

№ 3
декабрь
2005

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

АККРЕДИТАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



РЕГИОНАЛЬНАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ

ЗОРКОЕ ОКО
ЕСОКО

ИГРА ПО
ПРАВИЛАМ

МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Виктор РЯБОВ

ЗАКОН ДВИЖЕНИЯ ВПЕРЕД:
СОМНЕВАЙСЯ. ДУМАЙ. РЕШАЙ

**+CD
ROM**



Уважаемые коллеги!

Заканчивается 2005 год, и я хотел бы поблагодарить вас – членов Аккредитационной коллегии, сотрудников Федеральной службы, Национального аккредитационного агентства, представителей экспертного и профессионального сообщества – за нелегкую и очень ответственную работу, еще раз поздравить руководителей и преподавателей всех учебных заведений, успешно прошедших в этом году процедуру государственной аккредитации!

Скоро стартует новый 2006 год. Одним из самых важных направлений работы по модернизации российского образования в предстоящем году является повышение качества образования. Эта задача поставлена перед нами и Президентом России В.В. Путиным, и самой жизнью.

Нам многое предстоит сделать: и в интеграции науки и высшей школы, и в привлечении к сотрудничеству работодателей, и в поиске оптимальных процедур и показателей качества учебного и воспитательного процесса. Одним из важнейших для нас остается вопрос прозрачности процедур государственной аккредитации для всех его участников. Но для этого необходим открытый заинтересованный диалог. Могу заверить – мы к нему готовы!

В заключение хочу пожелать всем читателям журнала успехов в реализации намеченных планов, взаимопонимания, здоровья и благополучия!

Виктор Александрович Болотов,
руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

СОДЕРЖАНИЕ

Предупрежден? Значит – вооружен! 2
 Список аккредитованных вузов 4
 Стирая границы – сохранить грани 5
 Зоркое око ЕСОКО 6
 Реформа образования на аптекарских весах 10
 Наследники славных традиций 12
 Образовательное пространство одно на всех... 14
 Куда путь держим? 17
 Большая наука малого города 20
 Цифры говорят 21
 Новое знание для нового поколения 22
 Особенности национального лицензирования 24
 От создателей электронного учебника:
 эксперимент без права на ошибку 26
 Тамбовский университет:
 инвестирование в человека 28
 Московский педагогический:
 100 баллов «по шкале гуманности» 32
 Первое ракетное 36
 ВГСХА: ставка на университетский комплекс 38
 Поморский государственный университет –
 генератор совместных проектов 41
 Игра по правилам 44
 Государство и бизнес – антагонизм или
 сочетание экономических интересов 48
 Европейское качество сибирского вуза 50
 Аккредитация в регионах 52
 E-learning на службе государства 57
 Первенцы новой России 58
 «Нужно в любой момент
 четко видеть перспективу» 62





Стирая границы - сохранить грани

Евразийская сеть обеспечения качества образования (ЕСОКО) создана 29 октября 2004 г. на проходившей в г. Алматы конференции.

Создание ЕСОКО стало результатом многолетней совместной работы организаций (органов), осуществляющих внешнюю оценку качества образования государств СНГ и Балтии.

Инициаторами создания сети стали:

- Департамент госинспектирования и мониторинга Министерства образования и информатизации Республики Казахстан,

- Госинспекция по лицензированию и аттестации учреждений образования при Министерстве образования Кыргызской Республики,

- Центр оценки качества высшего образования (Латвия),

- Национальное аккредитационное агентство в сфере образования (Информационно-методический центр государственной аккредитации, Россия),

- Эстонский центр аккредитации высшего образования.

В октябре 2005 г. в сеть приняты новые члены:

- Национальный аккредитационный центр Республики Казахстан (как правопреемник членства в сети Департамента госинспектирования и мониторинга Министерства образования и информатизации Республики Казахстан);

- Управление аккредитации высших учебных заведений Республики Молдова;

- Департамент контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь.

Участники сети ставят перед собой задачи по распространению добросовестной практики для поддержки и развития качества образования стран Евразийского региона, обмену инфор-

мацией и оказанию помощи в организации новых агентств обеспечения качества образования в регионе. Одним из важных направлений является проведение совместных исследований в области обеспечения качества образования, что позволит сделать различные процедуры оценки качества образования эффективнее.

Задача по разработке сопоставимых методологий национальных систем обеспечения качества образования будет решаться в соответствии с тенденциями, определяемыми в рамках Болонских соглашений. Деятельность органов обеспечения качества образования в рамках ЕСОКО позволит совместно выработать необходимую позицию в интересах каждой образовательной системы как в Европе, так и во всем мире, а также будет способствовать активной роли участников в образовательном пространстве.

Для решения поставленных серьезных задач организации, ставшие членами ЕСОКО, предполагают собираться не реже одного раза в год на конференции и семинары. К настоя-

щему времени было проведено две встречи: 2004 год – в Алматы, 2005-й – в Москве. Планируемые конференции: 2006 год – в Бишкеке, 2007-й – в Таллине.

Для обмена оперативной информацией стран-членов сети создан интернет-сервер: www.eaqan.org.

Среди планируемых мероприятий – публикация отчетов членов сети и информационных материалов, обмен экспертами в области оценки качества образования, стажировки с публикацией отчетов по изучению опыта работы друг друга, создание и публикация реестра аккредитованных вузов (программ) стран-членов сети.

Работа ЕСОКО координируется управляющим комитетом, члены которого периодически переизбираются. В настоящее время президентом ЕСОКО является Шолпан Муртазовна Каланова, Республика Казахстан (интервью читайте на стр. 6-9 «АО»), вице-президент – Бактыбек Исакович Исмаилов, Кыргызская Республика, секретарь – Владимир Григорьевич Наводнов, Российская Федерация.





Говорят, соседей не выбирают. Нам всем вполне хватило десятилетия, чтобы это понять. В исторических масштабах - срок мизерный: как-будто и не расставались... Наверное, поэтому инициатива создания Евразийской сети обеспечения качества образования шла «снизу», от самих людей - профессионалов в этой области. К счастью, мы не разучились говорить на одном языке, а главное - понимать друг друга. Это - залог того, что сеть будет надежная и крепкая - в самом лучшем смысле!

Об этом, и не только, состоялся наш разговор с **Шолпан Муртазовной КАЛАНОВОЙ**, стоявшей у истоков создания национальной системы обеспечения качества образования Казахстана, а сегодня - первым избранным президентом Евразийской сети обеспечения качества образования.

Зоркое око ЕСОКО

- Шолпан Муртазовна, прежде хотелось задать Вам вопрос не как президенту Евразийской сети обеспечения качества образования, а как выпускнице одного из самых сильных вузов бывшего Союза, притом вуза технического профиля - Казахского химико-технологического института. Можно сказать, свою жизненную стезю Вы почти не поменяли, сместив свой интерес с технологий химических процессов на технологии управления качеством?

- Да, благодаря преподавательской работе в вузе меня все больше стали интересовать проблемы качества подготовки студентов, вопросы методики обучения. Начала с создания рейтинговой системы оценки знаний студентов, внедрения модульных технологий на кафедре, затем стали интересовать вопросы организации учебного процесса в связи с переходом на должность проректора по учебной работе в вузе, и так постепенно мои научные интересы перешли из области электрохимии и физической химии в область педагогики. Тогда

я решила уже профессионально заниматься высшей школой, защитила докторскую диссертацию в Московском государственном педагогическом университете по информационным технологиям персонализации высшего профессионального образования. И так до сих пор остаюсь приверженцем педагогики высшей школы.

- С какими проблемами столкнулась высшая школа стран Содружества после распада СССР? Насколько они оказались для нас общими или, напротив, различными?

- Основная проблема после разрушения единой системы образования бывшего Советского Союза была связана с тем, что практически все страны при переходе к рыночным условиям дали свободу предпринимательству, открыли дорогу частному сектору, что было, конечно, правильно. Но в то же время никто не ожидал и такого бурного, лавинообразного роста образовательных учреждений негосударственного сектора, частных вузов. И такая картина, к сожалению, наблюдалась во всех странах постсоветского пространства. Почему «к

сожалению»? Согласитесь, очень сложно перейти в столь короткие исторические сроки от государственной системы контроля к новым реалиям рынка, когда не имелось соответствующего опыта, законодательной базы, необходимых знаний в области управления высшими учебными заведениями, и при этом не потерять в качестве обучения. Например, если говорить о Казахстане, то у нас вначале правила лицензирования образовательной деятельности были достаточно мягкими и очень большое количество организаций, подготовив соответствующие документы, смогли без особых трудностей получить лицензии. Позже, в течение последних трех лет, правила лицензирования были ужесточены, например, исключена аренда, необходимо наличие собственных площадей или площадей на правах оперативного управления, наличие материальных активов и прочее. Закон Республики Казахстан «Об образовании» был принят в 1993 и затем в 1999 году, в который вносились изменения и дополнения в 2001 и в 2004 годах. Схожие проблемы стояли и перед другими странами Содружества.

- ЕСОКО была создана в октябре 2004 года - за год до того, как о необходимости подобной организации заявили министры стран СНГ на последней сентябрьской конференции. Была настолько острая ситуация, что вы не стали ждать официальных решений по сближению?

- Конечно, тема взаимодействия между нашими странами в образовательном пространстве обсуждалась и на ежегодных конференциях министров стран СНГ. Но при всей важности роли министерств решение некоторых неотложных вопросов затягивалось из-за необходимости соблюдения всех протокольных процедур и согласований. Поэтому для более быстрого продвижения вопросов в области качества образования необходимо было создание такой структуры, которая бы более быстро и гибко реагировала на вызовы времени и запросы окружающей среды. Такой структурой является сетевая организация - более неформальная, менее бюрократизированная, члены которой не связаны такими жесткими формальными рамками. Это стало одной из основных предпосылок создания сети. А острота ситуации обуславливалась необходимостью обмена информацией друг о друге. Ведь чтобы оценивать состояние образования соседних государств, прежде всего необходима информация. Благодаря ЕСОКО национальные органы по оценке качества теперь смогут работать напрямую, быстро получать информацию «из первых рук». Создание сети диктовалось еще и необходимостью создания сопоставимых методологий и процедур оценки качества в наших странах. И хочу отметить самое важное - Евразийская сеть обеспечения качества образования, как и сами эти структуры в каждой из наших стран, создана не просто сама по себе и ради себя - встретились, обменялись мнениями и разъехались. Наша главная задача - защищать права, работать в интересах студентов, преподавателей, вузов, работодателей и других потребителей образовательных услуг. Но фокус внимания должен быть направлен прежде всего на студента. Чтобы пересекать границы наших государств для продолжения обучения или работы, он знал, что его права будут защищены. А для обеспечения такой защиты каждое аккредитационное

Место рождения: Джамбульская область, Казахстан.

Образование: окончила Казахский химико-технологический институт в Чимкенте с отличием по специальности «Технология электрохимических производств», квалификация - инженер - химик-технолог.

Любимый предмет в вузе: физическая химия.

Послужной список, ученая степень: кандидат химических наук, доктор педагогических наук, профессор, годичная стажировка в Берлинском Университете им. Гумбольдта в 1979 году, посещение американских университетов в 1999 году по программе «Управление американскими университетами», трехмесячная стажировка в Индианском Университете (г. Блумингтон, США) - 2001 год, тренинговый месячный курс «Образовательная политика и образовательная реформа в Республике Корея» - 2002 год, участник различных семинаров в зарубежных странах, автор свыше 140 научных статей, двух монографий и пяти учебных пособий.

Научные интересы: педагогика и качество высшего образования; тотальный менеджмент качества высшего образования; стратегический менеджмент университетов.

Увлечения: любимая работа; чтение литературы по высшему образованию; история Казахстана, классическая музыка (Бетховен, Шопен, Рахманинов). В прошлом особенно увлекала поэзия, любимый автор - Борис Пастернак.

Семья: сын - студент Университета Аризоны (США), стипендиат Попечительского совета университета.

Кредо: «Всегда во всем дойти до самой сути».

агентство, повторюсь, прежде всего должно иметь объективную информацию о состоянии и обеспечении качества обучения в другой стране.

- Будут ли предусмотрены какие-либо льготы и преимущества для стран-членов ЕСОКО, например, более упрощенная система взаимного признания дипломов?

- Безусловно, мы будем решать и эту проблему. За счет того, что проводится активный обмен информацией, процедура признания, конечно, ускорится.

- Большинство членов Евразийской сети подписали и Болонские соглашения, обязуясь тем самым реализовать их в своих странах. Намерено ли ЕСОКО сотрудничать с аналогичными международными организациями и содействовать продвижению Болонского процесса на постсоветском пространстве? Или отстаивать собственную позицию, если вдруг возникнут противоречия, которые, вероятно, неизбежны при воплощении столь глобального проекта?

- По принятому Положению, участие в ЕСОКО не препятствует участию в другой сети, так что орган по оценке качества, имея членство в нескольких подобных организациях, получает информацию и из других регионов мира. Поэтому сотрудничество с аналогичными сетями можно только приветствовать. Может возникнуть вопрос, а зачем же создана еще и наша структура? Ведь уже действуют крупные, с немалым опытом работы международные организации, такие, как INQAAHE, ENQA, CEENET? Но прежде всего это объединение связано с нашими общими культурными, историческими, языковыми традициями. С теми достаточно крепкими связями, которые были разрушены и которые необходимо восстановить на уровне профессиональных сообществ. Хочу отметить и то, что пока основной миграционный поток идет не в европейские страны или страны Тихоокеанского региона, а в пределах стран Содружества. В том числе это касается и передвижения студентов и преподавателей, которое происходит прежде всего на уровне стран СНГ. В Россию приезжает большой поток мигрантов из стран СНГ в поисках работы, закончивших у себя на родине некое высшее учебное заведение. А что это за вуз, как на него реагировать, насколько «весом» его диплом? Работодатель должен это знать, чтобы, принимая специалиста, не обмануться в своих ожиданиях. И как раз через ЕСОКО он может получать полную информацию.

Что касается собственной позиции по поводу Болонского процесса... В любом случае такую позицию должна выработать в первую очередь сама страна, подписавшая соглашение.



Для ЕСОКО – организации молодой и растущей – в настоящее время все-таки наиболее актуальна задача создания механизмов защиты потребителей образовательных услуг прежде всего в пространстве бывшего Союза.

- Одно из ключевых звеньев такой защиты – сопоставимые методики и критерии оценки качества, создание которых – одна из ближайших задач сети. Но не отпугнет ли такая постановка вопроса потенциальных членов сети – страны СНГ? Не возникнет ли нареканий, что опять «всех причешут под одну гребенку»?

- Ни в коем случае! Во всех наших документах речь идет, подчеркну, не о единых, а сопоставимых методиках и критериях. Такая работа велась, и не один год, но не так быстро, как бы хотелось. Уверена, что сейчас, со становлением нашей сети, подключением профессиональных структур по оценке качества, этот процесс пойдет гораздо активнее. Ведь в чем заключается сопоставимость методик? Не в том, что они одинаковы, а в том, что понимаемы. Что одна страна понимает, что делает другая. А когда это понимаемо, то и принимается правильное решение.

И по большому счету, я думаю, синдром страха, центробежных сил прошел. Напротив, последние 3-4 года наблюдается тенденция к единению, поскольку у нас очень много общих интересов, и не только стран, но

и конкретных людей, связанных профессиональными, многими другими интересами, а нередко и родственными узами.

- Какие ближайшие задачи для ЕСОКО Вы бы еще определили?

- Считаю, это прежде всего популяризация сети. И не только среди профессионалов в оценке качества, но и среди высших учебных заведений, преподавателей, студентов. Среди работодателей. Это один из основных моментов, чтобы сеть развивалась. Другой момент: обмен информацией, который должен стать регулярным. Третий момент: создание групп взаимных консультаций. Потому что только при взаимных консультациях возможно создание тех же сопоставимых методик. Четвертый момент: совместные научные исследования. Ведь нужно не только обмениваться информацией, но и анализировать ее, готовить аналитические отчеты. Пятый момент: открытый доступ к этой информации всех заинтересованных лиц.

- И все же за годы независимости не превратилось ли постсоветское образовательное пространство, подобно географической карте, в «лоскутное одеяло»? Или, наоборот, несмотря на то, что мы уже разные страны, наши системы похожи? Какой бы Вы сделали вывод из многочисленных встреч, общения с коллегами стран СНГ?

- Сфера высшего образования остается похожей. Везде проводятся процедуры самообследования, возможно, что акценты сделаны несколько разные: где-то на внутривузовское управление качеством, где-то на ресурсы, преподавательский состав, но в целом сопоставимость большая.

- В России реформа образования обрела статус национально-го проекта. А как обстоят дела в Казахстане?

- Масштаб преобразований в нашей сфере образования грандиозный, я считаю, даже беспрецедентный для СНГ. В ежегодных посланиях Президента Казахстана образование выделяется как стратегическая отрасль, инвестиции в которую являются самыми выгодными вложениями капитала. Ведь государство, не умеющее развивать свои знания, в XXI веке обречено на провал. От этого послыла отталкивается подписанная нашим президентом Государственная программа развития образования в Казахстане на 2005-2010 годы, где определены конкретные этапы развития образования, в соответствии с которой в этом году создана институциональная база для развития образования. Учреждены республиканские центры «Дошкольное детство», «Учебник», «Центр подтверждения и присвоения квалификации», «Национальный аккредитационный центр» и «Национальный центр оценки качества образования». У нас появилось много программ образования, например, в области строительства школ. Только в этом году 1 сентября в разных уголках страны открыли свои двери 45 новых школ на 17,5 тысячи мест, реализуется программа приобретения нового оборудования, в том числе мультимедийных кабинетов, в которых школьники будут изучать казахский, русский и иностранные языки. На эту программу в течение трех лет заложено 10 миллиардов тенге, или ~74,3 млн. долларов. Более десяти лет целенаправленно реализуется стипендия Президента Республики Казахстан «Болашак», которая ставит своей целью обучение наиболее талантливей молодежи в лучших университетах мира. Впервые в этом году увеличено число стипендиатов «Болашак» до 3000 человек. Для 15-миллионного населения Казахстана это очень большая цифра. Есть и другие масштабные проекты, которые будут работать на страну,

на наращивание ее человеческого потенциала. И ситуация изменилась: вместо того, чтобы латать дыры, образование превращается в динамично развивающуюся отрасль. У нас до этого ежегодно на подготовку специалистов в высших учебных заведениях выделялось свыше 15 тысяч грантов и 10 тысяч кредитов, стоимость которых студенты на основании договора должны были возвращать государству, а в 2005 году количество грантов было увеличено вдвое – до 31 тысячи. Представляете количество талантливых молодых людей, для которых высшее образование станет доступным! Плюс к тому студенты, которые до этого обучались на кредитах, также переведены на грантовую систему. Но для этого нужно готовить и современных грамотных управленцев-администраторов, квалифицированных преподавателей, чтобы эти деньги не пошли в «черную дыру», а расходовались бережно и эффективно. В этой связи также хотелось бы отметить, что с нового года будут присуждаться государственные стипендии 200 лучшим преподавателям вузов республики, имеющие статус гранта «Лучший преподаватель вуза» для проведения научных исследований и стажировки за рубежом в размере – 15 тыс. долларов каждый. Это также очень важно.

- Вы стояли у истоков создания системы оценки качества в Казахстане, и совсем недавно Национальный центр аккредитации Казахстана официально

начал свою работу. Какие первые шаги предпримете? Наверняка Ваш ответ будет интересен для тех стран Содружества, где такие независимые структуры еще только создаются...

- Добавлю, что в Казахстане оценку качества обучения, точнее, аккредитацию вузов будет осуществлять Национальный центр аккредитации, а Национальный центр оценки качества образования будет готовить ежегодный Национальный доклад по состоянию образования, давать рекомендации по стратегии развития образования. У каждого из центров свои приоритеты, но все вместе они будут работать на качество образования. И на это государством заложены немалые деньги. А первые шаги – это создание профессионального ядра, обучение специалистов. Но в любом случае эта деятельность должна строиться на принципах открытости, прозрачности, взаимодействия с международными организациями, чтобы достаточно в минимальные сроки прийти к тем результатам, к которым мы стремимся.

- Что интересно для вашей страны в опыте работы российской системы аккредитации?

- Прежде всего - системный подход к обеспечению качества. Создание мощной, подробной информационной базы данных, которая Национальным аккредитационным агентством формируется, анализируется и отслеживается ежегодно. А это очень важно

– идет процесс внутренней самооценки вуза, своеобразный бенчмаркинг – ведь происходит сопоставление и равнение на лучших в отрасли. Я хотела бы отметить важную работу, которая достаточно методично и активно проводится, - это обучение экспертов для российских вузов. Другая работа, которая проводится нашими российскими коллегами, в том числе Росаккредагентством, - большая научная работа: выпускается много монографий, учебных пособий в помощь экспертам, проводятся научные исследования и в области международной оценки качества образования. На этой основе прогнозируется, куда двигаться. Это помощь ценна не только для высших учебных заведений России, но и стран СНГ.

- Какие идеи и методики в оценке качества мог бы «экспортировать» Казахстан?

- При проведении государственной аттестации мы проводим тестирование выпускников вузов, и эта идея уже сегодня заимствуется другими странами СНГ. Мы проводим анкетирование преподавателей и студентов при аттестации вуза, что тоже воспринято нашими коллегами по Содружеству. Правда, это не наше ноу-хау: с этой методикой я познакомилась во время поездки в США в Индианский Университет (г. Блумингтон). Эту систему мы изучили, адаптировали к нашим условиям и стали использовать при оценке качества обучения. Вообще, в мире происходит очень много интересного в области продвижения качества – и в американских университетах, и в европейских. Когда я была на стажировке в Южной Корее, где также происходит образовательная реформа, была поражена корейским опытом в области информатизации образования – это просто какие-то фантастические вещи! Очень интересен и опыт Китая, особенно в сфере транснационального образования, или Германии в сфере аккредитации профессиональных программ. И нашим странам, России есть чем поделиться с миром. Включение в мировое образовательное пространство не просто нужно – этот процесс неизбежен. И странам Содружества тем более необходимо объединять свои усилия – не для противодействия, но для равноправного взаимодействия! Уверена, ЕСКО станет мощным и действенным инструментом для достижения этих целей.

