



«УТВЕРЖДАЮ»

Президент НУ «НКАОКО»,
д.п.н., профессор Ш.Каланова

« _____ » _____ 2017 г.

**ПЛАН
РАБОТЫ НЕЗАВИСИМОГО КАЗАХСТАНСКОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ НА 2017 ГОД**

№	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Форма завершения	Ответственные
Цель 1: Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ				
1	Направление заявки в Национальный реестр аккредитационных органов МОН РК	Первый квартал	Заявка с подтверждающими документами	Руководство агентства, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов
2	Организация и проведение институциональной и специализированной аккредитации вузов, колледжей, НИИ, др. организаций образования: - консультационное и методическое сопровождение учебных заведений по аккредитации организаций образования;	Регулярно согласно графику аудитов	Договора по оказанию работ/услуг по аккредитации, обучающий семинар, экспертное заключение на отчет о самооценке, отчет ВЭГ, решение	Отдел экспертизы и информационных технологий, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного



	<ul style="list-style-type: none">-проведение экспертизы отчетов о самооценке;- подготовка и проведение внешнего аудита;- подготовка материалов на Аккредитационный совет;- постаккредитационный мониторинг аккредитованных учебных заведений.		Аккредитационного совета, отчеты по постаккредитационному мониторингу учебного заведения и образовательных программ	мониторинга колледжей, Координаторы
3	Пополнение базы данных международных и национальных экспертов	В течение года	База данных экспертов	Отделы аудитов, Отдел экспертизы и информационных технологий
4	Организация и проведение обучающих семинаров для экспертов и членов Аккредитационных комитетов	В течение года	Материалы семинаров	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий
5	Сбор и анализ обратной связи по внешним аудитам от участников аккредитационного цикла	Регулярно согласно графику аудитов	Аналитические справки, доклады	Отдел анализа и качества
6	Обновление шаблона отчета по внешнему аудиту в рамках институциональной и	Первый квартал	Шаблоны отчета	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов,

	специализированной аккредитации вузов и колледжей			Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества
7	Ежегодный пересмотр нормативно-методической документации агентства, внесение дополнений и изменений в соответствии с обновлениями законодательной базы и международной практики	Второе полугодие	Нормативно-методическая документация агентства	Руководство агентства, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества
Цель 2: Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами				
1	Разработка новых форм, используемых во время внешнего аудита для анкетирования студентов	Первый квартал	Форма анкеты	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества
2	Обновление Руководства для студентов-	Первый квартал	Руководство для	Отдел аудита и

	экспертов		студентов-экспертов	постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества
3	Организация и проведение семинаров по студентоцентрированному обучению, преподаванию и оценке	Первый квартал	Материалы семинаров	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий
<p>Цель 3: Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR)</p>				
1	Сотрудничество с зарубежными агентствами	В течение года	Корреспонденция, меморандумы, обмен экспертами	Руководство агентства, Административный отдел и международного сотрудничества



2	Изучение вопросов международного опыта и положительной практики зарубежных агентств	В течение года	Материалы, переводы	Отдел анализа и качества
3	Участие в мероприятиях международных сетей	В течение года	Материалы поездок и мероприятий	Руководство агентства
4	Направление заявки в Реестр EQAR	Первое полугодие	Корреспонденция	Руководство агентства, Отдел анализа и качества
5	Работа по проектам Erasmus+	В течение года	Материалы по проектам, отчеты	Руководство агентства, Рабочая группа проекта
6	Укрепление материально-технической базы агентства	В течение года	Акт о принятии активов	Руководство агентства, Административный отдел и международного сотрудничества
Цель 4: Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки специалистов				
1	Подготовка отчета о деятельности агентства за 2016 год	Первый квартал	Публикация отчета на сайте	Руководство агентства, Начальники отделов
2	Формирование базы данных по аккредитованным учебным заведениям и образовательным программам	Первое полугодие	База данных	Отделы аудитов, Отдел экспертизы и информационных технологий
3	Разработка тематических анализов	В течение года	Публикация тематических анализов	Отдел анализа и качества

			на сайте	
4	Размещение отчетов о внешнем аудите на сайте агентства	Регулярно согласно графику аудитов	Публикация отчетов на сайте агентства	Отделы аудитов, Отдел экспертизы и информационных технологий
5	Разработка бюллетеня агентства	Ежеквартально	Публикация бюллетеня на сайте агентства	Отдел анализа и качества, Отдел экспертизы и информационных технологий
6	Актуализация контента сайта и страниц агентства в социальных сетях	Регулярно	Обновленная информация	Отдел анализа и качества
7	Обновление реестра аккредитованных организаций образования и образовательных программ	Регулярно согласно графику аудитов	Обновление реестров на сайте агентства	Отделы аудитов, Отдел экспертизы и информационных технологий
Цель 5: Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства				
1	Мониторинг деятельности агентства в рамках системы внутреннего обеспечения качества	Регулярно	Аналитические справки, доклады	Отдел анализа и качества
2	Внедрение КТУ для оценки деятельности сотрудников	Первый квартал	Список КТУ	Руководство агентства, Начальники отделов
3	Повышение квалификации сотрудников агентства, участие в конференциях и семинарах в сфере деятельности	В течение года	Свидетельства о повышении квалификации, сертификаты	Отделы



4	Анкетирование сотрудников агентства по вопросу удовлетворенности условиями работы	Второе полугодие	Аналитическая справка по результатам анкетирования	Отдел анализа и качества
5	Организация и проведение совместных коллективных мероприятий	В течение года	Мероприятия	Руководство агентства, Административный отдел и международного сотрудничества