

СӘТБАЕВ  
УНИВЕРСИТЕТІ



SATBAYEV  
UNIVERSITY

## Студенттердің академиялық бағалау сапасын басқару

Ринат Искаков

## Quality Assurance for Student Academic Assessment



Система менеджмента качества академических показателей определяет качество академического оценивания студентов в соответствии с ясными критериями оценивания (**качество на четких критериях**)

Существующая практика в РК в области менеджмента качества академических показателей студентов основана на количественных оценках (**количество или % положительных оценок**)

Показатели успеваемости обучающихся в отчетный период

Учебный год	Показатель успеваемости, %			Показатель качества знаний обучающихся, %			Средний балл		
	Бак.	Маг.	Докт.	Бак.	Маг.	Докт.	Бак.	Маг.	Докт.
2013-2014	95%	100%	100%	80%	99,7%	100%	3,1	3,4	3,9
2014-2015	96%	99%	100%	81%	99,9%	100%	3,1	3,5	3,9
2015-2016	97%	100%	100%	80%	99%	100%	3,1	3,7	4,0
2016-2017	97%	100%	100%	82%	99%	100%	3,1	3,7	4,0

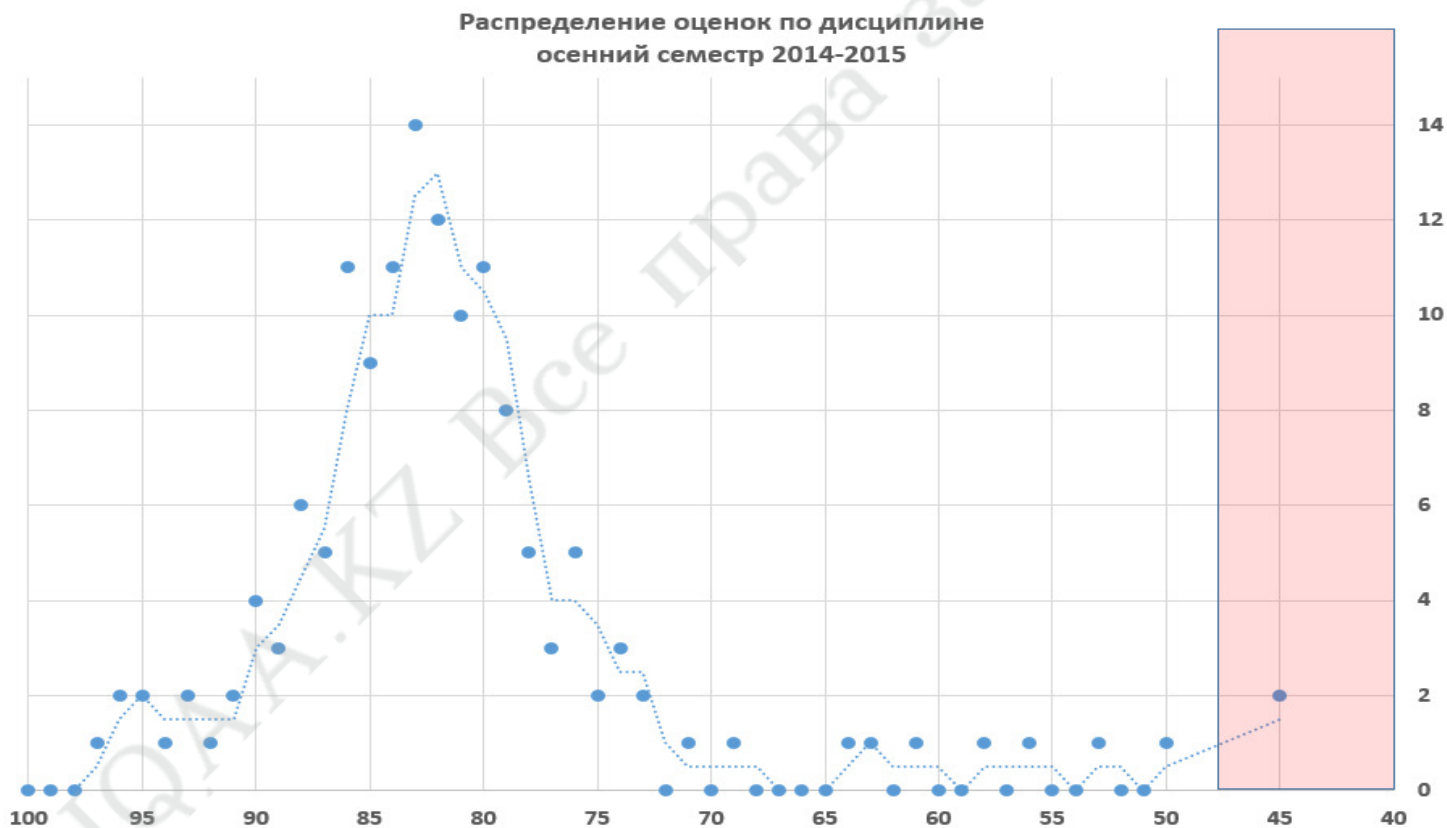
Показатели успеваемости, показатели положительных оценок, средние баллы, показатели качества знаний **не могут служить** индикатором качества академических показателей.

Принятая на основании данных индикаторов оценка о системе менеджмента качества академических показателей является **ошибочной** для руководства об успешности академического процесса.

Результаты итоговой государственной аттестации выпускников

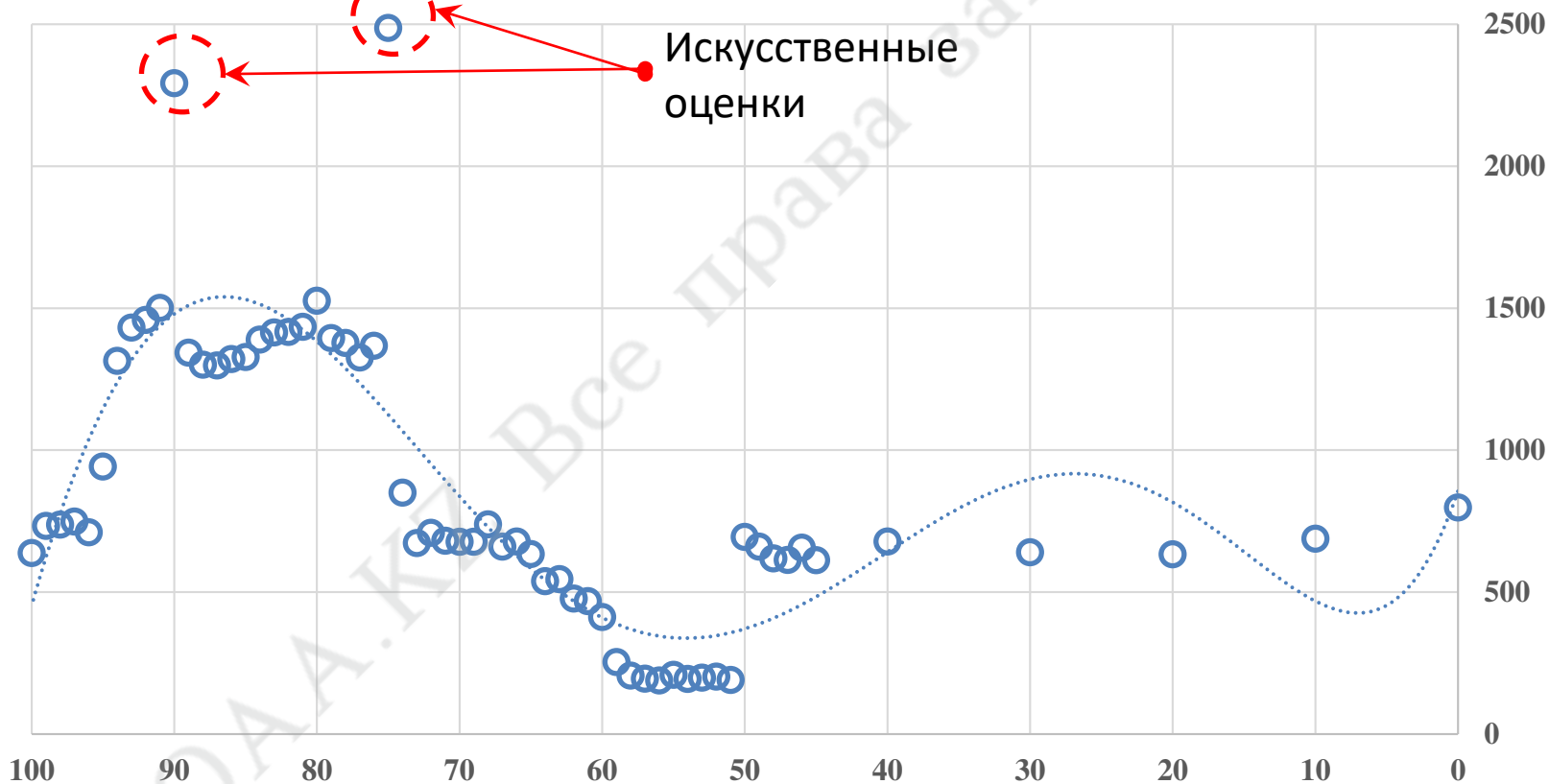
Учебный год	Показатель положительных оценок выпускников			Показатель качества теоретических знаний и исследовательских навыков выпускников			Средний балл итоговой государственной аттестации		
	бак.	маг.	докт.	бак.	маг.	докт.	бак.	маг.	докт.
2013-2014	100%	100%	100%	98%	100%	100%	3,3	3,9	4,0
2014-2015	100%	100%	100%	99,6%	100%	100%	3,2	3,8	4,0
2015-2016	100%	100%	100%	99,7%	100%	100%	3,3	3,9	4,0
2016-2017	100%	100%	100%	98%	100%	100%	3,2	3,9	4,0

Преподаватель, оценивающий студента на основании четких и ясных ему и слушателям критериях формирует правильное распределение оценок в группе, статистически подчиняющихся нормальному математическому распределению по Гауссу.





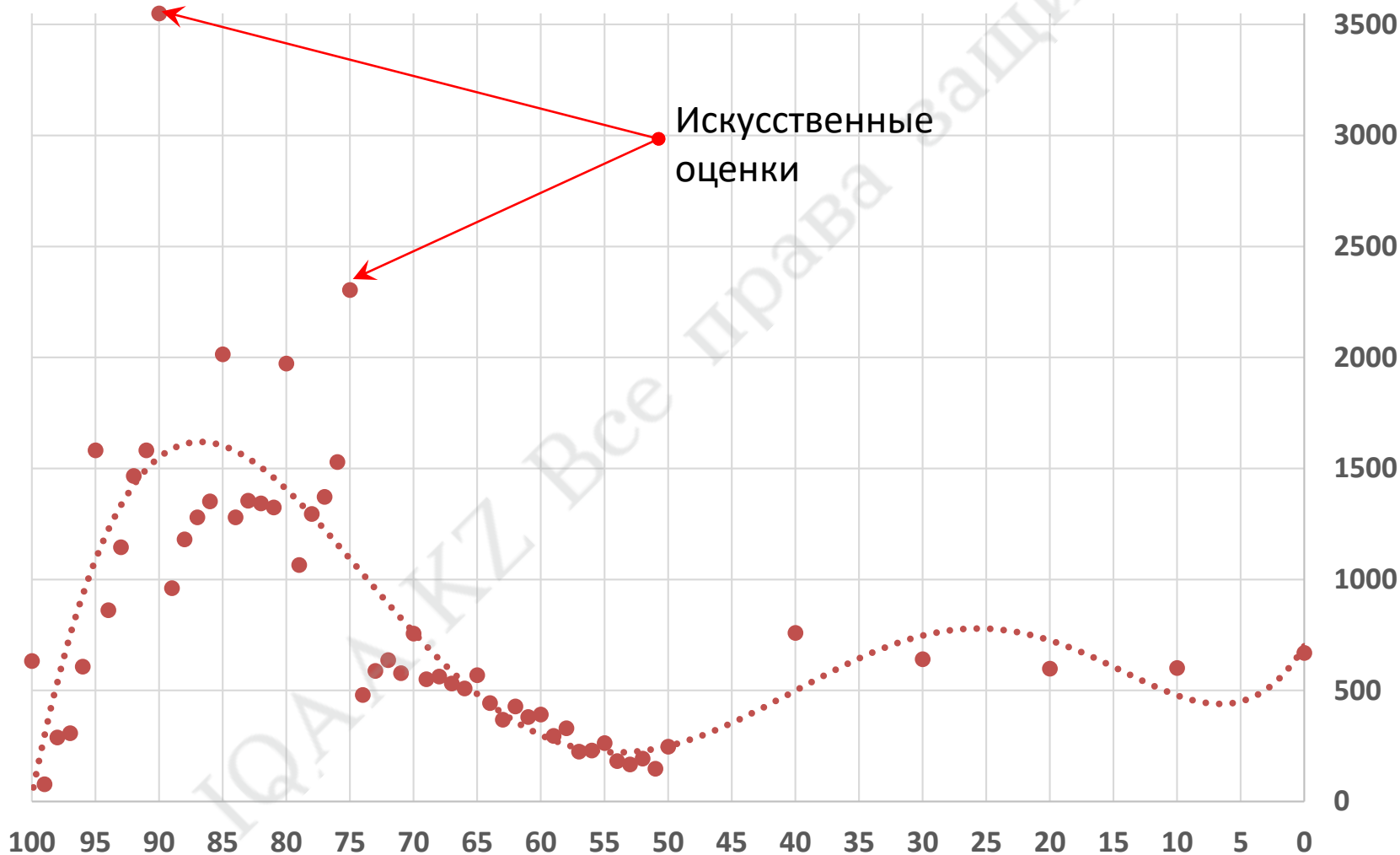
Количество оценок по баллам Институт архитектуры и строительства, выставленные в 2016-2017 учебном году



Искусственные  
оценки

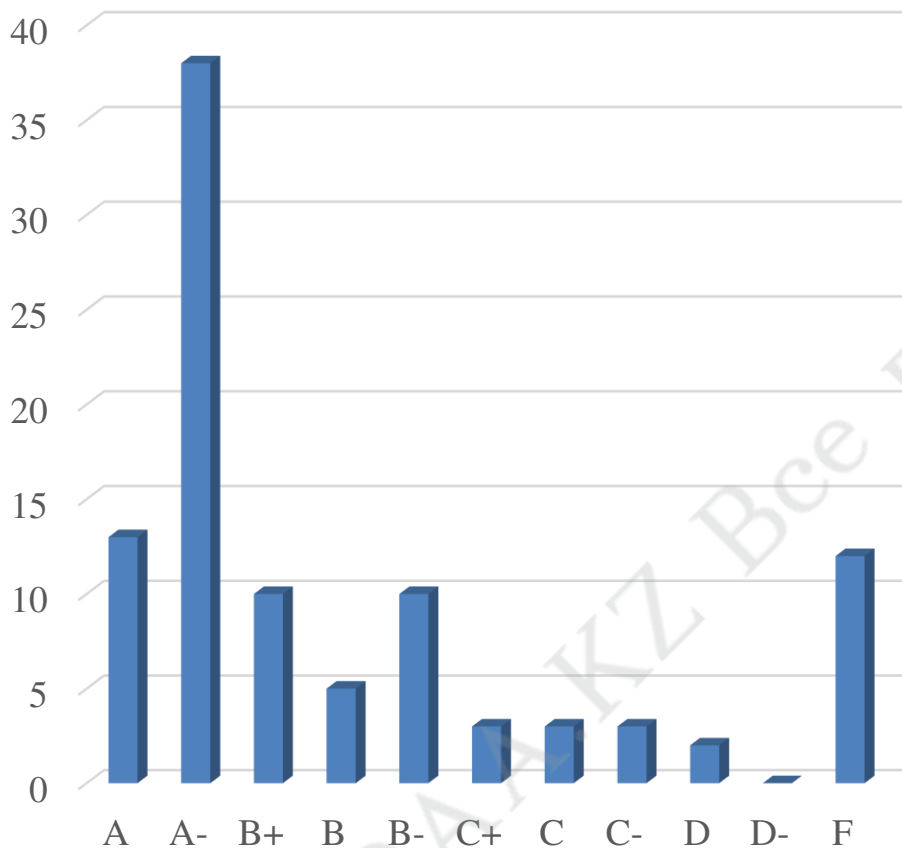


Распределение оценок осенней сессии университета 2017-2018 у.г.  
(выставлено 57867 оценок)

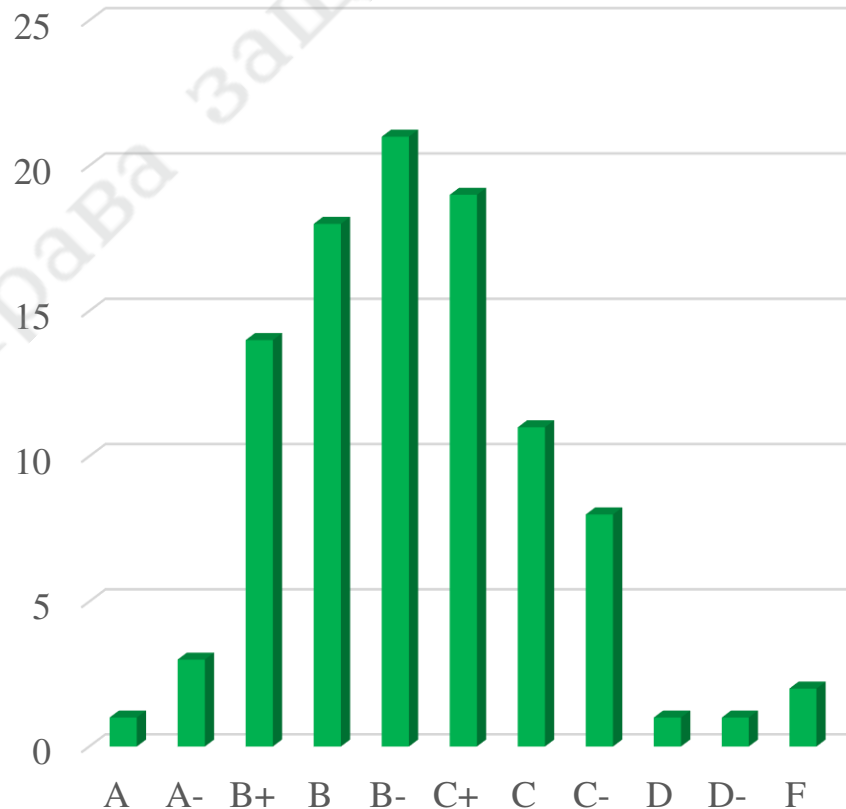




### Оценки по дисциплине А



### Оценки по дисциплине В



# ОБОБЩЕНИЕ

СЭТБАЕВ  
УНИВЕРСИТЕТИ



*Качество — это делать что-либо правильно, даже когда никто не смотрит*

*Генри Форд*

Высокие количественные показатели по успешной успеваемости и отличным оценкам скорее указывают на системную ошибку в менеджменте академического качества.

Необходимо принять за практику качества показатель распределения оценок по баллам. При расхождении от тренда нормального распределения (мало оценок «5» и «2», много оценок «4» и «3») можно определять безошибочно подразделения или ППС с низким качеством академического оценивания.

Данная практика менеджмента качества академического оценивания позволяет устранить девальвацию отличных оценок, искусственные оценки, умышленное занижение оценок для повышения педагогического мастерства при оценивании студентов со стороны ППС