



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ
И ПРОЦЕДУРЕ АПЕЛЛЯЦИИ**



1. Общие положения

С целью обеспечения защиты интересов организаций образования для большей объективности и обоснованности принятия решений по аккредитации (институциональной или специализированной) учебных заведений в составе IQAA создается Апелляционная комиссия из пяти человек.

Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию организаций образования на решение по институциональной или специализированной аккредитации, которое принимает Аккредитационный Совет. Решение об апелляции Апелляционная комиссия принимает согласно данному положению.

Апелляционная комиссия рассматривает апелляции организаций образования, полученные в письменной форме на официальном бланке за подписью руководителя организации образования на имя президента агентства по адресу: 010000, г. Астана, ул. Достык 20, офис 801, которое регистрируется в журнале входящей информации и передается председателю Апелляционной комиссии. Устные обращения не принимаются.

Если апелляционное обращение содержит вопросы, которые подпадают под процедуру рассмотрения жалоб, Апелляционная комиссия отсылает эти вопросы на рассмотрение в Комиссию по жалобам.

Все случаи предъявления апелляции тщательно рассматриваются Апелляционной комиссией, по которым принимаются оперативные решения.

2. Состав Апелляционной комиссии

Апелляционная комиссия состоит из 5-х членов, включая председателя.

Члены Апелляционной комиссии избираются в Состав Апелляционной комиссии на основе предложений вузов, работодателей и агентства IQAA. Председатель комиссии избирается на заседании Апелляционной комиссии.

Член Апелляционной комиссии, имеющий конфликт интересов при рассмотрении апелляции организации образования, не участвует в принятии решения об апелляции.

Если председатель Апелляционной комиссии не может присутствовать на заседании, то он передает свои полномочия одному из членов Апелляционной комиссии.

Административную поддержку для Апелляционной комиссии обеспечивает сотрудники отдела анализа и качества IQAA, которые не участвуют в институциональной аккредитации или аккредитации образовательных программ, или каких-либо действиях касательно оценки образовательной программы или организации.



Состав Апелляционной комиссии выбирается на три года.

3. Основания для подачи апелляции

3.1 Организация образования, получившая по итогам институциональной или специализированной аккредитации решение Аккредитационного совета «не аккредитовать» или «аккредитовать с условием», имеет право обратиться в Апелляционную комиссию в течение 2-х недель с момента получения информационного письма агентства о результатах заседания Аккредитационного Совета.

3.2 Апелляционная комиссия принимает апелляцию организации образования по следующим претензиям:

- нарушение процедуры аккредитации;
- «фактологические ошибки» - это означает, что информация, представленная организацией образования, была использована внешней экспертной комиссией и Аккредитационным советом некорректно, что привело к отрицательному решению.

4. Документы для Апелляционной комиссии

4.1 На Апелляционной комиссии, как правило, рассматриваются следующие документы:

- заявление на апелляцию;
- отчет о самооценке организации или образовательной программы;
- отчет по внешнему аудиту экспертной группы;
- решение Аккредитационного совета.

4.2. Апелляционная комиссия не будет рассматривать другие документы, которые не были перечислены в Положении о процедуре апелляции, и не представлены в срок в Апелляционную комиссию для рассмотрения документов.

5. Процедура рассмотрения апелляции

5.1 К концу первой недели получение апелляции подтверждается в письменной форме в организацию образования.

5.2 В течение одного месяца после получения апелляции от организации образования Апелляционная комиссия рассматривает, имеются ли «Нарушение процедуры аккредитации» и/или «Фактологические ошибки».

5.3 Апелляционная комиссия запрашивает копии всех документов, которые использовались во время процедуры аккредитации, включая



материалы, подготовленные Аккредитационным советом или организацией образования, внешней экспертной комиссией.

5.4 В случае необходимости Апелляционная комиссия может запросить дополнительную информацию (в том числе в устной форме) у председателя и членов Аккредитационного совета или руководителя и членов внешней экспертной комиссии.

6. Процедура принятия Решения об апелляции

6.1 Заседание Апелляционной комиссии является закрытым и может проводиться с использованием интерактивных средств связи (видеоконференция, Skype и др.). Заочное участие в режиме видеоконференции, позволяющей удаленное участие, считается таким же, как и физическое присутствие на заседании.

6.2 Заседание Апелляционной комиссии правомочно принимать решение, если в нем приняли участие более половины членов Апелляционной комиссии.

6.3 При отсутствии кворума должно быть проведено повторное заседание Апелляционной комиссии с той же повесткой дня.

6.4 Формирование апелляционного решения происходит на основании анализа и обсуждения материалов, представленных к рассмотрению (отчета о самооценке, отчета о результатах внешнего аудита, заключения агентства для Аккредитационного Совета, дополнительных материалов, представленных организацией образования).

6.5 Решение об апелляции принимается на основании решения членов Апелляционной комиссии принятым большинством и оформляется протоколом, который подписывается председателем или членом Апелляционной комиссии, временно исполняющим обязанности председателя.

6.6 В Решении указываются основание для рассмотрения апелляции (реквизиты письма, формулировка претензии), установленные факты, обоснование решения, рассмотренные процедуры и принятое решение об апелляции. **Решение об апелляции может быть двух видов: «Апелляция принимается» или «Апелляция отклоняется».**

6.7 Апелляционная комиссия направляет «Решение об апелляции», оформленное протоколом, в течение 2-х недель с момента принятия решения об апелляции президенту IQAA, которое регистрируют в агентстве и отправляют в течение одной недели с момента регистрации «Решение об апелляции» в организацию образования для ознакомления.

6.8 Апелляционная комиссия направляет письменное уведомление о



принятом решении об апелляции в организацию образования в течение 2-х недель с момента принятия решения.

7. Исполнение решения об апелляции

7.1 В случае принятия решения «Апелляция принимается» Аккредитационная комиссия может дать рекомендацию Аккредитационному Совету изменить решение либо назначается дополнительная экспертная комиссия для повторного визита (если нарушена процедура аккредитации) или для повторного рассмотрения документов (если допущены фактологические ошибки) в соответствии с документом «Решение об апелляции». Заключение дополнительной экспертной комиссии предоставляется на рассмотрение Аккредитационного совета.

7.1.1 Количество членов дополнительной экспертной комиссии определяется Агентством; в ее составе не должно быть экспертов из первоначальной экспертной комиссии.

Организация образования имеет право представить основания, по которым отклоняются кандидатуры дополнительной экспертной комиссии.

7.1.2 Процедура повторного визита и повторного рассмотрения документов должна соответствовать Руководству о внешнем аудите (оценке) процедуры аккредитации.

7.1.3 Для исполнения решения Апелляционной комиссии президент Агентства готовит документ «Исполнение решения об апелляции» и направляет его в организацию образования от имени Апелляционной комиссии.

7.1.4 Документ «Исполнение решения об апелляции» должен содержать подробный перечень мероприятий по устранению ошибок, допущенных в ходе аккредитации, или результаты повторного рассмотрения документов, пересмотренное решение.

7.2 В случае принятия решения «Апелляция отклоняется» организация образования не имеет права подавать повторную апелляцию.

7.3 Фактические расходы на проведение повторной экспертизы организации образования или образовательной программы, включающие оплату труда экспертов, проезд, проживание членов дополнительной экспертной комиссии, возмещаются Агентству организацией образования.

8. Ответность

Апелляционная комиссия представляет ежегодный отчет о своей деятельности Президенту IQAA.