

Интернационализация обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования - текущие изменения, вызовы и возможности

Евразийский форум - Международная конференция по обеспечению
качества в образовании IQAA

20 Сентября 2018 г., г. Астана

Колин Тук

История



Первые намерения:
«Содействие европейскому сотрудничеству в области обеспечения качества»
(Болонское коммюнике)

Основные принципы:
Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ЕПВО)
(г. Берген)

Тесная интеграция:
«предоставить возможность агентствам, включенным в EQAR, осуществлять свою деятельность в ЕПВО»(Bucharest)

Повышение прозрачности:
Обеспечение качества как ключевое обязательство; принятие и продвижение развития DEQAR
(г. Париж)

Первоначальные обязательства:
Ключевые элементы системы обеспечения качества
(г. Берлин)

Европейская организация:
Европейский реестр обеспечения качества (EQAR)
(г. Лондон)

Дальнейшая консолидация:
Новая редакция ESG, Европейский подход к обеспечению качества совместных образовательных программ (г. Ереван)

1999

2003

2005

2007

2012

2015

2018

Европейские рамки по обеспечению качества в высшем образовании



Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (ESG, 2015 г.)



Понятие «качество» трудно поддается определению, тем не менее оно в основном предполагает взаимодействие преподавателя, студента и институциональной среды обучения. **Обеспечение качества должно обеспечить соответствие среды обучения, включающей в себя содержание образовательных программ, возможности обучения и средства, цели.**

В основе всех процедур обеспечения качества заложены две цели - ответственность и совершенствование. В совокупности они создают доверие к деятельности вузов.

Принципы ESG



- Высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество
- Обеспечение качества учитывает вопросы разнообразия
- Поддержка развития культуры качества
- Учет потребностей и ожиданий студентов, всех других заинтересованных сторон и общества

ESG – общие рамки



Три части, построенные на основе друг друга:

1) Внутреннее обеспечение качества

Обеспечение качества преподавания и обучения, например, разработка, утверждение программ, студентоцентрированное обучение...

2) Внешнее обеспечение качества

Самооценка и модель внешней оценки, публикация отчетов, эксперты, включая студентов, апелляция...

3) Агентства по обеспечению качества

Независимость, ресурсы, профессиональная этика..

Европейский реестр обеспечения качества (EQAR)



Миссия:

Повышение прозрачности и доверия, продвижение международного признания

Роль:

Официальный реестр агентств по обеспечению качества ЕПВО, которые в значительной степени соответствуют ESG

- Созданный E4 (ENQA, ESU, EUA, ERUASHE) по запросу министерств
- Некоммерческий и независимый
- Действующий в интересах общества

Управление организацией



Комитет по регистрации

Независимые эксперты по обеспечению качества, номинированные заинтересованными сторонами

Решения о регистрации агентств



Включение в реестр на основе внешней оценки деятельности агентства



Ежегодное обновление информации о внешней оценке и странах



Отчеты о существенных изменениях



Жалобы третьих сторон



Повторная внешняя оценка каждые 5 лет

Европейский подход к обеспечению качества совместных образовательных программ



До	После
Многократная, фрагментарная внешняя оценка	Одна внешняя оценка
Сочетание различных национальных правил и критериев	Согласованные стандарты, основанные на ESG и Рамке квалификаций ЕПВО
Комплексные процедуры, методология внешней оценки	Согласованная процедура

Политический контекст последние изменения

Ереванское коммюнике (Май 2015 г.)

- «Было определено, что к 2020 г. будет сформировано ЕПВО, в котором автоматическое признание квалификаций станет реальностью для обеспечения легкого перемещения студентов и выпускников по всему миру»
- Оказание содействия высшим учебным заведениям в выборе агентств, включенных в реестр EQAR, для прохождения внешней оценки, учитывая их особенности принятия решения об итогах обеспечения качества

Парижское коммюнике (Май 2018 г.)

- Определены три ключевых обязательства
- Обеспечить автоматическое признание сопоставимых квалификаций, полученных в одной из стран ЕПВО
- Принять и продвигать развитие Базы Данных Результатов Внешнего Обеспечения качества (DEQAR)
- Включить и содействовать использованию «Европейского подхода к обеспечению качества совместных образовательных программ» (принятого в г. Ереван)

Ключевые обязательства ЕПВО



- 1) Трехуровневая система, сопоставимая с Рамкой квалификаций в ЕПВО и измеряемая ECTS
- 2) Соответствие Лиссабонской Конвенции о Признании (LRC)
- 3) Обеспечение качества в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (ESG)

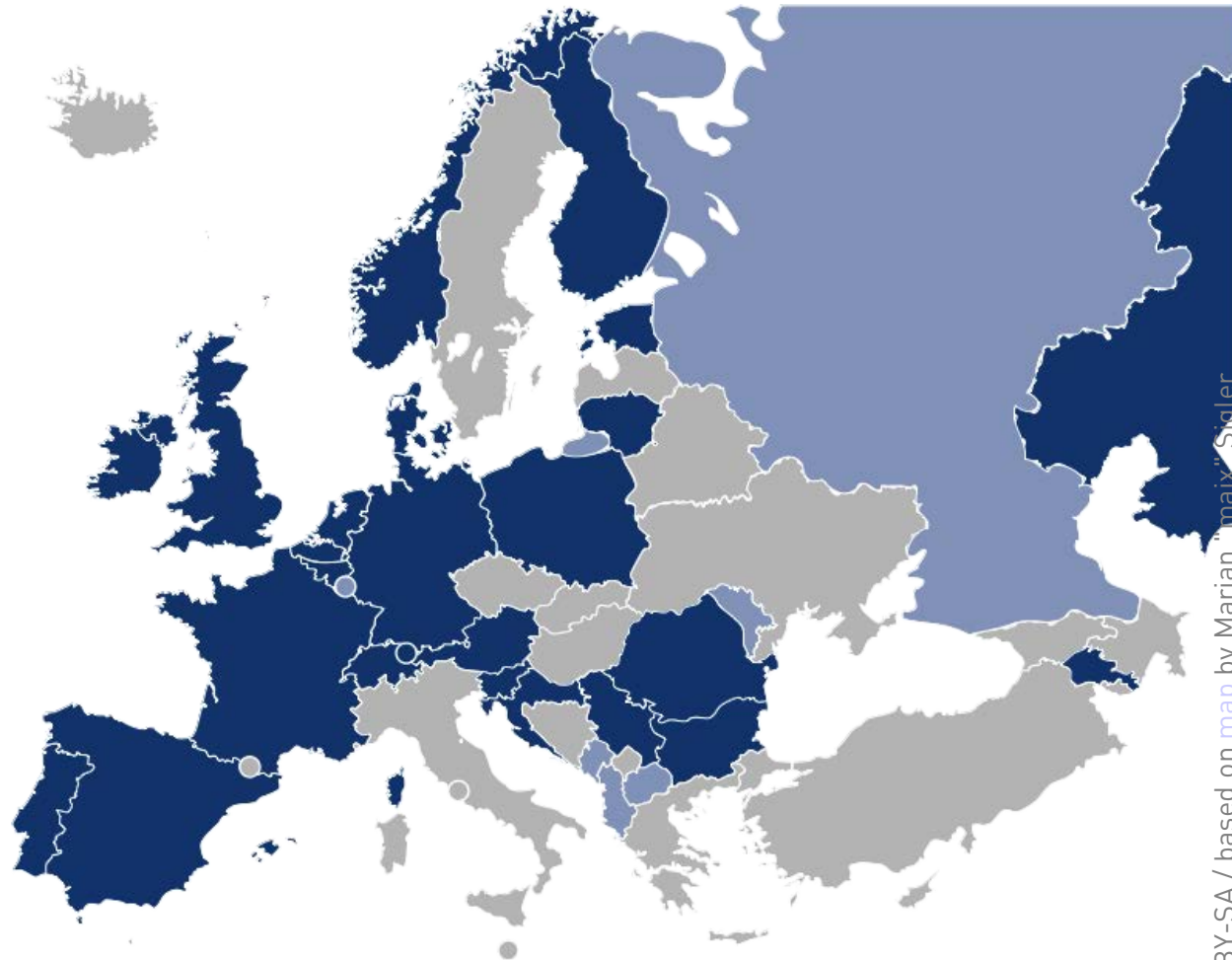
Вузы с правом присуждения степени обеспечивают качество своих образовательных программ в рамках трехуровневой системы в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (ESG 2015).

Внешнее обеспечение качества (программная или институциональная аккредитация) осуществляется агентствами, которые полностью соответствуют стандартам и рекомендациям ESG. Это наилучшим образом осуществляется в странах, где разрешение на осуществление деятельности выдается только тем агентствам, которые были включены в EQAR.

Основное обязательство по внешнему обеспечению качества

eqar

- Внешнее обеспечение качества, осуществляемое аккредитационными агентствами, которые полностью соответствуют ESG и включены в EQAR
- Для некоторых, но не для всех вузов

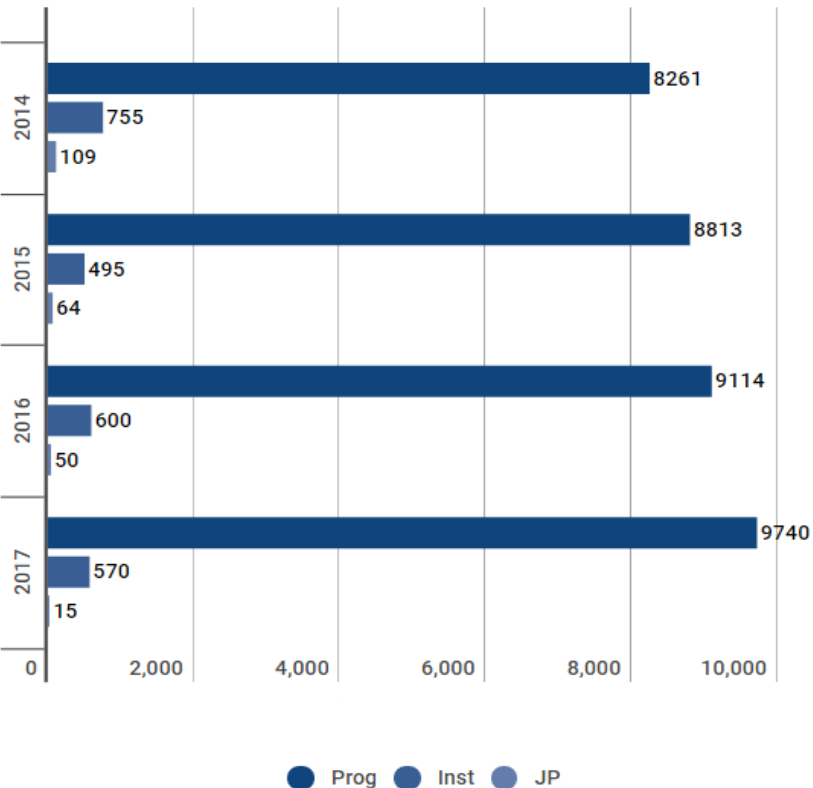


52%

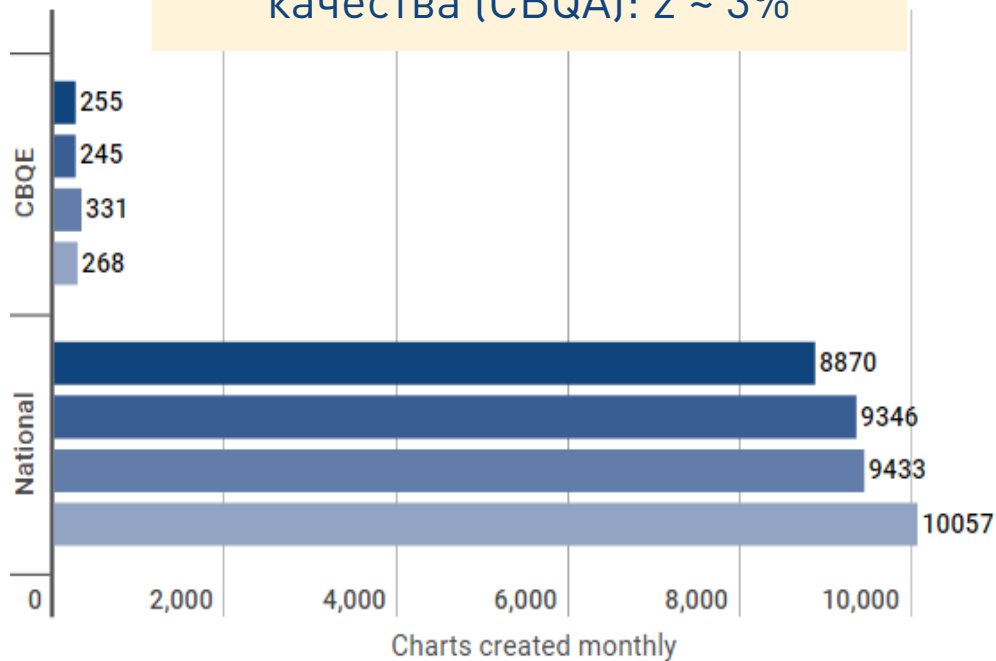
10%

38%

Деятельность по внешнему обеспечению качества аккредитационных агентств, включенных в EQAR

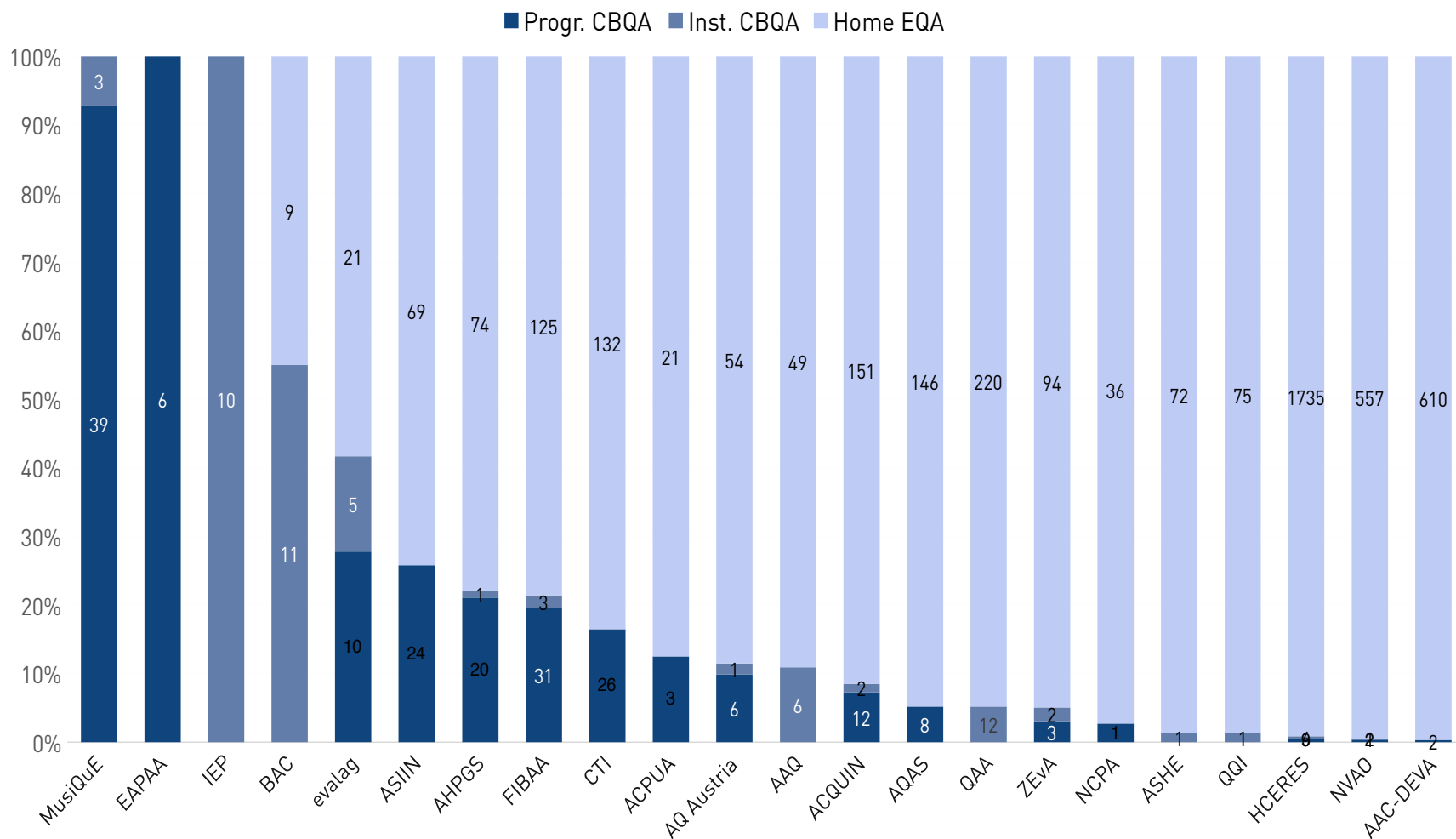


Трансграничное обеспечение качества (CBQA): 2 ~ 3%

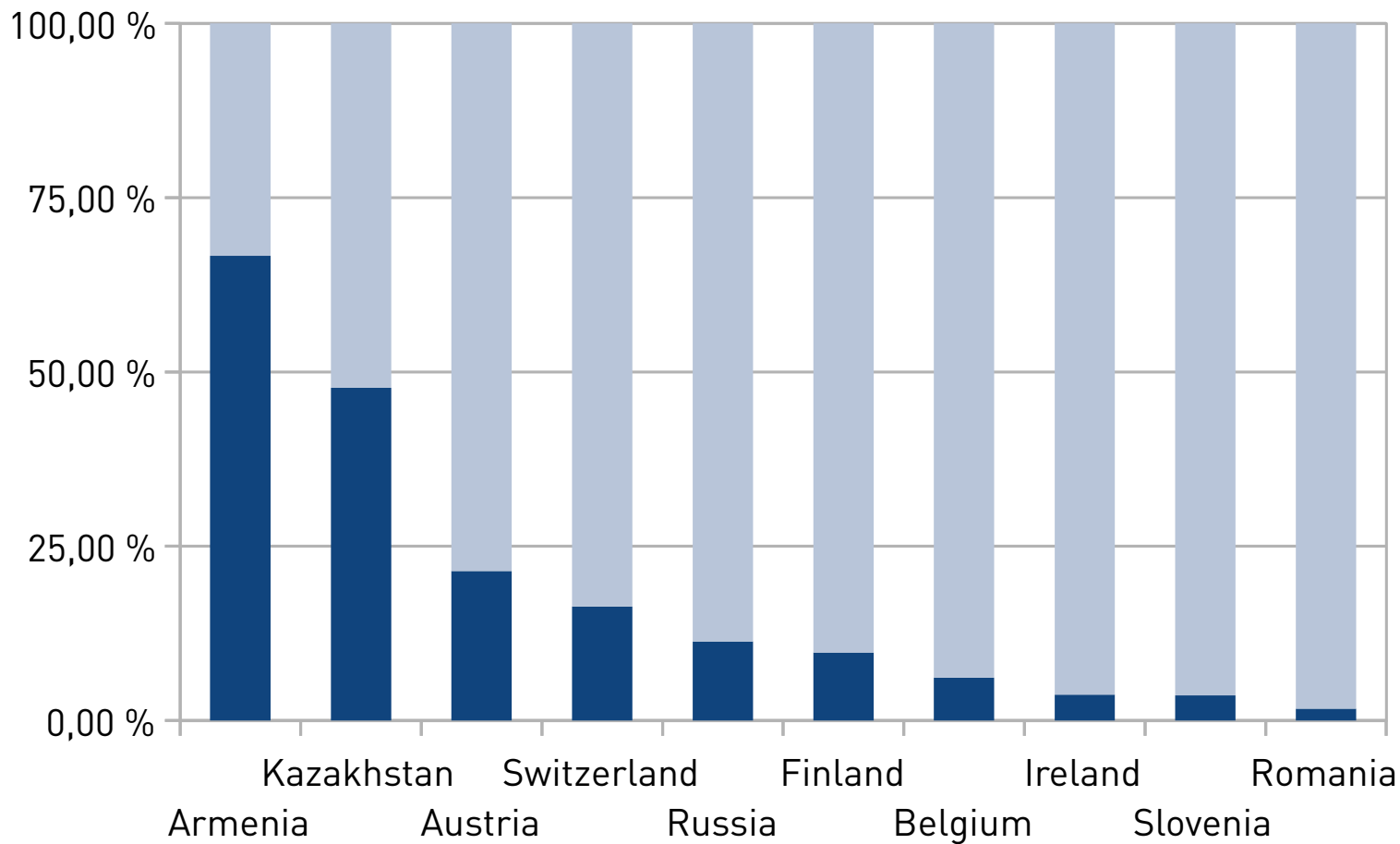


● 2014 ● 2015 ● 2016 ● 2017

Трансграничное обеспечение качества, осуществляемое аккредитационными агентствами (2017 г.)



Трансграничное обеспечение качества по странам (2014 – 2017 гг.)



Трансграничное обеспечение качества: возможности и вызовы



	Возможности	Проблемы
Высшие учебные заведения	<ul style="list-style-type: none">• Прозрачность на международном уровне• Полезные рекомендации• Повышенная ответственность• Различные подходы• Соответствие собственной миссии	<ul style="list-style-type: none">• Определение подходящего агентства• Рабочая нагрузка и затраты• Неизвестные ожидания• Язык• Доступность результатов
Агентства по обеспечению качества	<ul style="list-style-type: none">• Международный статус• Опыт, применимый на национальном уровне• Диверсификация	<ul style="list-style-type: none">• Незнакомый контекст• Адаптация стандартов• Язык• Доступность результатов

Ключевые положения для трансграничного обеспечения качества



- E4/EQAR группа, выполняющая рекомендации проекта RIQAA (2012 г.)
- Вновь подтвердить ESG в качестве основы для трансграничного обеспечения качества
- Ключевые вопросы, которые должны быть учтены вузами и агентствами

A. Подготовка к деятельности по трансграничному обеспечению качества

Обоснование, подходящее агентство, правовая основа, внутренние и внешние заинтересованные стороны

B. Осуществление деятельности по трансграничному обеспечению качества

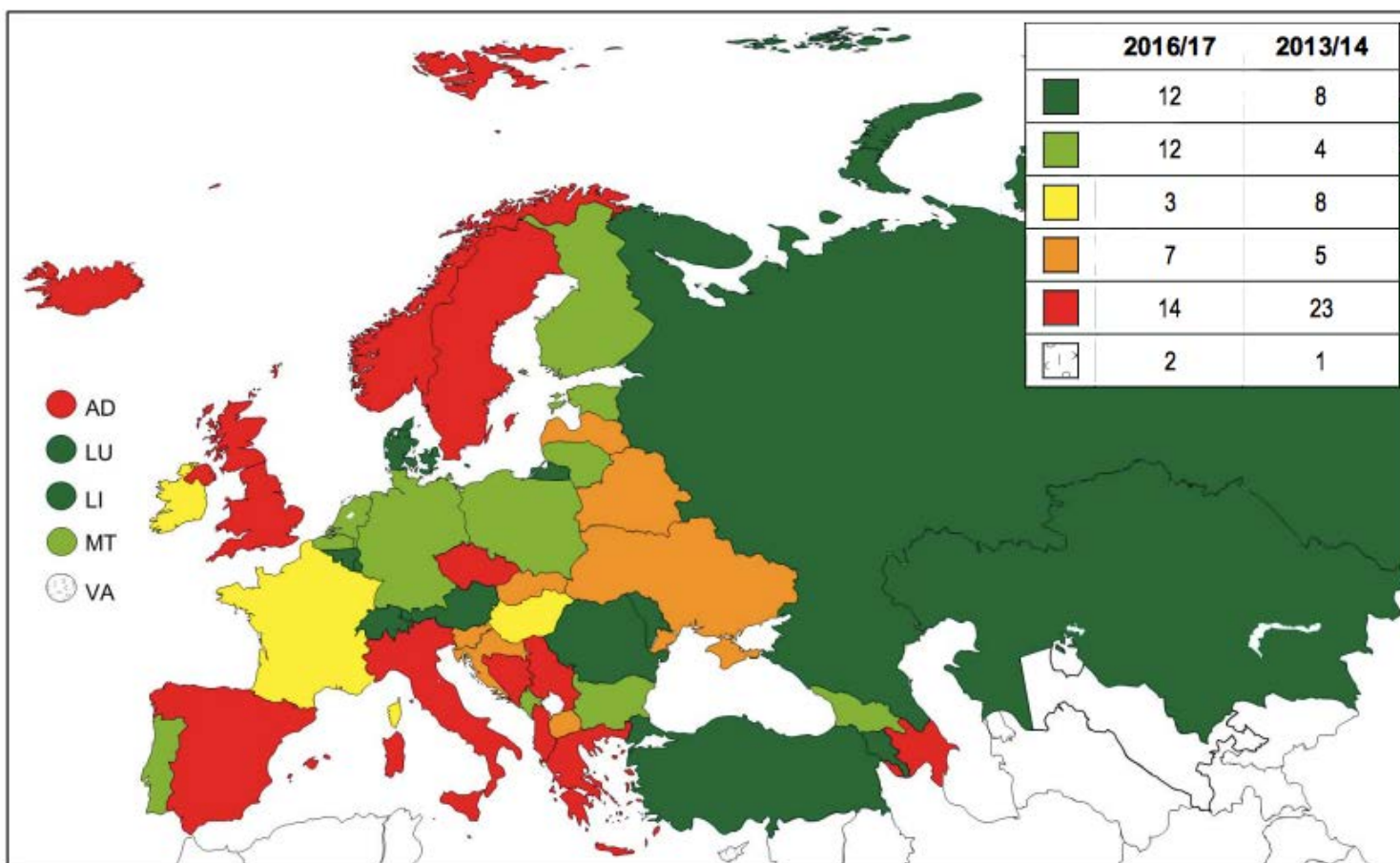
Процедуры, подготовка, подбор экспертов/ обучение, практические особенности

C. Разрешение вопросов, связанных с результатами деятельности по трансграничному обеспечению качества

Признание, жалобы, апелляции, постаккредитационный мониторинг



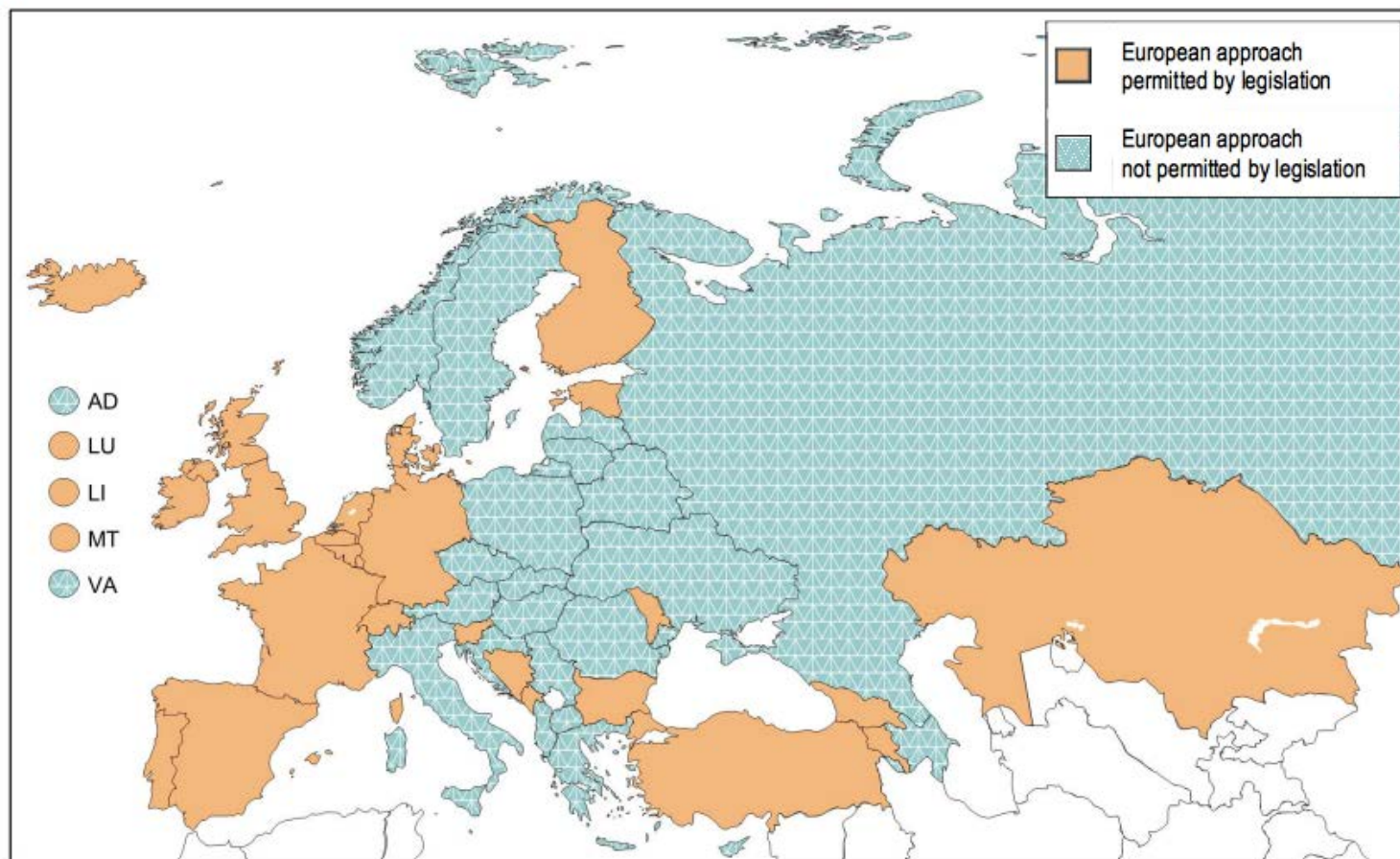
Признание трансграничной оценки/ аккредитации



Source: EHEA Implementation
Report 2018 (reproduction authorised
with acknowledgement)

Detailed information per country:
www.eqar.eu > Knowledge base > Country information

Европейский подход к обеспечению качества совместных образовательных программ



Source: EHEA Implementation Report 2018 (reproduction authorised with acknowledgement)

Выводы по трансграничному обеспечению качества



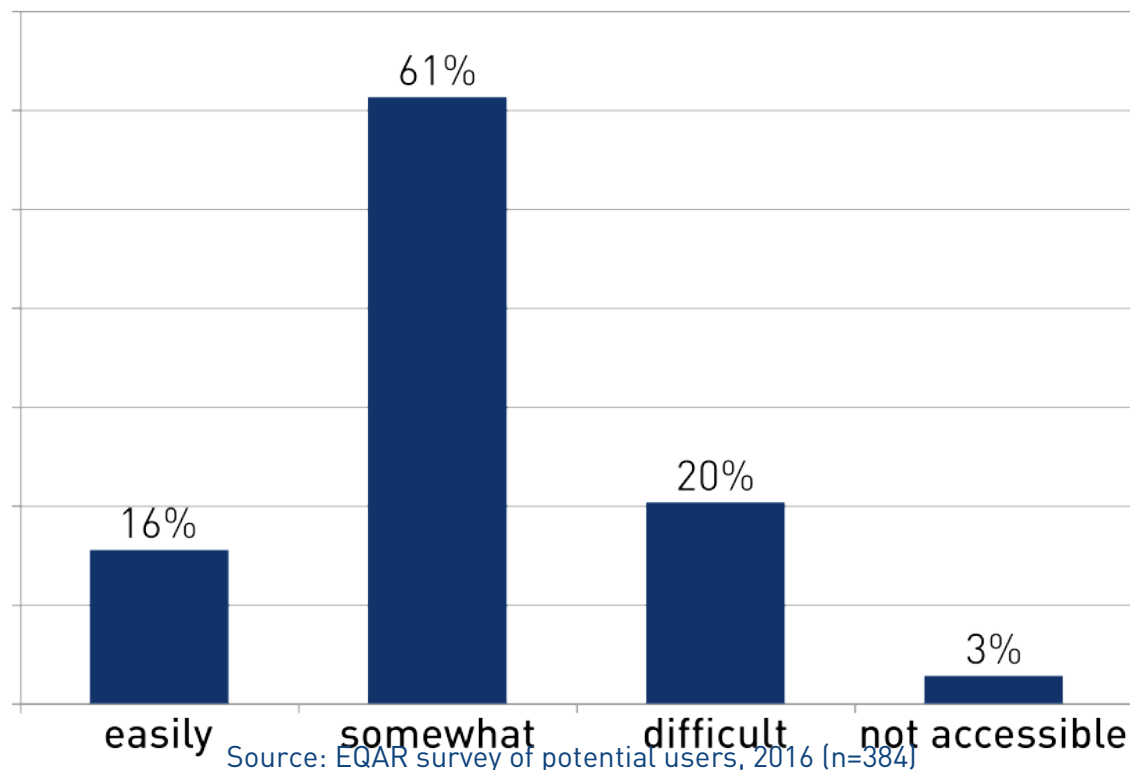
- Болонский процесс установил четкую основу:
 - ESG – согласованные общие рамки
 - EQAR – определение проверенных и надежных агентств
 - Политические обязательства
- Действительность:
 - В целом небольшая...
 - Однако: в некоторых случаях значимое явление
- Правовые рамки:
 - Отставание от существующей практики
 - Чаще всего трансграничное обеспечение качества официально не признается
 - Дублирование, неудовлетворительная ситуация для вузов

Результаты обеспечения качества-доступность



Существующие трудности:

- Какое агентство?
- Легкость в использовании веб-сайта
- Язык
- Актуальность информации
- Понимание различных систем внешнего обеспечения качества



«Качество на кончиках пальцев»

www.deqar.eu

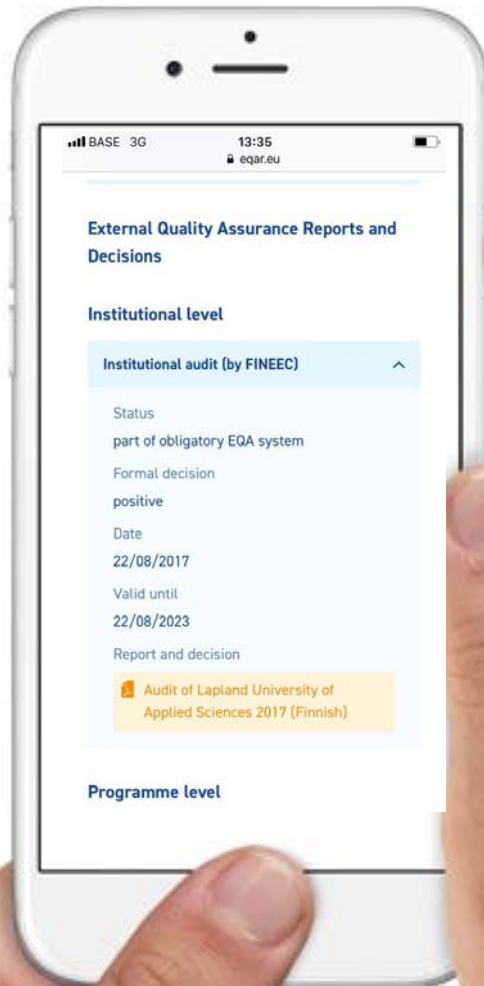
eqar

База Данных результатов внешнего обеспечения качества

Search our database of QA results per country, city or institution



search



- Отчеты и решения по итогам внешнего обеспечения качества
- рожденного агентствами, включенных в EQAR
- В соответствии с ESG: на основе европейских стандартов
- Для широкого круга пользователей

www.deqar.eu

eqar



Загрузить и найти



(по названию вуза, страны, агентства, дате)



История



Полная загрузка



Прикрепление к заявкам третьих сторон

Спасибо за внимание!

Вопросы и комментарии?

Contact:

colin.tueck@eqar.eu

+32 2 234 39 11



[@EQAR_he](https://twitter.com/EQAR_he)

