



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
РГП на ПХВ «Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии», МЗСР
РК**

**составленный экспертной группой
по самооценке и аудиту
по специальности: 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе
детская»**

Дата внешнего аудита: 23-25 мая 2016 года.



Молотов – Лучанский Вилен Борисович

Руководитель экспертной группы

д.м.н., профессор, проректор по учебно-методической работе Карагандинского государственного медицинского университета.



Динец Андрей Владимирович

Международный эксперт

PhD, начальник научно-исследовательской части Национального медицинского университета имени А.А. Богомольца (Киев, Украина).



Абильдинова Гульшара Жусуповна



Эксперт

д.м.н., заведующая отделом клинико-генетической диагностики Национального научного центра материнства и детства (г. Астана).



Тусупкалиев Акылбек Балашевич

Эксперт

к.м.н., доцент, заведующий кафедрой акушерства и гинекологии Западно-Казахстанского государственного медицинского университета имени М.Оспанова.



Байысбекова Альфия Гильматовна

Представитель работодателей

к.м.н., директор ТОО «Центра молекулярной медицины» (г. Алматы).



Хамраева Гульбахар Нурсалиновна Представитель студентов
резидент НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (г. Алматы).



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы **6R114400 - «Акушерство, гинекология, в том числе детская»** по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Слушатели резидентуры, Резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Молотов-Лучанский Вилен Борисович

Международный эксперт:

Динец Андрей Владимирович

Эксперты:

Абильдинова Гульшара Жусуповна

Тусупкалиев Акылбек Балашевич

Представитель работодателей:

Байысбекова Альфия Гильматовна

Представитель резидентов:

Хамраева Гульбахар Нурсалиновна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	6
Основные характеристики центра	6
ГЛАВА 2	8
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	8
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение	
<i>Стандарт 1</i>	9
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	
<i>Стандарт 2</i>	10
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	
<i>Стандарт 3</i>	12
Слушатели резидентуры, резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
<i>Стандарт 4</i>	14
Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	
<i>Стандарт 5</i>	15
Профессорско-преподавательский состав	
<i>Стандарт 6</i>	16
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	
<i>Стандарт 7</i>	17
Информирование общественности	
ГЛАВА 3	19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	22
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	28
Список всех участников интервью	

**Ведение.**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в РГП на ПХВ «Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии» проходил с 23-25 мая 2016г.

- Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института на русском и английском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования и науки, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность центра в соответствии со стандартами и критериями НКАОКО, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал. Интервью с основными группами показало, что составители отчета смогли в полной мере отразить все наиболее значимые достижения центра, которые демонстрируют определенный прогресс в разных сферах деятельности.

- Встреча с руководством организации образования и науки дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой центра (клиническими отделениями, Республиканской медико-генетической лабораторией, сектор постдипломного образования; служба информационных технологий; организационно-методический отдел; отдел развития кадровых ресурсов; служба внутреннего аудита и поддержка прав пациента, библиотеки и др.), его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, слушателями резидентуры, выпускниками, работодателями центра и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке институциональной аккредитации фактическому состоянию дел.

- В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации сектора постдипломного образования, выборочное посещение учебных занятий по направлению подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики центра

Полное наименование организации образования – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Научный



центр акушерства, гинекологии и перинатологии» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

Год основания:

- 1975г Казахской ССР

«Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии».

Местонахождение юридического лица:

- 050020, Республика Казахстан,
- г.Алматы, пр. Достык, 125
- телефон: 8(727)300-45-46
- адрес электронной почты: gnicozmir_50@mail.ru
- официальный сайт: <http://ncaigp.kz/>

Научный потенциал НЦАГиП составляет 13 докторов наук и более 20 кандидатов медицинских наук. Фундаментальность и прикладной характер научных исследований направлен на профилактику акушерских и перинатальных осложнений с новых международных позиций, внедрение вспомогательных репродуктивных технологий, модификация реконструктивно – пластических и органосохраняющих операций для восстановления репродуктивной функции. Итоги полученных результатов получили развитие в научных направлениях: перинатальной биохимии и перинатальной патоморфологии.

В Центре 27 научных и клинических подразделений, в том числе научных отделов и лабораторий.

С 1998 года разработан и внедрен Национальный Генетический Регистр РК, который представляет собой современную информационную технологию и является первой телематической общенациональной информационной системой в области здравоохранения в Республике Казахстан.

НЦАГиП ведет образовательную деятельность по 2 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) серии АБ № 0062147, выданный Комитетом по надзору и аттестации в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.05. 2007 года.



ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Во время внешнего аудита специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» был выполнен анализ деятельности данного подразделения РГП на ПХВ «Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии» (НЦАГиП) согласно стандартам НКАОКО-IQAA. Следует отметить понимание миссии и стратегической цели НЦАГиП ППС и резидентами РМГК и роль данного подразделения НЦАГиП в их реализации и достижении. Менеджмент и управление информацией в РМГК демонстрирует достаточно высокий уровень: штатная структура подчинена идеям реализации миссии, стратегических целей и эффективного управления НЦАГиП, что обеспечивает процесс принятия решений и их реального исполнения. В РМГК обеспечивается и функционирует студентоцентрированный подход к обучению резидентов. Прием, преподавание и оценка успеваемости резидентов реализуется согласно действующим государственный стандарт образования (ГОСО) Казахстана, который поддерживается системой внутреннего контроля качества НЦАГиП. Также, следует отметить, что в специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» налажен процесс непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ: разработка и обсуждение нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для обсуждения с профессорско-преподавательским составом и обучающимися проводится на собраниях специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская». Следует также отметить высокий профессионализм среди ППС, который проводит эффективную преподавательскую и научно-исследовательскую работу: на базе лаборатории выполняются проекты по международным грантам, в эти проекты привлекаются резиденты. Специальность «Акушерство и гинекология, в том числе детская» обеспечивается современными и актуальными ресурсами и службы поддержки обучающихся, а также реальная оценка рисков деятельности научного центра. Информирование общественности выполняется преимущественно с использованием ресурсов сети Интернет: имеет свой раздел на официальном сайте НЦАГиП, в котором содержится актуальная информация для пациентов, информация (Устав, Стратегический план, т.п.) для резидентов и других сотрудников центра находится в разделе «О центре».



Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

По отчету НЦАГиП о самооценке, реализующей образовательную программу резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» и по внешней проверке выявлено соответствие целей программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам центра. Исходя из сформулированной миссии, НЦАГиП была определена цель: создание эффективной модели социально-ориентированной организации, представляющего на рынке медицинских услуг и укреплению здоровья населению. Как видно из вышеизложенной миссии, цели и задач НЦАГиП основополагающим фактором при обучении в резидентуре является подготовка высококвалифицированных специалистов здравоохранения, способствующего повышению качества медицинских услуг. Цели образовательной программы разработаны с учетом развития экономики и потребностей рынка труда юго-западного региона Казахстана. Обращает внимание на отсутствие акцента на студентоцентрированное обучение. Для достижения конечных результатов образовательной программы резидентуры по специальности 6R114400 «Акушерство и гинекология, в том числе детская» не отражены новаторские подходы в обучении, они не связаны с изменением системы организации здравоохранения, с достижениями науки, развитием инноваций, экономики страны.

Не утверждена Научным советом НЦАГиП процедуры принятия и утверждения в НЦАГиП политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ.

В НЦАГиП нет четких данных за постоянное проведение мероприятий в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательной программы резидентуры с активным участием администрации центра, ППС и резидентов.

Не прослеживается четкого взаимодействия руководства НЦАГиП с внешними заинтересованными сторонами на различных уровнях, как по инициативе этих сторон, так и по своей инициативе с целью реализации политики обеспечения качества программ.

Администрация НЦАГиП и преподаватели озадачены проблемой этического и морального развития и создания высоко ответственной академической культуры. В НЦАГиП внедрены «Кодекс чести преподавателя» и «Кодекс чести резидента». Обращает на себя внимание отсутствие работы по борьбе с коррупцией.

Доказательства:



Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам НЦАГиП, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

В ходе интервью с ППС, резидентами выяснилось, что они не в полном объеме ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития НЦАГиП, а также что они не принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества программ.

Во время интервью и при посещении структурных подразделений НЦАГиП не подтверждено наличие политики по противодействию коррупции в Центре, доступность руководства Центра преподавателям и резидентам, гибкость реагирования на запросы.

Положительная практика:

Цели и конечные результаты резидентуры соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам НЦАГиП и удовлетворяют потребности слушателей резидентуры на получение актуальной квалификации и компетенции, соответствуют требованиям Министерства здравоохранения и социального развития РК.

В НЦАГиП проводится работа по соблюдению принципа Академической честности, создан «Кодекс чести преподавателя» и «Кодекс чести резидента» (утвержден 11.11.2015 года, на заседании Ученого Совета, протокол №3), но резиденты не подписывают договор, одним из пунктов которого является обязательство следовать дисциплинарным требованиям «Кодекса чести резидента» и «Правил внутреннего распорядка обучающегося».

Не большое замечание:

- Отсутствие утвержденной в установленном порядке политики НЦАГиП.

Области для улучшения:

- Разработать и утвердить политику в области качества образования
- Разработать и утвердить план по противодействию коррупционных действий, гибкость реагирования ППС на запросы резидентов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана, реализуемого в НЦАГиП по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская», соответствует требованиям ГСО РК 2009г.

Все процедуры утверждения документов образовательных программ проводятся в соответствии с нормативными документами МОН и МЗСР РК. В НЦАГиП не разработаны внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ.

При разработке образовательных программ используются технологии модульного обучения и разрабатываются модульные образовательные программы. При формировании модульных систем содержание обучения структурируется в логически завершённые методические блоки.



Междисциплинарная связь четко прослеживается в рабочих программах учебных дисциплин и модулей, составленных с учетом освоения пререквизитов и постреквизитов, а также с учетом специфики специальности.

Структура образовательной программы резидентуры по 6R114400 «Акушерство и гинекология, в том числе детская» формируется из различных видов учебной, научной и клинической работы, практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры составляет 3 года. Однако личного участия слушателя в момент формирования индивидуального рабочего учебного плана на весь период обучения не прослеживается.

Содержание учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется по ГСО РК 2009г. и отражается в типовых учебных программах дисциплин специальности.

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Модель учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьирует от года в год. В НЦАГиП отмечается отсутствие возможности альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. Формирование каталога элективных дисциплин происходит без участия резидентов. Отмечается малое количество элективных дисциплин (3 элективные дисциплины).

ОП ориентирована на реализацию компетентного подхода в обучении. В структуре ОП учитывается наличие обязательных компонентов ТУПа ГСО РК, а при разработке элективного компонента ОП мнение работодателей и резидентов не учитывается.

В НЦАГиП отсутствует непрерывный механизм оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

Положительная практика:

- Резиденты акушеры-гинекологи активно участвуют в практической деятельности НЦАГиП.

Доказательства:

- Содержание образовательных программ резидентуры по обязательному компоненту соответствуют требованиям ГСО. Это было выявлено при проверке: наличие ТУП, инструктивное письмо №8, РУП, силлабусов.

- ОПР по резидентуре согласно Типового учебного плана специальности 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская» согласуется с отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами.

Области для улучшения:

- Разработать внутренние правила по разработке и утверждению образовательных программ по дисциплине «Акушерство и гинекология, в том числе детская».



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

- Привести в соответствие структуру и содержания рабочих учебных планов типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.
- Разработка в образовательных программах компонентов, способствующих личностному развитию резидентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности.
- Развивать тесное сотрудничество с работодателями по совершенствованию ОП «Акушерство и гинекология, в том числе детская», с привлечением резидентов.
- Необходимо при утверждении образовательных программ по дисциплине «Акушерство и гинекология, в том числе детская» наличие внешней экспертизы и рецензирования.

Замечаний: нет.

Область для улучшения:

- Увеличение дисциплин предлагаемого для компонента по выбору по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская».
- Оформить по установленному стандарту внутренние правила образовательных программ по дисциплине «Акушерство и гинекология, в том числе детская».
- Разработать процедуру взаимодействия с работодателями.
- Содействовать в организации органа самоуправления резидентов.

Стандарт 3. Резидентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Учебная нагрузка соответствует возможностям слушателей. Каждый резидент составляет комплекс учебно-методических документов, включающий рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, а так же индивидуальный рабочий учебный план согласно Инструктивному письму №8 и на основе типового учебного плана, который предполагает личное участие слушателя резидентуры в предоставлении услуг пациентам и разделении ответственности за результаты этих услуг в рамках действующего законодательства. Индивидуальный рабочий учебный план резидента согласовывается с куратором и утверждается на Ученом Совете НЦАГиП.

Оценка знаний, умений и навыков по каждой дисциплине проводится преподавателем на основе балльно-рейтинговой буквенной системы, которая не представлена в виде положения и не утверждена на Ученом Совете центра. С целью оценки учебных достижений резидентов в НЦАГиП не разработаны критерии, положения и процедуры, в соответствии с поставленными целями и задачами ОНР.

Резиденты информируются в начале учебного года об используемых критериях оценивания. При составлении индивидуального плана прохождения обучения резиденты знают, что каждая дисциплина завершается итоговым контролем знаний и умений, т.е. экзаменом.



Самостоятельная работа резидента также подразумевает подготовку рефератов, докладов и презентаций, работу в библиотеке, в Интернете, участие в научных и практических конференциях.

Отсутствует электронная база по академическим достижениям каждого резидента.

В НЦАГиП отсутствует официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентов.

Резиденты участвуют в научно-исследовательской работе. В НЦАГиП разработаны правила перевода, восстановления, предоставление академического отпуска.

Доказательства:

- По каждой дисциплине ОПР имеются утвержденные Центром стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам образовательной программы резидентуры «Акушерство и гинекология, в том числе детская».
- ОПР включает СРР, включающий участие в курации больных, в лечении больных при неотложных состояниях, в хирургических оперативных вмешательствах, во внеурочное время, дежурства по больнице (клинике), участие на консилиумах, консультациях тяжелых больных.
- Электронная версия УМКД раздается резидентам и доступны в системе внутреннего документооборота НЦАГиП.
- Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена в разделе "нормативно-правовые документы на веб-сайте Центра.
- В партофолио резидентов имеются ксерокопии статей и тезисов резидентов по НИР об участии на Научно - практических конференциях резидентов и молодых ученых с международным участием за 5 лет.
- В НЦАГиП имеются анализы достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами, анкеты по удовлетворенности резидентов качеством образовательных услуг.
- Имеется интеграция клинической деятельности и научных исследований.

Положительная практика:

- Наличие УМКД и наличие у всех резидентов Индивидуальных рабочих учебных планов.
- Активная научно – исследовательская работа резидентов с научными руководителями, интеграция научных исследований с клинической деятельностью резидентов.

Области для улучшения:

- Утвердить на Ученом Совете положение о рейтинговой системе оценке достижений резидентов.
- Внедрить систему внутреннего мониторинга качества знаний резидентов.
- Создать электронную базу академических достижений резидентов
 - Разработать официальную процедуру рассмотрения обращений /апелляций резидентов.
 - Рекомендуется активное внедрение инновационных методов обучения.



- Обеспечить доступ к библиометрическим базам данных для доступа к полнотекстовым научным публикациям.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

В НЦАГиП не разработана и не утверждена политика по проведению системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» интерна, сознательно выбравшего специальность «медицинская генетика» в результате работы с ним во время интернатуры.

В НЦАГиП не достаточно созданы условия, обеспечивающие стабильность набора резидентов для обучения по образовательным программам (малое количество санитарных комнат, недостаточная техническая оснащенность учебных комнат и библиотеки).

В НЦАГиП существует процедура ориентации и адаптации, условиям обучения для резидентов в начале их учебы.

В предоставленных документах не нашла отражения процедура мониторинга успеваемости и достижений резидентов при оценке образовательных результатов, выполнения научно-исследовательских работ.

В НЦАГиП не проводится анализ и оценивание основных показателей образовательных результатов резидентов. Однако, нормативная база для оценки этих показателей разработана и отражена на сайте центра.

В НЦАГиП не разработана и внедрена оценка степени заимствования (антиплагиат) резидентами при подготовке публикаций, презентаций, рефератов.

Процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников разработана и представлена на сайте НЦАГиП.

В научном центре разработаны процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами центра, в том числе по мобильности резидентов, но не утверждены в установленном порядке.

Мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников проводится, однако его результаты не освещены в открытых источниках. В НЦАГиП не разработана политика взаимодействия с работодателями.

Доказательства

- Наличие процедуры ориентации и адаптации к условиям обучения для резидентов в начале их учебы подтверждает документ на сайте центра.

- Во время интервью с резидентами и ППС выяснилось, что после завершения каждой дисциплины резидентуры проводится анкетирование, с целью анализа удовлетворенности преподавания.

- Имеется процедура приема в резидентуру по данной специальности – «Перечень документов для поступления в резидентуру НЦАГиП».



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

- В ходе интервью с ППС выявлено, что процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры проводится на основе гос. заказа совместно с МЗ и СР РК.
- Результаты анонимного- анкетирования резидент(п=8) во время аудита (удовлетворены ли Вы проведением текущего контроля -100% да).

Положительная практика:

Резиденты НЦАГиП ведут клиническую работу с использованием современного оборудования.

Желающим резидентам предоставляется возможность подрабатывать в выбранной области медицины в свободное от обучения время. Резиденты 2 года могут подрабатывать, при наличии сертификата специалиста врача акушера-гинеколога.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

- Разработать и утвердить политику по проведению системной профориентационной работы, нацеленной на отбор в резидентуру.
- Разработать процедуру мониторинга учебных достижений резидентов и научно-исследовательской деятельности.
- Провести анализ и оценивание основных показателей образовательных результатов резидентов.
- Разработать и внедрить принципы академической честности в рамках академической политики.
- Утвердить в установленном порядке процедуры признания неофициального и неформального обучения.
- Разработать политику взаимодействия с работодателями.
- Рассмотреть комплекс мероприятий по обеспечению условий для проживания иногородних резидентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В НЦАГиП существует кадровая политика утвержденная директором Центра, которая носит декларативный характер, отсутствуют общие положения, пути реализации данной политики, анализ состояния кадровых ресурсов.

- Согласно отчету по самооценке представлены данные по качественному составу ППС, категории профессорско-преподавательского состава за последние 5 лет;
- Наличие профессорско-преподавательского состава в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ;
- Сведения об учебной нагрузке ППС в рамках образовательных программ не представлены.
- Индивидуальные планы работы преподавателей, его структура и планирование деятельности профессорско-преподавательского состава не представлены.



- Данных о степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования не представлены.
- Системы повышения квалификации и профессионального развития ППС отсутствуют.
- Рассмотрение вопросов академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя центра.

Доказательства:

- Наличие "Кадровой политики" НЦАГиП утвержденного Директором Центра.
- ППС имеют остепененность и высшую квалификационную категорию.
- Результаты анонимного- анкетирования ППС (n = 12) во время аудита. (учитывая предложений администрацией НЦАГиП улучшения учебного процесса и условий труда ППС -100%, как часто Вы повышаете свою квалификацию при участие организации образования – 50%).

Положительная практика:

- Преподаватели данной ОПР имеют ученую степень, ученые звания, большой клинический опыт работы, высшую квалификационную категорию.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

- Организовать систему учебно-методического процесса (совет, отдел).
- Составить план мероприятий по повышению квалификации ППС.
- Утвердить в установленном порядке политику НЦАГиП в вопросах академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя НЦАГиП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка резидентов

В НЦАГиП разработана служба сервиса для поддержки резидентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. во время интервью были получены данные о возможности обращения резидента к заведующему отделению, куратору и другим руководителям, включая директора центра, по возможным проблемным вопросам.

- В НЦАГиП не определен штатный состав структурных подразделений, занимающихся организацией и контролем за ходом учебного процесса и научной деятельности резидентов, исходя из числа обучающихся.
- В НЦАГиП не определен штатный состав структурных подразделений, занимающихся организацией и контролем за ходом учебного процесса и научной деятельности резидентов, исходя из числа обучающихся.
- Отсутствует служба, помогающая обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).
- В НЦАГиП не определен штатный состав структурных подразделений, занимающихся организацией и контролем за ходом учебного процесса и научной деятельности резидентов, исходя из числа обучающихся.



отсутствует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупка учебно-методической литературы не проводилось в течение 2 лет, не выделяются средства на закупку литературы.

- В НЦАГиП функционируют лаборатории: клинично-диагностическая и ЭКО, оснащенных современными анализаторами и аппаратурой.

- Имеется свободный доступ резидентов в операционные блоки в качестве ассистентов хирурга, где проводятся акушерские и гинекологические операции (как лапаротомические, так и лапароскопические).

- Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (на основе общего доступа обмена файлами на сервере центра) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

- НЦАГиП не выделялись финансовые средства на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий. За последние 5 лет имело место приобретение компьютеров (на данный момент в НЦАГиП 101 компьютер).

Доказательства:

- Наличие компьютерного класса, оснащенного современной техникой.

- Наличие клинично-лабораторного комплекса и задокументированного свободного доступа резидентов.

- Папка общего доступа на сервере "Обмен документами и (port 1) - Ярлык"

Области для улучшения:

- Определить штатный состав структурных подразделений, занимающихся организацией и контролем за ходом учебного процесса и научной деятельности резидентов, исходя из числа обучающихся.

- Создать единую систему библиотечного и информационного обслуживания.

Стандарт 7. Информирование общественности

Информация об образовательной программе «медицинская генетика» и ожидаемых результатах обучения по этой программе, преподавателях, резидентах, выпускниках не представлена на информационных ресурсах (интернет-сайт, постеры в центре, буклеты).

Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства не представлена на информационных ресурсах (интернет-сайт, постеры в центре, буклеты).

Доказательства

Информация, размещенная на официальном веб-сайте <http://ncaigp.kz/>, визуальный осмотр подразделений центра.

Положительная практика:



Наличие веб-сайта НЦАГиП

Области для улучшения:

- Создать политику организации по информированию общественности.
- Улучшить систему обновления и актуализации информации на официальном веб-сайте. Создать отдельную ссылку по последипломным программам подготовки на центральном в горизонтальном меню вверху главной страницы.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В период с 23 по 25 мая 2016 года был проведен внешний визит экспертов по специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии», МЗСР РК.

На основании представленного отчета по самоаккредитации, а также изучения документов, осмотра материально-технической базы, подразделений института, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности: 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская» интервью с сотрудниками, резидентами, работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Образовательная программа по специальности резидентуры: 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская» реализуемая РГП на ПХВ «Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии», МЗСР РК, соответствует критериям стандартов специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Соответствует с небольшим замечанием

Не большое замечание

Отсутствие утвержденной в установленном порядке политики качества НЦАГиП.

Области для улучшения:

1. Разработать и утвердить политику в области качества образования.
2. Разработать и утвердить политику (процедуру) по противодействию коррупционных действий, гибкость реагирования ППС на запросы резидентов.

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Соответствует

Области для улучшения:

1. Расширение количества дисциплин каталога элективных дисциплин.



2. Оформить по установленному стандарту внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ.
3. Разработать процедуру внедрения и функционирования кредитной системы обучения.
4. Разработать Положение и процедуры взаимодействия с работодателями.

Стандарт 3. РЕЗИДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Соответствует

Области для улучшения:

1. Шире применять инновационные методы обучения.
2. Внедрить систему внутреннего мониторинга качества знаний резидентов.
3. Утвердить на Ученом совете Положение о балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений.
4. Создать электронную базу по академическим достижениям каждого резидента.
5. Разработать и внедрить официальную процедуру рассмотрения резидентских обращений/апелляций и соблюдение кодекса чести резидентами
6. Обеспечить доступ к библиометрическим базам данным (например Thompson Reuters) для доступа к полнотекстовым версиям научных статей.

Стандарт 4. ПРИЕМ РЕЗИДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Соответствует

Области для улучшения:

1. Разработать и утвердить политику по проведению системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» интерна.
2. Разработать процедуру мониторинга успеваемости и достижений резидентов при оценке образовательных результатов, выполнения научно-исследовательских работ
3. Провести анализ и оценивание основных показателей образовательных результатов резидентов.
4. Разработать и внедрить принципы академической честности при подготовке резидентами публикаций, презентаций, рефератов.
5. Утвердить в установленном порядке процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами НЦАГиП, в том числе по мобильности резидентов.
6. Разработать политику взаимодействия с работодателями.
7. Провести комплекс мероприятий по обеспечению условий для



Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Соответствует

Области для улучшения:

1. Организовать службу учебно-методической работы центра.
2. Составить план мероприятий по повышению квалификации ППС.
3. Утвердить в установленном порядке политику НЦАГиП в вопросах академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя НЦАГиП.

Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Соответствует

Области улучшения:

1. Определить в установленном порядке штатный состав структурных подразделений, занимающихся организацией и контролем за ходом учебного процесса и научной деятельности резидентов.
2. Создать единую систему библиотечного и информационного обслуживания.
3. Выделить финансовые средства для обновления библиотечного фонда и сервисной поддержки лабораторного оборудования.

Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Соответствует

Области для улучшения:

1. Создать политику организации по информированию общественности. Улучшить систему обновления и актуализации информации на официальном веб-сайте.
2. Создать отдельную ссылку по последипломным программам подготовки на центральном в горизонтальном меню вверху главной страницы.



Приложение 1

**Программа
внешнего визита в рамках Специализированной аккредитации
РГП на ПХВ «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
с 23 мая по 25 мая 2016 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница «Астана» ул. Байтурсынова, 113	К, ОВ
День первый, 23 мая 2016 года				
8:00	Сбор экспертов в фойе гостиницы «Астана»	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	К, ОВ
8.00-8.50	Трансфер из гостиницы до НЦАГиП	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К, ОВ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Консультативная поликлиника, каб.29, 2 этаж	К, Р
10.00-10.30	Встреча с Директором НЦАГиП	Р, ЭГ, К, Директор	Кабинет Директора, 2 этаж	К, ОВ
10.30-11.10	Интервью с 1 заместителем директора, с заместителями директора по научной, клинической деятельности и финансово-экономической деятельности	Р, ЭГ, К, заместители директора	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
11.10-11.25	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Актовый зал, 2 этаж	К
11.25-13.00	Визуальный осмотр НЦАГиП Сектор постдипломного	Р, ЭГ, К, ОВ	НЦАГиП : корпус 2, 3 этаж	ОВ



	образования; Служба информационных технологий; Организационно-методический отдел; Отдел развития кадровых ресурсов; Служба внутреннего аудита и поддержка прав пациента; Республиканская медико-генетическая лаборатория; Отделение лабораторных исследований; КТГ кабинет; УЗИ кабинет.		адм. корпус, этаж 1 корпус 2, 3 этаж адм. корпус, этаж 1 корпус 2, 3 этаж корпус 2, 3 этаж корпус 2, 3 этаж корпус 2, 1 этаж корпус 2, 1 этаж	
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, 4 этаж	ОВ
14.00-14.50	Интервью с отв. за сектор постдипломного образования: 1. Ученый секретарь. Заведующие отделами: 2. Отдел организационно-методический отдел; 3. Отдел внутреннего аудита; 4. Консультативная поликлиника; 5. Отдел лабораторных исследований. 6. Лаборатория экстракорпорального оплодотворения	Р, ЭГ, К, отв. за резидентуру, зав отделением и	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
14.50-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
15.00-15.50	Интервью со слушателями резидентуры: Акушеры-гинекологи-5 Генетики-5	Р, ЭГ, К, слушатели резидентуры	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
15.50-	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К	Административный	К



16.00	экспертной группы		й корпус, актовый зал, 2 этаж	
16.00-16.45	Интервью с преподавателями	Р, ЭГ, К, ППС	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К, выпускники резидентуры	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
18.30-19.15	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ
19.30-20.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	
День второй, 24 мая 2016года				
8:00	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ
8:00-8.50	Сбор экспертов в фойе гостиницы «Астана»	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	К, ОВ
9.00-12.00	Визуальный осмотр НЦАГиП: 1. Библиотека 2. Отделение для беременных и родильниц с экстрагенитальной патологией 3. Отделение для беременных с акушерской	Р, ЭГ, К, руководитель и структурных подразделений	НЦАГиП: корпус 2, 3 этаж корпус 4, 1 этаж корпус 5, 5 этаж	ОВ



	и экстрагенитальной патологией 4. Отделение анестезиологии и реанимации 5. Отделение «мать и дитя» 6. Операционный блок		корпус 1, 1 этаж корпус 5, 3 этаж корпус 1, 3 этаж	
12.00-12.45	Посещение учебных занятий по специальностям	Р, ЭГ, К	корпус 2, 3 этаж РМГК, учебная комната	ОВ
12.45-13.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, 4 этаж	ОВ
14.00-16.45	Визуальный осмотр НЦАГиП: 1. Отделение детской реанимации 2. Отделение патологии новорожденных 3. Приемный покой 4. Патоморфологическая лаборатория 4. Физиотерапевтическое отделение 5. Отдел организационно-методический.	Р, ЭГ, К	корпус 4, 3 этаж корпус 4, 1 этаж корпус 1, 1 этаж адм. корпус, 1 этаж корпус 2, 2 этаж корпус 2, 3 этаж	ОВ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
17.00-17.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К работодател и	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
17.45-18.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К
18.00-18.30	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	К



	отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)			
18.30-19.15	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ
19:30-20.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	
День третий, 25 мая 2016 года				
8:00	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ
8:00-8.50	Сбор экспертов в фойе гостиницы «Астана»	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ
9.00 – 12.00	Работа с документами, выборочное приглашение заместителей директора, заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
12.00 - 13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
13.00 - 14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Административный корпус, 4 этаж	ОВ
14.00 - 16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
16.00 - 17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К	Административный корпус, актовый зал, 2 этаж	ОВ
17.00 - 20.00 или на след.утро в зависимос	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Астана»	ОВ



ти от расписани я транспорт а				
---	--	--	--	--

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ;
координатор – К; лицо, ответственное за аккредитацию НЦАГиП - ОВ;
Директор-Д; Сектор постдипломного образования – СПО.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Список для интервью по Специализированной аккредитациям по стандартам НКАОКО

Ответственное лицо РГП на ПХВ « Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии » за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нартаева Мухабат Моминовна	ученый секретарь	кандидат медицинских наук, доцент

Руководство

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Актаева Ляззат Мирашевна	директор	доктор медицинских наук
2	Кудайбергенов Талгат Капаевич	1 заместитель директора	доктор медицинских наук, профессор
3	Каюпова Лаура Саясатовна	заместитель директор по научной работе	доктор медицинских наук, профессор
4	Султанова Жаннат Умирзаковна	заместитель директора по клинической работе	доктор медицинских наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бикташева Хазина Мусатаевна	Руководитель организационно-методического отдела
2	Манасова Ирина Калыбековна	Начальник отдела внутреннего аудита и службы поддержки пациента
3	Святова Гульнара Салаватовна	Заведующая республиканской медико-генетической лабораторией
4	Аимбетова Алия Робертовна	Заведующая отделением для беременных с акушерской и



		экстрагенитальной патологией
5	Кравцова Наталья Валерьевна	Заведующая отделом лабораторных исследований
6	Базылбекова Зейнеп Омирзаковна	Заведующая отделения для беременных с акушерской и экстрагенитальной патологией
7	Патсаев Талгат Анапиевич	Заведующий операционным блоком
8	Ракишева Айман Галимжановна	Заведующая отделения «Мать и дитя»
9	Раева Роза Мамыровна	Заведующая родильным блоком
10	Тажиханова Тамара Турсиматовна	Заведующая приемным покоем
11	Исалиева Кулбала Амангельдиевна	Заместитель директора по организационно-экономической деятельности
12	Муканова Анастасия Викторовна	Начальник отдела кадров
13	Сарбасова Сауле Алипбаевна	Главный экономист
14	Байжанов Чингизхан Жубатханович	Руководитель административно-хозяйственного отдела

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кравцова Татьяна Геннадьевна	заведующая клинко-диагностической службы	доктор медицинских наук
2	Аимбетова Алия Робертовна	заведующая отделением для беременных с ЭГП	доктор медицинских наук
4	Базылбекова Зейнеп Омирзаковна	заведующая отделением акушерской патологии	доктор медицинских наук
5	Святова Гульнара Салаватовна	заведующая республиканской медико-генетической лабораторией	доктор медицинских наук
6	Салимбаева Дамиля нургазиевна	врач-генетик	кандидат медицинских наук
7	Березина Галина Михайловна	ведущий научный сотрудник	доктор биологических наук
8	Кожаметов Али Нурбатырович	заведующий отделением анестезиологии и реанимации	доктор медицинских наук
9	Байтанатова Гульаим	заведующая ненатальной службой	врач высшей категории



	Рахметовна	
--	------------	--

Резиденты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс	Контактный телефон
1	Аскар Сана Аскаровна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2-й год обучения	
2	ЖалгасоваЖупарКа буловна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2-й год обучения	
3	КокумбековаЖанар Байджумановна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2-й год обучения	
4	Максутов Рустам Фархатович	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2-й год обучения	
5	Убулов Эльдар Турделиевич	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2-й год обучения	
6	МусабалаеваГалия Кудайбергеновна	«медицинская генетика», 2-й год обучения	
7	ОрманкызыАйжан	«медицинская генетика», 2-й год обучения	
8	Сапархан Лаура Талгатовна	«медицинская генетика», 2-й год обучения	
9	СадырбековаАйгер имТолегеновна	«медицинская генетика», 2-й год обучения	
10	Ге Анастасия Владиславовна	«медицинская генетика», 2-й год обучения	

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Кусмолданова Сауле Рысбековна	Управление здравоохранения Алматинской области, заместитель начальника, кандидат медицинских наук	
2	Бодыков Гани Жандиярович	Родильный дом №5 г. Алматы, главный врач, кандидат медицинских наук	
3	Рудик Ирина Эдуардовна	Заведующая медико-генетической консультацией Городского Центра репродукции Человека, главный генетик г. Алматы	
4	Шахметова Кульбаршин Сеильбековна	Заведующая сектором постдипломного образования, АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»	
5	Наурызбаева Галина Темирбековна	Заместитель главного врача по лечебной работе перинатального центра г. Алматы	
6	Исенова Сауле Шакеновна	декан факультета профессиональной подготовки (интернатура и резидентура) КазНМУ им С.Д.Асфендиярова	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Хорошилова Ирина Григорьевна	«медицинская генетика», 2011	НЦАГиП, РМГК, врач-генетик
2	Урашева Гаухар Мултановна	«медицинская генетика», 2011	резидент-неонатолог 3-го года в КазМУНО



3	Демченко Надежда Викторовна	«медицинская генетика», 2013	Городской центр репродукции человека г. Алматы, врач-генетик
4	Таттибаева Рабига Сериковна	«медицинская генетика», 2014	ГП№6, ВОП, зав отделением
5	Данияров Нурбол Нагашбекович	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2015	МЦ «Достар Мед», Алматы
6	Джиджелава Георгий Мерабович	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2015	НЦАГиП, акушер-гинеколог
7	Жумабаева Зина	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2013	БСМП, отделение гинекологии, акушер-гинеколог
8	Альмагамбетова Айгерим Сериковна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2015	ГП№3, г. Алматы акушер-гинеколог
9	Ерманкулова Гульназ Садвакасовна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2015	ГКБ №7, отделение гинекологии, акушер-гинеколог
10	Кадырбаева Баян Нурлыбаевна	«акушерство и гинекология, в том числе детская», 2013	КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, кафедра акушерства и гинекологии, ассистент