



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ-IQAA**

Отчет по внешнему аудиту (визиту)

**ГОСУДАРСТВЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО КАЗЁННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
«КОКШЕТАУСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
при управлении здравоохранения Акмолинской области**

составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании

**после изучения отчета по самооценке и аудиту организации
образования в рамках институциональной аккредитации
19-21 февраля 2014 года**

КОКШЕТАУ, 2014 г.

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



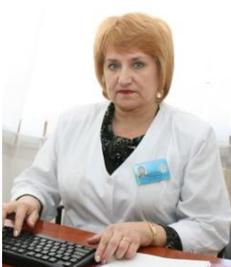
Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна

Руководитель экспертной группы, эксперт (г. Караганда)
Директор медицинского колледжа Карагандинского государственного
медицинского университета, кандидат биологических наук.



Ердесова Гульнар Казтаевна

Член экспертной группы, эксперт (г. Алматы)
Руководитель центра последиplomного образования ГКП на ПХВ
«Алматинский медицинский колледж».



Бузина Светлана Петровна

Член экспертной группы, эксперт (г. Костанай)
Заведующая отделением ГККП «Костанайский медицинский колледж»
Управления здравоохранения акимата Костанайской области.



Кадышева Ирина Владимировна

Член экспертной группы, эксперт (г. Астана)
Заместитель директора по УПР ГККП "Медицинский колледж"
акимата г. Астаны.



Дюсембаева Жанаргуль Бегайдаровна

Член экспертной группы, эксперт (г. Павлодар)
Заместитель директора по учебно-методическому объединению и
качеству УГКП «Павлодарский медицинский колледж».



Москвина Елена Григорьевна

Член экспертной группы, представитель работодателей (г.Кокшетау)
Главная медицинская сестра Акмолинской областной больницы, г.
Кокшетау.



Буркутбаева Айза Курманбаевна

Член экспертной группы, представитель студенчества (г.Кокшетау)
Студентка IV курса Педагогического колледжа имени Ж. Мусина, г.
Кокшетау

Уровень соответствия отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации фактическому состоянию дел в колледже по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, цели, задачи. Планирование и эффективность	+			
<i>Стандарт 2</i> Руководство и менеджмент	+			
<i>Стандарт 3</i> Обучающиеся	+			
<i>Стандарт 4</i> Образовательные программы		+		
<i>Стандарт 5</i> Педагогический состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные	+			

Руководитель экспертной группы:

Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,
директор медицинского колледжа Карагандинского государственного медицинского университета, кандидат биологических наук, преподаватель высшей категории _____
подпись

Члены экспертной группы:

Ердесова Гульнар Казтаевна,
руководитель центра последипломного образования ГКП на ПХВ «Алматинский медицинский колледж», преподаватель высшей категории _____
подпись

Бузина Светлана Петровна,
заведующая отделением ГККП «Костанайский медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области, преподаватель высшей категории _____
подпись

Кадышева Ирина Владимировна,
заместитель директора по УПР ГККП "Медицинский колледж" акимата г. Астаны, преподаватель высшей категории _____
подпись

Дюсембаева Жанаргуль Бегайдаровна,
заместитель директора по учебно-методическому объединению и качеству, высшая категории КГКП «Павлодарский медицинский колледж», преподаватель высшей категории _____
подпись

Москвина Елена Григорьевна,
главная медицинская сестра Акмолинской областной больницы _____
подпись

Буркутбаева Айза Курманбаевна,
студентка III курса Педагогического колледжа имени Ж.Мусина г.Кокшетау _____
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Контекст и цели визита	5
Основные характеристики колледжа	11

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Стандарт 1

Миссия, цели, задачи. Планирование и эффективность	14
--	----

Стандарт 2

Руководство и менеджмент	16
--------------------------------	----

Стандарт 3

Обучающиеся.....	18
------------------	----

Стандарт 4

Образовательные программы	20
---------------------------------	----

Стандарт 5

Педагогический состав и эффективность преподавания	24
---	----

Стандарт 6

Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные.....	28
---	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	33
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации учебного заведения «Кокшетауский медицинский колледж» (далее – КОЛЛЕДЖ) проходил в течение трех рабочих дней – с 19 по 21 февраля 2014 г.

С целью координации работы ВЭГ 19.02.2014 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке, руководство по организации и проведению внешней оценке (аудиту) для процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в образовательное учреждение, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с директором, заместителями директора, руководителями структурных подразделений, заведующими отделения, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование преподавателей и студентов.

Встреча с руководством дала возможность команде экспертов официально познакомиться с директором, которая кратко дала общую характеристику колледжу, отметил достижения учебного заведения последних лет, представил заместителей по направлениям, руководителей структурных подразделений, заведующих отделений.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой колледжа, его материально-технической базой, педагогическим составом, представителями организаций работодателей, студентами и провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке - увиденному и оцененному внешними экспертами.

Отчет по самооценке тщательно подготовлен и информативен. В представленном документе содержательно проанализированы все сферы деятельности колледжа в соответствии со стандартами внешнего аудита, по ряду вопросов определены сильные и слабые стороны.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры колледжа: посещение учебных корпусов, аудиторий, специализированных кабинетов, лаборатории,

библиотеки, музея, читального зала, компьютерных классов, актового, спортивного залов, столовой, медицинского пункта;

2) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;

3) знакомство с документацией учебного заведения на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность колледжа;

4) знакомство с ПС на рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью;

5) ознакомление с базами практик и посещение занятий студентов-практикантов;

б) интервью со всеми участниками образовательного процесса (студентами разных курсов и специальностей, преподавательским составом, руководителями структурных подразделений, выпускниками, работодателями).

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе и определения ее соответствия стандартам, а также для контактов со студентами и сотрудниками на их рабочих местах. Эксперты осмотрели учебный корпус, библиотеку, специализированные аудитории, спортивный зал, актовый зал и др.

В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посетили предметные цикловые комиссии с целью более детального ознакомления с системой менеджмента качества, документооборотом и материально-техническим обеспечением. В процессе работы экспертной группы сотрудники колледжа всегда оказывали содействие в организации встречи или получении дополнительных материалов и документов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита с соблюдением установленного временного промежутка, что также способствовало эффективной работе при проведении аудита.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности колледжа, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.02.2014 г.

Основные характеристики колледжа

Полное наименование учебного заведения – Государственное Коммунальное казённое предприятие «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области Министерства Здравоохранения Республики Казахстан
«Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области Министерства Здравоохранения Республики Казахстан, сокращенно – «КМК».

Год создания: 28.01.1949г.

Форма собственности – государственная.

Официальное название колледжа – «Кокшетауский медицинский колледж».

КМК является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс и лицевой счет. Колледж имеет сертификат качества № 010234 от 13.03.2008 г. по 13.03.2011 г. на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества». В 2011 г. успешно пройден ре-сертификационный аудит на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» № kz 7500195.07.03.01234 от 04.03.11 г. по 04.03.14 г.

Деятельность КМК осуществляется в соответствии с Уставом - Государственного коммунального казенного предприятия «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области, утвержденным постановлением акимата Акмолинской области № А-6/315 от 25 июля 2008 г.;

Документы, позволяющие ведение образовательной деятельности:

Государственная лицензия, серия АБ № 0036839 от 12 ноября 2009 г., выданной ГУ «Управление образования Акмолинской области» – без ограничения срока на право ведения образовательной деятельности в сфере технического и профессионального, послесреднего образования, приложений к лицензии по специальностям:

- 1) 0301000 «Лечебное дело», квалификации «Фельдшер», «Акушер(ка)»;
- 2) 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Младшая медицинская сестра по уходу», «Медицинская сестра общей практики»;
- 3) 0303000 «Гигиена и эпидемиология», квалификация «Гигиенист-эпидемиолог»;
- 4) 0304000 «Стоматология», квалификация «Дантист»;
- 5) 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация «Медицинский лаборант»;
- 6) 0306000 «Фармация», квалификация «Фармацевт»;
- 7) 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация «Зубной техник»;
- 8) 0501000 «Социальная работа», квалификация «Специалист по социальной работе».

В своей деятельности КОЛЛЕДЖ при планировании целей и задач определяет свои приоритеты и основывается на такие концептуальные документы в области образования Республики Казахстан, как:

- Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 г.;
- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III ЗРК (по состоянию на 14 января 2013 года);
- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Государственная программа развития образования на 2011-2020 гг.;
- Программа развития ТипО в Республике Казахстан на 2011-2020 гг.»;
- Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан "Саламатты Қазақстан" на 2011 - 2015 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 29 ноября 2010 года № 1113;
- Кодекс Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения (с изменениями и дополнениями по состоянию по состоянию на 13.01.2014г)
- Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденный указом Президента РК от 1 февраля 2010 года №922;
- Типовые правила деятельности организаций технического и профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499;
- «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования», утвержденными приказом МОН РК № 125 от 18. 03. 2008 г.;
- ГОСО, утвержденным приказом МОН РК № 1 от 03.01.2002 г.;
- ГОСО, утвержденным совместным приказом МЗ РК № 603 и МОН РК № 545 от 11.08.2003 г.;
- ГОСО РК 2003 г. с внесенными в него изменениями и дополнениями;
- ГОСО РК 2010 г., утвержденным и введенным в действие приказом МЗ РК № 378 от 24.05.2010 г.;
- Стратегический план развития колледжа на 2010-2015 годы (протокол заседания координационного совета № 1 от 03.09.2010 г.).
- Закон РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 05.06.2008г. №61- IV;
- Приказы МОН РК от 30.12.2010 г. «Об утверждений государственных общеобязательных стандартов, типовых образовательных учебных программ технического и профессионального образования»;
- Закон РК «О языках в РК » от 21.11.2008 г.;
- Закон РК «О физической культуре и спорте» от 02.12.1999г.(с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.03.2010 г.);

- Закон РК «О лицензировании» от 02.06.2007 г., №452 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.06.2012 г.);
- Постановление Правительства РК от 05.03.2008г. за №109 «Об утверждении правил государственной аттестации организации образования»;
- Приказ МОН РК от 03.06.2008 г. за № 273 «Об утверждении классификатора профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Приказ МОН РК от 19.01.2012 г. №110 «Правила о порядке перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования»;
- Приказ МОН РК от 19.01.2012 г. за № 130 «Типовые правила приема на обучение в организациях образования, реализующие профессиональные учебные программы технического и профессионального образования»;
- Приказ МОН РК от 4 мая 2012 г № 198 «Правила размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием».
- Постановление Правительства РК от 2 октября 2007 г № 873 «Об утверждении Правил размещения Государственного Флага, Государственного Герба РК и их изображений, а также текста Государственного Гимна РК».
- и другие приказы, распоряжения, постановления, инструктивные письма, методические рекомендации Министерства Образования и науки Республики Казахстан.

На 2012-2013 учебный год в колледже работают 113 преподавателей, 98 – штатных (86,7 %), имеющих базовое образование. Из числа штатных преподавателей - 1 (1,05) доктор медицинских наук, 3 (3,1 %) кандидата и 10 (10,2%) магистров наук, имеют квалификационные категории: высшую -45 (45,9 %), первую – 13 (13,3 %), вторую – 26 (26,5 %), не имеют категории – 14 (14,3 %).

Доля штатных преподавателей с высшей и первой категорией составляет 59%. Средний возраст сотрудников составляет 40 лет.

Количество студентов на 2012-2013 учебный год составляет 1466 студентов. Количество обучающихся на основе государственного заказа очной формы обучения составляет 628, по договорам на платной основе 838.

В настоящее время ГККП «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в соответствии с Государственной лицензией серия АБ № 0036839 от 12 ноября 2009 года осуществляет подготовку по 8 образовательным специальностям.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование образовательного учреждения	Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауский медицинский колледж»
Организационно-правовая форма	Государственное коммунальное казенное предприятие
Тип организации образования	Организация технического и профессионального образования (ТиПО)
Вид организации образования	Колледж
Учредитель	Акмолинский областной департамент образования
Год основания	<p>1949 году при управлении здравоохранения Акмолинской области создана медицинская школа;</p> <p>04 августа 1954 года постановлением Совета Министров Казахской ССР № 707-р от 04.08.1954 г. медицинская школа реорганизована в медицинское училище;</p> <p>14 июля 1994 года Приказом министра здравоохранения РК № 266 от 14.07.1994 г. на основании постановления кабинета министров РК № 637 от 16.06.1994 г. медицинское училище реорганизовано в медицинский колледж.</p>
Место нахождения	<p>020000, Акмолинская область, г. Кокшетау, ул. Глинина, 54</p> <p>Тел: +7 (7162) -31-56-21,</p> <p>Факс: +7 (7162) -31-56-20,</p> <p>E- mail: kmk@kokshetau.online.kz,</p> <p>Web-сайт: www.kmk.kz</p>
Директор	Муратбекова Светлана Кабденовна, доктор медицинских наук
Лицензия	№ 0036839 Серия АБ, выдан ГУ «Управление образования Акмолинской области» от 12.11.2009г.
Количество студентов	1466 студентов

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кокшетауский медицинский колледж – это учебное заведение с устоявшимися традициями, квалифицированным преподавательским составом, стабильным контингентом студентов, развитой материально-технической базой, обеспечивающий подготовку конкурентоспособных специалистов для разных отраслей экономики, что подтверждается следующими фактами.

В 1982 г. был открыт народный музей «Милосердие и Отвага», посвященный медицинским сестрам, награжденным высшей медицинской наградой Международного Комитета Красного Креста и Красного Полумесяца, медалью им. Флоренс Найтингейл.

В 2008 году в Кокшетауском медицинском колледже внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (СМК). Сертификационный аудит, проведенный главным аудитором государственной системы сертификации РК и «TUVCERT» (Германия) Абдрахмановым А.А., в результате которого КМК был присвоен сертификат качества КСС № 01331. В 2011 году проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2009.

С 2008 года создана и функционирует врачебная амбулатория, которая имеет лицензию на занятие медицинской деятельностью № 0001334, серии ЛП №00344 ДС от 14 ноября 2008 года на следующие виды медицинской и врачебной деятельности: первичная медико-санитарная помощь; квалифицированная диагностика; лабораторная (общеклинические и биохимические исследования); функциональная диагностика. Ежегодно бесплатно проводится медицинский осмотр студентов колледжа.

Директор колледжа является членом Республиканского Совета директоров колледжей при Министерстве образования и науки РК от Министерства здравоохранения РК, с 2012 года – главный внештатный специалист по сестринскому делу управления здравоохранения Акмолинской области, депутат городского маслихата г. Кокшетау 3-х созывов.

С 2013 г. было принято решение об использовании в учебном процессе стандарта сортировки, в соответствии с Карманным справочником ВОЗ, адаптированного для Республики Казахстан, базы данных «Регистр беременных», информационной системы лекарственного обеспечения (ИСЛО) (Протокол МС № 3а от 07.03.2013 г.).

В учебный процесс колледжа, с учетом рекомендаций Европейского регионального бюро (ЕРБ) ВОЗ, внедрены новые сестринские технологии: сестринский процесс, постановка сестринского диагноза, сестринская карта

больного.

В целях реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Саламатты Қазақстан» на 2011-2015 гг., преподавателями медицинского колледжа были разработаны рабочие программы по повышению квалификации для лиц со средним медицинским образованием, **педагогов и психологов по оказанию социальной помощи в сфере здравоохранения**, а также программы по подготовке педагогов, которые обучают в своем регионе каскадным методом социальных работников в сфере здравоохранения.

Внедрен технология дистанционного обучения, осуществляемая отделением повышения квалификации КМК для средних медицинских работников города и области. С 20.05 по 28.05.2013 г. на базе колледжа организован и проведен дистанционный курс по теме: «E-learning possibilities in Nurse prescribing education» в online-режиме с городом Ювяскюль (Финляндия).

Функционирует действующий официальный сайт колледжа, который размещен в сети интернет по адресу: www.kmk.kz и представлен на трех языках: казахском, русском, английском.

За добросовестное отношение к учебе, стремление к самосовершенствованию, активное участие в общественной жизни колледжа, обучающимся назначаются именные стипендии:

- именная Республиканская стипендия – согласно постановлению Президиума Центрального комитета профсоюза работников здравоохранения Республики Казахстан № 6 п.2 от 27.03.1999 г. и положению об именной стипендии профсоюза «За отличную учебу и добросовестную работу в профсоюзе»;

- имени Первого Президента Республики Казахстан – стипендия утверждена на педагогическом совете, протокол № 1 от 10.09.2010 г. по обращению Ассоциации колледжей г. Алматы к руководителям и учредителям колледжей Республики Казахстан от 03.07 2010 г.;

- имени К. Жуманова – в соответствии с Положением об именной стипендии областного филиала профсоюза работников здравоохранения от 01.09.2004 г.;

- имени М. Смирновой – на основании протокола № 17 заседания Совета музея от 06.05.11 г.

Колледж взаимодействует со странами ближнего и дальнего зарубежья как Россия, Литва, Финляндия и проводит обучающие дистанционные курсы.

Соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. Миссия, цели, задачи. Планирование и эффективность

Доказательства соответствия стандарту:

Приоритеты развития Кокшетауского медицинского колледжа соответствуют национальной политике в сфере образования.

Содержание деятельности Кокшетауского медицинского колледжа по всем направлениям определяется его миссией, четко отображающей место колледжа в едином образовательном пространстве Казахстана – колледж является одним из ведущих образовательных учреждений по подготовке квалифицированных кадров.

Стратегия развития колледжа ориентирована на устойчивое развитие и рост конкурентоспособности образовательных услуг. Для реализации стратегии разрабатываются миссия, видение, цели и задачи. Планы колледжа в целом соответствуют государственному приоритету развития образования: рост конкурентоспособности образовательных услуг. Для реализации стратегии разрабатываются миссия, приоритетные направления цели и задачи.

С миссией колледжа связан План стратегического развития колледжа на 2010-2015 годы. Политика и цели в области качества, которые направлены на обеспечение высокого уровня качества образования. Для этого проводится регулярный мониторинг и совершенствование организационной структуры управления. Информированность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг об основных направлениях деятельности колледжа, его миссии, видения и стратегии обеспечивается путем размещения основных документов на информационных стендах, официальном сайте www.kmk.kz в средствах массовой информации.

Все программы и планы стратегического развития колледжа разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются ученым советом (План стратегического развития Кокшетауского медицинского колледжа на 2010-2015 годы утвержден протоколом Координационного совета №1 от 03.09.2010 г.).

В колледже уделяется достаточное внимание разработке способов поддержания миссии, целей и задач: предъявление высоких требований к обучающимся; повышение качества инновационных технологии с применением в учебном процессе; корпоративный дух, модернизация менеджмента и структуры, создание информационной среды. Оценка эффективности предпринимаемых мер осуществляется через постоянный анализ принятых целей и планов, итогов аттестаций, как на уровне каждого преподавателя, отделения или центра.

Эксперты убедились в согласованности стратегических целей колледжа, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе.

Колледжем обеспечена полная информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов: публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах, размещение на сайте, стендах.

Колледж действительно осуществляет процессы стратегического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией. На основе стратегии колледж разрабатывает Политику и Цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы.

Такой подход обеспечивает системность и комплексность деятельности колледжа, согласованность и соподчиненность целей и задач его структурных подразделений целям и задачам колледжа в целом.

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что видение колледжа представлено широко как ориентир развития в целом системы образования. Необходимо уточнение видения колледжа: предание более конкретной формы описанию состояния, каким колледж хочет видеть себя к определенному сроку, когда реализует свою миссию. Все это позволит увеличить согласованность миссии, видения и стратегии.

В отчете о самооценке подробно представлены способы поддержания миссии, целей и задач на основе SWOT-анализа, в котором достаточно объективно представлены как сильные, так и слабые стороны учебного заведения. SWOT-анализ – один из методов, который позволяет поддерживать миссию и оценивать ее эффективность.

Таким образом, описание миссии, целей и задач, а также способов ее поддержания, описанных в отчете о самооценке, в целом, соответствуют стандарту

Положительная практика:

Социальные партнеры представлены крупнейшими медицинскими организациями региона.

1. Сильные международные связи и участие в международных проектах.
2. На основании результатов самооценки, можно констатировать, что нормативная и организационно–правовая документация колледжа имеется в наличии по всем направлениям деятельности, осуществляемым колледжем, соответствует законодательству РК и нормативным актам, колледж своевременно обновляет содержание и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РК организационно–правовую и нормативную документацию.

Рекомендации:

1. Усовершенствовать и продолжить работу по развитию дуального и дистанционного обучения;
2. Продолжить работу по обучению лиц самостоятельно занятого, безработного и малообеспеченного населения региона по отдельным специальностям обучения в рамках республиканской «Программы занятости – 2020».
3. Повысить долю публикаций (статей) преподавателей на государственном языке.

СТАНДАРТ 2. Руководство и менеджмент**Доказательства соответствия стандарту:**

Управление колледжем осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МОН РК и Уставом колледжа (№ А-6/315 от 25.07.2008 г.) на принципах единоначалия и коллегиальности.

Организационная, функциональная и штатная структура вуза в полной мере соответствует миссии, целям и задачам, что является одной из сильных сторон деятельности колледжа.

Управление деятельностью основывается на процессном подходе, функционирует система менеджмента качества, сертифицированная на соответствие СТ РК ИСО 9001-2009.

Эффективность управления обеспечивается прозрачной многоступенчатой системой планирования, мониторинга и отчетности. Вертикальный принцип управления, принятый в колледже, способствует соблюдению четкому распределению функциональных обязанностей, проявлению инициативы и принятию коллегиальных решений.

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющей колледжу быстро реагировать на изменения внешней среды и поддерживать высокий темп модернизации различных направлений деятельности.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура колледжа сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение.

Система управления поддерживается достаточным и актуальным комплексом нормативной документации: Уставом колледжа, Политикой и Целями в области качества, правилами внутреннего распорядка, Кодексом этических норм, положениями структурных подразделений, должностными инструкциями, руководством по качеству, документированными процедурами основных процессов, стандартами колледжа, инструкциями,

положениями, другими внутренними распорядительными и планово-отчетными документами.

В колледже поддерживаются процессы регламентации, управления образовательных программ. На плановой основе организован внутренний аудит процессов, создан «Процессный ландшафт колледжа» для сбора и анализа информации о реализации новых направлений деятельности.

Образовательная политика колледжа реализуется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования» (приказ МОН РК №125 от 18.03.2008г.), «Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования» (Постановление ПРК №110 от 19.01.2012г.), а также с внутренней документацией. Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики обеспечивается посредством проведения отделениями «Дня открытых дверей», консультаций для студентов и преподавателей.

Проблема социальной поддержки обучающихся находится под особым вниманием Кокшетауского медицинского колледжа. Рассмотрены социальные программы в помощь детям-сиротам, детям, оставшихся без попечения родителей, детям – полусиротам.

Мониторинг образовательных программ представлен по разным направлениям (успеваемость, обеспеченность литературой и т.п.).

Система воспитательной работы в колледже осуществляется в соответствии с законом РК «Об образовании», Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2005-2015 годы и Концепцией развития образования Республики Казахстан на 2004-2015 годы, а также с другими нормативными актами, в том числе, принятыми в колледже: Программой воспитательной работы, Программой правового воспитания и профилактики правонарушений молодежи на 2011-2015 годы, квалификационной характеристикой руководителя группы, Положениями о КДМ, о лучшей группе, лучшем студенте колледжа и другими документами, регламентирующими вопросы воспитательной работы.

Система обратной связи и информирования обучающихся, работников и заинтересованных лиц представлена в эффективных формах: коллегиальные органы, плановые встречи руководства с коллективом, приём директора по личным и служебным вопросам; кураторские часы; официальный сайт колледжа; навесные стенды, социологические опросы; Дни открытых дверей.

Вышеуказанные информационные возможности и средства обратной связи, активная деятельность преподавателей и обучающихся, проведение заседаний с участием работодателей обеспечивают прозрачность системы управления колледжа и доступность руководителя и администрации.

В колледже успешно развивается система стимулирования работников и обучающихся, которая включает премирование, направление на повышение квалификации, направление на зарубежную стажировку.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративного духа и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления колледжем и происходящим изменениями.

Положительная практика:

Структура колледжа полностью соответствует функциональным задачам и Уставу колледжа. Состав отделений и их структура соответствует специальностям подготовки специалистов и позволяют обеспечивать теоретическую, практическую и воспитательную части процесса образовательной деятельности. Перечень цикловых методических комиссий, обеспечивающих учебный процесс по блокам общегуманитарных, социально-экономических, а также общепрофессиональных и специальных дисциплин соответствует требованиям ГОСО. Должностные обязанности директора и руководителей всех уровней соответствуют направлениям деятельности и решаемым задачам колледжа и позволяет обеспечивать практическую, теоретическую и воспитательные части процесса образовательной деятельности. В колледже эффективно функционирует официальный сайт колледжа, который размещен в сети интернет по адресу: www.kmk.kz и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Номенклатура дел соответствует основным направлениям деятельности.

В целом организация управления колледжем соответствует уставным требованиям, все руководители имеют высшее образование и необходимый педагогический стаж, специальность по направлению, что обеспечивает динамичное развитие колледжа и успешное решение задачи подготовки высококвалифицированных специалистов.

СТАНДАРТ 3. Обучающиеся

Доказательства соответствия стандарту:

- Организация образования оказывает содействие обучающимся в освоении образовательных программ.
- В организации образования создаются службы поддержки обучающихся.
- Качество освоения образовательных программ оценивается в соответствии с установленными критериями.

В ходе процедуры внешнего аудита были изучены ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего

аудита, доступны и отвечают интересам студентов. Библиотека колледжа обеспечивает студентов необходимой учебной, учебно-методической, общественно-политической, медицинской, естественно - научной и художественной литературой. В электронном зале предоставляется бесплатный доступ студентам колледжа к удаленной зарубежной электронно-библиотечной системе.

Были предоставлены путеводители для. Для обучающихся 1 курса готовятся на казахском и русском языках и выдаются классными руководителями в начале учебного года. В путеводителе представлены: общие сведения о колледже, электронный адрес, администрация, правила об организации учебного процесса, система контроля и оценки знаний обучающихся, порядок оплаты за обучение, режим работы всех структурных подразделений, краткая характеристика профсоюзной деятельности студентов, телефонный справочник.

Экзаменационные материалы ежегодно разрабатываются и обновляются преподавателями соответствующих дисциплин, рассматриваются на заседаниях ЦМК и утверждаются заместителем директора по учебной работе, не позднее, чем за месяц до проведения итоговой государственной аттестации.

В колледже оказывается академическая поддержка обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Все дополнительные образовательные услуги предоставляются студентам во внеурочное время преподавателем, который ведет занятия по данному предмету (или в отсутствие ведущего преподавателя, другому преподавателю, имеющему квалификацию, соответствующую профилю данной дисциплины) на основании предоставленных заявлений и квитанций.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что обучающиеся в достаточной степени обеспечены всеми материально техническими оснащениями для получения качественного образования. Методика преподавания полностью устраивает студентов, так как учителя высокого уровня подготовки делятся не только знаниями, но и жизненным опытом. Что по поводу общественной деятельности студентов. Среди студентов проводится большая работа по организации досуга, особое внимание уделяется студентам, проживающим в общежитии. Также в колледже действует первичный отдел молодежного крыла «Жас Отан» (30 чел). Движение «Жасыл ел» очень популярно среди студентов. В колледже действуют различные спортивные секции, такие как футбол, волейбол, лыжный спорт и т.д. Третий год подряд колледж занимает первые места в спортивных соревнованиях по волейболу, в колледже организована художественная самодеятельность. В компетенцию студенческого совета входит соблюдения порядка и дисциплины среди студентов, в том числе организация различных праздников и мероприятий.

Положительная практика:

Инновационный подход: использование современных образовательных технологий, включая информационные, наличие экспериментальной площадки, ресурсного центра, новых форм организации учебного процесса.

Колледж активно развивается в сторону инновационных технологий, которые позволяют студентам получать качественное образование с помощью современных технологий. Учебный корпус оснащен всеми электронными ресурсами такие как видеокамеры (67), интерактивные доски (15), симуляторы с искусственным интеллектом которые приближают ситуацию к действительности. Также на всей территории колледжа доступ Wi-Fi (доступ для всех студентов с помощью ваучера). Таким образом нужно отметить работу администрации колледжа в развитии качества преподавания и улучшении материально-технической базы.

Рекомендации:

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание плана по проведению мастер-классов, показательных экспериментов не только среди медицинских учреждений, но привлечение других сфер образования и простого населения. Тем самым повысить статус медицинского работника и развить интерес к профессии.

СТАНДАРТ 4. Образовательные программы**Доказательства соответствия стандарту:**

Образовательная деятельность колледжа реализуется в соответствии с государственной лицензией серии АБ № 0036839 от 12 ноября 2009 г., выданной ГУ «Управление образования Акимовской области» – без ограничения срока на право ведения образовательной деятельности в сфере технического и профессионального, послесреднего образования, приложений к лицензии по специальностям:

- 1) 0301000 «Лечебное дело», квалификации «Фельдшер», «Акушер(ка)»;
- 2) 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Младшая медицинская сестра по уходу», «Медицинская сестра общей практики»;
- 3) 0303000 «Гигиена и эпидемиология», квалификация «Гигиенист-эпидемиолог»;
- 4) 0304000 «Стоматология», квалификация «Дантист»;
- 5) 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация «Медицинский лаборант»;
- 6) 0306000 «Фармация», квалификация «Фармацевт»;

- 7) 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация «Зубной техник»;
- 8) 0501000 «Социальная работа», квалификация «Специалист по социальной работе».

Образовательные программы, предложенные организацией образования, согласуются с миссией Кокшетауского медицинского колледжа и запросами потенциальных потребителей и практического здравоохранения.

Образовательная деятельность специальностей осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами технического и профессионального образования 2010 года, типовыми учебными планами и типовыми программами учебных дисциплин к нему. Рабочие учебные планы составляются на основании типовых учебных планов и утверждаются директором Кокшетауского медицинского колледжа. Согласно типовым учебным программам преподавателями колледжа разрабатываются рабочие учебные программы, которые рассматриваются на заседаниях цикловых методических комиссий и утверждаются заместителем директора Кокшетауского медицинского колледжа по учебной работе.

Содержание рабочих учебных планов образовательных программ предусматривает изучение цикла общеобразовательных, общегуманитарных, социально-экономических, общепрофессиональных, специальных дисциплин. Структура и содержание рабочих планов и программ включает блок информации, содержащий логически завершенную единицу учебного материала, целевую программу действий и методическое руководство, обеспечивающее достижение поставленных целей.

Рабочие учебные планы, график учебного процесса, бюджет учебного времени, перечни учебных дисциплин и последовательность их изучения, структура, виды и соотношения видов учебной нагрузки, виды и количество промежуточной аттестации, нормативные сроки обучения, вариантность итоговой государственной аттестации выдержаны в соответствии с типовыми учебными планами Государственного общеобязательного стандарта технического и профессионального образования по всем специальностям.

Дисциплины, включенные в учебный план, имеют завершающую форму контроля в виде зачетов, дифференцированных зачетов, контрольных работ за счет времени, отведенного на изучение данной дисциплины. Экзамены проводятся в сроки, отведенные на промежуточную и итоговую аттестацию.

Расписание занятий, согласно учебному плану, составляется заместителем директора по учебной работе, заместителем директора по учебно-производственной работе и заведующими отделениями на семестр и утверждается директором колледжа. Расписание занятий размещается на стендах колледжа.

Объем аудиторных занятий не превышает в среднем 36 часов в неделю, при общей нагрузке студента – 54 часа в неделю согласно ГОСО, включая все виды внеаудиторной работы.

Рабочие учебные программы рассматриваются на заседаниях цикловых комиссий и утверждаются заместителем директора по учебной работе. В программах отражены развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и профессиональные навыки. Образовательные программы, реализуемые в колледже, обеспечены учебно-методическими комплексами по дисциплинам.

Разработку учебных программ, учебно-методических комплексов и реализацию учебного процесса в 2012-2013 учебном году осуществляли 113 преподавателей, из них 98 (86,7 %) штатных преподавателей и 15 (13,3 %) преподавателей совместителей.

Самостоятельная работа студентов в колледже проводится в виде аудиторной работы на базе колледжа и на базах практического здравоохранения. Студенты обеспечены учебно-методическими материалами, которые имеются в учебных кабинетах и библиотеке колледжа на бумажном и электронном носителе, а также техническими средствами обучения и симуляционным оборудованием кабинетов.

Для повышения качества профессиональной подготовки при разработке образовательных программ учитывается мнение работодателей.

В рабочих учебных программах предусматривается прохождение производственного обучения и профессиональной практики по приобретению и закреплению профессиональных навыков.

Производственное обучение осуществляется на клинических базах согласно графику учебного процесса и на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Для прохождения всех видов практик имеются учебные программы.

Обеспеченность дисциплин специальностей учебно-методическими комплексами составляет в среднем -96,7%

Для осуществления учебного процесса имеется 114 учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Все кабинеты доклинической практики оснащены современным симуляционным оборудованием и манекенами.

На клинических базах имеются учебные комнаты для проведения практических занятий.

В учебном процессе активно используются инновационные методы обучения: автоматизированная система тестирования образовательного процесса (АСТОП); объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ); модульно-блочная система, симуляционное обучение.

Метод АСТОП используется для определения, текущего, рубежного, итогового контроля знаний.

Для внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ проводится мониторинг качества знаний по результатам учебных семестров и срезов знаний по предметам, выносимым на итоговую государственную аттестацию с анализом результатов. Осуществляется внутриколледжный контроль по качеству преподавания отдельных дисциплин специальности и состояния учебно-методической документации.

Итоговая государственная аттестация студентов проводится после завершения полного теоретического и практического курса обучения, прохождения профессиональной практики в срок, установленный действующим учебным планом по специальности. Аттестация проводится в форме комплексного государственного экзамена, состоящего из двух этапов: теоретического - методом АСТОП и практического - методом ОСКЭ.

Положительная практика:

В колледже учебный процесс организуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК по специальностям.

Структура и содержание образовательных программ по специальностям соответствует требованиям ГОСО Республики Казахстан 2010 года и обеспечивает качественную подготовку специалистов.

Замечание:

Усовершенствовать работу по составлению перспективного плана на 5 лет по организации повышения квалификации преподавателей в областных, республиканских и международных центрах повышения квалификации.

Рекомендации:

- Продолжить работу по созданию и совершенствованию учебно-методических комплексов по дисциплинам;
- Активизировать работу по привлечению работодателей в разработку учебно-методических пособий, учебников и по согласованию рабочих программ по учебно-производственной и профессиональной практик
- С целью расширения издательской деятельности приобрести мини типографию.

СТАНДАРТ 5. Педагогический состав и эффективность преподавания

Доказательства соответствия стандарту:

Кадровый потенциал преподавательского состава колледжа соответствует квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности и гарантирует, что преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в ходе учебного процесса и организации обратной связи. В 2012-2013 учебном году в подготовке студентов были задействованы 113 преподавателей, из них 98 (86,7 %) штатных преподавателей и 15 (13,3 %) преподавателей совместителей.

Из числа штатных преподавателей - 1 (1,05) доктор медицинских наук, 3 (3,1 %) кандидата и 10 (10,2%) магистров наук, имеют квалификационные категории: высшую -45 (45,9 %), первую – 13 (13,3 %), вторую – 26 (26,5 %), не имеют категории – 14 (14,3 %).

Доля штатных преподавателей с высшей и первой категорией составляет 59%. Средний возраст сотрудников составляет 40 лет.

В колледже используются различные методы оценки деятельности преподавателей:

- отчеты преподавателей;
- рейтинговая оценка работы преподавателя;
- методический паспорт преподавателя;
- внутренний аудит;
- метод статистического анализа количественных и качественных показателей.

Разработаны и утверждены Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции для всех работников колледжа.

Личные дела преподавателей колледжа формируются согласно перечню документов, отраженных в ст. 31 Трудового кодекса РК.

В колледже работают 1 преподаватель-обладатель звания «Педагог-новатор» 2008 года среди преподавателей ТИПО области специальных дисциплин, 1 преподаватель-обладатель областного конкурса «Лучшее портфолио» (1 место), 2008 год, 2 преподавателя –победители конкурса «Лучшая учебно-методическая литература РК», 2012год.

Повышение квалификации персонала и педагогических работников проводится согласно годовому плану. Определение потребности в подготовке персонала на год осуществляет заместитель директора по научно-методической работе. Согласно п. 3 статьи 37 Закона РК «Об образовании» за 461-IV от 15.07.11г. повышение квалификации педагогических и научных работников организаций образования осуществляется не реже одного раза в пять лет.

Показатели повышения квалификации преподавателей медицинского колледжа показаны в таблице №1.

Таблица №1. Показатели повышения квалификации преподавателей колледжа

Годы	Областные	Региональные	Республиканские	За рубежом
2010-2011	38	1	4	7
2011-2012	16	7	16	1
2012-2013	6	1	4	34
<i>Всего</i>	<i>60</i>	<i>9</i>	<i>24</i>	<i>42</i>

За 2012-2013 учебный год 45 преподавателей прошли курсы повышения квалификации, в том числе с целью изучения системы подготовки специалистов сестринского дела в зарубежных образовательных организациях: директор колледжа, д.м.н. Муратбекова С.К. («Integration of Nursing Studies, Research and Practice: Today and Future Perspectives», гг. Хельсинки, Лати, Явяскули, 26-30.11.12 г.), Литве (Intensive Programme on Finish Health Care and Education System for Health Professionals, г. Каунас, 03-07.12.2012 г.) и Израиле (г.Тель-Авив, 24-26.12.12 г.).

С 10.12.12 г. по 14.12.12 г. – преподаватель Головина О.В. «Симуляционное обучение и контроль» в г. Сингапур.

С 20.05.13 г. по 28.05.13 г. – 34 преподавателя специальных дисциплин прошли дистанционный курс по теме: «E-learning possibilities in Nurse prescribing education» в online режиме город Ювяскюля (Финляндия).

Сотрудничество с зарубежными партнерами активно поддерживается директором колледжа, д.м.н. Муратбековой С.К., которая является членом координационного совета по сестринскому образованию стран Центрально-Азиатских республик.

В рамках международного сотрудничества колледж принимает участие в различных научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах: г. Санкт-Петербург, г. Омск, г. Кемерово (Россия); г. Тампер, г. Ювяскюль (Финляндия); г. Ставангер (Норвегия).

Колледж под руководством директора, д.м.н. С.К. Муратбековой, продолжает принимать участие в реализации Казахстанско-Норвежского проекта «Содействие развитию профессионального образования, подготовки и переподготовки высококвалифицированных кадров технического и обслуживающего труда в Республике Казахстан». Вместе с тем, на базе колледжа ежегодно организовываются международные, республиканские, областные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, мастер-классы, учебно-исследовательские конференции студентов, посвященные вопросам развития сестринского дела в РК.

На основании приказа Министра здравоохранения РК № 485 от 30.06.2010 г. с 19 по 24 июля 2010 г. был проведен на базе колледжа мастер-класс на тему «Общий уход за кардиохирургическими больными» для средних медицинских работников, с привлечением зарубежного специалиста из г. Каунас (Литва), к.м.н. Ю.Андрейтине. В колледже стало традицией

проводить конференции, диспуты, интерактивные занятия в режиме on-line с международным участием. В феврале и июне 2010 г. между Кокшетауским медицинским колледжем и Санкт-Петербургской Государственной медицинской академией (СПбГМА) состоялся телемост, где в режиме online была защита дипломных работ СПбГМА им. И.И.Мечникова по специальностям «Сестринское дело» и «Стоматология». Присутствовали преподаватели, главные и старшие медицинские сестры ЛПО г. Кокшетау. В апреле 2011 г. преподаватели спецдисциплин приняли участие в I Международной Ярмарке социально-педагогических инноваций и воспитательных технологий. С 27 июня по 2 июля 2011 г. на базе колледжа был проведен мастер-класс по темам: «Периоперативный процесс» и «Основы эргономики и безопасного перемещения пациента» для средних медицинских работников с участием к.м.н., доцента, члена-корреспондента Международной академии наук высшей школы, декан факультета высшего сестринского образования Санкт-Петербургской Государственной Медицинской Академии (СПбГМА) им. И.И.Мечникова Туркиной Н.В., ассистента факультета высшего сестринского образования СПбГМА им. И.И.Мечникова Королевой И.П., преподавателя хирургии и основ безопасного перемещения пациента Акушерского колледжа г. Санкт-Петербурга Гуркиной Л.А. 21 октября 2011 г. в колледже прошла республиканская научно-практическая конференция (с международным участием) «Сестринское дело – искусство проявления заботы и человечности», приуроченная к празднованию 20-летия Независимости Республики Казахстан и посвященная 90-летию Марии Петровны Смирновой-Кухарской, участницы Великой Отечественной войны, лауреата медали имени Флоренс Найтингейл. В работе конференции принял участие Северо-Западный Государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова, связь с которым проводилась в режиме online. Сборник научных работ республиканской научно-практической конференции выпущен в электронном варианте. В рамках международного сотрудничества с 30 октября по 5 ноября 2011 года директор колледжа, д.м.н. Муратбекова Светлана Кабденовна, участвовала в работе специализированной деловой программы «Эффективное управление учебными заведениями. Опыт Великобритании» – г. Лондон, Великобритания. Для распространения передового опыта ведущих преподавателей проводятся открытые занятия и мастер-классы.

В рамках реализации Государственной программы развития здравоохранения «Саламатты Казахстан» на 2011-2015 гг. по заданию МЗ РК в сентябре 2012 г. на базе колледжа проведен мастер-класс, где приняли участие 15 преподавателей колледжа, медицинские сестры ЛПО Акмолинской области и г. Кокшетау, г. Астаны, Мангистауской, Атырауской, Костанайской, Западно-Казахстанской, Павлодарской, Актюбинской областей по теме «Актуальные вопросы реабилитологии» с

приглашением в качестве лектора директора медицинского центра «Гемма» г. Вильнюс (Литва) Вайткине Г.П. По окончании мастер-класса участники стали обладателями международного сертификата. 9 ноября 2012 г., в соответствии с Государственной программой развития здравоохранения в РК «Саламатты Казахстан» на 2011-2015 гг., согласно Приказу Министерства здравоохранения РК, на базе колледжа была организована и проведена Первая международная научно-практическая конференция по сестринскому делу «Актуальные проблемы и новые парадигмы в развитии сестринского дела в отечественной и международной практике».

Преподаватели работают над методической проблемой: «Повышение качества подготовки специалистов и формирование профессиональной компетентности в условиях инновационной деятельности учебного заведения».

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий, мастер-классы, конкурсы, семинары, конференции, анкетирование «Преподаватель глазами студента». Студент является активным участником учебной деятельности и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности преподавателя. Анализ анкетирования за текущий год показал, что средний балл преподавателей составил 4,7 балла.

В ходе процедуры внешнего аудита были посещены уроки следующих преподавателей: Доскожиной Х.Г. по дисциплине «Пропедевтика внутренних болезней» Махамбетовой П.Х. – по предмету «Инфекционные болезни», Луценко Н.В. по предмету «Отоларингология», Жаппаровой А. по предмету «Акушерия және гинекология». Преподаватели наряду с традиционными методами обучения активно применяют современные инновационные технологии преподавания.

По результатам мониторинга рейтинговой оценки преподавателей по окончании учебного года в колледже действует система стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, которая предполагает присуждение единовременной денежной премии и награждение призами.

Положительная практика: Маркетинговая деятельность в области персонала, систематическое определение уровня педагогического мастерства и подготовленности преподавателей, совершенствование системы оплаты труда и организации труда, постоянное повышение квалификации преподавателей, соответствие преподавательского состава квалификационным требованиям.

Согласно лицензионным и аккредитационным показателям укомплектованность преподавательского состава штатными сотрудниками должна составлять не менее 50%. В течение всего отчетного периода этот показатель в колледже составил в среднем 86,7%. Квалифицированный педагогический коллектив колледжа на сегодняшний день способен решать

задачи качественной подготовки специалистов и проведения научно-исследовательской работы.

Рекомендации:

- С целью обеспечения организации контроля над профессиональной деятельностью преподавателя и всех структурных подразделений продолжить работу по совершенствованию рейтинговой оценки работы преподавателя.

СТАНДАРТ 6. Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные

Доказательства соответствия стандарту:

Во время внешнего аудита экспертной комиссии предоставлены источники и объем финансирования в разрезе программ.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются:

- средства местного бюджета 043 программа «Подготовка специалистов в организациях технического и профессионального, послесреднего образования», 003 программа «Повышение и переподготовка кадров»;
- средства республиканского бюджета 014 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения»;
- средства по договорам обучения студентов и слушателей отделения повышения квалификации;
- средства от образовательных и других платных услуг;

- средства по подготовке специалистов по программе «Занятость – 2020» 052 программа «Повышение квалификации, подготовка и переподготовка кадров в рамках реализации «Программы занятости – 2020». Контроль распределения финансовых средств осуществляется на основании утвержденной сметы расходов соответствующими структурными подразделениями колледжа.

Средняя стоимость обучения на платной основе соответствует уровню расходов по государственному заказу, утвержденного уполномоченным органом на соответствующий учебный год. Например, по специальности «Стоматология» стоимость обучения в 2012-2013 учебном году составляла 148300 тенге.

Средняя заработная плата преподавательского состава в 2012-2013 учебном году составляла 118584тенге.

В колледже введена система стимулирующих доплат к заработной плате ПС, согласно постановлению 1400 от 27 декабря 2007 г. Для стимулирования труда преподавателей с ученой степенью введена доплата за ученую степень:

кандидатам наук в сумме 18660 тенге, докторам наук в сумме 37720 тенге. Общая сумма таких доплат составляет 1124,4 тыс.тенге в год.

Уровень обеспечения материально-технической базы, соответствует миссии, целям и задачам колледжа.

В наличии имеется 114 учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Все кабинеты доклинической практики оснащены современным симуляционным оборудованием и манекенами.

На клинических базах имеются учебные комнаты для проведения практических занятий.

Для занятий по физическому воспитанию имеется тренажерный зал, гимнастический зал, лыжная база, спортивные площадки.

Колледж имеет общежитие на 360 мест секционного типа. Обеспеченность нуждающихся жильем студентов составляет 100 %.

В общежитии имеются учебные комнаты, врачебная амбулатория.

В колледже работает буфет, столовая на 50 посадочных мест.

Для информационно-технологического обеспечения образовательных, научных, управленческих процессов в колледже имеется достаточное количество компьютерной техники.

Имеется пять информационно-компьютерных кабинетов, задействованных в учебном процессе колледжа, которые оснащены современным компьютерным оборудованием: проекторами интерактивными досками и компьютерами.

Оборудован видеоконференц-зал с современной системой Polycom, позволяющей проводить видеоконференц-лекции с любой точкой мира в режиме on-line, также видеоконференц-зал с оснащённой профессиональной дискуссионной системой Consim, системой видеосопровождения, мультимедийным проектором с моторизированным экраном, мультимедийной кафедрой и нетбуком.

В колледже имеется система IP видеомониторинга учебного процесса. Создана общая локальная сеть с доступом к сети Интернет, функционирует интернет-кафе, имеется медиатека, которая содержит 682 электронных учебника.

Структурные подразделения колледжа оснащены копировально-множительной техникой: принтерами, ксероксами, высокоскоростным протяжным сканером.

Для доступности информации о деятельности колледжа, предоставляемых образовательных услугах создан Web-сайт.

В колледже имеется библиотека и читальный зал на 50 посадочных мест.

Книжный фонд составляет 53814 изданий, в том числе учебной и учебно-методической литературы 47080 экземпляров, на государственном языке – 8233 экземпляров, в расчете на одного студента приходится 50,3 экземпляров. Авторским коллективом преподавателей колледжа разработаны 13 учебников.

Электронная библиотека колледжа включает более 318 наименований современной учебной литературы.

В помощь студентам для самоподготовки библиотека оснащена 2 компьютерами и 10 моноблоками имеется доступ к сети интернет, также имеется МФУ (3 в 1: принтер/ксерокс/сканер).

Положительная практика:

Уровень обеспечения материально-технической базы, соответствует миссии, целям и задачам колледжа, требованиям ГОСО. Финансовые ресурсы соответствуют полноценной реализации образовательной программы колледжа.

В колледже ведётся постоянная работа по развитию и обновлению материально-технического оснащения образовательной программы, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс.

Рекомендации:

Продолжать работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения колледжа, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации ГKKП «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Миссия, цели, задачи. Планирование и эффективность

По первому стандарту уровень соответствия – Соответствует

Рекомендации:

1. Усовершенствовать и продолжить работу по развитию дуального и дистанционного обучения;
2. Продолжить работу по обучению лиц самостоятельно занятого, безработного и малообеспеченного населения региона по отдельным специальностям обучения в рамках республиканской «Программы занятости – 2020».
3. Повысить долю публикаций (статей) преподавателей на государственном языке.

Стандарт 2. Руководство и менеджмент

По второму стандарту уровень соответствия – Соответствует

Стандарт 3. Обучающиеся

По третьему стандарту уровень соответствия – Соответствует

Рекомендации:

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание плана по проведению мастер-классов, показательных экспериментов не только среди медицинских учреждений, но привлечение других сфер образования и простого населения. Тем самым повысить статус медицинского работника и развить интерес к профессии.

Стандарт 4. Образовательные программы

По четвертому стандарту уровень соответствия – Соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Усовершенствовать работу по составлению перспективного плана на 5 лет по организации повышения квалификации преподавателей в областных, республиканских и международных центрах повышения квалификации.

Рекомендации:

- Продолжить работу по созданию и совершенствованию учебно-методических комплексов по дисциплинам;
- Активизировать работу по привлечению работодателей в разработку учебно-методических пособий, учебников и по согласованию рабочих программ по учебно-производственной и профессиональной практик
- С целью расширения издательской деятельности приобрести мини типографию.

Стандарт 5. Педагогический состав и эффективность преподавания

По пятому стандарту уровень соответствия – Соответствует

Рекомендации:

- С целью обеспечения организации контроля над профессиональной деятельностью преподавателя и всех структурных подразделений продолжить работу по совершенствованию рейтинговой оценки работы преподавателя.

Стандарт 6. Ресурсы: материально-технические, финансовые, библиотечные и информационные

По шестому стандарту уровень соответствия – Соответствует

Рекомендации: Продолжать работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения колледжа, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс.

Приложение 1

ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО ВИЗИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День первый, 19.02.2014 г., среда				
1	Прибытие экспертной группы в ГГКП «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области		08:50	Р, ЭГ, К
2	Первая встреча экспертной группы, внутреннее заседание экспертной группы	Кабинет №219 (кабинет для работы ЭГ)	09:00-10:00	Р, ЭГ, К
3	Встреча с руководством колледжа и лицами, ответственными за проведение аудита (руководящим комитетом)	205 аудитория	10:00-10:40	Р, ЭГ, К, ОЛК
4	Визуальный осмотр материальной базы колледжа.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Кабинет ТСО ○ Учебные аудитории ○ Учебно-методический отдел ○ Музей ○ Лаборатория ○ Учебно-доклинический центр сестринских технологий ○ Видео-конференцзал ○ Актовый зал ○ Прозектории ○ Буфет-столовая ○ База физ.воспитания 	10:40-12:30	Р, ЭГ, К, ОЛК
5	Обмен мнениями ЭГ	Кабинет для работы ЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
6	Обед	Кабинет №219	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Визуальный осмотр колледжа	<ul style="list-style-type: none"> ○ Библиотека ○ Жилые комнаты ○ Комната гигиены (душевая) ○ Зал для отдыха ○ Врачебная амбулатория ○ Холл №1, №2 (для самоподготовки студентов) 	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
8	Интервью с заместителями директора: <ul style="list-style-type: none"> • по учебной работе; • по информационно-коммуникационным технологиям; • по научно-методической работе; • по учебно-производственной работе; • по воспитательной работе. 	220 аудитория (ТСО)	15:00-16:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с преподавательским составом колледжа	205 аудитория	16:00-16:40	Р, ЭГ, К
10	Обмен мнениями ЭГ	Кабинет для работы ЭГ	16:40-17:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью <ul style="list-style-type: none"> • с главным бухгалтером; 	<ul style="list-style-type: none"> • бухгалтерия 	17:00-17:30	ЭГ 2, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	<ul style="list-style-type: none"> • заведующим отделением повышения квалификации; • заведующим отделом кадров; 	<ul style="list-style-type: none"> • ОПК • отдел кадров 		
12	Внутреннее заседание экспертной группы (обмен мнениями)	Кабинет №219 (кабинет для работы ЭГ)	17:30-18:30	Р, ЭГ, К
13	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	
День второй, 20.02.2014 г., четверг				
1	Прибытие экспертной группы в ГГКП «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области		08:50	Р, ЭГ, К
2	Посещение практических баз обучения	Медицинские организации г.Кокшетау	09:00-11:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
3	Интервью с работодателями	Видео-конференцзал	11:00-11:40	Р, ЭГ, К
4	Обмен мнениями ЭГ	<i>Кабинет для работы ЭГ</i>	11:40-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Кабинет №219	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Посещение занятий	По расписанию	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
7	Интервью со студентами	205 аудитория	16:00-16:40	Р, ЭГ, К
8	Обмен мнениями ЭГ	<i>Кабинет для работы ЭГ</i>	16:40-17:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с выпускниками колледжа	Актный зал	17:00-17:40	Р, ЭГ, К
10	Внутреннее заседание экспертной группы (обмен мнениями)	Кабинет №219 (кабинет для работы ЭГ)	17:40-19:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
11	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День третий, 21.02.2014 г., пятница				
1	Прибытие экспертной группы в ГГКП «Кокшетауский медицинский колледж» при управлении здравоохранения Акмолинской области		08:50	Р, ЭГ, К
2	Интервью с <ul style="list-style-type: none"> • руководителем учебно-методического отдела, председателями ЦМК; • заведующим врачебной амбулаторией; • заведующими кабинетами; 	Видео-конференцзал	9:00 -09:40	Р, ЭГ, К
3	Обмен мнениями ЭГ	<i>Кабинет для работы ЭГ</i>	09:40-10:00	Р, ЭГ, К
4	Интервью со студентами – специальности «Лечебное дело»; - специальности «Сестринское дело»; - специальности «Стоматология»;	Видео-конференцзал	10:00-10:40	Р, ЭГ1
5	Осмотр объектов. Изучение документации.	Учебный корпус колледжа	10:00-12:00	ЭГ, К, ОЛК
6	Внутреннее заседание	Кабинет №219	12:00-13:00	Р, ЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	экспертной группы (обсуждение результатов работы, подготовка отчета о внешнем аудите)	<i>(кабинет для работы ЭГ)</i>		
7	Обед	Кабинет №219	13:00-14:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
8	Внутреннее заседание экспертной группы (формирование отчета о внешнем аудите)	Кабинет №219 <i>(кабинет для работы ЭГ)</i>	14:00-17:00	
9	Встреча с руководством, устный отчет о результатах работы и предварительной оценке при закрытых дверях	Кабинет директора	17:00-18:30	Р, ЭГ, К
10	Ужин	Гостиница	18:30-20:00	Р, ЭГ, К
	Отъезд			Р, ЭГ, К

Обозначения: Экспертная группа (полный состав) – ЭГ, Эксперты по специализированной аккредитации – ЭГ I, Руководитель ЭГ – Р; координатор – К, ответственное лицо за внешний аудит от колледжа – ОЛК, РСП – руководители структурных подразделений.

Приложение 2

Список участников интервью

Ответственный за проведение аккредитации:

№	Ф.И.О.	Должность
1	Сейдахметова Бахыт Курмангалиевна	эксперт-менеджер по качеству

Администрация колледжа

№	Ф.И.О.	Должность
1	Муратбекова Светлана Кабденовна	Директор
2	Кабдуллина Гульжан Болатовна	Зам.директора по УР, ПРК
3	Махметова Гульмира Караматовна	Зам.директора по УПР
4	Оспанова Шамшыкамал Шакуовна	Зам.директора по НМР
5	Дьяконова Тамара Валентиновна	Зам.директора по ВР
6	Пяскорский Дмитрий Николаевич	Зам.директора по ИКТ
7	Нурмухамедов Алик Амирханович	Зам.директора по ХР
8	Сергазина Айнур Ануарбековна	Зам.директора по ЭВ
9	Сафурина Райгуль Амиржановна	Зав. ОК
10	Сергалиева Назгуль Сериковна	Зав. ОПК
11	Фазульжанова Айгуль Махметовна	Зав. общежитием
12	Сейдахметова Бахыт Курмангалиевна	эксперт-менеджер по качеству
13	Боранбаева Макпал Каирбаевна	Главный бухгалтер

Представители преподавательского состава:

№	Ф.И.О.	Должность
1	Турлубеков К.К	Преподаватель специальных дисциплин
2	Головина О.В	Преподаватель специальных дисциплин
3	Воронова Г.С	Преподаватель специальных дисциплин
4	Кулушев Ж.К	Преподаватель специальных дисциплин
5	Юха А.Д	Преподаватель специальных дисциплин
6	Пономаренко О.В	Преподаватель общепрофессиональных дисциплин
7	Иткусова З.К	Преподаватель общеобразовательных дисциплин
8	Сапиева Р.К	Преподаватель социально-экономических дисциплин
9	Джакишев Д.Р	Преподаватель специальных дисциплин
10	Казиев Б.Г	Преподаватель социально-экономических дисциплин
11	Сердалина Г.К	Преподаватель общеобразовательных дисциплин
12	Шапкина Н.Н	Преподаватель общеобразовательных дисциплин
13	Лабенская Н.С	Преподаватель специальных дисциплин
14	Гибадилова А.М	Преподаватель специальных дисциплин
15	Тащанова А.К	Преподаватель специальных дисциплин
16	Зацепилина Н.Г	Преподаватель специальных дисциплин
17	Беляев А.А	Преподаватель общеобразовательных дисциплин
18	Абденова С.А	Преподаватель общеобразовательных дисциплин

19	Портнова Н.В	Преподаватель общеобразовательных дисциплин
20	Батырханова К.Б	Преподаватель специальных дисциплин
21	Айткулов М.Т	Преподаватель специальных дисциплин
22	Доскожина Х.Г	Преподаватель специальных дисциплин

Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1	Аяганов Серик Акпенович	Акмолинская областная больница	Главный врач
2	Абдрахманов Каир Хамитович	Акмолинская областная детская больница	Главный врач
3	Мусин Жанат Сартаевич	Областной перинатальный центр	Главный врач
4	Оспанов Марат Абжапарович	Акмолинский областной онкологический диспансер	Главный врач
5	Булатова Алия Ержановна	Станция скорой медицинской помощи	Главный врач
6	Какенов Серик Кабдушевич	Городская больница г.Кокшетау	Главный врач
7	Гельманов Сагынтай Темирбулатович	Городская больница с поликлиникой №2 г.Кокшетау	Главный врач
8	Ашимова Сабира Асеновна	Детская поликлиника	Главный врач
9	Ильясов Сулен Женисович	Городская поликлиника №1	Главный врач
10	Кенжетаев Сагындык Кенжетаевич	ЧУ «Стоматология»	Главный врач

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1	Бекенов Талгат Серикович	Акмолинская областная больница	Врач-нейрохирург
2	Баязитова Лилия Фаридоновна	Туберкулезный диспансер Акмолинской области	Врач орг.метод. кабинета
3	Искакова Акмарал Кайырбековна	Городская больница г.Кокшетау	Главная медсестра
4	Букенова Индира Сагинтаевна	Станция скорой медицинской помощи	Фельдшер скорой медицинской помощи
5	Остапчук Инна Петровна	Акмолинская областная больница	Старшая медсестра операционного блока
6	Картоева Фасиман Магомедовна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дисциплин
7	Куспанова Айгуль Рыспековна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дисциплин
8	Дроздова Людмила Николаевна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дисциплин
9	Дюсембин Сагандык	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных

	Мулюкович		дициплин
10	Кулушев Жанат Каппасович	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дициплин
11	Ярошинская Ирина Казимировна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дициплин
12	Ташанова Акмарал Койшыбаевна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дициплин
13	Раймбекова Умит Назымбековна	Кокшетауский медицинский колледж	Преподаватель специальных дициплин

Студенты:

№	Ф.И.О.	Специальность/ квалификация	Курс
1	Барт В.	Сестринское дело, медсестра	II
2	Базыгунова А.	Сестринское дело, медсестра	II
3	Гостюшева Н.	Сестринское дело, медсестра	II
4	Токанова Г.	Сестринское дело, медсестра	II
5	Алпыспаева С.	Сестринское дело, медсестра	II
6	Шаймергенова К.	Сестринское дело, медсестра	II
7	Гарифуллина С.	Сестринское дело, медсестра	II
8	Лановенко К.	Сестринское дело, медсестра	II
9	Есжанова Е.	Сестринское дело, медсестра	II
10	Гнитецкая Т.	Сестринское дело, медсестра	II
11	Кучер Д.	Сестринское дело, медсестра	II
12	Клещева Н.	Сестринское дело, медсестра	II
13	Петрик И.	Сестринское дело, медсестра	II
14	Шегай А.	Лечебное дело, фельдшер	III
15	Бельгибаева Б	Лечебное дело, фельдшер	III
16	Хасенова М.	Сестринское дело, медсестра	III
17	Алимардонова М.	Лечебное дело, фельдшер	III
18	Калымов А.	Лечебное дело, фельдшер	III
19	Бекжан А.	Лечебное дело, фельдшер	III
20	Даирова Ж.	Сестринское дело, медсестра	IV
21	Габдуллина А.	Сестринское дело, медсестра	IV
22	Хусанов Н.	Сестринское дело, медбрат	IV
23	Абаев Р.	Сестринское дело, медбрат	III
24	Ертаев А.	Сестринское дело, медбрат	III
25	Казистай А.	Сестринское дело, медсестра	III
26	Тамарова У.	Лечебное дело, акушерка	III
27	Грабовская А.	Лечебное дело, акушерка	III
28	Бугунтаева А.	Лечебное дело, акушерка	III
29	Хажымурат А.	Сестринское дело, медсестра	II
30	Чернышов А	Стоматология, дантист	III
31	Жупикова К	Стоматология, дантист	III
32	Мухамеджанова А	Стоматология, дантист	II
33	Омаров А	Стоматология, дантист	II

34	Ермеков Н	Лечебное дело, фельдшер	III
35	Булгакова Т	Лечебное дело, фельдшер	III
36	Есмагулов И	Лечебное дело, фельдшер	III
37	Идрисов С	Лечебное дело, фельдшер	III
38	Исжанова Д	Лечебное дело, фельдшер	III
39	Абдолла С	Лечебное дело, фельдшер	III
40	Лютова Н	Лечебное дело, фельдшер	III
41	Тоболова К	Лечебное дело, фельдшер	III
42	Умаева Э	Лечебное дело, фельдшер	III
43	Марандина В	Лечебное дело, фельдшер	III