



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

---

**ОТЧЕТ  
о деятельности НКАОКО  
за 2012 год**

**г. Астана**

**2012 г.**

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) ведет свою деятельность в соответствии с законом Республики Казахстан «Об образовании» и Устава.

В соответствии с годовым планом работы Агентство в отчетный период вело работу по следующим направлениям: институциональное развитие агентства и международное сотрудничество; проведение аккредитации вузов и организаций ТиПО; реализация международных проектов и информирование общественности о результатах работы и достижениях.

## **ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

Приказом Министерства образования и науки от 27 июня 2012 года № 304 «О формировании Национального реестра аккредитационных органов Министерства образования и науки Республики Казахстан» Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) было зарегистрировано в Национальном реестре аккредитационных органов.

До включения в Национальный реестр 1 в соответствии с Порядком и требованиями по ведению национальных реестров аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ, утвержденными приказом Министерства образования и науки РК от 30 декабря 2011 года № 556, Агентством были переработаны и переизданы следующие документы:

- Стандарты институциональной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования,
- Стандарты программной (специализированной) аккредитации организаций высшего и послевузовского образования,
- Стандарты институциональной аккредитации организаций технического и профессионального образования,
- Стандарты программной (специализированной) аккредитации организаций технического и профессионального образования;
- Руководство по организации и проведению процесса самооценки в высших учебных заведениях;
- Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования,
- Руководство по организации и проведению процесса самооценки в организациях технического и профессионального образования.

Все Стандарты были согласованы с Республиканским аккредитационным советом Министерства образования и науки РК 31 мая 2012 г.

Во все документы внесены изменения и дополнения в соответствии с новыми реалиями, последними нормативными документами.

В начале года по всем вузам были направлены письма о формировании агентством нового банка данных экспертов. По состоянию на 17.09.2012 г.

сформирован банк данных экспертов по всем специальностям высшего и послевузовского образования. Он насчитывает более 700 преподавателей вузов Казахстана.

28 сентября 2012 г. агентством был заключен контракт «Обзор методологий и разработка процедур институциональной аккредитации» с Министерством образования и науки РК в рамках проекта «Модернизация технического и профессионального образования».

В рамках данного проекта агентством была осуществлена следующая работа:

- проведен аналитический обзор методологий и процедур международной и отечественной внутренней и внешней оценки качества ТиПО;

- разработан проект Стандарта по внутренней и внешней оценке организаций ТиПО;

- подготовлен проект нормативного правового акта «Об утверждении порядка аккредитации учебных заведений ТиПО»;

- разработана дорожная карта по внедрению процедур независимой аккредитации.

Все материалы подготовлены на трех языках: казахском, русском, английском. Сборник материалов издан.

Согласно техническому заданию были проведены рабочие семинары с представителями организаций ТиПО:

1) 23 октября 2012 г. на базе Атырауского аграрно-технического колледжа был проведен семинар, посвященный обсуждению процедуры отечественной институциональной аккредитации организаций ТиПО. В работе семинара приняли участие директора, заместители директоров, заведующие учебной частью, методисты и преподаватели колледжей Атырауской области. Общее количество участников - 46 человек;

2) 1 ноября 2012 г. на базе Колледжа радиотехники и связи г. Семей был проведен семинар по обсуждению процедуры отечественной институциональной аккредитации организаций ТиПО. В работе семинара приняли участие 27 человек: директора и заместители директоров, методисты и преподаватели колледжей г. Семей.

3) 29 ноября 2012 г. на базе Кызылординского гуманитарного колледжа им. М. Маметовой также был проведен семинар, посвященный обсуждению проекта Стандарта по внутренней и внешней оценке организаций ТиПО. В работе семинара приняли участие директора, заместители директоров и методисты организаций ТиПО Кызылординской области. Общее количество участников – 18 человек.

4) 13 декабря 2012 г. на базе Актюбинского областного учебно-методического центра был проведен семинар, посвященный обсуждению проекта Стандарта по внутренней и внешней оценке организаций ТиПО. В работе семинара приняли участие директора, заместители директоров, заведующие учебной частью и методисты организаций ТиПО Актюбинской области. Общее количество участников – 21 человек.

На всех семинарах участники получили информацию о том, что НКАОКО ведется работа по обзору методологий и разработке процедур институциональной аккредитации, работа по формированию порядка организации и проведения аккредитации организаций ТиПО. На обсуждение был вынесен проект Стандарта внутренней и внешней оценки организаций технического и профессионального образования. После презентации и обмена мнениями были подведены итоги, представитель от НКАОКО ответил на вопросы участников семинара.

В рамках проекта 14 декабря 2012 года был проведен республиканский семинар «Независимая национальная аккредитация организаций технического и профессионального образования». Участники семинара – представители Министерства образования и науки РК, Всемирного банка, фонда «Кәсіпқор», международные эксперты (Болгария, Румыния), отечественные эксперты, директора и заместители директоров колледжей республики. В работе семинара приняло участие более 100 человек и по завершении работы семинара все его участники получили сертификаты. Семинар послужил отправной точкой заключения договоров на институциональную аккредитацию колледжей республики.

На основании договора о сотрудничестве с Центром международного высшего образования Бостонского колледжа издавало русскоязычную редакцию журнала «Международное высшее образование» для русскоязычной академической общественности стран СНГ. Журнал «Международное высшее образование» - это электронный журнал в свободном доступе онлайн, основной целью которого является распространение информации для профессорско-преподавательского состава, администрации вузов, экспертов в сфере высшего образования, студентов и всех заинтересованных лиц о состоянии, проблемах, путях и решениях в развитии высшего образования в глобальном масштабе.

Журнал издается с осени 2009 года один раз в квартал и включает 4 номера в год. Каждый номер подразделяется на несколько тематических отделов и содержит примерно 15-18 кратких статей (3-5 стр.), в которых рассматриваются основные тенденции развития высшего образования, различные аспекты деятельности университетов, новые публикации. Каждый номер фокусирует свое внимание на отдельных задачах, например, как проводятся реформы образования в различных странах, каким образом создаются университеты мирового класса, как формируются академические рейтинги и прочие инструменты обеспечения качества. Приводятся обзоры и оригинальные исследования. Также публикуются новости Центра международного высшего образования Бостонского колледжа и обзоры последней литературы в сфере высшего образования.

В рамках проекта Tempus 517340-TEMPUS-1-2011-1-IT-SMGR «Documentation for Quality Assurance of Study Programs - DoQuP» (2012-2015 годы), который координировался Университетом Генуи, Италия, сотрудники Агентства приняли участие в трех семинарах. Подготовлено заключение-отзыв на предварительную версию «Ожидаемая деятельность и поведение и

необходимая документация для обеспечения (контроля) качества учебных программ в странах-партнерах».

Агентство имеет двусторонние договоры и меморандумы о сотрудничестве с такими зарубежными агентствами, как: Австрийское агентство по обеспечению качества и аккредитации AQ Austria (Австрия, 2009 г.); Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN (Германия, 2009 г.).

В Астане состоялась встреча представителей Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании с администраторами американских университетов, организованная Назарбаев Университетом и Университетом Пенсильвании (США) в рамках научного исследования по вопросам управления вузом. Сотрудники Агентства информировали представителей о миссии, задачах и результатах деятельности Агентства, о проведении генерального рейтинга лучших вузов Казахстана. Команда Университета Пенсильвании, проводящая исследование по административно-финансовым вопросам была заинтересована процессом аккредитации высших учебных заведений в Казахстане и рейтингами.

## **ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ И РАБОТА АККРЕДИТАЦИОННОГО СОВЕТА**

В рамках подготовки и проведения институциональной и специализированной аккредитации вузов и колледжей проведены обучающие семинары в 4 вузах и 2 колледжах для руководящих комитетов и рабочих групп по методологии самооценки в соответствии со стандартами аккредитации и формирования отчета вуза (колледжа). Полный список организаций образования представлен в <http://www.nkaoko.kz>

За отчетный период завершена работа по институциональной аккредитации 7 вузов, из них 4 университета (1 государственный и 3 частных) и 3 государственных института (2 педагогических и 1 нефтегазового направления).



В пяти из них в соответствии с этапами процесса аккредитации был проведен предварительный аудит:

Наименование вуза	Дата предварительного аудита
Таразский государственный педагогический институт	9-10 октября 2012 г.
Казахский гуманитарно-юридический университет	25-26 октября 2012 г.
Алматинский технологический университет	29-30 октября 2012 г.
Атырауский институт нефти и газа	30-31 октября 2012 г.
Университет «КИМЭП»	19-20 ноября 2012 г.
Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата	2011 г.
Актюбинский государственный педагогический институт	2011 г.

К проведению предварительного аудита привлекались специалисты, являющиеся начальниками отделов (управлений) образовательного мониторинга и аудита вузов Казахстана. По итогам предварительного визита определялась готовность вуза к внешнему визиту (аудиту).

Внешний аудит проводился в течение трех дней в соответствии с программой, разработанной НКАОКО совместно с руководителем экспертной группы и согласованной с руководством вуза. Состав экспертных групп соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Во всех вузах командам экспертов были созданы все условия для открытых коммуникаций со студентами, преподавателями, работодателями и выпускниками в течение всего времени визита, а также для получения дополнительных материалов и документов.

Всего в работе внешних экспертных групп за отчетный период приняло участие 60 экспертов, из которых 13 зарубежных экспертов и 31 национальный специалист, из них 11 докторов наук, 6 кандидатов наук, 3 докторов PhD, 9 представителей работодателей, 7 студентов.

География охвата международных и национальных экспертов: Чехия, Болгария, Венгрия, Словакия, Польша, Германия, Шотландия, Франция, Великобритания, США и Россия, а также города Астана, Алматы, Актобе, Атырау, Караганды, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Тараз, Уральск и Шымкент Республики Казахстан.

## Внешние эксперты

■ Зарубежные эксперты ■ Национальные эксперты ■ Представители работодателей ■ Студенты



11 докторов наук  
6 кандидатов наук  
3 PhD

### География охвата международных и национальных экспертов

**Страны:** Чехия, Болгария, Венгрия, Словакия, Польша, Германия, Шотландия, Франция, Великобритания, США и Россия.

**Города Казахстана:** Астана, Алматы, Актобе, Атырау, Караганды, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Тараз, Уральск и Шымкент.

Агентство вело реестр всех аккредитованных вузов и опубликовало на сайте [www.nkaoko.kz](http://www.nkaoko.kz) на трех языках.

Аккредитационный совет является коллегиальным органом, в состав которого входили представители государственных органов (депутат Парламента РК), международный эксперт – президент Международной обсерватории по ранжированию и превосходству, член попечительского совета Европейского центра по стратегическому менеджменту университетов, член редколлегии журнала ОЭСР «Higher Education Management». Представитель работодателей представлен директором Департамента по корпоративной социальной ответственности Национальной экономической палаты Казахстана «Союз Атамекен», представители академической среды и студенчества.

На рассмотрение и обсуждение результатов аккредитации Аккредитационному Совету были представлены следующие материалы: отчет по самооценке вуза и образовательных программ, отчет о внешнем аудите, заключение НКАОКО и презентация по итогам аудита.

По результатам принятых Аккредитационным Советом решений были оформлены официальные письма вузам с указанием замечаний и

рекомендаций по улучшению деятельности, свидетельства об институциональной аккредитации.

Информация по аккредитованным вузам была размещена на сайте Агентства.

## **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ВУЗОВ, КОЛЛЕДЖЕЙ И ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Действует сайт Агентства ([www.nkaoko.kz](http://www.nkaoko.kz)), на котором представлена вся необходимая информация для заинтересованных сторон, нормативные документы агентства. На постоянной основе проводилась актуализация контента сайта. Информация в течение года регулярно пополнялась на трех языках: казахском, русском и английском.

Поисковая система на сайте Агентства имеет тематические рубрики «Аккредитация вузов» со страницами «Список аккредитованных вузов», «Список аккредитованных программ», где представляется студентам (а также работодателям и общественности в целом) актуальная информация о вузах и программах высшего и послевузовского образования, которые прошли внешнюю оценку.