



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности НКАОКО**  
**за 2014 год**

**г. Астана**

**2014 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Институциональное развитие .....	3
Институциональная и специализированная аккредитация .....	5
Работа Аккредитационного Совета .....	8
Международное сотрудничество .....	10
Развитие потенциала специалистов в области аккредитации .....	12
Мероприятия по информированию вузов, колледжей и общественности ...	13

## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

В рамках институционального развития Агентства разработан план стратегического развития до 2017 года.

Расширена и укреплена материально-техническая база Агентства, произведен ремонт офисов, выделен офис конференц-зала для заседаний Аккредитационного Совета и сотрудников, архив, оборудованы зоны отдыха для сотрудников Агентства.

Изучена положительная практика зарубежных агентств по обеспечению качества в образовании.

Большое внимание Агентством уделялось мониторингу обратной связи и использованию результатов анкетирования для улучшения процесса организации и проведения аккредитации вузов и образовательных программ.

Анкетирование, используемое в рамках данной процедуры, касается оценки деятельности всех участников аккредитации: координатора Агентства (анкета № 1, № 2), руководителя экспертной группы (анкета №3), членов экспертной группы (анкета № 4), экспертной группы Агентства (анкета №5) и экспертов, привлекаемых к подготовке экспертного заключения к самоотчету организации образования (анкета № 6).

Анкетирование проводится через онлайн-опросник Survey Monkey. Анализ результатов анкетирования осуществляется в разрезе каждого визита (аудита) в организацию образования. Данные анализируются и используются для совершенствования работы агентства.

За отчетный период Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании проведена работа согласно Плану на 2014 год, большое внимание уделялось разработке и совершенствованию внутренней нормативной документации, регламентирующей основные направления деятельности.

Для достижения целей Агентства, руководство и персонал анализируют свою деятельность, проводят предупреждающие и корректирующие действия, периодически вносят поправки в регламентирующие документы Агентства: стандарты, руководства, положения, инструкции и другие.

Получены свидетельства о государственной регистрации прав на объекты авторского права на стандарты и критерии институциональной и специализированной аккредитации вузов и организаций ТиПО (№№ 489-492 от 7.04.2014 г.).

Переработано положение об Аккредитационном Совете, разработаны положения о принятии Аккредитационным Советом НКАОКО решения по институциональной аккредитации вузов, колледжей, о принятии Аккредитационным Советом НКАОКО решения по специализированной аккредитации вузов и колледжей. С целью обеспечения большей объективности и обоснованности принятия решений по институциональной и специализированной (программной) аккредитации организации образования

предусмотрены процедуры апелляции и рассмотрения жалоб, разработаны положение об апелляционной комиссии и процедуре апелляции, положение о процедуре рассмотрения жалоб.

Созданы аккредитационные комитеты по направлениям подготовки специалистов и разработано положение об аккредитационном комитете.

С целью определения основных действий и функции координатора Агентства разработана инструкция для координатора по организации и проведению внешней оценки (аудита) в рамках институциональной и специализированной (программной) аккредитации.

Определены шаблон отчета по внешнему аудиту и требования к экспертному заключению на отчет по самооценке вуза, порядок отбора экспертов для институциональной и специализированной аккредитации, разработано руководство по отбору студентов для участия в работе экспертной группы по внешнему аудиту.

НКАОКО уделяет особое внимание активному участию студентов в процессе оценки учебных заведений и защите их прав на получение качественного образования. На основе стандартов НКАОКО и европейского опыта разработано руководство для студентов-экспертов, участвующих в процедурах институциональной и специализированной аккредитации.

Разработаны требования к оформлению презентации отчета о внешнем аудите по институциональной и специализированной аккредитации.

База данных экспертов Агентства постоянно обновляется, рассматривается и утверждается на заседании Аккредитационного совета. За отчетный период пополнена база международных и национальных экспертов. На данный момент банк данных экспертов по институциональной и специализированной аккредитации составляет около 1130 человек, в том числе:

- 710 национальных сертифицированных экспертов,
- 153 международных эксперта из 25 стран мира. Это - США, Канада, Великобритания, Германия, Франция, Польша, Румыния, Австрия, Словения, Эстония, Греция, Венгрия, Болгария, Малайзия, Турция, Литва, Латвия, Сербия, Словацкая Республика, Российская Федерация, Азербайджан, Киргизия, Беларусь, Украина,
- 132 представителя работодателей и 112 студентов.

В рамках подготовки и проведения институциональной и специализированной аккредитации вузов и колледжей проведены:

- предварительное посещение вузов для заключения договоров на аккредитацию (Казахский инновационный университет, г. Семей и университет «Сырдарья»),
- обучающие семинары в 21 вузе и 6 колледжах для руководящих комитетов и рабочих групп по методологии самооценки в соответствии со стандартами аккредитации и формирования отчета вуза (колледжа). Полный список организаций образования представлен в <http://iqaa.kz>

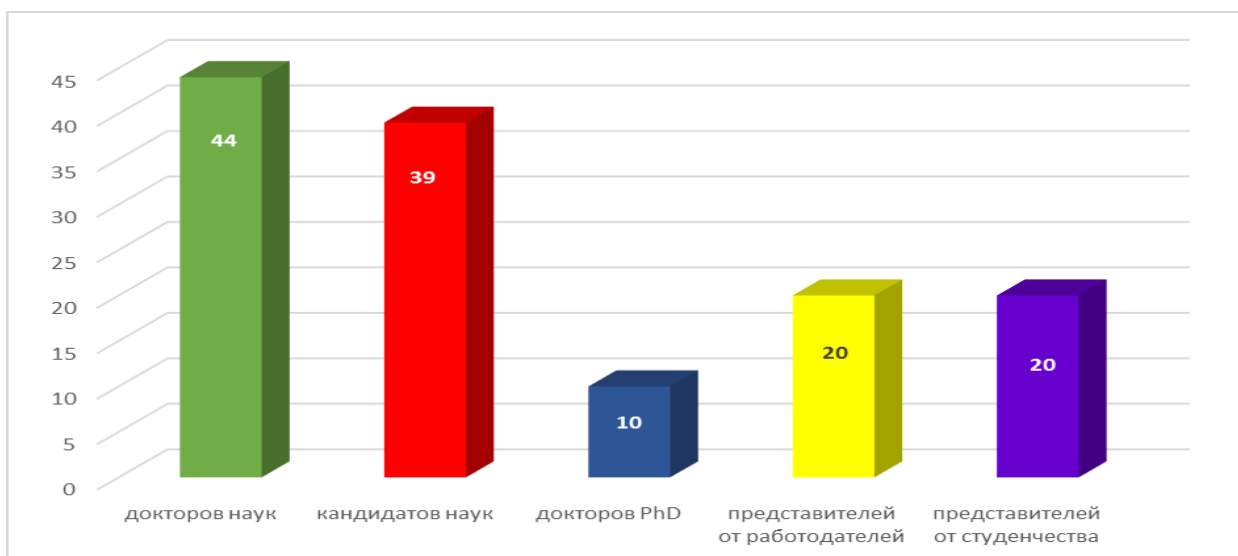
## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

При подготовке к аккредитации агентством проводятся предварительный аудит в вуз, обучающие семинары для рабочих комитетов по подготовке отчета о самооценке и проведению процедуры аккредитации.

За отчетный период прошли процедуру институциональной аккредитации – 20 вузов, из них 2 национальных университета, 6 государственных университетов, 4 акционированных вуза, 8 частных вузов. ([http://iqaa.kz/accreditation\\_of\\_institutions/list\\_of\\_accruedited\\_universities](http://iqaa.kz/accreditation_of_institutions/list_of_accruedited_universities)).



Всего в работе внешних экспертных групп за отчетный период приняло участие 130 экспертов, из которых 44 докторов наук, 39 кандидатов наук, 10 докторов PhD, 20 представителей от работодателей и 20 представителей от студенчества Казахстана.

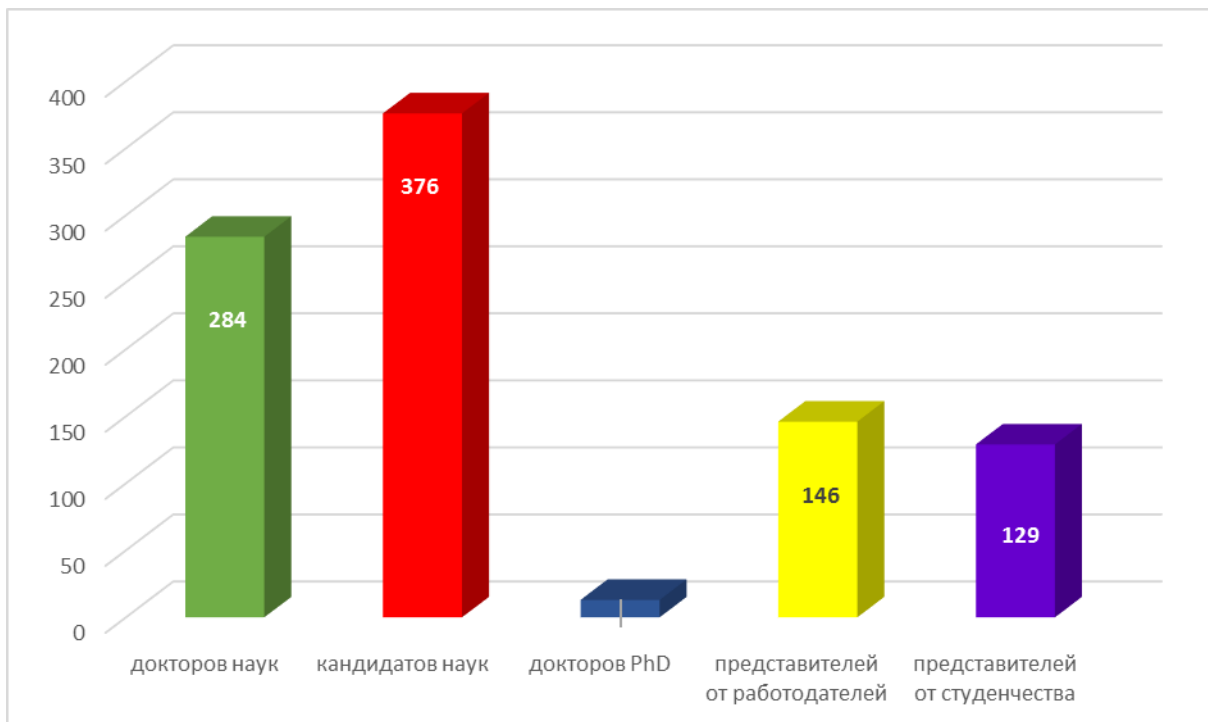


В качестве международных экспертов выступили 17 профессоров из вузов США, Германии, России, Беларусь, Словении, Латвии, Литвы, Малайзии. 3 представителя аккредитационных агентств Германии, Эстонии и Венгрии, 1 представитель министерства образования и науки Киргизстана.

За отчетный период процедуру специализированной аккредитации прошли 28 вузов по 820 образовательным программам, из них 1 международный университет, 1 национальный университет, 16 государственных университетов, 2 акционерных общества и 9 частных вузов.



Всего в работе внешних экспертных групп приняло участие 970 экспертов, из которых 284 докторов наук, 376 кандидатов наук, 13 докторов PhD, 146 представителей от работодателей и 129 представителей от студенчества Казахстана.



В качестве международных экспертов выступили 129 профессоров из вузов Англии, Канады, Германии, Польши, Словении, Грузии, Греции, Болгарии, Малайзии, России, Беларусь, Украины, Чехии, Эстонии, Литвы, Азербайджана, Узбекистана, Киргизстана.

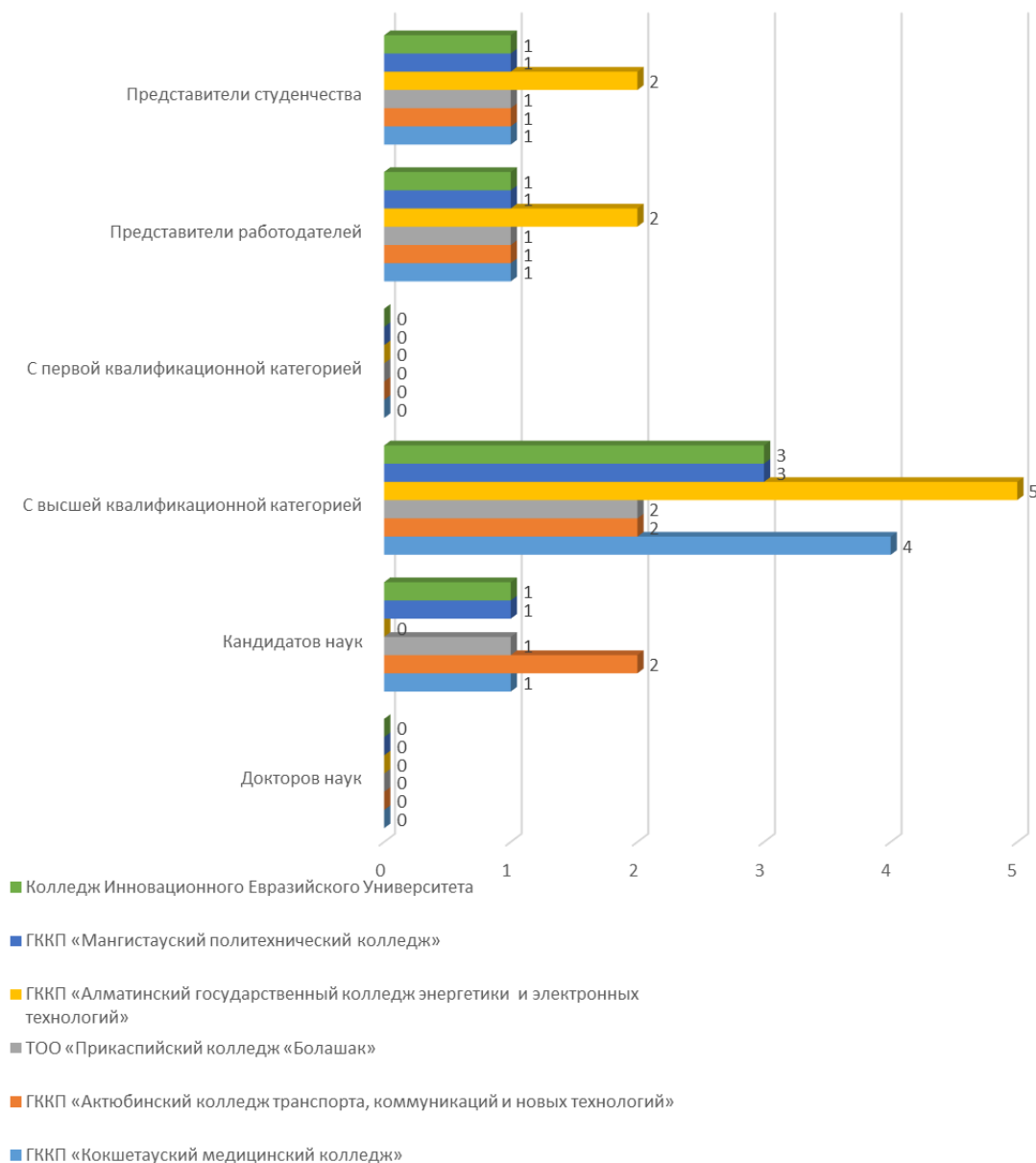
3 представителя аккредитационных агентств Германии и России.

НКАОКО активно работает с организациями технического и профессионального образования. Проведены обучающие семинары по процедуре институциональной и программной аккредитации с представителями организаций ТиПО в г. Алматы, г. Павлодар, г. Туркестан, г. Уральск.

За отчетный год процедуру институциональной аккредитации прошли 6 колледжей. Специализированную аккредитацию прошли 2 колледжа по 10 образовательным программам.

Всего в работе внешних экспертных групп приняло участие 40 экспертов, из которых 6 кандидатов наук, 20 учителей высшей категории, 7 представителей от работодателей и 7 представителей от студенчества Казахстана.

### Качественный состав ВЭГ участвовавших во внешних оценках (аудитах) организаций ТиПО в 2014 г.



Агентство ведет реестр всех аккредитованных вузов и образовательных программ и публикует на сайте [www.iqaa.kz](http://www.iqaa.kz) на трех языках.

## РАБОТА АККРЕДИТАЦИОННОГО СОВЕТА

Аккредитационный совет при Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании осуществляет свою деятельность в соответствии со стандартами и руководством для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования, со стандартами для внешнего обеспечения качества, утвержденным приказом №8/1 от 25.09.2014г.

Аккредитационный совет является коллегиальным органом, в его состав входят представители государственных органов (2 депутата Мажилиса



Парламента РК), международный эксперт – директор по развитию Эстонского агентства по обеспечению качества в высшем образовании, член руководящего комитета Эстонской национальной квалификационной рамки. Представители работодателей представлены членами Национальной индустриальной палаты Казахстана, Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан и г. Астаны и представители академической среды и студенчества.

На рассмотрение и обсуждение результатов аккредитации Аккредитационному Совету представляются следующие материалы: отчет по самооценке вуза и образовательных программ, отчет о внешнем аудите, заключение IQAA и презентация по итогам аудита.

Для принятия решения предусмотрен алгоритм в баллах по оценочным суждениям (баллы присваиваются по каждому стандарту).

По результатам принятых Аккредитационным Советом решений оформляются официальные письма вузам и колледжам с указанием замечаний и рекомендации по улучшению деятельности, свидетельства об институциональной и специализированной аккредитации.

За отчетный период прошли институциональную аккредитацию – 21 вуз, из них 3 национальных университета, 10 государственных университетов, 4 акционированных вуза, 7 частных вузов. ([http://iqaa.kz/accreditation\\_of\\_institutions/list\\_of\\_accredited\\_universities](http://iqaa.kz/accreditation_of_institutions/list_of_accredited_universities))



За отчетный период Аккредитационным Советом рассмотрены материалы по аккредитации 740 образовательных программ. Из них образовательные программы бакалавриата – 407, магистратуры – 282, докторантуры и резидентуры – 51 программы. Аккредитованы с условием - 35 образовательных программ, из них бакалавриата – 27, магистратуры - 6, докторантуры - 1. Не аккредитовано агентством – 3 образовательные программы.

([iqaa.kz/accreditation\\_of\\_institutions/list\\_of\\_accredited\\_programs/](http://iqaa.kz/accreditation_of_institutions/list_of_accredited_programs/)).



Всего за отчетный год в рамках институциональной аккредитации аккредитовано 9 колледжей.

([http://iqaa.kz/accreditation\\_of\\_colleges/list\\_of\\_accredited\\_colleges/](http://iqaa.kz/accreditation_of_colleges/list_of_accredited_colleges/)).



Информация по аккредитованным вузам (колледжам) и образовательным программам размещается на сайте Агентства.

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Деятельность Агентства по международному сотрудничеству осуществляется на основе многостороннего международного партнерства с ассоциациями по обеспечению качества в образовании и зарубежными агентствами.

Агентство изучает международный опыт процедур проведения аккредитации, деятельность зарубежных аккредитационных агентств, участвует в международных проектах, в распространении лучшей практики в области обеспечения качества. Агентство является активным участником в мероприятиях, проводимых ENQA и вносит свой вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации через проведение семинаров и тренингов со всеми заинтересованными сторонами, обсуждение в фокус-группах актуальных проблем по обеспечению качества.

Ниже приведены мероприятия Агентства, являющиеся доказательством.

В рамках международного сотрудничества представители Агентства приняли участие:

- в семинаре, проводимом Европейской ассоциацией по обеспечению качества в образовании (Цюрих),
- в конференции Европейского союза и Совета Европы (г. Страсбург, Франция),
- в заседании Исполнительного комитета IREG (г. Брюссель, Бельгия),
- в форуме INQAANE (г. Таллин, Эстония),
- в 5-й Генеральной Ассамблее ENQA (г. Загреб, Хорватия) и
- в 9-й Генеральной Европейском форуме в университете Барселоны (Испания).

По материалам поездки были проведены тематические семинары-совещания для сотрудников Агентства.

С целью изучения международного опыта представители Агентства посетили аккредитационные агентства Эстонии, г. Таллин и Литвы, г. Вильнюс (Каланова Ш.М., Дидарбекова Н.А.), ознакомились с опытом работы по направлениям деятельности, приняли участие в качестве наблюдателя процесса институциональной аккредитации в Киргизстане, г. Бишкек (Асылбекова А.). Результаты командировок были доложены и обсуждены на совещаниях в Агентстве.

В июле месяце 2014 года Агентство стало членом Сети агентств по обеспечению качества стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), целью которой является сотрудничество между организациями-членами в разработке и согласовании деятельности сети в области обеспечения и совершенствования качества высшего образования в Центральной и Восточной Европе и тем самым содействие в разработке и внедрении Европейского пространства высшего образования.

В рамках совместного проекта Европейского Союза и Совета Европы «Поддержка политики образования в области воспитания демократической гражданственности и в области прав человека в Казахстане» проведены два семинара и международная конференция.

Задачами проекта являются:

- повышение информированности руководителей, преподавателей и, в целом, гражданского общества об европейских стандартах в отношении воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека;

- распространение примеров наилучшей практики в области воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека;
- обеспечение более высокого уровня сотрудничества в сфере образования с государствами-членами Совета Европы.

На базе школы-лицея № 60 г. Астана и школы № 198 г Кызылорда проведены семинары по продвижению материалов по воспитанию демократической гражданственности и образованию в области прав человека. Международная конференция «Содействие демократическому управлению учебными заведениями» проведена на базе Карагандинского государственного университета им. Е. Букетова г. Караганда. В работе данных мероприятий принимали участие работники системы образования и представители международных организаций Казахстана и других стран.

## **РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ**

Программа обучения Агентства включает в себя конференции и тренинги-семинары, затрагивающие широкую тематику актуальных направлений в сфере обеспечения качества в образовании и процедуры институциональной и специализированной аккредитации, участие в различных проектах.

В рамках развития потенциала специалистов в области аккредитации проведены семинар-тренинг «Аккредитация: критерии, процедура, методика экспертизы - международный и национальный подходы» и семинар-тренинг «Роль координатора в организации и проведении внешнего аудита».

На семинар-тренинг «Аккредитация: критерии, процедура, методика экспертизы - международный и национальный подходы» были приглашены представители вузов и организаций технического и профессионального образования, всего в работе семинара приняло участие 206 человек. В программу семинара был включен целый ряд важных вопросов, как:

- «Принципы внешнего аудита и технология написания отчета по внешнему аудиту» (Омирбаев С.М., ректор Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, д.э.н., профессор),
- «Европейские подходы к проведению внешней оценки вузов и образовательных программ, написанию отчетов по внешнему аудиту» (Каланова Ш.М., президент IQAA, д.п.н., профессор),
- «Процедура аккредитации: опыт Эстонии» (Майки Удам, директор по развитию Эстонского агентства по обеспечению качества высшего образования, доктор социальных наук),
- «Предварительный аудит в системе аккредитации вузов» (Дубский Ю.В., начальник учебно-методического управления Таразского государственного педагогического института, к.т.н., доцент),
- «Требования к экспертному заключению на отчет по самооценке вуза» (Мукатова М.Е., исполнительный директор IQAA, к.ф.н., доцент).

В ходе семинара было организовано обсуждение проектов двух документов – это «Требования к написанию отчетов по внешней оценке по институциональной и специализированной аккредитации» и «Требования к экспертному заключению на отчет по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации». По итогам семинара участникам были вручены свидетельства о сертификации в качестве эксперта IQAA.

Семинар-тренинг «Роль координатора в организации и проведении внешнего аудита» был проведен для сотрудников Агентства (Бастиян Бауман, управляющий директор EQAA, консультант по высшему образованию, Германия), где обсуждены и смоделированы разные ситуации и действия координатора в ходе внешнего визита в организацию образования.

По приглашению в Назарбаев Университете была проведена лекция на тему «Аккредитация: экскурс в историю и международный опыт. Современное состояние обеспечения качества образования в Казахстане» для магистрантов Высшей школы образования (Каланова Ш.М., президент IQAA, д.п.н., профессор), который вызвал живой интерес к проблемам качества в высшем образовании и роли аккредитации в этом процессе.

Представитель Агентства принял участие в республиканском семинаре-совещании «Практические рекомендации и предложения по модернизации основных направлений технического и профессионального образования», г. Астана (Адилгазинов Г.З., начальник отдела аккредитации и экспертизы IQAA, д.п.н., профессор), который был проведен НАО Холдинг «Касипкор», организацией разрабатывающей передовые технологии для организаций ТиПО.

Агентство номинировало и согласовывало национальных экспертов для австрийского агентства АQ при проведении специализированной аккредитации в КИМЭП, а также при проведении специализированной аккредитации немецким агентством AQUIN в Западно - Казахстанском государственном университете им. М. Утемисова, Карагандинском государственном университете имени Е. Букетова, Костанайском государственном университете имени А. Байтурсынова.

## **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ВУЗОВ, КОЛЛЕДЖЕЙ И ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Действует сайт Агентства ([www.iqaa.kz](http://www.iqaa.kz)), на котором представлена вся необходимая информация для заинтересованных сторон, нормативные документы агентства. На постоянной основе проводится актуализация контента сайта. Информация регулярно пополняется на трех языках: казахском, русском и английском.

Поисковая система на сайте Агентства имеет тематические рубрики «Аккредитация вузов» со страницами «Список аккредитованных вузов», «Список аккредитованных программ», где представляется студентам (а также

работодателям и общественности в целом) актуальная информация о программах бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, которые прошли внешнюю оценку.

Агентство в рамках продвижения идеи ENQA, распространения положительной зарубежной практики по обеспечению качества и демократизации образования в Казахстане публикует на вебсайте информационные ресурсы: международные документы (стандарты и руководства ENQA, руководство по ECTS, руководство по надлежащей практике, Лиссабонская конвенция и др.), международное сотрудничество (международные сети и партнеры, международные конференции и форумы).

Регулярно проводятся семинары для вузов и колледжей по информированию изменений в области обеспечения качества образования и внешней оценки.