

## План выполнения стратегии развития Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании на 2015-2018 гг

### Цель 1. Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
НКАОКО продолжает рассматриваться организациями образования в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Размещение информации о деятельности Агентства и результатах деятельности в открытом доступе</li> <li>✓ Размещение формы заявки на проведение аккредитации в открытом доступе</li> <li>✓ Оказание качественных услуг по оценке и аккредитации организаций образования и их образовательных программ</li> <li>✓ Сбор и анализ обратной связи от аккредитуемых организаций образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Заявки на проведение институциональной и специализированной аккредитации от организаций образования демонстрируют повышение спроса на услуги Агентства;</li> <li>➤ Обратная связь аккредитуемых организаций образования демонстрирует высокую оценку деятельности Агентства;</li> <li>➤ Организации образования размещают информацию о прохождении аккредитации в НКАОКО на своих информационных ресурсах</li> <li>➤ НКАОКО способствует формированию культуры качества в образовательном пространстве и общественном сознании</li> </ul>	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов,</p> <p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества</p>	В течение всего периода
Учебные заведения демонстрируют соответствие стандартам	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Мероприятия по обучению рабочих групп организаций образования по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Полное и четкое понимание организациями образования стандартов и критериев НКАОКО</li> </ul>	Отдел аудита и постаккредитацион	В течение всего периода

<p>НКАОКО в ходе внешнего визита</p>	<p>вопросам интерпретации и реализации стандартов и критериев НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Методологическое сопровождение процедур аккредитационного цикла</li> <li>✓ Полное документационное обеспечение организаций образования стандартами и соответствующими руководствами</li> <li>✓ Размещение отчетов по внешнему аудиту на сайте Агентства, которые организации образования могут использовать в справочных целях в ходе подготовки к аккредитации</li> </ul>	<p>по институциональной и специализированной аккредитации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Экспертная оценка в рамках внешнего аудита демонстрирует соответствие стандартам и критериям НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации</li> </ul>	<p>ного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	
<p>Заинтересованные стороны (академическая среда, работодатели, студенты) равноправно представлены в процедурах аккредитации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подбор и формирование экспертных групп</li> <li>✓ Обучение экспертов по стандартам и критериям аккредитации, процедуре внешнего аудита, Кодекса чести эксперта</li> <li>✓ Специальные тренинги для студентов-экспертов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Каждая экспертная группа по внешнему аудиту включает в состав представителей академической среды, работодателей и студентов</li> <li>➤ Экспертные группы по внешнему аудиту вузов и НИИ в обязательном порядке также включают в состав международного эксперта (-ов)</li> </ul>	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	<p>В течение всего периода</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Эксперты из числа студентов и работодателей активно выражают свое мнение в процедурах аккредитации</li> </ul>		
<p>Учебные заведения разрабатывают и внедряют эффективные и действующие системы внутреннего обеспечения качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Агентство проводит семинары и конференции по разработке систем внутреннего обеспечения качества в образовании для представителей организаций образования и всех заинтересованных сторон</li> <li>✓ Выделение положительной практики, демонстрируемой организациями образования, в отчетах по внешнему аудиту</li> <li>✓ Размещение информационных материалов на сайте агентства, в том числе тематических анализов, которые способствуют развитию внутреннего обеспечения качества в организациях образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Учебные заведения разрабатывают и реализуют систему внутреннего обеспечения качества, включая политику, руководство по качеству, назначение ответственных лиц (отделов) за осуществление работы по внутреннему обеспечению качества</li> <li>➤ Учебные заведения информированы и осознают, что основную ответственность за качество образования несут они сами</li> <li>➤ Информация о политике организации образования в области обеспечения качества доступна общественности</li> </ul>	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей</p>	<p>В течение всего периода</p>

**Цель 2. Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами**

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
<p>Организации образования демонстрируют положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки</p>	<p>✓ Семинары и конференции по актуальным вопросам студентоцентрированного обучения для представителей организаций образования и всех заинтересованных сторон                      ✓ Оценка студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки в рамках отдельно выделенного стандарта по институциональной и специализированной аккредитации                      ✓ Проведение тематических анализов по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки, и размещение их на сайте с целью информирования организаций образования и общественности</p>	<p>➤ Организации образования и их образовательные программы демонстрируют соответствие стандарту 3 по институциональной аккредитации «Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» и стандарту 3 по специализированной аккредитации «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», в рамках экспертной оценки выделяется положительная практика, результаты которой отражены в отчетах по аудиту                      ➤ Организации образования демонстрируют свои разработки и положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки</p>	<p>Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов,                      Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей,                      Отдел анализа и качества</p>	<p>Ежегодно</p>

Анкетирование студентов отражает удовлетворенность образовательными услугами аккредитованных учебных заведений	✓ Проведение анонимного анкетирования студентов во время внешнего аудита «Удовлетворенность студента результатами обучения» и анализ его результатов	➤ Анализ результатов анкетирования демонстрирует положительные показатели	Отдел анализа и качества	Ежегодно
Увеличение количества вовлеченных в процедуру аккредитации экспертов НКАОКО из числа студентов	✓ Подбор и формирование экспертных групп ✓ Специальные тренинги для студентов-экспертов ✓ Формирование списка сертифицированных студентов-экспертов (база данных экспертов)	➤ Каждая экспертная группа по внешнему аудиту включает в состав представителей студентов ➤ Специальные обучающие семинары для студентов позволяют им стать компетентными и уверенными членами экспертных групп ➤ Эксперты из числа студентов активно выражают свое мнение в процедурах аккредитации	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей	В течение всего периода

**Цель 3. Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR)**

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
Стандарты и критерии НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации учитывают все аспекты ESG-2015	✓ Внесение изменений в стандарты по институциональной и специализированной аккредитации НКАОКО в соответствии с ESG-2015	➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО отражают многомерный характер оценки качества образования ➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО прописывают четкие	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей	25 декабря 2015 г

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сравнительный анализ стандартов НКАОКО с ESG-2015</li> </ul>	<p>критерии соответствия/несоответствия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандарты по аккредитации НКАОКО, учитывающие все аспекты ESG-2015, являются эффективным инструментом оценки качества образования</li> </ul>	го мониторинга колледжей	
НКАОКО принимает активное участие в мероприятиях ENQA и вносит вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Участие в Форуме и Генеральной Ассамблее членов ENQA</li> <li>✓ Участие в опросах, проектах и исследованиях, проводимых ENQA</li> <li>✓ Организация своих мероприятий по продвижению ценностей и политики ENQA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Участие НКАОКО в мероприятиях ENQA способствует трансферу знаний и опыта, обмену положительной практикой с зарубежными агентствами</li> <li>➤ НКАОКО способствует развитию культуры качества в образовательном пространстве</li> </ul>	Президент НКАОКО, Административный отдел	Ежегодно
Активное сотрудничество НКАОКО с зарубежными аккредитационными агентствами в рамках заключенных меморандумов, а также заключение новых	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обмен опытом в области процедур и механизмов аккредитации организаций образования и образовательных программ;</li> <li>✓ Содействие сотрудничеству в процессе аккредитации путем обмена и обучения компетентных экспертов;</li> <li>✓ Сотрудничество в проведении семинаров, конференций, круглых столов, направленных на совершенствование системы обеспечения качества;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Сотрудничество НКАОКО с зарубежными аккредитационными агентствами способствует наращиванию потенциала, обмену опытом и положительной практикой, совершенствованию компетенций сотрудников и экспертов агентства</li> </ul>	Президент НКАОКО, Административный отдел, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества	В течение всего периода

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проведение консультаций по совершенствованию стандартов и критериев институциональной и специализированной аккредитации;</li> <li>✓ Взаимное представление интересов аккредитации на национальном и международном уровнях и оказание поддержки услугам, предлагаемым партнером;</li> <li>✓ Заключение новых меморандумов о сотрудничестве с зарубежными аккредитационными агентствами</li> </ul>			
НКАОКО является востребованным партнером в проектах в области обеспечения качества образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, зарубежными аккредитационными агентствами, региональными и международными сетями в проектах в области обеспечения качества образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Участие НКАОКО в проектах в области обеспечения качества образования способствует наращиванию потенциала, обмену опытом и положительной практикой, совершенствованию компетенций сотрудников и экспертов агентства</li> </ul>	<p>Президент НКАОКО, Административный отдел, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел анализа и качества</p>	В течение всего периода

<p>Полное членство в ENQA и вхождение в Реестр EQAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Формирование и направление заявки на полное членство в ENQA и EQAR</li> <li>✓ Рефлексия, анализ и работа над отчетом по самооценке агентства</li> <li>✓ Определение своих сильных сторон, областей для улучшения, внешних угроз и возможностей для развития</li> <li>✓ Подготовка и прохождение внешнего аудита ENQA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Получение полного членства в ENQA</li> <li>➤ Регистрация агентства в Реестре EQAR</li> </ul>	<p>Президент НКАОКО, все отделы</p>	<p>25 декабря 2016 г</p>
---	--	---	---	------------------------------

#### **Цель 4. Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки**

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
<p>Веб-сайт НКАОКО пользуется спросом аудитории в качестве источника полезной и достоверной информации по вопросам своей деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Представление на сайте агентства актуальной и полезной информации для всех заинтересованных сторон: организаций образования, экспертов, студентов, партнеров и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Заинтересованные стороны информированы о целях, стратегии, деятельности и результатах деятельности агентства, а также новостях в сфере обеспечения качества в образовании в Казахстане и за рубежом</li> <li>➤ Увеличение количества посетителей сайта агентства</li> </ul>	<p>Отдел экспертизы и информационных технологий, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей,</p>	<p>В течение всего периода</p>

			Отдел анализа и качества	
Отчеты по внешнему аудиту информативны, читабельны и доступны общественности	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отчеты экспертных групп по внешнему аудиту публикуются на сайте в разделе Внешняя оценка (аудит) – Отчеты о внешней оценке</li> <li>✓ Отчеты проходят проверку координатором на соответствие требованиям НКАОКО</li> <li>✓ Создаются и публикуются краткие версии отчетов</li> <li>✓ Выборочные отчеты публикуются на казахском и английском языках</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Отчеты экспертных групп по внешнему аудиту размещены в открытом доступе и представляют ценный ресурс информации для заинтересованных сторон</li> <li>➤ Язык изложения отчетов доступен для широкого круга читательской аудитории</li> </ul>	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий	В течение всего периода
Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ доступен общественности и своевременно обновляется	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Размещение реестра аккредитованных организаций образования и образовательных программ на сайте агентства</li> <li>✓ Регулярное обновление реестра по итогам заседаний Аккредитационного Совета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Заинтересованные стороны имеют доступ к реестру аккредитованных организаций образования и образовательных программ на сайте агентства</li> </ul>	Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга вузов, Отдел аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей, Отдел экспертизы и информационных технологий	Ежегодно

## Цель 5. Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства

Целевые индикаторы	Содержание деятельности	Ожидаемые результаты	Ответственные	Срок выполнения
НКАОКО имеет эффективную и действующую систему внутреннего обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Разработка политики агентства в области внутреннего обеспечения качества</li> <li>✓ Реализация процедур внутреннего обеспечения качества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Все процедуры аккредитационного цикла имеют документированный характер</li> <li>➤ Система внутреннего обеспечения качества способствует развитию культуры качества для успешной деятельности агентства</li> </ul>	Президент НКАОКО, Отдел анализа и качества	25 декабря 2015 г  В течение всего периода
Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Регулярный мониторинг перекрестного анкетирования после каждого внешнего аудита и анализ результатов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Координаторы и эксперты агентства получают высокую оценку деятельности со стороны аккредитуемых организаций образования</li> </ul>	Отдел анализа и качества	Ежегодно
Сотрудники НКАОКО регулярно повышают профессиональный уровень, в том числе лингвистические компетенции	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Участие сотрудников агентства во внутренних и внешних обучающих мероприятиях с целью повышения профессионального уровня</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Совершенствование профессионального уровня сотрудников агентства</li> <li>➤ Развитие лингвистических компетенций сотрудников агентства</li> </ul>	Административный отдел, Отдел анализа и качества	Ежегодно