



**Независимое казахстанское агентство
по обеспечению качества в образовании- IQAA**

**Отчет
по внешнему аудиту (визиту)
в АО «Национальный научный медицинский центр»,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования АО «Национальный научный медицинский центр» в рамках
специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы
6R110300 – «Кардиология, в том числе детская»
Дата внешнего аудита: 06-08 июня 2016 года.**

г. Астана, 2016



Сыдыкова Сауле Ильясовна
руководитель группы

Директор департамента оценки и мониторинга образовательных программ
НУО «Казахстанско-Российский
медицинский университет». г. Алматы.
Кандидат медицинских наук, доцент.



Логвиненко Ирина Ивановна
международный эксперт

Заместитель директора по научной и лечебной работе Федерального
государственного бюджетного научного учреждения
«НИИ терапии и профилактической медицины» г. Новосибирск.
Доктор медицинских наук, профессор.



Абзалиев Куат Баяндыевич
Национальный эксперт

Заведующий отделом менеджмента, научной, инновационной деятельности
и международного сотрудничества *АО ННЦ хирургии им. А.Н.Сызганова.*
доктор медицинских наук, профессор.
Врач высшей категории.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



Артыкбаев ЖанибекТокенович
Национальный эксперт

Заведующий курсом анестезиологии и реаниматологии Центра послевузовского и постдипломного образования НИИ кардиологии и внутренних болезней.

Доктор медицинских наук, профессор.



КушекбаеваАсияЕргешовна
Национальный эксперт

Доцент кафедры терапевтических дисциплин, Южно-Казахстанская фармацевтическая академия

Кандидат медицинских наук,

врач-кардиолог высшей категории.



Медресо́ва Асель Тураровна
Представитель работодателей

Врач-кардиохирург отделения кардиохирургии №2.

Национального научного кардиохирургического центра.

г. Астана Доктор PhD



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



Чахалов Абдулла Хан-Айбазович
Представитель студентов,
Резидент 3-го года обучения
РГП на ПХВ Научно-исследовательский
институт травматологии ортопедии
г. Астана



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы **6R110300 – «Кардиология, в том числе детская»** по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель группы:
Сыдыкова Сауле Ильясовна

Международный эксперт:
Логвиненко Ирина Ивановна

Эксперты:
Абзалиев Куат Баяндыевич

Артыкбаев Жанибек Токенович

Кушекбаева Асия Ергешовна

Представитель работодателей:
Медресова Асель Тураровна

Представитель обучающихся:
Чахалов Абдулла Хан-Айбазович



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	7
Введение.....	7
Основная характеристика центра.....	7
ГЛАВА 2	
Отчет о внешнем аудите внешней экспертной группы.....	10
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	11
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	14
Стандарт 3	
Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	16
Стандарт 4	
Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	17
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав	18
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка слушателей резидентуры.....	20
Стандарт 7	
Информирование общественности	22
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита	28
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	33



ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее ННМЦ) проходил с 6 по 8 июня 2016г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ Центра на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность Центра в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке центра, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в ННМЦ, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Интервью с основными группами показало, что составители отчета в полной мере отразили все наиболее значимые достижения ННМЦ, демонстрирующие определенный прогресс в разных сферах деятельности.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Основная характеристика центра

Полное наименование организации образования – АО «Национальный научный медицинский центр».

Год основания:

По инициативе Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева реализовано строительство Республиканской клинической больницы (РКБ) на 240 коек британской строительной компанией «ФитцпатрикКонтракторс» в новой столице – г. Астане. Открытие РКБ состоялось в сентябре 2001 года.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2003 года №989 Республиканское Государственное Предприятие «Республиканская клиническая больница» была преобразована в РГП «Национальный научный медицинский центр» (ННМЦ) на праве хозяйственного ведения. В соответствии с поставленной стратегической целью осуществлено изменение статуса ННМЦ в 2010



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

году на Акционерное общество «Национальный научный медицинский центр» с корпоративным управлением (Постановление Правительства РК от 28 июня 2010 года № 658).

Местонахождение юридического лица:

010000 г. Астана, ул. Абылай-хана, 42

Телефон: +7(7172)577611

факс: +7(7172)232927

адрес электронной почты: national_clinic@nnmc.kz

Официальный сайт: www.nnmc.kz

АО «Национальный научный медицинский центр» реализует образовательные услуги в соответствии с государственной лицензией на послевузовское профессиональное образование № 0137483 от 10.01.2011 по специальностям:

- Общая хирургия, 3 года;
- Терапия, 2 года;
- Невропатология, в том числе детская, 2 года;
- Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 года;
- Кардиология, в том числе детская, 3 года;
- Урология и андрология, в том числе детская, 3 года;
- Кардиохирургия, в том числе детская, 4 года.

Для реализации стратегии развития кардиохирургической службы в декабре 2003 года открыта служба кардиохирургии ННМЦ и 7 апреля 2004 г. выполнена первая операция на открытом сердце, 28 февраля 2005 г. впервые осуществлено интервенционное вмешательство на сердце по установке коронарного стента. В 2008 году открыты: отдел детской кардиохирургии и второй кардиохирургический отдел для взрослых, а в 2010 году - отдел интервенционной кардиологии, в 2012 году – отдел аритмологии. С 2009 года в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №266 от 2009 года, в течение трех лет АО «ННМЦ» являлся координатором кардиологической и кардиохирургической служб Республики Казахстан. За это время при методической поддержке ННМЦ открыты кардиоцентры во всех 19 регионах страны, разработаны и внедрены стандарты ведения пациентов с острым коронарным синдромом и подготовлен 1731 врач-кардиолог.

В 2010 году открыт отдел телемедицинских технологий с расширением сотрудничества с международными центрами и аритмологический центр на 45 коек, обеспечивающий потребности республики в операциях при жизнеугрожающих нарушениях сердечного ритма и проводимости.

В 2011 года создан Координационный центр трансплантации органов и костного мозга. Решением FDA ННМЦ внесен в базу безопасных клиник для проведения международных исследований. В 2012 году стартовал международный проект STEMEDIKA CELL TECHNOLOGIES в сотрудничестве со Всемирной организацией поддержки стволовых клеток (США, ChinaRegenerativeMedicine) и медицинскому туризму. За последующие 4 года клинические испытания прошли 56 пациентов (США, ОАЭ, Китай, Россия, Индия). Данные проекты расширили возможности применения клеточных технологий, которые развиваются в ННМЦ с 2003 года. В



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

настоящее время осуществлено 47 операций трансплантации печени (24) и почек (23).

ННМЦ с 2005 года является штаб-квартирой Евро-Азиатского Респираторного общества (ЕАРО). В октябре 2007 года Фонд «Ассамблея здоровья» при поддержке ВОЗ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, присвоил ННМЦ звание Лауреата Международной Премии в номинации «За вклад в развитие здравоохранения».

С 2004 года ННМЦ взял курс ориентации менеджмента на международные стандарты. ННМЦ первым в Республике Казахстан организовал центр системы менеджмента и внутреннего аудита. В 2006 году клинико-диагностическая лаборатория ННМЦ прошла внешнюю оценку соответствия стандартам EQAS(USA) организованной лабораторией BIORAD. В январе 2007 года в работу ННМЦ внедрены требования МС ИСО 9001-2000 с сертификацией СМК. С марта 2009 года центр применяет Концептуальные подходы и критерий Модели EFQM. В июне 2010 года ННМЦ сертифицирован на уровень «Признанного совершенства - 4 звезды», в 2012 году в ноябре - на уровень «Признанного совершенства - 5 звезд» Модели EFQM.

В 2010 году Европейское деловое сообщество и Торгово-промышленная палата Евросоюза признали АО «ННМЦ» «Лучшим предприятием Европы в области медицины 2010 года».

В 2012 году ННМЦ получил международную премию Фонда содействия развитию предпринимательства Российской Федерации с признанием успехов финансового менеджмента. В 2012 году ННМЦ стал победителем Азиатской награды качества (ANQ, Гонконг). В 2013 году в Национальном бизнес рейтинге Республики Казахстан ННМЦ был признан в золотом рейтинге в области «Показатели активов и обязательств» и в серебряном рейтинге по сумме мест в 3 номинациях: «Показатели активов и обязательств», «Показатель прибыльности», «Показатель ликвидности».



ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа в ходе внешнего визита (аудита) работала в соответствии с программой, разработанной координатором экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством ННМЦ.

6, 7 июня 2016 года состоялась серия встреч-интервью с Председателем правления ННМЦ, первым заместителем председателя правления, с заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке, заместителем председателя правления по финансово-экономической деятельности, руководителями структурных административных и клинических подразделений, кураторами, преподавателями, слушателями резидентуры, выпускниками и работодателями. В ходе интервью были получены представления об основных направлениях деятельности ННМЦ. С руководством ННМЦ обсуждались вопросы миссии и целей центра, стратегического планирования, финансирования, политики набора контингента обучающихся, управления образовательной, научной деятельностью. С руководителями подразделений эксперты обсуждали подтверждающие показатели и материалы, представленные в отчете о самооценке АО «ННМЦ» в рамках специализированной аккредитации.

Программа визита предусматривала посещение занятий обучающихся. Для этого эксперты посетили практические занятия и рабочие места слушателей резидентуры, в профильных клинических отделах: кардиологии, аритмологии, кардиохирургии, анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии, кардиохирургической реанимации; блока интенсивной терапии (КардиоБИТ), интервенционной кардиологии, детской кардиохирургии, анестезиологии – реаниматологии детской кардиохирургии, а также в структурных подразделениях осуществляющих подготовку по смежным дисциплинам: приемный покой, поликлиника, отдел лучевой диагностики, отдел HIFU терапии и ультразвуковой диагностики, клинической лабораторной диагностики,

Экспертная группа изучила отчет о самооценке и внутреннюю нормативную и планово-отчетную документацию по организации и реализации учебного процесса в центре послевузовского образования, провела визуальный осмотр центра. В ходе визуального осмотра центра экспертной группой были посещены структуры, осуществляющие поддержку слушателей резидентуры: библиотека, отдел медицинской статистики; отдел менеджмента научных исследований, отдел кадров, пищеблок. Визуальный осмотр центра позволил получить представление и оценить ресурсные возможности центра.

По требованию экспертам оперативно и в полном объеме была представлена необходимая дополнительная информация для формирования отчета ВЭГ по внешнему аудиту.

Визит экспертной группы проходил строго по программе, центр обеспечил участие всех групп интервьюируемых. Было проведено анкетирование слушателей резидентуры и преподавателей, результаты которого учтены в соответствующих



разделах отчета ВЭГ. Согласно программе, в заключении визита руководству центра были представлены рекомендации экспертной группы.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Подготовка слушателя резидентуры по специальности 6R110300 «Кардиология, в том числе детская» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения РК квалифицированными кадрами по клиническим специальностям, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре». Обучение проводится в соответствии с Государственными стандартами образования (далее – ГСО), Типовыми учебными программами (далее – ТУП, 2010г.), Инструктивным письмом № 8 «По разработке учебно-методической документации в обучающих организациях РК, осуществляющих подготовку по резидентуре» (2010г.), Положением о «Резидентуре» (2008 г.), утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения.

Миссия образовательной программы резидентуры заключается в подготовке квалифицированных врачей по специальности 6R110300 «Кардиология, в том числе детская» для системы здравоохранения Республики Казахстан в соответствии с Законами «Об образовании», «О науке» и Государственными стандартами образования Республики Казахстан, которая отражена в миссии АО «ННМЦ» по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения. АО «ННМЦ» определил основные цели и стратегические направления развития аккредитуемой образовательной программы по «Кардиологии, в том числе детской».

Цель образовательной программы по специальности 6R110300 «Кардиология, в том числе детская» является углубленная подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в условиях специализированной и высокотехнологичной, в том числе неотложной скорой медицинской помощи.

Резиденты в ННМЦ по специальности кардиология обучаются и все полученные практические навыки проходят в отделениях кардиологии, аритмологии, интервенционной кардиологии, кардиоБИТе. Цели и задачи ОП отражены в Уставе, стратегическом плане развития АО «ННМЦ» до 2020 года. Центр обеспечивает участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, резидентов и работодателей) в определении целей и стратегий развития, а также совершенствования ОП через систему анкетирования и опросов.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Цели и задачи по достижению конечных результатов ОП резидентуры по специальности 6R11300 «Кардиология, в том числе детская» отражают новаторские подходы в обучении, они тесно связаны с изменением системы организации здравоохранения, с достижениями науки, развитием инноваций.

Подготовка резидентов идет только в тесной связи с практикой и оценкой результатов и экспертизы качества собственной работы, что способствует развитию более широкой компетентности как универсальных, так и профессиональных, поддержанию постоянного стремления к улучшению качества оказания медицинской помощи, проведению исследования в избранном направлении и подготовке к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию и развитию на протяжении всей жизни.

Образовательная программа резидентуры разработана на основе:

- ГСО РК резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе детская», утвержденного приказом МЗ РК от 29 июля 2009, № 387;
- типовой учебной программы, утвержденной приказом и.о. МЗ РК, № 916 от 23.11.2010 г.;
- инструктивного письма № 8, утвержденного РЦИТМОН РК, протокол № 4 от 27.04.2010 г.

Стратегия и Политика Центра направлены на достижение баланса удовлетворения интересов всех заинтересованных сторон центра и общества в целом.

Ответственность за политику обеспечения качества образовательных программ обучающихся несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, кураторы, заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке).

Деятельность Центра послевузовского образования заключается в методическом обеспечении образовательного процесса по специальности. На заседании Центра послевузовского образования, утверждаются рабочие программы, список элективных дисциплин и пр. В рамках работы ЦПО осуществляется, также контроль за выполнением индивидуальных планов резидентов, текущий анализ состояния образовательного процесса. ППС осуществляет систематический контроль учебных достижений обучающихся на текущих занятиях, во время СР согласно утвержденному расписанию учебных занятий на основе рабочего учебного плана в соответствии с ГСО РК.

Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и элективных дисциплин на заседаниях послевузовского образования.

Резиденты регулярно приглашаются на заседания и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации обучающихся обязательно принимаются во внимание и учитываются при формировании окончательного решения заседания.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Центр послевузовского образования (ЦПО) проводит мониторинг и анализ удовлетворенности и восприятия основными потребителями (обучающиеся, работодатели, ППС) деятельности центра.

Имеются меры по поддержанию академической честности и академической свободы и антикоррупционных мер. Руководство института и центра последипломного образования доступно для преподавателей и резидентов со своевременным реагированием на их запросы.

Доказательства:

1. Цели образовательной программы соответствуют стратегическому плану, целям и задачам ННМЦ, нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.
2. В ходе интервью с ППС, резидентами образовательной программы и сотрудниками ННМЦ выяснилось, что они ознакомлены в целом с основной миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития ННМЦ.
3. В ходе интервью с работодателями образовательной программы выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.
4. Подтверждение в ходе интервью с руководством и административным составом института процесса мониторинга и выбора направлений деятельности.
5. Доступность руководства института обеспечена наличием блога директора, заместителя директора на сайте центра, возможностью встреч руководства с резидентами.

Положительная практика:

1. ННМЦ является лидером в Республике по подготовке врачей - кардиологов.
2. ННМЦ является ведущим центром в создании и внедрении алгоритмов по острому коронарному синдрому в Республике Казахстан.
3. ННМЦ имеет налаженные международные связи с медицинскими центрами Европы и США.
4. В ННМЦ разработан подход «Весь спектр услуг», включающий консервативную и при необходимости эндоваскулярную коррекцию с последующей реабилитацией, позволяющий резиденту участвовать на всех этапах лечебного процесса пациентов.
5. Для формирования профессиональных компетенций резидентов в Центре, наряду с традиционными, предусмотрена концептуально новая многоуровневая и многоэтапная система подготовки и аттестации резидентов: сквозная система формирования практических навыков непосредственно у постели больного под наблюдением куратора; моделирование клинических ситуаций, участие в научных исследованиях, внедрение результатов клинических и научных исследований в практику врача-кардиолога.

Небольшое замечание

Обучение слушателей резидентуры по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» ведется только на базе ННМЦ, что не дает



возможности обучающимся полноценно освоить смежные дисциплины: Детские болезни, детская амбулаторно-поликлиническая кардиология.

Области улучшения:

1. Для полноценной реализации образовательной программы по специальности резидентуры 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» расширить перечень клинических баз.
2. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» в соответствии с результатами обучения.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В Центре послевузовская подготовка в резидентуре по специальности 6R110300 «Кардиология, в том числе детская» проводится по ГСО РК-2009г.

Структура образовательной программы резидентуры по 6R110300 «Кардиология, в том числе детская» формируется из различных видов учебной, научной и клинической работы, практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет.

Все процедуры утверждения документов образовательной программы проводятся в соответствии с нормативными документами МОН и МЗиСР РК. Основные характеристики учебных дисциплин отражены в соответствующих рабочих учебных программах. В них реализован компетентностный подход, синтез теоретических знаний и практических умений, широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Имеются внутренние правила разработки и утверждения образовательной программы с соблюдением их норм. Содержание образовательной программы по обязательному компоненту соответствует требованиям ГСО и типового учебного плана. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. В образовательной программе содержатся компоненты, способствующие личностному развитию резидентов, а также компоненты формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Образовательная программа основана, в том числе на государственных стандартах по кардиологии, протоколах диагностики и лечения кардиологических заболеваний, утвержденных МЗиСР РК.

Для каждого резидента составляется комплекс учебно-методических документов, что включает рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, а также индивидуальный рабочий учебный план согласно Инструктивному письму № 8 и на основе типового учебного плана, который предполагает личное участие слушателя резидентуры в предоставлении услуг пациентам и разделении ответственности за результаты этих услуг в рамках действующего законодательства.

Для достижения конечных результатов обучения по специальности «Кардиология, в том числе детская» нужно приобрести резидентам необходимые знания и компетенции.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством кураторов, утвержденных приказом Председателя Правления Центра. Кураторы назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию.

Оценка и актуализация структуры и содержания элективных дисциплин проводится вначале на заседании ЦПО с последующим утверждением руководством АО ННМЦ.

Каталог элективных дисциплин формируется ежегодно для успешной реализации ОПР и состоит из элективных дисциплин по направлению. Каталог элективных дисциплин представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору. КЭД по специальности «Кардиология, в том числе детская» включает название дисциплины, цикл дисциплины, краткую аннотацию, количество часов, курс, на котором изучают дисциплину. Дисциплины или модули компонента по выбору предполагают углубленное изучение отдельных разделов в соответствии со специальностью.

Во время текущего учебного года ППС совместно с ЦПО проводят для обучающихся презентации элективных дисциплин. Данные мероприятия организуются центром, с приглашением заведующих отделений профилирующих дисциплин. Запись на элективные дисциплины проводится в установленные сроки.

Количество часов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГСО РК.

Механизмом внешнего влияния на развитие образовательной программы является постоянный анализ и мониторинг обратной связи с работодателями, изучение их потребностей и ожиданий в процессе анкетирования, проведения Ярмарок вакансий, совместных конференций и семинаров.

Процедуру внесения дополнений и изменений в существующие программы дисциплин регламентируют Приказы, Инструктивные письма МЗСР РК.

Совершенствованию образовательной программы с учетом зарубежного опыта способствует бенчмаркинг, изучение опыта университетов-партнеров.

Доказательства

1. Содержание образовательной программы разработано по уровням образования и нацелено на ожидаемые результаты обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность, согласно ГСО 2009 и типового учебного плана.

2. Подготовка УМКД, учебно-методических работ вносится в индивидуальные планы ППС с указанием объема работы, количества дисциплин, видов документации и сроков исполнения.

3. В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что в ННМЦ проводится оценивание и пересмотр программы с участием резидентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа подготовки кардиологов адаптируется для обеспечения их актуальности.

4. В образовательной программе резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе детская» предусмотрено время для элективов, направленных на более



углубленную подготовку по специальности, ее отдельным разделам и дающих возможность расширения знаний и умений, необходимых квалифицированному специалисту. Перечень элективных дисциплин создан с учетом анализа потребностей рынка.

Положительная практика:

1. В ННМЦ имеется самое современное материально-техническое оснащение с высокоспециализированными кадрами, которые способствуют реализации образовательной программы по кардиологии, в том числе детской.

2. Высокое качество организации учебного процесса, отмеченное в 100% по результатам анкетирования резидентов.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» с участием работодателей и учетом потребностей практического здравоохранения.
2. Мотивировать ППС на разработку собственных учебно-методических пособий.
3. Внедрить в учебный процесс оценку учебных достижений слушателей резидентуры в действующую систему электронного документооборота ННМЦ «Мотив».
4. Регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников резидентуры, образовательной программы 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская».

Стандарт 3. Слушатели резидентуры. Резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Составление учебной нагрузки резидента производится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах резидента отражены все компоненты и элементы образовательной программы по уровням образования. Имеется процедура записи на учебные дисциплины, с практической реализацией соблюдения. Контролируются учебные достижения и уровень подготовки резидентов, имеется последовательная политика и процедура оценивания, прозрачность и доступность.

Резиденты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля.

Имеется внутренний мониторинг качества знаний резидентов, официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентов и ими кодекса чести. Резиденты привлекаются в научно-исследовательскую работу, принимают участие в международных и республиканских конгрессах.

В ННМЦ проводится периодический анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенность резидентов качеством образовательных услуг.

Доказательства:

1. Реализация резидентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам резидентов.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

2. Имеется учет в учебном процессе характеристик резидента, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

3. Представлена используемая система оценки знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

4. Освоение резидентами программы по кардиологии, в том числе детской, соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка резидентов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа резидентов, в том числе под руководством преподавателя по уровням образования.

5. ННМЦ периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

6. В ННМЦ соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

Положительная практика:

1. Возможность участия резидентов в международных и республиканских конгрессах за счет средств центра.
2. Привлечение слушателей резидентуры к выполнению научно-исследовательских программ ННМЦ.

Замечаний нет

Область для улучшения:

Расширить перечень каталога элективных дисциплин по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» за счет заимствованных инновационных и авторских разработок сотрудников ННМЦ.

Стандарт 4. Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация

В ННМЦ налажена системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор резидентов из числа выпускников медицинских вузов, сознательно выбравших специальность врача-кардиолога в результате многолетней работы с сотрудниками института во время обучения.

Имеются условия, обеспечивающие стабильность набора слушателей для обучения по специальности «кардиология, в том числе детская». Обеспечены процедуры мониторинга успеваемости и достижений резидентов при оценке образовательных результатов и процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников.

Проводится мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, проводится взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

Доказательства:

Имеется база контингента резидентов по специальности «Кардиология, в том числе детская» по уровням. ННМЦ осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для резидентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дает программа, а также возможностей



будущего трудоустройства.

Отдел ЦПО и ДО является структурным подразделением ННМЦ, отвечающий за прием документов на обучение в резидентуре, в функции которого входят: организация работы приемной комиссии для поступления в резидентуру; формирование личных дел поступающих в резидентуру; согласование дат проведения вступительных экзаменов с преподавателями; подготовка приказа о зачислении резидентов.

На период проведения вступительных экзаменов и зачисления в резидентуру в ННМЦ создаются: приемная комиссия, экзаменационные комиссии по специальностям и апелляционные комиссии. В состав приемной комиссии входят: Председатель Правления ННМЦ, доктора, кандидаты наук по профилю специальности.

Имеются статистические данные по успеваемости резидентов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников.

Центр постоянно контролирует и проводит мониторинг трудоустройства выпускников. Хорошая теоретическая и практическая подготовка выпускников и их востребованность практическим здравоохранением позволяет трудоустроить по специальности всех желающих: до окончания обучения распределяются 100% выпускников. Кураторы оказывают содействие трудоустройству выпускников.

Выпускники ННМЦ пользуются спросом медицинскими организациями страны. В их адрес поступают положительные устные и письменные отзывы с мест работы. Окончившие резидентуру по кардиологии резиденты - квалифицированные специалисты. Ряд выпускников успешно работают как в практическом здравоохранении, так и в медицинских вузах, или продолжают трудовую деятельность в стенах ННМЦ.

Положительная практика:

Коллектив ННМЦ комплектуется ежегодно собственными выпускниками резидентуры.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В ННМЦ построена эффективная система формирования качественного состава профессорско-преподавательского состава.

Профессорско-преподавательский состав Центра соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Требования к кадровому обеспечению, учебного процесса резидентуры определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к



образовательной деятельности при лицензировании. Согласно ГСО РК-2009 резидентура по специальностям, который утвержден и введен в действие приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от «29» июля 2009 г. № 387 учебные занятия в резидентуре могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD. Занятия в резидентуре проводят заслуженные ученые РК и специалисты первой и высшей категории.

Кураторы оказывают резидентам постоянную помощь в выборе траектории обучения в течение всего периода обучения (с первого по выпускной курс). Кураторы оказывают содействие трудоустройству выпускников.

Овладение резидентами практическими навыками происходит под контролем в процессе совместной повседневной работы с прикрепленным к нему заведующим клиническим отделением или куратором. На основании нормативно-регламентирующих документов куратор должен иметь ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, PhD доктора, а также высшую или первую квалификацию категорию, активно занимающегося научной и практической деятельностью.

Доказательства:

1. В обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям в соответствии с требованиями приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».
2. Образовательная программа резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе детская» реализуется высококвалифицированным штатным профессорско-преподавательским составом, численностью 15 человек, из них докторов медицинских наук – 5, кандидатов наук – 9, острепененность составляет 94%, категорийность - 100%, укомплектованность штатными ППС 100%, средний возраст ППС 45 лет.
3. Для обучения резидентов также приглашаются практикующие кардиологи, в том числе из клинических отделений, которые проводят обучение практическим навыкам, разбор клинических случаев у постели больного, решение ситуационных задач, привлекают в участии в утренних обходах, дежурствах.
4. О высоком уровне научной подготовки и высокой квалификации ППС свидетельствуют публикации в журналах ближнего и дальнего зарубежья, а также свидетельства и сертификаты о прохождении повышения профессиональной квалификации.
5. Отражение в образовательной программе достижений науки и практики реализуется путем повышения профессиональной квалификации преподавателей. Совершенствование образовательной программы происходило путем приглашения преподавателей и экспертов из ведущих медицинских организаций, а также из-за рубежа для проведения различных семинаров, мастер-классов, конференций.
6. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется, руководителем ЦПО, отделом кадров, путем контроля



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

выполнения индивидуального плана работы преподавателей. Руководство ЦПО контролирует качество ведения индивидуальной документации преподавателей.

7. Контроль за повышением квалификации ППС осуществляется центром послевузовского образования. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК и т.д. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).
8. В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий, как правило, используется краткосрочное обучение.
9. С целью повышения качества знаний в области своей профессиональной компетенции для преподавателей в библиотеке предоставляются доступ к информационным ресурсам и базам данных, затраты на которых компенсирует АО «ННМЦ».
10. За последние 5 лет опубликованы 586 статей и тезисов; выпущено 16 учебных пособий, 8 монографий, 9 методических рекомендаций и 27 статей в рейтинговых изданиях.

Положительная практика:

1. Преподаватели систематически информируются о грантовых конкурсах внутри страны и зарубежом, а также о проводимых конференциях по профилю, о журналах индексируемых в Tomson Reuters, которые на бесплатной основе принимают качественные статьи, где они могут опубликовать результаты своих исследований как в образовательной так и в научной деятельности.
2. АО «ННМЦ» ежегодно предоставляет возможность продолжить свою исследовательскую деятельность ППС из числа молодых ученых, что повышает и обновляет информацию по дисциплине и тем самым повышает качество преподавания.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. При планировании нагрузки ППС дифференцировать педагогическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную деятельность.
2. Развивать и использовать в учебном процессе ППС активные и интерактивные педагогические методы обучения (TBL, CBL, PDL).
3. Обеспечить ППС ННМЦ обучение по педагогике и психологии не реже 1 раза в 3 года.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка слушателей резидентуры

Благодаря оснащенности каждого отделения компьютерами, ноутбуками, оргтехниккой и другими техническими средствами обучения, каждый преподаватель и резидент АО «ННМЦ» имеет возможность для самостоятельного доступа к информации. Клинические базы АО «ННМЦ», соединенные внутри локальными сетями, обеспечивают ППС АО «ННМЦ» возможностью использования



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

современных информационных и коммуникационных технологий для ведения пациентов и работе в системе здравоохранения.

ННМЦ располагает общей площадью 22626,50 кв.м. Для проведения лекций используется конференц-зал на 144,4 кв.м, оснащенный современным комплексом мультимедийного оборудования.

В Центре имеется 8 операционных для оперативных вмешательств, специализированных по профилям: кардиохирургии, кардиохирургии, хирургии, урологии, гинекологии (площадь 900 кв.м). Основным рабочим местом слушателей резидентуры являются ординаторские соответствующих отделений. В Центре функционируют 15 профильных отделений и 3 реанимационных отделения, библиотека, кабинет телемедицины, экспериментальная лаборатория клеточных технологий, лаборатория клинической иммунологии, микробиологическая лаборатория. Ординаторские профильных клинических отделов оснащены оргтехникой по 4-5 штук. Общее количество единиц вычислительной техники в Центре на начало 2015-2016 уч. г. составляет - 500 шт. Скорость доступа к сети Интернет составляет 64 Мб/с. Компьютеры объединены в единую локальную сеть и имеют доступ к корпоративной сети передачи данных Центра, сайту Центра и Internet. Все корпуса объединены в корпоративную сеть передачи данных Центра.

Библиотека данных площадью 34,4 кв.м., в ее структуре абонемент для выдачи литературы, 1 читальный зал. В читальном зале библиотеки имеются 4 компьютеризированных места. Общий фонд АО «ННМЦ» насчитывает свыше 4615 экземпляров изданий по медицине, в т.ч. на казахском языке – 56; диссертации – 62. Подписка на медицинские журналы – 3604, в т.ч. на казахском языке – 300, на иностранных языках – 35, при этом количество наименований периодических изданий – 67, газеты – 14, иностранная литература – 35, учебная литература – 176, авторефераты - 224, художественная литература – 238, энциклопедии: 56. Ежегодно библиотека выписывает 67 наименований газет и журналов (из них на иностранном языке 1), в т.ч. на государственном языке – 8 наименований, на русском языке – 58, на английском языке – 1.

Столовая-буфет занимает площадь - 60 кв.м.

Реализация образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе детская», осуществляется на клинических базах АО «ННМЦ».

Подготовка резидентов по специальности «Кардиология, в том числе детская», проводится в отделениях кардиологии, аритмологии, кардиоБИТа, интервенционной кардиологии, взрослой кардиохирургии, детской кардиохирургии. Клинические базы располагают всеми возможностями для обеспечения учебного процесса резидентов с обеспечением допуска обучающихся к пациентам и в специализированные отделения клинической базы, правом ведения и доступа к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, с соблюдением условий конфиденциальности, предусмотренных действующим законодательством в отношении информации о физических лицах (пациентах).

Доказательства:



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

1. Ежегодный мониторинг клинических баз, где проводится обучение резидентов-кардиологов, свидетельствует о ежегодном росте материально-технических возможностей клиники для оказания квалифицированной и высокоспециализированной кардиологической помощи. Например, за последние 2 года созданы условия для проведения лечения десинхронизации работы желудочков, проведения мембранной оксигенации для тяжелых больных с сердечной недостаточностью и имеется возможность использования стентов нового поколения.
2. В условиях ОА «ННМЦ» ведется научная работа по трансплантации мезенхималных и аутологичных стволовых клеток с целью проведения клеточной кардиомиопластики под руководством центра инновационных технологий. Эти современные высокоспециализированные методы лечения дают возможность ППС вести научную работу в рамках своей специальности, публиковать статьи со своими исследованиями и наблюдениями в государственные и иностранные журналы.

Положительная практика

1. В ННМЦ рабочие места, конференц-зал для проведения лекций, мастер-класса, учебного процесса оснащены современной оргтехникой, включая видео-телемедицинскую аппаратуру.
2. Наличие собственной клинической базы, включающей все уровни кардиологической помощи- консервативная кардиология, интервенционная кардиология, аритмология, кардиохирургия.
3. Ежегодно идет увеличение финансирования, направленного на приобретение современной медицинской аппаратуры.
4. Заключен договор на библиотечно-информационное обслуживание с Национальной академической библиотекой РК в г.Астана.
5. Пользователи библиотеки имеют широкий спектр услуг за счет заключенного договора на пользование фондами библиотек: АО «Национальный научный кардиохирургический центр»; Акмолинский филиал Республиканской Национально-технической библиотеки.

Небольшое замечание

В библиотеке ННМЦ учебная литература по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» представлена в неполном объеме.

Области для улучшения:

1. Обеспечить наличие в отделе абонемента и читальном зале ННМЦ базовую учебную литературу (Национальные руководства, монографии и т.д.)
2. Обеспечить доступ слушателям резидентуры к современным электронным базам данных центра, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.) из библиотеки ННМЦ.

Стандарт 7. Информирование общественности

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

редакциями газет, журналов, радио, телевидения. В Центре функционирует пресс-служба. Посредством сайта Центра, информационные стенды и буклеты информируются все виды деятельности центра.

Созданы эффективно работающие механизмы информирования: ученый совет, координационный совет, заседания правления, производственные еженедельные совещания стали ключевыми звеньями принятия основных методических, программных и структурных решений в ННМЦ.

В Центре создана система информационной деятельности: имеются пресс-служба, функционирует Web-сайт Центра, библиотека, имеется свой орган издания - научно-практический журнал «Клиническая медицина Казахстана».

Пресс-служба координирует информационное обеспечение деятельности Центра, обеспечивает связь с общественностью, готовит информационные материалы, аналитические справки по тематическим вопросам по заданию руководства Центра.

Подробная информация о Центре расположена на сайте www.nnmc.kz, где предоставлена информация о врачах Центра, о предоставляемых медицинских услугах, также имеется возможность записаться на прием, получить онлайн консультацию высокоспециализированных врачей. На сайте пациенты и медицинские работники могут получить последние новости в сфере здравоохранения.

В ННМЦ с 2016г функционирует Единый Call-центр. Главная миссия Call центра оперативная, консультативная помощь гражданам по всем услугам Национального научного медицинского центра.

Можно высылать вопросы на эл.адресам: market@nnmc.kz, national_clinic@nnmc.kz.

В холле Центра имеется ящик, куда можно положить свое письменное обращение (с указанием обратного адреса и телефона).

В полном объеме информацию о присваиваемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения слушателей резидентуры по каждой образовательной программе все заинтересованные лица могут получить в Справочнике-путеводителе для резидентов АО «ННМЦ», в центре послевузовского образования, на сайте АО «ННМЦ», при консультации с руководством и ППС ННМЦ.

Доказательства:

1. Эффективное информирование общественности.
2. Действующая пресс-служба Центра.
3. Повышение уровня сотрудничества со средствами массовой информации.
4. Доступ Центра к печатным и электронным образовательным ресурсам, в т. ч. размещенным в Интернете, возможность получения, создания и использования информации различными способами всеми потребителями (поиск информации в Интернете, работа в библиотеке и др.).

Положительная практика:



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

В Центре создана системы информационной деятельности: пресс-служба, Web-сайт Центра, имеется свой орган издания - научно-практический журнал «Клиническая медицина Казахстана».

Пресс-служба оперативно информирует о результатах мониторингов ННМЦ по различным направлениям его деятельности.

Небольшое замечания:

Контент корпоративного сайта АО «ННМЦ» (www.nnmc.kz) представлен только на русском языке.

Области для улучшения:

1. Актуализировать сайт АО «ННМЦ» (www.nnmc.kz) на государственном и английском языках.
2. Информацию о реализуемых программах резидентуры разместить на отдельной странице корпоративного сайта с подробным освещением нормативно-правовой базы, академической политики регламентирующей прием, организацию учебного процесса, системе оценки учебных достижений обучающихся, информированием о вакансиях по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская».



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее ННМЦ) проходил с 6 по 8 июня 2016г.

На основании представленного отчета по самоаккредитации, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений института, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности: «6R110300 - Кардиология, в том числе детская», интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Образовательная программа по специальности резидентуры: «6R110300 - Кардиология, в том числе детская», реализуемая АО «Национальный научный медицинский центр» соответствует критериям стандартов специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

заключение – соответствует с небольшим замечанием

Небольшое замечание

Обучение слушателей резидентуры по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» ведется только на базе ННМЦ, что не дает возможности обучающимся полноценно освоить смежные дисциплины: Детские болезни, детская амбулаторно-поликлиническая кардиология.

Области улучшения:

1. Для полноценной реализации образовательной программы по специальности резидентуры 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» расширить перечень клинических баз.
2. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» в соответствии с результатами обучения.

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Заключение – Соответствует

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» с участием работодателей и учетом потребностей практического здравоохранения.
2. Мотивировать ППС на разработку собственных учебно-методических пособий.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

3. Внедрить в учебный процесс оценку учебных достижений слушателей резидентуры в действующую систему электронного документооборота ННМЦ «Мотив».
4. Регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников резидентуры, образовательной программы 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская».

Стандарт 3. СЛУШАТЕЛИ РЕЗИДЕНТУРЫ. РЕЗИДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Заключение – Соответствует

Замечаний нет

Область для улучшения:

Расширить перечень каталога элективных дисциплин по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» за счет заимствованных инновационных и авторских разработок сотрудников ННМЦ.

Стандарт 4. ПРИЕМ СЛУШАТЕЛЕЙ РЕЗИДЕНТУРЫ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Заключение – Соответствует

Замечаний нет.

Области для улучшения:

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Заключение – Соответствует

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. При планировании нагрузки ППС дифференцировать педагогическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную деятельность.
2. Развивать и использовать в учебном процессе ППС активные и интерактивные педагогические методы обучения (TBL, CBL, PDL).
3. Обеспечить ППС ННМЦ обучение по педагогике и психологии не реже 1 раза в 3 года.

Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ РЕЗИДЕНТОВ.

Заключение – Соответствует с небольшим замечанием

Небольшое замечание



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

В библиотеке ННМЦ учебная литература по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская» представлена в неполном объеме.

Области для улучшения:

1. Обеспечить наличие в отделе абонементов и читальном зале ННМЦ базовую учебную литературу (Национальные руководства, монографии и т.д.)
2. Обеспечить доступ слушателям резидентуры к современным электронным базам данных центра, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.) из библиотеки ННМЦ.

Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Заключение – соответствует с небольшим замечанием

Небольшое замечания:

Контент корпоративного сайта АО «ННМЦ» (www.nnmc.kz) представлен только на русском языке.

Области для улучшения:

1. Актуализировать сайт АО «ННМЦ» (www.nnmc.kz) на государственном и английском языках.
2. Информацию о реализуемых программах резидентуры разместить на отдельной странице корпоративного сайта с подробным освещением нормативно-правовой базы, академической политики регламентирующей прием, организацию учебного процесса, системе оценки учебных достижений обучающихся, информированием о вакансиях по специальности 6R110300 – «Кардиология в т.ч. детская».



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Программа внешнего визита

Программа внешнего визита в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее – ННМЦ/центр) МЗСР РК в рамках специализированной аккредитации с 06 по 08 июня 2016 года

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственный
За 1 день до визита 5.06.16 года				
В течение дня	Заезд	Группа экспертов	Гостиница «Интерия», пр.Абылай Хана, 37/1	ОЛЦ
День первый, 06.06.16 год				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия» пр.Абылай Хана, 37/1	ОЛЦ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в ННМЦ	Р, ЭГ, К	ННМЦ	ОЛЦ
9:00-10:00	Размещение экспертов в Конференц- зале, Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
10:00-10:30	Встреча с Председателем правления ННМЦ	Р, ЭГ, К, Председатель правления ННМЦ	Кабинет председателя правления, 2 этаж	ОЛЦ
10.30-11.10	Интервью с первым заместителем председателя правления, заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке, заместителем председателя правления по финансово-экономической	Р, ЭГ, К, заместители председателя правления	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	деятельности			
11.10-11.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
11.20-13.00	Визуальный осмотр ННМЦ: Отдел медицинской статистики Центр послевузовского образования Отдел менеджмента научных исследований Отдел кадров Отдел кардиологии Отдел аритмологии Кардиохирургический отдел Отдел анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии Отдел кардиохирургической реанимации; Пищеблок	Р, ЭГ, К, ОЛИ	ННМЦ 1 этаж 1 этаж 2 этаж 2 этаж 1 этаж 1 этаж 2 этаж 2 этаж 1 этаж	ОЛЦ
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Пищеблок	ОЛЦ
14.00-14.45	Интервью с руководителями структурных подразделений: Отдел медицинской статистики; Центр послевузовского образования; Отдел менеджмента научных исследований; Отдел кадров; Отдел кардиологии; Отдел аритмологии; Кардиохирургически	Р, ЭГ, К, руководител и отделов; Кураторы	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	й отдел; Отдел анестезиологии- реаниматологии и интенсивной терапии; Отдел кардиохирургической реанимации; Кураторы слушателей резидентуры			
14.45-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
15.00-15.45	Интервью со слушателями резидентуры	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
16.00-16.45	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы Обсуждение экспертной группы результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов 1 этаж	К
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
День второй, 07.06.2016 год				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
8:30-9.00	Трансфер из гостиницы в ННМЦ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

9.00-11.00	Посещение занятий (лекции, семинары): - руков.отдела кардиологии, с.н.с.; - руков. КардиоБИТ; - руков. кардиохирургического отдела - руков. анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии	Р, ЭГ, К, ОЛЦ, Руководитель и отделов, научные сотрудники	1 этаж 2 этаж 2 этаж	ОЛЦ
11.00-12.45	- Посещение занятий/операций Визуальный осмотр ННМЦ: - Отдел интервенционной кардиологии; - Приемный покой; - Отдел лучевой диагностики; - Отдел НIFU терапии и ультразвуковой диагностики; - отдел клинической лабораторной диагностики; - поликлиника библиотека	Р, ЭГ, К, ОЛЦ, руководитель и отделов	1 этаж 2 этаж	ОЛЦ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Пищеблок	ОЛЦ
14.00-16.45	- Посещение занятий/операций Визуальный осмотр ННМЦ: - Детский кардиохирургический отдел; - Отдел анестезиологии – реаниматологии	Р, ЭГ, К, ОЛЦ Руководитель и отделов	Корпус детской кардиохирургии	ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	детской кардиохирургии			
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение экспертной группы результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	К
18.30-19.00	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	
День третий, 08.06.2016 год				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер в ННМЦ	Р, ЭГ, К	ННМЦ	ОЛЦ
09.00 - 13.00	Работа с документами, выборочное приглашение зам ПП, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Пиццеблок	ОЛЦ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, отчет о результатах	Р, ЭГ, К	Кабинет председателя правления, 2 этаж	ОЛЦ
17.00 - 20.00 или на след.	Отъезд экспертной группы (согласно графику)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ



утро в зависимости и от расписания транспорта				
---	--	--	--	--

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, лицо, ответственное за аккредитацию института; ОЛЦ – ответственное лицо Центра

Приложение 2.

Список всех участников интервью

Ответственные лица АО «ННМЦ» за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке	д.м.н.
2	Раисова К.А.	руководитель центра послевузовского образования	доктор PhD

Руководство ННМЦ АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байгенжин А.К.	Председатель правления АО «ННМЦ	д.м.н., профессор
2	Кадырова Е.А.	Первый заместитель председателя правления	к.м.н.
3	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке	к.м.н.
4	Хамзина Б.А.	заместитель председателя правления по финансово-экономической деятельности	

Руководители структурных подразделений АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нуразханова Ж.Ш.	Руководитель службы стратегии и качества
2	Кабаев У.Т.	руководитель отдела аритмологии
3	Купенов Б.Г.	руководитель отдела кардиологии
4	Альбазаров А.Б.	руководитель отдела кардиохирургии
5	Марасулов Ш.И.	руководитель отдела детской кардиохирургии



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

6	Смаилов М.Б.	руководитель отдела общей реанимации и интенсивной терапии
7	Ешмуратов Б.К.	руководитель отдела КардиоБИТ
8	Еникеева Г.Х.	руководитель отдела кадров
9	Исмаилова Г.Н.	руководитель отдела менеджмента научных исследований
10	Жылкыбаев Е.Ж.	руководитель отдела резидентуры
11	Камбарова Г.А.	руководитель приемного покоя
12	Раисова К.А.	руководитель центра послевузовского образования

Преподаватели АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность, специальность	Ученая степень и звание
1	Конакбай Б.К.	Руководитель операционного блока, преподаватель	К.М.Н.
2	Альбазаров А.Б.	Руководитель кардиохирургического отдела, преподаватель	К.М.Н.
3	Попова Н.В.	Руководитель отдела клинической лабораторной диагностики	Д.М.Н.
4	Чувакова Э.К.	Руководитель отдела лучевой диагностики, преподаватель	К.М.Н.
5	Мекенбаева Р.Т.	кардиолог-педиатр отдела детской кардиохирургии, преподаватель	К.М.Н.
6	Кушенова С.Ж.	старший ординатор отдела общей реанимации и интенсивной терапии	К.М.Н.
7	Ешкеева А.Р.	врач отдела HIFU терапии и функциональной диагностики, кардиолог, преподаватель	К.М.Н.
8	Гайпов А.Э.	руководитель отдела экстракорпоральной детоксикации, преподаватель	К.М.Н.

Слушатели резидентуры АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Ногаева А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
2	Аманбаева Г.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
3	Жургараева А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
4	Жуманова А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
5	Выдрина И.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
6	Турсунбаев А.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 курс	
7	Алимова А.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 курс	
8	Ширинбекулы Е.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 курс	
9	Саенко К.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
10	Мартасова М.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
11	Хакимов Я	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
12	Бакишева Э.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
13	Багаева Н.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
14	Айсариева Р.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
15	Абдрахманова А.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
16	Абсадыков А.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
17	Тлеубаева М.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
18	Еникеева Р.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
19	Канжигарин Д.	Кардиохирургия, в том числе детская 4 курс	
20	Достемесов Р.	Кардиохирургия, в том числе детская 4 курс	
21	Кеулимжаев Н.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	
22	Кулмухамбетов А.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	
23	Бекмуратов Е.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные
---	----------	-------------------------	-------------------



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

			(моб.тел.)
1	Мендыкулов С.Е.	1-й заместитель Председателя правления по хирургической работе Больницы Управления делами Президента, г. Астана.	
2	Мухамидова К.А.	заместитель главного врача по лечебной работе поликлиники №5 г.Астана	
3	Горбунов Д.В.	заведующий кардиохирургического отделения АО «Национальный кардиохирургический центр»	
4	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке АО «Национальный научный медицинский центр»	
5	Байганова Ж.А.	Региональный директор «МедикерАссистанс» филиал медицинского центра «Медикер»	

Выпускники АО «ННМЦ»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Мендыбаева Д.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	кардиохирург, перфузиолог Больницы медицинского центра управления делами Президента Республики Казахстан
2	Килибаев Б.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2015г.	анестезиолог-реаниматолог Научный центр онкологии и трансплантологии, г.Астана
3.	Денеев Е.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	кардиохирург АО «Национальный научный медицинский центр»
4	Толегенулы А.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	детский кардиохирург АО «Национальный научный медицинский центр»
5	Андакулова А.	Кардиология, в том числе детская, 2015г.	кардиолог отд. аритмологии АО «Национальный научный медицинский центр»
6	Вахидов А.	Кардиология, в том числе детская, 2015г.	городская больница №2 г.Астана
7	Елжасов А.	Кардиохирургия, в	кардиохирург АО «Национальный



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

		том числе детская, 2014г.	научный медицинский центр»
8	Анетов А.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2014г.	кардиохирург Областная больница г.Актау