



*Независимое казахстанское агентство
по обеспечению качества в образовании- IQAA*

*Отчет
по внешнему аудиту (визиту)
АО ННЦ хирургии им. А.Н.Сызганова
МЗСР РК*

*составленный экспертной группой
по самооценке и аудиту
институциональной аккредитации*

Дата внешнего аудита: 16 - 18 мая 2016 года.

г. Алматы, 2016



Karki Tonis

**Руководитель экспертной группы,
международный эксперт**

Вице-декан по академическим делам факультета медицины Тартуского университета, доктор медицины, профессор



Анартаева Мария Улусбековна

Национальный эксперт

Проректор по учебно-методической работе Южно-Казахстанской фармацевтической академии,
доктор медицинских наук, доцент



Кулуспаев Еркин Сергазинович

Национальный эксперт по ОП «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»

Завуч кафедры интернатуры по хирургии Государственного медицинского университета г. Семей,
кандидат медицинских наук, доцент, врач высшей категории



Марасулов Шухрат Искандерович

Национальный эксперт по ОП «Кардиохирургия, в том числе детская»
Заведующий детским кардиохирургическим отделением АО «Национальный
научный медицинский центр» г. Астана, кандидат медицинских наук



Абдрахманова Жанна Сагатбековна

Национальный эксперт по ОП «Лучевая диагностика»
Заведующая кафедрой лучевой диагностики и лучевой терапии АО
«Медицинский университет Астана»,
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор



Еспенбетов Есенай Бахытжанович

Представитель работодателей

Заведующий отделением анестезиологии и интенсивной терапии ГКБ №7 г.
Алматы



Суханбердиева Зарина Маратовна

Представитель студентов, резидент

АО «Казахский университет непрерывного образования»



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в АО «ННЦ хирургии им. А.Н.Сызганова МЗСР РК» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Резиденты, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки резидентов	+			
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности		+		

Руководитель группы, международный эксперт
Тонис Карки

Эксперты:
Анаргаева Мария Уласбековна

Кулуспаев Еркин Сергазинович



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Марасулов Шухрат Искандерович



Абдрахманова Жанна Сагатбековна



Представитель работодателей:

Еспенбетов Есенай Бахытжанович



Представитель резидентов:

Суханбердиева Зарина Маратовна





СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	7
Основные характеристики центра	8

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

ВВЕДЕНИЕ	10
<i>Стандарт 1</i>	
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Менеджмент и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i> Резиденты, резидентцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификация	19
<i>Стандарт 5</i>	
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания... ..	23
<i>Стандарт 7</i>	
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	25
<i>Стандарт 8</i>	
Ресурсы и службы поддержки резидентов.....	28
<i>Стандарт 9</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	36
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	42
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

Введение.

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «ННЦ хирургии им. А.Н.Сызганова МЗСР РК проходил с 16-18 мая 2016 г.

- Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института на русском и английском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность института в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал. Интервью с основными группами показало, что составители отчета смогли в полной мере отразить все наиболее значимые достижения института, которые демонстрируют определенный прогресс в разных сферах деятельности.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института (отделы постдипломного образования; менеджмента научной и инновационной деятельности; развития кадровых ресурсов; служба информационных технологий; отделение гепатобилиарной хирургии и трансплантации печени; многопрофильное отделение; отделение трансплантации почек и экстракорпоральной детоксикации; диагностическое отделение и др.) его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, слушателями резидентуры, выпускниками, работодателями института и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке институциональной аккредитации фактическому состоянию дел.

- Отчет по самооценке институциональной аккредитации содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности центра и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической



базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов со слушателями резидентуры и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр института, патолого-анатомической лаборатории с прозектурой, клинико-диагностической лаборатории, кабинет МРТ, операционного блока, научной библиотеки, столовой и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации отдела постдипломного образования выборочное посещение учебных занятий по направлению подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики института

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова»

- 1945 г.-Научный центр хирургии Академии наук Казахской ССР.

17.06. 1994 г. - Постановлением Кабинета Министров РК № 671 Центр переименован в РГП на ПХВ Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова МЗ РК.

28 июня 2010г.- Постановлением Правительства Республики Казахстан года №658 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызганова» преобразовано в Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызганова».

Местонахождение юридического лица:

- 050004, Республика Казахстан,
- , г.Алматы, ул. Желтоксан 62
- Телефоны: Приемная 8(727) 279-99-61;
- Факс 8(727) 279-95-05.
- адрес электронной почты: info@nnch.kz
- официальный сайт: <http://nnch.kz>

АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» является одной из ведущих хирургических клиник Центральной Азии и Казахстана, где сочетаются наука, образование и практика, ведется неустанный профессиональный поиск, который находит отражение в поистине уникальных оперативных вмешательствах. В НЦ 200 коек, функционируют 18 клинических отделений стационара, 3 многопрофильных отделения, оказывающих медицинские услуги на договорной основе.

Для работы клинических отделений развёрнуты параклинические отделения, деятельность которых направлена на повышение качества оказания медицинской помощи пациентам.

ННЦХ ведет образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

ограничения срока) № 12018231 от 21.11.2012 года, Приложение к государственной лицензии № 001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 21.11.2012 года № 1543).



ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа в ходе внешнего визита (аудита) работала в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством ННЦХ.

16 мая 2016 года состоялась серия встреч-интервью с заместителем Председателя правления (ПП) по научно-клинической деятельности, заместителем ПП по стратегическому развитию, заместителем ПП по финансово-экономической деятельности; интервью с заведующими сектора постдипломного образования (СПО), зав. отделом менеджмента научной и инновационной деятельности; заведующими 10-и отделений: гепатобилиарной хирургии и трансплантации печени, отделение кардиохирургии и трансплантации сердца, рентгенохирургии и интервенционной кардиологии и аритмологии; анестезиологии, реаниматологии и гипербарической оксигенации; реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии; ангиохирургии; торакальной и детской хирургии; трансплантации почек и экстракорпоральной детоксикации; диагностическое отделение; патолого-анатомическая лаборатория с прозектурой

Эксперты посетили: отдел постдипломного образования, службу информационных технологий, отдел менеджмента научной и инновационной деятельности, отдел развития кадровых ресурсов, отделение гепатобилиарной хирургии и трансплантации печени, многопрофильное отделение, отделение трансплантации почек и экстракорпоральной детоксикации, диагностическое отделение; КТ кабинет, УЗИ кабинеты, библиотеку, столовую, а также занятия групп резидентов.

Эксперты ознакомились с внутренней нормативной и отчетной документацией по организации учебного процесса и эффективности реализации образовательных программ, портфолио резидентов.

Были также посещены клинические отделения - базы практической подготовки.

Коллективом Центра разработан стратегический план на 2016-2020 годы, скорректированы миссия, цели и задачи, соответствующие целям и задачам национальной системы образования и здравоохранения.

Экспертная группа отметила достигнутые значительные научно-практические достижения Центра в области создания и внедрения инновационных технологий, планомерное повышение качества оказания медицинских услуг населению Республики Казахстан, соответствующих передовой медицинской практике и международным стандартам качества и безопасной медицинской помощи; повышение кадрового потенциала хирургической службы для укомплектования и формирования пула из высокоспециализированных кадров для оказания высокоспециализированной и



специализированной медицинской помощи в целом, в том числе в регионах; внедрение новых медицинских технологий, современных методов и подходов, применение возможностей передовых технологий науки и техники с последующим трансфертом в систему здравоохранения страны для обновления национальной системы здравоохранения.

При написании отчета по самооценке и принятии управленческих решений изучается состояние разных аспектов деятельности с использованием различных методов анализа и, в первую очередь, SWOT-анализ внешней и внутренней среды, оценка сильных и слабых сторон, возможностей на рынке образовательных услуг и угроз развитию ННЦХ. Можно также отметить лидирующую роль руководства Центра в стремлении к инновациям в науке, образовании, медицине коллектива и ППС в освоении новых инновационных технологий.

Все группы интервьюируемых показали высокую степень преданности центру, своим преподавателям.

Вместе с тем, эксперты отметили недостаточную вовлеченность резидентов, выпускников и работодателей в процесс обсуждения и корректировки миссии и стратегического плана.

Осмотр материальной базы показал, что Центр уделяет внимания информатизации процессов, оснащает учебный процесс современными ИКТ. Посещение отделений Центра позволило сделать вывод о реальной взаимосвязи науки, образования и практики. Кроме этого, налажено взаимодействие с организациями здравоохранения области и других регионов Республики для трансферта новых медицинских технологий, современных методов и подходов в систему здравоохранения страны. Большое внимание уделяется трудоустройству выпускников.

Таким образом, можно отметить, что в последние 5 лет «Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызганова» динамично развивался и реализовывал поставленные стратегические цели и задачи. Визит экспертной группы проходил строго по программе, Центр смог обеспечить участие всех групп интервьюируемых. Было проведено анкетирование резидентов и ППС, результаты которого учтены в отчете в соответствующих разделах. Согласно программе, в конце визита были представлены предварительные результаты и рекомендации экспертной группы руководству Центра.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

ННЦХ имеет миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение ННЦХ и стратегию его развития; миссия, цели и задачи выполняются в рамках основных приоритетов развития, обеспечивающие реализацию в условиях изменяющейся внешней социально-экономической среды. Миссия ННЦХ



соответствует контексту национальных систем высшего образования и здравоохранения, а также направлениям Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года.

Миссия АО ННЦ – Улучшить здоровье населения страны с использованием достижений передовой медицинской науки и принципов доказательной медицины в хирургии, соответствующие международным стандартам качества и безопасности.

Миссия ННЦХ отражена в Стратегическом плане на 2016-2020 годы, утверждённый протоколом заседания Совета директоров № 3/201 от 28 мая 2015 года.

Стратегический план развития ННЦХ разработан на основе анализа современных тенденций развития медицинского образования, программных документов, принятых в Республике в сфере образования, здравоохранения и науки, приоритетных направлений стратегического развития Центра с учетом сложившихся традиций, ценностей, его потенциала и охватывает все сферы деятельности, уровни функционирования и этапы развития, отражает интересы всех категорий сотрудников, обучающихся, специалистов здравоохранения, работодателей, общества и государства.

В разработке стратегического плана участвует ППС, административный персонал и основан на стратегических планах структурных подразделений.

Задачей в контексте образовательной, научной и социальной деятельности ННЦХ определена подготовка высококвалифицированных специалистов на основе интеграции образования, науки и инновационной деятельности, соответствующих современным требованиям Стратегии развития Республики Казахстан; совершенствование профессиональных образовательных программ, обеспечивающих подготовку конкурентоспособных кадров для региона и страны в целом

Цели и задачи развития Центра снабжены количественными и качественными индикаторами их выполнения.

Таким образом, стратегический план соответствует выбранной миссии и определяет конкретные действия для достижения основных целей. Это также позволяет обеспечить равномерное распределение ресурсов по стратегическим направлениям. ННЦХ систематически проводит оценку состояния дел и перспектив развития, анализирует сильные и выявляет слабые стороны деятельности. После обсуждения результатов анализа в структурных подразделениях ННЦХ разрабатываются мероприятия по улучшению, на основе которых в последующем формируется стратегический план развития ННЦХ.

Анализ рынка, а также сильных и слабых сторон (SWOT-анализ) по основным направлениям деятельности Центра.

В ННЦХ разрабатывается Политика в области качества, которая соответствует стратегическому плану, миссии, целям и задачам вуза. Структурные



подразделения задействованы в реализации политики обеспечения качества образования.

Обеспечение противодействию коррупции в ННЦХ обеспечивается юридическим отделом, действующего на основании закона антикоррупционных мер Республики Казахстан.

На плановой основе проводятся различные воспитательные мероприятия антикоррупционной направленности: беседы, встречи, диалоговые площадки, семинар-тренинги, круглые столы. На сайте ННЦХ размещена рубрика с указанием основных задач по борьбе с коррупцией и обязанности сотрудников по соблюдению антикоррупционных мероприятий (<http://nnch.kz/jupgrade/index.php/ru/about-us/the-fight-against-corruption>)

Однако, интервью с работодателями не подтвердило вовлечение их в разработку, пересмотр и актуализации образовательных программ; руководству ННЦХ необходимо шире вовлекать преподавателей и сотрудников в процесс разработки стратегии развития Центра.

Доказательства:

Стратегический план, миссия, цели и задачи, основные направления политики в области обеспечения качества ННЦХ доступны на веб-сайте центра (<http://nnch.kz/jupgrade/index.php/ru/about-us/novosti/news/item/770-strategicheskij-plan-ao-natsionalnyj-nauchnyj-tsentr-khirurgii-im-a-n-syzganova>);

В ходе интервью с ППС, студентами и сотрудниками ННЦХ выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития Центра.

В процессе внешнего аудита были получены документальные доказательства: примеры трехлетних, ежегодных и краткосрочных планов Центра и его подразделений, экземпляры протоколов Ученого Совета, отчеты по распределению ресурсов и их эффективному использованию.

В ходе интервью с руководством и административным составом ННЦХ подтверждены процессы мониторинга и выбора направлений деятельности.

Положительная практика:

ННЦХ имеет миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение ННЦХ и стратегию его развития.

Анализируя внешнюю среду, ННЦХ предусмотрел возможные риски, а также соответствующие механизмы и меры управления ими.

Стратегический план ННЦХ соответствует выбранному направлению деятельности.

ННЦХ вносит вклад в образовательное, научное и социальное развитие региона и страны, учитывая политику Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

Замечаний нет.

Области для улучшения:



1. Вовлечь заинтересованные стороны в процесс стратегического планирования, включая резидентов и преподавателей.
2. Обеспечить эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития.
3. Расширить взаимодействие с работодателями, выпускниками и резидентами в совершенствование и обновление образовательных программ.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Система управления ННЦХ построена в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Уставом, Стратегическим планом развития на 2016-2020 годы с учетом принципа сочетания коллегиальности и единоначалия. Управление разными направлениями деятельности и процессами, структурными подразделениями осуществляется на основе разработанных внутренних правил, положений и должностных инструкций.

Организационная, функциональная и штатная структура ННЦХ подчинена и полностью соответствует идеям реализации миссии, стратегических целей и эффективного управления ННЦХ, обеспечивает процесс принятия решений и реального исполнения, соответствуют миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.

Распределение ответственности и полномочий в ННЦХ определяется внутренними нормативными документами СМК, планами ННЦХ, приказами Председателя Правления, положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями работников.

Менеджмент ННЦХ исходит из перспективной программы управления ресурсами, мониторинга выполнения ее индикаторов.

Необходимо отметить, что предоставленная комиссии организационная структура отражает происходящие в ННЦХ изменения, связанные с оптимизацией и решением стратегических задач.

Коллегиальными органами управления в ННЦХ являются: Совет директоров, Ученый совет, Конкурсная комиссия, Локально-этическая комиссия, Учебно-методический совет, дисциплинарный совет.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета методом анализа итогов и внесения корректировки в существующие планы работы.

В своей работе Ученый совет руководствуется законодательством Республики Казахстан, нормативными актами Министерства образования и науки РК, Министерства здравоохранения и социального развития РК, Уставом, Положением об Ученом совете.

Состав Ученого совета формируется из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных преподавателей.



Управление различными процессами осуществляется административно-управленческим персоналом, имеющим соответствующие компетенции, квалификацию, определяемые Уставом и соответствующей должностной инструкцией. Подбор персонала осуществляется согласно требованиям стандарта. В ННЦХ в рамках политики качества создана система менеджмента качества. Используется электронный документооборот.

Однако, резиденты не участвуют в работе коллегиальных органов управления.

Доказательства:

Предоставлен Устав ННЦХ; ежегодно утверждаемая Председателем Совета Директоров организационная структура (последняя структура от 02.09.2014 г., протокол №37/14).

В Центре создана и поддерживается Система менеджмента качества. Имеются все должностные инструкции согласно штатному расписанию.

Анализ состава и протоколов Ученого совета ННЦХ подтвердил участие ППС в принятии управленческих решений.

В Центре регулярно проводится опрос с целью оценки деятельности администрации, удовлетворенности ППС, персонала и резидентов системой управления.

Проведенное ВЭГ анкетирование показало следующее: 72,7% считают, что в коллективе присутствует корпоративный дух; 91% указали, что администрация реагирует на жалобы по вопросам условий труда и заработной платы; 81,8% оценивают психологический климат как доброжелательный.

В целом, большинство опрошенных вполне удовлетворены их работой.

ННЦХ имеет свой информационный сайт <http://nnch.kz/>, на котором размещена миссия, цели и задачи ННЦХ, а также информация научно-образовательного плана. Резиденты и преподаватели имеют возможность обращаться за необходимой информацией по учебному процессу на информационные стенды.

С июня 2012 года в секторе постдипломного образования введена система электронного документооборота - платформа InfortBS.

Механизм управления конфликтами отношений в ННЦХ включает в себя: ознакомление с положениями внутренней нормативной документацией, положениями о структурных подразделениях ННЦХ, требованиями к организации учебного процесса, основных направлений работы, правилами внутреннего распорядка ННЦХ и т.д.; создание корпоративной культуры.

Положительная практика:

ННЦХ имеет руководящие документы для эффективного выполнения полномочий и ответственности сотрудников.

Внедрена система электронного документооборота на базе информационно-технологической платформы InfortBS.



Управленческие решения принимаются на основе анализа и мониторинга деятельности подразделений, через основные целевые показатели планирования.

Отмечено стремление Центра к достижению высоких показателей по всем видам деятельности: учебной, научной, лечебной и воспитательной.

Руководители стремятся создать условия для наиболее эффективной организации работы Центра.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Шире внедрять принципы корпоративного управления.
2. Активизировать программу управления человеческими ресурсами, системно отражающую процессы оценки, стимулирования, мотивации труда, карьерных траекторий ППС и сотрудников (рейтинг ППС и других категорий сотрудников).
3. Обеспечить повышение квалификации административно-управленческого состава Центра в области менеджмента образования.

Стандарт 3. Резиденты, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Учебный процесс организуется и реализуется в соответствии с нормативно-правовой базой МОН и МЗСР РК. Мониторинг образовательных программ ведется, начиная с процедуры приема, продолжается по всем видам деятельности ППС (учебный, методический, научный, клинический процессы) с анализом успеваемости обучающихся и завершается результатами трудоустройства выпускников. Анализ результатов приема по образовательным программам резидентуры проводится ответственными и обсуждается на Ученом совете. Анализ результатов успеваемости, экзаменационных сессий проводится и обсуждается на заседаниях УМС, УС. С целью системного наблюдения, анализа, оценки образовательных процессов в ННЦХ функционирует сектор постдипломного образования.

В ННЦХ предоставлен равный доступ к образованию для всех обучающихся, созданы социально-психологические и педагогические условия успешного обучения и развития каждого резидента согласно его способностям и потребностям. Политика поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей включена в Положение о соответствующих структурных подразделениях и должностные инструкции.

Учебно-методические комплексы дисциплин, каталоги элективных дисциплин (КЭД) в соответствии с образовательными траекториями предоставляются сектором постдипломного образования в бумажном виде, а также доступны через Интернет-ресурсы. В ННЦХ ежегодно составляется КЭД с указанием цели изучения, краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭД



доступен для обучающихся на сайте ННЦХ. При формировании КЭД учитываются приоритетные задачи здравоохранения, потребности обучающихся, возможности ППС, запросы рынка труда. Индивидуальный рабочий учебный план формируется для каждого слушателя резидентуры на весь период обучения, согласовывается с кураторами резидентов и утверждается первым руководителем обучающей организации.

Резиденты с первых дней нахождения в ННЦХ привлекаются к клинической и научной деятельности. Резидентам предоставляется возможность улучшения уровня английского языка - трижды в неделю проводятся занятия в группах по уровням английского языка

Ознакомившись с образовательным процессом и проинтервьюировав резидентов, можно утверждать об удовлетворённости резидентами политикой ННЦХ. Все резиденты хорошо ознакомлены с миссией, целями и кодексом чести (учебные стенды, сайт центра). Обучающиеся ННЦХ обеспечиваются справочником–путеводителем с описанием академических процедур, правил обучения, политики и процедур оценки учебных достижений. Справочник-путеводитель также содержит информацию о центре, академический календарь на учебный год, телефонный справочник структурных подразделений центра. Резиденты хорошо знают и понимают содержание и назначение справочника-путеводителя, учебного плана, ссиллабусов и политику резидентоцентрированного образования.

В центре реализуются разные уровни поддержки автономии обучающегося.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных методов обучения (анализ ситуаций, мини-клинический экзамен (Mini-CEX - mini-Clinical Evaluation Exercise)), оценка овладения практическими процедурами, обсуждение клинического случая и др. стараются поддерживать инициативы резидентов. Весь процесс обучения построен на принципе взаимодействия преподавателя и резидента, предполагает большую активность обучающегося, творческое переосмысление полученных сведений.

В Справочнике – путеводителе резидента (протокол заседания СПО №8 от 17 августа 2015 года) отражены правила системы контроля и оценки учебных достижений обучающихся, организации учебного процесса; права и обязанности резидента, права и обязанности куратора резидента, преподавателя. Организация мониторинга, внутреннего контроля качества обучения и учебных достижений обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контролей по дисциплине (модулю) и ориентирована на результаты обучения.

Работающая автоматизированная система позволяет постоянно и быстро получать информацию по тестированию резидентов на любом отрезке времени и их архивированию.



Внутренняя исходящая академическая мобильность резидентов основана на освоении базовых дисциплин обязательного компонента и смежных дисциплин в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».

На конкурсной основе резиденты стажировались в ведущих зарубежных клиниках (Анартаев С.М. – Южная Корея с 05.01. по 28.02.2015 по обучающей программе «Interventional cardiology and Echocardiograph» в клинике Gang Neung Asan Hospital), участвуют в совете молодых ученых.

Однако анкетирование показало, что 28% обучающихся волнует качество организации учебного процесса и 28% - качество проведения занятий.

Доказательства:

Ресурсы обучения (библиотека, компьютеры, клинические отделения), изученные в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам резидентов.

Представлены документальные доказательства – справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы специальностей и дисциплин, КЭД.

Продемонстрирована система оценивания учебных достижений резидентов, мониторинг качества знаний обучающихся.

Проводится работа по академической поддержке резидентов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительные дежурства по отделениям ННЦХ, консультации).

96% опрошенных резидентов обеспечены различными информационными материалами.

Положительная практика:

Следует отметить информированность резидентов политикой ННЦХ; активную вовлеченность резидентов в лечебно-диагностический процесс и хорошие возможности для их практической подготовки, участие в оказании высокоспециализированной помощи.

Предоставленные возможности улучшения уровня английского языка.

Направление на зарубежные стажировки резидентов на конкурсной основе.

Проводится ротация резидентов по клиническим отделениям ННЦХ согласно модулям ИУП.

Предоставленный экспертной группе каталог элективных дисциплин впечатляет количеством и содержанием данных курсов.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по заключению договоров для развития внешней академической мобильности резидентов.
2. Следует увеличить количество посадочных мест в библиотеке и компьютеров с выходом в интернет.
3. Ввести онлайн регистрацию на элективные дисциплины.
4. Разнообразить технологии резидентоцентрированного обучения и методы оценки профессиональных компетенций резидентов.



Стандарт 4. Прием резидентов, результаты обучения, признание и квалификации

Прием слушателей резидентуры осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Зачисление в резидентуру оформляется приказом Председателя Правления ННЦХ, после поступления в резидентуру за резидентами-стажерами закрепляется куратор с учёной степенью доктора или кандидата медицинских наук, высшую или первую квалификационную категории (приказом Председателя Правления на основании решения Ученого совета). После издания приказа о зачислении резидентов на первый год данные резидентов вводятся в базу INFORT BS.

В рамках адаптации резидентов первого года обучения ННЦХ проводится «1 сентября – День знаний», где освещается принцип работы административного корпуса; предоставляется ежегодно пересматриваемый справочник-путеводитель, доступный на сайте ННЦХ - www.nnch.kz; проводится инструктаж, знакомство с кураторами.

Функционирует Совет молодых ученых, который в 2015 г. занял третье призовое место в ежегодном конкурсе Фонда Первого Президента «Лучший совет молодых учёных».

Для работы с резидентами сформирован сектор постдипломного образования, подобраны кадры с организационным и педагогическим опытом.

Подготовка осуществляется в соответствии с ГСО РК-2009. По окончании каждой дисциплины проводится контроль знаний резидентов, с размещением на сервере ННЦХ. Результаты устного опроса или тестирования отражаются в экзаменационных ведомостях и в зачётных книжках (контрольных чек-листах) резидентов. Каждые полгода резиденты сдают отчёт о проделанной работе и выступают на заседаниях Ученого совета с докладом.

Оценка учебных достижений слушателей резидентуры по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая государственная аттестация осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. На основании результатов промежуточной аттестации издается приказ о переводе резидентов на следующий семестр с или без назначения стипендии.

За последние 5 лет отчислены 2 резидента по семейным обстоятельствам и 1 резидент по специальности «Кардиохирургия» переведён в Казахский медицинский университет непрерывного образования по собственному желанию.

Согласно типовым правилам организации и обучения в резидентуре каждый год в июле месяце проводится Государственная аттестация резидентов, состоящая из 2 этапов: 1- практические навыки по ОСКЕ; 2-тестирование



В 2011-2014 учебных годах государственные экзамены проводились с привлечением представителя МЗСР РК и 3-х независимых экспертов. В 2015 г. этап выпускного (итогового) тестирования резидентов проводился Республиканским центром оценки знаний и навыков РЦРЗ (РЦОЗН). По окончании выпускных экзаменов, выдается свидетельство об окончании резидентуры, приложение к свидетельству и вносится запись в трудовую книжку.

По поиску вакансий и трудоустройству резидентов и выпускников ведётся сотрудничество с «Центром карьеры» НУО «КРМУ».

ННЦХ сотрудничает с медицинскими организациями по самым различным вопросам - от предоставления клинических баз до государственно-частного партнерства.

Все резиденты выпускники ННЦХ трудоустроены по специальностям, 2 резидента обучаются в докторантуре PhD.

Средняя заработная плата молодого специалиста после окончания интернатуры и/или резидентуры со стимулирующим компонентом составляет 60 и выше тысяч тенге.

Доказательства:

Предоставлены справочники-путеводители, журналы успеваемости и посещаемости, экзаменационные ведомости резидентов и промежуточной полугодовой аттестации, материалы государственной аттестации резидентов.

Анкетирование резидентов показало, что 73,9% связывают свой выбор с хорошим образованием в ННЦХ, 100% - дают высокую оценку преподавателям, 96% - удовлетворены качеством организации учебного процесса.

Положительная практика:

Высокая удовлетворенность обучающихся образовательными услугами в ННЦХ.

Высокий процент трудоустройства выпускников ННЦХ (100%).

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Проводить регулярное оценивание и улучшение служб поддержки резидентов.
2. Создать Ассоциацию выпускников ННЦХ.

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

В ННЦХ ведется подготовка по 3 специальностям резидентуры. Образовательные программы разрабатываются преподавателями резидентуры, соответствуют профессиональным и научным требованиям, социальным и профессиональным компетенциям; разработаны в соответствии с типовыми



планами и ГСО специальностей, обсуждаются на УМС ННЦХ. В процессе составления и утверждения ОП разработчиками учитывается мнение обучающихся. Информация по данному вопросу включает как результаты анализа анкетирования обучающихся, так и устные пожелания соответствующих групп потребителей. Модернизация содержания программ послевузовского образования направлена на формирование компетенций, согласно Дублинским дескрипторам и учитывает современные требования науки и практики.

В программах представлены дисциплины, призванные развивать личностные и нравственные профессиональные качества, прослеживается логическая последовательность в изучении дисциплин, структура разработана с учетом непрерывности содержания образовательной программы, основные требования отражены в учебных планах и программах обучения. Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании учебных планов с использованием системы пре- и постреквизитов. Реализация ОП определяется ее целями, миссией Центра и потребностями практики. В РУПлах определены перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. Присутствует рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала.

Обновление образовательных программ через компонент по выбору осуществляется с учетом интересов обучающихся и потребностей рынка труда. Наименование элективов обсуждается в отделении с ППС при участии резидентов, заседаниях сектора постдипломного образования (ежегодно в марте-апреле), выносятся на утверждение УМС. Внешняя экспертиза и рецензирование программ резидентуры проводится при каждом пересмотре программ с помощью других организаций образования (имеется тесное сотрудничество с НУО «КРМУ»). Рабочие программы и УМКД хранятся как на бумажных, так и на электронных носителях.

С целью обеспечения качества, все учебно-дидактические материалы рассматриваются на заседаниях Учебно-методического совета Центра. Для эффективной реализации образовательных программ на уровне руководства Центра планируется их ресурсное обеспечение (финансовое, информационное, материально-техническое). Ведущая роль ППС в разработке и реализации образовательных программ, обеспечении их качества проявляется в организации и проведении семинаров, круглых столов, лекций, как профессиональной направленности, так и по проблемам формирования духовно-нравственных качеств личности обучающихся. ППС являются разработчиками авторских учебников, учебных пособий по преподаваемым



дисциплинам: за последние пять лет подготовлено и издано 36 наименований учебной литературы.

Положительным является наличие учебных курсов, рекомендованных работодателями, например, «Общие и частные вопросы трансплантологии» (4 недели/216 час.).

Со многими выпускниками Центр поддерживает тесную и постоянную связь, многие из которых в последующем участвуют в дальнейшем трудоустройстве выпускников.

Мониторинг качества ОП проводится сектором постдипломного образования, службой внутреннего контроля ННЦХ и отделом контроля качества и клинического аудита. Мониторинг осуществляется путем анкетирования, анализа журналов жалоб потребителей несоответствующей продукции, протоколов заседания сектора постдипломного образования и УМС. Кроме этого, внешняя оценка выпускников осуществляется на государственных экзаменах членами комиссии (представителями МЗСР РК, работодателями), также учитываются отзывы работодателей о деятельности обучающихся и выпускников.

Проанализированы документы (методические разработки ППС, положения, планы занятий), демонстрирующие готовность ППС к повышению качества обучения. 17 мая экспертная группа посетила ряд занятий: лекции резидентов-кардиохирургов 4 курса «Пороки митрального клапана» и резидентов 2 курса специальности «Лучевая диагностика», практическое занятие 2 курса специальности «Анестезиология и реаниматология». Лекции-презентации и занятие проводились по традиционной методике.

При изучении индивидуальных планов работы ППС комиссия констатирует, что они имеются в наличии и находятся в удовлетворительном состоянии. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов за последние 5 лет, включающие перечень научных, учебно-методических работ и публикаций, имеются в наличии.

Доказательства:

Представлены документы, регламентирующие процессы разработки, утверждения и реализации образовательных программ.

Резиденты и заинтересованные стороны имеют доступ к образовательным ресурсам.

Интервью с работодателями, выпускниками разных лет, подтвердило достаточно высокую оценку качества подготовки резидентов по образовательным программам ННЦХ.

В ходе интервью с резидентами подтверждено их участие в формировании индивидуальных учебных программ.

Положительная практика:

Резиденты участвуют в формировании индивидуальных учебных программ через компонент по выбору.



Участие резидентов в оказании высокоспециализированной медицинской помощи пациентам.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Предусмотреть регулярное обновление образовательных программ с учетом интересов рынка труда, результатов научных исследований и инновационных технологий.
2. Привлекать стейкхолдеров к разработке и совершенствованию образовательных программ.
3. Совершенствовать мониторинг эффективности реализуемых образовательных программ.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников ННЦХ осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных Председателем Правления ННЦХ.

ННЦХ ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров, а также конкурсного замещения вакантных должностей в соответствии с правилами действующего законодательства.

Количество штатных единиц ППС на 01.09.2015г. составляет 56 ед., доля штатного ППС составляет 100%, остепененность - 53,6%. Квалификация ППС соответствует лицензионным требованиям, занимаемым должностям, требуемому уровню научной подготовки. В штате ППС работают: 2 обладателя государственных наград и званий; 2 - члена-корреспондента НАН РК, академика отраслевых и региональных академий; 2- Лауреата государственных премий; 28 - обладателей нагрудного знака Отличника здравоохранения – 28 человек.

Разработаны положения и должностные инструкции сотрудников и ППС ННЦХ, которые находятся в отделе развития кадровых ресурсов, отделе контроля качества и клинического аудита, а также в структурных подразделениях. Все положения и должностные инструкции составлены в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001 (ISO 9001).

Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса в осуществляется сектором постдипломного образования и учебно-методическим советом ННЦХ. На заседаниях СПО и УМС рассматриваются вопросы по выработке единых требований по разработке учебно-методического обеспечения специальностей, оснащенности нормативно-правовыми,



методическими документами в сфере образования. Работа преподавателя отражена в индивидуальном плане, который утверждается заведующей СПО.

Дисциплинарный совет под руководством главного врача действует на основании Положения о дисциплинарном совете.

В Центре действует Кодекс академической чести ППС и сотрудников. Кадровая политика реализуется в соответствии с законодательными актами, внутренними нормативными документами и утвержденными процедурами.

Одним из приоритетных направлений развития ННЦХ является повышение профессионального уровня ППС. За отчетный период обучено 42 сотрудника Центра (62 командировки): участие в международных конференциях, конгрессах, съездах – 25; обучающих семинаров, стажировок, курсов, тренингов, обучений на рабочем месте, мастер-классов, повышений квалификаций в дальнем и ближнем зарубежье - 37

Компетентность кадров при приеме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, записей в трудовой книжке, списка трудов и соответствующих документов.

В ННЦХ внедрена система ежеквартального перекрестного аудита, включающая не только рассмотрение всей отчетно-учетной документации клинических отделений, но и рассмотрение всех жалоб и предложений сотрудников и пациентов. Проводится мониторинг соблюдения этических норм, правил внутреннего распорядка. Результаты оценки и мониторинга отражаются в журналах, отчетах, анализах анкет.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей ППС и сотрудников в ННЦХ используются разнообразные механизмы морального и материального стимулирования: предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств ННЦХ в соответствии с решением директората; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; опережающее повышение в должности при росте научной квалификации; выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях.

В Центре порядок поощрения сотрудников определен положениями «О системе оплаты труда и мотивации сотрудников» и «Правилами оценки и развития работников» (протокол Правления ННЦХ № 3/1016 от 09.04.2016 г.).

На заседаниях УМС ННЦХ рассматриваются вопросы по выработке единых требований к ППС по разработке учебно-методического обеспечения специальностей, оснащенности нормативно-правовыми, методическими документами. Анализ показал ориентированность преподавателей на современные достижения науки и практического здравоохранения. В задачи ППС входит проведение всех видов занятий, эдвайзерская деятельность, выполнение учебно-методической работы, научно-исследовательской работы, воспитательной и т.д. Преподаватели Центра ведут активную лечебно-диагностическую инновационную деятельность.



В процессе интервью работодатели и выпускники вуза высказали рекомендации о необходимости повышения педагогической квалификации ППС.

Доказательства:

В ходе проверки представлены «Правила оценки и развития работников» и др. подтверждающие документы, определяющие права и ответственность ППС, критерии назначения и повышения по службе ППС.

Представлены руководства, в которых отражены академическая политика и процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, в том числе должностные инструкции).

Высокая степень удовлетворенности резидентов компетентностью преподавателей подтверждена результатами опроса резидентов (100%).

Положительная практика:

Высокий профессиональный и научный уровень преподавателей и сотрудников (остепененность – 53,6%).

Внедрение результатов инновационных технологий и научных разработок сотрудников ННЦХ в здравоохранение для повышения качества и доступности оказываемых медицинских услуг.

Система ежеквартального перекрёстного аудита в ННЦХ.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Повысить эффективность и результативность системы повышения педагогической квалификации ППС.
2. Совершенствовать механизмы оценки деятельности, мотивации и вознаграждения ППС за высокое педагогическое мастерство и научные результаты с внедрением дифференцированной системы оплаты труда.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Политика ННЦХ ориентирована на устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности путем обеспечения эффективной интеграции образования, науки и инноваций и соответствует её миссии, стратегии развития.

Научные исследования отражают миссию, цели и задачи ННЦХ. Проводятся научные исследования прикладного характера направленные на совершенствование деятельности практического здравоохранения, в частности реконструктивно-восстановительные и эндоваскулярные способы операций на сердце; эндоскопические технологии в диагностике и лечении транзиторных дисфункций пищевода; хирургическое лечение при заболеваниях гепатобилиарной системы; лечение больных с мультифокальным атеросклеротическим поражением аорты и ее ветвей; оптимизация лечебной



тактики при посттравматических осложнениях травм органов дыхания; прогнозирование криза отторжения и совершенствование комплекса мероприятий, улучшающих выживание трансплантата после пересадки почки; реабилитация больных после травм путем развития реконструктивной, пластической и эстетической микрохирургии травм конечностей и их последствий, дефектов и деформаций тканей.

В текущем году выполняется Грантовый проект «Разработка научно-обоснованных подходов к коррекции механической желтухи различного генеза».

За 2011-2015 гг. ППС ННЦХ проведены и продолжаются научные исследования по 6 Грантовым проектам. За отчетный период опубликовано 1293 статей: в отечественных журналах, в т.ч. рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования МОН РК – 111; в изданиях, индексируемых Web of Science Core Collection – 82.

С 2011 по 2015 годы выпущено 36 монографий, учебников, учебных пособий (в т.ч. в соавторстве с зарубежными учеными); получено 40 охранных документов; зарегистрировано 95 актов внедрения.

За последние годы отмечается увеличение количества научных публикаций с положительным импакт-фактором: 2013 г. – 12 статей, 2014 г. – 18, 2015 г. - 44.

Статистические показатели НИР за последнее 5 лет в разрезе финансирования: 2011 год - 74,4 млн.тг., 2012 год - 218,1 млн.тг., 2013 год - 220,7 млн.тг., 2014 год - 203,1 млн.тг., 2015 год - 98,7 млн.тг.

За отчетный период были успешно коммерциализированы трансферты в организации и клиники Республики Казахстан на сумму 9 млн 549 тыс. 403 тенге.

В ННЦХ создана Локально-этическая комиссия, которая оценивает работу временных научных коллективов, эффективность их деятельности и поощрения по системе KPI.

В научно-исследовательскую работу вовлечены резиденты (в 2015 г.-до 62%). За 2011-2015 гг. резидентами опубликовано 82 международных научных публикаций, участвовали в зарубежных стажировках в составе рабочих групп.

Для участия в совместных научных исследованиях ННЦХ имеет договора и меморандумы о сотрудничестве с 17 ведущими зарубежными университетами и медицинскими центрами Японии, Южной Кореи, Великобритании, Турции, России, Беларуси, Армении.

Инфраструктура ННЦХ для осуществления научно-исследовательской деятельности состоит из отдела менеджмента научной, инновационной деятельности и международного сотрудничества, которые являются самостоятельными структурными подразделениями и подчиняются заместителю Председателя Правления по научно-клинической деятельности.

Доказательства:



Инновационная деятельность подтверждена наличием 40 охранных документов, научными публикациями в изданиях, индексируемых Web of Science Core Collection – 82 статьи, 95 зарегистрированных актов внедрения.

В ННЦХ выполнялись финансируемые научно-технические программы, в том числе на конкурсной основе:

- НТП О.0465 «Разработка научно-обоснованных предложений по совершенствованию реконструктивно-восстановительных, пластических и эндоскопических способов операций и методов профилактики их осложнений» (2009-2011 гг.);
- НТП О. 0596 «Снижение уровня социально-значимых заболеваний, травм и их последствий на основе разработки и совершенствования органосохраняющих и органовосстанавливающих лечебно-диагностических технологий в хирургии» (2012-2014 гг.).

В 2014 г. завершено выполнение инновационных Грантов РК за 2012-2014 гг. по линии Национального агентства по технологическому развитию по 4 направлениям:

1. «Оптимизация хирургического лечения пациентов с терминальными стадиями заболеваний сердца», освоено за 3 года 16 883,2 тыс.тенге (договор № 390 от 23 декабря 2011 года, Номер госрегистрации 0112РК01056)

2. «Генетические нарушения гемостаза в развитии венозных тромбозомболических осложнений», освоено за 3 года 17 759,1 тыс.тенге (договор № 391 от 23 декабря 2011 года, Номер госрегистрации 0112РК01055)

3. «Оптимизация хирургического лечения пациентов с терминальными стадиями заболеваний печени», освоено за 3 года 16 851,0 тыс.тенге (договор № 392 от 23 декабря 2011 года, Номер госрегистрации 0112РК01057)

4. «Совершенствование микрохирургии травм кисти», освоено за 3 года 17 998,8 тыс.тенге (договор № 393 от 23 декабря 2011 года, Номер госрегистрации 0112РК01054)

В текущем году выполняется Грантовый проект «Разработка научно-обоснованных подходов к коррекции механической желтухи различного генеза» на общую сумму 2280,0 тыс. тг.

Изучение материалов проведенных конференций, семинаров подтверждает достаточный уровень их организации и участия ППС, актуальность тематики.

С 2011г. ежегодно проводится Конгресс хирургов Казахстана с международным участием и привлечением лучших специалистов из дальнего и ближнего зарубежья с целью внедрения в практику хирургических учреждений страны наилучшего опыта ведущих стран Азии, Евросоюза и США.

Сотрудники ННЦХ участвовали в 49 международных конференциях, 18 – стажировках в ведущие зарубежные клиники мира по актуальным направлениям хирургии.

Однако учебные программы и документы не демонстрируют внедрение результатов научных исследований ППС ННЦХ в образовательный процесс.



Положительная практика

ННЦХ занимает 6-ое место по итогам ранжирования научных организаций Республики Казахстан (2015 г.).

Достаточные показатели выполняемых научных исследований по актуальным проблемам здравоохранения: публикации в международных рецензируемых научных изданиях, индексируемых в авторитетных базах данных научной информации (Web of Knowledge); научные разработки, коммерциализация трансфертов в организации и клиники.

Внедрение результатов научных исследований в медицинские организации страны (95 зарегистрированных актов внедрения) для повышения качества и доступности медицинских услуг и снижения инвалидности населения.

Инновационная деятельность подтверждается наличием большого количества патентов и свидетельств.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Расширить участие преподавателей в научной деятельности с привлечением резидентов.
2. Внедрить эффективные механизмы мотивации и оценки научной деятельности профессорско-преподавательского состава ННЦХ.
3. Шире внедрять результаты собственных научных исследований и разработок в образовательный процесс.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки резидентов

Финансовая стратегия ННЦХ соответствует стратегическому плану развития и обеспечивает финансовыми ресурсами все направления деятельности.

Ресурсное обеспечение ННЦХ соответствует миссии, целям и задачам, легкодоступны для обучающихся и преподавателей. Экспертная группа провела визуальный осмотр корпусов, отделений, учебных аудиторий. Инфраструктура ННЦХ соответствует специфике деятельности, реализуемым образовательным программам послевузовского медицинского образования по реализуемым специальностям резидентуры. Общая площадь двух корпусов ННЦХ составляет 18 580,5 кв.м. Мощность клиники составляет 200 коек, на которых функционируют 18 клинических отделений стационара. Также имеются 3 многопрофильных отделения на 57 коек; параклинические отделения. Обучающиеся обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Ежегодно в ННЦХ проводится закуп современного оборудования для оснащения всех клинических отделений ННЦХ, лабораторий, операционных залов, библиотеки.



В ННЦХ функционирует тестовый зал на 5 посадочных мест, библиотека на 12 посадочных мест. Во всех ординаторских предусмотрены посадочные места для резидентов.

Материально-техническая база соответствует миссии, целям и задачам организации. Отмечена поступательная динамика развития и эффективность использования финансовых ресурсов.

Система финансирования основана на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.

Источники финансирования «ННЦХ» состоят из бюджетного финансирования гос. заказа по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в размере 56,6%; бюджетного финансирования на увеличение уставного капитала в размере 30,1%; бюджетного финансирования государственного образовательного заказа в размере 1,0%; доходов от оказания платных услуг в размере 7,8%; научной деятельности в размере 1,6%; прочих доходов – до 1%.

Общие расходы направлены на фонд оплаты труда административно-управленческого персонала и ППС, содержание здания, информационную базу и укрепление материально-технической базы в 2015 г.- 33775,3 тыс. тенге.

Ежегодно план Развития финансово-хозяйственной деятельности ННЦХ утверждается МЗСР РУ и Советом директоров с распределением бюджета Общества; годовая финансовая отчетность ННЦХ предварительно утверждается Советом директоров и окончательно - решением Единственного акционера – МЗ СР РК.

Ежегодный внешний аудит проводится в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Рекомендации и замечания по проведенным аудитам принимаются во внимание Обществом и вносятся соответствующие корректирующие записи. Аудиторские организации, привлеченные для проведения аудита ННЦХ.

Внешний и внутренний документооборот в ННЦХ осуществляется посредством корпоративной электронной почты. Автоматизация ведется в информационной системой InfortBS. Компьютеры подключены к Интернет и общей сети Сервера ННЦХ.

Экспертной группой был проведен визуальный осмотр библиотеки, оснащенной современным книжным фондом. Кроме того, в каждом отделении ННЦХ имеются личные библиотеки для сотрудников.

В ННЦХ подключение к интернету осуществляется с помощью ADSL (51000 Кб/с) и мобильными (4G) технологиями.

Резиденты, ППС и сотрудники пользуются услугами Интернет в зале электронной библиотеки, кабинете IT, СПО, отделениях. Доступ к локальной сети предоставляется резидентам и сотрудникам, зарегистрированным в корпоративной сети ННЦХ.



Общий фонд библиотеки ННЦХ составляет 20999 экземпляров, из них учебной литературы – 8836 единиц, в т.ч. на государственном языке – 91, на английском - 675.

Необходимо, отметить недостаточный фонд учебной и методической литературы на государственном и английском языках.

Обеспеченность основного книжного фонда в расчете на одного резидента приведенного контингента соответствует нормам стандарта.

Ежегодно выделяются средства на закуп учебной литературы, фонд библиотеки увеличивается из года в год.

Обеспеченность образовательного процесса изданиями на электронных носителях соответствует требованию ГОСО РК 5.03.010-2006; 2009; 2011 и превышает 40% от количества дисциплин БД и ПД РУП специальностей.

Количество наименований научных периодических изданий по профилю реализуемых образовательных программ, в т.ч. на казахском/ английском языке составляет 2580/51/0.

Однако, список изданий на электронных носителях не доступен для обучающихся; ограничено количество посадочных мест в библиотеке и компьютеров с доступом к Интернет; библиотека не располагает подпиской и доступом к полнотекстовым БД Thomson Reuters, Scopus, Springer, EBSCO.

Доказательства:

Финансирование образовательной деятельности формируется за счет средств по платным услугам, предоставлению услуг по государственному заказу, образовательным услугам циклов переподготовки и повышения квалификации, научно-технических программ.

Основными показателями финансовой устойчивости центра является динамика роста доходов и расходов. Финансовый аудит проводится регулярно.

В ходе интервью с руководством и персоналом по финансовым вопросам, было подтверждено применение механизмов оценки эффективности использования финансовых ресурсов (анализ и оценка финансовых результатов). Центр не имеет задолженностей по обязательным платежам в бюджет и ссудных задолженностей. Следует отметить динамику роста объема средств, направленных центром на укрепление и развитие материально-технической базы.

Приведенные данные свидетельствуют о финансовой устойчивости ННЦХ и способствуют достижению Миссии.

В ходе внешнего аудита экспертной группой были посещены аудитории, оборудованные современными техническими средствами обучения, учебные и научные подразделения и др., соответствующие реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Удовлетворённости ППС оснащением учебного процесса материально-техническим оснащением обучающихся составляет 92%, ППС – 63,6%.

Положительная практика



Центр имеет эффективную политику и процедуру финансового менеджмента, которая обеспечивает адекватность и прозрачность распределения финансовых ресурсов.

Библиотека имеет ряд разработанных ППС электронных учебников, удобных для пользования резидентами.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Рекомендуется обеспечить доступ ППС, сотрудников и обучающихся к полнотекстовым международным базам данных.
2. Увеличить учебный фонд литературы на государственном и английском языках.
3. Увеличить количество посадочных мест и компьютеров с доступом к Интернет в библиотеке.

Стандарт 9. Информирование общественности

АО ННЦХ осуществляет информационно-разъяснительную работу по освещению своей деятельности путем публикации материалов на интернет-ресурсе, в социальных сетях, средствах массовой информации (СМИ).

Веб-сайт поддерживает миссию, цели и задачи, и эффективно используется для информирования заинтересованных сторон. В ННЦХ функционирует Служба по связи с общественностью под прямой курацией Председателя Правления, а также под руководством заместителя Председателя Правления по Стратегическому развитию, который координирует процесс информирования общественности, налаживая связь с внешними и внутренними заинтересованными лицами.

Вся информация о деятельности ННЦХ, работе структурных подразделений, новостная информация и т.д., размещаемая на сайте ННЦ предоставляется руководителями структурных подразделений в отдел информатики, согласовывается с заместителями Председателя Правления по научно-клинической деятельности, финансово-экономической и операционной деятельности, главным врачом. Информация размещается на сайте после согласования с заместителем по стратегическому развитию (контролирует качество информации) и утверждения Председателем Правления ННЦХ.

За отчетный период информация о деятельности освещена в крупных республиканских СМИ, на информационных баннерах корпусов, а также в газетах города.

В ННЦХ внедрена и систематизирована информационная политика, к тактическим задачам которой относится обеспечение стабильного потока новостей и объявлений по направлениям деятельности ННЦХ на сайте, в т.ч. в средствах массовой информации.

Информационная поддержка и информация о научно-образовательной деятельности ННЦХ удовлетворяет запросы обучающихся, ППС и



общественности, что было подтверждено во время интервью с резидентами, выпускниками, ППС и работодателями.

Доказательства:

ННЦХ имеет собственный интернет сайт <http://nnch.kz>, обладающий хорошим функционалом, с доступной информацией о всех подразделениях вуза, открытой для общественности.

На сайте отражена информация о миссии, целях и планах развития, которая доступна всем группам заинтересованных лиц: резидентам, преподавателям, работодателям.

Функционируют блоги Председателя Правления и главного врача, позволяющие резидентам, ППС и сотрудникам выразить свои жалобы и пожелания.

Система контроля актуальности и доступности информации представлена обратной связью, возможностью комментариев в блогах Председателя Правления и главного врача.

Центр размещает информацию в республиканских газетах и журналах, на центральных телеканалах и радиостанциях информацию об истории и деятельности. Кроме сайта информация представлена в брошюрах, буклетах.

Положительная практика:

Проводиться последовательная и постоянная работа по оперативному информированию заинтересованных лиц об направлениях деятельности ННЦХ.

Интернет сайт (<http://nnch.kz>) обладает понятным и доступным интерфейсом, функционалом с возможностью получения полной информации о деятельности ННЦХ.

Система показателей и направлений деятельности открыта для общественности, имеется возможность прямого обращения к руководству посредством блогов Председателя правления и главного врача.

Небольшое замечание: Сайт ННЦХ не представлен на государственном языке

Области для улучшения:

1. Для обеспечения более широкого информирования общественности о деятельности ННЦХ запустить версии сайта на государственном языке.



ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период с 16 по 18 мая 2016 года был проведен внешний визит экспертов по институциональной аккредитации в АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова». На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений института, интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова», соответствует критериям стандартов институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1. МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Соответствует

Области для улучшения:

1. Вовлекать заинтересованные стороны в процесс стратегического планирования, включая резидентов и преподавателей.
2. Обеспечить эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития.
3. Расширить взаимодействие с работодателями, выпускниками и резидентами в совершенствование и обновление образовательных программ.

Стандарт 2. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Соответствует.

Области для улучшения:

1. Шире внедрять принципы корпоративного управления.
2. Активизировать программу управления человеческими ресурсами, системно отражающую процессы оценки, стимулирования, мотивации труда, карьерных траекторий ППС и сотрудников (рейтинг ППС и других категорий сотрудников).
3. Обеспечить повышение квалификации административно-управленческого состава Центра в области менеджмента образования.

Стандарт 3. РЕЗИДЕНТЫ, РЕЗИДЕНТЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Соответствует

Области для улучшения:



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

1. Активизировать работу по заключению договоров для развития внешней академической мобильности резидентов.
2. Следует увеличить количество посадочных мест в библиотеке и компьютеров с выходом в интернет.
3. Ввести онлайн регистрацию на элективные дисциплины.
4. Разнообразить технологии резидентоцентрированного обучения и методы оценки профессиональных компетенций резидентов.

Стандарт 4. ПРИЕМ РЕЗИДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Соответствует

Область улучшения.

3. Проводить регулярное оценивание и улучшение служб поддержки резидентов.
4. Создать Ассоциацию выпускников ННЦХ.

Стандарт 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Соответствует

Области улучшения:

1. Предусмотреть регулярное обновление образовательных программ с учетом интересов рынка труда, результатов научных исследований и инновационных технологий.
2. Привлекать стейкхолдеров к разработке и совершенствованию образовательных программ.
3. Совершенствовать мониторинг эффективности реализуемых образовательных программ.

Стандарт 6. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Соответствует.

Области улучшения:

1. Повысить эффективность и результативность системы повышения педагогической квалификации ППС.
2. Совершенствовать механизмы оценки деятельности, мотивации и вознаграждения ППС за высокое педагогическое мастерство и научные результаты с внедрением дифференцированной системы оплаты труда.

Стандарт 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА И/ЛИ ТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Соответствует



Области улучшения:

1. Расширить участие преподавателей в научной деятельности с привлечением резидентов.
2. Внедрить эффективные механизмы мотивации и оценки научной деятельности профессорско-преподавательского состава ННЦХ.
3. Шире внедрять результаты собственных научных исследований и разработок в образовательный процесс.

Стандарт 8. РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ РЕЗИДЕНТОВ

Соответствует

Области улучшения:

1. Рекомендуются обеспечить доступ ППС, сотрудников и обучающихся к полнотекстовым международным базам данных.
2. Увеличить учебный фонд литературы на государственном и английском языках.
3. Увеличить количество посадочных мест и компьютеров с доступом к Интернет в библиотеке.

Стандарт 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Соответствует с небольшим замечанием:

Сайт ННЦХ не представлен на государственном языке

Области улучшения:

1. Для обеспечения более широкого информирования общественности о деятельности ННЦХ запустить версии сайта на государственном языке.



Приложение 1.

Программа внешнего визита в рамках Институциональной аккредитации
АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова»
с 16 мая по 18 мая 2016 года

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита 15 мая 2016 года				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница «Уют» ул.Гоголя, 127/1, уг.пр.Сейфуллина	К, ОВ
День первый, 16 мая 2016 года				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы «Уют»	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	К, ОВ
8.30-8.50	Трансфер из гостиницы до АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова», ул. Желтоксан 62	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц.зал, 2 этаж	К, ОВ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц.зал, 2 этаж	К, Р
10.00-10.30	Встреча с Председателем Правления АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова»	Р, ЭГ, К, Председатель Правления	Кабинет Председателя Правления, 2 этаж	К, ОВ
10.30-11.10	Интервью с заместителем ПП по научно-клинической деятельности, с заместителем ПП по стратегическому развитию, с заместителем ПП по финансово-экономической деятельности	Р, ЭГ, К, Заместители ПП	Административный корпус, малый конференц.зал, 2 этаж	ОВ
11.10-11.25	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц.зал, 2 этаж	К
11.25-13.00	Визуальный осмотр АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова» Отдел постдипломного образования; Служба информационных технологий; Отдел менеджмента научной и инновационной деятельности;	Р, ЭГ, К, ОВ	АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова» Административный корпус: 231каб 221каб 204 каб.	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Отдел развития кадровых ресурсов; Отделение гепатобилиарной хирургии и трансплантации печени; Многопрофильное отделение; Отделение трансплантации почек и экстракорпоральной детоксикации; Диагностическое отделение; КТ кабинет УЗИ кабинеты		207 каб. 3 этаж 4 этаж 5 этаж 1 этаж 113 каб. 116, 117, 121, 122 кабинеты	
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
14.00-14.50	Интервью с зав. ОПО, заведующими отделений: 1. Заведующая ОПО; 2. Заведующий отделом менеджмента научной и инновационной деятельности; Заведующие отделениями: 3. Отделение гепатобилиарной хирургии и трансплантации печени; 4. Отделение кардиохирургии и трансплантации сердца; 5. Отделение рентгенохирургии и интервенционной кардиологии и аритмологии; 6. Отделение анестезиологии, реаниматологии и гипербарической оксигенации; 7. Отделение	Р, ЭГ, К, зав ОПО, зав отделением и	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии; 8.Отделение ангиохирургии; 9.Отделение торакальной и детской хирургии; 10. Отделение трансплантации почек и экстракорпоральной детоксикации; 11.Диагностическое отделение; 12.Патолого-анатомическая лаборатория с прозектурой.			
14.50-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
15.00-15.50	Интервью со слушателями резидентуры: Кардиохирургия-8 Лучевая диагностика-7 Анестезиология и реаниматология-10	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
15.50-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
16.00-16.45	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	следующий день)			
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	ОВ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	
День второй, 17 мая 2016года				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	ОВ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
9.00-12.00	<p>Визуальный осмотр АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»:</p> <p>1. Библиотека</p> <p>2. Отделение реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии</p> <p>3. Отделение кардиохирургии и трансплантации сердца</p> <p>4. Отделение рентгенохирургии и интервенционной кардиологии и аритмологии</p> <p>5. Рентгекабинет</p> <p>6. Операционный блок</p> <p>7. Отделение анестезиологии и реаниматологии</p> <p>8. Клинико-диагностическая лаборатория</p>	Р, ЭГ, К, Руководитель структурных подразделений	<p>АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» Клинический корпус:</p> <p>4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>4 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>3 этаж</p> <p>2 этаж</p> <p>2 этаж</p>	ОВ
12.00-12.15	Посещение занятий по специальности «Лучевая диагностика»	Р, ЭГ, К	Клинический корпус, 2 этаж. Учебная комната по Лучевой диагностике	ОВ
12.15-12.30	Посещение занятий по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»	Р, ЭГ, К	Клинический корпус, 2 этаж. Учебная комната по Анестезиологии и реаниматологии	ОВ
12.30-12.45	Посещение занятий по специальности «Кардиохирургия, в том	Р, ЭГ, К	Клинический корпус, 4 этаж. 419 кабинет	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	числе детская»			
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
14.00-16.45	Визуальный осмотр АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»: 1. Рентгенкабинет 2. Патолого-анатомическая лаборатория с прозектурой 3. Операционный блок 4. Кабинет функциональной диагностики 5. Кабинет МРТ диагностики	Р, ЭГ, К	АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» Административный корпус: 5 этаж 5 этаж 3 этаж 1 этаж, 103 каб. Корпус МРТ	ОВ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К работодател и	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	ОВ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц. зал, 2 этаж	К
18:30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	ОВ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	
День третий, 18 мая 2016 года				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	ОВ
8.30-9.00	Трансфер в АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	Р, ЭГ, К	АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»	ОВ
9.00 –	Работа с документами,	Р, ЭГ, К	Административный	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

12.00	выборочное приглашение заместителей ПП, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.		корпус, малый конференц-зал, 2 этаж	
12.00 - 13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц-зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц-зал, 2 этаж	ОВ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц-зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К	Административный корпус, малый конференц-зал, 2 этаж	ОВ
17.00 - 20.00 или на след. утро в зависимости от расписания транспорта	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Уют»	ОВ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; лицо, ответственное за аккредитацию АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» - ОВ; Председатель Правления – ПП; Отдел постдипломного образования – ОПО.



Список для интервью по Институциональной аккредитациям по стандартам НКАОКО

Ответственное лицо АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова» за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	ШахметоваКульбаршинСеильбековна	Заведующая отделом постдипломного образования	Кандидат медицинских наук

Руководство АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Баймаханов Болатбек Бимендеевич	Председатель Правления	Доктор медицинских наук, профессор
2	Медеубеков Улугбек Шалхарович	Заместитель Председателя Правления по научно-клинической деятельности	Доктор медицинских наук, профессор
3	Міржакыпов Арман Төлегенұлы	Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию	Кандидат медицинских наук
4	Тунгатов Кайрат Хасипович	Заместитель Председателя Правления по финансово-экономической и операционной деятельности	
5	Чорманов Алмат Турсынжанович	Главный врач	Кандидат медицинских наук

Руководители структурных подразделений АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Д.м.н., профессор Сейсембаев Манас Ахметжарович	Председатель Учебно-методического совета
2	К.м.н. ШахметоваКульбаршинСеильбековна	Заведующая отделом постдипломного образования
3	К.м.н. Сырымбетқызы Жанна	Зав.отделом экспертизы и качества
4	Ботбаева Галия Аршабековна	Главный бухгалтер
5	Жакыпова Жанар Акимбековна	Главный экономист
6	Тулелтаев Рустем Мухтарович	Заведующий отделением кардиохирургии
7	К.м.н. Куандыков Тлеуберди Кенесбаевич	Заведующий отделением анестезиологии и реаниматологии
8	К.м.н. Коспанов Нурсултан Айдарханович	Заведующий отделением ангиохирургии
9	Доктор PhDBаимбетовАдилъКудайбергенович	Заведующий отделением рентгенохирургии и аритмологии



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

10	К.м.н.Токсанбаев Данияр Сапарович	Заведующий отделением гепатопанкреато-билиарной хирургии и трансплантации печени
11	К.м.н. Ширтаев Бахытжан Керимбекович	Заведующий отделением торакальной и детской хирургии
12	К.м.н. БутабаевНурланКасымович	Заведующий многопрофильным отделением
13	К.м.н. МурадовМисмилИсламович	Заведующийотделением реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии
14	Байгуисова Динара Зулхарнаевна	Заведующая отделением Лучевой диагностики
15	Ералиев ТасболатЕралиевич	Заведующий отделом хозяйственного обеспечения
16	Калужина Татьяна Михайловна	Заведующая службой информационных технологий
17	АбзалиевКуатБаяндыевич	Заведующий отделом менеджмента научной, инновационной деятельности и международного сотрудничества
18	НикбаевБахытжанБеркутбаевич	Юрист, юридический отдел

Преподаватели АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Миербеков Ергали Маматович	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская	Доктор медицинских наук, профессор
2	Кусаинов Адилет Шынгисович	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская	Кандидат медицинских наук
3	ТнымкуловТельжанЭрикович	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская	Кандидат медицинских наук
4	Сагатов Инкар Ергалиевич	Кардиохирургия, в том числе детская	Доктор медицинских наук, доцент
5	Абзалиев Куат Баяндыевич	Кардиохирургия, в том числе детская	Доктор медицинских наук, профессор
6	Квашнин Виктор Андреевич	Кардиохирургия, в том числе детская	Кандидат медицинских наук
7	Демеуов Талгат Нурмаханович	Кардиохирургия, в том числе детская	Кандидат медицинских наук
8	АкановЕржанКусманович	Кардиохирургия, в том числе детская	Кандидат медицинских наук
9	АлпеисоваШолпанТанатаровна	Лучевая диагностика	Кандидат медицинских наук



10	Барлыбай Райхан Алихановна	Лучевая диагностика	Кандидат медицинских наук
11	Башикова Ася Ахметовна	Лучевая диагностика	Кандидат медицинских наук
12	Жураев Шакир Шукурович	Общая хирургия	Доктор медицинских наук, профессор
13	Сундетов Мухтар Магзомович	Общая хирургия	Кандидат медицинских наук
14	Абдрашев Ерлан Байтуреевич	Общая хирургия	Врач высшей категории

Резиденты АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс	Контактный телефон
1	Алибеков Даурен Жарылкасынович	Кардиохирургия, в том числе детская, 4 год обучения	
2	Иммамырзаев Уалихан Есманович	Кардиохирургия, в том числе детская, 4 год обучения	
3	Ошакбаев Алибек Алхатаевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 4 год обучения	
4	Сативалдиев Алишер Эргашваевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 4 год обучения	
5	Данияров Нышанбек Базантаевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 3 год обучения	
6	Уразбеков Дауренбек Онгарбекович	Кардиохирургия, в том числе детская, 3 год обучения	
7	Пангиреев Дамир Даулетевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 3 год обучения	
8	Маслов Тимур Вячеславович	Кардиохирургия, в том числе детская, 3 год обучения	
9	Касымбеков Ильяс Габдуллаевич	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 год обучения	
10	Увалиева Сабина Маратовна	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 год обучения	
11	Султан Мухамедюсуф Мухамедискакулы	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
12	Батырбеков Руслан Мадиекович	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
13	Курбанбеков Нурсултан Әуелбекұлы	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
14	Ормахан Дастан Мұханұлы	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

15	Пулатбаева Айдана Бауыржановна	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
16	Сарсенбаева Акмолдир Базабаевна	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
17	Мусабекова Жазира Жумагалиевна	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
18	Мухашов Нурсаян Алтаевич	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 год обучения	
19	Еримова Назира Жолдыбаевна	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
20	Ақылбекова Айзат Қанатқызы	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
21	Айтбай Гаухар Саматқызы	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
22	Алиев Арман Кыдирбайевич	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
23	Жакашов Нурмухамед Мусабекоич	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
24	Бейсембеев Ринат Серикович	Лучевая диагностика, 2 год обучения	
25	Сейталиева Айгерим Женисбековна	Лучевая диагностика, 2 год обучения	

Представители работодателей АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Д.м.н., профессор Ибадильдин Амангельды Сейтказывович	КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова, заведующий кафедрой «Хирургических болезней № 2»	
2	К.м.н. Ешмуратов ТемурШер хановаич	ГКБ №1 г.Алматы, Центр торакальной хирургии, заведующий Центром	
3	К.м.н. Кодасбаев Алмат Туры сбекович	Городской кардиологический центр г.Алматы, главный врач	
4	К.м.н. Алдешев Агзам Алмасович	НИИ кардиологии и внутренних болезней г.Алматы, заведующий отделением кардиохирургии с лабораторией искусственного кровообращения и операционным блоком	
5	К.м.н., доцент	КазМУНО г.Алматы, доцент	



	Илялетдинов Ильдар Дамирович	кафедры анестезиологии и реаниматологии	
6	Прмагамбетов Галымжан Кайрханович	ЦГКБ г. Алматы, заведующий отделением анестезиологии и реаниматологии	
7	Д.м.н., профессор Мухамеджанов Каирлыбек Хаджиакбарович	КазМУНОг. Алматы, заведующий кафедрой Лучевой диагностики	
8	Д.м.н., профессор Сулейменова Раушан Нургалиевна	НУО «КРМУ» г. Алматы, заведующая кафедрой Визуальной диагностики	

Выпускники АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Анартаев Сәкен Мұрасович	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
2	Төлеген Алимйр Исақанович	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Сосудистый хирург АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
3	Бижанов Кенжебек Алибекович	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Эндоваскулярный хирург АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
4	Онгарбаев Куаныш Онгарбаевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
5	Баубеков Альжан Алькешевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
6	Сарбасов Аманжол Жумагалиевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015 год	Кардиохирург Научный центр педиатрии и детской хирургии
7	Ибрагимов Тимур Юлдашмирзаевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2014 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
8	Асратов Бахтияр Яшаевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2014 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»
9	Тергеусизов Аблай Советжанович	Кардиохирургия, в том числе детская, 2013 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова»



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

			им.А.Н.Сызганова»
10	КитуевБолатжанБалгазыевич	Кардиохирургия, в том числе детская, 2013 год	Заведующий отделением рентгенхирургии, НИИ кардиологии и внутренних болезней
11	МалчабаеваЖулдузМахсутовна	Кардиохирургия, в том числе детская, 2013 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
12	Сыдыков Берик Нурақынович	Общая хирургия, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
13	Касенбаев Руслан Жумаханович	Общая хирургия, 2015 год	Торакальный хирург АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
14	Ермашов Болат Шайхидинович	Общая хирургия, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
15	МенлибековМынжанАлжанович	Общая хирургия, 2015 год	Врач-хирург Городская клиническая больница №12
16	КаниевШоканАхмедбекович	Общая хирургия, 2014 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
17	АкимниязоваБекдаулетБегдуллаевна	Общая хирургия, 2014 год	Врач ординатор ГКБ №1 г.Алматы, Центр торакальной хирургии
18	Елеусизов Аскар Мухтарович	Общая хирургия, 2013 год	Врач ординатор ГКБ №1 г.Алматы, Центр торакальной хирургии
19	МаметоваТурсунайАбдурашитовна	Общая хирургия, 2012 год	КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, кафедра Хирургии
20	Агзамов Мирдиёр Хасанович	Анестезиология и реаниматология, 2015 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им.А.Н.Сызганова»
21	Утешова Малика Сайлибековна	Анестезиология и реаниматология, 2015 год	Врач ординатор Городской кардиологический центр, г.Алматы
22	Кулшаева Маржан Асенхановна	Анестезиология и реаниматология, 2015 год	Врач анестезиолог НИИ Онкологии и радиологии, г.Алматы
23	Поздеев Никита Васильевич	Анестезиология и реаниматология,	Врач анестезиолог



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

		2014 год	НИИ Онкологии и радиологии, г. Алматы
24	Муханова Салтанат Ратовна	Анестезиология и реаниматология, 2014 год	Врач ординатор НИИ Онкологии и радиологии, г. Алматы
25	Шишкин Алексей Александрович	Анестезиология и реаниматология, 2013 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
26	Достарбаев Бағдат Жаханович	Анестезиология и реаниматология, 2013 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
27	Архипов Виктор Александрович	Анестезиология и реаниматология, 2012 год	Врач ординатор АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
28	Ерманов Тимур Нурланович	Лучевая диагностика, 2015 год	Врач КТ кабинета БСМП г. Алматы
29	Альжанова Анар Болатбековна	Лучевая диагностика, 2015 год	Врач УЗИ АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
30	Кожевникова Олёна Владимировна	Лучевая диагностика, 2015 год	Врач УЗИ Медицинский диагностический центр в Алматы Orhun Medical
31	Батталова Галина Алексеевна	Лучевая диагностика, 2014 год	Врач КТ и МРТ АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
32	Юн Галина Викторовна	Лучевая диагностика, 2014 год	Врач УЗИ БСМП г. Алматы
33	Аймамбетова Алия Булатовна	Лучевая диагностика, 2013 год	Врач УЗИ АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»
34	Ибрагимова Айна Атабековна	Лучевая диагностика, 2013 год	Заведующая отделением приённого покоя, Городской кардиологический центр, г. Алматы
35	Байгуисова Динара Зулхарнаевна	Лучевая диагностика, 2012 год	Зав. отделением лучевой диагностики АО «ННЦХ им. А. Н. Сызганова»