



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ
о деятельности Независимого
казахстанского агентства по
обеспечению качества в образовании
за 2016 год

г. Астана

2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение.....	2
1	Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ.....	3
2	Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами	11
3	Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR).....	12
4	Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки.....	14
5	Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства.....	16
	Заключение	19
	Приложения.....	20

ВВЕДЕНИЕ

За отчетный период Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании проведена работа согласно Плану на 2016 год, большое внимание уделялось разработке и совершенствованию внутренней нормативной документации, а также подготовке к внешней оценке ENQA.

Внешняя оценка Агентства предоставила возможность лучше проанализировать деятельность IQAA и выявить основные приоритеты в дальнейшей работе по развитию Агентства. Это также позволило определить степень соответствия IQAA с новой редакцией ESG. Данная оценка была крайне важна для Агентства для того, чтобы рассмотреть свою деятельность, пересмотреть существующие процедуры, найти пути совершенствования и создания будущей перспективы своей деятельности и процессов на основе входных данных и рекомендаций от группы международных экспертов.

В процессе подготовки к внешней оценке ENQA, много работы было выполнено по модернизации и совершенствованию документации, методологии и процедур. В результате, деятельность Агентства была значительно улучшена.

В подготовке отчета принимали участие все сотрудники IQAA. Обсуждение проекта отчета проводилось на заседаниях Аккредитационного Совета, с членами Аккредитационных комитетов, студентами, работодателями, международными экспертами, вузами и другими заинтересованными лицами, т.к. только всесторонний и объективный анализ деятельности Агентства дает возможность идти вперед, разрабатывать планы развития.

Отчет по самооценке агентства доступен на сайте IQAA по ссылке <http://iqaa.kz/IQAA's%20Self-Assessment%20Report.pdf>

Далее представлен отчет о деятельности агентства за 2016 год, структурированный по стратегическим целям согласно Стратегии развития агентства на 2015-2018 гг.

В 2016 году IQAA продолжило работу в соответствии с годовым планом работы и со стратегией развития Агентства по следующим стратегическим целям:

Цель 1: Продвижение качества деятельности учебных заведений через аккредитацию вузов, колледжей, центров образования и их образовательных программ.

Целевые индикаторы:

✓ *IQAA продолжает рассматриваться организациями образования в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества;*

✓ *Учебные заведения демонстрируют соответствие стандартам IQAA в ходе внешнего визита;*

✓ *Заинтересованные стороны (академическая среда, работодатели, студенты) равноправно представлены в процедурах аккредитации;*

✓ *Учебные заведения разрабатывают и внедряют эффективные и действующие системы внутреннего обеспечения качества.*

Аккредитация ВУЗов и НИИ

В 2016 году были организованы и проведены внешние аудиты по институциональной аккредитации в 16 вузах, 4 НИИ и 5 научных медицинских центрах (приложение 1). По специализированной аккредитации проведены внешние аудиты 247 образовательных программ вузов, научно-исследовательских институтов (НИИ) и научных центров (НЦ): бакалавриат – 125 программ, магистратура – 63 программы, резидентура – 31 программа, PhD докторантура – 26 программ (приложение 2). Таким образом, вузы и НИИ продолжают рассматривать IQAA в качестве надежного и авторитетного партнера в развитии обеспечения качества.

Агентством проведены повторные внешние визиты по устранению замечаний и выполнению рекомендаций в связи с истечением условного срока аккредитации: по специализированной (программной) аккредитации в Южно-Казахстанском государственном университете им. М.Ауэзова и Карагандинском государственном техническом университете.

IQAA ведется регулярное обновление базы данных экспертов по институциональной и специализированной аккредитации. Отделом экспертизы и информационных технологий проведена работа по созданию электронной базы «Эксперт IQAA», в которую включено 1345 экспертов, в том числе:

- международных экспертов – 232;
- руководителей групп – 74;
- национальных экспертов – 754;
- представителей работодателей – 189;
- представителей студентов – 170.

Общее количество экспертов, участвовавших в процедуре внешнего аудита в 2016 году, составляет 428 человек, из которых привлечены 70

человек – международные эксперты из 15 стран (Швейцария, Германия, Австрия, Россия, Украина, Азербайджан, Польша, Испания, Малайзия, Турция, Словения, Венгрия, Эстония, Литва, Латвия). Из них, 37 экспертов из Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск), 17 экспертов из стран Прибалтики и 16 экспертов из Западных стран Европы и Азии.

Диаграмма 1. Международные эксперты по регионам



В 2016 году в процедуре аккредитации вузов и НИИ участвовали национальные эксперты – 226 человек, представители работодателей – 68, представители студентов – 64.

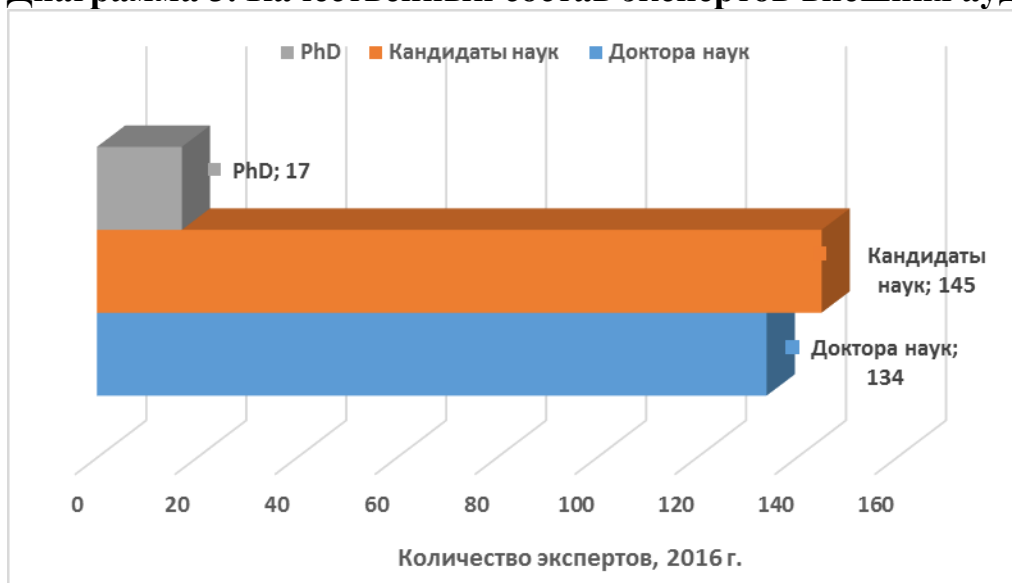
Диаграмма 2. Эксперты внешних аудитов



Международные и национальные эксперты привлекались исходя из компетенций и соответствующего образования. Таким образом, из 296 экспертов, участвовавших во внешнем аудите за 2016 год (не включая

работодателей и студентов) были привлечены к работе 134 эксперта со степенью доктора наук, 145 экспертов со степенью кандидата наук и 17 экспертов с дипломами PhD.

Диаграмма 3. Качественный состав экспертов внешних аудитов



Представители работодателей представлены членами Правления Палаты предпринимателей и индустриальной палаты регионов Казахстана, директорами образовательных школ, директорами и заместителями руководителей частных компаний, директорами департаментов акционерных обществ, а также менеджерами международных компаний успешно реализующих ту или иную деятельность в сфере аккредитуемой программы.

Эксперты - представители студенчества привлекались из таких вузов Казахстана как: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, Алматинский университет энергетики и связи, Алматинский технологический университет, университет Международного бизнеса (UIB), академия Болашак (г. Караганда), университет КАЗГЮУ, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, КазНИТУ им. Сатпаева, Казахский национальный университет искусств, Казахская академия труда и социальных отношений, КГУ им. Байтурсынова и другие.

Большинство учебных заведений демонстрируют значительное соответствие стандартам и критериям аккредитации IQAA, а также работают над разработкой и развитием системы внутреннего обеспечения качества.

Аккредитация колледжей

В рамках подготовки и проведения институциональной и специализированной аккредитации колледжей проведены обучающие семинары в 24 колледжах для руководящих комитетов и рабочих групп по методологии самооценки в соответствии со стандартами аккредитации и требованиями к формированию отчетов по самооценке колледжей и

образовательных программ. По результатам семинаров участникам выданы сертификаты за участие и повышение их знаний по обеспечению качества образования и процедур аккредитации. В информативно-разъяснительных мероприятиях по вопросам технического и профессионального образования приняли участие 440 человек.

Таблица 1. Обучающие семинары для колледжей по регионам

№	Регионы, город	Количество участников (чел.)	Дата и место проведения
1	Павлодарская область и г. Павлодар	68	4.10.2016 г. на базе ГККП «Павлодарский педагогический колледж им. Б. Ахметова»
2	Актюбинская область и г. Актобе	26	11.10.2016 г. на базе ГККП «Актюбинский колледж транспорта, коммуникаций и новых технологий»
3	Западно-Казахстанская область и г. Уральск	41	12.10.2016 г. на базе ГККП «Уральский колледж газа, нефти и отраслевых технологий»
4	Атырауская область и г. Атырау	26	13.10.2016 г. на базе КГКП «Атырауский политехнический колледж»
5	Мангистауская область и г. Актау	31	14.10.2016 г. на базе ТОО «Прикаспийский колледж «Болашак»
6	Кызылординская область и г. Кызылорда	25	18.10.2016 г. на базе ГККП «Кызылординский высший медицинский колледж»
7	Жамбылская область и г. Тараз	46	19.10.2016 г. на базе ГККП «Жамбылский политехнический колледж»
8	Южно-Казахстанская область и г. Шымкент	58	20.10.2016 г. на базе ГККП «Шымкентский медицинский колледж»
9	Алматинская область и г. Талдыкорган	119	26.10.2016 г. на базе ГККП «Талдыкорганский политехнический колледж»
	Всего	440	

За отчетный период прошли процедуру *институциональной аккредитации* 14 колледжей, из них 8 медицинских колледжей, 2 политехнических, 2 гуманитарно-технического профиля, 1 нефтегазового профиля и 1 педагогический колледж (приложение 1).

Всего в работе внешних экспертных групп по институциональной аккредитации колледжей принял участие 61 эксперт, из которых:

- в качестве руководителей экспертных групп 10 директоров колледжей (в том числе 4 кандидата филологических, технических и медицинских наук) и 1 руководитель отдела СМК колледжа;

- в качестве членов экспертной группы 16 заместителей директоров, 5 заведующих отделений, 1 председатель ЦМК, 1 методист, 1 заведующий учебной частью колледжа и 1 заведующий кафедрой;

- 12 экспертов-представителей от работодателей по профилю аккредитуемых колледжей согласно территориальных и профильных принадлежностей аккредитуемых колледжей;

- 12 экспертов-представителей студентов 3 и 4 курсов региональных колледжей согласно территориальных принадлежностей аккредитуемых колледжей.

Процедуру внешней оценки в рамках институциональной аккредитации в отчетный период прошли еще 6 колледжей, из которых три медицинских (Астана, Туркестан и Актобе) и три колледжа гуманитарно-технического профиля (Караганда и Сарань). Рассмотрение материалов и принятие решений по данным организациям образования запланировано на заседании Аккредитационного совета в 2017 году. В связи с этим качественный и количественный анализ по данным колледжам будет включен в отчет за 2017 год.

За отчетный период процедуру *специализированной аккредитации* прошли 9 колледжей по 55 образовательным программам (приложение 2).

Всего в работе внешних экспертных групп в 2016 году принял участие 61 эксперт, из которых:

- в качестве руководителей экспертных групп 6 директоров колледжей (в том числе 3 кандидата медицинских наук) и 2 заместителя директора колледжа;

- в качестве членов экспертной группы 13 заместителей директоров, 6 заведующих отделений, 3 председателей ЦМК (заведующие кафедрами), 1 руководитель центра, 1 заведующий лабораторией и 12 преподавателей специальных дисциплин по направлениям аккредитуемых образовательных дисциплин высшей и первой квалификационной категорий, в том числе 1 кандидат медицинских наук;

- 9 экспертов-представителей от работодателей по профилю образовательных программ согласно территориальных принадлежностей аккредитуемых колледжей;

- 8 экспертов-представителей студентов 3 и 4 курсов региональных колледжей согласно территориальных принадлежностей аккредитуемых колледжей.

Процедуру внешней оценки в рамках специализированной аккредитации в отчетный период прошли еще 7 колледжей по 20 образовательным программам, из которых три медицинских (городов Астана, Туркестан и Актобе) и четыре колледжа гуманитарно-технического профиля (городов Актау, Караганда и Сарань). Рассмотрение материалов и принятие решений по данным организациям образования запланировано на заседании Аккредитационного совета в 2017 году. В связи с этим качественный и количественный анализ по данным колледжам будет включен в отчет за 2017 год.

Материалы по институциональной и специализированной аккредитации колледжей и реестр всех аккредитованных колледжей и образовательных программ размещены на сервере и на [сайте Агентства](#).

Работа Аккредитационного совета, Апелляционной комиссии, Комиссии по жалобам, Аккредитационных комитетов. Постаккредитационный мониторинг.

Аккредитационный Совет ВУЗы и НИИ

В 2016 году произошли изменения в составе Аккредитационного совета. Аккредитационный совет был усилен представителями академической среды (Кажикенова С.Ш., Махамбетов К.О.), представителем от студентов (Тукпатов М.). По представлению НАО «Холдинг Кэсіпкор» член Аккредитационного совета, представитель данного холдинга Борибеков К.К. заменен Гамарником Г.Н. В связи с изменением места работы вышли из состава Аккредитационного совета Кусаинова А.С. и Оралов А.Р. Члены Аккредитационного совета приняли участие в интервью с экспертной группой ENQA во время внешней оценки агентства.

Заседания Аккредитационного Совета проводились в соответствии с планом работы агентства. В 2016 году проведено 6 заседаний Аккредитационного совета. На заседаниях в том числе обсуждались вопросы, касающиеся процедуры внешнего аудита агентства, основные требования ENQA для полноправного членства. Были утверждены следующие документы: отчет Агентства о самооценке, стандарты первичной аккредитации, положение о постаккредитационном мониторинге, переутверждена Стратегия развития агентства на 2015-2018 г. и другие внутренние нормативные положения.

По итогам заседаний Аккредитационного совета было аккредитовано 16 вузов. Из аккредитованных 16 вузов: 5 вузов акционерные общества и 11 вузов – частные вузы, в форме ТОО и учреждений. Данная информация доступна на официальном сайте Агентства во вкладке [«Список аккредитованных вузов»](#).

Таблица 2. Решения по аккредитации вузов

Всего	ВУЗЫ		
	аккредитованы на полный срок	аккредитованы с условием	первичная аккредитация
16	13	3	1

Из аккредитованных вузов два вуза прошли реаккредитацию: Казахстанско-Британский технический университет, Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжара.

Аккредитовано всего 220 образовательных программ вузов. Из них аккредитованы на полный срок - 198 программ (бакалавриата - 111, магистратуры - 57, резидентуры - 9, докторантуры - 21).

Аккредитованы с условием - 22 образовательные программы (из них бакалавриата - 14, магистратуры - 7, докторантуры - 1).

Агентством выданы аккредитационные экспертизы по 4-м образовательным программам докторантуры. Данная информация доступна на официальном сайте Агентства во вкладке [«Список аккредитованных образовательных программ»](#).

Не аккредитована 1 образовательная программа «6М030100 – Юриспруденция» Казахского национального аграрного университета.

Данная информация представлена на официальном сайте Агентства во вкладке [«Список аккредитованных образовательных программ»](#).

Диаграмма 4. Решения по аккредитации образовательных программ вузов



По результатам повторных внешних визитов Аккредитационным советом аккредитованы 6 образовательных программ, аккредитованные ранее с условием:

- 5В042000 – Архитектура и 5В042100 – Дизайн Карагандинского государственного технического университета;

- 5В042100 – Дизайн, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 5В040600 – Режиссура и 5В042000 – Архитектура Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова.

Данная информация доступна на официальном сайте Агентства во вкладке [«Список аккредитованных образовательных программ»](#).

Также в рамках специализированной аккредитации аккредитованы 22 программы резидентуры НИИ и НЦ.

Колледжи

За отчетный период аккредитовано на полный срок 14 колледжей, из них 11 государственных и 3 частных колледжа. По решению Аккредитационного совета 1 колледж ([ТОО «Колледж управления»](#)) аккредитован с условием на 3 года.

В 2016 году Аккредитационным советом рассмотрены материалы по аккредитации 55 образовательных программ в 9 государственных колледжах по следующим профилям образования: 5 программ - «Образование»; 1 программа - «Право»; 39 программ - «Медицина, фармацевтика»; 1 программа - «Сервис, экономика и управление»; 3 программы – «Нефтегазовое и химическое производство»; 1 программа – «Электрооборудование электрических станции и сетей»; 1 программа – «Металлургия и машиностроение»; 1 программа – «Транспорт»; 1 программа – «Производство, монтаж, эксплуатация и ремонт. Эксплуатация транспорта»; 1 программа – «Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника» и 1 программа – «Строительство и коммунальное хозяйство». По решению Аккредитационного Совета [4 образовательные программы](#) (1 программа медицинского направления и 3 программы технического направления) аккредитованы с условием на 3 года.

Апелляционная комиссия и Комиссия по жалобам. Состав данных коллегиальных органов остался прежним. В 2016 году в агентство не подавались апелляции и жалобы.

Члены Апелляционной комиссии и Комиссии по жалобам регулярно принимали участие в семинарах агентства с приглашением зарубежных спикеров, а также приняли участие в интервью с экспертной группой ENQA во время внешней оценки.

Аккредитационные комитеты. Внесены отдельные изменения в Положение об Аккредитационных комитетах: на них возложена обязанность согласования проектов заключений IQAA по аккредитации учебных заведений и их программ.

Проведен вебинар для руководителей Аккредитационных комитетов по изменениям и дополнениям в работе комитетов. Представители Аккредитационных комитетов приняли участие в интервью с экспертной группой ENQA во время внешней оценки.

Постаккредитационный мониторинг. В рамках институциональной и специализированной аккредитации отчет по постаккредитационному мониторингу представили 43 вуза и 17 колледжей.

Анализ отчетов показывает, что организациям образования нужно обратить внимание на непрерывный процесс поддержания системы внутреннего обеспечения качества, в отчетах по постаккредитационному мониторингу зачастую отсутствует анализ изменений во внутреннем обеспечении качества.

Цель 2. Приоритетность интересов студентов в политике и деятельности Агентства, в отношениях с заинтересованными сторонами

Целевые индикаторы:

- ✓ *Организации образования демонстрируют положительную практику в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки;*
- ✓ *Анкетирование студентов отражает удовлетворенность образовательными услугами аккредитованных учебных заведений;*
- ✓ *Увеличение количества вовлеченных в процедуру аккредитации экспертов IQAA из числа студентов.*

Анализ отчетов по самооценке и интервью во время внешнего аудита показывает, что наряду с применением различных инновационных технологий, эксперты ВЭГ отмечают в основном единичные случаи использования студентоцентрированного преподавания и оценки, до сих пор в вузах преобладает традиционное обучение. Таким образом, агентству еще необходимо работать по продвижению стандарта «Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

IQAA организует и проводит семинары для студентов-экспертов из разных городов Казахстана с целью информирования студентов об изменениях в стандартах оценки и обучения активному и эффективному участию в процессах аккредитации учебных заведений. За отчетный период проведено три обучающих семинара для студентов вузов г. Астана, г. Алматы и г. Шымкента.

Для распространения информации о процедуре аккредитации, о роли студентов в проведении внешнего аудита подготовлены информационные материалы, которые также были продемонстрированы на семинаре 2 апреля 2016 года в г. Астана, размещены на сайте агентства и в социальных сетях. В обучении приняли участие 126 студентов, которые затем были приглашены для участия в работе экспертных групп в аккредитации вузов, проводимых Агентством. В 2017 году агентству необходимо также провести ряд обучающих семинаров для обучения студентов.

Результаты обратной связи показывают, что студентам-экспертам, участвовавшим в аудитах в период 2014-2016 гг необходима помощь в следующих аспектах:

1. в ходе разработки рекомендаций и замечаний (49% -36 чел. из 73);
2. в подготовке отчетов о ВЭГ (34% -25 чел. из 73);
3. в сборе данных в ходе интервью (27% - 20 чел. из 73);
4. в ходе визуального осмотра материально-технической базы вуза/НИИ (19% -14 чел. из 73).

В целом, по мнению большинства опрошенных студентов-экспертов, их мнение учитывается в той или иной мере в ходе аудита, при этом данные варьируют из года в год. Тем не менее, отмечается положительная тенденция.

Например, в период с 2013 по 2016 гг. количество студентов-экспертов, по мнению которых голос студентов учитывается в полной мере в ходе аудита, увеличилось от 55% до 62%.

В целях актуализации внутренних документов Агентства и приведения их в соответствие с современными требованиями к реализации студентоцентрированного обучения, отделом анализа и качества были проанализированы отчеты по внешнему аудиту и стандарты Агентства по критериям, связанным с практикой применения студентоцентрированного обучения в организациях образования. В ходе данной работы была разработана обобщенная презентация по студентоцентрированному обучению для сотрудников, содержащая анализ отчетов по внешнему аудиту и стандартов по аккредитации.

Также, сотрудниками отдела были разработаны анкеты по студентоцентрированному обучению для студентов и профессорско-преподавательского состава вузов.

На основе всех представленных выше документов было пересмотрено и переработано Руководство для студентов-экспертов. В частности, переработка данного документа включала упрощение текста и добавление инфографики для лучшего усвоения студентами информации, разработку рекомендаций для более эффективной подготовки к участию во внешних аудитах, а также детальное обобщение компонентов студентоцентрированного обучения.

Цель 3. Соответствие деятельности Агентства основным требованиям полного членства в Европейской Ассоциации по обеспечению качества (ENQA) и включение его в Европейский реестр агентств по обеспечению качеству (EQAR)

Целевые индикаторы:

- ✓ *Стандарты и критерии IQAA по институциональной и специализированной аккредитации учитывают все аспекты ESG-2015;*
- ✓ *IQAA принимает активное участие в мероприятиях ENQA и вносит вклад в продвижение ценностей и политики Ассоциации;*
- ✓ *Активное сотрудничество IQAA с зарубежными аккредитационными агентствами в рамках заключенных меморандумов, а также заключение новых;*
- ✓ *IQAA является востребованным партнером в проектах в области обеспечения качества образования;*
- ✓ *Полное членство в ENQA и вхождение в Реестр EQAR.*

IQAA продолжило работу по изучению международного опыта в области обеспечения качества и аккредитации для совершенствования процедур аккредитации и разработки нормативной документации агентства. Пересмотрены и внесены дополнения в следующие документы:

- руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования (технического и профессионального образования), внесены изменения в приложения к отчету по самооценке, актуализированы анкеты;

- руководство внешнего аудита, внесены изменения в разделы: «Функции координатора», «Ответственность экспертов», «Отчет о результатах визита», «После визита».

Подготовлено руководство для экспертов по группировке замечаний, выносимых при экспертной оценке в ходе внешнего аудита в рамках специализированной (программной) аккредитации по их весомости.

Для аккредитации медицинских организаций, осуществляющих подготовку резидентов, впервые разработаны стандарты первичной аккредитации.

В целях развития эффективного сотрудничества по формированию качественного образования в Казахстане, обмена опытом и информацией, а также продвижения лучших европейских практик по улучшению обучения и развитию мобильности студентов и академического персонала за рубежом подписаны меморандумы о сотрудничестве с АО «Центр международных программ», Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

В текущем году для формирования профессиональных кадров посредством улучшения обучения и практического опыта студентов Агентством заключен меморандум с Национальной палатой предпринимателей города Астаны. Это позволит Агентству совместно рассматривать профессиональные стандарты, а также приглашать ведущих работодателей в качестве экспертов.

За 2016 год Агентством подписаны меморандумы о сотрудничестве с зарубежными агентствами, в частности с ФГБУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (ФГБУ «Росаккредагентство»).

В 2016 году IQAA вошло в консорциум и стало участником проекта Erasmus+ «Продвижение интернационализации исследований через создание системы обеспечения качества на уровне 3 (СЗQA) в соответствии с европейской интеграционной повесткой». Межрегиональная суть проекта обеспечивает обучение на основе лучшей практики, обмене успешным опытом, долгосрочном сотрудничестве стран-партнеров с главной целью – продвигать добровольное слияние в направлении европейского развития. Проект рассчитан на 3 года, первая встреча в рамках проекта состоится в феврале 2017 года в Армении.

ENQA и EQAR

Всесторонний процесс самооценки позволил Агентству подвести итоги своей деятельности на конкретном этапе своего развития, выявить свои сильные и слабые стороны, внешние угрозы и области для улучшения, определить ближайшие задачи на будущее.

В установленные сроки англоязычная версия отчета была направлена в Секретариат ENQA и [размещена на сайте Агентства](#). Внешний визит

экспертной группы ENQA в агентство состоялся 11-13 октября 2016 года. В рамках внешнего визита согласно программе прошли знакомство с агентством, визуальный осмотр, изучение документации и серия интервью с различными группами (органы власти, национальные эксперты, международные эксперты, руководство агентства, сотрудники, студенты, работодатели, др.).

В 2016 году проведена работа по подаче заявки в EQAR, которая будет завершена в первом квартале 2017 года, после получения отчета о внешней оценке ENQA.

В целях продвижения интересов ENQA, а также в помощь вузам изданы и распространены сборники стандартов и руководств для обеспечения качества в ЕПВО (ESG-2015) на казахском и русском языках.

Цель 4. Предоставление своевременной и достоверной информации для общественности о качестве образования и профессиональной подготовки

Целевые индикаторы:

- ✓ *Веб-сайт IQAA пользуется спросом аудитории в качестве источника полезной и достоверной информации по вопросам своей деятельности;*
- ✓ *Отчеты по внешнему аудиту информативны, читабельны и доступны общественности;*
- ✓ *Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ доступен общественности и своевременно обновляется.*

Веб-сайт и социальные страницы IQAA

Продолжена работа по своевременному и качественному наполнению контента веб-сайта Агентства: результаты аккредитации, прошедшие события, материалы семинаров, тренингов и т.д. Созданы новые вкладки:

➤ «Студенты» с подразделами: Участие студентов в процедурах обеспечения качества; Руководство для студентов-экспертов; Полезная информация для абитуриентов;

➤ «Публикации» с подразделами: Тематический анализ; Книги, доклады; Статьи; Презентации;

➤ «Библиотека» со ссылками на документы и исследования в области обеспечения качества в образовании;

➤ «Международные форумы, конференции» о предстоящих событиях в сфере обеспечения качества в мире;

➤ «Отчет по самооценке» (английская версия сайта).

IQAA ведет реестр всех аккредитованных организаций образования и образовательных программ и публикует их на сайте www.iqaa.kz на трех языках. В течении 2016 года продолжена работа по публикации на сайте полных отчетов экспертов о внешней оценке вузов, презентации вузов, решений Аккредитационного совета. (<http://iqaa.kz/vneshnyaya-otsenka->

[audit/otchet-y-o-vneshnej-otsenke](#)). Информация по аккредитованным учебным заведениям и образовательным программам регулярно направляется в Министерство образования и науки Республики Казахстан для включения в соответствующие национальные реестры.

Все материалы по семинарам, конференциям и событиям, проводимым агентством, публикуются на сайте на трех языках.

В 2016 году агентством созданы страницы в социальных сетях Facebook и Twitter, а также на видео-портале YouTube. Для продвижения имиджа IQAA в стране, сотрудниками отдела анализа и качества была проведена следующая работа в социальных сетях:

1) Активное привлечение подписчиков на страницу Агентства в Facebook: приглашение к подписке на страницу национальных и международных экспертов из базы данных, а также представителей вузов и колледжей;

2) Просмотр и анализ информационного контента социальных страниц зарубежных агентств по обеспечению качества;

3) Ежедневный мониторинг страниц аккредитованных вузов, зарубежных аккредитационных агентств, сетей; размещение образовательных новостей на странице Facebook и Twitter.

Страницы регулярно пополняются актуальными новостями о деятельности Агентства.

В целях более эффективного обучения студентов по процедурам обеспечения качества в образовании, сотрудниками отдела анализа и качества были разработаны информационные обучающие видео, описывающие в деталях деятельность IQAA, необходимость процедур по обеспечению качества и роль студентов в данном процессе. В частности, были разработаны и переведены на английский язык следующие обучающие видео-ролики:

1. «Что такое аккредитация?»
2. «Процедура обеспечения качества в образовательных учреждениях».
3. «Роль студентов в процессе обеспечения качества образования».

Все информационные видео-ролики доступны на [YouTube канале IQAA](#).

В 2016 году отделом подготовлены и размещены на сайте следующие тематические анализы:

- ✓ Вуз глазами студентов
- ✓ Результаты обратной связи по итогам внешних визитов в организации образования
- ✓ Результаты анкетирования работников Агентства об уровне удовлетворенности условиями труда
- ✓ Что аккредитация дает вузам?

Бюллетень и другие издания

В 2016 году вышли в свет 4 выпуска ежеквартального бюллетеня Агентства. Бюллетень IQAA призван информировать заинтересованные стороны и общественность в целом о деятельности Агентства и последних новостях в области обеспечения качества в образовании Казахстана и ведущих стран мира. Бюллетень публикуется на сайте IQAA, а также рассылается экспертам, входящим в базу данных Агентства.

Кроме того, были разработаны макеты информационно-рекламного буклета и брендбука агентства, содержащего детальные правила применения фирменного стиля агентства.

В помощь вузам сформирован сборник нормативно-методических документов Агентства.

Цель 5. Развитие и продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства

Целевые индикаторы:

- ✓ *IQAA имеет эффективную и действующую систему внутреннего обеспечения качества;*
- ✓ *Обратная связь демонстрирует высокую оценку качества предоставляемых Агентством услуг;*
- ✓ *Сотрудники IQAA регулярно повышают профессиональный уровень.*

В рамках подготовки к аккредитации агентства сотрудниками отдела проведена большая работа по подготовке и систематизации всех документов Агентства за предыдущие годы.

Для повышения профессионального уровня сотрудников агентства организуются семинары в агентстве, а также сотрудники агентства участвуют в проводимых форумах, конференциях.

Сотрудниками агентства посещены семинары, проводимые директором Швейцарского агентства по аккредитации и обеспечению качества (AAQ), доктором Кристофом Гролимундом, директором Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Мария Кело, встреча с управляющим директором FIBAA, доктором Бергер Хендриксом (приложение 4).

Сотрудники отдела аудита и постаккредитационного мониторинга колледжей принимали участие в рабочих встречах для обсуждения проекта Национального отчета в мероприятиях АО «Информационно-аналитический центр» по совместному проекту с МОН РК в рамках Туринского процесса-2016.

Согласно приказа от 10.11.2016 г. №653 сотрудник Агентства (главный координатор Раймбекова Ж.А.) входит в Рабочую группу по разработке уровневой модели повышения квалификации инженерно-педагогических работников системы технического и профессионального образования при МОН РК. За отчетный период было принято участие в рассмотрении и

обсуждении вопросов «О новых подходах к повышению квалификации инженерно-педагогических и руководящих работников системы технического и профессионального образования», проектов «Концепция уровневой модели повышения квалификации инженерно-педагогических работников системы технического и профессионального образования» и Протокола заседания Рабочей группы.

25 ноября 2016 президент Агентства Каланова Ш.М. и начальники отделов Каланов Д.М., Джигитчиева К.М., Ахмадиева Ж.К. приняли участие в международной конференции «Казахстан в болонском процессе: достижения и перспективы». Каланова Ш.М. выступила с докладом на данной конференции на тему: «Влияние Европейских стандартов на национальную систему обеспечения качества Казахстана».

Два сотрудника отдела анализа и качества (Тойганбаева З.У., Ковалева Л.В.) приняли участие в конференции «Социальное измерение электронного обучения – решение актуальных проблем с помощью обеспечения качества», которая проходила в г.Афины (Греция) 12-13 декабря 2016 года. Международная конференция была организована Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования (ENQA) и Греческим агентством по обеспечению качества и аккредитации (HQA). В конференции приняли участие представители агентств по обеспечению качества, высших учебных заведений и других заинтересованных сторон. Участие в конференции позволило сотрудникам углубить свои знания в таких актуальных вопросах как доступ к высшему образованию, электронное обучение, обеспечение качества в электронном обучении, инклюзивное образование и др.

За отчетный период отделом анализа и качества на системной основе по итогам аудитов проводилось перекрестное анкетирование экспертов (499 работников вузов, НИИ и 44 работников колледжей), координаторов и 26 представителей вузов, 9 НИИ и 14 колледжей. В целом, анализ показал стабильную положительную тенденцию в течение года. Подробные результаты доступны [в соответствующем тематическом анализе](#) на сайте агентства.

В рамках развития и укрепления материально-технической базы Агентства были приобретены 7 компьютеров, 5 принтеров.

Агентством продолжена работа по укреплению здоровья сотрудников: обеспечивается ежегодное медицинское страхование на базе Республиканского диагностического центра.

По случаю празднования 25-летия Республики Казахстан и в преддверии Нового года 2017 весь коллектив Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) принял участие в организации благотворительной акции в помощь одиноким пожилым людям и инвалидам I и II группы. В акимате г. Астаны были запрошены контактные данные 100 пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи. В целях оказания социальной помощи сотрудники IQAA закупили различные

продукты питания, включая фрукты и новогодние сладости, и собрали 100 продуктовых пакетов. Агентством принято решение проводить подобные благотворительные акции 2 раза в год.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Продвигая свою миссию в содействии улучшения качества образования казахстанских учебных заведений и повышении их конкурентоспособности на национальном и международном уровнях, в 2017 году Агентству необходимо провести работу по следующим направлениям:

1) Усилить работу Аккредитационных комитетов в плане экспертизы отчетов о самооценке.

2) Провести ряд семинаров для экспертов, ППС вузов и колледжей, студентов по студентоцентрированному обучению.

3) Провести семинары по обучению экспертов, в том числе и в формате видеоконференции, в частности по написанию отчетов по внешнему аудиту.

4) Постоянно работать над контентом сайта, размещением информации Агентства и отчетов по внешнему аудиту на сайте.

5) Продолжить работу над тематическими анализами по актуальным вопросам в сфере высшего образования и обеспечения качества в образовании на основе проведенных агентством процедур аккредитации;

6) Разработать план для реализации рекомендаций на основе внешней оценки, проведенной экспертной группой ENQA.

7) Продолжить анализ опыта ведущих зарубежных агентств по обеспечению качества и вносить предложения по совершенствованию документов, политики, процедур и содержания вебсайта Агентства.

Список аккредитованных вузов, 2016 г

№	Название вуза	Срок действия аккредитации
Акционированные вузы		
1	Казахская национальная академия хореографии	07.06.2016 г. - 04.06.2020 г.
2	Жезказганский университет имени О.А. Байконурова	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
3	Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева	30.01.2016 г. - 29.01.2021 г.
4	Казахстанско-Британский технический университет (реаккредитация)	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
5	Казахский университет технологии и бизнеса	07.06.2016 г. - 04.06.2019 г.
Частные вузы		
6	Евразийская юридическая академия имени Д.А. Конаева	07.06.2016 г. - 04.06.2021 г.
7	Евразийский гуманитарный институт	12.12.2016 г. - 10.12.2021 г.
8	Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева	07.06.2016 г. - 04.06.2021 г.
9	Казахский университет путей сообщения	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
10	Казахстанский медицинский университет "ВШОЗ"	27.06.2016 г. – 25.06.2021 г.
11	Казахстанско-Российский медицинский университет	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
12	Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжара	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
13	Таразский инновационно-гуманитарный университет	26.12.2016 г. - 24.12.2021 г.
14	Центрально-Казахстанская академия	07.06.2016 г. - 04.06.2021 г.
15	Казахстанский инженерно-технологический университет	26.12.2016 г. - 24.12.2019 г.
16	Университет "Сырдария"	31.05.2016 г. - 01.06.2019 г.

Список аккредитованных НИИ И НЦ, 2016 г

№	Название организации	Срок действия аккредитации
1	РГП на ПХВ «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии»	26.09.2016 г. – 24.09.2021 г.
2	АО «Казахский Ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней»	31.05.2016-1.06.2021г.
3	РГП на ПХВ «Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии» МЗСР РК.	31.05.2016-1.06.2021г.
4	АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова»	31.05.2016-1.06.2021г.
5	РКГП на ПХВ «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	26.12.2016 г. - 24.12.2021 г.
6	АО «Национальный центр нейрохирургии»	26.12.2016 г. - 24.12.2021 г.
7	Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
8	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии	07.06.2016 г. - 04.06.2021 г.
9	Национальный научный медицинский центр	27.06.2016 г. - 25.06.2021 г.

Список аккредитованных колледжей, 2016 г

№	Название организации	Срок действия аккредитации
1	ГККП «Жамбылский политехнический колледж»	30.01.2016 г. – 29.01.2021 г.
2	ГККП «Жанаозенский колледж нефти и газа имени О. Турмаганбетулы»	30.01.2016 г. – 29.01.2021 г.
3	ГККП «Западно-Казахстанский медицинский колледж»	31.05.2016 г.- 01.06.2021 г.
4	ГККП «Шымкентский медицинский колледж»	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
5	ГККП «Кызылординский медицинский колледж»	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
6	КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский колледж»	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
7	КГКП «Педагогический колледж им. Ж. Мусина г. Кокшетау» (с казахским языком обучения)	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
8	КГКП «Темиртауский политехнический колледж»	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
9	ГКП на ПХВ «Галдыкорганский медицинский колледж»	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
10	РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников»	27.06.2016 г. - 25.06.2021 г.
11	ЧУ «Темиртауский медицинский колледж»	12.12.2016 г. - 10.12.2021 г.
12	ЧУ «Жезказганский индустриально-гуманитарный колледж»	12.12.2016 г. - 10.12.2021 г.
13	ТОО «Колледж управления» г. Астана	12.12.2016 г. - 10.12.2019 г.
14	КГП на ПХВ «Атырауский медицинский колледж»	26.12.2016 г. – 24.12.2021 г.

Сведения по итогам специализированной (программной) аккредитации ВУЗов, НИИ и НЦ, 2016 г.

2016 г.												
Образовательная программа												
бакалавриат			магистратура			резидентура вузы, НИИ и НЦ			докторантура			
аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	не аккредитовано	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	не аккредитовано	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	не аккредитованы	аккредитовано на полный срок	аккредитовано с условием	экспертиза	
111	14	-	57	7	1	31 (9+22)	0	0	21	1	4	

Сведения по итогам специализированной (программной) аккредитации колледжей, 2016 г.

№	Название колледжа	Перечень образовательных программ	Срок действия
1	ГККП «Жамбылский политехнический колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1201000 - Техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация автомобильного транспорта 2. 0911000 - Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт электрического и электромеханического оборудования (по видам) 3. 1013000 - Механообработка, контрольно-измерительные приборы и автоматика в промышленности 4. 0201000 – Правоведение 5. 0518000 - Учет и аудит (по отраслям) 6. 0819000 - Технология переработки нефти и газа 7. 0809000 - Эксплуатация нефтяных и газовых месторождений (по профилю) 8. 1304000 - Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам) 	30.01.2016 г. - 29.01.2021 г.
		<ol style="list-style-type: none"> 9. 0816000 - Химическая технология и производство (по видам) 10. 1401000 - Строительство и эксплуатация зданий и сооружений 11. 1112000 - Эксплуатация машин и оборудования промышленности 	30.01.2016 г. - 29.01.2019 г.
2	ГККП «Западно-Казахстанский медицинский колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000 - Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0303000 - Гигиена и эпидемиология 4. 0305000 - Лабораторная диагностика 	31.05.2016 г. - 01.06.2021 г.
		<ol style="list-style-type: none"> 5. 0304000 - Стоматология 	31.05.2016 г. - 01.06.2019 г.

3	ГККП «Шымкентский медицинский колледж» Управления здравоохранения Южно-Казахстанской области	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000 - Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0303000 - Гигиена и эпидемиология 4. 0304000 - Стоматология 5. 0307000 - Стоматология ортопедическая 6. 0305000 - Лабораторная диагностика 7. 0306000 - Фармация 	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
4	ГККП «Кызылординский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Кызылординской области	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000 - Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0304000 - Стоматология 4. 0305000 - Лабораторная диагностика 	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
5	КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский колледж» управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000 - Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0306000 - Фармация 4. 0304000 - Стоматология 5. 0307000 - Стоматология ортопедическая 	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
6	ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж» Управления образования Алматинской области	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000- Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0303000 - Гигиена и эпидемиология 4. 0304000- Стоматология 5. 0305000 - Лабораторная диагностика 6. 0306000- Фармация 	20.06.2016 г. - 21.06.2021 г.
7	РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников»	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0301000- Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0303000 - Гигиена и эпидемиология 4. 0305000 - Лабораторная диагностика 5. 0306000- Фармация 6. 0307000- Стоматология ортопедическая 	27.06.2016 г. - 25.06.2021 г.

8	КГП на ПХВ «Атырауский медицинский колледж»	1. 0301000 - Лечебное дело 2. 0302000 - Сестринское дело 3. 0303000 - Гигиена и эпидемиология 4. 0304000 – Стоматология 5. 0305000 - Лабораторная диагностика 6. 0306000 - Фармация	26.12.2016 г. – 24.12.2021 г.
9	КГКП «Педагогический колледж им. Ж. Мусина г. Кокшетау» (с казахским языком обучения)	1. 0101000 - Дошкольное воспитание и обучение 2. 0103000 – Физическая культура и спорт 3. 0105000 - Начальное образование 4. 0108000 – Музыкальное образование 5. 0111000 - Основное среднее образование	26.12.2016 г. – 24.12.2021 г.
ИТОГО		55	

Приложение 3

Семинары, организованные Агентством в 2016 году

№	Тема семинара	Дата проведения	Участники	Доклады, обсуждаемые вопросы
1	«Процедуры внешней оценки (аудита) вуза и экспертизы отчетов по самооценке» по стандартам и процедурам аккредитации новой редакции	11 января 2016 г.	29 экспертов-студентов из КБТУ, КазНITU им. К.И.Сатпаева, университета международного бизнеса, КазНПУ им. Абая, Казахской академии труда и социальных отношений	1. Докладчик: Ахмадиева Ж.К. – начальник отдела аудита и ПАМ вузов «Роль студентов в процессе внешней оценки». 2. Докладчик: Адильгазинов Г.З - начальник отдела экспертизы и ИТ, д.п.н., профессор. «Новая редакция стандартов институциональной и специализированной аккредитации IQAA в соответствии с ESG».
2	«Процедуры внешней оценки (аудита) вуза и экспертизы отчетов по самооценке» по стандартам и процедурам аккредитации новой редакции	12 января 2016 г.	220 экспертов из числа ППС и сотрудников следующих вузов: КБТУ, КазНITU им. К.И.Сатпаева, КазНМУ им. С.Асфендиярова, КазНПУ им. Абая, УМБ, ЖГУ им. И.Жансугурова и др. (всего около 30 вузов и НИИ)	1. Выступление д.п.н., профессора Калановой Ш.М. на тему «Стандарты ESG: новая редакция». 2. Докладчик: Адильгазинов Г.З. - начальник отдела экспертизы и ИТ, д.п.н., профессор «Новая редакция стандартов институциональной и специализированной аккредитации IQAA в соответствии с ESG». 3. Докладчик: Махметова А.М. - проректор по учебной работе Университета международного бизнеса, к.т.н., доцент «О подготовке отчета по самооценке вуза в соответствии стандартам и критериям институциональной аккредитации» 4. Докладчик: Еркинбаева

				<p>Л.К. - первый проректор – проректор по учебно-методической работе Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова, д.ю.н., профессор «О формировании культуры качества в вузе: содержание понятия, способы формирования».</p> <p>5. Докладчик: Ахмадиева Ж.К. - начальник отдела аудита и ПАМ вузов, к.п.н., доцент «Организация и проведение внешнего визита (аудита)».</p> <p>6. Докладчик: Курмангалиева А.Ш. - проректор по учебной работе, к.э.н., доцент Казахской национальной консерватории имени Курмангазы «Из опыта проведения интервью в ходе внешнего аудита: формулировка вопросов интервью».</p> <p>7. Докладчик: Нурмухаметов Н.Н. - начальник отдела аудита и ПАМ вузов, к.э.н., доцент «Подготовка отчета и рекомендаций внешней экспертной группы».</p>
3	«Процедуры внешней оценки (аудита) вуза и экспертизы отчетов по самооценке» по стандартам и процедурам аккредитации в новой редакции	13 января 2016 г.	65 студентов-экспертов ЮКГУ им. М.О. Ауэзова, ЮКГФА, ЮКГПИ, университета «Мирас»	<p>1. Докладчик: Ахмадиева Ж.К. – начальник отдела аудита и ПАМ вузов «Роль студентов в процессе внешней оценки».</p> <p>2. Докладчик: Адильгазинов Г.З. - начальник отдела экспертизы ИТ, д.п.н., профессор. «Новая редакция стандартов институциональной и специализированной</p>

				аккредитации IQAA в соответствии с ESG»
4	«Процедуры внешней оценки (аудита) вуза и экспертизы отчетов по самооценке» по стандартам и процедурам аккредитации в новой редакции	13 и 14 января 2016 г.	156 экспертов из числа ППС и сотрудников следующих вузов: ЮКГУ им. М.О. Ауэзова, ТарГУ им. М.Х. Дулати, МКТУ им. Ясави, КГУ им. Коркыт-Ата, ТарГПИ, ЮКГПИ, МГТУ, Университета «Сырдария» и др. (всего из 15 вузов региона).	<p>1. Выступление д.п.н., профессора Калановой Ш.М. на тему «Стандарты ESG: новая редакция».</p> <p>2. Докладчик: Адильгазинов Г.З. - начальник отдела экспертизы и ИТ, д.п.н., профессор «Новая редакция стандартов институциональной и специализированной аккредитации IQAA в соответствии с ESG».</p> <p>3. Докладчик: Ахметов Б.Б. – вице-президент по учебно-методической работе Международного Казахско-Турецкого университета имени Х.А.Ясави, к.т.н. «О подготовке отчетов по самооценке вуза по новым стандартам и критериям».</p> <p>4. Докладчик: Тлебаев М.Б. – заведующий кафедрой информатики Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати, д.т.н., профессор «Из опыта проведения интервью в ходе внешнего аудита: формулировка вопросов интервью».</p> <p>5. Докладчик: Ахмадиева Ж.К. - начальник отдела аудита и ПАМ вузов, к.п.н., доцент «Организация и проведение внешнего визита (аудита)».</p> <p>6. Докладчик: Нурмухаметов Н.Н. - начальник отдела аудита и ПАМ вузов, к.э.н., доцент «Подготовка отчета и рекомендаций внешней</p>

				экспертной группы».
5	«Процедуры внешней оценки (аудита) вуза и экспертизы отчетов по самооценке» по стандартам и процедурам аккредитации в новой редакции	2 апреля 2016 г.	Студенты КазГЮА, МУА, ЕНУ им. Л.Гумилева, КаНУИ	1. Докладчик: д.п.н., профессор Каланова Ш.М. 2. Докладчик: Ахмадиева Ж.К. – начальник отдела аудита и ПАМ вузов, к.п.н., доцент «Роль студентов в процессе внешней оценки». 3. Докладчик: Адильгазинов Г.З - начальник отдела экспертизы и ИТ, д.п.н., профессор. «Новая редакция стандартов институциональной и специализированной аккредитации IQAA в соответствии с ESG».
6	«Внешнее обеспечение качества в Европе: статус, тенденции и вызовы»	13 апреля 2016 года	члены Аккредитационного Совета и Апелляционной комиссии агентства, председатели Аккредитационных комитетов, ректоры, проректоры, представители вузов с разных городов Казахстана, эксперты, студенты и сотрудники Агентства. Также, посредством видеоконференции к семинару были подключены представители Южно-Казахстанского Государственного Университета имени М.О.Ауезова.	Докладчик: Директор Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Мария Кело. В докладе рассмотрены вопросы: 1. Обеспечение качества и ЕПВО – результат Конференции министров, ответственных за высшее образование, г.Ереван; 2. ESG 2015 – основные изменения для внутреннего и внешнего обеспечения качества; 3. Европейский подход к обеспечению качества совместных программ; 4. Некоторые тенденции в обеспечении качества в Европе.
7	«Аккредитация в контексте высшего образования Швейцарии».	21 апреля 2016 года	члены Аккредитационного Совета, представители вузов Астаны, эксперты, студенты и сотрудники Агентства. Посредством видеоконференции к семинару были	Докладчик: Директор Швейцарского агентства по аккредитации и обеспечению качества (AAQ), доктор Кристоф Гролимунд. Доктор Кристоф Гролимунд рассказал о системе высшего

			<p>подключены представители Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати, Университета международного бизнеса, Южно-Казахстанского государственного университета имени М. О. Ауэзова, Международного университета информационных технологий, Казахстанско-Британского технического университета и Павлодарского государственного университета им.С.Торайгырова.</p>	<p>образования в Швейцарии, деятельности Швейцарского агентства по аккредитации и обеспечению качества (AAQ) и проведении аккредитации в Швейцарии.</p>
8	<p>«О системе высшего образования в Казахстане, механизмах обеспечения качества в образовании и деятельности IQAA»</p>	<p>2 июня 2016 года</p>	<p>Группа участников программы по мобильности студентов Британского Совета, организованной Высшей школой образования Назарбаев Университета в сотрудничестве с Оксфордским университетом. Приняли участие представители национальных и зарубежных вузов, студенты PhD, научные работники и профессора.</p>	<p>Заслушан доклад президента IQAA, д.п.н., профессора Калановой Ш. на тему: «О системе высшего образования в Казахстане, механизмах обеспечения качества в образовании и деятельности IQAA»</p>
9	<p>«Стандарты институциональной и специализированной аккредитации IQAA, разработанные в соответствии с новой редакцией</p>	<p>27 мая 2016 года</p>	<p>Представители Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.</p>	<p>1. Доклад Президента IQAA, д.п.н., профессора Калановой Ш., на тему: «Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)» 2. Доклад начальника</p>

	ESG».			<p>отдела экспертизы и ИТ, д.п.н., профессора Адильгазина Г.З. на тему: «Стандарты Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA)»</p> <p>3. Доклад начальника отдела аудита и ПАМ вузов, к.п.н., доцента Ахмадиевой Ж.К. «Проведение экспертизы отчета о самооценке вуза».</p>
--	-------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------