

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**



**СТАНДАРТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
на основе ESG-2015**

третье издание

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Нур-Султан 2020



1 РАЗРАБОТАНЫ Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) с учетом предложений и замечаний вузов.

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ приказом Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) от 2020 г. №20 от 30 ноября 2020 г. на основе решения Аккредитационного Совета от 28 ноября 2020 г.

3 ДЕРЖАТЕЛЬ ПОДЛИННИКА: Независимое агентство по обеспечению качества в образовании: 010000, Астана, ул.Достык, 20, офис 801, БЦ «Санкт-Петербург», тел./факс: (87172) 273820

4 ЭКСПЕРТИЗА ПРОВЕДЕНА НА «Эксперт» 20.10.2020 г. (экспертное заключение № 5/01-10).

Настоящие стандарты не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).



ПРЕДИСЛОВИЕ

Высшие учебные заведения, научные исследования и инновации играют решающую роль в конкурентоспособности Казахстана на международном уровне. Роль обеспечения качества является решающей в поддержке системы казахстанского высшего образования и учебных заведений, причем ключевую роль играют Европейские стандарты и руководства (ESG-2015), утвержденные на конференции министров Европейского пространства высшего образования в 2015 г. (г.Ереван), на основе которых были разработаны Стандарты и критерии IQAA.

Представленные стандарты аккредитации устанавливают критерии для институционального качества учебных заведений. Работа по стандартам институциональной аккредитации IQAA позволяет вузам продемонстрировать свою миссию, цели и задачи, политику по обеспечению качества, этические нормы, вопросы академической честности, менеджмента и управления информацией, два стандарта посвящены студентам, их обучению, результатам обучения и квалификациям, образовательным программам, ППС, НИР, ресурсам и службам поддержки. В центре всех стандартов по обеспечению качества институциональной аккредитации находятся основные цели – отчетность и совершенствование, т.к. учебные заведения, работая над достижением этих целей, двигаются вперед.

В стандартах имеются ссылки на нормы, введенные для вузов Министерством образования и науки РК.

В последнее время в системе высшего образования и науки Казахстана большое внимание уделяется академической честности, поэтому вопросы этики и академической честности высшего учебного заведения были выделены в виде отдельного стандарта, ранее данный вопрос присутствовал в виде отдельного критерия во всех стандартах Агентства. Дополнительно была проведена редакционная правка некоторых критериев к стандартам.

Все стандарты представляют измерения институционального качества, поэтому взаимосвязаны, поэтому хотя и выделен отдельно стандарт по этике и академической честности, данные вопросы можно найти и в других стандартах.



СТАНДАРТЫ И КРИТЕРИИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Миссия обеспечивает основу для оценки деятельности и повышения эффективности организации. Стратегический план развития вуза должен отражать контекст государственной политики в области образования. Политика и процессы в области обеспечения качества должны поддерживать развитие культуры качества.

Руководство:

Соответствие миссии, целей и задач имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка труда.

Наличие утвержденного на ученом совете (академическом сенате) вуза стратегического плана развития вуза, определяющего все виды его деятельности, а также планов мероприятий на среднесрочный и краткосрочный периоды по реализации этой стратегии. Соответствие стратегического плана миссии, целям и задачам вуза.

Соответствие стратегического плана материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала.

Наличие в вузе политики в области системы внутреннего обеспечения качества: процедура ее принятия и утверждения, обеспечение ее общедоступности и эффективности.

СТАНДАРТ 2. ЭТИКА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ

Стандарт:

Учебное заведение поддерживает высокие этические стандарты в отношениях со студентами, преподавателями, персоналом и абитуриентами и вуз представляет через свой веб-сайт, буклеты и другие издания полную, точную, легкодоступную, понятную информацию для целевой аудитории в целях принятия обоснованных решений об организации.

Руководство:

Официальная публикация политики по обеспечению академической честности и добросовестности, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении ППС, студентов или сотрудников. Среди них есть правила и процедуры для справедливого разрешения жалоб, поданных ППС, сотрудниками или студентами.

Обеспечение противодействию коррупции в вузе, наличие антикоррупционных мер, доступность руководства вуза для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

Высшее учебное заведение управляет своими академическими, исследовательскими и сервисными программами, административными операциями, обязанностями честным взаимодействием перед студентами и абитуриентами.

СТАНДАРТ 3. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Менеджмент в вузе должен быть основан на принципах системы менеджмента качества: лидерство руководителя, управление информацией, процессный и системный подходы, вовлечение работников, постоянное улучшение, ориентация на студентов и стейкхолдеров. Для эффективного менеджмента вуз должен осуществлять управление информацией: производить систематический сбор, накопление и анализ информации о своей деятельности и проводить оценку своих сильных и слабых сторон (SWOT-анализ).

Руководство:

Соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам управления.

Эффективность системы аттестации, мотивации и оценки деятельности ППС и персонала для достижений стратегических целей и задач.

Оценка принятых руководством управленческих решений на основе анализа и изучения информации об эффективности образовательных программ, результативности научных исследований, социальных запросах студентов, преподавателей и сотрудников, ресурсном обеспечении деятельности вуза.

Периодический анализ получаемой информации, при необходимости пересмотр методов сбора, их соответствие современным тенденциям и потребностям вуза.



СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Стандарт:

Учебному заведению следует обеспечить студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе и проводить систематический мониторинг качества знаний студентов, результаты которого должны использоваться для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Руководство:

Академическая политика вуза, характеристика ее элементов и инструментов, направленных на студентоцентрированное обучение.

Наличие каталогов образовательных программ (в том числе каталога элективных дисциплин), находящихся в распоряжении студентов.

Кодекс чести студентов, знание его принципов и положений всеми студентами, соблюдение.

Использование различных форм преподавания (там, где это возможно) и использование разнообразных педагогических методов.

Учебное заведение должно предоставить наличие утвержденных стандартизированных тестов, экзаменационных билетов с вопросами по дисциплинам образовательных программ, предлагаемых вузом.

Обучение преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения, информирование преподавателями обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах.

Доказательства наличия и эффективности системы внутривузовского контроля качества обучения, включающей текущий контроль успеваемости студентов, в том числе рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию студентов.

Соответствие системы оценки знаний студентов принципам четких общепринятых критериев оценивания, объективности, справедливости и прозрачности. Единообразное использование критериев оценивания для всех обучающихся.



СТАНДАРТ 5. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИИ

Стандарт:

Наличие процедур и инструментов для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости студентов. Процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников.

Руководство:

Вуз должен представить документацию по всем правилам «жизненного цикла студентов», привести доказательства доступности правил для всех студентов (распространение опубликованных материалов, в том числе на сайте), проведение обучающих семинаров для студентов-первокурсников для их адаптации в вузе и другие мероприятия, которые показывают работу вуза со студентами.

В рамках внешнего обеспечения качества образовательная программа проходит постаккредитационный мониторинг для регистрации уровня проведенных изменений.

Статистические показатели доводимости студентов до выпуска в разрезе специальностей по уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура, резидентура). Для магистрантов, резидентов и докторантов - коэффициент выпуска с присуждением искомой степени.

Статистические показатели по трудоустройству выпускников вуза, в том числе по специальностям, карьерный рост выпускников, мониторинг за последние 3-5 лет, уровень заработной платы выпускников.

Наличие отработанных опубликованных процедур приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, основанных на принципах Лиссабонской конвенции о признании.

Ежегодные результаты анкетирования об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (наличие и анализ).

СТАНДАРТ 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: ИХ РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Стандарт:

Образовательные программы должны разрабатываться на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций, к которой должна относиться квалификация, четко определенная и присуждаемая по результатам освоения образовательной программы. Учебные заведения должны постоянно проводить мониторинг, периодически анализировать и пересматривать свои образовательные программы, добиваться того, чтобы они достигали целей, поставленных перед ними и отвечали растущим требованиям студентов, рынка труда и общества.

Руководство:

Наличие процедур разработки, утверждения и реализации образовательных программ, характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы.

Соответствие образовательных программ сформулированным целям, согласующимся с миссией вуза и запросами работодателей.

Структура и содержание образовательных программ, применение модульного принципа их построения на основе анализа учебных дисциплин общеобразовательного цикла.

Мониторинг качества образовательных программ: службы, инструменты и методы. Удовлетворенность студентов качеством образовательных программ.

Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающего достижение поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования и периодического пересмотра. Пересмотренные аспекты программы оперативно доводятся до студентов.

СТАНДАРТ 7. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Стандарт:

Профессорско-преподавательский состав вуза является главным ресурсом образовательной деятельности, доступным для студентов, поэтому вуз должен иметь кадровую политику, устанавливающую четкие, прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости, оплаты и повышение их квалификации.

Руководство:

Кадровая политика вуза, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прозрачность приема на работу,

продвижения по службе, оплаты, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности, в том числе должностные инструкции), доступность ее для ППС и персонала.

Наличие систематичности оценки эффективности и качества преподавания руководством и коллегами (открытые занятия, контрольные и взаимопосещения занятий), а также посредством анкетирования студентов. Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

Четкость и полнота годовых отчетов ППС за последние пять лет, включающих перечень учебников, учебных пособий, учебно-методических разработок и публикаций научных работ, в том числе в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Механизмы отстранения ППС от преподавательской деятельности при низком уровне квалификации и нарушении этических норм, Кодекса чести преподавателя.

СТАНДАРТ 8. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (ТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)

Стандарт:

Учебному заведению рекомендуется создавать условия для интеграции образования, науки и инноваций и мотивировать преподавателей к активной исследовательской деятельности.

Руководство:

Спектр научных исследований: наличие фундаментальных и/или прикладных исследований, опытно-конструкторских разработок, их результативность. Соответствие НИР вуза квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности магистратуры, докторантуры.

Международное сотрудничество в области научных исследований (наличие совместных научных исследований) и его эффективность, наличие международных грантов по НИР. Участие вуза в международных, национальных и региональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Кооперация с научно-исследовательскими и производственными структурами по созданию учебно-научных центров по приоритетным направлениям науки и техники, созданию и реализации инновационной технологической продукции (опытное мелкосерийное производство, выполнение научно-технических разработок), коммерциализация НИР.

Вузы, готовящие специалистов только для творческих специальностей, по данному стандарту дополнительно оцениваются по критериям, отражающим их

специфические показатели – творческие достижения.

СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Вуз должен иметь структуры, обеспечивающие поддержку студентов, их улучшения успеваемости и развитие навыков жизнедеятельности в социуме, воспитания толерантного поведения. Поддерживающие структуры должны осуществлять непрерывную и последовательную работу со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечения условий и поддержки их личностного развития.

Руководство:

Структура финансовых ресурсов вуза: источники формирования, направления расходования; их соотношение.

Ежегодный внешний аудит вуза в соответствии с международными стандартами и политика руководства по проведению корректирующих действий по рекомендациям и замечаниям проведенного аудита.

Наличие и уровень обеспечения материально-технической базы, соответствующей миссии, целям и задачам вуза.

Наличие электронной платформы для осуществления учебного, научного процесса учебного заведения. Ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления вузом.

Оценка динамики развития материально-технических ресурсов и эффективность использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

Наличие службы (отдела) по организации практик, по трудоустройству и карьерному росту студентов. Вовлеченность корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики. Участие компаний и работодателей в организации и проведении профессиональных практик, и трудоустройстве выпускников.

Участие студентов в общественных объединениях и ассоциациях, в профориентационной работе; общественная активность студентов, вовлеченность в активные занятия массовыми видами спорта, достижения в универсиадах.

СТАНДАРТ 10. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Вуз должен предоставлять информацию о своей деятельности, включая все образовательные программы, по которым ведется обучение, информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Руководство:

Степень доступности, точности и актуальности информации о деятельности вуза, образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификаций, предоставляемой общественности.

Информация о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников.

Информация о службах поддержки студентов, в том числе об общежитиях и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения.

Система показателей и направлений деятельности вуза, открытой для общественности, их характеристика.

СТАНДАРТ 11. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ

Стандарт:

Обеспечение качества должно быть непрерывным процессом, который не заканчивается внешней обратной связью или отчетом, или последующими процедурами в вузе. Внешнее обеспечение качества в различных его формах должно проверять эффективность внутреннего обеспечения качества вузов, выступать в качестве катализатора для их улучшения и представлять новые перспективы.

Руководство:

Высшие учебные заведения проходят поставкредитационный мониторинг для оценки работы вуза по исправлению замечаний и осуществлению рекомендаций по итогам внешней оценки. Для оценки этой работы через два года после аккредитации организуется выезд в вуз 1-2-х экспертов и координатора. Вузы ежегодно предоставляют отчет об изменениях в системе внутреннего обеспечения качества.

Вуз подает заявку и заключает договор на проведение институциональной аккредитации за 1 год до истечения срока действия свидетельства об аккредитации.