



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НЕЗАВИСИМОГО  
КАЗАХСТАНСКОГО АГЕНТСТВА ПО  
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ  
НА 2015-2018 ГОДЫ**



[www.iqaa.kz](http://www.iqaa.kz)

## 1. Введение

**Основной целью деятельности (миссией) НКАОКО** является содействие в улучшении качества образования, повышении конкурентоспособности учебных заведений Казахстана на национальном и международном уровнях и продвижение культуры качества среди организаций образования и в общественном сознании.

Для разработки Стратегии развития Агентства использовались следующие источники информации.

- ✓ Основные нормативно-правовые акты Республики Казахстан, касающиеся деятельности Агентства («Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы», Указ Главы государства от 07.12.2010 года №1118, «Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2016-2019 годы», Указ Президента РК от 04.03.2016 г., №205, Закон РК «Об образовании», Налоговый кодекс РК, Постановления правительства, приказы МОН РК и другие документы).
- ✓ Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) в новой редакции.
- ✓ Литература по менеджменту организаций, информация, собранная и проанализированная в процессе обсуждения с различными заинтересованными сторонами.
- ✓ Изучение и анализ стратегий некоторых европейских агентств по обеспечению качества.
- ✓ Информация и предложения, представленные членами различных экспертных групп, преподавателей и студентов (Аккредитационный совет, Аккредитационные комитеты).
- ✓ Внутренние обсуждения Стратегии развития с сотрудниками Агентства.

Данная Стратегия развития является документом, определяющим основные направления деятельности, которую НКАОКО планирует осуществлять в течение следующих четырех лет (2015-2018 гг.). Стратегия развития может периодически пересматриваться при изменении внешних условий.

Содержание Стратегии развития основано на политике, которую Агентство проводит в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами по обеспечению качества (ESG), предоставляющей качественные услуги по аккредитации организаций высшего, послевузовского, профессионального

образования и технического образования, при полном и активном участии каждого сотрудника НКАОКО.

При динамичных изменениях в социуме и законодательстве РК осуществляется быстрая адаптация Агентства к таким изменениям в разработке своих процедур.

Стратегия развития соответствует статусу НКАОКО, который входит в Национальный реестр аккредитационных органов Министерства образования и науки Республики Казахстан (приказ МОН РК №304 от 24.06.2012 г.) и имеет право проводить институциональную и специализированную аккредитацию организаций образования, сертификат № БФМ-001.

Стратегия развития была утверждена Аккредитационным советом НКАОКО в качестве основного документа для определения среднесрочных целей, являющихся базой для обеспечения определенных Уставом направлений работы сотрудников, внешних экспертов и других заинтересованных сторон для эффективного выполнения Агентством своей миссии\*.

**Президент НКАОКО  
Каланова Шолпан**

---

\*В документ внесены корректировки и утверждены на заседании Аккредитационного Совета, 28.05.2016 г., в связи с принятием «Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 гг.», Указ Президента РК от 04.03.2016 г., №205.

## 2. МИССИЯ, ПОЛИТИКА, ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

### МИССИЯ

Негосударственное учреждение «*Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании*») (НКАОКО) является некоммерческой организацией, которая была создана в 2008 г. для повышения качества образования и конкурентоспособности казахстанских учебных заведений, предоставления информации для заинтересованных лиц в Казахстане и за рубежом о добросовестно работающих организациях образования.

НКАОКО является открытой и прозрачной организацией для общества и всех заинтересованных сторон в сфере образования, учитывает интересы учебных заведений и их основную ответственность за качество образования.

*Основная миссия НКАОКО заключается в содействии в улучшении качества образования, повышении конкурентоспособности учебных заведений Казахстана на национальном и международном уровнях и продвижении культуры качества среди организаций образования и в общественном сознании.*

### ПОЛИТИКА

НКАОКО направляет свою деятельность на удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон – как студентов, их родителей, академических работников, так и организаций образования, государственных органов, общества и работодателей в целом.

Постоянное повышение качества результатов деятельности Агентства путем совершенствования стандартов и критериев аккредитации, процедур внешней оценки, максимально полного и эффективного использования всех видов ресурсов является приоритетным направлением деятельности руководства. Развитие всех направлений деятельности Агентства направлено на формирование имиджа НКАОКО как лидирующей организации в сфере экспертной оценки образовательной деятельности, для этого используются следующие инструменты:

- ✓ разработка и распространение систем и процессов по обеспечению качества образования в соответствии с европейскими и международными стандартами;
- ✓ формирование и развитие культуры качества в системе образования.

Каждый сотрудник Агентства направляет свою деятельность на достижение высоких общих результатов.

## ВИДЕНИЕ

Видение базируется на ценностях НКАОКО и соответствует политическому, законодательному, экономическому, социальному и технологическому контексту Казахстана.

НКАОКО стремится стать организацией, действующей и признанной не только на национальном, но и на международном уровнях. Агентство работает над разработкой новых идей и форм по обеспечению качества в учебных заведениях, по распространению положительной зарубежной практики по совершенствованию деятельности учебных заведений.

## ЦЕННОСТИ



**Независимость** – для того, чтобы выполнять свои обязательства, мы должны быть независимым агентством, как по форме, так и в осуществлении своей деятельности, в выполнении своих функций и в принятии решений. Мы осуществляем свою деятельность в честной, прозрачной, справедливой, равноправной, беспристрастной и объективной форме, которая основана на экспертных знаниях и тщательном анализе результатов деятельности.

**Честность** – честное сотрудничество и взаимодействие с организациями, которые проходят оценку. Мы всегда стараемся установить взаимовыгодное сотрудничество с казахстанскими учебными заведениями, ассоциациями работодателей, молодежными организациями, различными социальными партнерами и зарубежными агентствами.

**Профессионализм и ответственность** - мы устанавливаем высокие профессиональные стандарты во всем, работаем со всеми субъектами (людьми, организациями, органами власти и др.) с уважением, достоинством и вежливостью. Мы работаем, соблюдая все этические нормы, с высокой культурой качества, выполняя требования подотчетности, оперативности и эффективности. Все сотрудники агентства несут ответственность за качество и своевременное выполнение своих обязанностей. Мы ценим и поощряем взаимную помощь и командную работу. В агентстве постоянно проводятся обучающие семинары и другие виды работ, которые позволяют сотрудникам повышать свою квалификацию и компетенции.

**Студентоцентрированный подход** - мы понимаем, что именно студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации студентов, в их активном участии в учебном процессе. Мы ставим интересы, потребности обучающихся в центр нашей работы, а также просим того же у заинтересованных сторон. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

**Подотчетность и прозрачность** - работа по информированию всех заинтересованных сторон о результатах оценки деятельности учебных заведений и их образовательных программах, о ходе корректирующих действий по устранению замечаний в постаккредитационный период. НКАОКО считает важным, что его оценки, стандарты, руководства и процедуры имеют открытый, прозрачный и доступный характер для всех заинтересованных сторон. Задачи, полномочия и обязанности экспертов и координаторов четко прописаны в руководствах по внешнему обеспечению качества образования.

**Приверженность качеству** – мы понимаем как необходимое условие для непрерывного улучшения. Мы являемся развивающейся, обучающейся и постоянно прогрессирующей организацией, непрерывно приобретающей опыт, подвергающей критической оценке свою деятельность. Для достижения

своей цели мы анализируем свою деятельность и проводим корректирующие действия, периодически вносим поправки в документы Агентства: стандарты, руководства, положения и другие. Мы придаем большое значение получению новых знаний, обмену опытом и непрерывному обучению. Такой подход используется нами в обеспечении качества в сфере технического и профессионального, высшего, послевузовского образования и профессиональной подготовки.

**Сотрудничество** - мы сотрудничаем со всеми заинтересованными сторонами для укрепления доверия, повышения качества профессионального образования, упрочения своих лидерских позиций. Мы сотрудничаем с европейскими и американскими агентствами, изучаем их опыт и достижения, проводим обмен экспертами и информацией, используем передовую практику партнеров в улучшении деятельности НКАОКО.

**Способность к изменениям** – наша организация способна к изменениям, в зависимости от изменяющейся внешней среды, она достаточно легко адаптируется в новых условиях. С помощью информации по системе показателей, полученной по обратной связи, мы можем анализировать, тестировать и вносить изменения в стратегию, для быстрой адаптации Агентства к изменениям. Стратегия изменяется в реальном времени по мере появления новых нормативно-правовых актов, стандартов, идей и инициатив.

**Результативность и эффективность** – вся многообразная деятельность Агентства, каждого его сотрудника, благодаря полному осознанию миссии, политики, стратегических целей и задач, будет результативна и эффективна.

Миссия, политика, видение и ценности НКАОКО служат основой для планирования деятельности Агентства в течение следующих четырех лет.

## НАШИ ЦЕЛИ

### 1. Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ.

#### Стратегические подходы:

1. Дифференциация стандартов и руководств по обеспечению качества для учебных заведений разного уровня: организаций технического и профессионального образования, высшего и послевузовского образования и других организаций образования;
2. Широкое включение в процессы разработки и реализации процедур по обеспечению качества и аккредитации всех сторон, заинтересованных в качестве системы образования;
3. Укрепление потенциала учебных заведений, центров дополнительного образования посредством выявления и распространения лучшей практики в обеспечении качества;
4. Расширение практики анкетирования, цель которого получение независимой оценки удовлетворенности заинтересованных сторон качеством аккредитационных услуг, и мнений участников различных процедур и программ Агентства, в первую очередь, обучающихся;
5. Осуществление мониторинга и оценки эффективности механизмов учебных заведений, центров дополнительного образования по обеспечению качества.

#### Целевые индикаторы:

- ✓ НКАОКО продолжает рассматриваться организациями образования в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества;
- ✓ Учебные заведения демонстрируют соответствие стандартам НКАОКО в ходе внешнего визита;
- ✓ Заинтересованные стороны (академическая среда, работодатели, студенты) равноправно представлены в процедурах аккредитации;
- ✓ Учебные заведения разрабатывают и внедряют эффективные и действующие системы внутреннего обеспечения качества.



## 2. Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами

### Стратегические подходы:

1. Концентрирование внимания Агентства на интересах обучающихся;
2. Вовлечение представителей обучающихся в процессы обеспечения качества (процедуры аккредитации, структуру управления, деятельность Агентства);
3. Содействие широкому внедрению студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки;
4. Стимулирование деятельности учебных заведений по привлечению обучающихся в процессы обеспечения качества.

### Целевые индикаторы:

- ✓ Организации образования демонстрируют положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки;
- ✓ Анкетирование студентов отражает удовлетворенность образовательными услугами аккредитованных учебных заведений;
- ✓ Увеличение количества вовлеченных в процедуру аккредитации экспертов НКАОКО из числа студентов.

## 3. Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR)

### Стратегические подходы:

1. Разработка стандартов, руководств и процедур по обеспечению качества на основе Европейских стандартов и руководств (ESG) с учетом национального законодательства.
2. Осуществление процедур институциональной и специализированной аккредитации в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества (ESG) и действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Активное участие на международных конференциях, форумах, связанных с качеством образования, проводимых в Европе.

4. Поддерживать активное сотрудничество с агентствами по обеспечению качества Европы и других регионов мира.

5. Постоянная работа над повышением компетентности в деятельности по оценке качества сотрудников Агентства, привлекаемых экспертов, приглашение для консультаций международных экспертов, представителей руководства профессиональных сетей (ENQA, CEENQA, INQAANE, APQN).

#### **Целевые индикаторы:**

- ✓ Стандарты и критерии НКАОКО по институциональной и специализированной аккредитации учитывают все аспекты ESG-2015;
- ✓ НКАОКО принимает активное участие в мероприятиях ENQA и вносит вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации;
- ✓ Активное сотрудничество НКАОКО с зарубежными аккредитационными агентствами в рамках заключенных меморандумов, а также заключение новых;
- ✓ НКАОКО является востребованным партнером в проектах в области обеспечения качества образования;
- ✓ Полное членство в ENQA и вхождение в Реестр EQAR.

## **4. Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки**

#### **Стратегические подходы:**

1. Обеспечение требуемой для заинтересованных сторон доступной, точной и своевременной информации о качестве образовательных услуг.

2. Разработка доступной национальной базы по аккредитованным учебным заведениям и образовательным программам.

3. Публикация доступной информации о деятельности Агентства по обеспечению качества.

4. Подготовка тематических отчетов на основе исследований, анализа результатов и итогов процессов обеспечения качества в системе образования.

#### **Целевые индикаторы:**

- ✓ Веб-сайт НКАОКО пользуется спросом аудитории в качестве источника полезной и достоверной информации по вопросам своей деятельности;
- ✓ Отчеты по внешнему аудиту информативны, читабельны и доступны общественности;

- ✓ Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ доступен общественности и своевременно обновляется.

## 5. Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства

### Стратегические подходы:

1. Разработка системы внутреннего обеспечения качества агентства в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества (ESG);
2. Постоянная работа над формированием культуры качества в системе образования и в Агентстве;
3. Развитие компетенции сотрудников Агентства в осуществлении инновационной деятельности и управлении изменениями;
4. Строгое соблюдение Кодекса профессиональной этики сотрудника;
5. Регулярное осуществление мониторинга, критического анализа и оценки деятельности сотрудников и Агентства в целом.

### Целевые индикаторы:

- ✓ НКАОКО имеет эффективную и действующую систему внутреннего обеспечения качества;
- ✓ Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг;
- ✓ Сотрудники НКАОКО регулярно повышают профессиональный уровень, в том числе лингвистические компетенции.

## РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ

Оперативные планы работы каждого отдела, вытекающие из стратегических целей, должны быть направлены на выполнение конкретных целей, которые изложены в Стратегии развития. Они должны быть разработаны и сформулированы по следующему алгоритму:

- ✓ Стратегическая цель.
- ✓ Конкретная цель в рамках этой стратегической цели.
- ✓ Содержание деятельности по выполнению конкретной цели.
- ✓ Ожидаемые результаты.
- ✓ Ответственный исполнитель.
- ✓ Срок выполнения.

Президент НКАОКО является ответственным за оценку бесперебойности работы по выполнению оперативных планов, по крайней мере, раз в квартал, а также за обеспечение их полного соответствия настоящей Стратегии развития на установленный период (2015-2018 гг.).