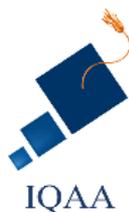


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ**



**РУКОВОДСТВО ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ЭКСПЕРТОВ,
УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОЦЕДУРАХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ И
ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
(КРАТКАЯ ФОРМА)**

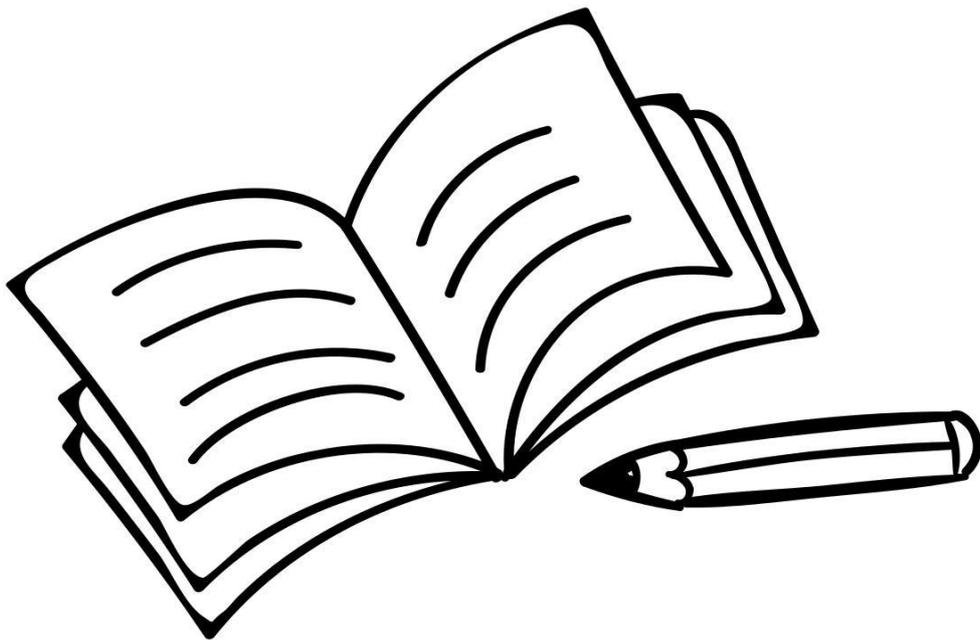


Нур-Султан – 2020 г.



Настоящий документ является сокращённой формой оригинального руководства для студентов (далее - Руководство), разработанного в целях инструктирования студентов в области обеспечения качества высшего образования, по процедурам и стандартам аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).

При разработке оригинального руководства был использован опыт Европейского союза студентов по проекту QUEST. Проект QUEST был создан для расширения и поддержки участия студентов в процессах обеспечения качества. Проект был профинансирован Программой ЕС «Обучение в течение всей жизни», в который включены Агентство по расширению участия студентов в процессах качества Шотландии (Sparqs), Румынское агентство по обеспечению качества в высшем образовании и Свободная ассоциация местных студенческих органов Германии (fzs).





ВСТУПЛЕНИЕ

Оригинальное Руководство включает в себя четыре главы: (1) Оценка Качества, (2) Участие Студентов – Экспертов, (3) До Внешнего Аудита и (4) Во Время Внешнего Аудита. Оно направлено на ознакомление и изучение процедуры и стандартов внешней оценки качества вузов студентами, вовлеченными в процедуры аккредитации IQAA.

В настоящем кратком варианте Руководства представлены основные положения каждой главы с целью ознакомления потенциальных студентов-экспертов с ключевыми концепциями институциональной и программной аккредитации.

ГЛАВА 1 – ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

В первой главе Руководства студентам-экспертам даётся определение понятия «качество» и его классификация, которая позволяет рассматривать термин как соответствие целям, учебным достижениям и качеству практики обучения студентов. Данная вводная часть вводит студентов-экспертов в процесс внутренней и внешней оценки качества учебных заведений, что позволяет оригинальному Руководству разъяснить студентам их роль в участии во внешнем аудите, который осуществляется национальными и зарубежными агентствами по обеспечению качества и дать понимание того, что агентства являются независимыми как от министерства образования, так и от самих высших учебных заведений субъектами.

Вторая часть главы знакомит студентов с деятельностью Агентства, его этапами и процедурами проведения аккредитации, а также глоссарием основных терминов, необходимых для более четкого понимания внешней оценки.

ГЛАВА 2 – УЧАСТИЕ СТУДЕНТОВ - ЭКСПЕРТОВ

Вторая глава Руководства отражает роль и высокое значение студентов-экспертов в аудите так как именно их мнения и личный опыт обучения гарантируют, что интересы и потребности студентов будут учтены и «услышаны». Несмотря на то, что студенты не являются экспертами в академической области, они могут быть экспертами в областях, которые связаны непосредственно со студенчеством: оснащенность университета, организация процесса обучения и внеучебной деятельности студентов, процессы студенческого самоуправления. Так же в данной главе описывается перечень компетенций и качеств, которые необходимы студентам во внешнем аудите.



ГЛАВА 3 – ДО ВНЕШНЕГО АУДИТА

В третьей главе оригинального Руководства описывается подготовка студентов-экспертов к участию в процедурах внешнего аудита и описываются качественные компоненты образовательных учреждений, на которые студенты должны будут обратить внимание и оценить. Среди прочего, в них входят:

- Равное участие студентов в управлении учебного заведения
- Гибкость учебных программ и траектории обучения
- достигнутые результаты студентов
- Признание формального и неформального обучения вузом
- Среда обучения
- Профессиональная подготовка преподавателей
- Участие студентов во внутреннем обеспечении качества
- Служба поддержки студентов

Кроме того, третья глава знакомит студентов со стандартами и критериями институциональной и программной аккредитации высшего образования. В ней подробно расписаны 11 стандартов и критериев для институциональной и 8 стандартов программной аккредитации.

ГЛАВА 4 – ВО ВРЕМЯ ВНЕШНЕГО АУДИТА

Четвёртая глава описывает алгоритм и практические советы по участию в процедурах внешнего аудита. В этой главе студенты-эксперты найдут техники и методики ведения переговоров с представителями оцениваемого учебного заведения. Среди методов отдельного внимания заслуживают техники активного слушания, формулировки правильных вопросов и эффективной обратной связи.

В конце главы приводятся рекомендации по написанию отчёта о внутренней проверке студентом-экспертом.

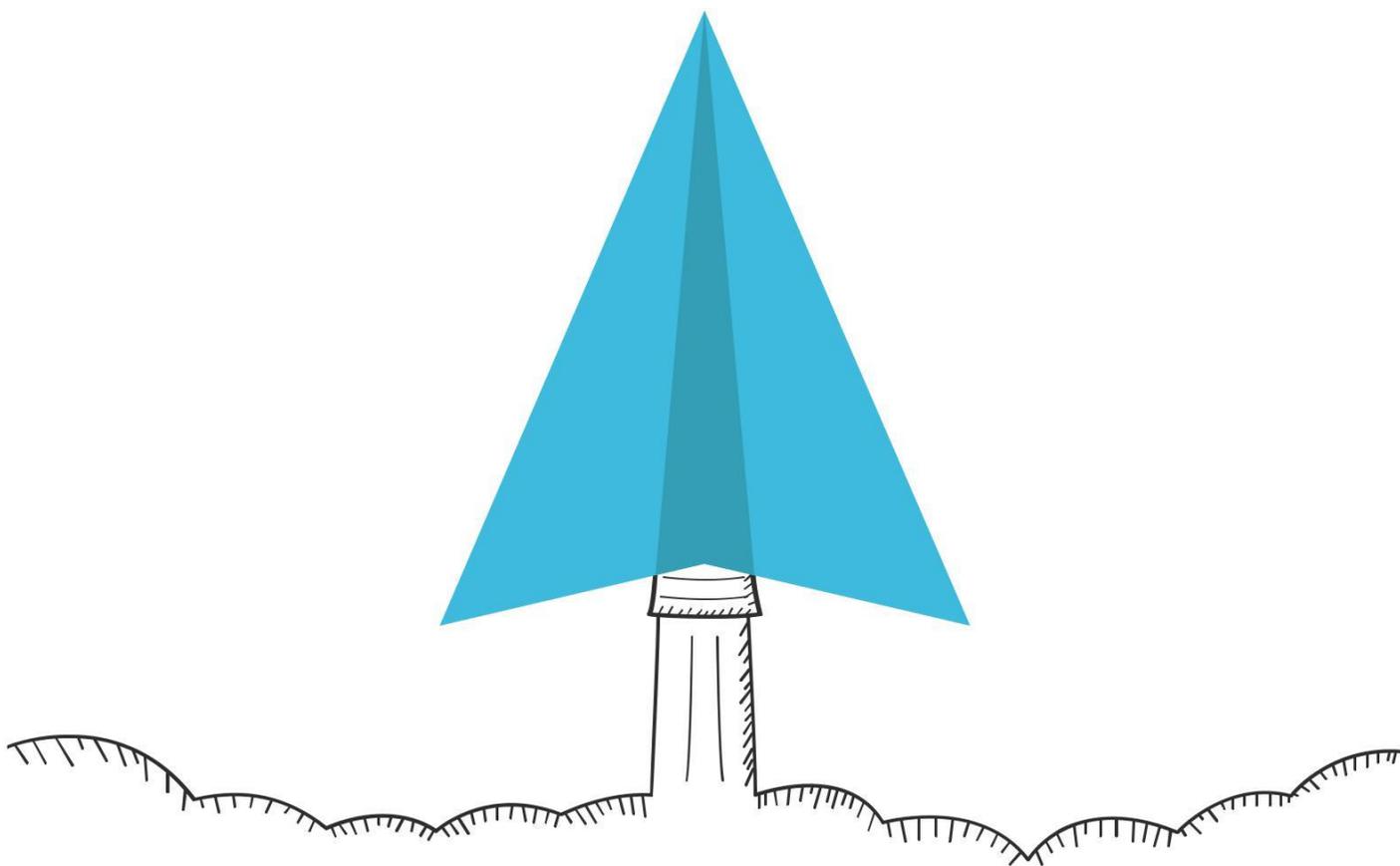


ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Процесс внешней оценки качества высшего учебного заведения является всеобъемлющим процессом, который требует высокой степени ответственности и профессионализма со стороны студентов. Оригинальное Руководство, разработанное на основе стандартов IQAA и европейского опыта, предоставляет студентам первичную информацию для ознакомления с процедурами и стандартами аккредитации, процессом оценки качества, процедурами внешнего аудита IQAA, а также с ролью студентов в процессе внешней оценки, в том числе критерии выбора студентов-экспертов, навыки и компетенции, необходимые для студента-эксперта.

Студенты являются центральной частью учебного процесса в вузе, поэтому их мнение играет важную роль в процессе оценки эффективности содержания и организации образовательных программ и деятельности вуза/колледжа. Участие студентов в процедурах аккредитации способствует защите прав и интересов студентов, а также изменению их студенческого опыта к лучшему.

Удачи на внешнем аудите!





ИСТОЧНИКИ ОРИГИНАЛЬНОГО РУКОВОДСТВА

Каланова Ш., Бишимбаев В. Тотальный менеджмент качества в высшем образовании. – Астана, 2006. – 476с.

Закон Республики Казахстан «Об образовании», 2018 г.

Правила признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестра признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ от 1 ноября 2016 года Утвержден приказом № 629 Министра образования и науки Республики Казахстан.

Руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании IQAA. – Астана, 2018.

Стандарты и критерии институциональной аккредитации организаций высшего образования Независимого агентства по обеспечению качества в образовании IQAA.

Стандарты программной аккредитации организаций высшего образования Независимого агентства по обеспечению качества в образовании IQAA.

Empowering teachers for a student-centred approach (Erasmus+ project).

Guidelines for Peer Assessment of Student Centred Learning, Learning in Higher Education in Europe, 2016, ESU.

Overview on student-centred learning in higher education in Europe, 2015, ESU.

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.

Student Centered Learning: An Insight into Theory and Practice, 2010, ESU;

Student Centered Learning: survey analysis time for student centred learning, 2010, ESU.

Student-Centred Learning: toolkit for students, staff and higher education institutions, 2010, ESU.

The European Students' Union. QUEST for Quality for Students – Student Handbook on Quality Assurance. – Brussels, 2013.