



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В РГКП «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПЕДИАТРИИ И ДЕТСКОЙ  
ХИРУРГИИ»,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации  
образования «Научный центр педиатрии и детской хирургии», в рамках  
институциональной аккредитации**

**Дата внешнего аудита: 06-08 декабря 2016 года.**

**г. Алматы 2016г.**



**Анартаева Мария  
Улусбековна**  
**Руководитель экспертной  
группы.**  
**Национальный эксперт**  
Проректор по учебно-  
методической работе Южно-  
Казахстанской  
фармацевтической академии,  
доктор медицинских наук,  
доцент



**Воинова Виктория Юрьевна**  
**Международный эксперт**  
Заместитель директора по  
научной работе Научно-  
исследовательского  
клинического института  
педиатрии имени академика  
Ю.Е. Вельтищева Российского  
национального  
исследовательского  
медицинского университета  
им.Н.И.Пирогова,  
доктор медицинских наук.



**Абеуова Бибигуль  
Амангельдиевна**  
**Национальный эксперт по ОП  
«Педиатрия»**  
Заведующая кафедрой  
педиатрии и детской хирургии  
Факультета непрерывного  
профессионального развития  
Карагандинского  
государственного медицинского  
университета. Доктор  
медицинских наук, профессор.



**Касымжанов Аскар**  
**Нургулжаевич**  
**Национальный эксперт по ОП**  
**«Детская хирургия».**  
Доцент кафедры детской хирургии АО «МУА», кандидат медицинских наук, врач высшей категории по специальности «Детская хирургия».



**Дьяченко Николай**  
**Алексеевич**  
**Представитель работодателей**  
Заместитель главного врача по внутреннему аудиту Центра детской неотложной медицинской помощи г. Алматы. Кандидат медицинских наук.



**Байжуманова Арайлым**  
**Кайраткызы**  
**Представитель студентов,**  
**резидент**  
НУО «Казахстанско-российский медицинский университет»



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел в РКГП «Научный центр педиатрии и детской  
хирургии»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответств ует	соответств ует с небольшим и замечания ми	соответств ует с замечания ми	не соответств ует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i>				



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки резидентов	+			
Стандарт 9 Информирование общественности		+		

Анартаева Мария Уласбековна

\_\_\_\_\_

Воинова Виктория Юрьевна

\_\_\_\_\_

Абеуова Бибигуль Амангельдиевна

\_\_\_\_\_

Касымжанов Аскар Нургулжаевич

\_\_\_\_\_

Дьяченко Николай Алексеевич

\_\_\_\_\_

Байжуманова Арайлым Кайраткызы

\_\_\_\_\_



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1

<b>Введение</b> .....	6
<b>Основные характеристики центра</b> .....	7

### ГЛАВА 2

#### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

##### Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

##### Стандарт 2

Менеджмент и управление информацией .....	11
---	----

##### Стандарт 3

Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости .....	14
--	----

##### Стандарт 4

Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации .....	17
---	----

##### Стандарт 5

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка .....	19
--	----

##### Стандарт 6

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания .....	20
--	----

##### Стандарт 7

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	22
--	----

##### Стандарт 8

Ресурсы и службы поддержки резидентов .....	25
---	----

##### Стандарт 9

Информирование общественности.....	26
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	29
-------------------------	----

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

Программа внешнего визита .....	32
---------------------------------	----

### Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----



## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии» МЗСР РК проходил 6-8 декабря 2016 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ Научного центра педиатрии и детской хирургии (далее НЦПиДХ) на русском и английском языках, руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и специализированной (программной) аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в НЦПиДХ, что обеспечило возможность для предварительной подготовки к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке отразил деятельность НЦПиДХ в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал как в отчете, так и в приложениях. Интервью с группами представителей НЦПиДХ и другими заинтересованными лицами позволило экспертам использовать данные интервью при написании отчета и убедиться в том, что в отчете по самооценке отражены наиболее значимые достижения Центра.

Встреча с руководством Центра дала возможность группе экспертов познакомиться с общей характеристикой НЦПиДХ, достижениями за последние годы и перспективами развития.

Запланированная программа по визиту экспертной группы способствовала более подробному ознакомлению со структурными подразделениями НЦПиДХ, его материально-технической базой, сотрудниками и профессорско-преподавательским составом, обучающимися резидентуры, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести качественную и независимую оценку соответствия представленных данных в отчете по самооценке в рамках институциональной аккредитации фактическому состоянию дел.

Отчет по самооценке институциональной аккредитации содержит большой объем информации, с анализом всех сфер деятельности НЦПиДХ и его структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, SWOT- анализом, определением сильных и слабых сторон, угроз и возможностей для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об менеджменте, организации образовательной и научной деятельности, ресурсах и службах поддержки обучающихся, определения ее



соответствия стандартам и общения с резидентами, сотрудниками и преподавателями на рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр НЦПидХ, кабинета постдипломного образования, учебных аудиторий, библиотеки, симуляционного центра, клинических отделений и лабораторий.

В процессе внешнего аудита экспертами изучена документация отдела постдипломного образования, выборочное посещение учебных занятий по направлению подготовки для детального ознакомления с учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

### **Основные характеристики центра**

Полное наименование организации образования – Республиканское государственное казенное предприятие «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (НЦПидХ), создан в 1932 году.

Местонахождение юридического лица:

- 050040, Республика Казахстан,
- г. Алматы, ул. Аль-Фараби, 146.
- Телефоны: приемная 8(727)299-21-21
- Факс: +7 (727) 299-21-21, 269-75-97
- Адрес электронной почты: [pediatr.kz@mail.ru](mailto:pediatr.kz@mail.ru)
- Официальный сайт: <http://www.pediatrics.kz>

НЦПидХ является уникальной научно-исследовательским, образовательным и лечебным учреждением республики Казахстан, сочетающим огромный клинический опыт с инновациями в медицине и науке. НЦПидХ располагает 285 койным фондом, 27 клиническими отделениями, в т.ч. высоко оснащённую клинко-диагностическую лабораторию (например, единственная в Казахстане автоматизированная система для анализа изображений fish и кариотипа «bioview» (Израиль) на базе микроскопа olimpus BX 63; полуавтоматизированная система «Citovizion» (Великобритания) на базе микроскопа LEICADM 4000), хозрасчетное клинко-диагностическое отделение; эпидемиологическим отделением, управлением лекарственного обеспечения.

В НЦПидХ оказывается специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь детям со всех регионов Казахстана в возрасте от 1 дня до 18 лет, доступны услуги по диагностике и консультации детей по широкому спектру заболеваний в консультационно-диагностическом отделении.

НЦПидХ ведет образовательную деятельность по двум специальностям резидентуры, согласно государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (№KZ73LAA00007326 от 27 июня 2016 г. по специальностям «Педиатрия», шифр 6R114200 и «Детская хирургия», шифр 6R113300, Приложение к лицензии №001 от 27 июня 2016 года (выдано государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК»).





## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

#### Введение

Экспертная группа в ходе внешнего визита (аудита) работала в соответствии с программой, согласованной с руководством НЦПиДХ.

6-7 декабря 2016 года состоялась серия встреч-интервью с руководством НЦПиДХ, заместителями директора по науке и последипломному образованию, по педиатрии, детской хирургии, административно-финансовой работе; заведующими отделениями, слушателями резидентуры 3-его года обучения (8 чел.), профессорско-преподавательским составом, выпускниками резидентуры и работодателями.

Эксперты посетили: блок детской онкогематологии, блок детской кардиохирургии, клиничко-диагностическую лабораторию, отделения афереза и контроля ГСК с клинической трансфузиологией; лекционные и учебные аудитории; точки питания, эпидемиологический отдел, клинику Центра (дневной стационар, отделения пульмонологии, хозрасчетное, физиотерапевтическое, функциональной диагностики, урологии с оперативной андрологией, кардиологии и ревматологии, сложной соматической патологии с реабилитацией, онкологии №3, реанимации и интенсивной терапии для детей старшего возраста, лучевой диагностики, сектор эндоскопии), симуляционный центр, редакцию журнала, библиотеку, кабинет постдипломного образования и занятия групп резидентов.

Эксперты ознакомились с внутренней нормативной и отчетной документацией по организации образовательной деятельности и эффективности реализации образовательных программ, портфолио резидентов.

НЦПиДХ является уникальной образовательной, научно-исследовательской и медицинской организацией страны, гармонично сочетающей триединство образования, науки и практики в области педиатрии и детской хирургии.

НЦПиДХ укомплектован профессиональными кадрами, повышающими клиническую квалификацию в лучших мировых центрах Израиля, ЮАР, Шотландии, США, Южной Кореи, Германии, Великобритании, Австрии; Центр сотрудничает с коллегами из Университетского медицинского комплекса «Шаритэ» (г.Берлин), Научно-практического медицинского центра детской кардиологии и кардиохирургии МЗ Украины (г. Киев), кардиохирургическими центрами Бергамо (Италия), научно-клиническим центром детской гематологии, онкологии и иммунологии им.Д.Рогачева (Россия).

Экспертная группа отметила достигнутые значительные научно-практические достижения Центра в области создания и внедрения инновационных медицинских технологий в педиатрическую службу



Казахстана, планомерное повышение качества оказания педиатрической помощи детскому населению страны, соответствующих передовой медицинской практике и международным стандартам качества и безопасной педиатрической помощи; вклад в подготовку высококвалифицированных специалистов и непрерывное профессиональное развитие врачебных кадров педиатрической службы страны, внедрение инновационных медицинских технологий с последующим трансфертом в педиатрическую службу страны для совершенствования национальной системы здравоохранения.

Менеджмент основан на анализе всех видов деятельности, в т.ч. SWOT-анализа, что отражено в отчете по самооценке.

Все группы интервьюируемых продемонстрировали высокий корпоративный дух и преданность НЦПиДХ, своим наставникам и преподавателям.

Осмотр материальной базы показал, что Центр уделяет достаточное внимание ресурсному обеспечению структурных подразделений. Посещение подразделений, интервью с сотрудниками, преподавателями и обучающимися позволили сделать заключение о единстве науки, образования и практики; налажено взаимодействие с педиатрическими организациями регионов республики (в т.ч. посредством телемедицины) для трансферта передовых медицинских технологий.

Таким образом, эксперты отмечают, что за последние 5 лет НЦПиДХ динамично развивается и реализует миссию, поставленные стратегические цели и задачи.

Руководство НЦПиДХ обеспечило участие всех групп интервьюируемых по программе. Результаты анкетирования резидентов и ППС отражены в соответствующих разделах отчета. Согласно программе, в конце визита экспертной группой руководству НЦПиДХ были представлены предварительные результаты и рекомендации.

### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

НЦПиДХ имеет миссию, соответствующую задачам национальной системы образования и здравоохранения, имеющимся ресурсам и возможностям; определяющую стратегию его развития; миссия, цели и задачи реализуются по основным приоритетам развития в условиях изменяющейся внешней социально-экономической среды. Миссия НЦПиДХ понятная и узнаваема для всех заинтересованных сторон и соответствует целям и задачам государственных программ развития образования и здравоохранения, а также направлениям Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года, действующей системе управления и политике в области обеспечения качества образования.

**Миссия РГКП «НЦПиДХ»** - быть лидером в деле сохранения и укрепления здоровья детей Казахстана.



Миссия НЦПиДХ отражена в Стратегическом плане на 2016-2020 годы, утвержденным протоколом №9 заседания Ученого Совета от 29.12.2015 года.

Стратегический план НЦПиДХ разработан на основе программных документов, принятых в Республике Казахстан в сфере образования и здравоохранения, в нем определены долгосрочные приоритеты, операционные планы мероприятий на среднесрочный период. В разработке миссии и стратегического плана участвовали все заинтересованные представители НЦПиДХ; стратегическое планирование, материально-техническое оснащение и интеллектуальные возможности НЦПиДХ направлены на реализацию миссии. Разработанная политика обеспечения качества, доступна заинтересованным сторонам на официальном сайте и согласована с миссией НЦПиДХ.

Таким образом, стратегический план НЦПиДХ соответствует заявленной миссии и определяет мероприятий для достижения основных целей с распределением ресурсов по стратегическим направлениям. НЦПиДХ систематически анализирует состояния дел и перспектив развития, выявляет сильные и слабые стороны деятельности, возможности на рынке и угрозы для развития.

Сотрудники структурных подразделений и ППС участвуют в разработке миссии, стратегическом планировании и реализации политики обеспечения качества образования.

Миссия, стратегическая цель и видение НЦПиДХ ориентированы на лидерскую позицию в подготовке высококвалифицированных кадров, охране и улучшении здоровья детского населения республики Казахстан.

Вместе с тем, эксперты отметили недостаточное использование результатов оценивания для корректировки долгосрочных направлений НЦПиДХ, постановки новых целей, системы оценки результатов деятельности организации, преподавательского состава и сотрудников для управления информацией и мотивации сотрудников.

#### **Доказательства:**

- ✓ Информация о миссии, видении, целях, задачах и академической политике НЦПиДХ размещена на веб-сайте <http://www.pediatrics.kz>.
- ✓ Интервью с ППС, обучающимися резидентами и сотрудниками показало, что все они знают миссию, цели и задачи НЦПиДХ, политику в области обеспечения качества и перспективы развития Центра.
- ✓ В процессе внешнего аудита были получены документальные доказательства: отчеты по распределению ресурсов и их эффективному использованию, планы на среднесрочный и текущий период, экземпляры протоколов Ученого Совета.
- ✓ В ходе интервью с руководством Центра получено подтверждение процесса мониторинга и выбора направлений деятельности.
- ✓ В НЦПиДХ неукоснительно реализуются основные программные документы по противодействию коррупции: приказом директора центра



от 13.01.2015 создан Совет по борьбе с коррупцией, функционирующие ящики доверия, по результатам анализ которых проводятся мероприятия, на сайте НЦПиДХ размещён блог директора (<http://www.pediatrics.kz/blog-rukovoditelya>)

**Положительная практика:**

1. НЦПиДХ имеет миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами системы образования и здравоохранения, отчетливо определяющую предназначение НЦПиДХ и стратегию его развития.
2. НЦПиДХ периодически осуществляет SWOT-анализ внешней и внутренней среды, в котором оценивает свои сильные и слабые стороны, возможности на рынке и угрозы для его развития.
3. Стратегический план Центра соответствует выбранному направлению деятельности и миссии, поддерживаемый политикой в области обеспечения качества.
4. НЦПиДХ вносит вклад в образовательное, научное и социальное развитие региона и страны, учитывает политику Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

**Замечаний:**нет.

**Области для улучшения:**

1. НЦПиДХ обеспечить эффективность и системность использования результатов оценивания целей и задач с участием заинтересованных сторон и предусмотреть в задачах Центра обеспечение качества послевузовского образования.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

В НЦПиДХ система управления построена в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Казахстан, Уставом, Стратегическим планом развития на 2016-2020 годы с учетом принципа сочетания коллегиальности и единоначалия. Система управления отражена в Уставе, Положениях о структурных подразделениях, должностных инструкциях.

Организационная, функциональная и штатная структура соответствует миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества НЦПиДХ. Квалификация штата структурных подразделений соответствует целям и задачам управления. ППС разрабатывает и реализует образовательные программы резидентуры и обеспечивает их качество.

Для определения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и резидентов системой управления внутреннего обеспечения качества проводится анкетирование.

Организационная, функциональная и штатная структура НЦЦХ подчинена и соответствует идеям реализации миссии, стратегических целей и эффективного управления НЦПиДХ, обеспечивает процесс принятия решений и реального



исполнения, соответствуют миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.

Функциональные обязанности руководителей и сотрудников структурных подразделений НЦПиДХ равномерно распределены и отражены во внутренних нормативных документах (Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников).

Оценка деятельности структурных подразделений проводится регулярно с обсуждением внутри структурных подразделений и на ученом совете НЦПиДХ.

К коллегиальным органам управления в НЦПиДХ относятся: Ученый совет, Дисциплинарный совет, собрания внутри клинических отделений. Через решения этих органов работники и обучающиеся могут оказывать влияние на стратегию развития НЦПиДХ, вносить различные предложения по совершенствованию или реорганизации процессов. Слушатели резидентуры также включаются в состав участников собраний внутри структурных подразделений с правом выступлений и голосований при обсуждении вопросов.

НЦПиДХ формирует корпоративную культуру, основанную на равенстве прав и обязанностей специалистов и обучающихся, уважении их личного достоинства, которое позволяет регулировать конфликты на основе социального компромисса и взаимных уступок. В соответствии с законодательством Казахстана, Уставом и иных внутренних документов НЦПиДХ разработаны Кодекс корпоративной этики центра, Этический кодекс медицинского работника, утвержденные Ученым советом НЦПиДХ (протокол №9 от 29.12.2015г).

В НЦПиДХ в рамках политики качества функционирует система менеджмента качества.

НЦПиДХ имеет свой информационный сайт <http://www.pediatrics.kz>. Внедрение электронного документооборота предусмотрено в 2017 г.

Состав Ученого совета сформирован из числа руководителей клинических отделений с учеными степенями и званиями, совмещающих преподавательскую деятельность. Так, в 2016-2017 учебном году в составе Ученого совета 23 сотрудника – заведующими отделениями НЦПиДХ, которые являются совместителями на 0,5 и 0,25 ставок в резидентуре, 1- начальник организационно-методического отдела и 1 – профессор КазНМУ (Хабижанов Б.Х.). Состав Ученого совета подтверждает участие сотрудников и ППС в управлении НЦПиДХ.

Управление различными процессами осуществляется административно-управленческим персоналом, имеющим соответствующие компетенции, квалификацию, определяемые Уставом и соответствующими должностными инструкциями. Подбор персонала осуществляется согласно требованиям законодательства РК.

За все время реализации резидентуры в НЦПиДХ, трудоустройство выпускников в среднем составляет 60%.



Однако, эксперты рекомендуют руководству Центра включить в систему менеджмента качества образовательный процесс для улучшения.

По результатам анкетирования ППС отмечены недостаточный мониторинг деятельности преподавателей администрацией (60% - 1 раз в семестр, 20% - 1 раз в год и 20% - когда пожелает администрация); не всегда устраивает распределение учебной нагрузки 13,3% или др. причины – 6,7%; материально-техническое оснащение учебного процесса частично удовлетворяет 33,3% и не удовлетворяет 6,7% опрошенных преподавателей.

#### **Доказательства:**

- ✓ Ежегодно НЦПиДХ разрабатывает операционный план финансово хозяйственной деятельности в соответствии со Стратегическим планом НЦПиДХ.
- ✓ Политика НЦПиДХ по развитию персонала заключается в планировании кадровой политики, развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в научно-исследовательской работе, что было подтверждено сотрудниками и преподавателями на интервью 6 декабря 2016 г., а также во время обхода структурных подразделений на внешнем аудите.
- ✓ Механизм управления конфликтами интересов и отношений в НЦПиДХ включает в себя работу Дисциплинарного совета, ознакомление с Правилами внутреннего распорядка, Положениями о структурных подразделениях, должностными обязанностями сотрудников, требованиями к организации учебного процесса и основным направлениям работы и т.д.
- ✓ 93,3% опрошенных ППС при внешнем аудите отметили присутствие корпоративного духа и понятия «команды».
- ✓ 100% преподавателей при анкетировании на внешнем аудите дали положительную оценку администрации по рассмотрению жалоб по вопросам условий труда и заработной платы.
- ✓ Характеризуют морально-психологический климат в коллективе организации как положительный 100% опрошенных ППС (при анкетировании на внешнем аудите).
- ✓ 100% опрошенных преподавателей (на внешнем аудите) отмечают, что администрация учитывает предложения по улучшению учебного процесса и условий труда.

#### **Положительная практика:**

1. НЦПиДХ имеет ряд руководящих документов, служащих для эффективного выполнения полномочий и ответственности сотрудников: Кодекс корпоративной этики, Этический кодекс медицинского работника (утверждены Ученым советом НЦПиДХ от 29.12.2015 г., протокол №9).
2. НЦПиДХ имеет руководящие документы для эффективного выполнения полномочий и ответственности сотрудников.



3. Отмечены высокий корпоративный дух руководящего состава, сотрудников и ППС, преданность и стремление НЦПиДХ к достижению высоких показателей по лечебной и научной деятельности.

**Замечаний:** нет.

**Области для улучшения:**

1. Усовершенствовать службу мониторинга и карьерного роста выпускников Центра.
2. Внедрить электронный документооборот.

### **Стандарт 3. Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

Академическая политика НЦПиДХ направлена на обеспечение качества образовательных услуг, определяет порядок приема, организации обучения в резидентуре и доступна на сайте НЦПиДХ <http://www.pediatrics.kz> на русском языке.

Документ включает в себя порядок рабочие программы специальностей, порядок проведения текущего, промежуточного, итогового контролей и систему оценки учебных достижений обучающихся; каталог элективных дисциплин и др. Академическая политика разработана в соответствии с нормативными документами МОН РК и МЗСР РК.

Обучение осуществляется за счет бюджетных средств. Слушатели резидентуры формируют индивидуальной образовательные траектории с помощью куратора на основании типового учебного плана специальности и КЭД. Поддержка обучающимся осуществляется кураторами с момента их поступления.

Учебные достижения обучающихся резидентов оцениваются рамках балльно-буквенно-рейтинговой системы оценки знаний на текущем, промежуточном, итоговом контролях и ориентированы на результаты обучения. Политика оценки учебных достижений слушателей резидентуры сформулирована в соответствии с приказом МОН РК от 20.04.2011г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (размещена на официальном сайте). Основные положения системы оценки представлены в Академической политике, справочнике-путеводителе и силлабусах дисциплин. Критерии оценки доводятся до сведения обучающихся на первом занятии и размещены на сайте НЦПиДХ.

Результаты промежуточной и итоговой аттестаций рассматриваются на заседании Ученого совета НЦПиДХ с принятием корректирующих мероприятий.



Имеются хорошие условия для реализации образовательной деятельности и клинического обучения резидентов: предусмотрены учебные аудитории для лекций и практических занятий, клинические компетенции осваиваются в клинических отделениях НЦПиДХ на клинических базах.

7 декабря эксперты посетили практическое занятие резидентов специальности «Детская хирургия». Занятие проводилось с разбором клинических случаев. Резиденты доложили собственный опыт по ведению и оперативному лечению пациентов с редкими заболеваниями: «Мембранозная атрезия гипоруса у детей» и «Киста общего желчного протока с синдромом Ледде». Резиденты активно участвовали в обсуждении клинических случаев, преподаватель давал направление для обсуждения.

Однако, годовая, промежуточная и итоговая аттестация резидентов проводится комиссией под председательством директора НЦПиДХ и членов комиссии из числа сотрудников НЦПиДХ без привлечения работодателей.

Преподаватели не в достаточной степени знают и владеют технологиями резидентоцентрированного обучения. Технологии резидентоцентрированного обучения не отражены в УМКД.

В научно-медицинской библиотеке фонд учебной, методической и научной литературы представлен преимущественно на русском языке, из них на электронных носителях 125 наименований (2,5%), периодическая научная и медицинская литература на 37 наименований.

#### **Доказательства:**

- ✓ Имеющиеся ресурсы обучения (библиотека, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам резидентов по реализуемым образовательным программам.
- ✓ Документы академического регулирования (информация об образовательных программах, Академическая политика и др.) и информационные материалы (справочник-путеводитель, академические календари, расписание занятий, КЭД, кодекс чести обучающихся в резидентуре) размещены в открытом доступе на сайте НЦПиДХ <http://www.pediatrics.kz>.
- ✓ На практическом занятии 7 декабря в группе резидентов по специальности «Детская хирургия» продемонстрированы технологии резидентоцентрированного обучения на примере разборов клинических случаев.
- ✓ 100% резидентов при анкетировании отметили обеспеченность различными информационными материалами.
- ✓ По итогам анкетирования удовлетворены проведением текущего контроля и промежуточной аттестацией 100% резидентов, 100% - высоко оценивают вовлеченность на занятиях, 100% - не имеют претензий к качеству организации учебного процесса.





- ✓ Экспертам предоставлены академический календарь резидентов на 2016-2017 уч.год, утвержденный директором РГКП «НЦПиДХ» Боранбаевой Р.З. 22.06.2016 г., приказ и.о.директора НЦПиДХ Шариповой М.Н. от 13.11.2015 г. об утверждении комиссии для аттестации резидентов под председательством Боранбаевой Р.З.; сводная ведомость по результатам двух этапов аттестации (комплексного) независимого тестирования и клинического экзамена 2016 г. (председатель комиссии – директор НЦПиДХ Боранбаева Р.З.); рабочая программа итоговой аттестации выпускников специальности 6R114200 «Педиатрия», утвержденный директором НЦПиДХ, д.м.н. Боранбаевой Р.З. 16.03.2016 г.

### **Положительная практика:**

1. При формировании каталога элективных дисциплин учитываются приоритетные задачи здравоохранения, потребности обучающихся, запросы рынка труда.
2. В НЦПиДХ разработан Кодекс чести обучающихся как нравственный ориентир личности обучающегося к его поведению и определяет этические нормы поведения. Кодекс чести обучающихся утвержден Ученым советом НЦПиДХ (протокол №9 от 29.12.2015г.) и размещен на сайте.
3. Впечатляют большие возможности для освоения клинических компетенций обучающихся резидентов в различных клинических и диагностических отделениях НЦПиДХ, оснащенных современным оборудованием и использованием передовых медицинских технологий (автоматизированная система для анализа изображений fishi кариотипа «bioview» (Израиль) на базе микроскопа olimpusBX63; полуавтоматическая система «Citovizion» (Великобритания) на базе микроскопа LEICADM 4000).
4. Резиденты 3-его года обучения специальности «Детская хирургия» владеют практически всеми навыками, предусмотренными типовой программой резидентуры.

### **Небольшое замечание:**

При итоговой государственной аттестации выпускников резидентуры привлекать независимых экзаменаторов из числа представителей практического здравоохранения.

### **Области для улучшения:**

1. Для итоговой аттестации выпускников резидентуры формировать государственную аттестационную комиссию под председательством специалиста с ученой степенью, или ученым званием, соответствующих профилю выпускаемых специалистов, не работающих в данной организации.



2. В перспективе рассмотреть возможность создания службы внутренней и внешней академической мобильности.
3. Совершенствовать резидентоцентрированное обучение и преподавание.
4. Расширить каталог элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и запросов системы здравоохранения и разместить на веб-сайте Центра на государственном языке.

#### **Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации**

Помощь в адаптации резидентов, организации учебного процесса и консультации по учебным вопросам оказывают кураторы с первых дней обучения.

Академическая политика и нормативная база по регулированию внутреннего распорядка доступны для резидентов на сайте НЦПиДХ.

Все 100% опрошенных резидентов отмечают хороший уровень коммуникативных способностей преподавателей и высокий их профессиональный уровень.

Резиденты имеют свободный доступ к фонду учебно-методической литературы научно-медицинской библиотеки и компьютерам с выходом в интернет.

Доводимость резидентов до выпуска 100%-ная.

НЦПиДХ эффективно взаимодействует с работодателями по вопросам реализуемых образовательных программ, а также лечебно-диагностической деятельности и консультированию по регионам Казахстана, включая возможности телемедицины.

Работодатели дают высокую оценку качеству подготовки выпускников резидентуры НЦПиДХ.

#### **Доказательства:**

- ✓ Освоение базовых дисциплин в рамках внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров с Казахский Национальный медицинский университетом им. С.Д. Асфендиярова.
- ✓ НЦПиДХ оказывает содействие трудоустройству выпускников, участвуя в ярмарках вакансий на базе КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.
- ✓ За время реализации образовательных программ резидентуры в НЦПиДХ трудоустройство выпускников резидентуры в среднем составляет 60%.
- ✓ 100% опрошенным резидентам оказывается индивидуальная консультативная помощь при обучении.
- ✓ 100% резидентов дают высокую оценку преподавательскому составу и их объективности, а также характеризуют отношения с ППС как доброжелательные.
- ✓ На интервью все приглашенные работодатели (10 человек) удовлетворены качеством подготовки выпускников резидентуры НЦПиДХ, взаимодействию



с Центром по подготовке кадров, реализуемым образовательным программам и взаимодействию с Центром по оказанию лечебно-диагностической и консультативной помощи.

- ✓ Выпускники НЦПиДХ (19 человек) на интервью подтвердили высокую заинтересованность преподавателей НЦПиДХ в качестве подготовке специалистов, оказании содействия в трудоустройстве и поддержке связи с Центром после завершения обучения.

**Положительная практика:**

1. На сайте НЦПиДХ размещены информационные материалы по приему: перечень документов, программы для поступления. Страница доступна внешнему пользователю.
2. Высокая удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников НЦПиДХ.
3. Доброжелательные отношения сотрудников и ППС к обучающимся резидентам (как с равными) и 100% высокая оценка взаимоотношениями внутри коллектива.
4. 100%-ная удовлетворенность опрошенных резидентов обеспечением учебного процесса учебной и научной литературой и информационным сопровождением.
5. Высокая преданность обучающихся резидентов и патриотический дух в отношении к НЦПиДХ, сотрудникам и преподавателям, а также их стремление последующего трудоустройства в данном Центре.

**Замечаний:**нет

**Области для улучшения:**

1. Включить представителей обучающихся в состав коллегиального органа управления – Ученый совет НЦПиДХ.

**Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка,**

**эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

Образовательные программы 6R114200 «Педиатрия» и 6R113300 «Детская хирургия» соответствуют профессиональным и научным требованиям к социальным и профессиональным компетенциям; их содержание отвечает целям и ожидаемым результатам обучения.

В рабочих учебных планах и программах обучения прослеживается логическая последовательность изучения дисциплин. УМКД разрабатывается специалистами НЦПиДХ, привлекаемыми в качестве преподавателей, обсуждение проводится на межотделенческих совещаниях и УС. К рецензированию привлекаются специалисты по профилю специальности из других организаций образования и науки.

Кабинет постдипломного образования осуществляет контроль над качеством реализации образовательных программ в соответствии с планом



внутренних аудитов и распоряжениями курирующего учебный процесс заместителя директора НЦПиДХ по научной работе.

Для изучения запросов и интересов работодателей при разработке образовательных программ в НЦПиДХ ежегодно проводятся совместные встречи с работодателями, проводится анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

Анализ изменений в отрасли проводится на основе отчетов МЗСР РК, Республиканского центра развития здравоохранения РК и др. совещаний с представителями работодателей. На основе анализа полученных данных принимаются решения о внесении конкретных изменений в ОП.

Мониторинг развития профессиональных навыков резидентов реализуется посредством закрепления за кураторами в различных отделениях Центра, проведением промежуточных контролей, годовыми отчетами резидентов на заседаниях ученого совета, ведением портфолио.

Однако, образовательный портал сайта НЦПиДХ представлен только на русском языке; КЭД не в полной мере обеспечивает резидентам возможность альтернативного выбора элективных дисциплин; недостаточно эффективный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения поставленных целей и задач; к оценке эффективности образовательных программ не привлекаются независимых высококвалифицированных специалистов из других организаций образования и практического здравоохранения; не проводится совершенствование технологий оценивания конечных результатов обучения.

**Доказательства:**

- ✓ Рабочие учебные планы, КЭД, рабочие программы представлены на сайте НЦПиДХ.
- ✓ Экспертам представлены портфолио обучающихся по специальности «Детская хирургия».
- ✓ Доступ к образовательным программам для резидентов и заинтересованных сторон осуществляется через сайт НЦПиДХ <http://www.pediatrics.kz> на русском языке.
- ✓ Интервью с работодателями подтвердило их участие в разработке образовательных программ.

**Положительная практика:**

1. Реализуемые образовательные программы реагируют на изменения в отрасли путем анализа отчетов МЗСР РК, РЦРЗ и предложения работодателей.
2. Современная материально-техническая база лечебно-диагностических отделений НЦПиДХ для освоения практических навыков резидентами.

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**



1. На сайте представить учебно-методический материал для резидентов на трех языках (государственном, русском и английском).
2. С учетом запросов рынка труда и предложений работодателей расширить каталог элективных дисциплин и разместить на сайте Центра на государственном языке.
3. Усовершенствовать и разнообразить эффективные процедуры оценивания обучающихся.

### **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

Кадровая политика НЦПиДХ реализуется в соответствии с установленными требованиями, проведения анализа количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров. Подбор и расстановка кадров осуществляются в соответствии с действующим законодательством РК, правилами внутреннего трудового распорядка и должностными инструкциями, утвержденными директором центра. В целях морального и материального стимулирования работников НЦПиДХ используются разнообразные меры поощрения. Премирование работников за высокие показатели в научной деятельности проводится по итогам полугодия и за год.

Проводится анкетирование обучающихся на удовлетворенность качеством обучения, результаты обратной связи обсуждаются на общем заседании ППС в конце учебного года.

Квалификация привлекаемых преподавателей полностью соответствует организации эффективного обучения резидентов. Так, в настоящее время в НЦПиДХ работают академик НАН РК, 17 докторов медицинских наук, 35 кандидатов медицинских наук, 1 – кандидат биологических наук, которые повышают квалификацию в лучших мировых клиниках и центрах Израиля, ЮАР, Шотландии, США, Южной Кореи, Германии, Великобритании, Австрии. На базе НЦПиДХ работает 4 внештатных главных специалиста МЗСР РК – детский онкогематолог, детский хирург, детский пульмонолог и педиатр. Центр сотрудничает с коллегами из Университетского медицинского комплекса «Шарите» (г. Берлин), Научно-практического медицинского центра детской кардиологии и кардиохирургии МЗ Украины (г. Киев), кардиохирургическими центрами Бергамо (Италия), Научно-клиническим центром детской гематологии, онкологии и иммунологии им. Д. Рогачева (Россия).

Квалификационный уровень ППС НЦПиДХ соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в реализации образовательных программ по педиатрии и детской хирургии, но наблюдается тенденция к старению научно-педагогических кадров: средний возраст остепененных ППС 58 лет в 2015 г., 56 лет – в 2016 г.).



Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса осуществляется кабинетом постдипломного образования.

Однако, руководители отделений и сотрудники Центра совмещают преподавательскую деятельность на 0,25-05 ставок (внутреннее совмещение, основная ставка - клиническая). Привлекаемые к образовательной деятельности сотрудники недостаточно владеют образовательными технологиями, не знают свою учебную нагрузку.

**Доказательства:**

- ✓ Резюме ППС и CV подтверждают качественный состав ППС.
- ✓ Экспертам представлены свидетельства о повышении квалификации 7 преподавателей НЦПиДХ от 22.12.2015 г. по циклу «Преподаватель медицинских организаций образования и науки. Методы клинического обучения и оценка» в соответствии с ГСДО «Преподаватель медицинских организаций образования и науки» в объеме 108 часов в НУО «Казахстанско-Российский медицинский Университет» и один сертификат по семинару «Инструктор симуляционного обучения» в объеме 54 час. От 11.09.2015 г.
- ✓ Интервью с сотрудниками (28 человек) и ППС (13 человек) подтвердило мотивирование и стимулирование научной деятельности со стороны администрации НЦПиДХ, возможности повышения квалификации и профессионального развития.
- ✓ 100% опрошенных резидентов отмечают высокий профессиональный уровень преподавателей.
- ✓ На «отлично» оценивают преподавательский состав 100% обучающихся как при анкетировании, так и на интервью.

**Положительная практика:**

1. Высококвалифицированный научно-педагогический кадровый состав, привлекаемый для обучения слушателей резидентуры НЦПиДХ.
2. Наличие системы мотивации и вознаграждения ППС и сотрудников за научные результаты.
3. Хорошие возможности для повышения квалификации сотрудников и ППС.

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. На регулярной основе проводить повышение педагогической квалификации сотрудников и ППС с внедрением активных методов обучения.
2. Расширить использование инновационных методов обучения.

**Стандарт 7. Научно-исследовательская работа**

В настоящее время НЦПиДХ участвует в разработке двух крупных целевых научно-технических программ, которые носят прикладной характер: «Комплексные подходы в управлении состоянием здоровья населения



Приаралья» и «Разработка новых технологий охраны здоровья детей и репродуктивного здоровья».

Научные исследования, проводимые в НЦПДХ соответствуют заявленной миссии, целям и задачам Центра.

НЦПДХ участвует в разработке стандартов и стратегических направлений развития педиатрической службы РК, проводит научно-практические конференции, семинары, мастер-классы, съезды и обучающие циклы для врачей страны.

Сотрудниками Центра осуществляется разработка и внедрение в практику единых международно признанных протоколов лечения болезней крови, злокачественных новообразований, болезней органов дыхания и других тяжелых заболеваний детского возраста

Ежегодно НЦПДХ проводит международные научно-практические конференции Съезды детских врачей (1 раз в 4 года) с участием ученых Ближнего и Дальнего Зарубежья для обсуждения актуальных вопросов педиатрии и детской хирургии. Кроме этого, в НЦПДХ проводит мастер-классы с привлечением ведущих зарубежных специалистов из Германии, Италии и др. стран, для обсуждения вопросов по приоритетным направлениям в детской онкогематологии и кардиохирургии. На базе НЦПДХ осуществляет свою деятельность ОО «Союз педиатров» РК, который является членом Европейской Педиатрической ассоциации - Объединение Национальных Европейских Педиатрических Обществ и Ассоциаций (EPA-UNEPSA).

Ежегодно подводятся итоги научной и инновационной деятельности структурных подразделений НЦПДХ и их ранжирование по основным показателям (индикаторам) для дальнейшего материального стимулирования.

В последние годы отмечается тенденция увеличения научной продукции: так количество научных публикаций за 3 года составило 450, из них в дальнем зарубежье – 20, 7 - в журналах с импакт-фактором, в странах СНГ – 56, монографий – 2, методических рекомендаций – 13, учебных пособий – 1, информационных листов – 51, предпатентов - 2.

Увеличивается удельный вес участия сотрудников Центра в Международных научно-практических конференциях с докладами (59), республиканских – 98 и региональных – 42. Возросло количество цитирований в международных базах данных за 5 лет с 1 до 33.

В Центре выпускается журнал «Педиатрия и детская хирургия Казахстана», рекомендованный Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации результатов научной деятельности, входящий в информационную базу данных РИНЦ.

НЦПДХ сотрудничает с ведущими клиниками, центрами и общественными организациями ближнего и дальнего зарубежья России, Украины, Республики Беларусь, Германии, Южной Кореи, Турции.



Слушатели программ резидентуры участвовали в выполнении НТП «Комплексные подходы в управлении состоянием здоровья населения Приаралья».

Однако, учебно-методические материалы образовательных программ (УМКД и силлабусы) не демонстрируют внедрения результатов научных исследований в учебный процесс Центра; отсутствуют индикаторы научной деятельности сотрудников и ППС НЦПиДХ.

**Доказательства:**

- ✓ В суммарной рейтинговой оценке среди 20-и НИИ/НЦ клинического профиля по всем индикаторам (по данным РЦРЗ МЗСР РК) НЦПиДХ в 2014 г. – 14 место, в 2015 г. – 18 место (снижение на 10,8%) (сайт РЦРЗ <http://rcrz.kz/index.php/ru/o-centre/nashi-zhurnaly?id=149>):
  - по основным показателям результативности (публикации, цитирования, патенты, новые технологии) НИИ/НЦ клинического профиля (по данным РЦРЗ МЗСР РК) НЦПиДХ в 2014 г. – 16 место, 2015 г. – 18 место (снижение на 9,1%);
  - по индикатору "Объем выполняемых научных исследований" (сумма баллов в расчете на 100 человек производственного персонала) в 2015 г. НЦПиДХ на 14 месте (общее количество выполняемых научных программ – 1,1; объем привлеченного финансирования – 14 627,2 тыс. тенге);
  - по индикатору "Статьи в международных рецензируемых научных изданиях" (сумма баллов в расчете на производственный персонал) НЦПиДХ в 2015 г. на 13 месте (1,4 статей в расчете на 100 человек);
  - по индикатору "Цитирование научных работ за последние 5 лет" (сумма баллов в расчете на производственный персонал) НЦПиДХ в 2015 г. на 14 месте (количество цитирований по данным Web of Knowledge, Scopus 3,9 на 100 человек);
  - по индикатору "Патенты и иные охраняемые документы" (сумма баллов в расчете на производственный персонал) НЦПиДХ – на 11 месте (всего охраняемых документов, в т.ч. числе патентов (национальных, зарубежных) - 0,7/0)
- ✓ Для обеспечения единых подходов к перинатальной помощи сотрудниками НЦПиДХ приведены в соответствие с международными стандартами и утверждены 248 клинических протоколов, обучены медработники, изменены рабочие и учебные программы в медицинских ВУЗах РК.
- ✓ Создан координационный центр эффективной перинатальной помощи для внедрения системы непрерывного профессионального образования медицинских работников (обучены указанным технологиям более 80% медработников).
- ✓ Отработана модель и создана система биохимического и ультразвукового пренатального скрининга, соответствующая международным стандартам ВОЗ и получившая международный сертификат качества RIQAS 2013 UK.





- ✓ Реализуется проект по реструктуризации детской онкологии и гематологии с привлечением известных зарубежных специалистов из Германии (с 2013 г.).
- ✓ В 2012 г. открыто отделение трансплантации гемопоэтических стволовых клеток (ТГСК), где проведено 28 операций по ТГСК (из них алло ТГСК – 5 пациентов, ауто ТГСК -23 пациента).
- ✓ Разработаны алгоритмы диагностики и лечения орфанных заболеваний у детей, маршрут пациента от уровня ПМСП до Республиканских учреждений.

**Положительная практика:**

1. Высокий уровень практической инновационной деятельности НЦПиДХ и трансляции новых знаний и технологий в систему здравоохранения РК.
2. НЦПиДХ ведет системную работу по подготовке кадров, повышению их квалификации на мастер-классах и стажировках.
3. Инновационная деятельность подтверждена наличием большего количества патентов и свидетельств.
4. Наличие международных соглашений и международное сотрудничество в области медицинских технологий и научных исследований.

**Замечаний:**нет

**Области для улучшения:**

1. Улучшить показатели индикаторов научной деятельности, разработанных и рекомендованных РЦРЗ МЗСР РК.
2. Необходимо внедрять результаты научных исследований в учебный процесс.

**Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки обучающихся**

НЦПиДХ осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.

Финансовая стратегия соответствует стратегическому плану развития НЦПиДХ.

Планирование осуществляется с учетом экономической оценки возможностей НЦПиДХ. Доходы формируются за счет поступлений из государственного бюджета, платных видов деятельности, подготовки и переподготовки кадров, научной деятельности.

Финансирование образовательной деятельности формируется за счет средств, поступающих по платным видам образовательных услуг, предоставлению услуг по государственному заказу, подготовке, переподготовке кадров по бюджету.

Система финансирования Центра основана на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности.

В НЦПиДХ присутствует система внутреннего аудита, состоящая из отдела внутреннего аудита и менеджмента и качества.

Материально-технической база Центра соответствует миссии, целям и задачам организации.



Обучающиеся обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционных залах, которые оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Научный центр оснащен достаточным количеством компьютеров, в том числе подключенных к Интернет (12/646 и 124/35 соответственно).

Книжный фонд учебной, учебно – методической и научной литературы библиотеки составляет достаточный и соответствует квалификационным требованиям к образовательной деятельности.

Расходы на образовательную деятельность включают приобретение учебно-методической и научной литературы, приобретение программного обеспечения, расходных и комплектующих компьютерной техники, приобретение наглядных пособий (манекенов и тренажеров) и составляет в 2014 г. – 13 048 000 тенге, в 2015 г. – 16 310 000 тенге, в 2016 г. (на 7 декабря) – 10 873 300 тенге. В рамках выделенных средств в 2015 г. был создан симуляционный класс с 4 манекенами-симуляторами для оказания отработки практических навыков в стандартизированных условиях.

Обучающиеся резиденты и ППС имеют доступ к актуальной учебно-методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях, электронным каталогам, современным базам данных научных журналов и подписных изданий по направлениям подготовки в библиотеке НЦПиДХ. Сотрудники и обучающиеся пользуются бесплатно научными платформами базы данных и ресурсов SpringerLink.

#### **Доказательства:**

- ✓ В инвентарной библиотечной книге приобретенные электронные книги зарегистрированы в количестве 820 экземпляров, которые продемонстрированы на внешнем аудите.
- ✓ Обеспеченность резидентов посадочными местами в учебных помещениях, читальных залах библиотеки достаточная (49 и 36 соответственно); возможности клинического обучения в клинике НЦПиДХ, развернутой на 285 коек, где осуществляется диагностика и лечение различных сложных заболеваний детского населения всех регионов РК.
- ✓ Подтверждающие документы об объеме финансирования учебного процесса за последние 3 года, источники финансирования.
- ✓ В ходе внешнего аудита экспертной группой посещены клинические и диагностические отделения, соответствующие профилю реализуемых образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, а также учебные аудитории, оборудованные современными техническими средствами обучения.

#### **Положительная практика:**

1. В соответствии с графиком проверки в НЦПиДХ регулярно проводится аудит уполномоченным органом в области здравоохранения и счетным комитетом РК.



2. Библиотека НЦПиДХ располагает достаточным количеством учебной, методической и научной литературы, включая на электронных носителях.
3. Большие возможности для клинического обучения и освоения клинических компетенций обучающимися в оснащенных современным лечебно-диагностическим оборудованием отделениях в соответствии с реализуемыми образовательными программами в клинике НЦПиДХ.

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. Улучшить материально техническую базу для расширения информационной поддержки и сервисного обслуживания обучающихся (тестовый центр и др.).
2. Расширить электронный фонд научной литературы на государственном и английском языках.

### **Стандарт 9. Информирование общественности**

В НЦПиДХ функционируют эффективные инструменты информирования общественности: внедрена и систематизирована информационная политика - на официальном сайте <http://www.pediatrics.kz> блогом директора и в средствах массовой информации.

Представленная на сайте и СМИ информация отражает и поддерживает миссию, цели и задачи Центра и информирует заинтересованные стороны о своей деятельности.

Работу по реализации информационной политики и информированию общественности в НЦПиДХ выполняет отдел по связям с общественностью, который контролирует достоверность, актуальность и объективность поступающей информации о деятельности Центра. При выборе стратегии и тактики информационной политики учитываются информационные потоки. Кроме этого, информация о деятельности НЦПиДХ размещена на информационных стендах Центра. Кроме того имеются различные методические рекомендации, буклеты, издающиеся в Центре.

Информация о подготовки специалистов в Центре, его образовательных программах и академическая политика доступны для всех, размещены на веб-сайте, информационных стендах Центра в холлах и структурных подразделениях.

Внутренний обмен информацией осуществляется через:

- информирование руководством сотрудников, в том числе рецензентов, на рабочих местах, в структурных подразделениях;
- заседания УС, совещания руководства со структурными подразделениями по вопросам качества и эффективности;
- проведение внутренних аудитов (отчеты);
- обмен информацией между структурными подразделениями по корпоративной сети центра;



- размещение порядка рассмотрения жалоб от обучающихся на сайте, информационных стендах; аудио-, видео- и электронные средства информирования (электронная почта и web-сайт), кроме того, в Центре имеется четыре ящика для сбора информации, которые вскрываются и полученная из них информация анализируется еженедельно.

Информационная поддержка обучающихся в НЦП и ДХ ведется постоянно, начиная с обеспечения информацией претендентов о порядке поступления в резидентуру, образовательных программах и предоставления информации о вакансиях на рынке труда для выпускников, с участием их в ежегодной ярмарке вакансий.

Однако, сайт представлен преимущественно на русском языке.

#### **Доказательства:**

- ✓ Наличие веб-сайта <http://www.pediatrics.kz> с блогом директора, в котором отражены система показателей и направлений деятельности НЦПиДХ, открытой для общественности и заинтересованных сторон.
- ✓ Сотрудники и обучающиеся пользуются услугами интернета в зале электронной библиотеки.

#### **Положительная практика:**

1. Возможность высказать свое мнение о деятельности Центра и сотрудниках, а также внести предложения руководству через «Ящики для письменного обращения»
2. Для эффективной обратной связи с обучающимися, сотрудниками, ППС, работодателями и представителями общественности имеется блог директора на сайте Центра <http://www.pediatrics.kz>.

**Небольшое замечание:** веб - сайт Центра, включая образовательный блок, представлен на русском языке

#### **Области для улучшения:**

1. Необходимо отражать информацию о направлениях деятельности НЦПиДХ, реализуемых образовательных программах на трех языках - государственном, русском и английском (в равной степени).



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

В период с 6 по 8 декабря 2016 года был проведен внешний визит экспертов в рамках институциональной аккредитации РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии» МЗСР РК.

На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, визуального осмотра материально-технической базы, структурных подразделений НЦПиДХ, ряда интервью с руководством, сотрудниками, преподавателями, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа делает выводы:

РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии», соответствует критериям стандартов институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

*Соответствие стандарту: соответствует*

**Замечаний:** нет.

**Области для улучшения:**

1. НЦПиДХ обеспечить эффективность и системность использования результатов оценивания целей и задач с участием заинтересованных сторон и предусмотреть в задачах Центра обеспечение качества послевузовского образования.

#### **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

*Соответствие стандарту: соответствует*

**Замечаний:** нет.

**Области для улучшения:**

1. Усовершенствовать службу мониторинга и карьерного роста выпускников Центра.

2. Внедрить электронный документооборот.

#### **Стандарт 3. Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

*Соответствие стандарту: соответствует с небольшим замечанием.*

**Небольшое замечание:**



При итоговой государственной аттестации выпускников резидентуры привлекать независимых экзаменаторов из числа представителей практического здравоохранения.

**Области для улучшения:**

1. Для итоговой аттестации выпускников резидентуры формировать государственную аттестационную комиссию под председательством специалиста с ученой степенью, или ученым званием, соответствующих профилю выпускаемых специалистов, не работающих в данной организации.
2. В перспективе рассмотреть возможность создания службы внутренней и внешней академической мобильности.
3. Совершенствовать резидентоцентрированное обучение и преподавание.
4. Расширить каталог элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и запросов системы здравоохранения и разместить на веб-сайте Центра на государственном языке.

**Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации**

*Соответствие стандарту: соответствует*

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. Включить представителей обучающихся в состав коллегиального органа управления – Ученый совет НЦПиДХ.

**Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

*Соответствие стандарту: соответствует*

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. На сайте представить учебно-методический материал для резидентов на трех языках (государственном, русском и английском).
2. С учетом запросов рынка труда и предложений работодателей расширить каталог элективных дисциплин и разместить на сайте Центра на государственном языке.
3. Усовершенствовать и разнообразить эффективные процедуры оценивания обучающихся.

**Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**



**Соответствие стандарту:** *соответствует*

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. На регулярной основе проводить повышение педагогической квалификации сотрудников и ППС с внедрением активных методов обучения.
2. Расширить использование инновационных методов обучения.

## **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа**

**Соответствие стандарту:** *соответствует*

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. Улучшить показатели индикаторов научной деятельности, разработанных и рекомендованных РЦРЗ МЗСР РК.
2. Необходимо внедрять результаты научных исследований в учебный процесс.

## **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки обучающихся**

**Соответствие стандарту:** *соответствует*

**Замечаний:** нет

**Области для улучшения:**

1. Улучшить материально техническую базу для расширения информационной поддержки и сервисного обслуживания обучающихся (тестовый центр и др.).
2. Расширить электронный фонд научной литературы на государственном и английском языках.

## **Стандарт 9. Информирование общественности**

**Соответствие стандарту:** *соответствует с небольшим замечанием.*

**Небольшое замечание:** веб - сайт Центра, включая образовательный блок, представлен на русском языке

**Области для улучшения:**

1. Необходимо отражать информацию о направлениях деятельности НЦПиДХ, реализуемых образовательных программах на трех языках - государственном, русском и английском (в равной степени).

## **Приложение 1**

Программа внешнего визита в РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии»  
в рамках институциональной аккредитации с 6 по 8 декабря 2016 года



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<b>За 1 день до визита 5.12.16г</b>				
В течение дня	Заезд	Группа экспертов	Гостиница «Астана», Байтурсынова, 113	ОЛЦ
<b>День первый, 6.12.16г</b>				
8.30-9.00	Трансфер до НЦПиДХ	Р, ЭГ, К	Гостиница	К, ОЛЦ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	К Р, ЭГ	1 корпус, 1 этаж кабинет для экспертов	К, Р
10.00-10.30	Встреча с руководством НЦПиДХ	Р, ЭГ, К, и.о. директора	Кабинет и.о. директора	К, ОЛЦ
10.30-12.45	Знакомство с НЦПиДХ– Блок детской онкогематологии: - Отделение онкологии №1 - Отделение онкологии №2 - Отделение гематологии младшего возраста №3 - Отделение гематологии старшего возраста №4 - Отделение реанимации и интенсивной терапии для больных профиля онкология/гематология - Отделение трансплантологии ГСК	Р, ЭГ, К, ОЛЦ	2 корпус	ОЛЦ
	Блок детской кардиохирургии: -Отделение кардиохирургии с интервенционной кардиологией - Операционный блок - Отделение анестезиологии и реанимации кардиохирургии		2 корпус	
	Отделение клинικο-диагностической лаборатории		2 корпус	
	Отделение афереза и контроля ГСК с отделением клинической		2 корпус	





## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	трансфузиологии			
	Лекционные и учебные аудитории		2 корпус	
	Точки питания		2 корпус	
	Гардероб		2 корпус	
	Эпидемиологический отдел		2 корпус	
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж	ОЛЦ
14.00-14.45	Интервью с заместителями директора по науке и последиplomному образованию, по педиатрии, детской хирургии, административно-финансовой работе	Р, ЭГ, К, заместители директора НЦПиДХ	2 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
15.00-15.45	Интервью с заведующими отделениями	Р, ЭГ, К, заведующие отделениями	2 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж кабинет для экспертов	
16.00-16.50	Интервью со слушателями резидентуры 3 год-8 чел	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	2 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
16.50-17.40	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	2 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
17.40-18.30	Обмен мнениями. Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	1 корпус	ОЛЦ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница	
<b>День второй, 7.12.2016г</b>				
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в НЦПиДХ	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
9.00-11.15	Знакомство с клиникой НЦПиДХ - приемное	Р, ЭГ, К, ОЦ	1 корпус	ОЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	отделение			
	Отделение дневного стационара		1 корпус	
	Отделение пульмонологии		1 корпус	
	Хозрасчетное клинично-диагностическое отделение		1 корпус	
	Лекционные и учебные аудитории		1 корпус	
	Редакция журнала		1 корпус	
	Библиотека		1 корпус	
	Управление лекарственным обеспечением		1 корпус	
	Физиотерапевтическое отделение		1 корпус	
	Симуляционный центр		1 корпус	
	Отделение функциональной диагностики		1 корпус	
	Отделение урологии с оперативной андрологией		1 корпус	
	Отделение кардиологии и ревматологии		1 корпус	
	Отделение сложной соматической патологии с реабилитацией		1 корпус	
	Отделение онкологии №3		1 корпус	
	Сектор эндоскопии		1 корпус	
	Отделение реанимации и интенсивной терапии для детей старшего возраста		1 корпус	
	Отделение лучевой диагностики		1 корпус	
11.15-11.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	
11.30-12.45	Отдел постдипломного образования	Р, ЭГ, К	1 корпус, 2 этаж, кабинет отдела постдипломного образования	
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж	ОЛЦ
14.00-	Посещение занятий	Р, ЭГ, К	1 корпус, 2 этаж,	ОЛЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

15.45			учебная аудитория	
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
16.00-16.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	1 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К	1 корпус, конференц-зал	ОЛЦ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	К
18:30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	1 корпус	ОЛЦ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница	
<b>День третий, 8.12.2016 год</b>				
8.30-9.00	Трансфер в НЦПиДХ	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
9.00 – 10.00	Приглашение зам. дир. попостдипломному образованию, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	ОЛЦ
10.00 - 13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж	ОЛЦ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	1 корпус, 1 этаж, кабинет для экспертов	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К ,и.о. директора,	Кабинет и.о. директора	ОЛЦ



17.00	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К	Гостиница	ОЛЦ
-------	---	----------	-----------	-----

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от центра - ОЛЦ

**Приложение 2**

**Список участников интервью  
Ответственные лица НЦПиДХ за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Шарипова Майра Набимуратовна	Заместитель директора по научной работе и постдипломному образованию	доктор медицинских наук, врач-педиатр высшей категории
2	Карсыбекова Ляйля Мауленовна	Врач кабинета постдипломного образования	доктор медицинских наук, профессор.

**Руководство НЦПиДХ**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Хаиров Константин Эдуардович	И.о. директора	кандидат медицинских наук, врач-хирург высшей категории
2	Шарипова Майра Набимуратовна	Заместитель директора по научной работе и постдипломному образованию	доктор медицинских наук, врач-педиатр высшей категории
3	Абдилова Гульнар Калденовна	Заместитель директора по педиатрии	кандидат медицинских наук
4	Сарсенбаева Гульжан Искендировна	И.о. заместителя директора по хирургии,	кандидат медицинских наук, врач-хирург высшей категории
5	Баймуханбетов Асхат Жендикевич	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	-

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ташенова Гульнар Талиповна	Руководитель Управления организационно-методической работы и медицинской статистики
3	Тян Елена Владимировна	Заведующая приемным покоем
4	Качурина Дилара Радиковна	Заведующая отделением неонатологии и хирургии новорожденных детей
5	Бердиярова Гульбану Сансы	Заведующая отделением реанимации новорожденных



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	збаевна	
6	АлимхановаГульшатНурмура ратовна	Заведующая отделением ОРИТ детей старшего возраста
7	Сатимов Алмаз Сапаралиевич	Заведующий отделением онкореймации
8	Налибаев Атхам Шакирович	Зав. отделением кардиореймации
9	Булабаева Гульнара Ержановна	Заведующая отделением гематологии детей младшего возраста
10	МанжуоваЛязатНурбапаев на	Заведующая отделением гематологии детей старшего возраста
11	ЖумадуллаевБахрамМалик айдарович	Заведующий онкологическим отделением № 1
12	НуржановаГаухарАмангель диевна	Заведующая отделением онкологии № 2
13	БайзаковаБагланАнуаровна	Заведующая отделением онкологии № 3
14	Тулераева АйгульБаязитовна	Заведующая отделением трансплантации гемопозитических стволовых клеток
15	АсламбаеваНигарАалиев на	Заведующая дневным стационаром
16	АбекеновБахытжанДайраба евич	Заведующий отделением урологии
17	Маршалкина Татьяна Васильевна	Заведующая отделением реабилитации и сложной соматики
18	Майтбасова Райхан Садыкбековна	Заведующая отделением кардиорейматологии
19	ИманкуловаКульзияЖалел овна	Зав. отделением пульмонологии
20	Ахпаров Нурлан Нуркинович	Заведующий отделением хирургии
21	Сулейманова Сауле Бахтияровна	Заведующая операционным блоком отд.хирургии
22	Батталова Куралай Сериковна	Заведующая отделением кардиохирургии
23	Назарова АльфияЗунуновна	Заведующая отделением консультативно- диагностическое отделение
24	Лим Людмила Викторовна	Заведующая отделением функциональной диагностики
25	БулегеноваМинираГусейно вна	Заведующая лабораторией
26	СаргеловСундетШакирови ч	Заведующий отделением лучевой диагностики
27	Изгуттинова Гульнара Калимуратовна	Заведующая физиотерапевтическим отделением
28	Карсыбекова Ляйля Мауленовна	Врач кабинета постдипломного образования

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, отделение	Ученая степень и
---	----------	----------------------	------------------



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

			звание
1	Омарова Кулян Омаровна	Главный научный сотрудник	Д.м.н. профессор
2	Нуртазаева Сауле Нелихановна	Врач орг.отдела	К.м.н.
3	Наурызалиева Шамшагуль Тулеповна	Врач отд.пульмонологии	К.м.н.
4	Байжанова Мунира Маевна	Главный научный сотрудник отд.пульмонологии	Д.м.н., профессор
5	Билялова Кайсин Искендировна	Главный научный сотрудник	Д.м.н., профессор
6	Махнева Анна Фридриховна	Врач лаборатории	К.м.н.
7	Айтжанов Адиль Бакишевич	Врач. отд.эндоскопии	К.м.н.
8	Ишуова Пахытканым Кабдукаевна	Главный научный сотрудник отд.кардиоревматологии	Д.м.н.
9	Адамова Гаухар Сармантаевна	Врач отд.сложной соматической патологии	К.м.н.
10	Нурланов Естай Амиркасимович	Старший научный сотрудник отд.функциональной диагностики	К.м.н.
11	СайдильдаеваЖанарАбаевна	Врач консультативно-диагностического отделения	К.м.н.
12	Мусабаева Дана Дильдабаевна	Старший научный сотрудник орг.отдела	К.м.н.
13	Кожанов Валерий Валентинович	Главный научный сотрудник отд.функциональной диагностики	Д.м.н., профессор

### Резиденты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Абдуллаева НесибелиСапаргалиевна	Детская хирургия 3 курс	
2	АбубакаровХамзатАл газырович	Детская хирургия 3 курс	
3	Дуйсебаев Мурат Талгатович	Детская хирургия 3 курс	
4	ЕлибаевБегайдарАбдикадирович	Детская хирургия 3 курс	
5	Әшірбай Қанат Серікұлы	Детская хирургия 3 курс	
6	Кадыров Сардохон Султанханович	Детская хирургия 3 курс	
7	Карасаев Рамиль	Детская хирургия 3 курс	



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Утемисович		
8	Шиланбаев Нышанбек Ратбекович	Детская хирургия 3 курс	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	БайзаковаБагланАнуарбековна	Педиатрия, 2011	НЦПиДХ, зав.отд.3 онкологии,
2	СалиеваСымбатСарыбаевна	Педиатрия, 2011	НЦПиДХ, врач отд.1 онкол,
3	Бишманов Рустем Какимжанович	Детская хирургия, 2012	НЦПиДХ, врач совместитель отд. урологии, целевая докторантура PhdКазНМУ по специальности «Медицина»,
4	ТурсбековЧоканАйтбекович	Детская хирургия, 2012	НЦПиДХ, врач отд.урологии,
5	ЕржановаГульмирЕргешбаевна	Педиатрия, 2012	НЦПиДХ, врач отд.кардиоревматологии,
6	СарсекбаевЕргалиСемгалиулы	Педиатрия , 2012	НЦПиДХ, врач отд.трансплантации костного мозга,
7	Джамбулова Динара Айнидиновна	Педиатрия, 2012	НЦПиДХ, врач отд.лучевой диагностики
8	Муратова Асель Муратовна	Педиатрия, 2012	НЦПиДХ, врач отд.2 гематология,
9	КулимбетоваАйгеримАдилхановна	Педиатрия, 2012	НЦПиДХ, врач отд.реаним.новорожденных
10	ЖайлаубаеваАлияСерикхановна	Педиатрия , 2012	НЦПиДХ, врач отд.2 гематологии,
11	АфлатоновНуржанБакытбекович	Детская хирургия, 2013	НЦПиДХ, врач отд.хирургии,
12	КуракбаевЕдилБекбаевич	Педиатрия, 2013	НЦПиДХ, врач отд. онкореванимации 87071772747
13	Куанышбаева Айда Жазылбековна	Педиатрия, 2014	НЦПиДХ, и.о. зав.лаборат. афереза,
14	Цой Владислав Валерьевич	Педиатрия, 2014	НЦПиДХ, врач отд.реанимации
15	АбдреимоваАйгульЕрмековна	Педиатрия , 2015	Врач отд.3 гематологии НЦПиДХ,

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	АязбековЕрмекАбуевич	Главный врач Детской городской клинической больницы № 2	
2	Нурбаев Ролан Мамырович	Директор ГКП на ПХВ «Алматинская региональная детская клиническая больница»	



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

3	Медеубеков Улугбек Шалхарович	Зам. директора по научной работе НЦ хирургии им. Сызганова	
4	Божбанбаева Нышангуль Сейтбековна	И.о зав. кафедры детских болезней КазНМУ им Асфендиярова	
5	Кушерев Берик Кабенович	Зав.отд. урологии Центра детской неотложной медицинской помощи	
6	Нугманова Айгуль Маратовна	Зав .каф. педиатрическими дисциплинами КРМУ	
7	Брежнева Ирина Владимировна	Директор республиканской детской больницы «Аксай»	
8	Мырзабекова Гульшара Туребековна	Зав. кафедрой Казахского медицинского университета непрерывного образования	
9	Мусаева Каншаим Кайырлиевна	Директор детского клинического санатория Алатау	
10	Адилбай Даурен Галымович	Зам. по науке КазНИИ онкологии и радиологии	