



БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ ТӘУЕЛСІЗ ҚАЗАҚСТАНДЫҚ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ  
INDEPENDENT KAZAKH AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION



**«ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ САПАНЫ ІШКІ  
ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ ЖҮЙЕСІ МЕНЕДЖМЕНТІ»  
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ОҚЫТУ СЕМИНАРЫНЫҢ  
БАҒДАРЛАМАСЫ**

**ПРОГРАММА  
МЕЖДУНАРОДНОГО ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА  
«МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ»**

**THE PROGRAMME  
OF THE INTERNATIONAL WORKSHOP ON  
"MANAGEMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN  
HIGHER EDUCATION"**



АСТАНА/ASTANA

**06** сәуір  
апрель **2018**  
april

Өткізілетін күні: 6.04.2018 г.

Өтетін орны: Астана қ., Қабанбай батыр көш., 53, Назарбаев Университеті

<b>09:00 – 10:00</b>	<b>Семинар қатысушыларын тіркеу</b>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b>Семинардың ашылу салтанаты – БСҚА президенті, п.ғ.д., проф. Ш.М. Каланованың кіріспе сөзі</b>
<b>10:15 - 11:15</b>	<b>«Жоғары білім беру саласындағы сапаны қамтамасыздандырудың болашағы: заманауи жағдайда сапаны қамтамасыз етудің жаңа әдістерін іздеу жолында. Бөлім 1» - баяндамашы проф. Люсьен Боллаерт, сапаны қамтамасыздандыру саласындағы тәуелсіз халықаралық сарапшы</b>
<b>11:15 - 11:45</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>11:45 - 12:45</b>	<b>Әлемдік деңгейдегі ЖОО-дың «сапаны ішкі қамтамасыздандыру жүйесі менеджментінің үздік үлгілері» (Вена экономика және бизнес университеті (Австрия), Дуйсбург-Эссен университеті (Германия), Сямэнь университеті (Қытай) және басқалар) - баяндамашы БСҚА президенті, п.ғ.д., проф. Каланова Ш.М.</b>
<b>12:45 – 13:30</b>	<b>«Еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі айқындық, сенім және танылу жолында» - баяндамашы Мелинда Сабо, жоғары білім беру саласындағы саясат талдаушысы (EQAR)</b>
<b>13:30 – 14:30</b>	<b>Түскі асқа үзіліс</b>
<b>14:30 – 15:30</b>	<b>Фокус-топтар жұмысы №1</b> Қазақстандағы ЖОО-дың сапаны ішкі қамтамасыздандыру жүйесінің үлгілері: <b>1. Электрондық университет жүйесі аясында Е.А. Бөкетов атындағы ҚарМУ білім беру үдерісінің сапасын бақылау – баяндамашы э.ғ.к., доцент Акыбаева Г.С., академик Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды Мемлекеттік университетінің Офис регистратор меңгерушісі</b> <b>2. AlmaU тәжірибесі: білім беру сапасы жүйесі менеджментінің өзгеру үрдісі – баяндамашы ф.ғ.д., проф. Канагатова А.М., Алматы Менеджмент университетінің бірінші проректоры</b>

<b>15:30 - 16:30</b>	<p><b>Фокус-топтар жұмысы №2</b></p> <p>Қазақстандағы ЖОО-дың сапаны ішкі қамтамасыздандыру жүйесінің үлгілері:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Студенттерді академиялық бағалаулаудың сапа менеджменті</b> – баяндамашы х.ғ.д., проф. Искаков Р.М., Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰЗУ академиялық мәселелер жөніндегі проректоры</li> <li><b>2. Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетіндегі сапаны ішкі қамтамасыздандыру жүйесінің үлгісі</b> – баяндамашы э.ғ.к., проф. Бугубаева Р.О., Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетінің академиялық мәселелер және жаңа технологиялар жөніндегі проректоры</li> </ol>
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Фокус-топтар жұмысын қортындылау</b>
<b>16:45 – 17:45</b>	<p><b>«Жоғары білім беру саласындағы сапаны қамтамасыздандырудың болашағы: заманауи жағдайда сапаны қамтамасыз етудің жаңа әдістерін іздеу жолында. Бөлім 2»</b> - баяндамашы проф. Люсьен Боллаерт, сапаны қамтамасыздандыру саласындағы тәуелсіз халықаралық сарапшы</p>
<b>17:45 – 18:00</b>	<b>Семинарды қортындылау</b>

**Дата проведения:** 6.04.2018 г.

**Место проведения:** г. Астана, ул. Кабанбай батыра, 53, Назарбаев Университет

<b>09:00 – 10:00</b>	<b>Регистрация участников семинара</b>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b>Открытие семинара</b> с вступительным выступлением президента НКАОКО, д.п.н., проф. Калановой Ш.М.
<b>10:15 - 11:15</b>	<b>«Будущее обеспечения качества в высшем образовании: в поисках новых путей достижения качества в современных условиях. Часть 1»</b> - докладчик проф. Люсьен Боллаерт, независимый международный эксперт по обеспечению качества
<b>11:15 - 11:45</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>11:45 - 12:45</b>	<b>«Лучшие примеры менеджмента систем внутреннего обеспечения качества»</b> в университетах мирового класса (Венский университет экономики и бизнеса (Австрия), Университет Дуйсбург-Эссен (Германия), Сямыньский университет (Китай) и другие) – докладчик президент НКАОКО, д.п.н., проф. Каланова Ш.М.
<b>12:45 – 13:30</b>	<b>«На пути к прозрачности, доверию и признанию в Европейском пространстве высшего образования»</b> - докладчик Мелинда Сабо, аналитик политики в области высшего образования (EQAR)
<b>13:30 – 14:30</b>	<b>Перерыв на обед</b>
<b>14:30 - 15:30</b>	<b>Работа в фокус группах №1</b> Примеры систем внутреннего обеспечения качества в вузах Казахстана: <ol style="list-style-type: none"><li><b>Мониторинг качества образовательного процесса в КарГУ им. Е.А.Букетова в рамках функционирования электронного университета</b> – докладчик к.э.н., доцент Акыбаева Г.С., Руководитель Офис регистратора Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова</li><li><b>Опыт AlmaU: процесс трансформации менеджмента системы качества образования</b> – докладчик д.ф.н., проф. Канагатова А.М., первый проректор Алматы Менеджмент Университет</li></ol>
<b>15:30 - 16:30</b>	<b>Работа в фокус группах №2</b>

	<p>Примеры систем внутреннего обеспечения качества в вузах Казахстана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Менеджмент качества академического оценивания студентов</b> – докладчик д.х.н., проф. Искаков Р.М., проректор по академической работе КазННТУ имени К.И. Сатпаева</li> <li><b>2. Пример Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза</b> – докладчик к.э.н., проф. Бугубаева Р.О., проректор по академическим вопросам и новым технологиям Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза</li> </ol>
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Подведение итогов в фокус-группах</b>
<b>16:45 – 17:45</b>	<b>«Будущее обеспечения качества в высшем образовании: в поисках нового качества в новом мире. Часть 2»</b> - докладчик, проф. Люсьен Боллаерт
<b>17:45 – 18:00</b>	<b>Подведение итогов семинара</b>

**Date:** 6.04.2018

**Venue:** Nazarbayev University, 53 Kabanbay batyr Avenue, Astana

<b>09:00 – 10:00</b>	<b>Registration of participants</b>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b>Opening session</b> – Welcome Speech by Prof. Sholpan Kalanova, President of Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education (IQAA)
<b>10:15 - 11:15</b>	« <b>The future of QA in HE: in search of new quality in a new world. Part 1</b> » Presented by: Prof. Lucien Bollaert, Independent international QA expert
<b>11:15 - 11:45</b>	<b>Coffee break</b>
<b>11:45 - 12:45</b>	« <b>Best examples of internal quality assurance systems' management</b> » in worl-class universities (Vienna University of Economics and Business (Austria), University of Duisburg-Essen (Germany), Xiamen University (China) and others) Presented by: Prof. Sholpan Kalanova, President of Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education
<b>12:45 – 13:30</b>	« <b>Moving towards transparency, trust and recognition within the EHEA. Where does EQAR stand?</b> » Presented by: Melinda Szabo, Policy Analyst at the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)
<b>13:30 – 14:30</b>	<b>Lunch</b>
<b>14:30 – 15:30</b>	<b>Work in focus groups #1</b> Models of internal quality assurance system in Kazakh universities: <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Monitoring of educational process quality in E.A. Buketov KarSU within the framework of electronic university</b> – presented by Candidate of Economic Sciences, Associate Prof. Gulvira Akybayeva, Head of Registrar's Office of Academician E.A.Buketov Karagandy State University</li><li><b>2. The experience of AlmaU: transformation process of education quality system management</b> – presented by Prof. Almagul Kanagatova, First Vice-Rector of Almaty Management University</li></ol>

<b>15:30 - 16:30</b>	<p><b>Work in focus groups #2</b></p> <p>Models of internal quality assurance system in Kazakh universities:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Quality management of student academic assessment</b> – presented by Prof. Rinat Iskakov, Vice-Rector for Academic Affairs of Satbayev University</li> <li>2. Model of IQA system in Karagandy Economic University of Kazpotrebsoyuz – presented by Candidate of Economic Sciences, Prof. Roza Bugubayeva, Vice-rector for Academic Affairs and New Technologies of Karagandy Economic University of Kazpotrebsoyuz</li> </ol>
<b>16:30-16:45</b>	<b>Conclusions of focus groups</b>
<b>16:45-17:45</b>	<p><b>«The future of QA in HE: in search of new quality in a new world. Part 2»</b></p> <p>Presented by: Prof. Lucien Bollaert, Independent international QA expert</p>
<b>17:45 – 18:00</b>	<b>Closing session</b>

