



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ
о деятельности Независимого
казахстанского агентства по
обеспечению качества в образовании
за 2015 год

г. Астана

2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
1	Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ	2
2	Работа аккредитационного совета, апелляционной комиссии и комиссии по жалобам. Постаккредитационный мониторинг	4
3	Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами	8
4	Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качеству (EQAR)	9
5	Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки	14
6	Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства	15
	Заключение	18
	Приложения	19

ВВЕДЕНИЕ

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (НКАОКО-IQAA) ведет свою деятельность в соответствии с законом Республики Казахстан «Об образовании», Европейскими стандартами и руководствами по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования на основе стратегии развития и рабочих планов агентства. Структура агентства состоит из 4-х отделов: административного отдела, отдела аккредитации и экспертизы, отдела аудита, отдела анализа и качества. Для повышения эффективности управления в структуру агентства были внесены изменения, которые были отражены в положении об отделах и должностных инструкциях сотрудников.

Агентством за отчетный 2015 год проводилась работа в соответствии со стратегическим планом развития НКАОКО.

Цель 1: Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ.

Целевые индикаторы:

✓ *IQAA продолжает рассматриваться организациями образования в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества;*

✓ *Учебные заведения демонстрируют соответствие стандартам IQAA в ходе внешнего визита;*

✓ *Заинтересованные стороны (академическая среда, работодатели, студенты) равноправно представлены в процедурах аккредитации;*

✓ *Учебные заведения разрабатывают и внедряют эффективные и действующие системы внутреннего обеспечения качества.*

Агентство в 2015 году продолжила работу по продвижению качества в организациях образования РК и их образовательных программ.

Агентством согласно графика аудитов продолжена работа по организации и проведению институциональной и специализированной (программной) аккредитации.

За 2015 год были организованы и проведены внешние аудиты по институциональной аккредитации в 11-ти вузах (приложение 1), в числе которых ведущие вузы страны, что является знаком их доверия и признания качества деятельности агентства.



Деятельность IQAA за 2015 год

Внешние визиты в рамках институциональной аккредитации



Итого - 11 внешних визитов
(+ 1 повторный внешний визит)

Образовательные программы

Полная аккредитация:

Бакалавриат - 232
Магистратура - 102
Резидентура - 28
Докторантура - 12

Решения по аккредитации

Аккредитовано:

 11 вузов
 374 программ

Аккредитовано с условием:

31 программа
Аккредитационные экспертизы - 11 программ

Эксперты, принявшие участие в аудитах в 2015 году



Международные эксперты - 66 человек
Национальные эксперты - 236 человек
Работодатели - 69 человек
Студенты - 65 человек

436 человек

Сотрудничество

4

Меморандумы с зарубежными агентствами

2

Меморандумы с национальными организациями

Семинары

5

Семинары IQAA с привлечением видных зарубежных деятелей и экспертов

1

Международная конференция по рассмотрению ESG 2015

Агентством проведены повторные внешние визиты по устранению замечаний и выполнению рекомендаций в связи с истечением условного срока аккредитации: по институциональной аккредитации в Академию «Кокше», по специализированной (программной) аккредитации в Инновационном Евразийском университете, Кызылординском государственном университете имени Коркыт ата, Атырауском институте нефти и газа и Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати.

Во всех группах внешнего аудита участвовали представители академической общественности, студентов, работодателей и

международные эксперты. Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества постоянно ведется обновление базы данных экспертов по институциональной и специализированной (программной) аккредитации.

В 2015 году во внешнем аудите процедуры аккредитации организаций образования участвовали 436 экспертов, из них международных экспертов – 66, национальных экспертов – 236, представителей работодателей – 69, представителей студентов – 65.

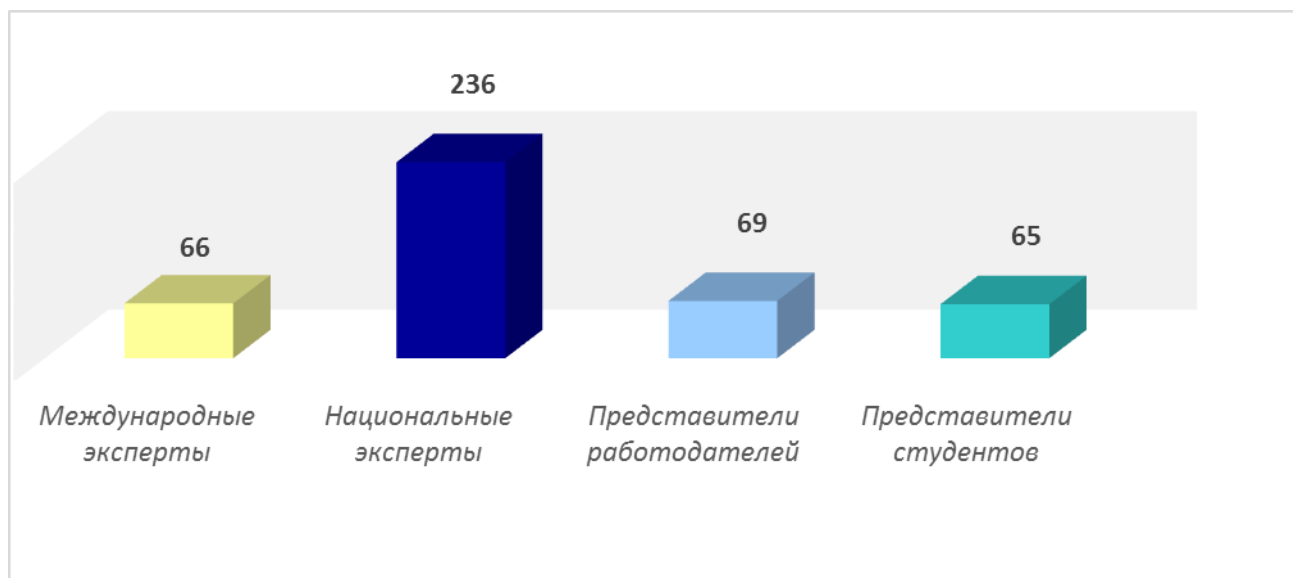


Диаграмма 1 Количество экспертов, участвовавших в аккредитации вузов.

В аккредитации колледжей участвовало - 67 экспертов, из них в институциональной аккредитации участвовало - 41 эксперт, в специализированной аккредитации - 26.

Большинство учебных заведений демонстрируют значительное соответствие стандартам и критериям аккредитации НКАОКО, а также работают над разработкой и развитием системы внутреннего обеспечения качества.

Работа аккредитационного совета, апелляционной комиссии и комиссии по жалобам. Постаккредитационный мониторинг

Аккредитационный Совет.

В Аккредитационный совет входит 11 человек, в состав которого входят представители академической среды (5 члена), международный эксперт (1 член) – Директор по международному сотрудничеству и развитию Эстонского аккредитационного агентства, директор правления международной сети аккредитационных агентств высшего образования INQAANE, представители работодателей (4 члена) представлены членами Национальной индустриальной палаты Казахстана, Национальной палаты

предпринимателей Республики Казахстан и г. Астаны и представитель студентов (1 член) <http://iqaa.kz/akkreditatsiya-vuz/akkreditatsionnyj-sovet>.

Заседания Аккредитационного Совета проводились в соответствии с планом работы агентства. За данный период проведено 6 заседаний Аккредитационного совета. Заседания Аккредитационного совета предусматривают и заочное участие его членов в режиме видеоконференции.

На заседаниях Аккредитационного совета обсуждались вопросы касающейся процедуры аккредитации при внесении изменений в Закон РК «Об образовании», Приказа МОН РК «О создании Национальных реестров аккредитационных органов, аккредитованных организаций и образовательных программ», утверждены все основные нормативные документы агентства: Стратегия развития агентства на 2015-2018 г., стандарты и критерии аккредитации организаций образования и образовательных программ вузов, колледжей, НИИ, базы экспертов и другие внутренние нормативные положения.

По итогам заседаний Аккредитационного совета было аккредитовано:

1) 11 вузов, из них 3 – государственных вузов, 2- акционированных вуза, 6 - частных вуза (<http://iqaa.kz/spisok-akkreditovannykh-organizatsij-obrazovaniya/vuzy/spisok-akkreditovannykh-vuzov>)

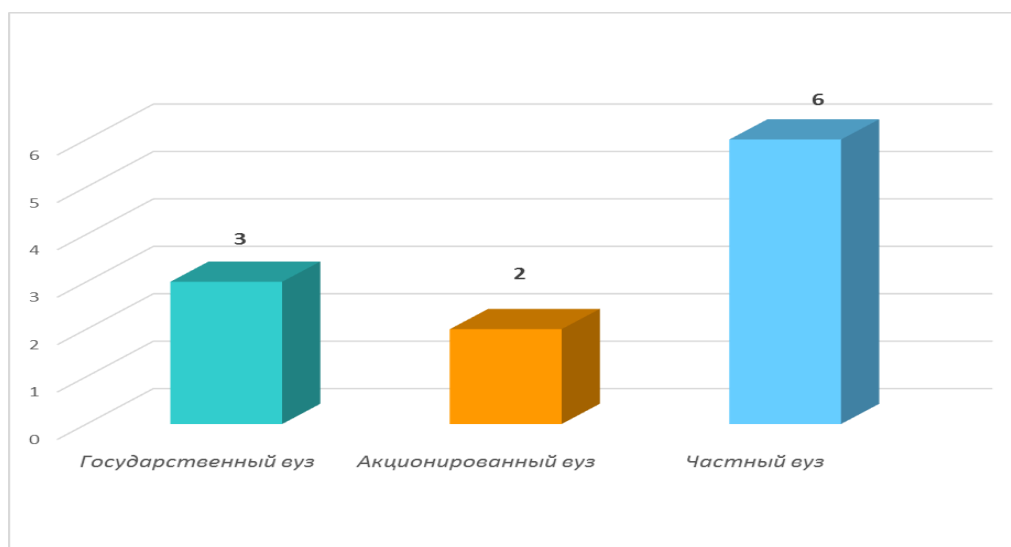


Диаграмма 2 Количество аккредитованных вузов

Аккредитовано - 374 программ (бакалавриата -232, магистратуры -102, резидентуры - 28, докторантуры -12), аккредитованы с условием - 31 образовательных программ (из них бакалавриата - 27, магистратуры - 3, докторантуры - 1), выданы аккредитационные экспертизы 11-ти образовательным программам (<http://iqaa.kz/spisok-akkreditovannykh-organizatsij-obrazovaniya/vuzy/spisok-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm>).

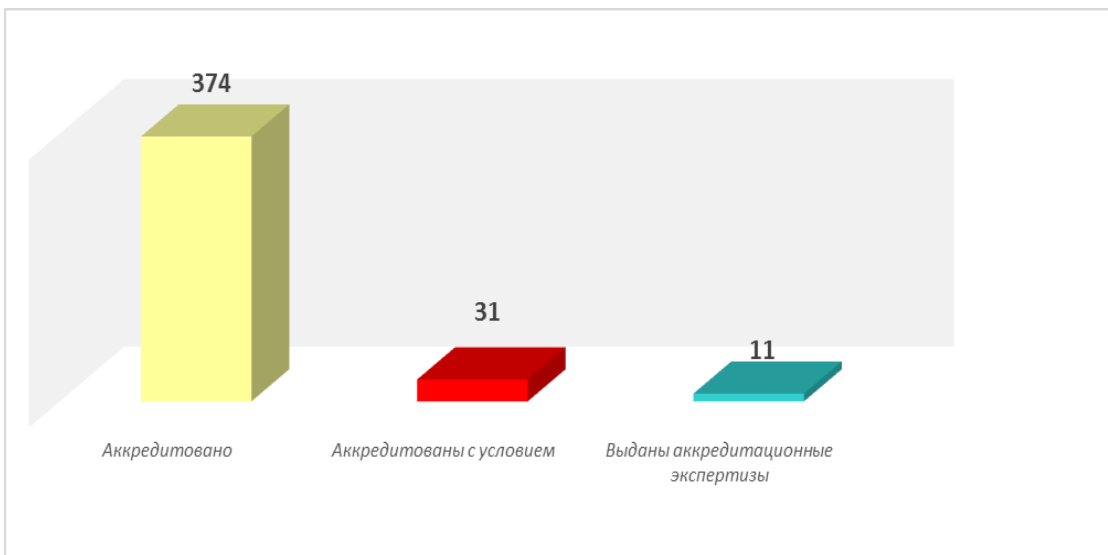


Диаграмма 3 Количество аккредитованных образовательных программ

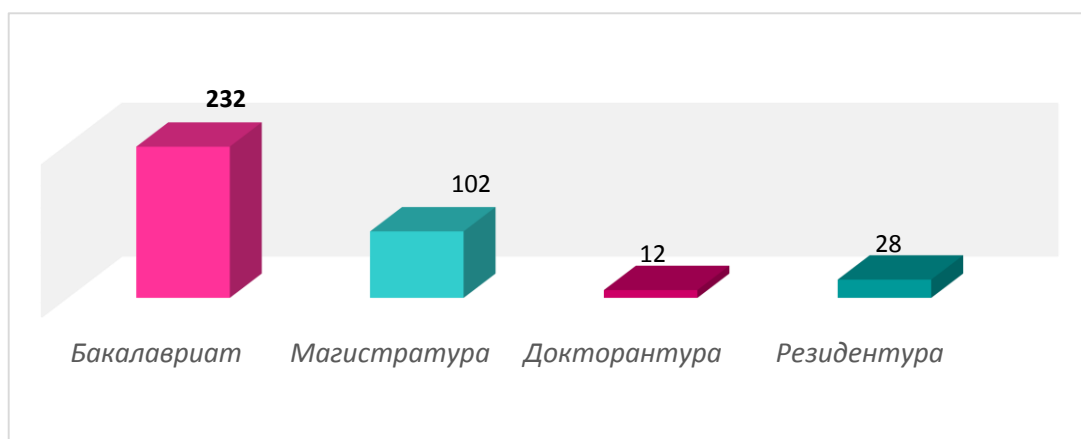


Диаграмма 4 Количество аккредитованных образовательных программ по уровням образования

По результатам повторных внешних визитов Аккредитационным советом:

1) не аккредитована Академия «Кокше». Внешний аудит проведен агентством 26-27 января 2015г.;

2) аккредитованы образовательные программы, аккредитованные с условием:

- 2 образовательные программы ТОО «Инновационный Евразийский университет» (5B050700 – «Менеджмент», 5B030100 – Юриспруденция). Внешний аудит проходил 18 марта 2015г.;

- 5 образовательных программ РГП на ПХВ «Кызылординский государственный университет имени Коркыт ата» (6M070300 - Информационные системы, 6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций, 6M073000 - Производство строительных

материалов, изделий и конструкций, 6D073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций). Внешний аудит проходил 4-5 марта 2015г.

- 4 образовательные программы Атырауского института нефти и газа (5B071900 - Радиотехника, электроника, телекоммуникации, 5B071100 – Геодезия и картография, 5B070600 - Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, 5B080400 - Рыбное хозяйство). Внешний аудит проходил 8-9 декабря 2015г.;

- 4 образовательные программы Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати (5B042100 - Дизайн, «5B091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6M042100 - Дизайн, 6M050700 - Менеджмент). Внешний аудит проходил 11 декабря 2015г.

По институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций ТиПО аккредитовано 6 колледжей и 10 образовательных программ колледжей (<http://iqaa.kz/spisok-akkreditovannykh-organizatsij-brazovaniya/kolledzhi/spisok-akkreditovannykh-organizatsij-tipo>) (приложение 2).

Комиссия по жалобам. Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (ИКАА) работает в соответствии с принципами открытости и подотчетности, изложенными в Стратегии развития агентства. Это предполагает наличие ясных и опубликованных процедур реагирования на жалобы организаций образования, несогласных с замечаниями и рекомендациями команды внешних экспертов.

Агентство проводит процедуру рассмотрения жалоб, на основании утвержденного положения (протокол №1 от 24.01.15г.). В состав Комиссии по жалобам входит 6 членов, из них 3 постоянных, 5 непостоянных членов комиссии (<http://iqaa.kz/akkreditatsiya-vuz/komissiya-po-zhalobam>).

В 2015 году Комиссия по жалобам рассмотрела на «предмет предвзятое отношение» и «некорректные высказывания» руководителя экспертной группы по программам 5B090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта и 5B0713000 - Транспорт, транспортная техника и технологии во время проведения внешнего аудита в РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени Е.А.Букетова». Комиссия по жалобам подтвердила несоответствие ПСС выпускающей кафедры «Транспорт и профессиональное обучение» квалификационным требованиям, некорректное поведение руководителя группы и приняла решение комиссии по жалобам включить эксперта в черный список базы данных.

На заседании Аккредитационного совета при рассмотрении образовательных программ 5B090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 5B0713000 - Транспорт, транспортная техника и технологии было рассмотрено решение комиссии по жалобам, данные программы аккредитованы с условием на три года (протокол заседания Аккредитационного совета №3 от 25.04.15).

Апелляционная комиссия. В 2015г. было проведено 1 заседание Апелляционной комиссии по рассмотрению заявления ректора Академии «Кокше» о наличии фактологических ошибок в отчете экспертной группы повторного внешнего визита (аудита) НКАОКО по институциональной аккредитации учреждения «Академия Кокше». По итогам рассмотрения материалов институциональной аккредитации Апелляционная комиссия пришла к выводу, что информация, представленная Академией, была рассмотрена экспертами повторного внешнего аудита (визита) корректно, в удовлетворении апелляционного заявления следует отказать (протокол заседания Апелляционной комиссии №1 от 1.06.15г.).

Постаккредитационный мониторинг. В связи с требованиями непрерывного внешнего обеспечения качества в рамках ESG, с ноября 2015 года Агентством введен постаккредитационный мониторинг аккредитованных организаций образования и образовательных программ

Агентство проводит постаккредитационный мониторинг на основе двустороннего договора с организацией образования в соответствии с положением о проведении процедуры постаккредитационного мониторинга. Анализ результатов постаккредитационного мониторинга свидетельствует о необходимости обращения внимания на реализацию содержательной части рекомендации внешних экспертов. Вузам нужно обратить внимание на непрерывный процесс поддержания системы внутреннего обеспечения качества образования.

Цель 2. Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами

Целевые индикаторы:

- ✓ *Организации образования демонстрируют положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки;*
- ✓ *Анкетирование студентов отражает удовлетворенность образовательными услугами аккредитованных учебных заведений;*
- ✓ *Увеличение количества вовлеченных в процедуру аккредитации экспертов IQAA из числа студентов.*

В 2015 году в стандартах Агентства по институциональной и специализированной аккредитации был отдельно выделен стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», критерии которого раньше рассматривались в стандарте «Студенты».

В рамках внешнего аудита вузы демонстрируют переход от «традиционного» к студентоцентрированному обучению и преподаванию, разработку и применение инновационных технологий и методик обучения, методической поддержки процесса студентоцентрированного обучения. При проведении внешнего аудита Агентством проводится анкетирование студентов, участвующих в интервью по удовлетворенностью качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для выявления уровня удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг вузами, аккредитованными НКАОКО, агентством были проанализированы анкеты «Удовлетворенность студентов результатами обучения» <http://iqaa.kz/publikatsii/tematicheskij-analiz>.

Большое внимание агентство уделяет участию студентов вузов в процедурах аккредитации. Для более детального понимания всех процедур и роли студентов агентством применяется руководство для студентов - экспертов, участвующих в процедурах институциональной и специализированной аккредитации, проводятся обучающие семинары.

В 2015 году в процедуре аккредитации вузов участвовали 65 студентов вузов и 8 студентов колледжей.

Для увеличения количества экспертов из числа студентов, вовлеченных в процедуру аккредитации, агентством планируется в 2016 году проведение серии семинаров-тренингов для студентов и подготовка информационных материалов.

Цель 3. Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качеству (EQAR)

Целевые индикаторы:

- ✓ *Стандарты и критерии IQAA по институциональной и специализированной аккредитации учитывают все аспекты ESG-2015;*
- ✓ *IQAA принимает активное участие в мероприятиях ENQA и вносит вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации;*
- ✓ *Активное сотрудничество IQAA с зарубежными аккредитационными агентствами в рамках заключенных меморандумов, а также заключение новых;*
- ✓ *IQAA является востребованным партнером в проектах в области обеспечения качества образования;*
- ✓ *Полное членство в ENQA и вхождение в Реестр EQAR.*

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества ведет непрерывную работу по изучению международного опыта в области обеспечения качества и аккредитации для совершенствования процедур аккредитации и разработки нормативной документации агентства.

Для распространения европейских стандартов и руководств (ESG), принятых на встрече Министров стран Болонского процесса 14-15 мая 2015 г. в Ереван среди вузов и академических работников в Казахстане и странах СНГ Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) был подготовлен их перевод на казахский и русский языки.

Агентством для соответствия принятым европейским стандартам и руководством (ESG-2015) были внесены изменения и дополнения в следующие документы:

- стандарты и руководства по обеспечению внешнего качества для процедуры институциональной и специализированной (программной) аккредитации;
- стандарты институциональной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования;
- стандарты специализированной (программной) аккредитации организаций высшего и послевузовского образования;
- стандарты институциональной аккредитации организаций технического и профессионального образования;
- стандарты программной (специализированной) аккредитации организаций технического и профессионального образования;
- руководство по организации и проведению процесса самооценки в высших учебных заведениях;
- руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования;
- руководство по организации и проведению процесса самооценки в организациях технического и профессионального образования;
- руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) для процедуры институциональной и специализированной аккредитации;
- положения о принятии решений Аккредитационным советом по институциональной и специализированной (программной) аккредитации вузов (колледжей)/образовательных программ.

Подготовлено руководство для экспертов по группировке замечаний, выносимых при экспертной оценке в ходе внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации по их весомости, внесены изменения и дополнения в шаблон отчета внешней экспертной группы и в требования к оформлению презентации для Аккредитационного совета. Для аккредитации медицинских организаций, осуществляющих подготовку резидентов разработаны стандарты институциональной и специализированной аккредитации.

Все нормативные документы были рассмотрены и обсуждены на внутренних заседаниях агентства, с приглашением членов аккредитационных комитетов, Аккредитационного совета, представителей вузов и утверждены на заседании Аккредитационного совета.

Агентство активно участвует в международных проектах и в распространении лучшей практики в области обеспечения качества как на отечественном, так и на международном уровнях.

Сотрудники агентства приняли участие 16-17 апреля 2015 года в работе 5-го Форума членов ENQA, который проходил на базе Андалузского агентства (AAC-DEVA). Были рассмотрены результаты четвертого проекта

ENQA «Процедуры качества в Европейском высшем образовании» и вопрос внесения поправок в процесс экспертизы».

В апреле 2015 года президентом НКАОКО был проведен семинар в Арагонском агентстве (Испания) по теме «Система высшего образования Казахстана открывается Европе», который вызвал большой интерес у профессуры университета и сотрудников агентства.

14-15 мая 2015г. три представителя агентства, включая президента были официально включены в состав казахстанской делегации на конференцию Министров стран участниц Болонского процесса в г.Ереван.

Сотрудники агентства приняли участие в международной конференции «Сотрудничество в образовании для результатов ASEM», в заседании Наблюдательного совета Казахстанско-Немецкого университета (г. Берлин, Германия).

В течении года проведена активная работа по расширению международного сотрудничества. За 2015 год Агентством подписаны 5 меморандумов о сотрудничестве с зарубежными агентствами (Испанское агентство ASPUA, Национальный центр по обеспечению качества профессионального образования (ANQA, Армения), Центр оценки качества в высшем образовании (SKVC, Литва), Австрийское агентство по обеспечению качества и аккредитации (AQ, Австрия), Польский аккредитационный комитет (РКА, Польша).

В 2015 году международным экспертом Б.Бауманом (Германия) была проведена экспертиза и дана положительная оценка нормативным документам агентства:

- 1) стандартам по институциональной аккредитации организаций высшего образования;
- 2) стандартам специализированной (программной) аккредитации высшего образования;
- 3) положению об аккредитационном совете;
- 4) положению об апелляционной комиссии и процедуре апелляции;
- 5) положению о процедуре рассмотрения жалоб.

Обучение экспертов и сотрудников агентства

Одним из направлений работы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) является как постоянное обучение экспертов, обучение сотрудников агентства и всех заинтересованных лиц, участвующих в процедурах аккредитации.

Одной из форм обучения является регулярное проведение агентством семинаров для вузов, обучающих семинаров для экспертов.

За 2015 год агентством проведены 6 семинаров с участием зарубежных экспертов (профессор Ян Садлак, президент Международной обсерватории IREG по академическому ранжированию и высокому качеству, экс-директор Европейского центра по высшему образованию ЮНЕСКО-СЕПЕС, международного эксперта в области высшего образования, экс - координатора Всемирного банка, доктора Джамиль Салми, Директор Арагонского Агентства по обеспечению качества и стратегическому видению

в высшем образовании (АСРУА) Антонио Серрано Гонзалезом, заместитель директора Центра оценки качества в высшем образовании (SKVC, Литва) Аурелии Валейкине и др. Материалы семинаров, проведенных агентством размещены на сайте агентства <http://iqaa.kz/sobytiya/proshedshie> (приложение 4).

Для информирования академического сообщества о новой редакции Европейских стандартов и руководств по обеспечению качества в ЕПВО 11 сентября 2015 года агентством организована и проведена международная конференция «Перспективы и вызовы для вузов и агентств в свете Ереванского коммюнике министров образования - участников Болонского процесса» с участием зарубежных экспертов. В мероприятии приняли участие представители Министерства образования и науки РК, Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК, работники вузов и представители международных организаций Казахстана, всего более 120 человек (iqaa.kz/sobytiya/proshedshie/item/786-11-sentyabrya-2015-goda-sostoyalas-mezhdunarodnaya-konferentsiya).

В ходе конференции обсуждались такие важные вопросы как: изменения, внесенные в Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), в Руководство по ECTS. Кроме этого, были рассмотрены вопросы, связанные с процедурой внешнего обеспечения качества IQAA в свете новой редакции ESG. Агентством были подготовлен раздаточный материал, как в бумажном, так и на электронном носителе:

1. Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (перевод на русском языке и казахском языках).
2. Руководства по ECTS -2015 г.
3. Стандарты по институциональной аккредитации организаций высшего образования (на русском языке и казахском языках).
4. Стандарты специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования (на русском языке и казахском языках).
5. Стандарты и руководства по обеспечению внешнего качества IQAA.
6. Руководство по внешнему аудиту IQAA.
7. Шаблон отчета о внешнем аудите IQAA по институциональной аккредитации с примерами.

С докладами на конференции выступили:

1) Вице-президент Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Хельки Кекелайнен, тема доклада: «Цели и акценты новой редакции стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), утвержденной на Конференции министров образования в Ереване (14-15 мая 2015 г)».

2) Руководитель отдела международных связей и программ Вильнюсского университета Раймонда Маркевичене, тема доклада: «Европейская система перевода и накопления кредитов как фундамент Болонского процесса»

3) Президент IQAA, д.п.н., профессор Каланова Ш.М. тема доклада: «Стандарты внешнего обеспечения качества IQAA в свете новой редакции ESG»

4) Руководитель управления содержания и методологии высшего образования Департамента высшего, послевузовского образования и международного сотрудничества Министерства образования и науки Республики Казахстан Нарбекова Б. М. тема доклада: «Новое в реализации ECTS в высших учебных заведениях».

5) В рамках конференции работали две параллельные сессии, где рассматривались проблемы и пути внедрения стандартов и руководств для обеспечения качества (ESG) и использование Руководства по ECTS в Европейском пространстве высшего образования.

В конференции приняли участие представители всех вузов Республики Казахстан, география представлена на диаграмме.



Диаграмма 5 География участников конференции

В рамках подготовки к процедуре аккредитации вузов и колледжей Агентством проводятся обучающие семинары для администрации, руководителей структурных подразделений, деканов, заведующих кафедр, ППС и студентов, участвующих в подготовке отчета по самооценке вуза и организаций ТИПО. Агентство активно использует информационные технологии (Polysom Real Presence Group 700), при подготовке команды экспертов к внешнему аудиту при проведении вебинаров.

НКАОКО поддерживает активное сотрудничество с агентствами по обеспечению качества Европы не только для участия в различных семинарах, форумах и конференциях, но и активно сотрудничает с агентствами по номинированию экспертов из казахстанских вузов для участия их в процедуре аккредитации зарубежных агентств.

В 2015 году IQAA номинировало и согласовало национальных экспертов для проведения специализированной аккредитации немецким агентством ASIIN в Северо-Казахстанском государственном университете имени М. Козыбаева, ACQUIN в Павлодарском государственном

университете имени С.Торайгырова, Государственном Университете имени Шакарима города Семей.

В декабре 2015 года была подана заявка в ENQA и EQAR, составлен план работы по подготовке отчета по самооценке, создана рабочая группа, определены задачи для получения полного членства в ENQA и EQAR.

Цель 4. Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки

Целевые индикаторы:

- ✓ *Веб-сайт IQAA пользуется спросом аудитории в качестве источника полезной и достоверной информации по вопросам своей деятельности;*
- ✓ *Отчеты по внешнему аудиту информативны, читабельны и доступны общественности;*
- ✓ *Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ доступен общественности и своевременно обновляется.*

Одними из основных принципов проведения аккредитации является честность, прозрачность и обеспечение доступности информации.

В 2015 году Агентство активно участвовало в национальных дебатах, слушаниях по вопросу аккредитации на уровне Министерства образования и науки, Мажилиса и Парламента Республики Казахстан. Агентством проведена большая работа с рабочей группой Парламента РК по усилению роли аккредитации. В национальной газете «Казахстанская правда» 8 июня 2015г. опубликована статья президента IQAA, профессора Калановой Ш.М. «Дорогу осилит идущий», вызвавшая огромный интерес академического сообщества, в которой подробно рассмотрены вопросы проведения независимой аккредитации в Казахстане <http://www.kazpravda.kz/fresh/view/dorogu-osilit-idushchii3/>.

Агентство работает над совершенствованием сайта НКАОКО по обеспечению его направленности на информирование вузов/колледжей о новых разработках в области обеспечения качества образования, о новых разработанных положениях агентства, проводимых обучающих семинаров, мероприятий и др. Новости Агентства регулярно публикуются на веб-сайте при помощи пресс-релизов.

Для академической общественности, внешних партнеров, абитуриентов и студентов вузов и других заинтересованных лиц Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) публикует на сайте полные отчеты экспертов о внешней оценке вузов, презентации (<http://iqaa.kz/vneshnyaya-otsenka-audit/otchety-o-vneshnej-otsenke>).

Для информирования студентов была создана специальная вкладка «Студенты» на сайте агентства, где представлена информация об участии студентов в процедурах обеспечения качества, Руководство для студентов-

экспертов внешних аудитов, а также полезная информация для абитуриентов и их родителей. Также были созданы веб-страницы в социальных сетях Facebook, Twitter и YouTube. Агентством подготовлены информационные ролики по процедурам аккредитации.

Для выявления основного тренда уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и материально-техническими ресурсами вузов IQAA был проведен анализ анкет студентов, опрошенных в ходе внешнего аудита в рамках институциональной и специализированной аккредитации вузов Казахстана. Тематический анализ опубликован на сайте Агентства: <http://iqaa.kz/publikatsii/tematicheskij-analiz>

В рамках информирования общественности для магистрантов Высшей школы образования Назарбаев Университета 30 октября 2015 г. была проведена открытая лекция Президента НКАОКО Калановой Ш.М на тему: «Аккредитация: экскурс в историю и международный опыт. Современное состояние обеспечения качества образования в Казахстане».

После проведения заседаний Аккредитационного совета Агентство информирует Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки об аккредитованных вузах и образовательных программах для включения их в Национальный реестр.

IQAA ведет реестр всех аккредитованных вузов и образовательных программ и публикует на сайте [www. Iqaa.kz](http://www.Iqaa.kz) на трех языках.

Цель 5. Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства

Целевые индикаторы:

- ✓ *IQAA имеет эффективную и действующую систему внутреннего обеспечения качества;*
- ✓ *Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг;*
- ✓ *Сотрудники IQAA регулярно повышают профессиональный уровень.*

Агентство постоянно совершенствует свою деятельность в действующих процессах внутреннего обеспечения качества. В 2015 году были разработаны и внедрены Руководство по внутреннему обеспечению качества НКАОКО и Кодекс чести сотрудников <http://iqaa.kz/dokumenty-iqaa/polozheniy>.

Одним их механизмов обратной связи является постоянный мониторинг работы экспертов, участвовавших в процедуре аккредитации при подготовке экспертного заключения отчета о самооценке, при проведении внешнего визита (аудита) и координаторов агентства через разработанные анкеты онлайн-опросника Survey Monkey. По окончании внешнего аудита отделом анализа и качества проводится перекрестный опрос:

1) экспертов, работников вуза о работе координаторов агентства до и во время аудита;

2) координаторов агентства о работе экспертов, участвовавших при подготовке экспертного заключения;

3) координаторов агентства о работе экспертов, участвовавших во внешнем аудите;

4) сотрудников вуза по оценке работы экспертов, участвовавших во внешнем аудите.

Представленные данные анализируются и представляются отделом анализа и качества членам агентства, эксперты получившие отрицательные рекомендации отмечаются в базе данных, все предложения представленные координаторами агентства, экспертами используются в совершенствовании работы агентства. Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг.

Результаты обратной связи по итогам внешних аудитов показывают существенный прогресс в деятельности агентства за отчетный период.

В целом эксперты и представители вузов дали высокую оценку деятельности координаторов и агентства в целом. Согласно их оценке координаторы должным образом организовали внешний аудит, смогли распределить обязанности всех членов экспертных групп, оказывали им поддержку на всех этапах подготовки и проведения аудита, также соблюдали этические нормы http://iqaa.kz/images/doc/thematic_analisy_02.pdf.

Агентство уделяет внимание повышению профессионального уровня сотрудников агентства. Сотрудники агентства принимают постоянное участие в проводимых семинарах, конференциях и форумах, как в республике Казахстан, так и за рубежом.

С 10 по 25 февраля 2015г. начальник административного отдела агентства Каланов Д.М. прошел повышение квалификации в совете аккредитации США (СНЕА), предоставляемое институтом международного образования (ИЕЕ) по гранту Государственного департамента по делам образования и культуры (ЕСА).

8-9 июня 2015г. Президент агентства Каланова Ш.М., начальники отделов Адильгазинов Г.З., Ахмадиева Ж.К., Дидарбекова Н.А. участвовали в работе Республиканского семинара «Национальные рамки квалификаций: от методологии архитектуры до практики применения». Были заслушаны на пленарном заседании доклады по следующим темам: «Состояние и перспективы развития высшего образования в Казахстане», «Обновление содержания медицинского образования в условиях пяти институциональных реформ», «Приоритеты образовательной политики в сфере культуры и искусства», «Квалификационные рамки в национальном и международном контекстах», посещены параллельные сессии и мастер классы.

Для успешной деятельности агентства ведется работа по развитию и укреплению материально-технической базы. В 2015 году в агентстве был проведен ремонт по расширению конференц - зала и увеличению количества офисных помещений. Для хранения информации приобретены сервер, клиент-серверное программное обеспечение, 7 ноутбуков.

Для эффективной работы агентства, оперативного обмена информации, участия и проведении обучающих семинаров, участия членов Аккредитационного совета в онлайн режиме приобретено оборудование для видеоконференцсвязи Polycom Real Presence Group 700. Для передачи информации сотрудников была создана корпоративная почта.

Агентством заключен договор на медицинское обслуживание с Республиканским диагностическим центром и в течение 2015 года сотрудники агентства могли поправить свое здоровье. Стало традицией отмечать в коллективе праздники «День учителя», «День независимости Республики Казахстан», Нового года, «Международный женский день – 8 марта», празднование Наурыза. Со стороны руководства агентства постоянно отмечается внимание к каждому сотруднику при праздновании дня рождения сотрудника (дарится персональный подарок от руководства агентства) и организация совместных походов для посещения мероприятий театра «Астана – опера».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Продвигая свою миссию в содействии улучшения качества образования казахстанских учебных заведений и повышение их конкурентоспособности на национальном и международном уровнях Агентство в 2016 год ставит перед собой следующие задачи:

- 1) усилить работу по подготовке к внешнему аудиту ENQA;
- 2) активизация работы Аккредитационных комитетов;
- 3) дополнение состава Аккредитационного Совета;
- 4) усиление разъяснительной работы для экспертов, ППС вузов и колледжей по изменениям в стандартах и критериях институциональной и специализированной аккредитации;
- 5) постоянно совершенствовать и обновлять контент сайта;
- 6) проведение семинаров по обучению экспертов в регионах Республики Казахстан;
- 7) для большего распространения информации для студентов по процедурам аккредитации провести ряд обучающих семинаров и продумать дополнительные ресурсы для информирования студентов;
- 8) подготовка тематических анализов и публикаций по вопросам обеспечения качества в образовании.

Список аккредитованных вузов в 2015 году

ВУЗЫ			
Государственные высшие учебные заведения			
№	Название вуза		Срок аккредитации
1	Южно-Казахстанский государственный педагогический институт	НКАОКО	25.04.2015 г.- 24.04.2020 г.
2	РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»	НКАОКО	21.12.2015 г.- 18.12.2020 г.
3	РГП на ПХВ «Костанайский государственный педагогический институт»	НКАОКО	21.12.2015 г.- 18.12.2020 г.
Акционированные вузы			
4	Международная образовательная корпорация	НКАОКО	28.03.2015 г. -27.03.2020 г.
5	Финансовая академия	НКАОКО	28.03.2015г.- 27.03.2020г.
Частные вузы			
6	Карагандинский университет «Болашак»	НКАОКО	24.01.2015 г- 23.01.2020 г.
7	Казахская академия труда и социальных отношений	НКАОКО	28.03.2015 г.- 27.03.2020 г.
8	Египетский университет исламской культуры «Нур-Мубарак»	НКАОКО	25.04.2015 г.- 24.04.2020 г.
9	Евразийский технологический университет	НКАОКО	23.05.2015 г.- 22.05.2020 г.
10	Каспийский университет	НКАОКО	23.05.2015 г.-22.05.2020 г.
11	ТОО «Университет международного бизнеса (UIB)»	НКАОКО	21.12.2015 г.-18.12.2020 г.

Информация о деятельности IQAA в рамках специализированной аккредитации вузов РК, итог за 2015 г.

2015 г.												
Образовательная программа												
	бакалавриат			магистратура			резидентура			докторантура		
	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	экспертиза	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	экспертиза	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	экспертиза	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	экспертиза
	232 ¹	27	3	102 ²	3	0	28	0	0	12 ³	1	8
Всего	262			105			28			21		

1 9 образовательных программ бакалавриата были аккредитованы на полный срок на 4 года с учетом срока условной аккредитации в 2014 г.

2 5 образовательных программ магистратуры были аккредитованы на полный срок на 4 года с учетом срока условной аккредитации в 2014 г.

3 1 образовательная программа докторантуры была аккредитована на полный срок на 4 года с учетом срока условий аккредитации в 2014 г.

Приложение 3

Список колледжей, аккредитованных НКАОКО в 2015 году

- 1) Уральский колледж газа, нефти и отраслевых технологий;
- 2) Колледж индустрии, туризма и гостеприимства и 5 образовательных программ (0507000 - Организация обслуживания гостиничных хозяйств, 0508000 - Организация питания, 1226000 - Технология и организация продукции предприятий питания, 0511000 - Туризм, 0515000 - Менеджмент);
- 3) Туркестанский медицинский колледж и 5 образовательных программ (0301000 - Лечебное дело, 0302000 - Сестринское дело, 0306000 - Фармация, 0304000 - Стоматология, 0305000 -Лабораторная диагностика);
- 4) Педагогический колледж имени Ж.Досмухамедова;
- 5) Уральский гуманитарно-технический колледж;
- 6) Колледж экономики и информационных технологий (г.Уральск)

Приложение 4

Семинары, организованные Агентством в 2015 году

№	Тема семинара	Дата проведения	Участники	Доклады, обсуждаемые вопросы
1	Новые подходы к проведению аккредитации в свете пересмотра стандартов и руководящих принципов ESG	26-27 февраля 2015 года	Приняли участие около 100 представителей вузов в лице ректоров, проректоров, деканов, заведующих кафедрами, руководители структурных подразделений, занимающиеся вопросами аккредитации, и экспертов из 13 городов Казахстана и России.	Заслушаны доклады: 1. президента НКАОКО, д.п.н., профессора Ш.М.Калановой на тему «Стандарты и критерии институциональной аккредитации и стандарты внешнего визита IQAA: в свете новой редакции стандартов и руководящих принципов ESG, разработанных группой BRUF», 2. Доклад директора департамента Интегрированной Академической Системы Здравоохранения Назарбаев Университета, д.м.н., профессор медицины Н.К.Хамзина на тему «Об опыте деятельности Аккредитационного комитета по медицинским специальностям», 3. члена Аккредитационного совета, студента А.Оралова на тему «О работе Аккредитационного совета». Доклад «Классификация замечаний, выносимых экспертами в отчет по внешнему аудиту при аккредитации» выступил начальник отдела Аккредитации и экспертизы НКАОКО,

				<p>д.п.н., профессор Г. З.Адилгазинов.</p> <p>4. Доклад главного координатора, к.э.н. А.Жуматаевой на тему «Отбор экспертов для участия в процедурах аккредитации».</p>
2	Европейские стандарты и рекомендации для обеспечения качества высшего образования в новой редакции»	24 июня 2015 года	<p>Спикер заместитель директора Центра оценки качества в высшем образовании (SKVC, Литва) Аурелии Валейкине. Приняли участие члены Аккредитационного совета, члены Аккредитационных комитетов, эксперты и сотрудники Агентства, количестве 34 человек.</p>	<p>Обсуждены основные изменения в новой редакции стандартов и их эффективное применение в процессах обеспечения качества в образовательных заведениях Казахстана.</p>
3	Обзор основных международных тенденций в высшем образовании с акцентом на Европейский регион, и их соответствие политическим вызовам, роль оценки качества	5 октября 2015 года	<p>Спикер профессор Ян Садлак, президент Международной обсерватории IREG по академическому ранжированию и высокому качеству, экс-директор Европейского центра по высшему образованию ЮНЕСКО-СЕПЕС, а также видный специалист в области управления и экономики высшего образования.</p> <p>В работе семинара приняли участие депутат Мажилиса Парламента РК, профессор В.Бишимбаев, члены Аккредитационного Совета агентства: профессор, д.ю.н. С.Ударцев, председатель комитета социальной сферы и социального</p>	<p>Обсуждены современные тенденции развития высшего образования и их влияние на функционирование вузов, стратегию совершенствования Европейского пространства высшего образования, вопросы оценки качества образования, аккредитации, бенчмаркинга и академических рейтингов.</p>

			<p>партнерства НПП РК, д.э.н., профессор Т.Доскенов, и Апелляционной комиссии агентства: профессора, д.ю.н. Ш.Тлепина, К.Жиренчин, главный исполнительный директор высшей школы образования Назарбаев университета к.фил. н., доцент А.Сагинтаева, председатели Аккредитационных комитетов: профессор, д.м.н., директор департамента Назарбаев университета Н.Хамзина, профессор, д.п.н. А.Молдажанова, представители вузов г. Астаны, эксперты и сотрудники Агентства.</p>	
4	<p>Новые вызовы для высшего образования в 21 веке: последствия для обеспечения качества</p>	15 октября 2015 года	<p>Спикер международный эксперт в области высшего образования Джамиль Салми. Приняли участие депутаты Мажилиса Парламента РК, представители Парламента и Правительства, МОН и МзиСР РК, члены Аккредитационного Совета и Апелляционной комиссии агентства, председатели Аккредитационных комитетов, ректоры, проректоры и представители вузов, эксперты и сотрудники Агентства</p>	<p>В обсуждении обозначена важность знаний для инноваций, влияние инноваций на высшее образование и последствия для обеспечения качества, новые подходы к обучению (философия обучения – учиться, разучиваться и переучиваться) и в педагогике (акцент на обучении с учетом индивидуальных потребностей нежели на преподавание, новые и разнообразные формы обучения – активное, интерактивное, совместное и основанное на опыте обучение)</p>
5	<p>Аккредитация: экскурс в</p>	30 октября	<p>Лектор профессор Каланова Ш.М.</p>	<p>Рассмотрен международный опыт</p>

	<p>историю и международный опыт. Современное состояние обеспечения качества образования в Казахстане (открытая лекция)</p>	2015 года	<p>Участники магистранты Высшей школы образования Назарбаев Университета</p>	<p>проведения аккредитации, а также вопросы, касающиеся обеспечения качества образования в РК.</p>
6	<p>Казахстан: открытая для Европы система высшего образования</p>	14 апреля 2015 года	<p>Спикер президент НКАОКО Каланова Ш.М. Участники представители вузов Арагонского университета, сотрудники Испанского агентства ASPUA (г.Сарагоса).</p>	<p>История становления и развития агентства, внедрение независимой процедуры аккредитации в Республике Казахстан</p>
7	<p>Развитие культуры непрерывного повышения академического качества (заседание специальной сессии по трансляции опыта Назарбаев Университета, по проекту Высшей школы образования)</p>	10 июня 2015 года	<p>Доклад президента НКАОКО Каланова Ш.М. Участники представители вузов РК, студенты, сотрудники агентства</p>	<p>Обсуждены вопросы культуры качества, формирование культуры качества, повышение академического качества.</p>
7	<p>Обеспечение качества образования в Испании</p>	12 ноября 2015 года	<p>Спикер Директор Арагонского Агентства по обеспечению качества и стратегическому видению в высшем образовании (ASPUA) Антонио Серрано Гонзалез. Приняли участие члены</p>	<p>Рассмотрены следующие вопросы: 1. История систем высшего образования Европы и Испании. 2. Испанская система высшего образования. 3. Обеспечение качества образования в Испании. 4. Обеспечение качества образования в Арагоне.</p>

			Аккредитационного Совета и Апелляционной комиссии агентства, председатели Аккредитационных комитетов, ректоры, проректоры и представители вузов г.Астаны, эксперты и сотрудники Агентства	5. Деятельность и видение Арагонского агентства по обеспечению качества и стратегическому видению в высшем образовании (АСРУА).
--	--	--	---	---