



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В**

**АО «Казахский Орден «Знак Почета» научно-исследовательский  
институт глазных болезней  
составленный экспертной группой  
по самооценке и аудиту  
образовательной программы  
6R113700 –Офтальмология, в том числе и детская**

Дата внешнего аудита: 30 марта - 1 апреля 2016 года.

**Алматы, 2016г.**



## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ.

**Руководитель группы.**



**Жунусова Айгуль Битимбаевна**  
проректор по учебно-методической и воспитательной работе  
Государственного медицинского университета г. Семей. Кандидат  
медицинских наук.

**Члены:**

**Международный эксперт.**



**Залькалнс Янис Павлович**  
Заместитель председателя Правления центра оценки качества высшего  
образования Латвии. Доктор медицины, профессор Рижского университета  
Страдыня.



**Аманбекова Айгуль Укеновна- эксперт**  
заместитель директора по клинической работе РГКП «Национальный центр  
гигиены труда и профзаболеваний» МЗ и СР РК,



**Аринова Гульнара Пасеновна- эксперт**  
доцент кафедры «Офтальмология, оториноларингология с реаниматологией»  
Карагандинского государственного медицинского университета, Кандидат  
медицинских наук



**Немтина Наталья Владимировна**  
**Представитель работодателей**  
Главный врач «Городской поликлиники №14» г. Алматы,



**Кунаева Адиля Иршатовна,**  
**Представитель студенчества**  
резидент НУО «Казахстанско-российский медицинский университет».



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6R113700 –Офтальмология, в том числе и детская» в АО «Казахский Ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Жунусова Айгуль Битимбаевна

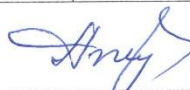
**Международный эксперт:**  
Залькалис Янис Павлович


**Эксперты:**  
Аманбекова Айгуль Укеновна

Аринова Гульнара Пасевоевна

**Представитель работодателей:**  
Немтина Наталья Владимировна

**Представитель студентов:**  
Кунаева Адиля Иршатовна

  
подпись

  
подпись

  
подпись

  
подпись

  
подпись

  
подпись



ГЛАВА 1	6
Введение.....	6
Основная характеристика вуза.....	7
ГЛАВА 2	
Отчет о внешнем аудите внешней экспертной группы.....	9
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества .....	11
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	12
Стандарт 3	
Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	14
Стандарт 4	
Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация .....	17
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав .....	19
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся .....	21
Стандарт 7	
Информирование общественности .....	23
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита .....	27
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	32



## Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в АО «Казахский Орден «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней проходил с 30 марта по 1 апреля 2016г.

- Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института на русском и английском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.
- Встреча с руководством научно-исследовательского института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.
- Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой НИИ (отделами, отделениями, клинико-диагностическими лабораториями), его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом НИИ, слушателями резидентами, выпускниками, работодателями института и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы фактическому состоянию дел.
- Отчет по самооценке образовательной программы института содержит значительный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности НИИ и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.
- Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр института, отделов, отделений, поликлиники, клинико-диагностической лаборатории, научной библиотеки, секторов (по управлению качеством, по охране труда) и др.
- В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации отдела последипломного образования, секторов, лабораторий, выборочное посещение учебных занятий по



### **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

направлению подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### **– Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования – Акционерное Общество «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней

##### **Год основания:**

- 1933 - Краевой научно-исследовательский практический офтальмологический институт;
- 1983 - Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней награжден орденом «Знак Почета»;
- 2010 – Акционерное общество «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней»

##### **– Местонахождение юридического лица:**

- 050012 город Алматы, ул. Толе би 95а,
- телефон: 7272331775
- факс 2331787
- Адрес электронной почты: [poslediplom@mail.ru](mailto:poslediplom@mail.ru)
- **Официальный сайт:** <http://eyeinst.kz/>

В АО КазНИИ ГБ работает 27 преподавателей, из них 1 член-корреспондент НАН РК, 7 докторов наук, 3 профессоров, 16 кандидатов наук, 2 докторанта PhD, что составляет 92% от штатной численности преподавателей.

Институт имеет 4 отделения (1- детской офтальмопатологии, 2- отделение витреоретинальной патологии, 3 – сосудистой патологии и 4 – платное), 4 операционных зала, где проводятся различные оперативные вмешательства, отделение функциональной диагностики, дневной стационар, консультативно-диагностическое отделение (поликлиника). Имеются лаборатории – клиничко-диагностическая, лаборатория патогистологии и подготовки донорских тканей к трансплантации, лаборатория контактной коррекции и единственная в РК лаборатория протезирования. Для организации питания обучающихся в институте функционирует столовая, общей площадью 136,1 кв.м.

Контингент слушателей резидентуры составляет 18 человек (из них на основе государственного образовательного гранта - 17) и 1 платный.

АО КазНИИ ГБ имеет соглашения по долговременному двухстороннему сотрудничеству с РГП на ПХВ «Институт общей генетики и цитологии», НУО «Казахстанско-российский медицинский университет», «Казахский национальный медицинский университет им. С. Асфендиярова» и РГКП «Научный центр педиатрии и детской хирургии» МЗСР РК, а также с научно-исследовательскими организациями ближнего и дальнего зарубежья в сфере



### **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

образования и науки. В рамках договоров о международном сотрудничестве реализуются совместные исследовательские проекты.

В 2014 г. АО КазНИИ ГБ успешно прошел аккредитацию Министерства здравоохранения и социального развития РК и Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности.

С 19 декабря 2014 года в АО КазНИИ ГБ внедрена система менеджмента качества согласно требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС №0028309).

С 2015 года АО КазНИИ ГБ внедрена кредитная технология обучения.





## ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

В период с 30 марта по 1 апреля 2016 года состоялся внешний визит экспертной группы в АО «Казахский ордена «Знак почета» научно-исследовательский институт глазных болезней»

Согласно программе визита руководителем внешней экспертной группы проведено предварительное заседание экспертов в институте, обсуждены детали проведения внешнего аудита.

Работа внешней экспертной группы осуществлена в соответствии с разработанной программой визита.

Специальность 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» реализуется в АО «КазНИИ ГБ» с 2011 года в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 06 мая 2011г №0142684 по государственному образовательному заказу на занятие образовательной деятельностью.

Выпускающим структурным подразделением образовательной программы резидентуры по специальности R113700 «Офтальмология, в том числе детская» является отдел последипломного образования. Уровень реализации образовательной программы: Резидентура. Срок освоения: 3 года. Форма освоения: очная. Квалификация выпускников: врач-офтальмолог.

В АО КазНИИ ГБ работает 27 преподавателей, из них 1 член-корреспондент НАН РК, 7 докторов наук, 3 профессоров, 16 кандидатов наук, 2 докторанта PhD, что составляет 92% от штатной численности преподавателей.

Динамика приема резидентов по образовательной программе за период 2011-2015 гг.

Специальность		Контингент обучающихся, человек											
Шифр	Наименование	2011-2012 г			2012-2013 г			2013-2014 г			2014-2015 г		
		Всего	Грант	Обучающиеся на платной основе	Всего	Грант	Обучающиеся на платной основе	Всего	Грант	Обучающиеся на платной основе	Всего	Грант	Обучающиеся на платной основе
6R113700	Офтальмология, в том числе детская	14	6	-	17	7	-	21	8	-	25	10	-
Итого:		14	6	-	17	7	-	21	8	-	25	10	-





## **Стандарт 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Цель образовательной программы (ОП) по специальности резидентуры 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам АО «КазНИИ глазных болезней», а также нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГСО по специальности.

Для достижения поставленных целей и задач АО «КазНИИ глазных болезней» обладает достаточной материально-технической базой, соответствующими образовательными ресурсами, квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Остепененность составляет 92%.

Политика в области обеспечения качества ОП университета имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц института, включением ее в общее руководство института, размещением на сайте КАЗНИИГБ и бумажной рассылкой во все структурные подразделения. Обоснована подготовка выпускников по образовательной программе в разрезе региональных интересов и потребностей в специалистах соответствующей специальности.

В отчете не нашло отражение участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ.

В АО «КазНИИ глазных болезней» разработаны конкретные меры по поддержанию академической честности и академической свободы, и антикоррупционных мер, основанные на «Кодексе академической добросовестности», Положении о рейтинге ППС, Кодексе чести резидента, Кодексе чести преподавателя. Кодекс отражает общепринятые в академической среде этические нормы взаимоотношений между членами научного сообщества, определяет меры дисциплинарного и административного воздействия в случаях возможных нарушений нравственных норм.

### ***Доказательства:***

В ходе интервью с ППС отдела послевузовского образования, резидентами образовательной программы выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

В ходе внешнего аудита также подтверждено участие администрации, ППС и резидентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы резидентуры.

На сайте института размещены Миссия и Политика в области обеспечения качества, а также документы по противодействию коррупции.



**Положительная практика:**

АО «КазНИИ глазных болезней» конкретно и четко видит свою роль в области обеспечения качества образовательной программы.

В НИИ ГБ разработаны документы по поддержанию академической честности, такие как «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента».

**Замечаний нет.**

**Область улучшения:**

Шире привлекать внешних стейкхолдеров к разработке и оценке образовательной программы резидентуры 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

**Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

Учебно-методический комплекс по образовательной программе резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» соответствует требованиям к структуре и содержанию профессионального образования и уровню подготовки специалистов резидентуры.

Отделом постдипломного образования (ОПО) разработана академическая политика образовательной программы, которая определяет порядок разработки и утверждения программы, правила проведения всех видов контроля, критерии оценки учебных достижений резидентов и другие.

Для каждого резидента доступен рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, имеется индивидуальный учебный план, который предполагает личное участие слушателя резидентуры в предоставлении услуг пациентам.

Резидентами при изучении базовых, профилирующих и элективных дисциплин осваиваются клинические компетенции, требуемые для профессиональной практики в офтальмологии. В институте имеется симуляционный класс, оснащенный современным оборудованием.

Клиническая работа резидентов во время обучения на клинических базах проводится под руководством кураторов. Кураторы для резидентов назначаются из числа профессорско-преподавательского состава кафедр, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию, активно занимающихся научной и практической деятельностью в данной отрасли и осуществляющих подготовку в резидентуре.

В курсах указаны место и время консультации резидента по обучению.

Перечень освоенных практических навыков отражен в Портфолио резидента в соответствии с таблицей «Специальные навыки, которыми должен овладеть резидент-стажер во время обучения в резидентуре». Куратор проводит



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

оценку портфолио резидентов, оценку знаний, умений и навыков по каждой дисциплине на основе Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся.

В институте внедрена кредитная технология обучения, вся документация составлена с учетом «Положения о кредитной технологии обучения».

Группа экспертов из числа опытных преподавателей и сотрудников практического здравоохранения проводят рецензирование образовательной программы. Результаты работы по оценке учебно-методической документации заслушиваются на заседании отдел последипломного образования, после исправления замечаний рабочие программы (РП) рассматриваются на заседании Ученого Совета и утверждаются Председателем Правления до 1 сентября текущего учебного года. Закономерным следствием согласованного взаимодействия всех подразделений при утверждении РП является их строгое соответствие типовым учебным планам специальности.

Каталоги элективных дисциплин разработаны на основании ГОСО, предложений потребителей и региональной специфики в соответствии с унифицированным подходом к организации учебного процесса, принятого в институте и ориентации на Миссию института. Элективные курсы отражают актуальные направления развития офтальмологии. Например, онкоофтальмология, офтальмогенетика и т.д.

### ***Доказательства:***

При разработке программы использованы технологии модульного обучения.

В документах ОПО приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется слушателям резидентуры и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

Учебно-методическая документация составлена в соответствии с нормативно-правовыми актами в области внедрения кредитной технологии обучения.

В институте создана экспертная группа, в состав которой входят опытные преподаватели и представители практического здравоохранения, которая обеспечивает рецензирование составленного учебно-методического комплекса.

Собеседование с ППС, резидентами, клиницистами НИИ ГБ выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с их участием, проводятся регулярное анкетирование с целью анализа и управления информацией, в результате которого программа подготовки офтальмологов адаптируются для обеспечения потребности всех заинтересованных сторон.

### ***Положительная практика:***

АО «КазНИИ глазных болезней» разработана и утверждена академическая политика образовательной программы.



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Каталог элективных дисциплин удовлетворяет потребности здравоохранения и запросы резидентов.

*Замечаний нет.*

### **Области улучшения:**

1. Активнее внедрять элементы e-learning в процесс обучения в рамках образовательной программы (разработка интерактивного обучения).
2. При разработке образовательной программы конечные результаты обучения формировать на основе Дублинских дескрипторов.

## **Стандарт 3. РЕЗИДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

Подготовка слушателя резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения врачами-офтальмологами в соответствии с приказом МЗ РК от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре», ГСО, ТУП, инструктивным письмом № 8 2010 г., утвержденных уполномоченным органом в области здравоохранения. Образовательные программы резидентуры реализуются через очную форму обучения.

Учебная нагрузка слушателей резидентуры соответствует требованиям ГСО-2009г. и ГОСО-2015 г. Складывается из аудиторных часов, СРР СРРП. Индивидуальные учебные планы составляются с учетом нормативных требований, учитывая индивидуальную траекторию обучения резидентов. Внутри образовательной программы предусмотрены образовательные траектории по актуальным проблемам офтальмологии

Преподавание базовых, профильных и смежных дисциплин осуществляется согласно РУП и ИУП. Запись на элективные дисциплины производится после заполнения заявления резидента и проводится до начала учебного года или во время проведения «ярмарки элективов».

Для оценки учебных достижений обучающихся резидентуры в институте активно проводится тестирование. Тесты утверждаются на заседании Ученого Совета. Следует отметить, что необходимо обучение ППС по тестологии - составление тестов на понимание, применение по таксономии Блума.

Учебные достижения обучающихся по всем формам контроля оцениваются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. На сайте организации предусмотрены раздел «резидентура», где прозрачно описаны критерии оценки учебных достижений. В академической политике заявлено, что в качестве инструментов учебных достижений используются глобальный рейтинг (GRS - Globalratingscale), Оценка овладения практическими процедурами (DOPS - DirectObservationofProceduralSkills); оценка качества оформления медицинской документации (AA – AuditAssessmentTool) и др.,



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

однако данная информация не подтвердилась в результате собеседования с ППС и резидентами.

Внутренний мониторинг качества знаний обучающихся проводится в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами: ГОСО РК Приложение 5 к [приказу](#) и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647, «Образовательные услуги по программам послевузовского и дополнительного образования» СМК «АО КазНИИ ГБ» КП ОП-16-2013, «Правила организации учебного процесса в резидентуре по специальности «Офтальмология, в том числе детская» на базе АО «КазНИИ ГБ» от 01.09.2015 г.

Слушатели программ резидентуры по специальности «офтальмология, в том числе детская» принимают активное участие в выполнении НИР. Слушатели резидентуры активно переводят многочисленные статьи с английского, немецкого языка на русский и на казахский языки, участвуют в статистической обработке полученного материала. В 2014 и 2015 годах резиденты участвовали в программе ARVO Annual Meeting, Colorado Convention Center, Denver Colorado с постерными докладами по патологии сетчатки.

В ходе внешнего аудита экспертная группа убедилась в реализации резидентоцентрированного обучения и преподавания: посещение практических занятий, итоги собеседования в фокус - группах.

Обеспечение учебного процесса по образовательной программе резидентуры осуществляется при участии Правления института, Ученого совета, отдела последипломного образования, осуществляющих подготовку специалистов по данной специальности.

Организация учебного процесса по резидентуре осуществляется на основании рабочего учебного плана, утвержденного академического календаря, расписания учебных занятий и самостоятельной работы резидента под руководством преподавателя/клинического наставника.

В образовательной программе отражены теоретическое обучение, клиническое обучение, итоговый контроль по завершению каждой дисциплины, итоговая государственная аттестация по офтальмологии в конце резидентуры.

Имеется процедура записи на учебные дисциплины.

Экзамены проводятся в форме тестирования или устного опроса и оценки практических навыков. Допуск к итоговому контролю дисциплины осуществляется на основании оценок текущего контроля успеваемости (не менее 50%).

Обучающиеся резиденты информированы об используемых критериях оценки, экзаменах, согласно ГОСО РК-2009 г.

Клинический экзамен проводится у постели больного с использованием симуляционных технологий, стандартизированных пациентов, технологии OSCE.



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

По всем вопросам организации образовательного процесса резидентам доступна служба консультирования, которую осуществляют куратор, сотрудники ОПО.

СРР контролируется в форме тестовых заданий, контрольных работ, презентаций. Методы контроля ее выполнения проводится методом опроса, тестового контроля, по чек - листам.

Имеется электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося - сайт института раздел «структура института» - «отдел последипломного образования» - «резидентам» - «успеваемость».

ОПО КазНИИГБ было показано наличие официальной процедуры рассмотрения обращений резидентов: создаются приемная, экзаменационная и апелляционная комиссии. На сайте в правилах приема в резидентуру описан порядок проведения апелляции. Разработана процедура рассмотрения жалоб резидентов руководством института.

Освоение резидентами образовательной программы соответствует нормативным требованиям.

### ***Доказательства:***

В отделе последипломного образования были показаны общие положения, условия и правила подготовки в резидентуре, основные задачи, функции, взаимодействие с подразделениями университета, нормативные документы: 1. Государственный стандарт образования в резидентуре по данной специальности. 2. Индивидуальный рабочий учебный план. 3. Типовая учебная программа по базовым профильным и смежным дисциплинам. 4. Рабочие учебные программы по дисциплинам компонента по выбору. 5. Силлабусы. 6. Контрольно-измерительные средства. 7. Портфолио слушателя резидентуры. 8. Экзаменационные ведомости.

Членам экспертной группы были представлены также чек листы для оценки компетенций резидентов.

На сайте института доступны «Положение о кредитной технологии обучения», Академическая политика образовательной программы, каталог элективных дисциплин.

### ***Положительная практика:***

Имеется электронная база по академическим достижениям каждого слушателя резидентуры, портфолио резидента учитывается при проведении итогового контроля.

Ведется систематическое ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Представленные портфолио резидентов впечатляют достижениями в области достижения конечных результатов обучения, а также личностного развития.

***Замечаний нет.***

***Область для улучшения:***





## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Рекомендуется активнее внедрять инновационные методы преподавания и оценки, заявленные в академической политике образовательной программы (преподавания: проблемные лекции, CBL, PBL, TBL, SP; оценки; шкала глобального рейтинга GRS- globalratingscale; оценка владения практическими процедурами DOPS –directobservationofproceduralskills; оценка качества оформления медицинской документации AA-auditassessmenttool) и другие.

### **Стандарт 4. ПРИЕМ РЕЗИДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

Контингент слушателей резидентуры по специальности 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» формируется посредством размещения государственного заказа на подготовку специалистов с послевузовским медицинским образованием.

Структурным подразделением АО «КазНИИГБ», ответственный за прием документов на обучение в резидентуре, является отдел последипломного образования.

Высокий конкурс на специальность «офтальмология, в том числе детская» свидетельствует о престиже института.

Согласно правилам АО «Казахский Ордена «Знак Почёта» научно-исследовательский институт глазных болезней» утверждаемых ежегодно Председателем Правления, прием граждан в резидентуру по государственному образовательному заказу осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Условиями приема для претендентов, поступающих в резидентуру по программе 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская», являются базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура. Отбор в резидентуру по специальности «Офтальмология. В том числе детская, осуществляется в два этапа: первый – знание иностранного языка, второй – экзамен по специальности.

Количество желающих поступить в резидентуру АО «КазНИИ ГБ» по специальности «Офтальмология, в том числе детская», имеет тенденцию к увеличению, так в 2014-2015 учебном году в резидентуру было подано заявлений на 44% больше, чем в 2011-2012 учебном году.

Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры по специальности 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» определяется сбором информации с областей о потребности в офтальмологах с последующей заявкой в МЗСРПК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической/практической подготовки АО «КазНИИГБ».

Количество поступивших слушателей резидентуры за последние 5 лет – 77 чел., из них обучающихся по грантам- 31 чел., на договорной основе - 46 чел.

Стабильность набора резидентов по офтальмологии гарантирована 100% трудоустроенностью выпускников, высококвалифицированным ППС.



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Такие характеристики выпускников резидентуры, как индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение играют решающую роль при трудоустройстве в КазНИИГБ.

Основными показателями образовательных результатов являются конкурсный отбор «абитуриентов», степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО и степень востребованности выпускников на рынке труда.

Процедура присвоения квалификации проводится согласно ГОСО 2009 года и инструктивного письма № 8. По окончании резидентуры выпускнику выдается документ государственного образца, приложение к диплому об окончании резидентуры на 2-х языках.

В университете в процессе реализации образовательной программы по специальности резидентуры «Офтальмология, в том числе детская» проводится регулярный мониторинг реализации ОПР и контроля достижения конечных целей обучения. Проводится текущий, рубежный, промежуточный и итоговый контроль. Мониторинг реализации программы осуществляется отделом последиplomного образования. Контроль осуществляется в рамках деятельности ОПО, Ученого совета. Оценивается портфолио резидента как инструмент мониторинга конечных целей обучения. В оценке реализации образовательной программы предусмотрены взаимопосещения, отчеты и рейтинг ППС.

После поступления в резидентуру на первом занятии слушателя резидентуры знакомят с кодексом чести, принятого на заседании отдела последиplomного образования 31.08.15г. С содержанием кодекса чести можно ознакомиться также на сайте института и в библиотеке АО «КазНИИ ГБ». Кодекс чести резидента определяет «нулевую» терпимость к плагиату при выполнении самостоятельной работы резидента.

Процедура перевода резидентов с одной организации в другую и с одной программы обучения на другую описаны в справочнике - путеводителе.

Слушатели резидентуры имеют возможность подрабатывать на 0,5 ставки в оптиках, в организациях здравоохранения, в свободное от обучения время.

Мониторингом карьерного роста и трудоустройства выпускников занимается отдел последиplomного образования. НИИ ГБ постоянно поддерживает связь со своими выпускниками. Тесное взаимодействие практиков-клиницистов, администрации института с резидентами в процессе обучения позволило в течении ряда лет отобрать лучших выпускников для трудоустройства на собственной базе – в НИИ ГБ.

### ***Доказательства:***

Правила приема в резидентуру по специальности «офтальмология, в том числе детская» помещены на сайте, публикуются в СМИ.

АО «КазНИИГБ» осуществляет прием слушателей резидентуры на основе четко разработанных, прозрачных критериев с описанием условий обучения,



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

возможностей, которую дает образовательная программа, а также возможностей будущего трудоустройства.

Во время интервью с работодателями отмечена удовлетворенность качеством подготовки выпускников резидентуры АО «КазНИИГБ», теоретическая подготовка соответствует основным требованиям, предъявляемым к врачам-офтальмологам.

В ходе интервью с выпускниками члены экспертной группы убедились, в создании условий и мотивации для карьерного роста - некоторые из них уже занимают позиции заведующих отделением.

### ***Положительная практика:***

Обучение резидентов в научно-исследовательском учреждении, где оказывается высокоспециализированная офтальмологическая помощь, вносит существенный вклад в реализацию политики обеспечения качества образовательной программы.

В НИИ ГБ созданы условия для карьерного роста выпускников резидентуры.

***Замечаний нет.***

### ***Области улучшения:***

1. Следует активизировать процесс сертификации резидентов.
2. Рекомендуется внедрить в перспективе европейское приложение к диплому (DS) с целью возможности трудоустройства за рубежом.

## **Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

Профессорско-преподавательский состав отдела последипломного образования АО КазНИИГБ соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет необходимым умением и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. Кадровая политика АО КазНИИГБ регламентирована внутренней нормативной процедурой «Управление персоналом». Функциональные обязанности ППС с определением соотношения образовательных функций, функций медицинского обслуживания определены в СМК АО «КАЗНИИ ГБ» ПСП 35-2013 «Положение о послевузовском отделе». В целом острепененность ППС отдела составляет 92%. В профессорско-преподавательском составе отдела последипломного образования 7 докторов медицинских наук, 16 кандидатов медицинских наук, 3 профессора, 1 Член-корреспондент, академик НАН РК. 7 преподавателей являются членами редакционной коллегии «Офтальмологического журнала Казахстана».

Все преподаватели по обучению слушателей резидентуры практикующие врачи, имеют высшую и первую врачебную квалификационную категорию.

Профессорско-преподавательский состав кафедры постоянно совершенствует свои профессиональные компетенции, о чем свидетельствуют



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

сертификаты о прохождении повышения квалификации, врачебные категории, дипломы кандидатов и докторов наук.

Для систематической оценки компетентности преподавателей администрацией проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия, итоги которых обсуждаются на заседаниях ОПО. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на самостоятельную работу, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях ОПО. Институт проводит рейтинговую оценку ППС по 3 аспектам деятельности: учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная работа. Результаты рейтинговой оценки профессиональной деятельности ППС рассматриваются 1 раз в год на Ученом совете КазНИИГБ.

ППС резидентуры с 2011 по 2015 годы опубликовано в зарубежных и отечественных изданиях 526 научных работ. Публикаций в международных рецензируемых научных изданиях Thompson Reuters, Scopus и др. - 6.

Издано 19 методических рекомендаций, монографии, посвященных актуальным вопросам офтальмологии. За 5 лет получено 33 охранных документов. Количество актов внедрения в практическое здравоохранение составляет 69. Данные результатов научно-исследовательской работы используются в качестве дидактического материала в процессе непрерывного профессионального развития.

Учебная нагрузка ППС в рамках образовательной программы устанавливается в соответствии с приказом Председателя Правления АО «КазНИИ ГБ» «Об утверждении норм времени для расчета объема учебной работы».

В университете имеется политика назначения на должности кураторов, клинических наставников, преподавателей. Функциональные обязанности обучающего штата прописаны в СМК АО «КАЗНИИ ГБ» ПСП 35-2013 «Положение о послеузовском отделе».

Стимулирование и поощрение ППС определяется законодательством Республики Казахстан, актами Председателя Правления, Уставом организации, коллективным договором.

### ***Доказательства:***

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава находится в соответствии с занимаемыми должностями.

Индивидуальные планы работы профессорско-преподавательского состава.

### ***Положительная практика:***

Высокий квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава, высокий уровень их научной подготовки, способствуют подготовке конкурентоспособных и инновационно-мыслящих офтальмологов.

Внедрение дифференцированной оплаты труда и рейтинга ППС является активным инструментом постоянного развития персонала.



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Разработанный и действующий кодекс чести преподавателя создает основу для развития корпоративной среды.

**Замечаний нет.**

### **Области для улучшения:**

1. Совершенствовать педагогическое мастерство ППС через обучение в соответствии с ГСДО «Преподаватель медицинской организации образования.
2. Для успешного выполнения научных работ, а также реализации задач по международному партнерству развивать языковые компетенции сотрудников.

## **Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА РЕЗИДЕНТОВ**

Для успешной реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» АО «КазНИИ ГБ» имеет клинические базы.

Основными клиническими базами отдела последипломного образования, осуществляющей подготовку резидентов по специальности 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская», являются Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней – единственный в РК многопрофильный офтальмологический центр, координирующий работу 14 основных офтальмологических областных центров и 8 офтальмологических кафедр Казахстана, филиалы КАЗНИИГБ в городах Астана и Шымкент. В целом количество коек составляет -215.

Непосредственно для организации учебного процесса в АО «КазНИИ ГБ» используется 297,2 кв.м, которые включают: 2 учебные комнаты, общей площадью 32,2 кв.м, большой конференцзал (162,5 кв.м), малый конференцзал (36,5 кв.м), компьютерный зал тестирования (34,8 кв.м), симуляционный кабинет (31,1 кв.м). В расчете на одного резидента приведенного контингента полезная учебная площадь составляет 16,62 кв.м. Отдел последипломного образования располагает 4 компьютерами, в 1 лекционной аудитории установлено интерактивное оборудование.

Клиника института в настоящее время оснащена новым и самым современным диагностическим и операционным оборудованием, функционирует клиничко-диагностическая лаборатория, имеются лаборатория патогистологии и подготовки донорской ткани для трансплантации, лаборатория контактной коррекции зрения и единственная в РК лаборатория протезирования.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся функционирует официальный интернет-ресурс <http://www.eyEinst.kz>, где представлены библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке, а также информационная система дистанционного обучения.

Общий фонд библиотеки составляет 5445 экз. документов. Фонд учебной литературы ППС института, составляет 2107 экз. документов. Ежегодно



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

институтом выписывается в среднем более 30 наименований специализированных, научных изданий. Имеется 15 экземпляров документов на электронных и магнитных носителях, а также электронная библиотека полнотекстовых ресурсов в объеме свыше 15 документов (учебники, учебные пособия, монографии, научные статьи и др.).

В ходе интервью со слушателями резидентуры было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой.

Клинические базы АО «КазНИИ ГБ» соединены внутри локальными сетями, начато внедрение электронного документооборота для обеспечения возможности использования современных информационных и коммуникационных технологий для ведения больных и в работе в системе здравоохранения. Институт регулярно проводит онлайн-семинары, видеоконференции. Для проведения этих мероприятий используется современный программно-аппаратный комплекс PolysomHDX7000.

На клинических базах резиденты осваивают медицинские порталы госпитализации, правильное и грамотное ведение медицинской документации, имеют доступ к информационной системе здравоохранения, в том числе к ЕИСЗ через аккаунты врачей лечебного учреждения.

Показатель востребованности веб-сайта в год 65000 посещений, за день от 150-до 201.

В корпоративной сети института резидентам предоставляется доступ к отечественным полнотекстовым библиотечным электронным ресурсам: «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография», «Национальной академической библиотеки Республики Казахстан ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)); Республиканской межвузовской электронной библиотеки ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), в том числе к зарубежным базам данных ThomsonReuters «Web of Knowledge» (<http://wokinfo.com>), Academic Search Complete, Business Search Complete компании EBSCO (<http://ebSCOhost.com>), платформа Taylor&Francis Sournal Platsdam.

В институте имеются службы поддержки обучающихся, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин, а также слушателей резидентуры, имеющих стремление более глубокого освоения программы.

По документам подтверждено достаточное финансирование образовательной программы, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг.

### ***Доказательства:***

Вуз оказывает поддержку студентам, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

По документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Посещение отделений, лабораторных служб и других подразделений позволило членам экспертной группы визуально убедиться в высоком уровне оснащённости клинической базы подготовки резидентов-офтальмологов.

Интервью с резидентами и выпускниками подтверждает широкую доступность оборудования в образовательном процессе.

### ***Положительная практика:***

Материально-техническая база образовательной программы постоянно обновляется и пополняется самым современным оборудованием.

Имеются 4 высоко оснащенные лаборатории – клиничко-диагностическая, лаборатория патогистологии и подготовки донорских тканей к трансплантации, лаборатория контактной коррекции и единственная в РК лаборатория протезирования.

Наличие подготовленного высококвалифицированного персонала позволяет лечить и обследовать (по международному стандарту) пациентов с самыми тяжелыми формами, что повышает уровень клинической компетентности резидентов.

### ***Небольшое замечание***

Необходимо обеспечить широкий доступ к международным базам данных, совершенствовать работу библиотечно-информационного центра – библиотеки института. Рекомендуются увеличить приобретение современных источников литературы, в том числе и на электронных носителях.

### ***Области улучшения:***

1. В индикатор определения дифференцированной оплаты труда сотрудников предусмотреть критерии работы в качестве наставников резидентов.

2. НИИ необходимо обеспечить широкий доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе, совершенствовать работу библиотечно-информационного центра (научная библиотека) института.

3. Рекомендуются увеличить приобретение современных источников литературы, в том числе и на электронных носителях.

## **Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Институт имеет сайт <http://www.eyeinst.kz> что делает доступной информацию об образовательной программе не только для обучающихся, но и для родителей, потенциальных работодателей.

На сайте института, в библиотеке и на информационном стенде размещена вся необходимая информация об образовательных программах резидентуры:

- Справочник-путеводитель для резидентуры



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

- Правила приема в резидентуру
- Перечень вопросов для вступительных экзаменов в резидентуру
- электронный каталог библиотеки
- критерии отбора
- для нынешних слушателей резидентуры результаты текущей и промежуточной аттестации
- электронные адреса и контактные телефоны ППС
- график консультаций ППС
- расписание
- нормативно-правовые документы
- приказы
- объявления
- новости
- для работодателей – ключевые и профессиональные компетенции выпускников
- форма заявки (вакансии)
- объявления
- новости
- «Ярмарка вакансий»

Портал [www.eyeinst.kz](http://www.eyeinst.kz) предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Обучающимся в институте и их родителям предоставлена возможность в режиме реального времени просматривать посредством портала успеваемость (GPA), рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра.

В структуре Казахского НИИГБ имеется служба по связям с общественностью, которая обеспечивает информирование общественности о деятельности учреждения.

Ежеквартально выходит журнал института «Офтальмологический журнал Казахстана».

Таким образом, информация о АО «КазНИИ ГБ» и ее образовательных программах актуальна и доступна общественности на сайте института.

### ***Доказательства:***

Имеется полная информация об образовательной программе, открытая для общественности- интернет-ресурс <http://www.eyeinst.kz>.

### ***Положительная практика:***

В КазНИИГБ издается журнал «Офтальмологический журнал Казахстана», в котором публикуются работы не только сотрудников института и офтальмологов республики, но и специалистов стран СНГ.

***Замечаний нет.***

### ***Область улучшения:***

Дальнейшее внедрение электронного документооборота и автоматизации процессов.





## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

В период с 30 марта по 1 апреля 2016 года был проведен внешний визит экспертов по специализированной аккредитации в АО «Казахский Ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней.

На основании представленного отчета по самоаккредитации, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений института, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности «Офтальмология, в том числе детская», интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Образовательная программа по специальности резидентуры 6R113700 – Офтальмология, в том числе и детская, реализуемая АО «Казахский Ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней, соответствует критериям стандартов специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

### **Стандарт 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Соответствует

#### **Область улучшения:**

Шире привлекать внешних стейкхолдеров к разработке и оценке образовательной программы резидентуры 6R113700 «Офтальмология, в том числе детская» в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

### **Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

Соответствует

#### **Области улучшения:**

1. Активнее внедрять элементы e-learning в процесс обучения в рамках образовательной программы (разработка интерактивного обучения).

2. При разработке образовательной программы конечные результаты обучения формировать на основе Дублинских дескрипторов.

### **Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

Соответствует

#### **Область для улучшения:**



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Рекомендуется активнее внедрять инновационные методы преподавания и оценки, заявленные в академической политике образовательной программы (преподавания: проблемные лекции, CBL, PBL, TBL, SP; оценки; шкала глобального рейтинга GRS- globalratingscale; оценка владения практическими процедурами DOPS –directobservationofproceduralskills; оценка качества оформления медицинской документации AA-auditassessmenttool) и другие.

### **Стандарт 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

Соответствует

#### **Области улучшения:**

1. Следует активизировать процесс сертификации резидентов.
2. Рекомендуется внедрить в перспективе европейское приложение к диплому (DS) с целью возможности трудоустройства за рубежом.

### **Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

Соответствует

#### **Области для улучшения:**

1. Совершенствовать педагогическое мастерство ППС через обучение в соответствии с ГСДО «Преподаватель медицинской организации образования.
2. Для успешного выполнения научных работ, а также реализации задач по международному партнерству развивать языковые компетенции сотрудников.

### **Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

Соответствует с небольшим замечанием

#### **Небольшое замечание**

Необходимо обеспечить широкий доступ к международным базам данных, совершенствовать работу библиотечно-информационного центра – библиотеки института. Рекомендуется увеличить приобретение современных источников литературы, в том числе и на электронных носителях.

#### **Области улучшения:**

1. В индикатор определения дифференцированной оплаты труда сотрудников предусмотреть критерии работы в качестве наставников резидентов.
2. НИИ необходимо обеспечить широкий доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе, совершенствовать работу библиотечно-информационного центра (научная библиотека) института.
3. Рекомендуется увеличить приобретение современных источников литературы, в том числе и на электронных носителях.

### **Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Соответствует

#### **Область улучшения:**

Дальнейшее внедрение электронного документооборота и автоматизации процессов.



**Программа внешнего визита в АО «Казахский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней» в рамках специализированной аккредитации с 29 марта по 01 апреля 2016 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<b>За 1 день до визита 29.03.16г</b>				
В течение дня	Заезд	Группа экспертов	Гостиница «Астана»	К, ОЛИ
<b>День первый, 30.03.16г</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	К, ОЛИ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в учебное заведение	Р, ЭГ, К	АО «КазНИИ ГБ» отдел последипломного образования, 2 этаж, 206 каб	К, ОЛИ
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 кабинет	ОЛИ
10:00-10:30	Встреча с Председателем Правления АО «КазНИИ ГБ»	Р, ЭГ, К, Председатель Правления	Кабинет Председателя Правления, 2 этаж	ОЛИ
10.30-11.10	Интервью с заместителем ПП по науке и стратегическому развитию, с заместителем ПП по клинической работе, заместителем по финансово-экономической деятельности	Р, ЭГ, К, Заместители ПП	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ
11.10-11.25	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
11.25-13.00	Визуальный осмотр АО «КазНИИ ГБ» Отдел менеджмента научной и инновационной деятельности(локальная комиссия по биоэтике) Отдел стратегии развития и организации офтальмологической	Р, ЭГ, К, ОЛИ	АО «КазНИИ ГБ» Приемная ПП  Приемная ПП  206 каб	ОЛИ



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	службы Отдел последипломного образования Библиотека  Отделение 1 (детское)  Отделение 2 (витреоретинальной патологии) Отделение 3 (сосудистой патологии) Отделение платное Отделение функциональной диагностики		212 каб  Гл корпус, правое крыло, 2 этаж Левое крыло, 2 этаж  1 этаж, левое крыло 1 этаж, правое крыло 1 этаж (каб 110,113,115)	
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ
14.00-14.50	Интервью с зав. ОПО, заведующими отделений Зав. ОПО Зав. отделом менеджмента научной и инновационной деятельности (локальная комиссия по биоэтике) Зав. отделом стратегии развития и организации офтальмологической службы Зав. отделением 1 (детское) Зав. отделением 2 (витреоретинальной патологии) Зав. отделением 3 (сосудистой патологии) Зав. платным отделением Зав. отделением функциональной диагностики	Р, ЭГ, К, зав ОПО, зав отделениями	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ
14.50-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
15.00-15.45	Интервью со слушателями резидентуры	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ



**IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

	2 год-10 чел 3 год-7 чел			
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
16.00-16.45	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	ОЛИ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212 каб	К
18.30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОЛИ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	
<b>День второй, 31.03.2016г</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОЛИ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в учебное заведение	Р, ЭГ, К	АО «КазНИИ ГЪ»	ОЛИ
9.00-11.00	Визуальный осмотр института: ОПО Республиканский лазерный центр, Центр эксимерлазерной коррекции. Клиника – диагностическая лаборатория Лаборатория патогистологии и подготовки донорских тканей для трансплантации Лаборатория	Р, ЭГ, К, Руководители структурных подразделений	АО «КазНИИ ГЪ»  3 этаж, 309 и 315 каб 3 этаж, 312 каб  3 этаж, 301-307 каб  Подвал 1, каб №9	ОЛИ



### IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	протезирования Учебные комнаты, Посещение занятий.		Подвал 1, каб №1  Подвал 1 (№6 и 15)	
11.00-11.15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 212 каб	К
11.15-11.30	Трансфер в Консультативно-реабилитационное платное отделение	Р, ЭГ, К ОЛИ	АО «КазНИИ ГБ» Поликлиника ул. Кожамкуловауг. ул.Толеби	ОЛИ
11.30-12.30	Визуальный осмотр КРПО	Р, ЭГ, К ОЛИ, зав. КРПО	КРПО	ОЛИ
11.30-11.40	Кабинет первичного осмотра пациента		№5	
11.40-11.50	Отделение функциональной диагностики Кабинет охраны зрения детей		№15,14,27,16	
12.30-12.45	Трансфер в АО «КазНИИ ГБ»	Р, ЭГ, К ОЛИ	АО «КазНИИ ГБ»	ОЛИ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	ОЛИ
14.00-16.45	Визуальный осмотр института: 1. Столовая, 2. Кабинет терапевта. 3. Дневной стационар 4. Посещение занятий.	Р, ЭГ, К	АО «КазНИИ ГБ»  Подвал 3 Подвал2, №2  Подвал 2, каб12-13	ОЛИ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К работодатели	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	ОЛИ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	К



**IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

	материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)			
18:30-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОЛИ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	
<b>День третий, 01.04.2016 год</b>				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОЛИ
8.30-9.00	Трансфер в учебное заведение	Р, ЭГ, К	АО «КазНИИ ГБ»	ОЛИ
9.00 – 12.00	Работа с документами, выборочное приглашение зам ПП, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	ОЛИ
12.00 - 13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	ОЛИ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Комната для экспертов, 2 этаж, 212	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К	Малый конференцзал, 2 этаж, приемная Председателя Правления	ОЛИ
17.00 - 20.00 или на след. утро в зависимости от расписания транспорта	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОЛИ

**Обозначения:** Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, лицо, ответственное за аккредитацию института, ОЛИ – ответственное лицо института.



**Список участников интервью**

**Ответственное лицо АО «КазНИИ ГБ» за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абдуллина Венера Равилевна	Заведующая отделом последипломного образования	К.м.н.

**Руководство АО «КазНИИ ГБ»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	БотабековаТурсунгульКобжасаровна	Председатель Правления АО «КазНИИ ГБ»	Д.м.н., проф.
2	АлдашеваНэйляАхметовна	Зам. ПП по науке и стратегическому развитию	Д.м.н.
3	Сулейменов Марат Смагулович	Зам. ПП по клинической работе	Д.м.н.
4	Сапарбаева Тамара Садырбаевна	Зам. ПП по финансово-экономической деятельности	-

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	НогайбаеваБулбулНураевна	Главный экономист, финансово-экономический отдел
2	ЖекишевНурланМаксимович.	Главный менеджер, служба государственных закупок
3	ДошакановаАсельБайдаулетовна	Зав отдела стратегии развития офтальмологической службы, к.м.н.
4	ИсергеповаБотагозИскаковна	Зав отделом менеджмента научных исследований, к.м.н.
5	Фролова Ирина Александровна	Начальник отдела кадровых ресурсов
6	Огай Галина Осиповна	Зав. 1 отделением
7	ОразбековЛукпанНурланович	Зав. 2 отделением
8	Жургумбаева Гульнара Кайратовна	Зав. 3 отделением
9	Дон Светлана Вадимовна	Зав. Платным отделением
10	КутжановаАйбаршаСериковна.	Зав. Дневным стационаром
11	АзнабакиеваМайгульМухаметсайтовна	Зав. КДЛ
12	Умбетияр Алмаз Бекимович	Зав. РЛОЦ
13	Исламова Сауле Елеулиевна	Зав. Приемного отделения





## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

14	Сабырбаев Нурлан Бердаулетович	Зав. Операционным блоком
15	Айдаров Мырзабек Асанович	Зав. Отд анестезиологии
16	Асылбекова Асель Сериковна	Зав. Отд. Функ диагностики
17	Абдуллина Венера Равилевна	Зав ОПО
18	Ким Ольга Робертовна	Зав. Отдела рефракционной лазерной хирургии
19	Муравьева Любовь Анатольевна	Зав. Консультативно-реабилитационного отделения и лаборатории контактной коррекции
20	Ниязов Ильзат Азимжанович	Зав. Лаб протезирования
21	Абдрахимова Дарига Болатовна	Зав. Лаб трансплантологии
22	Байтенов Руслан Молдашевич	Лаб контактной коррекции
23	Зинулин Ильнур Арыстанович	Начальник сервисно-хозяйственного отделения

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Краморенко Юлия Семеновна	Профессор отдела последипломного образования	Д.м.н., проф.
2	Имантаева Майра Беримжановна	Профессор отдела последипломного образования	Д.м.н., проф
3	Бейсенбаева Балкия Самратовна	Старш. преподаватель ОПО	Д.м.н.
4	Степанова Ирина Станиславовна	Старш. преподаватель ОПО	Д.м.н.
5	Абдуллина Венера Равилевна	Заведующая последипломного образования	К.м.н
6	Алдашева Нэйля Ахметовна	Зам. председателя правления по науке и стратегическому развитию	
7	Сулейменов Марат Смагулович	Зам. председателя правления по клинической работе	
8	Оразбеков Лукпан Нурланович	Заведующий 2 - отделения	К.м.н.
9	Исергепова Ботагоз Искаковна	Менеджер	К.м.н.
10	Аль-Асталь Мухаммед Салихович	Врач – офтальмолог 2-отд.	К.м.н.

### Резиденты. Специальность «офтальмология, в том числе детская»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс,	Контактный телефон
---	----------	----------------------	--------------------



## IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

1	Асаинова Макпал	2	
2	Ахмет Сауле	2	
3	Әбілқайыр Назерке	2	
4	Касенова Сауле	2	
5	Касымбекова Меруерт	2	
6	Мухамбетова Алия	2	
7	Умирзакова Арай	2	
8	Сафарбаева Улбосын	2	
9	Шируллаев Искандер	2	
10	Юн Ольга	2	
11	Джурбаева Кенже	3	
12	Дуйсенбиева Шолпан	3	
13	Калашбеков Алиби	3	
14	Махамбетова Гульнара	3	
15	Саркулова Динара	3	
16	Сундетова Меруерт	3	
17	Таласпаева Асель	3	

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1.	Шокарева Галина Владимировна	и.о. проректора КазРосмедуниверситет	
2.	ДжапаркуловАйдосЕргалиевич.	к.м.н., заведующий отделением микрохирургии глаза в Центральной городской клинической больнице г. Алматы	
3.	АлдашеваНэйляАхметовна	Заместитель Председателя Правления по науке и стратегическому развитию АО «КазНИИ ГБ»	
4.	Сулейменов Марат Смагулович	Заместитель Председателя Правления по клинической работе АО «КазНИИ ГБ»	



5.	Муравьева Любовь Анатольевна	Зав. КРПО АО «КазНИИ ГБ»	
----	------------------------------------	--------------------------	--

**Выпускники. Специальность «офтальмология, в том числе детская»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Джапарханова Асель Уразовна	2012-2015 г.	Каз НИИ ГБ Платное отделение
2	Ахунджанова Ленера Мухтаржоновна	2012-2015 г.	Каз НИИ ГБ Врач дежурант
3	Намазбаева Асем Рахимжановна	2012-2015 г.	Каз НИИ ГБ Реабилитационное отделение
4	Әбдікерімқызы Аружан	2011-2014г	Каз НИИ ГБ Приемное отделение
5	Жайлаубеков Жандос Сырымович	2011-2014г	Каз НИИ ГБ 2 – отделение
6	Ботабеков Рустем Махмадалиевич	2011-2014г	Каз НИИ ГБ 3 - отделение
7	Изтелеуова Ада Айбековна	2011-2014г	Каз НИИ ГБ Приемное отд.
8	Махамбетов Дастан Жакенович	2010-2013г	Каз НИИ ГБ
9	Хамитова Жанна Хамитовна	2010-2013г	Каз НИИ ГБ
10	Сангилбаева Жамиля Оспановна	2009-2012г	Каз НИИ ГБ Дневной стационар
11	Кутжанова Айбарша Сериковна	2009-2012г	Зав. Дневным стационаром в АО «КазНИИ ГБ»
12	Умбеталиева Сауле Ерболатовна	2009-2012 г.	АО «КазНИИ ГБ» Детское отделение
13	Абышева Лаура Дорбетхановна	2011г	Каз НИИ ГБ Детское отд.
14	Таштитова Ляля Болатовна	2011г	КазНИИ ГБ 3 отд
15	Мукажанова Айнагуль Сериковна	2010	Каз НИИ ГБ Врач – офтальмолог Платное отд.