



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)
ЧУ «Темиртауский медицинский колледж»,
составленный экспертной группой после изучения
отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации и
внешнему аудиту**

Дата аудита 10-12 октября 2016 г.

Дата представления предварительного отчета
экспертной группы в IQAA

20.10.2016г.

Дата получения комментариев
от аккредитуемого колледжа IQAA

27.10.2016 г.

город Темиртау, 2016 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p>Ахмадиев Адлет Амангельдинович Руководитель экспертной группы, эксперт (г. Усть – Каменогорск) Директор КГКП «Усть-Каменогорский медицинский колледж»</p>
	<p>Ульбауова Аида Мирхайдаровна Эксперт (г. Семей) заместитель директора по учебно-производственной работе КГКП «Государственный медицинский колледж им. Д. Калматаева города Семей»</p>
	<p>Пульникова Алена Викторовна Эксперт (г. Алматы) заведующая кафедрой «Сестринское дело» медицинского центра «Эмили» Каспийского университета г. Алматы</p>
	<p>Сорокина Елена Евгеньевна Эксперт, представитель работодателей, (г. Темиртау) Директор сети аптек «Сорокина Е. Е.»</p>
	<p>Ахметова Диана Ержановна Эксперт, представитель студенчества (г. Темиртау) Студентка 4-го курса специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» ГККП «Темиртауский политехнический колледж»</p>

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Контекст и цели визита.....	4
Основные характеристики колледжа.....	5

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Введение.....	6
Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....	7
Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией.....	8
Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.....	10
Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации.....	12
Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка.....	14
Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания.....	17
Стандарт 7. Научно-методическая работа (творческая деятельность).....	19
Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов.....	21
Стандарт 9. Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	28
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел
ЧУ «Темиртауский медицинский колледж» при управлении образования Карагандинской
области по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Педагогический состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

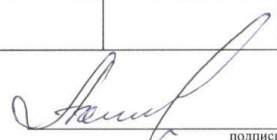
Руководитель экспертной группы
Ахмадиев Адлет Амангельдинович

Эксперты
Ульбауова Аида Мирхайдаровна

Пульникова Алена Викторовна

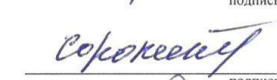
Представитель работодателей:
Сорокина Елена Евгеньевна

Представитель студентов:
Ахметова Диана Ержановна


подпись


подпись


подпись


подпись

..... 
подпись

ГЛАВА 1**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит (аудит) в рамках процедуры институциональной аккредитации проходил в частном учреждении «Темиртауский медицинский колледж» (далее – Темиртауский медицинский колледж) 10-12 октября 2016 года. По программе внешнего визита состоялись встречи с директором колледжа, руководителями структурных подразделений, заведующими отделениями, председателями цикловых методических комиссий, специалистами библиотеки, сотрудниками кадровой службы, студентами, преподавателями, выпускниками, работодателями и просмотрены материалы по профилю деятельности для оценки содержания предоставленного отчета по самооценке.

Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчеты по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ технического и профессионального образования представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Состоялось более подробное знакомство с материально-технической базой, преподавательским составом, студентами, выпускниками медицинского колледжа. Запланированные мероприятия по внешнему аудиту состоялись своевременно, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации стандартам НКАОКО.

Членами экспертной группы наряду с проведением встреч-интервью осуществлён визуальный осмотр материально-технической базы, учебного корпуса. Также члены экспертной группы выборочно посетили учебные занятия и базы практик.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОЛЛЕДЖА

Полное наименование образовательного учреждения	Частное учреждение «Темиртауский медицинский колледж»
Организационно-правовая форма	Частное учреждение
Тип организации образования	Организация технического и профессионального образования (ТиПО)
Вид организации образования	Колледж
Учредитель	Брамонтова Светлана Павловна
Год основания	1997г.
Лицензия	№ 0039729
Количество студентов	844
Количество ИПР	64
Количество отделений	4
Количество ОП	5
Языки обучения	Казахский, русский
Место нахождения	101400, Карагандинская область, г. Темиртау, ул. Луначарского, 48/1, Тел. факс: +7 (7213) 95-64-88, +7 (7213) 95-67-02 e-mail: bachytgul@mail.ru Web-сайт: temirmedcolledge.kz
Директор	Брамонтова Светлана Павловна

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии № 0039729 серия АБ от 12 марта 2010 года, выданный Управлением образования Карагандинской области от 12.03.2010 года, срок действия лицензии без ограничения. Приложение к государственной лицензии по специальностям 031000 «Лечебное дело», 0302000 «Сестринское дело», 0305000 «Лабораторная диагностика», 0306000 «Фармация», 0307000 «Стоматология ортопедическая».

Внедрена интегрированная модель системы менеджмента качества с моделью делового совершенства EFQM.

Колледж имеет международное признание: Азиатская премия за совершенство и лучшую практику в области менеджмента качества (г. Сингапур 2014г.); серебро бизнес-рейтинга стран Россия–Казахстан - Украина-Беларусь-Азербайджан и почетный статус «Лидер отрасли 2015».

Анализ протоколов итоговой государственной аттестации выпускников показал сравнительно высокий уровень знаний и умений выпускников. Налажены постоянные партнерские связи с работодателями, создана эффективная система содействия по трудоустройству выпускников в соответствии с квалификацией и адаптацией их к рынку труда.

Материально - технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Структура отчета по самооценке соответствует стандартам, разработанным НКАОКО и содержит описание 9 Стандартов.

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Миссия колледжа и сформированное на ее основе видения, стратегические направления развития, а также приоритеты соответствуют государственным программам развития образования в Казахстане.

Колледж осуществляет свою деятельность на основе Закона РК «Об образовании», Устава, государственной лицензии № 0039729 серия АБ от 12 марта 2010 года, выданный Управлением образования Карагандинской области от 12.03.2010 года без ограничения срока деятельности, договоров с социальными партнерами.

Действующая система управления колледжем соответствует заявленной миссии колледжа, все подразделения имеют действующие положения, должностные инструкции. Определены и закреплены документально оформленные процедуры основных процессов колледжа (планирование, выполнение, анализ).

Миссия колледжа, цели и задачи соответствуют материальным и интеллектуальным ресурсам колледжа и требованиям рынка образовательных услуг. Педагогический коллектив ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению качества образования и повышению имиджа колледжа.

В колледже уделяется внимание разработке таких способов поддержания миссии, целей и задач, как: набор абитуриентов в соответствии со статусом и миссией колледжа; дальнейшее внедрение инноваций в образовательный процесс; аккредитация колледжа и 4 образовательных программ; реклама выпускников осуществляется через такие формы взаимодействия с работодателями как Ассоциация медицинских работников, развитие корпоративного духа студентов и преподавателей; поддержание материально-технической базы соответствует требованиям ГОСО.

Система оценки качества в колледже представлена внутренней и внешней оценкой. Систематический мониторинг качества оказания образовательной услуги осуществляется через проведение внутренних аудитов.

По результатам внутренних аудитов составляются отчеты, итоги аудитов заслушиваются на заседаниях педагогического и координационного советов (протоколы советов). Внешняя система оценки заключается в государственной аттестации колледжа, оценки уровня профессиональной подготовленности, итоговой государственной аттестации.

Доказательства соответствия стандарту:

Миссия, цели и задачи колледжа доступны на стенде колледжа в общедоступном месте; в ходе интервью с ИПР, студентами и сотрудниками колледжа выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами колледжа;

В процессе внешнего аудита рассмотрены отчеты о SWOT-анализе внешней и внутренней среде колледжа, по распределению ресурсов и их эффективному

использованию; планы на среднесрочный и текущий период; согласование стратегического колледжа с педагогическим составом колледжа.

Положительная практика:

Наличие:

- квалифицированного персонала,
- практики наставничества молодых специалистов,
- постоянного мониторинга качества,
- постоянного повышения квалификации;
- наличие симуляционного оборудования, библиотеки, спортивного зала;
- сотрудничество с медицинскими организациями города в качестве практических баз обучения.

Области для улучшения:

Обеспечить вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс стратегического планирования.

Совершенствовать уровень внешнего и внутреннего информирования о миссии, целях и задачах колледжа.

СТАНДАРТ 2. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Основой системы управления колледжем является интегрированная система менеджмента (далее - ИСМ), направленная на результативность всех процессов. Для каждого процесса определены владельцы процесса.

Руководство и органы коллегиального управления (педагогический совет, координационный совет) определяют политику обеспечения качества, разрабатывают стратегический и годовой планы, вырабатывают рекомендации по улучшению деятельности, распространяют информацию для эффективного менеджмента. Отчеты о функционировании процессов, результаты выполнения мероприятий по качеству и достижению целей в области качества, оценка результативности, самооценка, а также информация о процессах, требующих улучшения, рассматриваются на заседании Координационного совета ежегодно (протоколы).

Трудовой договор с сотрудниками заключается с испытательным сроком, по окончании которого уполномоченным лицом заполняется заключение о профессиональной пригодности.

Управленческие решения принимаются при участии работников колледжа на основании:

- решения педагогических советов и советов колледжа. Ежегодно подводятся итоги деятельности колледжа по окончании учебного года и планируется работа на следующий учебный год.

- анализа удовлетворенности работников колледжа условиями трудовой деятельности. Анализ анонимного анкетирования докладывается на совете колледжа, предложения работников по улучшению работы учебного заведения

принимаются администрацией как руководство к действию. Так, по результатам анкетирования работников в колледже в последние годы ежегодно повышается заработная плата, организовано радиовещание в здании учебного заведения, приобретена единая эстетическая форма для технического персонала.

- участие студентов в управлении колледжем осуществляется через Комитет по делам молодежи, председатель которого является членом педагогического совета, а также на основании результатов ежегодного анкетирования студентов по вопросам удовлетворенности условиями обучения. Так, на основании предложений студентов, совершенствуется работа буфета и гардероба, создана команда КВН и многое другое.

Бюджет Темиртауского медицинского колледжа формируется из оплаты студентами обучения, слушателей отделения повышения квалификации за образовательную деятельность. Образовательные услуги колледжа могут быть оплачены государственными и частными организациями на основании трехсторонних договоров.

Колледж имеет учетную политику, в которой отражаются методы и принципы учета всех видов доходов и расходов.

Колледж является финансово-устойчивой и стабильно развивающейся организацией. По результатам ранжирования полного перечня субъектов хозяйственной деятельности Республики Казахстан предприятие удостоено почетного звания «Лидер отрасли 2015», а руководитель – звания «Лучший руководитель года 2015».

В рамках процесса «Коммуникации по трудоустройству и обратной связи с выпускниками» отслеживается: информация о трудоустройстве; информация работодателя об удовлетворенности профессионализмом выпускников колледжа; информация выпускников об удовлетворенности полученным в колледже образованием.

Доказательства соответствия стандарту:

Порядок подчиненности должностных лиц и структур определены в структуре управления и должностных инструкциях. Все права, обязанности и полномочия персонала определены в утвержденных должностных инструкциях, а деятельность подразделений - в соответствующих положениях.

Результаты сбора, анализа, рекомендации по улучшению деятельности отражаются в годовых отчетах. Записи об образовании, подготовке, навыках и опыте ведутся инспектором отдела кадров в личных листках, карточках сотрудников и поддерживаются в рабочем состоянии.

Имеются справки подтверждения трудоустройства выпускников медицинского колледжа с последующим анализом на итоговом педагогическом совете.

В 2013 году в рамках совершенствования менеджмента принят Кодекс корпоративной культуры ЧУ «Темиртауский медицинский колледж».

Все обращения потребителей поступают в колледж по электронной почте, через ящик жалоб и предложения, находящийся в фойе первого этажа, книгу обращений граждан в приемной директора.

Трудовые споры рассматриваются согласительной комиссией (Трудовой кодекс РК, ст. 159) с участием профкома.

Положительная практика:

В колледже разработана «Рейтинговая система оценки работы преподавателей», результаты которой рассматриваются на итоговом педагогическом совете с премированием преподавателей, ставших победителями рейтинга.

Разработаны меры материального и нематериального стимулирования повышения профессиональной компетентности: доплата за категорию, преданность колледжу (стаж работы в организации), коэффициент трудового участия, кроме этого, премирование, благодарственные письма и др.

С целью создания благоприятного микроклимата для студентов и преподавателей организована работа кабинета психологической разгрузки.

В колледже предусмотрены система повышения квалификации педагогических работников, система повышения квалификации непедagogических работников, аттестация преподавателей.

Области для улучшения:

Дальнейшее развитие системы электронного документооборота.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТЫ, СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Темиртауский медицинский колледж предоставляет образовательную услугу в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан (далее – ГОСО РК), утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080, который содержит требования к уровню подготовки студентов, объёму учебной нагрузки, необходимые для успешной социализации личности.

Обучение осуществляется на платной основе на основании заключенных договоров на подготовку специалистов на государственном и русском языках.

Информация для студентов и всех заинтересованных лиц о правилах внутреннего распорядка, режиме работы структурных подразделений, а также расписание занятий, консультаций, экзаменов, график учебного процесса размещены на информационных стендах и сайте колледжа.

В колледже функционирует система контроля и оценки знаний студентов, которая включает в себя текущий контроль успеваемости, предварительную аттестацию, промежуточный контроль и итоговую аттестацию

В период учебного процесса и подготовки к экзаменационной сессии проводятся психологические тренинги, раздаются рекомендации, памятки по психологической поддержке студентов.

В образовательном процессе значительное место занимают интерактивные формы обучения, при которых студент чувствует свою успешность,

интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

Согласно плана работы учебная часть систематически посещает учебные занятия, а также 4 раза в год проводится аудит учебного процесса.

В колледже систематически проводится работа по мониторингу качества знаний студентов, результаты которых рассматриваются на заседаниях ПЦК, педагогического совета.

Участие студентов в научно-исследовательской работе обеспечивается работой студенческих научных кружков, проведением конференций и семинаров.

Экзаменационный материал по дисциплинам разрабатывается ведущими преподавателями в соответствии с образовательной программой. Содержание билетов рассматривается на заседаниях ПЦК и утверждается заместителем директора по учебной работе.

Доказательства соответствия стандарту:

Колледж имеет современную материально-техническую базу, стабильное финансовое положение, высококвалифицированный педагогический состав, учебно-методическую базу, благоприятные условия для студентов.

Вопросы двухсторонних юридических отношений студентов и колледжа оговорены в «Договоре оказания образовательной услуги» и «Правилах внутреннего распорядка».

Имеется система радиoinформации и оповещения.

Фонд библиотеки на 1 января 2016 года составляет 32352 экземпляра (учет ведется в «Книге суммарного учета»), 1059 модулей, методических разработок, рабочих учебников для самоподготовки, 250 DVD и CD, и электронные учебники. (Журнал регистрации DVD, CD и электронных учебников).

Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с лицензией в медицинском пункте колледжа, который работает в тесном сотрудничестве с КГП «Поликлиника №2 г. Темиртау», за которым закреплены студенты колледжа.

В колледже действует отлаженная система работы кураторов. Ежегодно на начало учебного года издается приказ, утверждаемый директором колледжа «О назначении кураторов» с соответствующей оплатой.

Положительная практика:

Имеются документы, отражающие права и обязанности администрации колледжа, сотрудников, преподавателей и студентов.

В начале каждого учебного года студенты групп нового набора обеспечиваются путеводителями (в бумажной и электронной версиях).

Систематически проводится мониторинг качества знаний и успеваемости студентов, методов и форм обучения, содержания образовательных программ.

Традиционно проводятся для студентов мероприятия ко Дню знаний, учителя, медицинского работника, к Новому году, восьмому марту, Наурызу.

В колледже развита система поощрений студентов.

Замечания:

Недостаточное количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке.

Дооснастить кабинеты и лабораторий современными средствами обучения, манипуляционной техникой.

Области для улучшения:

Создание электронных учебников для студентов.

Обновление учебной литературы.

Проведение маркетинговых исследований по изучению рынка труда.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание службы (отдела) для эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту.

Организовать повышение квалификации по сестринскому процессу для преподавателей клинических дисциплин, специальность «Сестринское дело».

С целью повышения показателей успеваемости и качества знаний по переводным экзаменам и ИА: при проведении практических занятий клинических дисциплин уделять больше внимания отработке практических навыков, организации и осуществлению сестринского процесса, а также самостоятельной работе студентов по отработке манипуляций.

Преподавателям колледжа активизировать применение интерактивных форм преподавания.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Контингент студентов колледжа формируется на основании плана приема в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 130 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы технического и профессионального образования» и КП «Формирование студенческого контингента в ЧУ «ТМК»».

В рамках работы приемной комиссии большое значение придается доступности информации о деятельности колледжа и реализуемых им программах. Изданы буклеты и видеоролики.

На сайте колледжа размещены правила приема, перевода и отчисления студентов.

Преподаватели колледжа посещают родительские собрания в школах города, ярмарки профессий, проводят разъяснительную работу по приему, демонстрируют фильмы, слайды о колледже и специальностях, систематически размещаются объявления информационного характера о правилах приема в СМИ.

Огромную роль в адаптации студентов нового набора играет психологическая поддержка. Куратор группы контролирует успеваемость и посещаемость занятий, информирует родителей.

Учебной частью постоянно ведется учет и мониторинг движения и

успеваемости контингента. Ежемесячно кураторы ведут мониторинг посещаемости, в середине каждого семестра проводится предварительная аттестация студентов. Два раза в год на заседаниях педагогического совета рассматриваются вопросы по движению контингента, посещаемости и успеваемости студентов.

Итоговая аттестация обучающихся проводится с целью определения степени освоения обучающимися образовательных программ по соответствующим специальностям. По специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело» и «Стоматология ортопедическая» ИГА проводится в форме комплексного экзамена в два этапа: теоретический и практический, а по специальности «Фармация» - экзамены по трем специальным дисциплинам: «Фармакология», «Технология лекарственных форм» и «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга». В состав Квалификационных комиссий входят руководители медицинских и фармацевтических организаций города, являющихся социальными партнерами, ведущие специалисты, а также представители администрации колледжа и преподаватели специальных дисциплин.

После получения дипломов выпускники колледжа проходят процедуру оценки профессиональности подготовленности в Комитете контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Карагандинской области.

За последние 5 лет доводимость студентов до выпуска в разрезе специальностей повышается и составляет примерно 78%.

Доказательства соответствия стандарту:

В колледже разработано и доведено до сведения студентов «Положение о промежуточной, итоговой аттестации и текущем контроле успеваемости обучающихся ЧУ «ТМК»», «Правила проведения апелляций по результатам экзаменов в ЧУ «ТМК»».

Для рассмотрения процедур жалоб студентов в колледже разработана «Управление несоответствующей услугой», реализация требований которой обеспечивает идентификацию и управление несоответствующей услугой.

В период учебного процесса и подготовки к экзаменационной сессии проводятся психологические тренинги, раздаются рекомендации, памятки по психологической поддержке студентов.

Функционирует объединение преподавателей и сотрудников - Совет по профориентационной работе.

С целью формирования правовой грамотности и активной гражданской позиции у студентов ЧУ «Темиртауский медицинский колледж» и профилактики коррупционных действий среди преподавателей и студентов в колледже ежегодно проводятся профилактические мероприятия.

Заклучен Меморандум между государственным учреждением «Отдел образования г. Темиртау», филиалом в г. Темиртау Палаты предпринимателей Карагандинской области и колледжем о сотрудничестве в области профориентации в целях содействия формированию у выпускников школ готовности к самоопределению.

Положительная практика:

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1093 от 15 октября 2014г. п.5 «Развитие профориентационной работы» и в рамках совершенствования профессиональной ориентации в ЧУ «Темиртауский медицинский колледж» прошли профессиональные пробы для предпрофильной подготовки школьников основного среднего образования в направлении «Сестринское дело».

5 января 2016 года Темиртауским медицинским колледжем впервые организована олимпиада по биологии среди учащихся школ г. Темиртау. Победителю олимпиады вручен сертификат, который в случае успешной сдачи вступительных экзаменов, дает возможность на один год бесплатного обучения.

Ежегодно в апреле, начале мая проводятся «Дни открытых дверей».

Ежегодно в международный День медицинской сестры колледж проводит акции разнообразной формы «Трамвай здоровья», «Автобус здоровья»; 7 шагов к здоровью (проводится в городском парке культуры и отдыха); «Таныстық» (проводится в аптеке колледжа); раздача красочных поздравительных и информационных листовок по школам города.

В колледже предусмотрены скидки в оплате за обучение сиротам и детям сотрудников. В 2015-2016 учебном году бесплатно обучаются выпускница Дома юношества «Ақниет», выпускница детского дома «Детская деревня SOS». В отдельных случаях при возникновении материальных затруднений студентам, хорошо успевающим по всем дисциплинам, устанавливается 50% скидка за обучение.

Создана собственная студенческая аптека.

Области для улучшения:

Введение в колледже факультативов, учитывающих интересы работодателей.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание специальных страниц на сайте колледжа по трудоустройству и карьерному росту.

Расширение направлений профориентационной работы.

СТАНДАРТ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии №371 серии АБ №0039729 от 12 марта 2010 года, выданной управлением образования Карагандинской области без ограничения срока действия и приложения к лицензии серии АБ №0065154 по специальностям: 0301000 «Лечебное дело»; 0302000 «Сестринское дело»; 0305000 «Лабораторная диагностика»; 0306000 «Фармация»; 0307000 «Стоматология ортопедическая». Колледж не ведет подготовку специалистов по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика»;

Рабочие учебные планы разрабатываются согласно ГОСО ТиПО, утвержденного постановлением Правительства от 23.08.2012г. № 1080 и ГОСО по

специальностям: 0301000 «Лечебное дело» - ГОСО РК 4.05.145 -2010, 0302000 «Сестринское дело» - ГОСО РК -2013, 0305000 «Лабораторная диагностика» - ГОСО РК 4.05.149-2010, 0306000 «Фармация» - ГОСО РК 4.05.150-2010, 0307000 «Стоматология ортопедическая» - ГОСО РК 4.05.151 – 2010.

Рабочие учебные планы по специальностям составлены на основе типового учебного плана, рассмотрены на методическом совете, утверждены директором колледжа.

График учебного процесса составлен в соответствии с государственными требованиями. Общий объем (в часах) учебной дисциплины, теоретических и практических занятий выдержан согласно ГОСО, распределен с учетом последовательности обучения.

Рабочие учебные планы рассмотрены, обновлены с учетом изменений на рынке труда.

Образовательные программы отражают последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью, а также с учетом рационального распределения учебной нагрузки студентов по семестрам.

Имеются рабочие учебные программы, учебно-методические комплексы по дисциплинам, рассмотренные на заседании ПЦК.

Студенты участвуют в студенческих научно-практических конференциях; семинарах, кружках.

Расписание составлено в соответствии с учебными планами и графиком учебного процесса на семестр и утверждено директором колледжа. Недельная нагрузка студентов обязательными учебными занятиями не превышает 36 учебных часов.

Контроль за ведением учебных журналов осуществляют заместитель директора по учебной работе, заведующий практикой, заведующие отделениями и председатели цикловых комиссий.

В библиотеке находятся утвержденные методические материалы и модули, предназначенные для самоподготовки студентов.

Рабочие учебные программы по производственному обучению и профессиональной практике согласованы с руководителями медицинских и фармацевтических организаций, и утверждены директором колледжа.

Колледж имеет 22 учебных кабинета и лаборатории.

Для выполнения самостоятельных работ студенты имеют доступ к сети Интернет и библиотечному фонду колледжа.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий, мастер-классы, конкурсы, семинары, конференции, анкетирование «Преподаватель глазами студента». Внедрена система рейтинговой оценки профессиональной деятельности преподавателей для мотивации и стимулирования эффективного достижения целей.

Доказательства соответствия стандарту:

Экспертной группе предоставлены:

- Лицензия, приложения к лицензии;

- Рабочие учебные планы, типовые учебные программы по специальностям, рабочие учебные программы по дисциплинам,
- Учебно-методические комплексы по дисциплинам;
- Расписание теоретических и практических занятий.
- График прохождения учебно- производственной практики
- Программы учебно - производственной практики и производственной практики, согласованные с руководителями лечебных учреждений.
- Паспорт, табель оснащения, планы работы кабинетов;
- Дневники УПП по предмету «Пропедевтика внутренних болезней» и ПП по предмету «Сестринское дело в педиатрии», «Сестринское дело в гинекологии и акушерстве» 2015, 2016 г.

- Договоры аренды кабинетов на клинических базах в КГП «Центральная больница г. Темиртау» - кабинет сестринских технологий, КГП «Детская больница г. Темиртау» - кабинет по ИВБДВ, КГП «Роддом г.Темиртау» два кабинета – кабинет неонатологии, кабинет акушерства и гинекологии, КГП «Поликлиника №4» учебный кабинет, аптеке фирмы «Аманат» - учебная комната.

- Рейтинг преподавателей колледжа за 3 года.
- Результаты анкетирования студентов

В ходе осмотра учебных аудиторий и баз колледжа, экспертная группа отмечает, что кабинеты систематически оснащаются необходимым оборудованием и инструментарием. Созданы все условия для обучения студентов.

В ходе интервью с представителями работодателей подтверждено их участие в процессе разработки и реализации экспериментальных образовательных программ.

В ходе интервью с выпускниками подтверждено, что колледж выпускает квалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда.

В ходе интервью со студентами подтверждено, что отличники учебы, принимающие активное участие в общественной жизни колледжа получают единовременную стипендию, награждаются грамотами. Есть гибкая система скидок за обучение. -

С сентября 2016 г. функционирует собственная студенческая аптека, в которой проходят практические занятия по отдельным фармацевтическим дисциплинам.

Положительная практика:

Систематически ведется мониторинг контроля и управления качеством подготовки специалистов.

Развито социальное партнерство. Заключены договора и меморандумы с 18 лечебными учреждениями города, ГУ «Отдел образования г. Темиртау», ЧУ «Ассоциацией средних медицинских и фармацевтических работников г. Темиртау» и АО «Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия».

По специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело», в качестве дисциплин, определяемых организацией образования, с учетом интересов работодателей, в рабочий план включена дисциплина «Интегрированное ведение болезней детского возраста» в объеме 48 часов. В выпускной группе специальности «Сестринское дело», обучающихся по ГОСО 2013г., модуль «Специализация»

проведен цикл «Роль медицинских работников со средним медицинским образованием в организации ПМСП».

Для проведения практических занятий по специальным дисциплинам колледж арендует кабинеты на базах медицинских организаций города: в КГП «Центральная больница г. Темиртау» - кабинет сестринских технологий, КГП «Детская больница г. Темиртау» - кабинет по ИВБДВ, КГП «Роддом г. Темиртау» два кабинета – кабинет неонатологии, кабинет акушерства и гинекологии, КГП «Поликлиника №4» - учебный кабинет, аптеке фирмы «Аманат» - учебная комната.

Области для улучшения:

Использование рейтинговой системы преподавателей для улучшения качества образовательной деятельности путем мотивации ИПР.

СТАНДАРТ 6. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Кадровая политика осуществляется на основании внутриколледжного документа «Управление персоналом».

Квалификация преподавателей и сотрудников колледжа соответствует лицензионным требованиям.

Прием на работу осуществляется на основании заключения индивидуального договора. Имеются должностные инструкции для всех штатных единиц. Разработана программа развития персонала. Внедрена дифференцированная оплата труда, система доплат за обобщение опыта, участие в профессиональных конкурсах, председательство в ЦМК, премирование за бездефектный труд, начисление КТУ. Руководители подразделений контролируют выполнение плана повышения квалификации, индивидуальный план работы преподавателя.

Согласно штатного расписания в колледже 64 преподавателя, из них 47 штатных преподавателя, остальные – преподаватели с почасовой оплатой. Распределение учебной нагрузки осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами. Аттестация преподавателей проводится согласно перспективного плана аттестации педагогических работников раз в 5 лет.

Практические занятия по специальным дисциплинам проводятся на клинических базах. Группа делится на 2 подгруппы по 13-14 человек.

Проводится мониторинг оценки эффективности и качества преподавания. Методист проводит качественный и количественный анализ показателей рейтинговой оценки преподавателей.

По специальности «Фармация» вводятся элементы дуального обучения.

Экзаменационные материалы промежуточной и итоговой аттестации составлены на основе рабочей программы, рассмотрены на заседании ПЦК и утверждены заместителем директора по учебной работе.

При компьютерном тестировании используются программы, предусматривающие автоматизированную обработку с выводом их на печать.

В рамках реализации «Антикоррупционной стратегии на 2015-2025 годы» в период сессии кураторы в своих группах проводят тематические классные часы по антикоррупционной политике, имеется «Ящик доверия».

В колледже реализуется план антикоррупционных мероприятий: личный прием студентов, их родителей и работников директором колледжа; консультации юриста колледжа; трансляция роликов и программ антикоррупционного содержания на экране в холле колледжа, размещение на сайте колледжа нормативных правовых актов антикоррупционного содержания; изучение вопросов борьбы с коррупцией в рамках кружковой работы; наличие антикоррупционного стенда.

Этическая комиссия уполномочена выносить работникам, нарушившим кодекс, общественное порицание, а также ходатайствовать перед администрацией о наложении дисциплинарного взыскания.

Доказательства соответствия стандарту:

Экспертной группе предоставлены следующие документы:

- Индивидуальный трудовой договор сотрудников;
- Правила проведения апелляций по результатам экзаменов.
- Учебная нагрузка преподавателей
- Правила трудового распорядка.
- Методическая инструкция «Заключение профессиональной пригодности».
- Должностные инструкции подразделений.
- Статистические показатели качественного и количественного состава педагогического коллектива за 5 лет
- Положение об итоговой аттестации
- Штатное расписание
- Блок-схемы ИСМ-КП-02-2013 «Управление персоналом»:
- Кодекс корпоративной культуры
- Анализ анкетирования студентов
- Перспективный план аттестации преподавателей
- Обобщение передового педагогического опыта
- Меморандум о сотрудничестве
- Экзаменационные тесты, билеты, работы студентов
- Документы строгой отчетности (зачетная книжка, ведомость экзаменационная, журналы теоретический и практический, кандуит)
- Положение о поощрении и премировании специалистов за бездефектный труд.
- Мониторинг преподавателей.
- Правила трудового распорядка.

Экспертная группа посетила практические и теоретические уроки преподавателей. Отмечает профессионализм педагогических кадров.

В ходе интервью с преподавателями подтверждены меры поощрения и взыскания, повышение квалификации и профессионального развития, мотивация сотрудников.

В ходе интервью со студентами отмечается удовлетворенность компетентностью педагогов, улучшение МТБ колледжа, проведение практических занятий на клинических базах, в аптеке колледжа, мотивация на поощрения студентов.

Колледж тесно сотрудничает с лечебными учреждениями города, области, является членом ОО «Ассоциации средних медицинских и фармацевтических работников города Темиртау», «Российского общества симуляционного обучения в медицине РОСОМЕД».

Положительная практика:

Участие преподавателей в конкурсах «Лучший преподаватель ТиПО»:

В 2016 г. Брамонтов Р. С. – преподаватель дисциплины «Основы права» - диплом за I место в I Республиканской научно-практической конференции магистрантов и докторантов «Совершенствование законодательства, правоохранительной и правоприменительной деятельности в свете реализации программы Президента Республики Казахстан «План нации – 100 конкретных шагов».

В 2014 г. Черненко Е. А. – преподаватель дисциплины «Детские болезни» - диплом за 2 место в областном конкурсе методических разработок за модуль: «Работа медицинской сестры по воспитанию и развитию здорового ребенка».

В 2013г. в конкурсе на премию акима области «Лучший учитель года» приняла участие Полтавская И. Л. – преподаватель дисциплины «Введение в клинику» - в номинации «Лучший преподаватель специальных дисциплин».

В 2012 г. конкурсе на премию акима области «Лучший учитель года» приняла участие Яли Т. М. – преподаватель дисциплины «Детские болезни» - в номинации «За верность профессии».

Наличие рекомендаций по оформлению учебно-методических комплексов.

В аптеке колледжа созданы условия для проведения практических занятий для студентов отделения «Фармация».

Разработан и утвержден коллективный договор.

Функционирует профсоюзный комитет из числа представителей коллектива и студентов. Осуществляется социальная поддержка детям сотрудников.

Замечания:

Имеет место превышение педагогической нагрузки по совместительству свыше 1080 при наличии основной ставки.

Области для улучшения:

При проведении практических занятий по клиническим дисциплинам предусмотреть деление группы на 3 подгруппы, согласно ГОСО 2010, 2013 не более 8 человек, ГОСО 2016 8-12 человек.

Мотивировать преподавателей на обобщение передового педагогического опыта.

СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

Научно-методическая и исследовательская работа осуществляется преподавателями, студентами в ходе выполнения проектов, кружковой работы по предметам.

Студенты и преподаватели принимают активное участие в городских, областных, Республиканских научно-практических конференциях. Результативность исследовательской деятельности подтверждается в сборниках материалов научно-практических и научно-теоретических конференций, специализированных журналах.

Методическая работа планируется в соответствии со Стратегическим планом колледжа, в котором отражены миссия, цели и задачи колледжа.

Политика колледжа в области методической, практической работы соответствует потенциалу колледжа. Исследования формируются с учетом компетенции, опыта педагогических работников и материально-технической базы колледжа.

Преподаватели колледжа работают над изданием учебно-методических пособий (методические разработки для самостоятельной подготовки студентов; курсы лекций; сборники задач, тестовых заданий; учебные модули, стандарты по дисциплинам).

В целях стандартизации выпуска учебно-методической продукции председателем ЦМК №3 в 2015 году разработаны «Методические рекомендации для преподавателей по оформлению учебных модулей».

Ежегодно преподаватели колледжа участвуют в конкурсах, где занимают призовые места, получают благодарственные письма.

Доказательства соответствия стандарту:

Экспертной группе предоставлены следующие документы:

- Положение «О порядке начисления коэффициента трудового участия работникам ЧУ «Темиртауский медицинский колледж»
- Стратегический план колледжа.
- План работы методического и педагогического советов
- План внутриколледжного контроля
- методические пособия преподавателей
- сборники докладов научно-практических конференции
- Рейтинг преподавателей за 3 года.

Интервьюирование студентов подтвердило их участие в кружковой работе, а также подтверждением является наличие грамот, сертификатов.

Положительная практика:

Участие в конференциях и конкурсах разного уровня: так, в 2015-2016 учебном году преподаватели принимали:

Ахметова Г. А. - I место в областной научно - теоретической конференции «Ұлы даладан – Мәңгілік Елге»; Свинцова И. В - II место в областном конкурсе бизнес-идей среди студентов колледжей и учащихся школ Карагандинской области «Идея на миллион»; Брамонтов Р. С. – III место в областной научно-теоретической конференции «Законность и правопорядок в современном обществе»; Пильгаева О. П., Петрова О. И. – преподаватели специальных фармацевтических дисциплин – подготовили студентку группы Ф131 Руфину Е. для участия в Международном конкурсе «Лучший фармацевт - 2016», где заняли 4-е место, 2-е место среди колледжей Казахстана; 2015 г. Кондратьева Н. В. и ее воспитанник заняли I место в областном конкурсе мультимедийных авторских проектов по информатике, посвященном 70-летию Великой Победы; в 2014 Кондратьева Н. В. и ее воспитанник заняли III место в областной Интернет-олимпиаде по информатике; Джангалиева К. К. - III место в Республиканском дистанционном интернет-конкурсе исследовательских работ научно-технического творчества «Юность. Наука. Техника»; Акашев Г. В., Джангалиева К. К. - III место в Республиканском дистанционном конкурсе исследовательских работ «Юный исследователь».

Проведение совместных мероприятий с Ассоциацией средних медицинских и фармацевтических работников, лечебными учреждениями города.

Области для улучшения:

Активизировать мотивацию и работу по привлечению и участию в областных и Республиканских конкурсах профессионального мастерства.

Расширить тематику научно-исследовательской работы в сторону клинических дисциплин.

СТАНДАРТ 8. РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

В колледже созданы все условия для обучения студентов, проведения учебно-исследовательских работ сотрудниками и студентами, публикации их результатов.

Информационное обеспечение колледжа находится на достаточном уровне. Колледж имеет доступ к широкополосному интернету по выделенному каналу. Есть беспроводная сеть с выходом в интернет и каждый желающий может беспрепятственно воспользоваться этой возможностью.

Аудитории оснащены интерактивным оборудованием, проекторами и экранами. Аудитории специальных дисциплин укомплектованы муляжами и тренировочным оборудованием. На базе данных аудиторий проходят занятия не только студентов, но и слушателей ОПК для подготовки к оценке профессиональной подготовленности.

Информационные страницы позволяют получить информацию абитуриентам о правилах поступления, вступительных экзаменах, об оказании государственных услуг. Студенты колледжа имеют возможность получить информацию касающуюся учебной, воспитательной работы, ознакомиться с нормативными документами.

Структура финансовых ресурсов включает поступления денежных средств от образовательной деятельности: населения и организаций разных видов

собственности (додипломное образование); от проведения курсов повышения квалификации (постдипломное образование), проведения занятий по индивидуальной подготовке студентов и пр.

Начисление заработной платы сотрудникам колледжа регулируется Законами Республики Казахстан, а также внутренними документами: штатное расписание, тарификационные списки преподавателей. Выплаты стимулирующего характера регулируется Положением «О порядке начисления коэффициента трудового участия работникам ЧУ «Темиртауский медицинский колледж»», введено в действие приказом №8-од от 03.02.09.г.

Библиотека применяет различные формы и методы работы: книжно-иллюстративные выставки, библиографические обзоры, планы чтения, открытые полки, просмотры, рекомендуемые списки литературы, беседы в группах и индивидуальная работа с читателями, подборка литературы для рефератов, сообщений на самые разнообразные темы.

Комплектование фонда осуществляется по заявкам председателей цикловых методических комиссий и преподавателей колледжа.

Постоянно обновляется фонд общемедицинской и специальной учебной, учебно-методической и справочной литературы на казахском и русском языках. За 2015 год приобретено 503 экземпляра на сумму 2,722 т.т («Книга суммарного учета и инвентарные книги»).

Ежегодно проводится подписка на периодические издания. На 2016 год выписано 14 наименований на сумму 105,976 тг. на казахском и русском языках (наличие абонементов).

Библиотека принимает участие в профориентационной работе в школах, проводит экскурсии по колледжу, беседы об истории и традициях колледжа с учащимися школ.

В работе со студентами руководство и педагогический коллектив создают условия для реализации творческого потенциала и развития практических навыков студентов.

Очень широко в колледже представлена и спортивная жизнь. В стенах колледжа действует секция кросс-фита, волейбола, футбола. Студенты традиционно принимают участие не только в спортивных мероприятиях колледжа, но и в соревнованиях городского, областного и республиканского уровня.

В колледже функционирует студенческий профсоюз. Возглавляет его Молодежный совет профсоюза студентов. В состав профсоюзной организации входит 40 студентов.

Функционирует институт кураторства. На основании многолетнего опыта, рабочей группой кураторов разработан пакет документов для мониторинга кураторской работы.

Удовлетворенность студентов отслеживается посредством анкетирования и опросов, проводимых заместителем директора по ВР и активистами КДМ.

Доказательства соответствия стандарту:

Колледж имеет официальный сайт <http://www.temirmedcollege.kz>, который освещает все стороны работы колледжа.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила компьютерные кабинеты, читальный зал, мультимедийные, лингафонные и научно-методических кабинеты, которые обеспечены на достаточном уровне.

Фонд библиотеки на 1 января 2016 года составляет 32352 экземпляра (учет ведется в «Книге суммарного учета»), 1059 модулей, методических разработок, рабочих учебников для самоподготовки, 250 DVD и CD, электронные учебники (Журнал регистрации DVD, CD и электронных учебников).

В библиотеке установлен компьютер и приобретена программа КАБИС (электронный каталог).

Положительная практика:

Колледж имеет богатый библиотечный фонд.

В колледже предусмотрена политика поддержки студентов из социально-незащищенных слоев общества: существует система бесплатного и льготного обучения, вне зависимости от успешности студента; организовано бесплатное питание и проезд студентов, относящихся к категории сирот.

Налажена связь с опекунами и лицами, осуществляющими опеку. Существует система отсрочки оплаты для студентов.

Замечания:

Решить вопрос с общежитием для иногородних студентов.

Области для улучшения:

В библиотеке необходимо установить компьютеры с доступом в интернет для использования читателями.

Колледжу рекомендуется обеспечить доступ к базам учебной, методической и научной литературы на английском языке с учетом наличия образовательных программ на английском языке.

Улучшать оснащение кабинетов согласно табелям и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования дооснащение лабораторий микроскопами и т.п.

СТАНДАРТ 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Колледж своевременно предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, основанную на фактах, информацию о результатах своей деятельности (размещение на сайте, публикация в СМИ, включение в материалы презентаций и др.).

Деятельность колледжа и ее сотрудников регулярно отмечается общественными наградами, среди которых: диплом «Инновации и интеллект» 2-го Республиканского форума «Судьба страны - моя судьба», диплом КОКИМ

директору колледжа за многолетнюю приверженность идеям качества и высокие достижения в области делового совершенства, Почетная грамота за активное участие в реализации стратегического курса Президента Республики Казахстан, председателя НДП «Нұр -Отан», диплом за активную деятельность по развитию менеджмента, качества и Модели делового совершенства и др.

Темиртауский медицинский колледж поддерживает связь с общественностью через сайт колледжа, публикации в СМИ, теле – и радиовещание, выступления на конференциях, участия в городских, областных и республиканских акциях, мероприятиях.

На сайте колледжа (temirmedcolledge.kz) имеются разделы, где своевременно размещается соответствующая информация: «О колледже», «Стандарты оказания государственных услуг в сфере образования», «Профориентация», «Абитуриенту», «Студенту», «Выпускнику», «Студенческая жизнь», «Наши победы», «Контакты».

Доказательства соответствия стандарту:

Колледж является учредителем ОО «Ассоциация средних медицинских и фармацевтических работников г. Темиртау»; соучредителем Республиканской Ассоциации средних медицинских работников; членом Союза медицинских колледжей Казахстана;

Активно принимает участие в мероприятиях, организуемых акиматом и другими государственными органами г. Темиртау по пропаганде здорового образа жизни (спортивных состязаниях, культурных и праздничных мероприятиях); городских экологических мероприятиях - субботниках по очистке и облагораживанию территорий; организации и проведении культурных мероприятий - экскурсий, дней открытых дверей;

Колледж осуществляет волонтерскую деятельность (добровольное участие студентов колледжа в работе центра паллиативной помощи «Кредо», проведение культурных мероприятий для ветеранов войны и тыла, в домах престарелых и инвалидов, организация и участие в акциях по борьбе с нарко- и табакоупотреблением и т.п.);

Имеет сайт, который содержит доступную для заинтересованных сторон информацию и представленную в четкой, простой форме.

Положительная практика:

Работа в Ассоциациях средних медицинских и фармацевтических работников.

Осуществление волонтерской деятельности.

Деятельность колледжа и ее сотрудников регулярно отмечается общественными наградами.

За последние три года значительно выросли показатели восприятия колледжа обществом.

Области для улучшения:

Колледжу рекомендуется обеспечить открытый доступ к информации для всех заинтересованных сторон.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках институциональной аккредитации ЧУ «Темиртауский медицинский–колледж» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

СТАНДАРТ 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Уровень соответствия по первому стандарту - соответствует.

Области для улучшения:

Обеспечить вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс стратегического планирования.

Совершенствовать уровень внешнего и внутреннего информирования о миссии, целях и задачах колледжа.

СТАНДАРТ 2. Менеджмент и управление информацией

Уровень соответствия по второму стандарту - соответствует.

Области для улучшения:

Дальнейшее развитие системы электронного документооборота.

СТАНДАРТ 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Уровень соответствия по третьему стандарту – соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

Недостаточное количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке.

Дооснастить кабинеты и лабораторий современными средствами обучения, манипуляционной техникой.

Области для улучшения:

Создание электронных учебников для студентов.

Обновление учебной литературы

Проведение маркетинговых исследований по изучению рынка труда.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание службы (отдела) для эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту.

Организовать повышение квалификации по сестринскому процессу для преподавателей клинических дисциплин, специальность «Сестринское дело».

С целью повышения показателей успеваемости и качества знаний по переводным экзаменам и ИА: при проведении практических занятий клинических дисциплин уделять больше внимания отработке практических навыков, организации и осуществлению сестринского процесса, а также самостоятельной работе студентов по отработке манипуляций.

Преподавателям колледжа активизировать применение интерактивных форм преподавания.

СТАНДАРТ 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Уровень соответствия по четвертому стандарту - соответствует.

Области для улучшения:

Введение в колледже факультативов, учитывающих интересы работодателей.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание специальных страниц на сайте колледжа по трудоустройству и карьерному росту.

Расширение направлений профориентационной работы.

СТАНДАРТ 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Уровень соответствия по пятому стандарту – соответствует

Области для улучшения:

Использование рейтинговой системы преподавателей для улучшения качества образовательной деятельности путем мотивации ИПР.

СТАНДАРТ 6. Педагогический состав и эффективность преподавания

Уровень соответствия по шестому стандарту – соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

Имеет место превышение педагогической нагрузки по совместительству свыше 1080 при наличии основной ставки.

Области для улучшения:

При проведении практических занятий по клиническим дисциплинам предусмотреть деление группы на 3 подгруппы, согласно ГОСО 2010, 2013 не более 8 человек, ГОСО 2016 8-12 человек.

Мотивировать преподавателей на обобщение передового педагогического опыта.

Стандарт 7. Научно – методическая работа (творческая деятельность)

Уровень соответствия по седьмому стандарту - соответствует.

Области для улучшения:

Активизировать мотивацию и работу по привлечению и участию в областных и Республиканских конкурсах профессионального мастерства.

Расширить тематику научно-исследовательской работы в сторону клинических дисциплин.

СТАНДАРТ 8. Ресурсы и службы поддержки

Уровень соответствия по восьмому стандарту – соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

Решить вопрос с общежитием для иногородних студентов.

Области для улучшения:

В библиотеке необходимо установить компьютеры с доступом в интернет для использования читателями.

Колледжу рекомендуется обеспечить доступ к базам учебной, методической и научной литературы на английском языке с учетом наличия образовательных программ на английском языке.

Улучшать оснащение кабинетов согласно табелям и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования дооснащение лабораторий микроскопами и т.п.

СТАНДАРТ 9. Информирование общественности

Уровень соответствия по девятому стандарту - соответствует.

Области для улучшения:

Колледжу рекомендуется обеспечить открытый доступ к информации для всех заинтересованных сторон.

**ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО АУДИТА
В РАМКАХ ПРОЦЕДУРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День первый 10.10.2016 года				
1	Заезд в гостиницу «Ситл»		09.10.2016г	Р, ВЭГ, К
2	Завтрак в гостинице «Ситл»		До 8:30	Р, ВЭГ, К
3	Прибытие в колледж		08:45	Р, ВЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	09:00-10:00	Р, ВЭГ, К
5	Интервью с директором колледжа	Кабинет директора	10:00-10:40	Р, ВЭГ, К
6	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	10:40-10:55	Р, ВЭГ, К
7	Интервью с заместителями директора, с главным бухгалтером, инспектором отдела кадров	Конференц-зал	11:00-11:40	Р, ВЭГ, К
8	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	11:40-11:55	Р, ВЭГ, К
9	Визуальный осмотр материальной базы колледжа	Учебный корпус	12:00-13:00	Р, ВЭГ, К, ОЛК
10	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ВЭГ, К
11	Интервью с заведующими отделений, председателями ПЦК, методистами, заведующей библиотекой	Конференц-зал	14:00-14:50	Р, ВЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
12	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	14:50-15:00	Р, ВЭГ, К
13	Интервью с ИПР	Конференц-зал	15:00-15:50	Р, ВЭГ, К
14	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	15:50-16:00	Р, ВЭГ, К
15	Выборочное изучение документации	Кабинет ВЭГ	16:00-17:00	Р, ВЭГ, К
16	Интервью с выпускниками	Конференц-зал	17:00-17:50	Р, ВЭГ, К
17	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	17:50-18:00	Р, ВЭГ, К
18	Интервью с работодателями	Конференц-зал	18:00-18:50	Р, ВЭГ, К
19	Подведение итогов	Конференц-зал	18:50-19:00	Р, ВЭГ, К
20	Ужин		19:00-20:00	Р, ВЭГ, К
День второй 11.10.2016 года				
1	Завтрак	Гостиница «Ситл»	До 8:30	Р, ВЭГ, К
2	Прибытие в колледж		8:45	Р, ВЭГ, К
3	Посещение учебных занятий и клинических баз обучения	Учебный корпус	09:00-10:30	Р, ВЭГ, К, РСП, ОЛК
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-11:00	Р, ВЭГ, К
5	Интервью со студентами	Конференц-зал	11:00-11:50	Р, ВЭГ, К
6	Обсуждение итогов интервью	Конференц-зал	11:50-12:00	Р, ВЭГ, К
7	Посещение учебных занятий и баз практик	Учебный корпус, базы практик	12:00-13:00	Р, ВЭГ, К
8	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ВЭГ, К
9	Выборочное изучение документации	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	14:00-16:00	Р, ВЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
10	Обмен мнениями членов экспертной группы. Приглашение отдельных представителей колледжа по запросу экспертов. Подготовка отчета по внешнему аудиту.	Кабинет ВЭГ	16:00-18:30	Р, ВЭГ, К
11	Ужин		19:00-20:00	Р, ВЭГ, К
День третий 12.10.2016 года				
1	Прибытие в колледж		8:45	Р, ВЭГ, К
2	Обсуждение предварительных итогов и подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	09:00-12:30	Р, ВЭГ, К,
3	Встреча с руководством, представление предварительных результатов оценки при закрытых дверях	Кабинет директора	12:30-13:00	Р, ВЭГ, К
4	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ВЭГ, К
5	Отъезд	По расписанию		Р, ВЭГ, К

Обозначения: Внешняя экспертная группа (полный состав) - ВЭГ, руководитель экспертной группы - Р, координатор - К, ответственное лицо за внешний аудит от колледжа - ОЛК, руководители структурных подразделений - РСП.

**СПИСОК УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ
в рамках институциональной аккредитации**

Ответственный за проведение аккредитации

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Кызылбаева Бакытгуль Курманбековна	Заместитель директора по учебной работе

Администрация колледжа

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Брамонтова Светлана Павловна	Директор
2.	Журавлева. Дина Владимировна	Заместитель директора по воспитательной работе
3.	Герасимчик Ольга Викторовна	Заведующая практикой
4.	Медведева Тамара Юрьевна	Методист
5.	Герасимчик Елена Олеговна	Заведующая дневным отделением
6.	Сакенова Тазагуль Акимовна	Заведующая дневным отделением
7.	Кондратьева Наталья Валерьевна	Заведующая вечерним отделением
8.	Полтавская Ирина Леонидовна	Заведующая отделением повышения квалификации
9.	Белгибай Гульжан Мугиновна	И.о. заведующего отделом кадров
10.	Комякова Людмила Григорьевна	Председатель ЦМК №1
11.	Джангалиева Карлгаш Карекешевна	Председатель ЦМК №2
12.	Клиновская Наталья Владимировна	Председатель ЦМК №3
13.	Акашев Григорий Владимирович	Председатель ЦМК №4
14.	Гордеева Мария Владимировна	Менеджер по качеству
15.	Кузнецова Кристина Александровна	Главный бухгалтер

Представители ИПР

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Адимова Айман Кудайбергеновна	Преподаватель биологии
2.	Айтмагамбетов Рустам Рашидович	Преподаватель инфекционных болезней и основ коммуникаций

3.	Ахметова Гульнара Акимбаевна	Преподаватель истории и социально-политических дисциплин
4.	Байбосынова Алтынай Бейбитбаевна	Преподаватель казахского языка
5.	Бектемирова Жанагуль Жолдыбаевна	Преподаватель сестринского дела и психологии
6.	Брамонтов Вадим Сергеевич	Преподаватель физического воспитания
7.	Калдыбаева Чулпанай Бакировна	Преподаватель основ сестринского дела
8.	Климова Галина Алексеевна	Преподаватель хирургии
9.	Кожажулов Халел Кажитаевич	Преподаватель анатомии
10.	Мананова Лариса Евгеньевна	Преподаватель неврологии и сестринского дела в терапии
11.	Маханова Айман Жилкибаевна	Преподаватель немецкого языка
12.	Насонова Елена Александровна	Преподаватель детских болезней
13.	Пан Руслана Петровна	Преподаватель информатики
14.	Переседова Нина Ивановна	Преподаватель внутренних болезней
15.	Петрова Ольга Ивановна	Преподаватель фармацевтических дисциплин
16.	Пильгаева Ольга Петровна	Преподаватель фармакологии
17.	Расол Марал	Преподаватель биологии
18.	Рыжков Евгений Александрович	Преподаватель ЛФК
19.	Савенкова Тамара Борисовна	Преподаватель зуботехнических дисциплин
20.	Свинцова Ирина Викторовна	Преподаватель основ экономики
21.	Серикова Раушан Рамазановна	Преподаватель физиологии
22.	Сидорина Роза Васильевна	Преподаватель гигиены
23.	Суворова Лариса Владимировна	Преподаватель математики
24.	Сыздык Жұпар Сағымбайқызы	Преподаватель русского языка и литературы
25.	Тулукбаев Мейрамбек Абсаттарович	Преподаватель НВП
26.	Халус Оксана Васильевна	Преподаватель фармацевтических дисциплин
27.	Шумилова Оксана Валерьевна	Преподаватель патологической анатомии
28.	Яли Таисия Марковна	Преподаватель детских болезней

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О. студента	Специальность/квалификация	Курс
1.	Павлик Иван Владимирович	Лечебное дело / фельдшер	1

2.	Понамарева Екатерина Михайловна	Лечебное дело / фельдшер	2
3.	Ведман Юрий Эдуардович	Лечебное дело / фельдшер	2
4.	Анищенко Людмила Сергеевна	Лечебное дело / фельдшер дело	2
5.	Винчо Светлана Эдуардовна	Лечебное дело / фельдшер	2
6.	Наместникова Екатерина Анатольевна	Лечебное дело / фельдшер	2
7.	Төлеген Алтынбек Нұржанұлы	Лечебное дело / фельдшер	2
8.	Абишова Балзина Сайдуллаевна	Лечебное дело / фельдшер	2
9.	Абикенов Меиржан Жанатович	Лечебное дело / фельдшер	3
10.	Аманкелді Бекзат Аманкелдіұлы	Лечебное дело / фельдшер	3
11.	Жұмабай Мақпал Әрмияқызы	Лечебное дело / фельдшер дело	3
12.	Цветков Иван Сергеевич	Лечебное дело / фельдшер	3
13.	Лукашев Кирилл Игоревич	Лечебное дело / фельдшер	3
14.	Дик Эвелина Вильгельмовна	Лечебное дело / фельдшер	3
15.	Монкевич Олеся Николаевна	Лечебное дело / фельдшер	3
16.	Краус Савелий Витальевич	Лечебное дело / фельдшер	3
17.	Ермаганбет Камбар Аяганулы	Лечебное дело / фельдшер	3
18.	Журавлева Арина Максимовна	Лечебное дело / фельдшер дело	4
19.	Юрченко Анастасия Михайловна	Лечебное дело / фельдшер	4
20.	Лопатин Владимир Владимирович	Лечебное дело / фельдшер	4
21.	Кауметова Гулжайна Султановна	Лечебное дело / фельдшер дело	4
22.	Рахыманберди Ляйла Шахмадданқызы	Лечебное дело / фельдшер	4
23.	Сейтбергенов Сабит Серикович	Лечебное дело / фельдшер	4
24.	Максименко Виктория Ивановна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
25.	Полишкина Елизавета Дмитриевна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
26.	Жунусова Аина Берикболовна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
27.	Берсаева Айдана Адилбековна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
28.	Жоланова Айгерим Романқызы	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
29.	Райса Амангул	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
30.	Сайлауова Жулдыз Балтабайқызы	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3

31.	Жетписбаева Азиза Талгатовна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3
32.	Бектибаева Айман Бегдуллаевна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3
33.	Газарян Гаянэ Гариковна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3
34.	Леликова Кристина Викторовна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3
35.	Назаренко Анастасия Викторовна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	3
36.	Кулакова Елена Викторовна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	4
37.	Салматаева Алия Бакитбаевна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	4
38.	Трофименцева Елизавета Дмитриевна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	4
39.	Корнилова Екатерина Сергеевна	Сестринское дело/ медсестра общей практики	2
40.	Варкентин Екатерина Александровна	Фармация / фармацевт	2
41.	Коновалов Владислав Валерьевич	Фармация / фармацевт	3
42.	Харьковская Анна Андреевна	Фармация / фармацевт	3
43.	Шарипова Диана Александровна	Фармация / фармацевт	3
44.	Муха Борис Сергеевич	Стоматология ортопедическая/ зубной техник	2
45.	Геворкян Дарья Владимировна	Стоматология ортопедическая/ зубной техник	2
46.	Барсуков Дмитрий Сергеевич	Стоматология ортопедическая/ зубной техник	2

Выпускники

№ п/п	Ф.И.О. студента	Год выпуска	Место работы	Должность
1.	Шишкина Светлана Анатольевна	2012 «Лечебное дело»	Поликлиника №1 г.Темиртау	Фельдшер здравпункта
2.	Микрюкова Ирина Михайловна	2011 «Лечебное дело»	Поликлиника №1 г.Темиртау	Фельдшер здравпункта
3.	Красникова	2012	Санаторий-	Медсестра

	Анастасия Александровна	«Лечебное дело»	профилакторий «Самал»	физиокабинета
4.	Демин Станислав Иванович	2011 «Лечебное дело»	Воинская часть 5516	Фельдшер
5.	Терюков Андрей Сергеевич	2013 «Лечебное дело»	Гемодиализный центр г.Темиртау	Фельдшер
6.	Гимадиев Ринат Дамирович	2016 «Лечебное дело»	Гемодиализный центр г.Темиртау	Фельдшер
7.	Малева Дарья Николаевна	2012 «Лечебное дело»	Областной противотуберкулезный диспансер	Участковая медсестра
8.	Кусина Екатерина Викторовна	2009 «Лечебное дело»	Поликлиника №2 г.Темиртау	Патронажная акушерка
9.	Кокуев Константин Владимирович	2015 «Лечебное дело»	Станция скорой медицинской помощи г.Темиртау	Фельдшер
10.	Рева Антон Юрьевич	2016 «Лечебное дело»	Станция скорой медицинской помощи г.Темиртау	Санитар
11.	Салыгина Маргарита Александровна	2016 «Лечебное дело»	Центральная больница г.Темиртау	Медсестра реанимации
12.	Бейсабаев Уалихан Абдумажидович	2014 «Лечебное дело»	Областная станция скорой медицинской помощи	Фельдшер
13.	Жиенбеков Нуржан Жумабайулы	2014 «Лечебное дело»	Областная станция скорой медицинской помощи	Фельдшер
14.	Купжасаров Сакен Сырымбетович	2014 «Лечебное дело»	Областная станция скорой медицинской помощи	Фельдшер
15.	Дарменшеев Оразбек Жумамуратович	2015 «Лечебное дело»	Областная станция скорой медицинской помощи	Фельдшер
16.	Немцева Елизавета Андреевна	2015 «Лечебное дело»	Центральная больница г.Темиртау	Рентген - лаборант
17.	Пильгаева		Частное учреждение	

	Ольга Петровна	2006 «Фармация»	«Темиртауский медицинский колледж»	Преподаватель фармацевтических дисциплин
18.	Клиновская Наталья Владимировна	2006 «Фармация»	Частное учреждение «Темиртауский медицинский колледж»	Преподаватель фарм. дисциплин
19.	Халус Оксана Васильевна	2006 «Фармация»	Частное учреждение «Темиртауский медицинский колледж»	преподаватель фарм. дисциплин
20.	Гладилина Марина Викторовна	2006 «Фармация»	ИП «Сорокина Л.И.»	фармацевт
21.	Нагорная Наталья Павловна	2014 «Фармация»	ИП «Сорокина Л.И.»	фармацевт
22.	Чеснокова Оксана Васильевна	2014 «Фармация»	ИП «Сорокина Л.И.»	фармацевт
23.	Митькова Виктория Дмитриевна	2015 «Фармация»	ТОО «АДА»	фармацевт
24.	Смирнова Надежда Михайловна	2015 «Фармация»	ТОО «АДА»	фармацевт
25.	Горяева Юлия Ивановна	2015 «Фармация»	ТОО «Медикатрикс»	фармацевт
26.	Недодаев Кирилл Константинович	2014 «сестринское дело»	ТОО «Парацельс»	Мед.представитель
27.	Джабраилова Кристина Захидовна	2015 «сестринское дело»	Салон красоты «Восток»	медсестра косметологического кабинета
28.	Гимадиева Мария Адамовна	2016 «сестринское дело»	Поликлиника №1 г.Темиртау	участковая медсестра
29.	Уразбекова Камила Габидуллаевна	2016 «сестринское дело»	Стоматология «Мастер Дент»	медсестра
30.	Макулбекова Гульжанат	2016 «сестринское дело»	Центральная	медсестра хирургического

	Бахытовна	дело»	больница г.Темиртау	отделения
31.	Симеониди Иван Николаевич	2002 «стоматология ортопедическая»	ТОО «Дентин»	зубной техник
32.	Сомов Алексей Михайлович	2008 «стоматология ортопедическая»	ТОО «Оропедия»	зубной техник
33.	Угулава Роман Вахтангиевич	2010 «стоматология ортопедическая»	ТОО «Оропедия»	зубной техник
34.	Бусыгин Виктор Александрович	2016 «стоматология ортопедическая»	ИП «Бусыгина»	зубной техник

Представители работодателей:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Долгоаршинных Альберт Яковлевич	Стоматологическая клиника «Дантист»	Д.м.н., директор
2.	Кенжибаев Самат Егинбаевич	Директор КГП «Центральная больница г. Темиртау»	Директор КГП «Центральная больница г.Темиртау»
3.	Аманжолова Сауле Гайроллоевна	Директор КГП «Родильный дом г. Темиртау»	Директор КГП «Родильный дом г.Темиртау»
4.	Пя Анисия Хурматуловна	Директор КГП «Детская больница г.Темиртау»	Директор КГП «Детская больница г.Темиртау»
5.	Кузнецова Ирина Александровна	КГП «Поликлиника №2»	Директор КГП «Поликлиника №2»
6.	Осинцев Виталий Юрьевич	ТОО «Парацельс»	Генеральный директор
7.	Акынова Ботагоз Балтабековна	Директор ИП «Стома»	Директор ИП «Стома»
8.	Герасимова Гильда Иосифовна	Стоматологическая поликлиника «Арселор Миттл»	Зав. производством
9.	Штанько Сергей Сергеевич	ИП «Осинцев В. Ю.»	Руководитель розничного сегмента

10.	Каржанова Айгуль Жарылгасыновна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Главная м/с
11.	Капанова Дина Байдалиновна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Старшая м/с приемно- диагностического отделения
12.	Тятина Елена Владимировна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Старшая м/с неврологического отделения
13.	Очкасова Людмила Геннадьевна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Старшая м/с урологического отделения
14.	Мищенко Юлия Александровна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Старшая м/с инфекционного отделения
15.	Анзабекова Куляйым Ашимовна	КГП «Центральная больница» г.Темиртау	Главный эксперт по вопросам сестринского дела
16.	Зюбина Вера Анатольевна	КГП «Поликлиника №2»	Главная м/с
17.	Зименкова Ирина Борисовна	КГП «ССМП»	Главный фельдшер
18.	Кожухметова Сандугаш Бопиевна	КГП «Поликлиника №4»	Главная м/с
19.	Андрианова Елена Александровна	КГП «Поликлиника №4»	Старшая м/с ЦСЗ-1
20.	Абдираманова Галия Казбековна	КГП «Детская больница»	Главная м/с
21.	Абдирова Мейримхан Мнажовна	КГП «Городской родильный дом»	Главная акушерка
22.	Цивилева Анастасия Сергеевна	«Городской родильный дом»	Старшая м/с детского отделения
23.	Дабылова Гульмира Ергалиевна	КГП «Поликлиника №1»	Старшая м/с ВОП-3
24.	Королева Ирина Васильевна	КГП «Поликлиника №1»	Старшая м/с терапевтического отделения