



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (НКАОКО-IQAA)**

**СТАНДАРТЫ И КРИТЕРИИ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТЕХНИЧЕСКОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

АСТАНА 2012

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО-IQAA) с учетом предложений и замечаний организаций технического и профессионального образования

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества от 01. 08. 2012 г., №14

3. ДЕРЖАТЕЛЬ ПОЛИННИКА: Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании: 010000, Астана, ул. Достык, 20, офис 801, БЦ «Санкт-Петербург», тел./факс: 87172-27-38-20.

4. В НАСТОЯЩЕМ СТАНДАРТЕ реализованы нормы Законов Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года № 603- I (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.02.2012 г.), «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.2011 г.).

Настоящие стандарты не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО-IQAA).

Содержание

	Введение.....	4
1	Область применения	6
2	Нормативные ссылки	6
3	Термины и определения.....	7
4	Обозначения и сокращения	7
5	Общие положения	7
6	Процедура аккредитации образовательных программ.....	8
7	Последующие процедуры.....	10
8	Стандарты и критерии.....	11
9	Стандарт 1. Цели образовательной программы	
9.1	Общие положения.....	11
9.2	Критерии оценки.....	12
10	Стандарт 2. Студенты	
10.1	Общие положения.....	12
10.2	Критерии оценки.....	12
11	Стандарт 3. Выпускники и связь работодателями	
11.1	Общие положения.....	13
11.2	Критерии оценки.....	13
12	Стандарт 4. Структура и содержание образовательных программ	
12.1	Общие положения.....	13
12.2	Критерии оценки.....	14
13	Стандарт 5. Преподаватели и персонал	
13.1	Общие положения.....	14
13.2	Критерии оценки.....	15
14	Стандарт 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы	
14.1	Общие положения.....	15
14.2	Критерии оценки.....	15
15	Порядок разработки, утверждения и сроков действия стандартов аккредитации	16
	Библиография	17

Введение

Стандарты аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О техническом регулировании», Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы, Правилами разработки, согласования, принятия, учета, изменения и отмены стандартов организаций в целях обеспечения высокого качества подготовки специалистов по программам технического и профессионального образования.

Критерии оценки образовательных программ технического и профессионального образования в настоящем стандарте определены с учетом требований государственного общеобязательного стандарта технического и профессионального образования, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, международной практики по аккредитации образовательных программ технических специальностей, современных тенденций развития технического и профессионального образования.

Стандарты аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования основаны на общепризнанных ключевых концепциях:

- ответственность организаций технического и профессионального образования за предоставление качественного образования;
- учет и защита интересов общества, заинтересованных лиц и, в первую очередь, обучающихся в получении качественных образовательных услуг;
- соответствие программ технического и профессионального образования социальным и профессиональным компетенциям по уровням квалификации;
- удовлетворение образовательных потребностей личности и общества в получении профессий и специальностей.

При разработке стандартов аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования использован системный подход, включающий стандартизацию основных элементов:

- структуры образовательных программ технического и профессионального образования;
- содержания образовательных программ технического и профессионального образования;
- возможность достижения установленных результатов обучения по реализации образовательных программ технического и профессионального образования.

При разработке стандартов аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования учтены:

- стратегия и политика Республики Казахстан в области развития технического и профессионального образования;
- опыт известных зарубежных аккредитационных агентств, в части разработки и применения стандартов аккредитации образовательных программ технических специальностей.

СТАНДАРТЫ И КРИТЕРИИ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Основные положения

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает нормативные требования к аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования и порядок её проведения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

2.1 Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 г. № 603-ІІ ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.02.2012 г.).

2.2 Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-ІІІ (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.10.2011 г.).

2.3 Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2007 года N1385 «Правила аккредитации организаций образования Республики Казахстан».

2.4 «Правила разработки, утверждения, учета, изменения, отмены, регистрации, обозначения, издания стандартов организаций» (приказ МИТ РК от 02.09.2007 г. № 256).

2.5 ГОСО РК 4.05-2008 Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Образование среднее. Техническое и профессиональное образование. «Основные положения»

2.6 Государственный стандарт по аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования «Основные положения», приказ МОН РК от 28 мая 2009 г. № 246/1.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины по [1], [2], ГОСО РК 4.05-2008, а также следующие термины с соответствующими определениями:

2.1. Аккредитация образовательных программ: Процедура официального признания аккредитационным органом соответствия содержания образовательных программ, реализуемых организацией технического и профессионального образования установленным требованиям стандартов в виде критериев оценки соответствия.

2.2. Критерии оценки: Совокупность показателей, по которым проводится оценка соответствия образовательных программ установленным требованиям.

4 Обозначения и сокращения

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

СА – Стандарт аккредитации

ТиПО - Техническое и профессиональное образование

5 Общие положения

Настоящий стандарт аккредитации является основным документом, устанавливающим порядок проведения процедуры аккредитации и требования к качеству образовательных программ технического и профессионального образования по специальностям.

5.1 Целью аккредитации образовательных программ является:

- получение выпускниками аккредитованных программ, квалификаций необходимых для осуществления профессиональной деятельности;
- совершенствование и постоянное улучшение качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями рынка труда;
- поддержание инноваций в образовании;
- содействие развитию современных подходов к обучению и преподаванию.

5.2 При проведении аккредитации образовательных программ руководствуются принципами:

- добровольности;
- честности и прозрачности;
- объективности и независимости;
- ответственности организаций образования;
- конфиденциальности.

5.3 Процедура аккредитации образовательной программы является универсальной и может использоваться для аккредитации любой программы технического и профессионального образования.

5.4 Стандарты аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования являются основополагающим правовым документом, который устанавливает требования к качеству образовательных программ конкретной специальности.

5.5 Настоящий стандарт устанавливает организационно-методические требования к проведению процедуры аккредитации и оценки соответствия качества образовательных программ технического и профессионального образования по специальностям.

5.6 На базе настоящего стандарта разрабатываются рекомендации по подготовке и проведению аккредитации образовательных программ по специальности и утверждаются аккредитационным органом по подтверждению соответствия - Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО-IQAA).

6 Процедура аккредитации образовательных программ

6.1 Процедура аккредитации образовательных программ базируется на национальных и международных стандартах и предполагает проведение следующих этапов:

1-й этап.

- 1) представление организацией образования заявки в агентство по аккредитации с краткой характеристикой деятельности вуза;
- 2) подписание договора о проведении аккредитации между агентством

и организацией образования. В договоре указываются права и обязанности сторон, стоимость процедуры, сроки проведения аккредитации;

3) проведение организацией образования процесса самооценки, составление отчета о самооценке в соответствии со стандартами и критериями, определенными НКАОКО;

4) представление отчета о самооценке в агентство не менее чем за 2 месяца до внешнего аудита в электронном формате и в количестве 5-ти экземпляров (на казахском и/или русском языках) в бумажной версии;

2-й этап.

1) регламентация работы команды экспертов проводится согласно стандартам и критериям и руководству по внешней оценке, утвержденным агентством.

2) агентство формирует компетентную команду аудиторов, в состав которой входят представители академической общественности Казахстана, работодатель, обучающийся и международный эксперт;

3) состав команды сообщается организации образования заявителю за 1-2 месяца. При возникновении у организации образования подозрения в предвзятости кого-либо из аудиторов, учреждение образования имеет право обратиться в агентство для замены аудитора;

4) команда экспертов знакомится с материалами самооценки, посещает организацию образования и проводит внешний аудит, формирует отчет о внешней оценке, который передает агентству;

5) осуществление внешнего аудита организации образования проводится в течение 2-3 дней;

6) отчет и рекомендации по посещению внешние аудиторы составляют не более 2 недель, с момента начала аудита, и председатель или секретарь комиссии направляет его в агентство;

7) НКАОКО направляет в организацию образования полученный отчет команды аудиторов по оценке деятельности организации образования для изучения и проверки возможных ошибок;

8) организация образования представляет отзыв на отчет и при необходимости вносит дополнения или корректировки в проект итогового отчета аудиторов в течение одной недели после получения отчета.

3-й этап.

1) Агентство, после изучения материалов по самооценке и отчета по внешнему аудиту, готовит заключение для Аккредитационного Совета;

2) Аккредитационный Совет принимает решение.

6.2 Принятие решения Аккредитационным советом осуществляется на основе отчета по самооценке, отчета по аудиту командой внешних экспертов и рекомендаций агентства.

6.3 Положительный отчет экспертной команды и заключение агентства являются обязательным условием для принятия положительного решения Аккредитационным советом.

6.4 Аккредитационным советом принимает следующее решение:

- аккредитовать;

- аккредитовать условно (с замечаниями) сроком на 1 год (с необходимостью устранения замечаний);

- отказать в аккредитации.

6.5 В случае принятия Аккредитационным Советом положительного решения об аккредитации, НКАОКО выдает организации образования свидетельство о специализированной (программной) аккредитации сроком на пять лет.

6.6 При принятии решения аккредитовать с замечаниями представители агентства через 1 год проводят проверку на предмет устранения замечаний (с выездом в организацию образования). После подтверждения факта устранения замечаний срок аккредитации продлевается до 5 лет (в совокупности со сроком условной аккредитации). Расходы по дополнительной проверке организации образования несет организация образования.

6.7 В случае положительного результата, решение об аккредитации образовательной программы учебного заведения размещается на веб-сайте агентства www.nkaoko.kz/accreditation;

7 Последующие процедуры

7.1 После присвоения образовательной программе статуса аккредитованной, в течение 5 лет организация образования должна ежегодно представлять отчет в агентство о достижениях и изменениях, произошедших за год, в поддержании качества ОП учебным заведением.

7.2. В случае не представления ежегодного отчета учебным заведением в агентство, действие статуса аккредитованной ОП может быть приостановлено путем удаления информации об аккредитации с сайта агентства до получения отчета с организации образования.

8 Стандарты и критерии

8.1 Критерии оценки при проведении специализированной (программной) аккредитации предназначены для обеспечения и систематического совершенствования качества образовательных программ.

8.2 Процесс разработки и реализации образовательных программ включает три взаимосвязанные фазы: определение целей, реализация, проверка результатов.

8.3 Каждая образовательная программа должна продемонстрировать соответствие следующим стандартам и критериям:

- 1) цели образовательной программы;
- 2) студенты;
- 3) выпускники и связь с работодателями;
- 4) структура и содержание образовательной программы;
- 5) преподаватели, мастера производственного обучения и персонал;
- 6) материально-техническая база и информационные ресурсы.

8.3 Образовательная программа аккредитуется только в том случае, если все её составляющие соответствуют вышеуказанным стандартам.

8.4 Оценка образовательных программ по каждому критерию регламентируется в представленных Стандартах 1-6.

9 Стандарт 1. Цели образовательной программы

9.1 Общие положения

9.1.1 Реализация образовательной программы Т и ПО осуществляется в соответствии с миссией организации образования.

9.1.2 Миссия определяет специфику программы, характеристику групп обучающихся и получаемые ими образовательные результаты.

9.1.3 К образовательным программам технического и профессионального образования предъявляются требования по содержанию и качеству подготовки.

9.2 Критерии оценки

9.2.1 Соответствие целей образовательной программы миссии и целям организации образования.

9.2.2 Краткое описание компетенций, которые обучающиеся должны приобрести в ходе учебы.

9.2.3 Краткое описание квалификаций, которые обучающиеся могут получить в процессе подготовки.

9.2.4 Стартовый уровень образования и квалификации, которые необходимы для допуска к освоению образовательной программы ТиПО.

9.2.5 Одобрение заинтересованных лиц (работодателей, студентов, общественных ассоциаций) в реализации образовательной программы.

10 Стандарт 2. Студенты

10.1 Общие положения

10.1.1 Студенты являются главными потребителями образовательной программы, поэтому в обеспечении качества учебного процесса во главе угла стоят их интересы.

10.1.2 Оценка компетенций обучающихся является одним из наиболее важных элементов реализации образовательной программы. Результаты процедур оценки отражают эффективность организации процесса обучения.

10.2 Критерии оценки

10.1.1 Обеспечение студентов руководством (путеводителем), в котором ясно изложены правила внутреннего распорядка организации образования, режим работы всех служб, телефонный справочник, ф.и.о. администраторов и преподавательского состава, порядок оплаты за обучение, информация об образовательных курсах, четко и точно расписанные требования для оценки результатов обучения.

10.1.2 Обеспечение студентов положениями о требованиях к зачетам и

экзаменам, правилами пересдачи дисциплин, процедурами выражения жалоб и протестов (включая академическую честность).

10.1.3 Доступность информационных материалов (учебных планов, рабочих программ, и др.) для студентов;

10.1.4 Наличие помощи для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий).

10.1.5 Результаты экзаменов и внешней практики студентов;

10.1.6 Соответствие количества обучающихся и количества преподавателей и мастеров для академической поддержки и дополнительного консультирования.

10.1.7 Контингент студентов по курсам.

11 Стандарт 3. Выпускники и связь с работодателями

11.1 Общие положения

11.1.1 Выпускниками образовательной программы ТиПО должны демонстрировать общую образованность, профессиональные и специальные компетенции, социально-этические компетенции.

11.2 Критерии оценки

11.2.1 Число трудоустроенных выпускников по аккредитуемой программе.

11.2.2 Наличие договоров с работодателями о трудоустройстве выпускников.

11.2.3 Мнение выпускников о полученном образовании.

11.2.4 Мнение работодателей об уровне подготовки выпускников.

12 Стандарт 4. Структура и содержание образовательных программ

12.1 Общие положения

12.1.1 Образовательные программы разрабатываются в соответствии с теоретическими и практико-ориентированными требованиями к

профессиональным и социальным компетенциям.

12.2 Критерии оценки

12.2.1 Соответствие структуры и содержания образовательных программ требованиям ГОСО РК 4.05-2008.

12.2.2 Обеспечение качества подготовки специалистов в соответствии с установленным уровнем профессиональной квалификации по конкретной специальности.

12.2.3 Соответствие учебного плана и учебных программ дисциплин целям, содержанию образовательной программы для достижения результатов обучения.

12.2.4 Соблюдение принципов доступности, гибкости, модульности.

12.2.5 Отражение в содержании образовательной программы требований Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих и работодателей к уровню квалификации, качеству подготовки квалифицированных специалистов.

12.2.6 Учет обновляемости программ технического и профессионального образования в соответствии с требованиями рынка труда и работодателей.

12.2.7 Соответствие перечня учебных программ по дисциплинам, включенным в учебный план, требованиям к социальным и профессиональным компетенциям, предусмотренным в стандартах образования.

12.2.8 Соответствие содержания производственного обучения и профессиональной практики (ознакомительная, учебная, производственная, преддипломная) указанным в государственном общеобязательном стандарте образования ГОСО РК 4.05 объемам и уровням квалификации и навыков.

12.2.9 Обеспечение дисциплин образовательной программы учебниками, учебными и методическими материалами.

13 Стандарт 5. Преподаватели и персонал

13.1 Общие положения

13.1.1 Преподаватели, инженера и мастера производственного обучения являются главным ресурсом учебного процесса, доступным для студентов.

13.1.2 Образовательное учреждение должно гарантировать соответствие квалификации преподавателей и мастеров профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам.

13.2 Критерии оценки

13.2.1 Соответствие количественного и качественного (квалификации) состава преподавателей и мастеров по областям знаний образовательной программе не ниже лицензионных требований.

13.2.2 Распределение учебной нагрузки среди преподавателей.

13.2.3 Механизмы и критерии систематической оценки компетентности преподавателей и мастеров, оценка эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование учащихся и др.).

13.2.4 Современные методы преподавания и внедрения инноваций в учебный процесс.

13.2.5 Наличие системы стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство и преданность делу.

13.2.6 Наличие годовых отчетов преподавателей.

13.2.7 Наличие системы повышения квалификации и профессионального развития преподавателей и персонала.

14 Стандарт 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы

14.1 Общие положения

14.1.1 Образовательные учреждения должны гарантировать, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой программы.

14.1.2 Финансовая поддержка организации образования должна быть нацелена на качество образовательных программ.

14.3 Критерии оценки

14.2.1 Состояние помещений, аудиторий, лабораторий, мастерских, компьютерных классов, предназначенных для учебного процесса образовательной программы.

14.2.2 Доступность информационных технологий, Интернета для обучающихся.

14.2.3 Наличие собственного сайта организации образования с достаточным объемом информационных электронных ресурсов для обучающихся.

14.2.4 Наличие информации об образовательной программе на сайте организации образования.

14.2.5 Соответствие библиотечного фонда требованиям образовательной программы.

14.2.6 Доступность библиотечного фонда и читальных залов библиотеки для обучающихся.

14.2.7 Соответствие финансовых ресурсов требованиям устойчивости организации образования (бюджет преподавателей и персонала; бюджет организации на коммунальные, эксплуатационные, коммуникационные и другие услуги; бюджет для повышения квалификаций преподавателей и персонала; бюджет развития организации образования).

14.2.8 Соответствие финансовых ресурсов образовательной программе.

15 Порядок разработки, утверждения и сроков действия государственных стандартов аккредитации

15.1 Изменения и дополнения в действующий стандарт аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования вносятся НКАОКО в целях дальнейшего его совершенствования и актуализации в свете политики в области технического и профессионального образования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

15.2 В случае инициирования изменений и дополнений в стандарты и

критерии аккредитации предложения и замечания направляются в НКАОКО.

15.3 После экспертизы предложений и замечаний, проведенной экспертами НКАОКО, НКАОКО вносит изменения и дополнения и стандарты и критерии издаются в новой редакции и выставляются на сайте агентства.

Библиография

[1] Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 7 июля 2007 г. № 319-III ЗРК.

[2] Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 г. № 603-II ЗРК.

[3] Закон Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 5 июля 2008 года, № 61-IV.