



**Независимое казахстанское агентство  
по обеспечению качества в образовании- IQAA**

**Отчет  
по внешнему аудиту (визиту)  
в АО «Национальный научный медицинский центр»,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации  
образования АО «Национальный научный медицинский центр» в рамках  
специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы  
6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская»  
Дата внешнего аудита: 06-08 июня 2016 года.**

**г. Астана, 2016**



**Сыдыкова Сауле Ильясовна**  
**руководитель группы**

Директор департамента оценки и мониторинга образовательных программ  
НУО «Казахстанско-Российский  
медицинский университет». г. Алматы.  
Кандидат медицинских наук, доцент.



**Логвиненко Ирина Ивановна**  
**международный эксперт**

Заместитель директора по научной и лечебной работе Федерального  
государственного бюджетного научного учреждения  
«НИИ терапии и профилактической медицины» г. Новосибирск.  
Доктор медицинских наук, профессор.



**Абзалиев Куат Баяндыевич**  
**Национальный эксперт**

Заведующий отделом менеджмента, научной, инновационной деятельности  
и международного сотрудничества *АО ННЦ хирургии им. А.Н.Сызганова.*  
*доктор медицинских наук, профессор.*  
*Врач высшей категории.*



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



**Артыкбаев ЖанибекТокенович**  
**Национальный эксперт**

Заведующий курсом анестезиологии и реаниматологии Центра послевузовского и постдипломного образования НИИ кардиологии и внутренних болезней.  
Доктор медицинских наук, профессор.



**КушекбаеваАсияЕргешовна**  
**Национальный эксперт**

Доцент кафедры терапевтических дисциплин, Южно-Казахстанская фармацевтическая академия  
Кандидат медицинских наук,  
врач-кардиолог высшей категории.



**Медресова Асель Тураровна**  
**Представитель работодателей**

Врач-кардиохирург отделения кардиохирургии №2.  
Национального научного кардиохирургического центра.  
г. Астана Доктор PhD



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)



**Чахалов Абдулла Хан-Айбазович**  
**Представитель студентов,**  
Резидент 3-го года обучения  
РГП на ПХВ Научно-исследовательский  
институт травматологии ортопедии  
г. Астана



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы **6R11280- «Кардиохирургия, в том числе детская»**

по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

**Руководитель группы:**  
Сыдыкова Сауле Ильясовна

**Международный эксперт:**  
Логвиненко Ирина Ивановна

**Эксперты:**  
Абзалиев Куат Баяндыевич

Артыкбаев Жанибек Токенович

Кушекбаева Асия Ергешовна

**Представитель работодателей:**  
Медресова Асель Тураровна

**Представитель обучающихся:**  
Чахалов Абдулла Хан-Айбазович



## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение.....	7
Основные характеристики центра.....	7
ГЛАВА 2	
Отчет об оценке.....	10
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	12
Стандарт 3	
Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
Стандарт 4	
Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация .....	15
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав .....	15
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка слушателей резидентуры.....	16
Стандарт 7	
Информирование общественности .....	18
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	19
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита .....	22
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	27



## ГЛАВА 1

---

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее ННМЦ) проходил с 6 по 8 июня 2016г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета на русском и казахском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность университета в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в ННМЦ, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Интервью с основными группами показало, что составители отчета в полной мере отразили все наиболее значимые достижения университета, демонстрирующие определенный прогресс в разных сферах деятельности.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

### **Основная характеристика центра**

Полное наименование организации образования – АО «Национальный научный медицинский центр».

Год основания:

По инициативе Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева реализовано строительство Республиканской клинической больницы (РКБ) на 240 коек британской строительной компанией «Фитцпатрик Контракторс» в новой столице – г. Астане. Открытие РКБ состоялось в сентябре 2001 года.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2003 года №989 Республиканское Государственное Предприятие «Республиканская клиническая больница» была преобразована в РГП «Национальный научный медицинский центр» (ННМЦ) на праве хозяйственного ведения. В соответствии с поставленной стратегической целью осуществлено изменение статуса ННМЦ в 2010



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

году на Акционерное общество «Национальный научный медицинский центр» с корпоративным управлением (Постановление Правительства РК от 28 июня 2010 года № 658).

Местонахождение юридического лица:

010000 г. Астана, ул. Абылай-хана, 42

Телефон: +7(7172)577611

факс: +7(7172)232927

адрес электронной почты: national\_clinic@nnmc.kz

Официальный сайт: www.nnmc.kz

АО «Национальный научный медицинский центр» реализует образовательные услуги в соответствии с государственной лицензией на послевузовское профессиональное образование № 0137483 от 10.01.2011 по специальностям:

- Общая хирургия, 3 года;
- Терапия, 2 года;
- Невропатология, в том числе детская, 2 года;
- Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 года;
- Кардиология, в том числе детская, 3 года;
- Урология и андрология, в том числе детская, 3 года;
- Кардиохирургия, в том числе детская, 4 года.

Для реализации стратегии развития кардиохирургической службы в декабре 2003 года открыта служба кардиохирургии ННМЦ и 7 апреля 2004г. выполнена первая операция на открытом сердце, 28 февраля 2005г. впервые осуществлено интервенционное вмешательство на сердце по установке коронарного стента. В 2008 году открыты: отдел детской кардиохирургии и второй кардиохирургический отдел для взрослых, а в 2010 году - отдел интервенционной кардиологии, в 2012 году – отдел аритмологии. С 2009 года в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №266 от 2009 года, в течение трех лет АО «ННМЦ» являлся координатором кардиологической и кардиохирургической служб Республики Казахстан. За это время при методической поддержке ННМЦ открыты кардиоцентры во всех 19 регионах страны, разработаны и внедрены стандарты ведения пациентов с острым коронарным синдромом и подготовлен 1731 врач-кардиолог.

В 2010 году открыт отдел телемедицинских технологий с расширением сотрудничества с международными центрами и аритмологический центр на 45 коек, обеспечивающий потребности республики в операциях при жизнеугрожающих нарушениях сердечного ритма и проводимости.

В 2011 года создан Координационный центр трансплантации органов и костного мозга. Решением FDA ННМЦ внесен в базу безопасных клиник для проведения международных исследований. В 2012 году стартовал международный проект STEMEDIKA CELL TECHNOLOGIES в сотрудничестве со Всемирной организацией поддержки стволовых клеток (США, ChinaRegenerativeMedicine) и медицинскому туризму. За последующие 4 года клинические испытания прошли 56 пациентов (США, ОАЭ, Китай, Россия, Индия). Данные проекты расширили возможности применения клеточных технологий, которые развиваются в ННМЦ с 2003 года. В





## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

настоящее время осуществлено 47 операций трансплантации печени (24) и почек (23).

ННМЦ с 2005 года является штаб-квартирой Евро-Азиатского Респираторного общества (ЕАРО). В октябре 2007 года Фонд «Ассамблея здоровья» при поддержке ВОЗ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, присвоил ННМЦ звание Лауреата Международной Премии в номинации «За вклад в развитие здравоохранения».

С 2004 года ННМЦ взял курс ориентации менеджмента на международные стандарты. ННМЦ первым в Республике Казахстан организовал центр системы менеджмента и внутреннего аудита. В 2006 году клинико-диагностическая лаборатория ННМЦ прошла внешнюю оценку соответствия стандартам EQAS(USA) организованной лабораторией BIORAD. В январе 2007 года в работу ННМЦ внедрены требования МС ИСО 9001-2000 с сертификацией СМК. С марта 2009 года центр применяет Концептуальные подходы и критерий Модели EFQM. В июне 2010 года ННМЦ сертифицирован на уровень «Признанного совершенства - 4 звезды», в 2012 году в ноябре - на уровень «Признанного совершенства - 5 звезд» Модели EFQM.

В 2010 году Европейское деловое сообщество и Торгово-промышленная палата Евросоюза признали АО «ННМЦ» «Лучшим предприятием Европы в области медицины 2010 года».

В 2012 году ННМЦ получил международную премию Фонда содействия развитию предпринимательства Российской Федерации с признанием успехов финансового менеджмента. В 2012 году ННМЦ стал победителем Азиатской награды качества (ANQ, Гонконг). В 2013 году в Национальном бизнес рейтинге Республики Казахстан ННМЦ был признан в золотом рейтинге в области «Показатели активов и обязательств» и в серебряном рейтинге по сумме мест в 3 номинациях: «Показатели активов и обязательств», «Показатель прибыльности», «Показатель ликвидности».



## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

### **Введение**

Экспертная группа в ходе внешнего визита (аудита) работала в соответствии с программой, разработанной координатором экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством ННМЦ.

6, 7 июня 2016 года состоялась серия встреч-интервью с Председателем правления ННМЦ, первым заместителем председателя правления, с заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке, заместителем председателя правления по финансово-экономической деятельности, руководителями структурных административных и клинических подразделений, кураторами, преподавателями, слушателями резидентуры, выпускниками и работодателями. В ходе интервью были получены представления об основных направлениях деятельности ННМЦ. С руководством Университета обсуждались вопросы миссии и целей центра, стратегического планирования, финансирования, политики набора контингента обучающихся, управления образовательной, научной деятельностью. С руководителями подразделений эксперты обсуждали подтверждающие показатели и материалы, представленные в отчете о самооценке АО «ННМЦ» в рамках институциональной аккредитации.

Программа визита предусматривала посещение занятий обучающихся. Для этого эксперты посетили практические занятия и рабочие места слушателей резидентуры, в профильных клинических отделах: кардиологии, аритмологии, кардиохирургии, анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии, кардиохирургической реанимации; блока интенсивной терапии (КардиоБИТ), интервенционной кардиологии, детской кардиохирургии, анестезиологии – реаниматологии детской кардиохирургии, а также в структурных подразделениях осуществляющих подготовку по смежным дисциплинам: приемный покой, поликлиника, отдел лучевой диагностики, отдел HIFU терапии и ультразвуковой диагностики, клинической лабораторной диагностики,

Экспертная группа изучила отчет о самооценке и внутреннюю нормативную и планово-отчетную документацию по организации и реализации учебного процесса в центре послевузовского образования, провела визуальный осмотр центра. В ходе визуального осмотра центра экспертной группой были посещены структуры, осуществляющие поддержку слушателей резидентуры: библиотека, отдел медицинской статистики; отдел менеджмента научных исследований, отдел кадров, пищеблок. Визуальный осмотр центра позволил получить представление и оценить ресурсные возможности центра.

По требованию экспертам оперативно и в полном объеме была представлена необходимая дополнительная информация для формирования отчета ВЭГ по внешнему аудиту.

Визит экспертной группы проходил строго по программе, центр обеспечил участие всех групп интервьюируемых. Было проведено анкетирование слушателей резидентуры и преподавателей, результаты которого учтены в соответствующих



разделах отчета ВЭГ. Согласно программе, в заключении визита руководству центра были представлены рекомендации экспертной группы.

***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Оценка целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ осуществляется на основе следующих критериев:

Цель образовательной полностью соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам центра. Цель образовательной программы по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская» сформирована с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на резидентоцентрированное обучение.

Имеется процедура принятия и утверждения в центре политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ.

В ННМЦ существуют меры по поддержанию академической честности и академической свободы и антикоррупционных мер, доступность руководства ННМЦ, преподавателей свободная, гибкость реагирования на запросы активная.

**Доказательства:**

Цели образовательной программы не полностью соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам центра, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

В ходе интервью с ППС, резидентами образовательных программ и сотрудниками ННМЦ выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития Центра.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.

Подтверждение в ходе интервью с руководством и административным составом центра процесса мониторинга и выбора направлений деятельности.

Подтверждение наличия политики по противодействию коррупции в центре, доступность руководства преподавателям и резидентам, гибкость реагирования на запросы.

**Положительная практика:**

1. В ННМЦ разработаны документы по поддержанию академической честности, такие как «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента» и т.д.
2. ННМЦ регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.
3. Высокая активность работодателей в реализации политики обеспечения качества образовательных программ;



4. Для исполнения стратегических целей администрацией выделяются соответствующие ресурсы, обеспечивающие их реализацию.

**Замечаний нет**

**Область улучшения:** Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская» в соответствии с результатами обучения.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Утверждение структуры образовательных программ в ННМЦ и разработка содержания образовательных программ по уровням образования контролируется отделом постдипломного образования не достаточно. Содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствуют уровню и типовому учебному плану. Структура и содержание рабочих учебных планов не полностью соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

В образовательных программах компонентов, способствующих личностному развитию резидентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности имеют место. Образовательные программы согласованы с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами, но нет внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программы.

В ННМЦ не в полной мере имеется эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

В ННМЦ имеется возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

**Доказательства:**

Содержания образовательных программ в ННМЦ разработаны по уровням образования. Имеется нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность в образовательных программах, соответствуют Дублинским дескрипторам.

При разработке программ в ННМЦ полностью использованы инновационные технологии обучения, но в неполной мере разработаны модульные образовательные программы.

В ННМЦ при разработке программ не учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки резидентов всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, стажировки, практики и др. Оценивается направленность образовательных программ на содействие успеваемости резидентов и их прогрессу.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что ННМЦ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием резидентов, ППС и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа



и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Но пересмотренные детали программ не публикуются.

В документах ННМЦ приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется резидентам и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

### **Положительная практика:**

Внедрение системы менеджмента качества и требований к документации по международному стандарту ИСО 9001-2009, которое подтвердилось в ходе интервью. При разработке программы по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» использованы некоторые технологии модульного и интерактивного метода обучения;

### **Замечаний нет**

### **Области для улучшения:**

1. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R112800 – «Кардиохирургия в т.ч. детская» с участием работодателей и учетом потребностей практического здравоохранения.
2. Мотивировать ППС на разработку собственных учебно-методических пособий.
3. Внедрить в учебный процесс оценку учебных достижений слушателей резидентуры в действующую систему электронного документооборота ННМЦ «Мотив».
4. Регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников резидентуры, образовательной программы 6R112800 – «Кардиохирургия в т.ч. детская».

### **Стандарт 3. Слушатели резидентуры. Резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

В ННМЦ проводится составление учебной нагрузки резидента с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. Полнота отражения в индивидуальных учебных планах резидента всех компонентов и элементов образовательных программ по уровням образования.

В ННМЦ имеется четкая процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения. В ННМЦ проводится оценка учебных достижений и уровня подготовки резидентов. Политика и процедуры оценивания в ННМЦ, прозрачны и доступны.

Информированность резидентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля в ННМЦ полная. Имеются утвержденные ННМЦ стандартизированные тесты и вопросы в образовательной программе по дисциплине «Кардиохирургия, в том числе детская».

Система внутреннего мониторинга качества знаний резидентов удовлетворительная.

В ННМЦ прописана официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентами, но такого не имело места. Они соблюдают кодекс чести резидента.



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Резиденты ННМЦ участвуют в научно-исследовательской работе, готовят статьи, так же принимают участие в международных мастер-классах и выезжают на стажировки.

ННМЦ периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенностью резидентов качеством образовательных услуг

### **Доказательства:**

Реализация резидентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам резидентов.

Продемонстрирован учет в учебном процессе характеристик резидентов, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

Освоение резидентами образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка резидентов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа резидентов, в том числе под руководством куратора и преподавателя по уровням образования.

ННМЦ периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

В ННМЦ соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

В ходе анкетирования резидентов, 94,5% опрошенных отметили важность проводимых с ними индивидуальных консультаций и 100%-ой удовлетворенностью обеспечением учебного процесса информационным сопровождением.

### **Положительная практика:**

1. Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого резидента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.
2. Продемонстрирован учет в учебном процессе характеристик резидента, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.
3. Индивидуальность центра с достаточной научно-исследовательской базой и насыщенной тематикой международных обменов и стажировок.
4. Возможность участия резидентов в зарубежных образовательных программах на конкурсной основе.

### **Замечаний нет**

### **Область для улучшения:**

Расширить перечень каталога элективных дисциплин по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская» за счет заимствованных инновационных и авторских разработок по аритмологии, рентгенэндоваскулярной хирургии.



#### **Стандарт 4. Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация**

В ННМЦ имеется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» резидента, сознательно выбравших образовательные программы в результате многолетней работы с ним центра.

В ННМЦ имеются условия, обеспечивающие стабильность набора резидентов для обучения по образовательным программам.

В ННМЦ существует мониторинг успеваемости и достижений резидентов при оценке образовательных результатов.

В ННМЦ проводится анализ и оценки основных показателей образовательных результатов.

В ННМЦ ведется постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, а также взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

##### **Доказательства:**

ННМЦ осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также способствующий будущему трудоустройству.

##### **Положительная практика:**

1. Следует отметить, что в ННМЦ образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных учебных дисциплин.
2. В ННМЦ имеются стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой резидентам предлагается дать свою независимую оценку.

**Замечаний нет.**

##### **Область для улучшения:**

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

Кадровая политика и академическая среда снизилась за счет текучести кадров. Показатели по качественному составу ППС, категории профессорско-преподавательского состава за последний год снизилась. До 2016 года профессорско-преподавательский состав соответствовал квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ;

Сведения об учебной нагрузке ППС в рамках образовательных программ, о закреплении учебных дисциплин имеются. Индивидуальные планы работы преподавателей, его структура и планирование деятельности профессорско-преподавательского состава имеют место быть.

Степень вовлеченности преподавателей ННМЦ во внутреннюю систему обеспечения качества образования высокая. Система повышения квалификации и



профессионального развития ППС поощряется, но не проводится и поэтому запланирована на октябрь 2016года.

Рассмотрение вопросов академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя центра на высоком уровне.

### **Доказательства:**

Квалификационный уровень до 2016года профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемыми должностями, уровень научной подготовки в определенной области знаний. Имеет место огромный вклад преподавателей в совершенствование программ, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. Публикации с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей.

### **Положительная практика:**

1. Отмечаются положительные стороны деятельности организации образования по данному стандарту. Применение в центре открытой и гласной кадровой политики (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, аттестация).
2. Количество преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей соответствует ПП РК № 195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности» от 28 февраля 2013 года.

### **Замечаний нет**

### **Области для улучшения:**

1. При планировании нагрузки ППС дифференцировать педагогическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную деятельность.
2. Развивать и использовать в учебном процессе ППС активные и интерактивные педагогические методы обучения (TBL, CBL, PDL).
3. Обеспечить ППС ННМЦ обучение по педагогике и психологии не реже 1 раза в 3года.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся**

В ННМЦ имеются службы сервиса для поддержки резидентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Имеются структурные подразделения, службы поддержки резидентов, которые будут оказывать содействие в освоении образовательных программ.

В ННМЦ есть возможность помогать обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю), но ни один резидент не обучался в других центрах Казахстана (например в НКЦ). За рубежом были два резидента, но 3 года назад.

Единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам ППС, объем средств, выделяемых на закупку литературы желает быть лучше по качественному показателю. Слушатели





резидентуры не пользуются библиотечным фондом (по карточкам последний раз в 2007 году)

В ННМЦ имеются современные инструменты, оборудование, аудиторий, лабораторий, их доступность, исправность; Руководство поддерживает и обновляет материально-лабораторную базу.

Имеется единая система информационного обеспечения резидентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки резидентов в доступе к Интернет в местах, удобных для резидентов, ППС и сотрудников.

Имеется заявки на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров, но они не удовлетворены.

### **Доказательства:**

Информационное обеспечение ННМЦ соответствуют требованиям программы; библиотека содержит не все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

В библиотеке нет электронного каталога, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

ННМЦ оказывает поддержку резидентам, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также резидентов, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

В ходе интервью с резидентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях, которые они сами нашли.

По имеющимся документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

### **Положительная практика:**

ННМЦ имеет эффективную процедуру по поддержке резидентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также резидентов, имеющих стремление более глубокого освоения программы.

В ННМЦ постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база современными оборудованием для образовательных программ по кардиохирургии.

### **Небольшое замечание**

В библиотеке ННМЦ отсутствует базовая учебная литература по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская», указанная в списке основной литературы для слушателей резидентуры.

### **Области для улучшения:**

1. Обеспечить наличие в отделе абонементов и читальном зале ННМЦ базовую учебную литературу (Национальные руководства, монографии и т.д.)



2. Обеспечить доступ слушателям резидентуры к современным электронным базам данных центра, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, TomsonReuters и др.) из библиотеки ННМЦ.

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам расположена на сайте ННМЦ. Там размещена информация об всех образовательных программах, также размещены на информационных стендах, буклетах; о количестве резидентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение, но только на русском языке. Информация о присуждаемых академических степенях, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства можно получить на сервере ННМЦ.

#### **Доказательства:**

Наличие на сайте ННМЦ информации об образовательных программ, открытой для общественности.

Представлены документы, характеризующие присуждение академических степеней, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Представлены отчеты, аналитические обзоры и справки по результатам оценки степени влияния информации о деятельности ННМЦ на отношения заинтересованных сторон.

#### **Положительная практика:**

В ННМЦ проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

#### **Небольшое замечания:**

Контент корпоративного сайта АО «ННМЦ» ([www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz)) представлен только на русском языке.

#### **Области для улучшения:**

1. Актуализировать сайт АО «ННМЦ» ([www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz)) на государственном и английском языках.
2. Информацию о реализуемых программах резидентуры разместить на отдельной странице корпоративного сайта с подробным освещением нормативно-правовой базы, академической политики регламентирующей прием, организацию учебного процесса, системе оценки учебных достижений обучающихся, информированием о вакансиях по специальности 6R112800 «Кардиохирургии, в том числе детская».



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее ННМЦ) проходил с 6 по 8 июня 2016г.**

На основании представленного отчета по самооценки, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений института, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности: «6R112800 - Кардиохирургия, в том числе детская», интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Образовательная программа по специальности резидентуры: «6R112800 - Кардиохирургия, в том числе детская», реализуемая АО «Национальный научный медицинский центр» соответствует критериям стандартов специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

#### **Стандарт 1. ЦЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует.**

**Замечаний нет**

**Область улучшения:** Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская» в соответствии с результатами обучения.

#### **Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует.**

**Замечаний нет**

**Области для улучшения:**

1. Совершенствовать образовательную программу по специальности 6R112800 – «Кардиохирургия в т.ч. детская» с участием работодателей и учетом потребностей практического здравоохранения.
2. Мотивировать ППС на разработку собственных учебно-методических пособий.
3. Внедрить в учебный процесс оценку учебных достижений слушателей резидентуры в действующую систему электронного документооборота ННМЦ «Мотив».
4. Регулярно проводить анализ трудоустройства выпускников резидентуры, образовательной программы 6R112800 – «Кардиохирургия в т.ч. детская».

#### **Стандарт 3. СЛУШАТЕЛИ РЕЗИДЕНТУРЫ. РЕЗИДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует.**

**Замечаний нет**

**Область для улучшения:**

Расширить перечень каталога элективных дисциплин по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская» за счет заимствованных инновационных и авторских разработок по аритмологии, рентгенэндоваскулярной хирургии.

**Стандарт 4. ПРИЕМ СЛУШАТЕЛЕЙ РЕЗИДЕНТУРЫ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует.**

**Замечаний нет.**

**Области для улучшения:**

Развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

**Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует.**

**Замечаний нет**

**Области для улучшения:**

1. При планировании нагрузки ППС дифференцировать педагогическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную деятельность.
2. Развивать и использовать в учебном процессе ППС активные и интерактивные педагогические методы обучения (TBL, CBL, PDL).
3. Обеспечить ППС ННМЦ обучение по педагогике и психологии не реже 1 раза в 3 года.

**Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ РЕЗИДЕНТОВ.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует с небольшим замечанием**

**Небольшое замечание**

В библиотеке ННМЦ отсутствует базовая учебная литература по специальности 6R112800 «Кардиохирургия, в том числе детская», указанная в списке основной литературы для слушателей резидентуры.

**Области для улучшения:**

1. Обеспечить наличие в отделе абонементов и читальном зале ННМЦ базовую учебную литературу (Национальные руководства, монографии и т.д.)
2. Обеспечить доступ слушателям резидентуры к современным электронным базам данных центра, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, TomsonReuters и др.) из библиотеки ННМЦ.

**Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ – соответствует с небольшим замечанием**

**Небольшое замечания:**



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Контент корпоративного сайта АО «ННМЦ» ([www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz)) представлен только на русском языке.

### **Области для улучшения:**

1. Актуализировать сайт АО «ННМЦ» ([www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz)) на государственном и английском языках.
2. Информацию о реализуемых программах резидентуры разместить на отдельной странице корпоративного сайта с подробным освещением нормативно-правовой базы, академической политики регламентирующей прием, организацию учебного процесса, системе оценки учебных достижений обучающихся, информированием о вакансиях по специальности 6R112800 «Кардиохирургии, в том числе детская».



**ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1. Программа внешнего визита*

**Программа внешнего визита в АО «Национальный научный медицинский центр» (далее – ННМЦ/центр) МЗСР РК в рамках специализированной аккредитации с 06 по 08 июня 2016 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственный
<b>За 1 день до визита 5.06.16 года</b>				
В течение дня	Заезд	Группа экспертов	Гостиница «Интерия», пр.АбылайХана, 37/1	ОЛЦ
<b>День первый, 06.06.16 год</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия» пр.АбылайХана, 37/1	ОЛЦ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в ННМЦ	Р, ЭГ, К	ННМЦ	ОЛЦ
9:00-10:00	Размещение экспертов в Конференц- зале, Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
10:00-10:30	Встреча с Председателем правления ННМЦ	Р, ЭГ, К, Председатель правления ННМЦ	Кабинет председателя правления, 2 этаж	ОЛЦ
10.30-11.10	Интервью с первым заместителем председателя правления, заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке, заместителем председателя правления по финансово-	Р, ЭГ, К, заместители председателя правления	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	экономической деятельности			
11.10-11.20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
11.20-13.00	Визуальный осмотр ННМЦ: Отдел медицинской статистики Центр послевузовского образования Отдел менеджмента научных исследований Отдел кадров Отдел кардиологии Отдел аритмологии Кардиохирургический отдел Отдел анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии Отдел кардиохирургической реанимации; Пищеблок	Р, ЭГ, К, ОЛИ	ННМЦ  1 этаж  1 этаж 2 этаж  2 этаж 1 этаж 1 этаж  2 этаж  2 этаж  1 этаж	ОЛЦ
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Пищеблок	ОЛЦ
14.00-14.45	Интервью с руководителями структурных подразделений: Отдел медицинской статистики; Центр послевузовского образования; Отдел менеджмента научных исследований; Отдел кадров; Отдел кардиологии; Отдел аритмологии;	Р, ЭГ, К, руководител и отделов; Кураторы	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Кардиохирургический отдел; Отдел анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии; Отдел кардиохирургической реанимации; Кураторы слушателей резидентуры			
14.45-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
15.00-15.45	Интервью со слушателями резидентуры	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
16.00-16.45	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К, Р
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы Обсуждение экспертной группы результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов 1 этаж	К
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
<b>День второй, 07.06.2016 год</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
8:30-9.00	Трансфер из гостиницы в ННМЦ	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ





## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

9.00-11.00	Посещение занятий (лекции, семинары): - руков.отдела кардиологии, с.н.с.; - руков. КардиоБИТ; - руков. кардиохирургического отдела - руков. анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии	Р, ЭГ, К, ОЛЦ, Руководител и отделов, научные сотрудники	1 этаж 2 этаж 2 этаж	ОЛЦ
11.00-12.45	- Посещение занятий/операций Визуальный осмотр ННМЦ: - Отдел интервенционной кардиологии; - Приемный покой; - Отдел лучевой диагностики; - Отдел НIFU терапии и ультразвуковой диагностики; - отдел клинической лабораторной диагностики; - поликлиника библиотека	Р, ЭГ, К, ОЛЦ, руководител и отделов	1 этаж 2 этаж	ОЛЦ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Пищеблок	ОЛЦ
14.00-16.45	- Посещение занятий/операций Визуальный осмотр ННМЦ: - Детский кардиохирургический отдел; - Отдел анестезиологии – реаниматологии	Р, ЭГ, К, ОЛЦ Руководител и отделов	Корпус детской кардиохирургии	ОЛЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	детской кардиохирургии			
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 1 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал, 1 этаж	ОЛЦ
17.45-18.30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение экспертной группы результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	К
18.30-19.00	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
19.00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	
<b>День третий, 08.06.2016 год</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер в ННМЦ	Р, ЭГ, К	ННМЦ	ОЛЦ
09.00 - 13.00	Работа с документами, выборочное приглашение зам ПП, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Пищеблок	ОЛЦ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Кабинет работы экспертов, 1 этаж	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, отчет о результатах	Р, ЭГ, К	Кабинет председателя правления, 2 этаж	ОЛЦ
17.00 - 20.00 или на след.утро в	Отъезд экспертной группы (согласно графику)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Интерия»	ОЛЦ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

зависимость и от расписания транспорта				
---	--	--	--	--

**Обозначения:** Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, лицо, ответственное за аккредитацию института; ОЛЦ – ответственное лицо Центра

### Приложение 2. Список всех участников интервью

#### Ответственные лица АО «ННМЦ» за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке	д.м.н.
2	Раисова К.А.	руководитель центра послевузовского образования	доктор PhD

#### Руководство ННМЦ АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байгенжин А.К.	Председатель правления АО «ННМЦ»	д.м.н., профессор
2	Кадырова Е.А.	Первый заместитель председателя правления	к.м.н.
3	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке	к.м.н.
4	Хамзина Б.А.	заместитель председателя правления по финансово-экономической деятельности	

#### Руководители структурных подразделений АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нуразханова Ж.Ш.	Руководитель службы стратегии и качества
2	Кабаев У.Т.	руководитель отдела аритмологии
3	Купенов Б.Г.	руководитель отдела кардиологии
4	Альбазаров А.Б.	руководитель отдела кардиохирургии
5	Марасулов Ш.И.	руководитель отдела детской кардиохирургии
6	Смаилов М.Б.	руководитель отдела общей реанимации и интенсивной терапии



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

7	Ешмуратов Б.К.	руководитель отдела КардиоБИТ
8	Еникеева Г.Х.	руководитель отдела кадров
9	Исмаилова Г.Н.	руководитель отдела менеджмента научных исследований
10	Жылкыбаев Е.Ж.	руководитель отдела резидентуры
11	Камбарова Г.А.	руководитель приемного покоя
12	Раисова К.А.	руководитель центра послевузовского образования

### Преподаватели АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Должность, специальность	Ученая степень и звание
1	Конакбай Б.К.	Руководитель операционного блока, преподаватель	К.М.Н.
2	Альбазаров А.Б.	Руководитель кардиохирургического отдела, преподаватель	К.М.Н.
3	Попова Н.В.	Руководитель отдела клинической лабораторной диагностики	Д.М.Н.
4	Чувакова Э.К.	Руководитель отдела лучевой диагностики, преподаватель	К.М.Н.
5	Мекенбаева Р.Т.	кардиолог-педиатр отдела детской кардиохирургии, преподаватель	К.М.Н.
6	Кушенова С.Ж.	старший ординатор отдела общей реанимации и интенсивной терапии	К.М.Н.
7	Ешкеева А.Р.	врач отдела HIFU терапии и функциональной диагностики, кардиолог, преподаватель	К.М.Н.
8	Гайпов А.Э.	руководитель отдела экстракорпоральной детоксикации, преподаватель	К.М.Н.

### Слушатели резидентуры АО «ННМЦ»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Ногаева А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
2	Аманбаева Г.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
3	Жургараева А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
4	Жуманова А.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
5	Выдрина И.	Кардиология, в том числе детская, 2 курс	
6	Турсунбаев А.	Анестезиология и реаниматология,	



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
		в том числе детская, 2 курс	
7	Алимова А.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 курс	
8	Ширинбекулы Е.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2 курс	
9	Саенко К.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
10	Мартасова М.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
11	Хакимов Я	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
12	Бакишева Э.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
13	Багаева Н.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
14	Айсариева Р.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 3 курс	
15	Абдрахманова А.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
16	Абсадыков А.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
17	Тлеубаева М.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
18	Еникеева Р.	Кардиология, в том числе детская, 3 курс	
19	Канжигарин Д.	Кардиохирургия, в том числе детская 4 курс	
20	Достемесов Р.	Кардиохирургия, в том числе детская 4 курс	
21	Кеулимжаев Н.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	
22	Кулмухамбетов А.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	
23	Бекмуратов Е.	Урология и андрология, в том числе детская 2 курс	

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Мендыкулов С.Е.	1-й заместитель Председателя правления по хирургической работе Больницы Управления делами	



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

		Президента, г. Астана.	
2	Мухамидова К.А.	заместитель главного врача по лечебной работе поликлиники №5 г.Астана	
3	Горбунов Д.В.	заведующий кардиохирургического отделения АО «Национальный кардиохирургический центр»	
4	Карибеков Т.С.	Заместитель председателя правления по медицинской деятельности и науке АО «Национальный научный медицинский центр»	
5	Байганова Ж.А.	Региональный директор «Медикер Ассистанс» филиал медицинского центра «Медикер»	

### Выпускники АО «ННМЦ»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Мендыбаева Д.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	кардиохирург, перфузиолог Больницы медицинского центра управления делами Президента Республики Казахстан
2	Килибаев Б.	Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, 2015г.	анестезиолог-реаниматолог Научный центр онкологии и трансплантологии, г.Астана
3.	Денеев Е.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	кардиохирург АО «Национальный научный медицинский центр»
4	Толегенулы А.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2015г.	детский кардиохирург АО «Национальный научный медицинский центр»
5	Андакулова А.	Кардиология, в том числе детская, 2015г.	кардиолог отд. аритмологии АО «Национальный научный медицинский центр»
6	Вахидов А.	Кардиология, в том числе детская, 2015г.	городская больница №2 г.Астана
7	Елжасов А.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2014г.	кардиохирург АО «Национальный научный медицинский центр»
8	Анетов А.	Кардиохирургия, в том числе детская, 2014г.	кардиохирург Областная больница г.Актау



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**