



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)**

**В АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования «Национальный центр нейрохирургии», в рамках
специализированной аккредитации по специальности: 6R113000
«Нейрохирургия, в том числе детская».**

Дата внешнего аудита: 12-14 декабря 2016 года.

Г. АСТАНА, 2016



Молотов-Лучанский Вилен Борисович

Руководитель экспертной группы
проректор по учебно-методической
работе Карагандинского Государственного
медицинского университета. Доктор
медицинских наук, профессор



Климов Владимир Сергеевич

Международный эксперт
Заведующий спинальным отделением Федерального
центра Нейрохирургии. Минздрава России. г.
Новосибирск. Кандидат медицинских наук.
Врач высшей категории по специальности:
«Нейрохирургия»



Шахметова Кульбаршин Сеильбековна

Национальный эксперт
Институциональная аккредитация
Заведующая сектором постдипломного образования,
ННЦХ им. Сызганова, кандидат медицинских наук.



Жанайдаров Жанибек Срымович

Национальный эксперт
Нейрохирургия, в том числе детская
Заведующий кафедрой нейрохирургии Казахского
национального медицинского университета им. С.
Асфендиярова и заведующий отделением
нейрохирургии Городской клинической больницы №7
г. Алматы. Доктор медицинских наук.



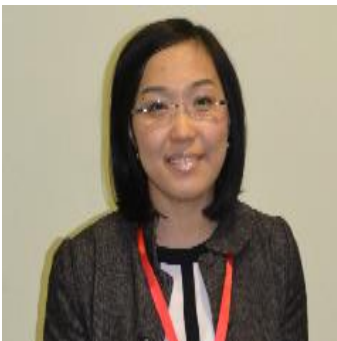
Беляев Руслан Андреевич

Национальный эксперт
Невропатология, в том числе детская
Доцент кафедры Неврологии Карагандинского
государственного медицинского университета. Врач
высшей категории по специальности «Неврология».
Кандидат медицинских наук.



Асилбеков Улыкбек Егенович

Представитель работодателей
Заместитель главного врача по ЛПР ГКП на ПХВ
«Городская детская больница №2. г. Астана». Врач
высшей категории по специальности:
«Нейрохирургия».



Ногаева Анаргуль Улукпановна

Представитель студентов, резидент
АО «Национальный научный медицинский центр»
резидент 3-года обучения по специальности
«Кардиология».



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)




IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы: **6R113000 «Нейрохирургия, в том числе детская» «Научный центр нейрохирургии»**, по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Слушатели резидентуры .Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка резидентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Молотов-Лучанский Вилен Борисович




Климов Владимир Сергеевич



Шахметова Кульбаршин Сеильбековна



Жанайдаров Жанибек Срымович



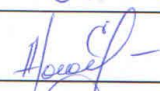
Беляев Руслан Андреевич



Асилбеков Улыкбек Егенович



Ногаева Анаргуль Улукпановна





СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	6
Основные характеристики центра	6

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ

Введение	9
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Слушатели резидентуры. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	21

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	26
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30



Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной и специализированной аккредитации в АО «Национальный центр нейрохирургии (далее - АО НЦН) проходил с 12 по 14 декабря 2016г.

Внешний аудит проводится согласно стандартов специализированной аккредитации медицинских организаций (утверждены и введены в действие приказом НУ «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» №4 от 01.08.2012г. с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом НКАОКО- IQAA №7 от 10.03.2015 г.) Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО- IQAA).

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ центра на русском и казахском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность центра в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал.

Интервью с основными группами показало, что составители отчета в полной мере отразили все наиболее значимые достижения центра, демонстрирующие определенный прогресс в разных сферах деятельности.

Встреча с руководством центра дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Основные характеристики научного центра

Полное наименование организации образования – Акционерное общество «Национальный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

Национальный центр нейрохирургии:

19 марта 2008 года № 268 создано Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский научный центр нейрохирургии».

На основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 13 мая 2008 года № 451 «О создании акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Приказ Комитета государственного имущества и приватизации от 3 декабря 2008 года № 739 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский научный центр нейрохирургии» реорганизовано, путем преобразования в акционерное общество



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

«Республиканский научный центр нейрохирургии» (АО «НЦН») со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В январе 2009 года АО «НЦН» вошло в структуру АО «Национальный медицинский холдинг».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 марта 2010 года № 152 АО «Национальный медицинский холдинг» вошло в состав АОО «Назарбаев Университет».

В 2010 году было создана ОО «Казахская Ассоциация нейрохирургов». Успешно пройдена Национальная аккредитация.

В 2011 году на базе АО «НЦН» проведены Образовательные курсы Всемирной Федерации нейрохирургических обществ (WFNS). Получен международный сертификат качества ISO 9001-2000. Пройдена первичная оценка JCI. Внедрено 16 новых медицинских технологий. В 2012 году проведен II Съезд нейрохирургов Республики Казахстан с международным участием. АО «НЦН» стал лауреатом награды "Европейский Гран-при за качество" в сфере медицины.

В 2012 г. АО «НЦН» успешно прошел аккредитацию Министерства образования и науки РК, Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности.

Место нахождения юридического лица:

- 010000, Республика Казахстан,
г. Астана, проспект. Туран 34/1,
- телефон: 7172621102, 2621089 (факс).
- адрес электронной почты: neurocallcenter@nmh.kz
- официальный сайт: <http://neuroclinic.kz/>

Подготовка резидентов в АО «НЦН» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «01» июля 2009г АБ №0064062 на занятие послевузовским образованием и приложением к государственной лицензии от 16 марта 2012 года №0111937.

В АО «НЦН» внедрена система менеджмента качества согласно требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» с 19 декабря 2014 года (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС№0028309).

В 2013 году АО НЦН прошел аккредитацию Международной Объединенной Комиссии (Joint Commission International). За достижение значительных результатов в области качества предоставляемых медицинских услуг АО «НЦН» удостоен премии Президента РК – «Алтын сапа». Коллективу авторов АО «НЦН» во главе с профессором С.К. Акшулаковым присуждена Государственная премия РК в области науки и техники за цикл работ «Развитие высокотехнологичных инновационных методов лечения нейрохирургической патологии в Республике Казахстан».



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

По решению Совета директоров АО «Национальный медицинский холдинг» от 20 ноября 2013 года АО «Республиканский научный центр нейрохирургии» был переименован в АО «Национальный центр нейрохирургии».

В 2015 году проведен образовательный курс Европейской Федерации нейрохирургических обществ (EANS). Проведен III Съезд нейрохирургов Республики Казахстан. Проведен III Международный образовательный курс "Двигательные расстройства"

В 2016 году АО «НЦН» прошел трехгодичную ре-аккредитацию Joint Commission International (Объединенная международная комиссия, JCI).

В 2015 году АО «НЦН» внедрил кредитную технологию обучения.

На базе АО «НЦН» для страны подготовлено 18 специалистов-нейрохирургов. Качество и востребованность выпускников резидентуры определяется достаточно высоким уровнем их трудоустройства (100%).

В АО «НЦН» работает 38 преподавателей, из них 1 профессор, член-корреспондент НАН РК, 4 доктора наук, 2 доцента, 17 кандидатов наук, 2 доктора философии (PhD) по специальности 6D110100 – Медицина, и 1 магистр медицины, что составляет 60,0% оstepененности от штатной численности преподавателей

В АО «НЦН» работают 93 врача и 196 средних медицинских сестер. Среди них 27% врачей имеют высшую категорию, а 30% – первую.

В учебном процессе используется 3 интерактивные системы, 370 современных компьютеров, из них 100% с доступом в Интернет, имеется тренинговый центр для освоения практических навыков.

В 2012 году в АО НЦН был открыт Научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки.

Контингент резидентов на 01 сентября 2016 г. составляет 27 резидентов (из них на основе государственного образовательного гранта - 23).



ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Проведен аудит в АО НЦН. В первый день посещения центра проведены интервью с администрацией учреждения, профессорско-преподавательским составом, резидентами-нейрохирургами, врачами, окончившими резидентуру и работающими в НЦН. Также проведены дистанционные интервью с работодателями и нейрохирургами, прошедшими обучение в резидентуре АО НЦН. Интервьюируемые сотрудники ответили на вопросы экспертной группы, рассказали о работе центра, своих достижениях и проблемах. В ходе интервью была получена важная информация о существующем положении дел по обучению резидентов по специальности «нейрохирургия, в том числе детская».

В ходе посещения Центра нейрохирургии проведен подробный осмотр всех клинических и параклинических отделений (реанимации, сосудистой хирургии, общей нейрохирургии, детской нейрохирургии, спинального патологической анатомии, реабилитации, лаборатории, других диагностических подразделений, операционных). Эксперты ознакомились с технологиями лечения больных в НЦН, имеющимися проблемами и достижениями. Получена вся необходимая информация о техническом оснащении лечебного учреждения, диагностических и лечебных возможностях.

Также были осмотрены учебные аудитории, посещены практические занятия, СРСРП, занятия резидентов-нейрохирургов в тренинговом центре. Проведены беседы, как с преподавателями, так и с резидентами. Проанализированы учебно-методические материалы по обучению резидентов-нейрохирургов, документы, касающиеся организации учебного процесса, портфолио резидентов.

В результате осмотра учебных аудиторий, бесед с преподавателями и резидентами, в результате аудита учебно-методической документации у членов экспертной группы сформировано мнение, нашедшее отражение в экспертных заключениях.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Система управления Национального центра служит цели достижения наилучшего качества и соответствует политике, проводимой Центром в области обеспечения качества образования. В АО «НЦН» функционирует Управление контроля качества. Основным документом по качеству является Программа по его улучшению и безопасности пациентов, которая ежегодно пересматривается и утверждается Советом директоров АО «НЦН». Работа АО «НЦН» осуществляется в соответствии со Стратегией развития АО «НЦН» на 2012-2020



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

годы (утверждена на заседании Совета директоров АО «НЦН», протокол № 5 от 16 апреля 2012 г.), в которой заявлены миссия, цели, задачи и перспективное видение, отражающие место и роль АО «НЦН» в социально-экономическом, образовательном, научном и культурной сферах РК.

Разработка миссии, целей и задач АО «НЦН» осуществлялась рабочей группой, состоящей из руководителей отделов и структурных подразделений. Членами рабочей группы также были изучены требования, предъявляемые к миссии АО «НЦН» и к ее формулировке. В разработке стратегических документов активное участие принимали все сотрудники АО «НЦН». Обсуждение производилось на уровне отдельных коллективов, затем на уровне заместителей и на уровне Ученого совета.

Миссия, цели и задачи в целом соответствуют материальным и интеллектуальным ресурсам учреждения. Использование финансовых и материальных ресурсов ежегодно обсуждается на заседаниях Ученого совета в соответствии с планами работы. Научно-исследовательские задачи АО «НЦН» выполняются в операционных и клинических отделениях, оснащенных современным оборудованием ведущих зарубежных компаний. Для реализации миссии, целей и задач в АО «НЦН» имеются достаточные информационные ресурсы.

Оценка эффективности предпринимаемых мер осуществляется путем анализа принятых целей и планов, итогов аттестаций, как на уровне каждого преподавателя, отдела или службы. Мониторинг выполнения целей в области качества подразделений или планов работы выполняется не реже 1-2 раза в год. Согласно планам работы Ученого совета, на заседаниях заслушиваются отчеты подразделений НЦН о работе за полугодие, по результатам которых оценивается их работа, корректируются планы и ставятся задачи на следующее полугодие.

Оценка осуществляется как внешними экспертами (инспекционный аудит, комиссии МОН РК и другими), так и внутренними структурами и службами. Миссия, задачи НЦН, политика в области качества находятся в открытом доступе на сайте Центра, куда можно пройти по ссылке <http://www.neuroclinic.kz/m/>

Доказательства:

Интервью с руководством, сотрудниками и резидентами показали, что все они знают миссию, могут полностью воспроизвести её формулировку, разделяют цели и задачи, а также политику в области обеспечения качества.

В беседах с членами руководящих коллегиальных органов Центра нейрохирургии получены доказательства того, что все сотрудники принимали участие в формировании миссии, целей и задач Центра, обсуждали их на общих собраниях и Совете директоров АО НЦН.

В процессе внешнего аудита были получены документальные доказательства, такие, как отчеты о SWOT-анализе внешней и внутренней среде Центра, отчеты



по распределению ресурсов и их эффективному использованию; наличие планов на среднесрочный и текущий период.

Показано наличие постоянного мониторинга деятельности по обеспечению качества образовательного процесса и клинической деятельности, а также академического и профессионального роста сотрудников и обучающихся НЦН.

В учреждении действует система антикоррупционной профилактики и обеспечения академической честности, что подтверждается результатами бесед с сотрудниками, специалистами, резидентами, наличием документальных свидетельств, проводимой работы в виде протоколов заседаний коллегиальных органов управления НЦН, структурированной и прозрачной академической политикой.

Положительная практика:

1. В НЦН разработаны документы по поддержанию академической честности, такие как «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента» и т.д.
2. Организация проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

Использовать результаты внутреннего аудита для внесения обновлений в образовательную программу резидентов нейрохирургов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Разработка образовательной программы «Нейрохирургия, в том числе детская» осуществляется в рамках типовой учебной программы, ГСО и в соответствии с принятыми в АО НЦН правилами ведения учебного процесса, утвержденными Ученым советом АО НЦН. Главным документом является Академическая политика. В соответствии с академической политикой, принятой в АО «НЦН» резидентам предоставлены широкие возможности и право выбора индивидуальной образовательной траектории за счет составления ИУП. Резиденты привлекаются к разработке образовательных программ через встречи с начальником отдела образования, беседы с клиническими наставниками.

Рабочий учебный план составляют на 4 года. ИУП имеет заданную структуру: информацию об изучаемых дисциплинах, объеме часов. Виды занятий, распределение часов между СРРП и СРР. Блок обязательных дисциплин планируется согласно требованиям ГСО и типовой программы. Элективные дисциплины выбираются резидентом в начале учебы и составляют около 15% от общего объема часов.

Профессиональное и личностное развитие резидента определяется четким структурированием базовых и профилирующих дисциплин, определяющих совершенствование обучающегося в процессе подготовки в клинических отделениях и на базах АО НЦН в городских больницах.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Этим способом в начале года достигается определенная свобода выбора резидента и построения своего собственного пути в рамках существующего стандарта.

Научный уровень образовательной программы «Нейрохирургия, в том числе детская» основывается на достижениях современной науки и практики. Научный уровень АО «НЦН» обеспечивается высокой долей внедрений научных разработок в практику деятельности врачей, преподающих дисциплины. Среди преподавателей процент врачей, имеющих опыт научной работы и большой практический опыт довольно высок. Число преподавателей с научной степенью составляет 60 %.

Все резиденты занимаются научной работой, направления которой определяются сразу же при поступлении и входят в портфолио резидента. Функционирование кредитной технологии обучения в АО «НЦН» регламентировано «Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Действующее «Положение» соответствует требованиям, сформулированным в Требованиях к содержанию типовой программы (Приложение 5 к приказу и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года №647).

В АО «НЦН» дисциплины изучаются в строгой логической последовательности с постепенным усложнением и параллельным изучением базовых и дисциплин по выбору.

Рабочие учебные планы оцениваются через критерии соответствия требованиям ГСО РК, типовым учебным планам, нормативам и рекомендациям МЗСР РК и МОН РК. Для оценки качества разработки рабочих учебных программ по дисциплинам используются критерии соответствия рабочим учебным планам, типовым учебным программам (для дисциплин обязательного компонента), требованиям АО «НЦН» по оформлению учебно-методической документации. Механизм внутренней оценки качества и экспертизы УМК как составляющего элемента образовательных программ осуществляется с использованием критериев соответствия требованиям потребителей (резидентов); наличия всех учебно-методических материалов в структуре УМК.

Каталог элективных дисциплин (компонентов по выбору) утверждается в начале учебного года Председателем Правления, формируются учебные группы и составляется расписание учебных занятия отделом образования, согласно выбранным компонентам.

Рабочая программа по программе «Резидентура» по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» составлена согласно требованиям ГСО содержит 8 профилирующих дисциплин от 12 до 23 кредитов, а также включает базовые дисциплины и компоненты по выбору.

В АО «НЦН» каталог элективных дисциплин содержит 16 циклов для нейрохирургов, длительностью от 54 до 135 часов. Содержит информацию по названию, объему учебных часов, краткой характеристике и целевой аудитории. Процедура записи резидентов на дисциплины по выбору осуществляется на



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

основании приказом Председателя Правления при консультативной помощи преподавателей отдела образования (кураторов и клинических наставников).

Управление образовательной программой резидентуры по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МЗСР РК и МОН РК. Основные принципы управления и построения организационной структуры управления определены в Уставе АО «НЦН».

В разработке и реализации академических образовательных программ и в обеспечении их качества выявлена ведущая роль преподавательского состава Центра. Руководство НЦН создает условия для непосредственного участия ППС в научно-методическом сопровождении образовательных программ. В основу такого подхода положены компетентности будущего специалиста. Сбор и накопление информации, её анализ осуществляется посредством постоянных контактов представителей администрации Центра с преподавательским составом, сотрудниками, резидентами. Кроме того, традиционным является анкетирование слушателей резидентуры и преподавателей, который проводится регулярно, не реже одного раза в полугодие. Последующий анализ осуществляется отделом образования или другими подразделениями Центра, составляется план корректирующих мероприятий для решения отмеченных проблем или высказанных респондентами претензий.

Доказательства:

1. Образовательная программа 6R113000 «Нейрохирургия, в том числе детская» проанализирована и по данным экспертизы, она отвечает требованиям ГСО и содержанию типовой учебной программы. В ней отражены конечные результаты и формируемые компетентности врача-нейрохирурга.

2. Оценка эффективности обучения и содержательной части программы проводится на основании внутренних регламентов АО НЦН на регулярной основе на заседании УМС, а также на Ученом совете АО НЦН

Положительная практика:

1. На достаточном уровне имеется учебно-методическое обеспечение образовательной программы обучения резидентов по специальности «нейрохирургия, в том числе детская», Центр располагает возможностью ее реализации с применением дистанционных образовательных технологий.

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Следует совершенствовать образовательную программу 6R113000 «Нейрохирургия, в том числе детская». В частности, внести в каталог элективных дисциплин фундаментальные общемедицинские предметы (патологическая анатомия, нейрофизиология, патологическая физиология нервной системы, хирургия, терапия и пр.).



2.Рекомендуется оптимизировать рабочую учебную программу и syllabus резидентов-нейрохирургов в части хирургических практических навыков.

Стандарт 3. Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Учебная нагрузка слушателей резидентуры по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» отражается в документах: ИУП, портфолио. Она составляется с учетом правил организации учебного процесса и определяет индивидуальную нагрузку резидента таким образом, чтобы обеспечить освоение учебных дисциплин. Дисциплины компонента по выбору определяются резидентом самостоятельно, выбор делается с помощью удаленного доступа и записи через сайт Центра.

Оценку знаний и навыков осуществляют в рамках существующей балльно-буквенной системы. Используется средневзвешенный балл GPA, что способствует дифференцированному подходу к оценке учебных достижений, оценке знаний и умений проводится по буквенно-балльной системе. Используются различные формы текущего контроля успеваемости, описанные в syllabus и рабочих программах по дисциплинам.

Тестовые задания утверждаются на УС НЦН, предварительно проходят экспертизу в УМС.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с приказом №125 МОН РК. Двухэтапный экзамен содержит теоретическую часть – тестирование, и практическую часть: клинический экзамен у постели больного.

Для удобства резидентов вся информация доводится через стенды информации, через сайт и непосредственно преподавателями.

В ходе беседы с резидентами и выпускниками ими подчеркнута полная информированность и обеспечение руководством АО НЦН возможностей для участия в формировании образовательной траектории.

Резидентами предоставляется также возможность ознакомления с базой данных по всем изучаемым дисциплинам учебного плана.

Имеется перечень практических навыков, которыми должен овладеть нейрохирург по окончании резидентуры. Овладение навыками оценивается с помощью метода прямого наблюдения, присутствия на операциях, ассистенции, работы с симуляторами, интерактивными программами. Доступ на операции, к пациентам осуществляется в установленном порядке и не имеет претензий со стороны резидентов. Имеется электронная база по успеваемости каждого резидента, включая GPA. Анализ успеваемости проводится регулярно сотрудниками ОО, докладывается на заседаниях ОО, директору по стратегии и науке и составляется план корректирующих действий при наличии неуспеваемости.

Оценка удовлетворенности резидентов основывается на регулярном анкетировании и его результатах.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Функционирует система поддержки резидентов, не успевающих по объективным причинам своевременно осваивать программу. Это определено приказом Председателя Правления АО «НЦН» №08-2/162 от 06.09.2016 года.

Контроль качества обучения осуществляется на регулярной основе: текущий контроль – проведением рубежного контроля. Промежуточная аттестация – два раза в год в соответствии с графиком учебного процесса (академическим календарем), рабочей учебной программой, разработанной на основе государственного стандарта образования.

Итоговая аттестация проводится в конце 4 года - по завершения обучения в резидентуре по специальности «нейрохирургия, в том числе детская». Согласно правилам, утвержденным МЗСР, ИГА проводится в 2 этапа. На первом этапе оценка знаний выпускников резидентуры осуществляется посредством комплексного тестирования. На втором этапе проводится клинический экзамен.

Трудоустройство выпускников резидентуры постоянно находится в центре внимания. Анкетирование и устный опрос работодателей регулярно проводится после трудоустройства и определенного стажа работы выпускников. Мнение работодателей, их рекомендации учитываются при оценке качества образовательных программ и их эффективности.

Доказательства:

В качестве доказательств академических достижений НЦН представлены регламентирующие документы:

- Правила организации учебного процесса в резидентуре по специальностям «Нейрохирургия, в том числе детская» и «Академическая политика» АО «НЦН» от 29.08.2016г;
- Правила приема в резидентуру и примерные вопросы экзамена по специальностям доступны как на сайте, также в библиотеке и на стенде отдела образования;
- Прозрачность проводимых процедур образовательного процесса обеспечивается активным наблюдением со стороны профсоюзного комитета резидентов (создан в 2016 году, утвержден на заседании Ученого Совета АО «НЦН» 29.08.2016г, протокол №4);
- Наличие каталогов элективных дисциплин по специальности «нейрохирургия, в том числе детская». Он доступен на сайте neuroclinic.kz/m/ и в библиотеке АО НЦН.
- наличие протоколов Ученого совета: Ученый Совет рассматривает стратегические вопросы по основным направлениям деятельности АО «НЦН» по осуществлению учебной, учебно-методической и научно-исследовательской работы, а также воспитательной работы среди резидентов, работы по подготовке научно-педагогических кадров и повышению их квалификации, развитию материально-технической базы
- анализ проведенного мониторинга трудоустройства выпускников резидентуры с 2013 года по 2016 год всего 17 (100%) показал, что все выпускники



резидентуры работают по специальности, в том числе в клинике АО «НЦН» врачами - нейрохирургами – 13 (76,5%).

Замечаний нет

Положительная практика:

1. В АО «НЦН» сложилась практика уважительного отношения и внимания к нуждам и потребностям резидентов, руководство предоставляет возможности проживания резидентов в Гостевом доме, обеспечивает доставку из отдаленных районов города на учебу собственным транспортом

2. Создан и работает специальный орган - профсоюзный комитет резидентов.

3. Отдел образования предоставляет гибкие пути обучения с учетом возможностей и интересов резидентов, что нашло свое отражение в индивидуальных планах учебной работы резидентов.

4. Создан тренинговый центр, оснащенный современным учебным оборудованием;

Области для улучшения:

1. Рассмотреть создание службы, помогающей резидентам осуществлять внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

2. Необходимо широко вовлекать ППС и резидентов в научно-исследовательские проекты, а также пересмотреть содержание учебных курсов для внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Процедуры приема обучающихся из других организаций, признание и зачет кредитов прописаны в Положении о кредитной технологии обучения и Положении об организации учебного процесса, составленным согласно нормативным документам РК и имеется на сайте.

Процедура приема соответствует принципам Лиссабонской конвенции (Лиссабон, 1997 г.).

Отбор в резидентуру конкурсный. Абитуриенты согласно правилам, утвержденным Правительством РК и соответствующими регламентами МОН РК, сдают экзамены по иностранному языку, при успешном прохождении данных экзаменом переходят на второй этап. Он проходит как собеседование по билетам, утвержденным на заседании УС НЦН.

Действует апелляционная комиссия, к которой может обратиться абитуриент резидентуры, не удовлетворенный результатом устных экзаменов.

По окончании резидентуры выпускнику выдается документ государственного образца (ГСО РК 2009). Приложение к диплому об окончании резидентуры оформляется согласно инструктивному письму №8 (Астана, 2010) на 2-х языках (русском и казахском).



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

АО «НЦН» сотрудничает с авторитетными научными центрами и ВУЗами:

- РГП на ПХВ «Национальный центр биотехнологии» КН МОН РК;
- ЧУ «Центр наук о жизни», в настоящее время ЧУ «National Laboratory Astana» Назарбаев Университета

Кооперация с ведущими научными организациями проводится в рамках организации и проведения научно-практических конференций, семинаров, мастер-классов, научных исследований.

АО «НЦН» устанавливает сотрудничество с ведущими отечественными и зарубежными клиниками по приоритетным направлениям Государственных программ.

Учебные достижения резидентов рассматриваются в отделе образования и докладываются на заседании Ученого совета. Средний балл резидентов по итогам пяти лет наблюдения составил 3,1, что является высоким достижением.

Все 100 процентов выпускников резидентуры трудоустраиваются по специальности.

Интервью с выпускниками-нейрохирургами показало. Что все они мотивированы к работе по профессии. Интервью с работодателями позволяет считать, что выпускники востребованы, имеют высокий рейтинг.

АО НЦН поддерживает постоянную связь с выпускниками резидентуры.

Доказательства:

Доказательствами достижений НЦН в области обеспечения качественного процесса взаимодействия с резидентами являются аналитические сводные данные по доводимости до выпуска резидентов: на протяжении периода с 2011 до настоящего времени 100 процентов резидентов, обучающихся в АО НЦН, доводятся до Итоговой государственной аттестации и успешно проходят её.

Положительная практика:

1. НЦН активно развивается в сторону поддержки резидентов.
2. Отдел образования активно вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики.
3. Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей разработана таким образом, что результаты обучения обновляются или меняются в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Замечаний нет.

Область для улучшения

1. Расширить функции отдела образования для эффективной работы по планированию числа принимаемых резидентов, трудоустройству и карьерному росту.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Имеется цельная кадровая политика. Ее принципы определены в «Правилах планирования персонала в АО «Национальный центр нейрохирургии» и утверждены решением Совета директоров АО «НЦН» от 16 мая 2014 года № 3.

«Правила формирования кадрового резерва в АО «Национальный центр нейрохирургии» утверждены решением Совета директоров АО «НЦН» от 16 мая 2014 года № 3. В них регламентированы вопросы формирования из числа высококвалифицированных кадров для выдвижения на замещение должностей.

Регулярно проводится обучение работников для обновления теоретических и практических знаний, умений и навыков в сфере профессиональной деятельности.

План утверждается председателем Правления АО «НЦН» после согласования с директором по стратегии и науке. Повышение квалификации сотрудники проходят за счет средств учреждения 1 раз в 5 лет (216 часов) - по программе 011 (бюджетная), по программе 006 (резидентура) и из внебюджетных средств. По желанию сотрудники и преподаватели могут пройти циклы повышения квалификации за свой счет. Многие ППС прошли повышение квалификации в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет средств АО «НЦН». Только за 2015 год в целях повышения профессионального уровня кадров в странах ближнего и дальнего зарубежья прошли обучение 40 сотрудников АО «НЦН», что составляет 6,4% от общего числа всех сотрудников, из них врачи - 26. В том числе, в рамках 021 программы подписано 20 трехсторонних договоров на обучение между АО «Национальный медицинский холдинг», АО «Национальный центр нейрохирургии» и сотрудниками АО «НЦН», а также 7 договоров на оказание образовательных услуг с зарубежными медицинскими организациями.

Среди преподавателей процент врачей, имеющих опыт научной работы и большой практический опыт довольно высок. Число преподавателей с научной степенью составляет 63%.

Число публикаций в периодических изданиях ППС составляет более 100 за 2011-2016. В рецензируемых изданиях – 9.

Сотрудники АО НЦН в полном составе вовлечены в работу внутренней системы обеспечения качеством, что продемонстрировано при осмотре подразделений, оценке структуры Центра и выполнении требований JCI.

Кроме того, существует внутренний аудит качества преподавательской работы, самооценка и взаимопосещение занятий, что находит отражение в документах отдела образования, решениях Ученого Совета, должностных инструкциях. У каждого работника есть свой участок ответственности, контроль и стимулирование преподавателей.

Решением Совета директоров от 29 июля 2015 года № 8 утверждено Положение об оплате труда с дифференцированной системой оплаты труда.

Оказывается материальная помощь сотрудникам



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Действует рейтинговая оценка качества профессиональной деятельности ППС. Результаты рейтинговой оценки профессиональной деятельности ППС рассматриваются 1 раз в год на Ученом совете.

Доказательства:

- Положение о материальном и моральном поощрении работников», утвержденное приказом Председателя Правления от 31 декабря 2009 года №10/221;
- документально, в решениях и фотоматериалах подтверждается проведение конкурсов по следующим направлениям:
 - «Лучшее отделение года»;
 - «Лучший врач года»;
 - «Лучший руководитель подразделения года»;
 - «Лучший специалист года»;

Изучены материалы кадровой службы, показывающие высокую квалификацию ППС.

Предъявлены результаты ежегодно проводимого анкетирования «Преподаватель глазами резидентов». Такого рода оценка осуществляется на основе «Положения об оценке обучающимися педагогической деятельности ППС» АО «НЦН».

Положительная практика:

1. Достижением АО НЦН является гибкая система морального и материального стимулирования ППС. Определен механизм распределения фонда оплаты труда по уровням сложности операций и другим критериям для всех работников АО «НЦН».
2. Решением Правления от 31 июля 2015 года № 28 утверждены Правила расчета дифференцированной доплаты работникам АО «Национальный центр нейрохирургии».
3. Уникальным механизмом мотивации в АО НЦН является обеспечение преподавателей служебным жильем.

Замечаний нет.

Области улучшения.

1. Систематизировать планирование и учет преподавательской деятельности сотрудников.
2. Следует провести работу по обеспечению возможности академической мобильности преподавателей.
3. Организовать повышение квалификации ППС по ГСДО-2011 «Преподаватель медицинских организация образования».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка резидентов

Учебный процесс осуществляется в учебных аудиториях, которые составляют 12% от площади центра и располагаются на территории клинических



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

отделений. В распоряжении лекторов – три лекционных зала, оборудованные мультимедийными средствами.

Библиотека (49,3 кв.м) оснащена компьютерами, имеется доступ к широкополосному интернету. Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам специальностей и приказу МОН РК №508 от 18 июля 2003 г. «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК» и «Организация деятельности медицинских библиотек в РК» (Алматы -2005) в соответствии с профилем АО «НЦН», стратегическим планом развития АО «НЦН», анализу книгообеспеченности учебного процесса. На 01.09.2016 г. общий фонд библиотеки насчитывает 1780 экз. книг. Основную часть фонда (47,7%) составляет учебная литература; научно-практическая – 43,6%, Литература на иностранных языках составляет 16,2%.

Общая книгообеспеченность на одного резидента по АО «НЦН» приведенного контингента составила – 66,0%. На государственном языке общая книгообеспеченность равна 1,2 единиц изданий на 1 резидента. Имеющееся электронная библиотека из более чем 700 книг на английском и русском языках, значительно повышает процент обеспеченности учебной литературой (727 – электронные книги, из них 552 на английском и 175 на русском языках).

Тренинговый центр (59,9 кв.м содержит ряд аппаратов, муляжей и манекенов для симуляционных занятий, которые проходят в обязательном порядке все резиденты.

Материально-техническая и социальная база АО «НЦН» модернизируются с помощью приобретения новых компьютеров, лабораторного оборудования.

В частности закуплена морозильная установка для накопления банка образцов морфо-иммунохимических исследований.

Питание обучающихся в АО «НЦН» организуется в столовой общей площадью 183,7 кв.м.

Читатели имеют возможность воспользоваться следующими базами данных: Springer, Web of knowledge, Web of Science (Thomson Reuters), Scopus, Science Direct (Elsevier), Medline, Pubmed, Up to Date, Cochrane Library - что значительно облегчает поиск научной информации по теме, поиск журналов для публикаций.

Эффективность поддержки резидентов проанализирована на Ученом совете, где было принято решение о создании службы поддержки резидентов (приказ Председателя Правления АО «НЦН» №08-2-162 от 06.09.2016). Работа по оказанию поддержки резидентам является одной из важных элементов систематизированной работы АО «НЦН». Для улучшения её функционирования постоянно проводится опрос и анкетирование.

Доказательства:

1. Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу, различные периодические издания.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

2. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечить доступ к электронной библиотеке полнотекстовых ресурсов в объеме свыше 48,95 ГБ (учебники, учебные пособия, монографии, научные статьи и др.).

3. Интервью с резидентами показала высокую степень удовлетворенности поддержкой со стороны АО НЦН резидентов.

Положительная практика

1. Беспрепятственное пользование электронными ресурсами в свободном временном режиме

2. Наличие возможностей для постоянного совершенствования знаний и навыков в тренинговом центре.

Небольшое замечание:

Учебно-методические комплексы и силлабусы по специальности: «Нейрохирургия, в том числе детская» недостаточно раскрывают содержание дисциплины.

Области для улучшения

1. Оптимизировать структуру учебно-методических комплексов и силлабусов.

2. Усилить работу по оснащению тренингового центра и оптимизировать планирование работы.

3. Организовать кадаверные курсы для изучения микрохирургической анатомии центральной нервной системы.

Стандарт 7. Информирование общественности

В целях активизации информационно-имиджевой деятельности АО «НЦН» проводится активная работа: ведется рассылка в СМИ пресс-релизов и фотоматериалов о событиях АО «НЦН». В сентябре 2014 года был проведен 10 Азиатский Конгресс нейрохирургов, 27 февраля 2015 года на базе АО «НЦН» проведена конференция на тему: «Нейроурология. Новые возможности функциональной нейрохирургии»; 10 июня 2015 года в АО «НЦН» организован и проведен Круглый стол с участием туристических агентств г. Астана и областей РК. 8-10 апреля 2015 года проведена конференция с международным участием «Эпилепсия: проблемы и стратегии по улучшению помощи», г. Астана, с участием иностранных ведущих эпилептологов.

- ежеквартально выходит научно-практический журнал, входящий в перечень рекомендуемых ККСОН «Нейрохирургия и неврология Казахстана».

У АО «НЦН» сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона (Избирательная комиссия, совет ветеранов и др.), действует профсоюзная организация сотрудников, реализующая защиту прав и интересов членов трудового коллектива.

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

информация сайта

В структуре АО «НЦН» предусмотрен отдельный сектор- служба по связям с общественностью, которая обеспечивает информирование общественности о деятельности учреждения.

Вся информация по клиническому, научному, образовательному направлениям деятельности организации, открыта и доступна для общественности через сайт АО «НЦН», научно-практический журнал «Нейрохирургия и неврология Казахстана», службу по связям с общественностью. Так АО «НЦН» в 2013 году запущена «бегущая строка» в г.Астана и регионах РК на телеканалах КТК, 31 канал, НТК, Рен-ТВ, НТВ об услугах АО «НЦН». В целях активизации информационной политики в период с 01.02. по 31.12.2013г. вышло более 70 информационных материалов: республиканский канал «Хабар», «24KZ», 1 ОРТ Евразия, «Казахстан», «КТК», СТВ; газеты: «Известия», Айкын», «Казахстанская Правда», Экспресс-К, Литера, Егемен Казахстан; журналы: Деловой мир, Здоровье Казахстана; информационные ленты: « Tengry news», В-news, zakon.kz, kazinform, pm.kz, Новости Казахстана, передачи на канале Хабар после получения АО «НЦН» Государственной премии и Премии Алтын сапа.

Кроме того, с 21 июля по 01 августа проведена PR – компания в ведущих республиканских СМИ по обсуждению коллективной работы врачей Центра «Развитие высокотехнологичных инновационных методов лечения нейрохирургической патологии в РК, которая получила Государственную премию РК 2013 года в области науки и техники.

Доказательства:

Только за 2015 год АО «НЦН» было выпущено более 50 материалов: 23 - в информагентствах, 20 ТВ-сюжетов, 6 статей в печатных СМИ, радио - 2; мероприятия и события АО «НЦН» опубликованы на сайте и в социальных сетях Facebook и Twitter (более 900 подписчиков); в 5 дочерних организациях АО «НМХ» транслируется видеоматериал об АО «НЦН».

В десяти поликлиниках г. Астаны для пациентов размещены буклеты и лифлеты об АО «НЦН»

Положительная практика:

1. Информационная политика АО НЦН координируется единым органом – сектором по связям с общественностью, Согласование всех материалов осуществляется на постоянной основе с высшим руководством НЦН

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Ввести в практику регулярное проведение брифингов для широкой общественности и профессионального экспертного сообщества.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период с 12 по 14 декабря 2016 года был проведен внешний визит экспертов по специализированной аккредитации в АО «Национальный центр нейрохирургии».

На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений центра, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности 6R113000 «Нейрохирургия, в том числе детская», интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Образовательная программа по специальности резидентуры 6R113000 «Нейрохирургия, в том числе детская», реализуемая в АО «Национальный центр нейрохирургии», соответствует критериям стандартов специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет.

Области для улучшения:

- 1.Использовать результаты внутреннего аудита для внесения обновлений в образовательную программу резидентов нейрохирургов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет

Области для улучшения:

- 1.Следует совершенствовать образовательные программы для резидентов-нейрохирургов. В частности, следует внести в каталог элективных дисциплин фундаментальные общемедицинские предметы (патологическая анатомия, нейрофизиология, патологическая физиология нервной системы, хирургия, терапия и пр.).
- 2.Рекомендуется оптимизировать учебную программу резидентов нейрохирургов в части хирургических практических навыков.



Стандарт 3. Слушатели резидентуры. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет

Области для улучшения:

1. Рассмотреть создание службы, помогающей резидентам осуществлять внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.
2. Необходимо широко вовлекать ППС и студентов в научно-исследовательские проекты, а также пересмотреть содержание учебных курсов для внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет.

Область для улучшения

1. Расширить функции отдела образования для эффективной работы по планированию числа принимаемых резидентов, трудоустройству и карьерному росту.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет.

Области для улучшения.

1. Систематизировать планирование и учет преподавательской деятельности сотрудников центра.
2. Следует провести работу по обеспечению возможности академической мобильности преподавателей.
3. Организовать повышение квалификации ППС по ГСДО-2011 «Преподаватель медицинских организация образования».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Соответствие стандарту: соответствует с небольшим замечанием.

Небольшое замечание: учебно-методические комплексы и силлабусы по специальности «нейрохирургия, в том числе детская» недостаточно раскрывают содержание дисциплины.

Области для улучшения

1. Оптимизировать структуру учебно-методических комплексов и силлабусов.
2. Усилить работу по оснащению тренингового центра и оптимизировать планирование работы.
3. Организовать кадаверные курсы для изучения микрохирургической анатомии центральной нервной системы.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Стандарт 7. Информирование общественности

Соответствие стандарту: соответствует

Замечаний нет.

Область для улучшения

1. Ввести в практику регулярное проведение брифингов для широкой общественности и профессионального экспертного сообщества.



Приложение 1.

Программа внешнего визита в АО «Национальный центр нейрохирургии» в рамках специализированной аккредитации с 12 декабря по 14 декабря 2016 года

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница «RamadaPlazaAstana»	К, ОЛЦ
День первый, «12» декабря 2016 год				
8.30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	К, Р, ЭГ	Гостиница «RamadaPlazaAstana»	К, ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер из гостиницы в АО «НЦН»	К, Р, ЭГ	Главный корпус АО «НЦН»	К, ОЛЦ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	К, Р, ЭГ	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К, ОЛЦ
10.00-10.40	Встреча с Председателем Правления АО «НЦН»	К, Р, ЭГ, Председатель Правления	Конф. зал Председателя Правления, 2 этаж	К, ОЛЦ
10.40-11.20	Интервью с заместителем Председателя Правления, директором по стратегии и науке, медицинским директором, финансовым директором, директором по сестринскому делу.	К, Р, ЭГ, заместитель председателя правления, медицинский директор, директор по стратегии и науке, финансовый директор, директор по сестринскому делу	2 этаж, конф. зал «Аль-Фараби»	ОЛЦ
11.20-11.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	К, Р, ЭГ,	2 этаж, конф. зал «Абай».	К
11.30-13.00	Визуальный осмотр: научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, отдел менеджмента научных исследований, учебные комнаты, отдел образования, отдел госпитальной фармации, дневной стационар, кабинет нейроофтальмолога.	К, Р, ЭГ,	3 этаж 3 блок 2 этаж – дневной стационар 2-этаж – кабинет нейроофтальмолога	ОЛЦ



IQAA **Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

13.00-14.00	Обед	К,Р, ЭГ,	Столовая, 2 этаж	ОЛЦ
14.00-14.45	Интервью с начальником отдела образования, начальником отдела менеджмента научной и инновационной деятельности, заведующими отделениями: детское, сосудистое, спинальное, патологии ЦНС, общая, нейрореабилитации, физиотерапии, приемно-диагностическое отделение	К, Р, ЭГ, начальник отдела образования, начальник отдела менеджмента научной и иннов. деятельности, зав. отделениями	2 этаж, конф. зал. «Аль-Фараби»	ОЛЦ
14.45-15.30	Интервью со слушателями резидентуры (всего - 27) 1 год - 9, 2 год - 10, 3 год - 4, 4 год - 4.	К, Р, ЭГ, слушатели резидентуры	2 этаж, конф. зал. «Аль-Фараби»	ОЛЦ
15.30-16.15	Интервью с преподавателями	К,Р, ЭГ,	2 этаж, конф. зал. «Аль-Фараби»	ОЛЦ
16.15-16.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	К,Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
16.30-17.15	Интервью с выпускниками резидентуры	К, Р, ЭГ, выпускники резидентуры	Малый зал, 2 этаж «Аль-Фараби»	ОЛЦ
17.15-17.30	Обмен мнениями членов экспертной группы	К,Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, малый зал «Абай».	К
17.30-18.20	Интервью с работодателями	К, Р, ЭГ, работодатели	2 этаж, конф. зал. «Аль-Фараби»	ОЛЦ
18.20-19.00	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	К,Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
19.00-20.00	Ужин	К,Р, ЭГ,	Столовая, 2 этаж	ОЛЦ
20.00-20.30	Трансферт в гостиницу	К,Р, ЭГ,	Гостиница «RamadaPlazaAstana»	К, ОЛЦ
День второй, «13» декабря 2016 год				
8.30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	К,Р, ЭГ,	Гостиница «Ramada Plaza Astana»	К, ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер из гостиницы в АО «НЦН»	К, Р, ЭГ,	Главный корпус АО «НЦН»	К, ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

9.00-10.00	Визуальный осмотр: видеотрансляция с операционной, спинальное отделение, тренинговый центр, патологоанатомическое отделение.	К, Р, ЭГ, руководители структурных подразделении	АО «НЦН», Большой конф. зал «Астана», 2 – этаж спинальное отделение, тренинговый центр, патологоанатомическое отделение,	ОЛЦ
10.00-11.00	Визуальный осмотр: ангиооперационная, отделение радиологии и нейрофизиологической лаборатории (КТ, МРТ, ЭЭГ), тренажерные залы, отделение физиотерапии и водогрезлечения.	К, Р, ЭГ,	0-этаж - отделение радиологии и нейрофизиологическая лаборатория 0-этаж - тренажерные залы 0-этаж – отделение физиотерапии и водогрезлечения	
11.00-12.45	Ознакомление и работа с документами отдела образования	К, Р, ЭГ,	3-этаж – отдел образования	
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	К, Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
13.00-14.00	Обед	К, Р, ЭГ,	Столовая, 2 этаж	ОЛЦ
14.00-16.00	Визуальный осмотр АО «НЦН», отделение детской нейрохирургии, учебные комнаты, посещение занятий по специальности «Невропатология, в том числе детская». Визуальный осмотр: отделение патологии ЦНС, отделение сосудистой и функциональной нейрохирургии, учебные комнаты, посещение занятия по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская», отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии.	К, Р, ЭГ,	1этаж – отделение детской нейрохирургии 2-этаж – отделение патологии ЦНС 2-этаж – отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии 1этаж - отделение сосудистой и функциональной нейрохирургии	ОЛЦ
16.00-17.45	Визуальный осмотр: отделение патологии ЦНС, отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, отделение нейрореабилитации, посещение занятий по специальности «Невропатология, в том числе детская», учебные комнаты.	К, Р, ЭГ,	2-этаж – отделение патологии ЦНС 2-этаж – отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии 2-этаж – отделение нейрореабилитации.	ОЛЦ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	Визуальный осмотр АО «НЦН», отделение детской нейрохирургии, учебные комнаты, посещение занятия по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская».		1этаж – отделение детской нейрохирургии	
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	К,Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	К,Р, ЭГ,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
18.30-19.45	Ужин	К,Р, ЭГ,	Столовая, 2 этаж	ОЛЦ
19.45-20.00	Трансферт в гостиницу	К,Р, ЭГ,	Гостиница «Ramada Plaza Astana»	К, ОЛЦ
День третий, «14» декабря 2016 год				
8.30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «RamadaPlazaAstana»	К, ОЛЦ
8.30-9.00	Трансфер из гостиницы в АО «НЦН»	Р, ЭГ, К	Главный корпус АО «НЦН»	К, ОЛЦ
9.00-10.00	Выборочное приглашение заместителей, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К
10.00-13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К,	Комната для экспертов, 2 этаж, малый зал «Абай».	К,Р, ЭГ,
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К,	Столовая, 2 этаж	ОЛЦ
14.00-16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К,	Комната для экспертов, 2 этаж, конф. зал «Абай».	К,Р, ЭГ,
16.00-17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К,	Кабинет Председателя Правления, 2 этаж	ОЛЦ
17.00-20.00 или на следующее утро в зависимости от	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К,	Гостиница «RamadaPlazaAstana»	К, ОЛЦ



расписания транспорта				
-----------------------	--	--	--	--

Обозначения: координатор – К, руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; ответственное лицо центра - ОЛЦ

Приложение 2.

Список участников интервью
Ответственное лицо АО «Национальный центр нейрохирургии» за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Алдиярова Нургуль Тлеубаевна	Директор по стратегии и науке	Доктор медицинских наук, доцент
2	Еликбаев Галимжан Мамырбекович	Начальник отдела образования	Доктор медицинских наук, доцент

Руководство АО «Национальный центр нейрохирургии»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Акшулаков Серик Куандыкович	Председатель Правления	Доктор медицинских наук, профессор
2	Алдиярова Нургуль Тлеубаевна	Директор по стратегии и науке	Доктор медицинских наук, доцент
3	Пазылбеков Талгат Турарович	Медицинский директор	к.м.н.
4	Каирленов Кайрат Амангельдинович	Финансовый директор	
5	Омаров Талгат Манатович	Заместитель Председателя Правления	
6	Жумабаева Алтын Зурашевна	Директор по сестринскому делу	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нурканова Баян Сильхановна	Начальник Отдела правового обеспечения;
2	Коянбаева Жанар Калмурзаевна	Начальник Отдела организационно-методической работы и стратегического планирования;
3	Еликбаев Галимжан Мамырбекович	Начальник Отдела образования;
4	Камалова Зульфия Хасиновна	Главный специалист Отдела образования;
5	Зверинский Дмитрий Брониславович	Главный специалист (IT) Сервисно-хозяйственного отдела;
6	Султанова Гульжан Табылдиновна	Начальник Отдела по управлению человеческими ресурсами и кадровой работы;



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

7	Танашева Ляззат Нургалиевна	Начальник Отдела менеджмента научных исследований;
8	Оспанова Рашиля Тюлендыевна	Заведующая Сектором маркетинга и развития бизнеса;
9	Керимбаев Талгат Тынышбаевич	Заведующий Отделением спинальной нейрохирургии, патологии ПНС;
10	Махамбетов Ербол Таргынулы	Заведующий Отделением сосудистой и функциональной нейрохирургии;
11	Рыскельдиев Нуржан Амирбекович	Заведующий Отделением патологии центральной нервной системы;
12	Өленбай Фабит Илиясұлы	Заведующий Отделением детской нейрохирургии;
13	Кәрібай Серік Дузелбайұлы	Заведующий Отделением общей нейрохирургии;
14	Нургалиев Куат Булатович	Заведующий Отделением нейрореабилитации;
15	Такенов Жанат Толеубаевич	Заведующий Отделением физиотерапии и водолечения;
16	Унгарова Айнамгул Абдуллоевна	Начальник Планово-экономического отдела;
17	Ермаганбетова Алтын Алматовна	Главный бухгалтер;
18	Мукатов Марат Рымтаевич	Начальник Сервисно-хозяйственного отдела.

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шашкин Чингиз Сакаевич	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии	Кандидат медицинских наук
2	Нурпеисов Айса Захарович	Заведующий отделением нейрореанимации	Кандидат медицинских наук
3	Касымханова Алмагуль Темирбековна	Врач офтальмолог	Кандидат медицинских наук
4	Махамбетов Ербол Таргынулы	Заведующий отделением сосудистой и функциональной нейрохирургии	Кандидат медицинских наук
5	Рыскельдиев Нуржан Амирбекович	Заведующий отделением патологии ЦНС	Кандидат медицинских наук
6	Садыков Аскар Мурзаханович	Врач нейрохирург	Кандидат медицинских наук
7	Ибатова Сырданкыз Султанхановна	Врач невропатолог отделения детской	Кандидат медицинских наук



IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

		нейрохирургии	
8	Тельтаев Данияр Керимкулович	Врач нейрохирург отделением патологии ЦНС	Кандидат медицинских наук
9	Галиев Ибрагимбек Жакиевич	Врач нейрохирург отделения общей нейрохирургии	Кандидат медицинских наук
10	Мустафин Халит Абдимажитович	Врач нейрохирург отделением патологии ЦНС	Кандидат медицинских наук
11	Кисамеденов Нурлан Гадылбекович	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы	Кандидат медицинских наук
12	Такенов Жанат Толеубаевич	Заведующий физиотерапевтическим отделением	Кандидат медицинских наук
13	Танашева Лязат Нургалиевна	Заведующая нейрофизиологической лабораторией	Кандидат медицинских наук
14	Адилбеков ЕржанБоранбаевич	Заместитель медицинского директора	Кандидат медицинских наук
15	Урунбаев Ермек Ахметович	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы	Кандидат медицинских наук
16	ДжамантаеваБотагозДаукимовна	Врач невропатолог отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии	Кандидат медицинских наук
17	Мустафаев Баглан Сатылханович	Врач нейрохирург отделением общей нейрохирургии	Доктор философии (PhD) по специальности – Медицина
18	Мустафаева Алина Сабитовна	Врач невропатолог отделения нейрореабилитации	Доктор философии (PhD) по специальности – Медицина
19	Өленбай Ғабит Илиясұлы	Заведующий отделением детской нейрохирургии	Высшая категория, Нейрохирургия взрослая, (детская),



IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

20	Саменова Анар Ермековна	Врач анестезиолог Отделения нейрореанимации и интенсивной терапии	Первая категория Анестезиология и реанимация (взрослая)
21	Ахметжанова Зауреш Бауыржановна	Главный специалист отдела менеджмента научных исследований	Магистр медицины
22	Алейников Виктор Григорьевич	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы	Высшая категория, Нейрохирургия (взрослая)
23	Кәрібай Серік Дузелбайұлы	Заведующий отделением общей нейрохирургии	Высшая категория, нейрохирургия взрослая
24	Кисаев Ермек Валерьевич	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы	Высшая категория, нейрохирургия (взрослая)
25	Исканов Абай Сулейменович	Врач нейрохирург отделения детской нейрохирургии	Первая категория, нейрохирургия (взрослая), детская
26	Нургалиев Куат Булатович	Заведующий отделением нейрореабилитации	Высшая категория Нейрохирургия
27	Смагулов Файзулла Хабдурашитович	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии	Высшая категория, Нейрохирургия взрослая; Ангиохирургия (рентгенохирургия взрослая),
28	Есмуханов Иран Мухамедсаитович	Заведующий отделением радиологии	Высшая категория, Лучевая диагностика (компьютерная и магнитно- резонансная томография)
29	Танкачеев Рамиль Шамильевич	Врач нейрохирург отделения общей нейрохирургии	Высшая категория, нейрохирургия (взрослая)
30	Ислямов Амангельды Толеуович	Главный специалист отдела менеджмента качества и безопасности пациентов	Высшая категория, нейрохирургия взрослая



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

31	ЖарасовАлибек Маратович	Врач нейрохирург отделения детской нейрохирургии	Высшая категория, нейрохирургия (взрослая) детская
32	ИмангожаеваАсемТолеубековна	Врач невропатолог отделения нейрореабилитации	Высшая категория, Невропатология взрослая
33	Ахметжанов Вадим Казбекович	Врач нейрохирург приемно- диагностического отделения с дневным стационаром	Высшая категория, невропатология (взрослая)

Резиденты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (ГРА)	Контактный телефон, E-mail
1	Айдаров Сейтжан Ауезханович	I курс обучения 2016-2018 г «Невропатология, в том числе детская»	
2	Касенова Гульнура Нуржановна	I курс обучения 2016-2018 г «Невропатология, в том числе детская»	
3	Мәдуарова Меруерт Жәнібекқызы	I курс обучения 2016-2018 г «Невропатология, в том числе детская»	
4	Хамидулина Айганым Мухтаргазықызы	I курс обучения 2016-2018 г «Невропатология, в том числе детская»	
5	Ғапбас Зада Айтмұқанбетқызы	I курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
6	Минуаров Рамазан Ерланович	I курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
7	НұртуғанДәуіржан	I курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
8	СериккановЕркебула нСерикканулы	I курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
9	Таласбаев Мурат Габиденович	I курс обучения 2016-2020 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
10	Аманбаева Дана Кадырбаевна	II курс обучения 2015-2017 «Невропатология, в том числе	



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

		детская»	
11	БердибаеваДинараТур гунбайқызы	II курс обучения 2015-2017 «Невропатология, в том числе детская»	
12	ЖолмагамбетоваЖана тМирбахытовна	II курс обучения 2015-2017 «Невропатология, в том числе детская»	
13	Кенжеғұлов Ерген Нұрланұлы	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
14	Макаров АрманСерикович	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
15	ТуйғыновЖандосМух тарович	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
16	Махамбетов Нурсултан Абдижаппарович (на платной основе)	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
17	Сейтбеков Сапарбек Базарбаевич (на платной основе)	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
18	ChakhvadzeGuram (на платной основе)	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
19	Ахманов Тимур Бауржанович (на платной основе)	II курс обучения 2015-2019 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
20	Курманахунов Айдос Курмашович	III курс обучения 2014-2018 «Нейрохирургия, в том числе детская»	
21	Кыстаубаев Бауыржан Серикпаевич	III курс обучения 2014-2018 «Нейрохирургия, в том числе детская»	
22	Мырзабеков Думан Молдабекович	III курс обучения 2014-2018 «Нейрохирургия, в том числе детская»	
23	Утенов Нурхан Жанатович	III курс обучения 2014-2018 «Нейрохирургия, в том числе детская»	
24	Дуйсенбаев Еркин Нартаевич	IV курс обучения 2013-2017 г «Нейрохирургия, в том числе	



		детская»	
25	КунакбаевБауржанАскарович	IV курс обучения 2013-2017 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
26	Нуриманов Чингиз Сагдатович	IV курс обучения 2013-2017 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	
27	ОшаевМеиржанСакенович	IV курс обучения 2013-2017 г «Нейрохирургия, в том числе детская»	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	ПазылбековТалгатТурарович	Медицинский директор АО «НЦН»	
2	КозбагаровЕрбол Орынбаевич	Заведующий отделением нейрохирургии ГКП на ПХВ «Городская детская больница №2»	
3	БердихождаевМынжылкыСайлауович	Заведующий сосудистым отделением РГП «Центральная клиническая больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ г. Алматы	
4	ДюсембековЕрмекКавтаевич	Заведующий нейрохирургическим отделением ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 7» г. Алматы)

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб. тел.)	Дистанционно интервью
1	ЕрежепекоевБауржанСерикович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2013 год	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы АО «НЦН»	
2	ЖайлгановАзаматАбикенович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2013 год	Врач нейрохирург отделения детской нейрохирургии АО «НЦН»	
3	Калиев АсылбекБактбекович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2013 год	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии АО «НЦН»	



IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

4	Молдабеков Айдоc Есимханулы	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2013 год	Врач нейрохирург патологии ЦНС АО «НЦН»	
5	Медетов Еркин Жумагулович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2014 год	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии АО «НЦН»	
6	Мусабеков Максат Габитович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2014 год	Врач-нейрохирург РГП на ПХВ «Центральная клиническая больница Медицинского центра УДП РК» г. Алматы	Интервью будет проходить дистанционно
7	Тлеубергенов Муратбек Абдіғалиұлы	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2014 год	Врач нейрохирург патологии ЦНС АО «НЦН»	
8	Жуков Евгений Сергеевич	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2015 год	Врач нейрохирург ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 7» г. Алматы	Интервью будет проходить дистанционно
9	Кульмирзаев Марат Абдурашитович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2015 год	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии АО «НЦН»	
10	Сансызбаев Айбол Батырханович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2015 год	Врач нейрохирург отделения спинальной и периферической нервной системы АО «НЦН»	
11	Сығай Нурзат Әшірбекұлы	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2015 год	Врач нейрохирург патологии ЦНС АО «НЦН»	
12	Утеуова Сауле Абылаевна	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2015 год	Врач нейрофизиологической службы АО «НЦН»	



IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

1 3	АбишевНуржанБерикович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2016 год	Врач нейрохирург приемно-диагностического отделения с дневным стационаром АО «НЦН»	
1 4	АшировНуралиНуржанович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2016 год	Врач нейрохирург патологии ЦНС АО «НЦН»	
1 5	ДюсембаевСерик Рашидович	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2016 год	Врач нейрохирург отделения сосудистой и функциональной нейрохирургии АО «НЦН»	
1 6	Сурдин Дмитрий Андреевич	«Нейрохирургия, в том числе детская», 2016 год	Врач нейрохирург ГКП на ПХВ «Городская детская больница №2» г. Астана	