



# Руководство о надлежащей практике

Редакция 2016 года

## 1. Структура агентства по внешнему обеспечению качества (EQAA)

Агентство по внешнему обеспечению качества является признанной, надежной организацией, пользующейся доверием высших учебных заведений и общественности. Оно имеет эффективные механизмы для предотвращения конфликтов интересов в рамках своей деятельности; его сотрудники имеют необходимые навыки для выполнения функций, связанных с внешним обеспечением качества. Агентство по внешнему обеспечению качества обладает необходимыми ресурсами для выполнения своей миссии.

### 1.1 Законность и признание

1.1.1 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет установленную правовую базу и признается компетентным внешним органом.

1.1.2 Агентство по внешнему обеспечению качества при разработке своей политики и практики принимает во внимание соответствующие руководящие принципы, опубликованные международными сетями и другими ассоциациями.

1.1.3 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет четкую и опубликованную политику в целях предотвращения конфликта интересов, которая относится к его сотрудникам, его органам по принятию решений, а также внешним экспертам.

### 1.2 Миссия и цели

1.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет опубликованную миссию и ряд задач, которые ясно ссылаются на то, что внешнее обеспечение качества высшего образования является его главной целью, описывает задачи и сферу своей деятельности, а также отражают политику и измеримые цели.

### 1.3 Управление и организационная структура

1.3.1 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет структуру управления, соответствующую его миссии и целям, а также достаточные механизмы для вовлечения всех заинтересованных сторон в определение своих стандартов и критериев.

1.3.2 Состав органа по принятию решений и/или нормативной рамки обеспечивает его независимость и непредвзятость.

1.3.3 Организационная структура агентства по внешнему обеспечению качества позволяет эффективно выполнять свои процессы по внешнему обеспечению качества.

1.3.4 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет стратегический план, который помогает ему оценивать свой прогресс и планировать будущее развитие.

### 1.4 Ресурсы

1.4.1 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет хорошо обученный, квалифицированный персонал, способный эффективно проводить внешнюю оценку в соответствии с миссией и методологическим подходом агентства.

1.4.2 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет физические и финансовые ресурсы, необходимые для выполнения своих целей и осуществления деятельности, которая основывается на его миссии и целях.

1.4.3 Агентство по внешнему обеспечению качества на систематической основе предоставляет возможности для профессионального развития персонала.

---

## 2. Рамка агентства по внешнему обеспечению качества для внешней оценки качества в высших учебных заведениях

---

Основной целью агентства по обеспечению качества является содействие повышению качества образования и успеваемости студентов. При этом агентство признает, что качество в первую очередь является ответственностью самих высших учебных заведений, а также поддерживает этот принцип в своих критериях и процедурах. Эти факторы содействуют обеспечению внутреннего обеспечения качества и предлагают вузам четкие указания о требованиях к самооценке и внешней оценке.

### 2.1 Отношения между агентством по внешнему обеспечению качества и высшими учебными заведениями

2.1.1 Агентство по внешнему обеспечению качества признает, что институциональное и программное обеспечение качества, в первую очередь, является ответственностью самих высших учебных заведений, и с уважением относится к академической автономии, идентичности и академической честности вузов и программ.

2.1.2 Агентство по внешнему обеспечению качества способствует развитию и надлежащему осуществлению процессов внутреннего обеспечения качества в соответствии с пониманием того, что основная ответственность за обеспечение качества лежит на вузах и их программах.

2.1.3 Агентство по внешнему обеспечению качества принимает во внимание уровень нагрузки и стоимость процедур, которые будут понесены вузами, и стремится сделать их как можно более экономически эффективными, насколько это возможно.

### 2.2 Определение критериев для внешней оценки качества

2.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества признает и ценит разнообразие вузов, и отражает эту ценность в критериях и процедурах, которые учитывают идентичность и цели высших учебных заведений.

2.2.2 Стандарты или критерии, разработанные агентством по внешнему обеспечению качества, были предметом надлежащих консультаций с заинтересованными сторонами и пересматриваются с регулярной периодичностью для обеспечения соответствия потребностям системы.

2.2.3 Стандарты или критерии учитывают определенные аспекты, связанные с различными видами обучения, такие как транснациональное образование, дистанционные или онлайн программы обучения, а также другие нетрадиционные подходы к высшему образованию как соответствующие контексту, в котором они работают.

2.2.4 Стандарты или критерии четко анализируют направления институциональной деятельности, которые подпадают под сферу деятельности агентств по внешнему обеспечению качества (например, институциональное управление и менеджмент, разработка и утверждение программ, преподавание и обучение, прием студентов, успеваемость и сертификация, научные исследования, участие сообщества) и под наличие необходимых ресурсов (например, финансы, сотрудники и учебные ресурсы).

2.2.5 Критерии или стандарты и процедуры учитывают внутренние механизмы последующих действий, а также обеспечивают эффективные последующие действия по результатам внешних оценок.

2.2.6 Процедуры агентства по внешнему обеспечению качества определяют путь, согласно которому будут применяться критерии и виды доказательств, необходимые для того, чтобы продемонстрировать соответствие критериям.

---

## 2.3 Процесс внешней оценки

2.3.1 Агентство по внешнему обеспечению качества осуществляет внешний процесс оценки, который является надежным и основан на опубликованных критериях и процедурах. Он следует процессу по самооценке или ее эквиваленту и включает в себя внешнюю оценку (как правило, включая визит (-ы) в вуз) и последовательные последующие меры по выполнению рекомендаций, вытекающих из внешней оценки.

2.3.2 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет опубликованные документы, которые четко указывают, что агентство ожидает от высших учебных заведений, в форме критериев качества или стандартов и процедур самооценки и внешней оценки.

2.3.3 Процесс внешней оценки осуществляется группами экспертов в соответствии с характеристиками рассматриваемого вуза / программы. Эксперты могут внести свой вклад с разных точек зрения, включая вузы, академических сотрудников, студентов, работодателей или профессиональных практиков.

2.3.4 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет четкие технические условия по характеристикам и выбору внешних экспертов, которые должны быть подкреплены соответствующими учебными и вспомогательными материалами, такими как справочники и руководства.

2.3.5 Процедуры внешней оценки включают эффективные и всеобъемлющие механизмы для предотвращения конфликтов интересов, а также гарантируют, что любые суждения, вытекающие из внешних оценок основаны на четких и опубликованных критериях.

2.3.6 Система агентств по внешнему обеспечению качества гарантирует, что каждый вуз или программа будут оцениваться единообразно, даже если внешние группы экспертов, команды или комитеты являются различными.

2.3.7 Агентство по внешнему обеспечению качества осуществляет внешнюю оценку в разумные сроки после завершения отчета по самооценке для того, чтобы гарантировать, что информация актуальна и периодически обновляется.

2.3.8 Агентство по внешнему обеспечению качества предоставляет высшим учебным заведениям возможность исправить какие-либо фактические ошибки, которые могут возникнуть в отчете по внешней оценке.

## 2.4 Требования к самооценке

2.4.1 Агентство по внешнему обеспечению качества предоставляет четкое руководство вузу или программе по применению процедур самооценки, получению оценки / обратной связи со стороны общественности, студентов и других заинтересованных сторон, или по подготовке к внешнему аудиту.

---

## 3. Принятие решений

---

Агентство по внешнему обеспечению качества имеет политику и процедуры, обеспечивающие справедливый и независимый процесс принятия решений в ходе итоговой оценки вуза или программы. Оно предлагает эффективные процедуры рассмотрения обращений и жалоб.

### 3.1 Процесс принятия решений

3.1.1 Решения агентства по внешнему обеспечению качества принимают во внимание результаты процесса самооценки и внешней оценки; они также могут рассматривать какую-либо другую актуальную информацию при условии, что она была доведена до сведения высших учебных заведений.

3.1.2 Решения агентства по внешнему обеспечению качества являются беспристрастными, строгими и единообразными, даже если они основаны на отчетах других органов по обеспечению качества.

3.1.3 Решения агентства по внешнему обеспечению качества основаны на опубликованных критериях и процедурах и могут быть подтверждены только со ссылкой на эти критерии и процедуры.

3.1.4 Единообразие в принятии решений включает в себя единообразие и прозрачность процессов и действий для введения рекомендаций в отношении последующих действий.

3.1.5 Представленные решения агентства по внешнему обеспечению качества являются ясными и точными.

### 3.2 Процедура апелляций и жалоб агентства по внешнему обеспечению качества

3.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет процедуры для систематического рассмотрения жалоб касательно своих процедур или деятельности.

3.2.2 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет четкие, опубликованные процедуры рассмотрения жалоб, связанные с его внешней оценкой и процессом принятия решений.

3.2.3 Апелляции проводятся группой, которая не несет ответственности за первоначальное решение и не имеет конфликта интересов; апелляции не обязательно должны проводиться за пределами агентства по внешнему обеспечению качества.

---

---

## 4. Агентство по внешнему обеспечению качества и его связи с общественностью

---

Агентство по внешнему обеспечению качества делает общедоступными свою политику и решения об аккредитации вузов и программ, раскрывает решения о своей собственной деятельности и распространяет отчеты о результатах процессов по обеспечению качества.

### 4.1 Общедоступные отчеты по политике и решениях агентства по внешнему обеспечению качества

4.1.1 Агентство по внешнему обеспечению качества обеспечивает полное и четкое раскрытие информации о своей документации, такой как политика, процедуры и критерии.

4.1.2 Агентство по внешнему обеспечению качества сообщает о своих решениях касательно высших учебных заведений и программ. Содержание и объем отчетности может меняться в зависимости от культурного контекста и применимых законодательных и других требований.

4.1.3 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет механизмы для предоставления общественности справедливого пояснения причин, поддерживающих принятые решения.

### 4.2 Другие общедоступные отчеты

4.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества раскрывает общественности решения в результате любой внешней оценки в рамках своей собственной деятельности.

4.2.2 Агентство по внешнему обеспечению качества периодически подготавливает и распространяет интегрированные отчеты об общих результатах процессов обеспечения качества и любых других соответствующих мероприятиях.

## 5. Подотчетность агентства по внешнему обеспечению качества

Агентство по внешнему обеспечению качества имеет политику и механизмы для внутреннего обеспечения качества, которые демонстрируют постоянные усилия по улучшению качества и честности своей деятельности, своих ответов на изменения в контексте, в котором она осуществляет свою деятельность, и ее связи с международным сообществом по обеспечению качества.

### 5.1 Обеспечение качества агентства по внешнему обеспечению качества

5.1.1 Агентство по внешнему обеспечению качества осуществляет свою деятельность прозрачно, честно и профессионально и придерживается этических и профессиональных стандартов.

5.1.2 Агентство по внешнему обеспечению качества имеет действующие механизмы, которые позволяют ему пересмотреть свою деятельность для того, чтобы реагировать на изменения в высшем образовании, эффективность своей деятельности, а также его вклад в достижение целей.

5.1.3 Агентство по внешнему обеспечению качества периодически проводит самоанализ своей собственной деятельности, включая рассмотрение его собственных эффектов и ценности. Такая самооценка включает в себя сбор и анализ данных для обоснованного принятия решений и внедрения улучшений.

5.1.4 Агентство по внешнему обеспечению качества подлежит внешней оценке на периодической основе, промежуток между которыми не должен превышать пяти лет. Это служит доказательством того, что любые необходимые действия реализуются и раскрываются.

### 5.2 Сотрудничество с организациями в области обеспечения качества

5.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества открыто международным разработкам в области обеспечения качества и имеет механизмы, которые позволяют ему изучить и проанализировать основные тенденции в этой области.

5.2.2 Агентство по внешнему обеспечению качества сотрудничает с другими агентствами по обеспечению качества в таких областях, как обмен положительной практикой, развитие потенциала, а также оценка решений, совместные проекты или обмен персоналом.



---

## 6. Обеспечение качества трансграничного высшего образования

---

Агентство по внешнему обеспечению качества имеет политику в отношении как импортируемого так и экспортируемого высшего образования. Эта политика учитывает характеристики вузов и студентов и относится ко всем типам транснационального высшего образования.

### 6.1 Критерии трансграничного высшего образования

6.1.1 Агентство по внешнему обеспечению качества в стране отправления уточняет, что вуз несет ответственность за обеспечение эквивалентного качества предоставляемого образования, что вуз понимает нормативно-правовую базу принимающих стран, а также о том, что вуз предоставляет четкую информацию о предлагаемых программах и их характеристиках.

6.1.2 Студенты и другие заинтересованные стороны получают четкую и полную информацию о программах.

6.1.3 Права и обязанности сторон, принимающих участие в транснациональном образовании, четко установлены и хорошо известны сторонам.

### 6.2 Сотрудничество между агентствами

6.2.1 Агентство по внешнему обеспечению качества сотрудничает с соответствующими местными органами в экспортирующих и импортирующих стран и с международными сетями. Это сотрудничество ориентировано на улучшение взаимопонимания, четкий и всеобъемлющий учет нормативно-правовой базы и обмен положительной практикой.

6.2.2 Агентство по внешнему обеспечению качества ищет пути сотрудничества в обеспечении внешнего качества в предоставлении транснационального образования, например, путем взаимного признания.