

План выполнения стратегии развития Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании на 2015-2018 гг

Цель 1. Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
НКАОКО продолжает рассматриваться организациями образования в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Размещение информации о деятельности Агентства и результатах деятельности в открытом доступе ✓ Размещение формы заявки на проведение аккредитации в открытом доступе ✓ Оказание качественных услуг по оценке и аккредитации организаций образования и их образовательных программ ✓ Сбор и анализ обратной связи от аккредитуемых организаций образования 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Заявки на проведение институциональной и специализированной аккредитации от организаций образования демонстрируют повышение спроса на услуги Агентства; ➤ Обратная связь аккредитуемых организаций образования демонстрирует высокую оценку деятельности Агентства; ➤ Организации образования размещают информацию о прохождении аккредитации в НКАОКО на своих информационных ресурсах ➤ НКАОКО способствует формированию культуры качества в образовательном пространстве и общественном сознании 	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов,</p> <p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества</p>	В течение всего периода
Учебные заведения демонстрируют соответствие стандартам	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Мероприятия по обучению рабочих групп организаций образования по 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Полное и четкое понимание организациями образования стандартов и критериев НКАОКО 	Отдел аудита и постаккредитацион	В течение всего периода

<p>НКАОКО в ходе внешнего визита</p>	<p>вопросам интерпретации и реализации стандартов и критериев НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Методологическое сопровождение процедур аккредитационного цикла ✓ Полное документационное обеспечение организаций образования стандартами и соответствующими руководствами ✓ Размещение отчетов по внешнему аудиту на сайте Агентства, которые организации образования могут использовать в справочных целях в ходе подготовки к аккредитации 	<p>по институциональной и специализированной аккредитации</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Экспертная оценка в рамках внешнего аудита демонстрирует соответствие стандартам и критериям НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации 	<p>ного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	
<p>Заинтересованные стороны (академическая среда, работодатели, студенты) равноправно представлены в процедурах аккредитации</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подбор и формирование экспертных групп ✓ Обучение экспертов по стандартам и критериям аккредитации, процедуре внешнего аудита, Кодекса чести эксперта ✓ Специальные тренинги для студентов-экспертов 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Каждая экспертная группа по внешнему аудиту включает в состав представителей академической среды, работодателей и студентов ➤ Экспертные группы по внешнему аудиту вузов и НИИ в обязательном порядке также включают в состав международного эксперта (-ов) 	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	<p>В течение всего периода</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Эксперты из числа студентов и работодателей активно выражают свое мнение в процедурах аккредитации 		
<p>Учебные заведения разрабатывают и внедряют эффективные и действующие системы внутреннего обеспечения качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Агентство проводит семинары и конференции по разработке систем внутреннего обеспечения качества в образовании для представителей организаций образования и всех заинтересованных сторон ✓ Выделение положительной практики, демонстрируемой организациями образования, в отчетах по внешнему аудиту ✓ Размещение информационных материалов на сайте агентства, в том числе тематических анализов, которые способствуют развитию внутреннего обеспечения качества в организациях образования 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Учебные заведения разрабатывают и реализуют систему внутреннего обеспечения качества, включая политику, руководство по качеству, назначение ответственных лиц (отделов) за осуществление работы по внутреннему обеспечению качества ➤ Учебные заведения информированы и осознают, что основную ответственность за качество образования несут они сами ➤ Информация о политике организации образования в области обеспечения качества доступна общественности 	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	<p>В течение всего периода</p>

Цель 2. Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
<p>Организации образования демонстрируют положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки</p>	<p>✓ Семинары и конференции по актуальным вопросам студентоцентрированного обучения для представителей организаций образования и всех заинтересованных сторон ✓ Оценка студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки в рамках отдельно выделенного стандарта по институциональной и специализированной аккредитации ✓ Проведение тематических анализов по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки, и размещение их на сайте с целью информирования организаций образования и общественности</p>	<p>➤ Организации образования и их образовательные программы демонстрируют соответствие стандарту 3 по институциональной аккредитации «Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» и стандарту 3 по специализированной аккредитации «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», в рамках экспертной оценки выделяется положительная практика, результаты которой отражены в отчетах по аудиту ➤ Организации образования демонстрируют свои разработки и положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки</p>	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества</p>	<p>Ежегодно</p>

Анкетирование студентов отражает удовлетворенность образовательными услугами аккредитованных учебных заведений	✓ Проведение анонимного анкетирования студентов во время внешнего аудита «Удовлетворенность студента результатами обучения» и анализ его результатов	➤ Анализ результатов анкетирования демонстрирует положительные показатели	Отдел анализа и качества	Ежегодно
Увеличение количества вовлеченных в процедуру аккредитации экспертов НКАОКО из числа студентов	✓ Подбор и формирование экспертных групп ✓ Специальные тренинги для студентов-экспертов ✓ Формирование списка сертифицированных студентов-экспертов (база данных экспертов)	➤ Каждая экспертная группа по внешнему аудиту включает в состав представителей студентов ➤ Специальные обучающие семинары для студентов позволяют им стать компетентными и уверенными членами экспертных групп ➤ Эксперты из числа студентов активно выражают свое мнение в процедурах аккредитации	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей	В течение всего периода

Цель 3. Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR)

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
Стандарты и критерии НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации учитывают все аспекты ESG-2015	✓ Внесение изменений в стандарты по институциональной и специализированной аккредитации НКАОКО в соответствии с ESG-2015	➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО отражают многомерный характер оценки качества образования ➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО прописывают четкие	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей	25 декабря 2015 г

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Сравнительный анализ стандартов НКАОКО с ESG-2015 	<p>критерии соответствия/несоответствия</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО, учитывающие все аспекты ESG-2015, являются эффективным инструментом оценки качества образования 	го мониторинга колледжей	
НКАОКО принимает активное участие в мероприятиях ENQA и вносит вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Участие в Форуме и Генеральной Ассамблее членов ENQA ✓ Участие в опросах, проектах и исследованиях, проводимых ENQA ✓ Организация своих мероприятий по продвижению ценностей и политики ENQA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Участие НКАОКО в мероприятиях ENQA способствует трансферу знаний и опыта, обмену положительной практикой с зарубежными агентствами ➤ НКАОКО способствует развитию культуры качества в образовательном пространстве 	Президент НКАОКО, Административный отдел	Ежегодно
Активное сотрудничество НКАОКО с зарубежными аккредитационными агентствами в рамках заключенных меморандумов, а также заключение новых	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обмен опытом в области процедур и механизмов аккредитации организаций образования и образовательных программ; ✓ Содействие сотрудничеству в процессе аккредитации путем обмена и обучения компетентных экспертов; ✓ Сотрудничество в проведении семинаров, конференций, круглых столов, направленных на совершенствование системы обеспечения качества; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Сотрудничество НКАОКО с зарубежными аккредитационными агентствами способствует наращиванию потенциала, обмену опытом и положительной практикой, совершенствованию компетенций сотрудников и экспертов агентства 	Президент НКАОКО, Административный отдел, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества	В течение всего периода

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проведение консультаций по совершенствованию стандартов и критериев институциональной и специализированной аккредитации; ✓ Взаимное представление интересов аккредитации на национальном и международном уровнях и оказание поддержки услугам, предлагаемым партнером; ✓ Заключение новых меморандумов о сотрудничестве с зарубежными аккредитационными агентствами 			
НКАОКО является востребованным партнером в проектах в области обеспечения качества образования	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, зарубежными аккредитационными агентствами, региональными и международными сетями в проектах в области обеспечения качества образования 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Участие НКАОКО в проектах в области обеспечения качества образования способствует наращиванию потенциала, обмену опытом и положительной практикой, совершенствованию компетенций сотрудников и экспертов агентства 	<p>Президент НКАОКО, Административный отдел, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества</p>	В течение всего периода

<p>Полное членство в ENQA и вхождение в Реестр EQAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Формирование и направление заявки на полное членство в ENQA и EQAR ✓ Рефлексия, анализ и работа над отчетом по самооценке агентства ✓ Определение своих сильных сторон, областей для улучшения, внешних угроз и возможностей для развития ✓ Подготовка и прохождение внешнего аудита ENQA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Получение полного членства в ENQA ➤ Регистрация агентства в Реестре EQAR 	<p>Президент НКАОКО, все отделы</p>	<p>25 декабря 2016 г</p>
---	--	---	---	------------------------------

Цель 4. Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
<p>Веб-сайт НКАОКО пользуется спросом аудитории в качестве источника полезной и достоверной информации по вопросам своей деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Представление на сайте агентства актуальной и полезной информации для всех заинтересованных сторон: организаций образования, экспертов, студентов, партнеров и др. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Заинтересованные стороны информированы о целях, стратегии, деятельности и результатах деятельности агентства, а также новостях в сфере обеспечения качества в образовании в Казахстане и за рубежом ➤ Увеличение количества посетителей сайта агентства 	<p>Отдел экспертизы и информационных технологий, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей,</p>	<p>В течение всего периода</p>

			Отдел анализа и качества	
Отчеты по внешнему аудиту информативны, читабельны и доступны общественности	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отчеты экспертных групп по внешнему аудиту публикуются на сайте в разделе Внешняя оценка (аудит) – Отчеты о внешней оценке ✓ Отчеты проходят проверку координатором на соответствие требованиям НКАОКО ✓ Создаются и публикуются краткие версии отчетов ✓ Выборочные отчеты публикуются на казахском и английском языках 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Отчеты экспертных групп по внешнему аудиту размещены в открытом доступе и представляют ценный ресурс информации для заинтересованных сторон ➤ Язык изложения отчетов доступен для широкого круга читательской аудитории 	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий	В течение всего периода
Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ доступен общественности и своевременно обновляется	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Размещение реестра аккредитованных организаций образования и образовательных программ на сайте агентства ✓ Регулярное обновление реестра по итогам заседаний Аккредитационного Совета 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Заинтересованные стороны имеют доступ к реестру аккредитованных организаций образования и образовательных программ на сайте агентства 	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий	Ежегодно

Цель 5. Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
НКАОКО имеет эффективную и действующую систему внутреннего обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Разработка политики агентства в области внутреннего обеспечения качества ✓ Реализация процедур внутреннего обеспечения качества 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Все процедуры аккредитационного цикла имеют документированный характер ➤ Система внутреннего обеспечения качества способствует развитию культуры качества для успешной деятельности агентства 	Президент НКАОКО, Отдел анализа и качества	25 декабря 2015 г В течение всего периода
Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Регулярный мониторинг перекрестного анкетирования после каждого внешнего аудита и анализ результатов 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Координаторы и эксперты агентства получают высокую оценку деятельности со стороны аккредитуемых организаций образования 	Отдел анализа и качества	Ежегодно
Сотрудники НКАОКО регулярно повышают профессиональный уровень, в том числе лингвистические компетенции	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Участие сотрудников агентства во внутренних и внешних обучающих мероприятиях с целью повышения профессионального уровня 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствование профессионального уровня сотрудников агентства ➤ Развитие лингвистических компетенций сотрудников агентства 	Административный отдел, Отдел анализа и качества	Ежегодно