



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

---

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности НКАОКО**  
**за 2013 год**

**г. Астана**

**2013 г.**

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) ведет свою деятельность в соответствии с законом Республики Казахстан «Об образовании» и Устава.

В соответствии с годовым планом работы Агентство в отчетный период вело работу по следующим направлениям: институциональное развитие агентства и международное сотрудничество; проведение аккредитации вузов и организаций ТиПО; реализация международных проектов и информирование общественности о результатах работы и достижениях.

## **ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

За отчетный период Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) были переработаны, переизданы и переведены на казахский язык следующие документы:

- Стандарты институциональной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования;

- Стандарты программной (специализированной) аккредитации организаций высшего и послевузовского образования;

- Стандарты институциональной аккредитации организаций технического и профессионального образования;

- Стандарты программной (специализированной) аккредитации организаций технического и профессионального образования;

- Руководство по организации и проведению процесса самооценки в высших учебных заведениях;

- Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования;

- Руководство по организации и проведению процесса самооценки в организациях технического и профессионального образования.

Подготовлено руководство по организации и проведению предварительного аудита в рамках институциональной и специализированной аккредитации в организациях образования.

Обновлен банк данных экспертов по институциональной и специализированной аккредитации.

Проведены обучающие семинары в 26 организациях высшего и послевузовского образования и 4 колледжах:

1	Академии бизнеса моды «Сымбат»;
2	Университете «Туран»;
3	Южно - Казахстанской фармацевтической академии;
4	Казахстанско-Немецком университете;
5	Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова;
6	Евразийском национальном университете им. Л. Гумилева;
7	Международном казахско-турецком университете им. А. Ясави;

9	Евразийском инновационном университете;
10	Казахском национальном университете им. Аль-Фараби;
11	Таразском государственном университете им. М. Дулати;
12	Медицинском университете «Астана»;
13	Казахском национальном университете искусств;
14	Восточно-Казахстанском государственном техническом университете им. Д. Серикбаева;
15	Казахстанской современной академии «Болашак» (г. Актау);
16	Атырауском государственном университете им. Х. Досмухамедова;
17	Жетысуском государственном университете имени Ильяса Жансугурова;
18	Казахской академии труда и социальных отношений в г. Алматы;
19	Кызылординском государственном университете им. Коркыт Ата;
20	Костанайском государственном университете им. А. Байтурсынова;
21	Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева;
22	Алматинском университете энергетики и связи;
23	Международной академии бизнеса;
24	Западно-Казахстанском агротехническом университете им. Жангир хана;
25	Костанайском социально-техническом университете имени академика Зулкарнай Алдамжар;
26	Карагандинском государственном медицинском университете;
27	Кокшетауском медицинском колледже;
28	Актюбинском колледже транспорта, коммуникаций и новых технологий;
29	Актюбинском кооперативном колледже;
30	Алматинском колледже энергетики и электронных технологий

После проведения обучающего семинара сотрудниками агентства проводились методические услуги по подготовке и написанию отчетов по самооценке. По итогам проверки отчета по самооценке в вуз были направлены эксперты для проведения предварительного аудита.

Агентство являлось участником консорциума проекта Tempus 517340-TEMPUS-1-2011-1-IT-SMGR «Documentation for Quality Assurance of Study Programs - DoQuP» (2012-2015). Сотрудники Агентства приняли участие в четырех семинарах (г. Душанбе, Таджикистан; г. Аликанте, Испания; г. Баку, Азербайджан; г. Рим, Италия).

На основании договора о сотрудничестве с Центром международного высшего образования Бостонского колледжа Агентство продолжало издание русскоязычной редакции журнала «Международное высшее образование» для русскоязычной академической общественности стран СНГ и Казахстана. Электронная версия журнала находится в свободном доступе онлайн и является источником информации для профессорско-преподавательского состава, администрации вузов, экспертов в сфере высшего образования,

студентов и всех заинтересованных лиц о современных тенденциях и трендах в развитии высшего образования.

В журнале публикуются многие известные эксперты в сфере высшего образования со всех стран мира. Журнал издается раз в квартал и включает 4 номера в год. Каждый номер подразделяется на несколько тематических отделов и содержит примерно 15-18 кратких статей (3-5 стр.). Также публикуются новости Центра международного высшего образования Бостонского колледжа и обзоры последней литературы в сфере высшего образования.

Агентство имеет двусторонние договоры и меморандумы о сотрудничестве с такими с зарубежными агентствами, как:

- Аккредитационное агентство по программам инженерии, информатики, естественных наук и математики ASIIN e.V. (Германия);
- Объединение колледжей и школ штатов – комиссией по начальной и средней школе MSA-CESS (США);
- Совет по аккредитации бизнес-школ и программ ACBSP (США);
- Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования FIBAA (Германия).

Сотрудники агентства приняли участие в Евразийском форуме лидеров высшего образования, проведенном Назарбаев Университетом 12-13 июня 2013 г. (панельная дискуссия «Роль государства в обеспечении качества образования»), в первой международной научно-практической конференции «Инновационные модели управления качеством в системе высшего профессионального образования», проведенной Медицинским университетом «Астана» (6-7 июня 2013 г.), в международной конференции «Система обеспечения качества высшего образования Республики Казахстан: новые вызовы в Болонском процессе», проведенной Центром Болонского процесса 11 апреля 2013 г. На панельной сессии выступила президент Агентства Ш. Каланова с докладом «Решающая роль государства в создании независимой национальной аккредитации в Казахстане для обеспечения качества высшего образования», который вызвал большую дискуссию по данной теме.

С 10 по 12 декабря 2013 года в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества образования с визитом, для изучения казахстанского опыта внедрения независимой аккредитации, находилась делегация Министерства образования Азербайджанской Республики в составе из 4-х человек, возглавляемая Директором Департамента юридической экспертизы и лицензирования С. Казимовым, от Министерства образования и науки РК во встрече принимала участия начальник управления Департамента высшего и послевузовского образования Б. Норбекова. Президент агентства, профессор Ш. Каланова представила презентацию казахстанской модели независимой аккредитации высших учебных заведений в соответствии с международными стандартами и Европейскими стандартами и руководящими принципами. Подробно было рассказано о становлении процедуры аккредитации в Казахстане, гостям была представлена Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 гг., ключевые этапы

развития системы высшего образования в стране, актуальные вопросы, связанные с предстоящей автономией вузов Казахстана. Гости интересовали все подробности с внедрением процедуры аккредитации и особенно законодательная база. Состоялся обмен мнениями между участниками встречи, от имени агентства гостям были вручены книги и материалы, опубликованные НКАОКО.

В рамках проекта совместной программы Европейского Союза и Совета Европы «Поддержка политики образования в области воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека в Казахстане» была проведена стартовая конференция, которая состоялась 20-21 сентября 2013 г. в Астане.

Данный проект по распространению результатов совместной программы Европейского Союза и Совета Европы был запущен Министерством образования и науки Республики Казахстан в рамках ратификации Казахстаном Европейской культурной конвенции. С казахстанской стороны соорганизатором выступило Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании.

Задачами проекта являются:

- Повышение информированности руководителей, преподавателей и, в целом, гражданского общества о европейских стандартах в отношении воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека;

- Распространение примеров наилучшей практики в области воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека;

- Обеспечение более высокого уровня сотрудничества в сфере образования с государствами-членами Совета Европы.

В работе конференции принимали участие работники системы образования и представители международных организаций Казахстана, Турции, Российской Федерации, Великобритании, Германии.



Всего в работе конференции приняло участие 86 работников организаций образования и подведомственных организаций МОН РК.



В ходе данного семинара были заслушаны выступления многих зарубежных экспертов, которые поделились опытом воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека:

1) Аурелия Буше, глава Представительства Европейского Союза в Республике Казахстан;

2) Рейнхильд Отте, бывший председатель Специальной консультативной группы по воспитанию демократической гражданственности и образованию в области прав человека, Совет Европы;

3) Дэвид Керр, директор по программам в сфере образования, Фонд гражданственности, Соединенное Королевство;

4) Рольф Голлоб, автор пособий по ВДГ/ОПЧ, глава Центра по международным образовательным проектам педагогического университета, г. Цюрих (Швейцария);

5) Петер Крапф, автор пособий, Государственный департамент образования и подготовки учителей, Германия;

6) Андрей Йоффе, вице-президент российской Ассоциации «За гражданское образование»;

7) Эмин Карип, председатель Национального совета образования Турции;

8) Бастиан Бауманн, эксперт Совета Европы.

## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ. РАБОТА АККРЕДИТАЦИОННОГО СОВЕТА

За отчетный период завершена работа по институциональной аккредитации 17 вузов, из них 2 национальных, 6 государственных и 9 частных университетов.



В рамках институциональной аккредитации состоялись внешние визиты экспертов в следующие вузы:

№	Наименование вуза
<b>Реаккредитованные вузы</b>	
1	Университет международного бизнеса
2	Казахстанско-Британский технический университет
3	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза
4	Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар
<b>Вузы, получившие полную аккредитацию</b>	
5	Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави
6	Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова
7	Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет (г. Семей)
8	Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия
9	Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати



10	Университет «Туран-Астана»,
11	Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева
12	Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова
13	Медицинский университет «Астана»
14	Казахский национальный университет искусств
15	Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова
	<b>Вузы, аккредитованные с условием</b>
16	Аркалыкский государственный педагогический институт им. Ы. Алтынсарина
17	Университет «Болашак» (г. Кызылорда)

Из представленного выше списка 4 вуза прошли процедуру реаккредитации. Материалы по аккредитации 10 вузов были рассмотрены Аккредитационным Советом и принято следующее решение: полную аккредитацию получили 8 вузов, а 2 вуза аккредитованы с условием. Рассмотрение материалов по аккредитации трех вузов (№ 13, 14, 15) перенесено на январь 2014 года.

Специализированную аккредитацию прошли 6 высших учебных заведений по 41 образовательной программе.

В рамках специализированной аккредитации состоялись внешние визиты экспертов в следующие вузы:

№	Наименование вуза и программ
1	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза: - 5B051100 - Маркетинг; - 5B070300 - Информационные системы; - 5B073200 - Стандартизация, сертификация и метрология; - 6M051100- Маркетинг; - 6M070300 - Информационные системы; - 6M073200 - Стандартизация и сертификация.
2	Павлодарский государственный педагогический институт: - 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание; - 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения; - 5B010400 – Начальная военная подготовка; - 5B011100 – Информатика; - 5B011200 – Химия; - 5B011500 – Основы экономики и права.
3	Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова: - 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения; - 5B010300 – Педагогика и психология; - 5B010800 – Физическая культура и спорт; - 5B011600 – География; - 5B090600 – Социальная работа; - 5B090600 – Культурно-досуговая работа.



4	Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева: - 5B011800 – Русский язык и литература; - 5B020500 – Филология: казахский язык; - 6M020500 – Филология; - 6D020500 – Филология.
5	Медицинский университет «Астана»: - 5B051302 – Стоматология, - 6M110100 – Медицина.
6	Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова: - 5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение; - 5B070800 - Нефтегазовое дело; - 5B071200 - Машиностроение; - 6M071200 - Машиностроение; - 5B071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии; - 6M071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии; - 5B071600 – Приборостроение; - 6M071600 - Приборостроение; - 5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации; - 5B072400 - Технологические машины и оборудование; - 6M072400 - Технологические машины и оборудование; - 5B072900 – Строительство; - 6M072900 - Строительство; - 5B073200 - Стандартизация, метрология и сертификация; - 6M073200 - Стандартизация и сертификация (строительство); - 6M075000 - Метрология; - 6M011100 – Информатика.

К проведению процедуры институциональной и специализированной аккредитации были привлечены национальные и зарубежные эксперты из следующих стран: Венгрии, Польши, Турции, России, Азербайджана, Эстонии, Греции, Сербии, Латвии – представители вузов и аккредитационных агентств (всего 21 международный эксперт, из них 15 докторов наук, 6 PhD).

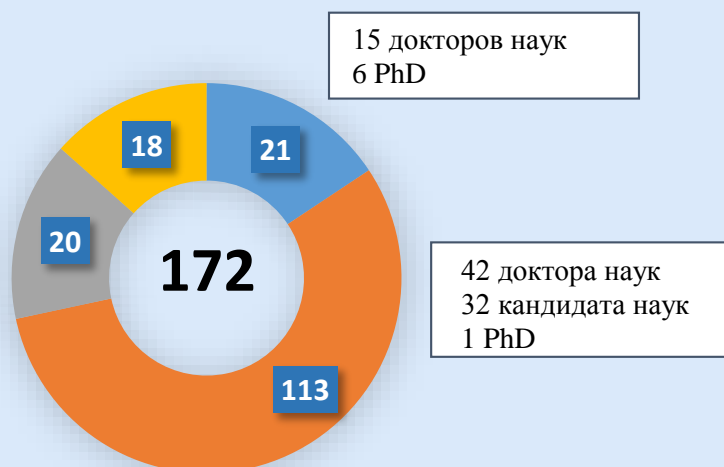
Из 113 отечественных специалистов: 42 доктора наук, 32 кандидата наук, 1 PhD; 20 представителей работодателей, 18 студентов.

Доля докторов наук составила 47%, кандидатов наук 23,9%, PhD 0,1%.

В качестве национальных экспертов выступали ректоры, проректоры, руководители структурных подразделений ведущих казахстанских вузов, например, Евразийского национального университета им. Л. Гумилева, Назарбаев Университета, КазНУ им. аль-Фараби, Казахского национального педагогического университета им. Абая, Казахского государственного женского педагогического университета, Казахского гуманитарно-юридического университета, Казахстанско-Британского технического университета, Казахского национального технического университета им. К. Сатпаева, Алматинского технологического университета, Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева, Казахской академии труда и социальных отношений, Международной академии бизнеса и вузов городов: Актау, Актобе, Атырау, Караганды, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Туркестан, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент.

## Внешние эксперты

■ Зарубежные эксперты ■ Национальные эксперты ■ Представители работодателей ■ Студенты



### География охвата международных и национальных экспертов

**Страны:** Венгрия, Польша, Турция, Россия, Азербайджан, Эстония, Греция, Сербия, Латвия

**Города Казахстана:** Актау, Актобе, Атырау, Караганды, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Туркестан, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент

НКАОКО активно работает с колледжами, были проведены семинары с представителями организаций ТиПО: в Кокшетауском медицинском колледже, Актюбинском кооперативном колледже, Актюбинском колледже транспорта, коммуникаций и новых технологий, Казахстанской современной академии «Болашак», Павлодарском колледже транспорта и коммуникаций.

В 2013 году три колледжа успешно прошли институциональную аккредитацию: Атырауский аграрно-технический колледж, Атырауский политехнический колледж и Актюбинский кооперативный колледж.

К проведению процедуры институциональной аккредитации были привлечены 17 экспертов, из них 3 кандидата наук, 4 эксперта с высшей квалификационной категорией, 4 эксперта с первой квалификационной категорией, 3 работодателя, 3 студента.

Доля кандидатов наук, принявших участие в аудитах составила 17,6%, экспертов с высшей квалификационной категорией 23,5%, экспертов с первой квалификационной категорией 23,5%, работодателей 17,6%, студентов 17,6%.

На рассмотрение и обсуждение результатов аккредитации Аккредитационному Совету были представлены следующие материалы: отчет

по самооценке вуза (колледжа) и образовательных программ, отчет о внешнем аудите, заключение НКАОКО и презентация по итогам аудита.

По результатам принятых Аккредитационным Советом решений были оформлены официальные письма вузам и колледжам с указанием замечаний и рекомендаций по улучшению деятельности, свидетельства об институциональной и специализированной аккредитации.

Агентство вело реестр всех аккредитованных вузов и колледжей, а также образовательных программ и публиковало на сайте [www.nkaoko.kz](http://www.nkaoko.kz) на трех языках.

## **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ВУЗОВ, КОЛЛЕДЖЕЙ И ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Действует сайт Агентства ([www.nkaoko.kz](http://www.nkaoko.kz)), на котором представлена вся необходимая информация для заинтересованных сторон, нормативные документы агентства. На постоянной основе проводилась актуализация контента сайта. Информация в течение года регулярно пополнялась на трех языках: казахском, русском и английском.

Поисковая система на сайте Агентства имеет тематические рубрики «Аккредитация вузов» со страницами «Список аккредитованных вузов», «Список аккредитованных программ», где представляется студентам (а также работодателям и общественности в целом) актуальная информация о вузах (колледжах) и программах высшего и послевузовского образования, которые прошли внешнюю оценку.