



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В ТОО «АСТАНАИНСКИЙ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и
внешнему аудиту организации образования**

26-27 апреля 2017 года

Астана, 2017



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Айтмуканов Аскар Тукпанович,
Заместитель директора по учебной работе, Актюбинский
политехнический колледж, к.п.н.,
Руководитель группы



Умарова Шолпан Кабиденовна
Павлодарский машиностроительный колледж,
Заместитель директора по учебной работе,
Эксперт



Махатова Кулиза Джусембаевна
Балхашский гуманитарно-технический колледж,
заместитель директора по учебной работе,
Эксперт



Кажыгулов Аспан Каиртаевич
Представитель работодателей
АО «НК «КТЖ», Директор департамента эксплуатации
тягового подвижного состава



Аблайхан Гүлғаным Еркешқызы
Представитель студентов
Акмолинский колледж КазАТК им. М. Тынышпаева
Студентка 4-курса, специальность: 1203000 «Организация
перевозок и управление движением на железнодорожном
транспорте»



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Педагогический состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Аймукатов Аскар Тукпанович



Эксперт:
Умарова Шолпан Кабиденовна



Эксперт:
Махатова Кулиза Джусембаевна



Представитель работодателей:
Кажигулов Аспан Каиртаевич



Представитель студентов:
Аблайхан Гүлғаным Еркешкызы





КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации ТОО «Астанаинский технико-экономический колледж» проходил с 26 по 27 апреля 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством колледжа. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке колледжа, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством колледжа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и директором колледжа, которые представили общую характеристику колледжа, отметили достижения последних лет и перспективы развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой колледжа, ее материально-технической базой, руководством колледжа и структурных подразделений, преподавательским составом, студентами, выпускниками, работодателями колледжа и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке колледжа содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности колледжа и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, методического и воспитательного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр отделений и учебной части, учебных и методических кабинетов, учебно-лабораторных аудиторий, библиотеки, медпункта и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

**Основные характеристики колледжа**

Полное наименование образовательного учреждения	Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанинский технико-экономический колледж»
Организационно-правовая форма	Товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО)
Тип организации образования	Организация технического и профессионального образования (ТиПО)
Вид организации образования	Колледж
Учредитель	Казахстанский университет путей сообщения (КУПС)
Лицензия	Генеральная лицензия на занятие образовательной деятельностью № KZ04LAA00006434 от 20.01.2016 г.
Количество студентов	Общий контингент - 505 студентов (в том числе заочное отделение – 83 чел.)
Количество ИПР	Общее количество преподавателей - 35 человек. Из общего количества преподавателей 3 кандидата наук (2 кандидата педагогических и 1 кандидат технических наук), 7 магистров, имеют высшую категорию – 10 преподавателей, первую категорию – 4 преподавателя, вторую категорию – 12 преподавателей.
Количество отделений	2
Количество образовательных программ (ОП)	7
Языки обучения	Казахский, русский
Место нахождения	010000 г. Астана, ул. Ы.Дукенулы 31/3 тел./факс 8 (7172)226089 e-mail: atek_ast@mail.ru Сайт: atek.kz
Директор	Ахметов Акмолда Камзинович, профессор, кандидат педагогических наук



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ТОО «Астанинский технико-экономический колледж» осуществляет свою образовательную деятельность с 2005 года по подготовке специалистов в сфере технического и экономического образования.

Подготовка специалистов технического и профессионального образования ведется по 7 специальностям.

- 0516000 – Финансы (по отраслям);
- 0518000 – Учет и аудит (по отраслям);
- 0902000 – Электроснабжение (по отраслям);
- 1108000 – Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог (по видам);
- 1203000 – Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте;
- 1303000 – Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте;
- 1409000 – Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство.

За период своей деятельности колледж подготовил более тысячи специалистов среднего звена.

Одним из важнейших путей совершенствования учебного процесса в АТЭК является постоянная работа по формированию благоприятной образовательной, научно-методической и воспитательной среды в колледже.

В колледже имеется 4 ПЦК (1 – общеобразовательных, 3 - циклов специальных дисциплин):

1. ПЦК специальностей 1203000 «Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» и 1409000 «Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство».

2. ПЦК специальностей 1108000 «Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог», 0902000 «Электроснабжение» и 1303000 «Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте».

3. ПЦК специальностей 0516000 «Финансы (по отраслям)» и 0518000 «Учет и аудит».

4. ПЦК общеобразовательных дисциплин.

Основными социальными партнерами являются следующие организации: структурные подразделения АО «НК ҚТЖ», АО «Вокзал сервис» ст. Астана; «Астанинская дистанция электроснабжения»; «Астанинский региональный участок вагонные перевозки»; Джамбулское отделение дороги ст. Шу; Центр «Локомотив-Сервис» станция Астана; Вагоноремонтный кооператив г Атбасар; филиал АО «Северный» «Пассажирские перевозки».



Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Миссия колледжа «Подготовка конкурентоспособных специалистов транспортной отрасли, имеющих высокий уровень теоретических и практических навыков, обладающих высокими личностными качествами, способных повысить уровень производственного потенциала и экономики Республики Казахстан» рассмотрены на заседании Педагогического совета протокол № 1 от 29 августа 2016 г.

Для поддержания миссии колледжа и политики в области качества имеется разработанный стратегический план развития колледжа, который разработан на основе имеющихся ресурсов и его перспективы развития и направлен на подготовку квалифицированных компетентных специалистов в соответствии с требованием рынка труда.

На основании миссии колледжа заключены договора с потенциальными партнерами, где студенты колледжа проходят производственные практики, с последующим трудоустройством. Что подтвердилось при посещении баз практики, «Астанинское эксплуатационное депо» филиала АО «НК КТЖ» Грузовые перевозки, филиал Астанинское локомотивно-ремонтного депо ТОО «Камкор-локомотив».

Имеется разработанная структура управления колледжем на 2016-2017 учебный год утвержденная приказом директора колледжа №6 от 27.08.2016 г. Для обсуждения вопросов и принятия решений по стратегическим и тактическим планам колледжа, в области учебной, методической, производственной деятельности создан коллегиальный орган педагогический совет (приказ директора №5 от 24.08.2016 г.).

Работает методический совет колледжа, состав утвержден приказом директора №8 от 27.08.2016 г. Приказом директора №80 от 26.08.2016 г., утверждены предметно-цикловые комиссии и их состав, на 2016-2017 учебный год. Работа этих структурных подразделений направлена, на повышение имиджа колледжа, разработки задач по усовершенствованию учебно-образовательного и воспитательного процессов в целом.

Имеется бессрочный договор аренды спортивных площадок между колледжем и АО Казахским университетом технологии и бизнеса, от 01.09.2014 года, для учебных целей.

Были проведены интервью с инженерно-педагогическим коллективом, а также со студентами, выпускниками колледжа и работодателями где выяснилось, что миссия, цели и задачи соответствуют требованиям рынка, а



также в обсуждении миссии активное участие принимают преподаватели, студенты, сотрудники колледжа.

Область для улучшения:

В соответствии с миссией и стратегическим планом колледжа, требуется дальнейшее пополнение информационно-технических ресурсов (компьютерная, оргтехника, мультимедийные проекторы, программные средства), в целях обеспечения доступности студентов и преподавателей к цифровым образовательным ресурсам и организации электронного документооборота.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства

Система управления регламентируется уставом колледжа, где отражены положения регулирующие образовательную деятельность колледжа, на принципах единоначалия и коллегиальности.

Разработанная структура управления колледжем на 2016-2017 учебный год, функциональные и должностные обязанности работников соответствует миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества. Организационная структура размещена на сайте колледжа (<http://www.atk.kz>).

В качестве высшего коллегиального органа определен педагогический совет, где рассматриваются вопросы направленные на повышение качества подготовки специалистов, состояние и динамику развития колледжа, развития ресурсного обеспечения и анализа текущего, перспективного состояния колледжа.

Оценка качества образования, повышение квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив рассматриваются на заседании методического совета колледжа. Для разработки и реализации академических программ инженерно-педагогическими работниками, созданы предметно-цикловые комиссии, по профилю специальности. Для развития профессиональной компетентности молодых преподавателей организована Школа молодого педагога, деятельность которого регулируется положением.

Формирование штата структурных подразделений проводится в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденные приказом МОН РК от 13.06.2009г. №338 с изменениями, внесенными приказами МОН РК №241 от 09.06.2011 г и № 512 от 27.12.2013 г. Имеются необходимые нормативные, руководящие документы направленные на управление учебно-воспитательным процессом колледжа (положения, должностные инструкции, правила, планы работ).



Распределение и использование финансовых ресурсов колледжа соответствует стратегическому плану развития колледжа. Своевременно производятся социально значительные выплаты работникам колледжа: заработную плату, включая разного года доплаты и надбавки, а так же социальная помощь студентам (малоимущим, сиротам, инвалидам). Вместе с тем необходимо отметить что в колледже отсутствует практика привлечения социальных партнеров по материальной поддержке малоимущих слоев обучающихся, а также система стимулирования деятельности педагога (рейтинговая оценка деятельности).

В колледже функционирует студенческое самоуправление, комитет по делам молодежи и студенческий старостат. Необходимо отметить динамику вовлеченности студентов в деятельность кружков и клубов по колледжу.

Мониторинг образовательной деятельности в колледже осуществляется методами внешней и внутренней оценки качества образования. Для оценки эффективности образовательных программ в колледже проводится сбор и анализ информации об учебных достижениях обучающихся, анализ итоговой государственной аттестации.

Для оценки качества образовательных программ проводится анализ обеспеченности дисциплин методической, учебной и научной литературой, ресурсное оснащённости лабораторий и учебных кабинетов. Практикуется анкетирование потенциальных работодателей на предмет удовлетворенности выпускниками колледжа. На основе анализа информации по разным направлениям деятельности администрацией колледжа принимаются соответствующее управленческое решение.

Области для улучшения:

В целях стимулирования педагогических работников, предлагается рассмотреть внедрение системы рейтинговой оценки педагогической деятельности.

Продолжить работу по социальной поддержке студентов, в том числе за счет грантового финансирования от работодателей.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ и доказательства

Академическая политика колледжа определяет организацию обучения по программам технического и профессионального образования студентов на базе 9-го и 11-го классов. Срок обучения на базе 9-го класса составляет – по техническим специальностям – 3 года 10 месяцев; по экономическим – 2 года 10 месяцев. Колледж ведет подготовку кадров по 7 специальностям технического и профессионального образования.



В основном колледж обучает студентов на платной основе. Количество обучающихся студентов по договорам на платной основе составляет на очном отделении- 422, на заочном - 83. Обучение ведется на двух языках – государственном и русском.

В процессе аудита были изучены:

- Подтверждающие документы по организации учебного процесса (образовательные программы по специальностям, а также формы промежуточной аттестации по дисциплинам, кодекс чести обучающихся);
- Документы подтверждающие наличие академической политики, направленной на обеспечение потребностей различных категорий студентов (правила организации обучающихся; правила перевода с курса на курс, восстановления, отчисления студентов; проведение итоговой аттестации, Правила внутреннего трудового и учебного распорядка; Положение об экзаменах и зачетах; Правила приема в АТЭК, Правила проведения системы текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- Документы подтверждающие наличие системы внутриколледжного контроля качества обучения;
- Документы, подтверждающие наличие системы внутреннего мониторинга качества знаний в разрезе курсов, специальностей, ПЦК;
- Документация, предназначенная для студентов и педагогов: расписания учебных занятий; правила ведения учебных журналов, а также журналов по практике; критерии оценки знаний и умений для оценивания качества освоения образовательных программ (утвержденные тесты и экзаменационные билеты по дисциплинам, образцы студенческих работ (курсовых работ, курсовых проектов, дипломных проектов с различным уровнем их выполнения).
- Документы, подтверждающие наличие системы трудоустройства и мониторинга фактического трудоустройства.

В ходе интервью с обучающимися колледжа выяснили, что организация образования оказывает содействие студентам в освоении образовательных программ – применение новых образовательных технологий и техники, имеются электронные учебники, учебная, методическая литература, материальная и техническая база; действует в колледже система службы поддержки студентов: создание благоприятных социальных условий для студентов, скидки и льготы для социально-уязвимых категорий обучающихся. Вместе с тем, ходе посещения занятий было выявлено недостаточность контроля посещаемости занятий обучающимися колледжа.

Замечание:

Недостаточность эффективности внутриколледжного контроля (мониторинг посещаемости занятий, качества знаний студентов, учебно-методическое сопровождение дисциплин).



Области для улучшения:

Пересмотреть систему организации внутреннего мониторинга посещаемости и качества знаний студентов.

Внедрить в практику применение программы «Антиплагиат» для проведения оценки степени заимствования студентами при выполнении курсовых работ, дипломных проектов.

Расширить круг привлекаемых работодателей в качестве руководителей дипломных проектов

Активизировать ресурсы сайта колледжа для демонстрации достижений студентов и преподавателей в учебной, учебно-методической деятельности.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Анализ и доказательства

Для адаптации студентов первокурсников ведется организационная работа всеми структурными подразделениями колледжа. В которую входят:

- работа кураторов с контингентом (Положение о кураторах);
- ознакомлением первокурсников со справочником-путеводителем для студентов, в который входит различная информация (правила внутреннего распорядка, режим работы всех структур, Ф.И.О. директора, руководителей подразделений, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных программах, электронный адрес колледжа и т.д.);
- работа дневного отделения для ориентации студентов в учебном процессе (распределение студентов нового набора по учебным группам, подготовка и оформление учебной документации, студенческих билетов, зачетных книжек).

Вся вышеуказанная информация доступна для всех потребителей образовательных услуг колледжа. С ней можно ознакомиться у кураторов, у заведующих отделениями, у заместителей директора по воспитательной работе, в библиотеке, а также на сайте колледжа. В колледже для организации качественного образовательного процесса студенты обеспечены следующими службами сервиса: столовая, медицинский пункт, спортивно-оздоровительный комплекс, открытые спортивные площадки, компьютерные центры, библиотеки.

Колледж проводит прием обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию на основании действующих нормативно-правовых документов по организации учебного процесса текущего, промежуточного и итогового контроля знаний обучающихся, а также и внутренней нормативной документации, в которых



приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации знаний студентов (результаты экзаменационных сессии) контролируются заведующей дневного отделения. Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится преподавателями в ходе аудиторных занятий. Анализируя качество успеваемости в разрезе курсов за 5 лет наблюдается следующая картина - качественная успеваемость первокурсников в последующие учебные годы повышается, это является результатом целенаправленной системной и последовательной работы со студентами, начиная с 1-го курса до выпускного для обеспечения прогресса в их академической карьере, принятых системных мер по повышению качества предоставляемых колледжем образовательных услуг. Согласно требованиям МОН РК студенты выпускающихся групп ежегодно проходят тестирование ОУПП, по результатам которого выдаются сертификаты, подтверждающие квалификацию выпускника колледжа.

Отчисление обучающихся по колледжу (включая заочную форму обучения) производится только по причине «за невыполнение условий договора (например, из-за отсутствия оплаты за обучение)».

№	Учебный год	Всего	Из них	
			Гос.заказ	На платной основе
1	2012-2013	824	0	824
2	2013-2014	652	0	652
3	2014-2015	632	0	632
4	2015-2016	517	0	517
5	2016-2017	512	0	512

Анализ данной таблицы характеризует тенденцию снижение контингента. Администрация и коллектив Астанинского технико-экономического колледжа за отчетный период провели целенаправленную работу по трудоустройству выпускников, тесно сотрудничая в этом направлении с руководителями действующих предприятий.

Во время интервью с работодателями выяснилось, что колледж плодотворно с ними сотрудничает, как в распределении на производственные практики, так и в трудоустройстве выпускников, зарекомендовавших себя положительно во время прохождения практики. То же самое подтвердилось во время посещения баз практики («Астанинское эксплуатационное депо» филиала АО «НК КТЖ» Грузовые перевозки, филиал Астанинское локомотивно-ремонтного депо ТОО «Камкор- локомотив»).

Выдача диплома об окончании учебного заведения производится в соответствии с нормативными требованиями.



Положительная практика:

Хорошо поставлена работа с социальными партнерами, определенных в качестве баз практик и дальнейшего трудоустройства выпускников, а также дальнейшего взаимодействия выпускников в образовательном процессе колледжа.

Области для улучшения:

Расширить профориентационную работу с привлечением родительской общественности и работодателей, размещать на сайте новости колледжа в привлекательном и рекламном виде.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства

Образовательный процесс организован в соответствии с Законом РК «Об образовании» и основан на нормативных документах МОН РК. На момент посещения, обучение ведется по 7 специальностям. Образовательные программы проходят по очной и заочной формам обучения, казахскому, русскому языкам обучения. Подготовка ведется в соответствии с государственной лицензией на образовательную деятельность.

Образовательные программы разрабатываются с учетом интересов потребителей и требований рынка труда. Содержание образовательных программ соответствует требованиям ГОСО, типовым учебным планам и типовым образовательным учебным программ по специальностям технического и профессионального образования, и обеспечивает широту и необходимую глубину подготовки специалистов в соответствующей сфере профессиональной подготовки. Все учебные программы имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией колледжа и отвечают запросам потенциальных потребителей, направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации.

Образовательные программы раскрывают структурное содержание общеобразовательной и профессиональной подготовки, объем учебного времени по циклам, курсам и дисциплинам, регламентируют сроки обучения. При разработке образовательных программ и обеспечении их качества в колледже ведущую роль играют преподаватели специальных дисциплин. Наиболее опытные преподаватели, имеющие опыт разработки учебных планов и рабочих программ дисциплин, в обязательном порядке включены в состав Методического совета колледжа, ПЦК отделений. Колледж имеет договорные отношения по организации производственной практики по всем специальностям с 16 крупными предприятиями и организациями г Астаны и области.



Для реализации Госпрограммы «Форсированного индустриально-инновационного развития» по Астанинскому технико-экономическому колледжу проделана работа по внедрению элементов дуальной системы обучения.

26 ноября 2012 г составлен многосторонний договор № 275-АО «О сотрудничестве в рамках организации дуальной системы обучения». На основании этого договора 16 января 2013 г за № 65 издан приказ директора колледжа о участии в конкурсе отбора студентов для направления на практическое обучение в филиал АО «НК КТЖ» «Центр технологии на транспорте». Из 27 студентов, 11 студентов получили квоту для дальнейшего обучения по дуальной системе в филиале АО «НК КТЖ» «Центр технологии на транспорте» по специальностям:

- 1.1303000 - «Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте» - 4 студента;
- 2.1108000 - «Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог» - 6 студентов;
- 3.1203000 - «Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» - 1 студент.

После окончания учебы все студенты получившие сертификаты трудоустроены на филиалах АО НК «КТЖ»

Основным критерием завершенности образовательного процесса является присвоение квалификации. Квалификации, присваиваемые после окончания колледжа, соответствуют уровню технического и профессионального образования, принятому в соответствии с Национальной рамкой квалификаций.

Мониторинг качества образовательной программы производится ЦМК и Методическим советом колледжа, путём проведения анкетирования студентов, работодателей, инженерно-педагогического состава. Анализ результатов анкетирования показывает удовлетворенность студентов образовательными программами.

В ходе проведения аудита были изучены подтверждающие документы по организации учебного процесса:

- образовательные программы по 7 специальностям;
- типовые учебные планы и типовые образовательные программы по специальностям технического и профессионального образования;
- учебно-методические комплексы специальностей (УМК);
- договора по организации производственного обучения по всем специальностям;
- многосторонний договор № 275-АО «О сотрудничестве в рамках организации дуальной системы обучения» от 26 ноября 2012 г.;
- анализ результатов анкетирования студентов, работодателей, инженерно-педагогического состава для определения качества учебного процесса и удовлетворенности потребителей образовательными услугами колледжа.



В ходе интервью с обучающимися колледжа выяснили, что организация образования оказывает содействие студентам в освоении образовательных программ и удовлетворены образовательными программами.

Положительная практика:

Отметить положительную практику по организации проведения эксперимента по дуальной форме обучения совместно с «НК «КТЖ» на основе Постановления правительства РК «Об утверждении Дорожной карты дуальной системы образования, предусматривающей создание учебных центров повышения квалификации и переквалификации при производственных предприятиях и их участие в подготовке вузами и колледжами специалистов».

Области для улучшения:

Транслировать положительный опыт по итогам эксперимента по дуальной форме обучения на другие учебные заведения системы ТиПО РК.

Расширить круг привлекаемых работодателей при разработке рабочих учебных программ.

Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства

Квалификация инженерно-преподавательского состава для организации эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи соответствует. Преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, своевременно повышают свою квалификацию, ведут научную и методическую деятельность.

Штатный состав ИПР колледжа дополнен совместителями по общеобразовательным и специальным дисциплинам на договорной основе.

Важной частью стратегии колледжа является кадровая политика, которая основывается на принципах четкости, прозрачности и справедливости. Кадровая политика колледжа отражает институциональные процедуры по отношению к ИПР и персоналу – это прием на работу, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности. Разработан механизм и критерии аттестации ИПР.

По всем дисциплинам специальности разработаны учебно-методические комплексы (УМК), которые в дальнейшем рассматривались на заседании методического совета колледжа.

Имеются планы индивидуальной работы по совершенствованию педагогических компетенций преподавателей, в соответствии с миссией, целями и задачами колледжа.



В колледже работает эффективная система повышения профессиональной и педагогической квалификации преподавателей.

В процессе аудита были изучены:

- подтверждающие документы о наличии требований к разработке учебно-методических материалов, преподаванию и проведению научной работы (положения);
- подтверждающие документы о наличии системы повышения квалификации и профессионального развития ППС (планы повышения квалификации, индивидуальные планы преподавателей);
- подтверждающие документы о штатном составе ППС и о совместителях (список работников).

Области для улучшения

Рекомендуется провести работу по дополнительному привлечению преподавателей специальных дисциплин из числа потенциальных социальных партнеров колледжа.

Стандарт 7. Научно-методическая работа

Анализ и доказательства

Научно-методическая работа ведется в соответствии миссией колледжа и планом работы на 2016-2017 учебный год. Во главе с директором Ахметовом А.К и доцентом Кабаковой Т.А, кандидатом технических наук Ахметовой А.А написаны следующие учебники и учебные пособия для колледжа и вузов:

1. Электотехникалық теория негіздері І том.
2. Электотехникалық теория негіздері. Оптикалық процестер ІІ том.
3. Электотехникалық теория негіздері. Электромагниттік өрістер ІІІ том.
4. Электротехника.
5. Электротехника, электротехника және микропрцесорлық техника негіздерінің лабораториялық практикумы І том.
6. Электротехника, электротехника және микропрцесорлық техника негіздерінің лабораториялық практикумы ІІ том.

Готовится к изданию учебное пособие «Электрические машины» по физике под руководством директор колледжа Ахметов А.К и доцен, доктор Phd физико-математических наук Умбетов А.У. издание запланировано к сентябрю 2017 года. Но вместе с тем нет охвата педагогических работников колледжа, по разработке и выпуску учебно-методических пособий по профилю специальностей, а также пособий рекомендованной МОН РК. Отсутствуют цифровые образовательные ресурсы по дисциплинам разработанные преподавателями колледжа.

В 2017 году был подписан договор о сотрудничестве между Астанинским технико-экономическим колледжем и Учреждением «Казахский университет путей сообщения» на выполнение научно-



исследовательской работы. В рамках этого договора преподавателями специальных дисциплин Молдахметовым С.М. и заведующим лабораторией Ермаганбетовым Г., студентами колледжа Абаевым Д., Нысанбай Е., Геншель А. разработаны интерактивные стенды для проведения лабораторных работ.

Студенты колледжа принимают активное участие под руководством преподавателей в научно-практических конференциях, в масштабах города Астана. Преподаватели колледжа также участвуют в научно – практических конференциях различного уровня.

В 2011 году в Международной научно-технической конференции, посвященное 70-летию доктора технических наук, профессора, академика А.Д. Омарова «Инновационные технологии в развитии транспортно-коммуникационного комплекса Казахстана», с докладами участвовали преподаватели Ибраимова Л.Х, Алматова Э.А на тему «Понятие распределительной системы»

В 2016 году на Республиканской научно-методической конференции «Современное образование: Содержание, технологии и обеспечение качества» участвовали преподаватели Жакупова Ш.Л. на тему: «Совершенствование профессионально технического образования – основа индустриально инновационного развития экономики страны», Абдибекова Л.М. на тему: «Инновационные методы и технологии в организации образовательной деятельности», Байдильдина Н.Б. на тему: «Техникалық және кәсіптік білім берудегі интерактивті тактаны қолданудың мүмкіндіктері», Баймухамедова А.А. на тему: «Оқытудың жаңа педагогикалық технологиялары – кәсіби білім сапасын арттыру көзі».

Анализ показывает низкий процент участия как студентов так и преподавателей в международных и республиканских олимпиадах, конкурсах, выставках и т.д.

Замечание

Недостаточное количество авторских учебно-методических пособий и электронных образовательных ресурсов, разработанных преподавателями, рекомендованных МОН РК для организаций системы ТиПО.

Области для улучшения:

Уделить внимание на качество участия студентов и преподавателей колледжа в региональных, республиканских, международных мероприятиях (призовые места на олимпиадах, конкурсах, соревнованиях).

Наладить работу по разработке цифровых образовательных ресурсов преподавателями колледжа.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства



Доходная часть бюджета колледжа формируется в основном из внебюджетных средств, т.е. за счет обучения физическими и юридическими лицами, а также прочие поступления (аренда помещений).

Расходы по образовательным профессиональным программам формируются в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан- Постановлением Правительства РК № 591 от 18.06.2008 г. «Об утверждении государственных образовательных заказов по подготовке специалистов специальным техническим и профессиональным обучением». Распределение финансовых ресурсов осуществляется на:

- заработную плату ИПС, административного учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов;
- профессиональную практику студентов;
- приобретение основных средств;
- коммунальные расходы;
- проведение текущего и капитального ремонтов зданий, сооружений и оборудования;
- обслуживание компьютерной техники, услуги связи, Интернет;
- приобретение учебно-методической литературы;
- приобретение лабораторного и другого оборудования, компьютерной техники;
- приобретение канцтоваров;
- налоги и обязательные платежи в бюджет.

Составление плана финансового развития основывается на использовании современных методов стратегического управления и планирования, на основе анализа финансово-экономической деятельности колледжа.

Бюджет колледжа в основном направлен на обновление, расширение и поддержание материально-технической базы колледжа. Финансовая отчетность осуществляется путем ежегодных финансовых отчетов колледжа и ежегодных отчетов главного бухгалтера о финансово-хозяйственной деятельности на педагогическом совете. Годовая финансовая отчетность рассматривается и утверждается на педагогическом совете.

Для осуществления образовательного процесса, колледж располагает: учебным корпусом – 1 (1302 кв.м), аудиториями для проведения практических и семинарских занятий – 6, лекционные аудитории (поточные) лекционные залы – 18, аудитории оснащенные современными ТСО мультимедийными средствами обучения – (мультимедийные – 3, лингафонные –1) компьютерные классы –2, читальные залы – 1, научно-методический кабинет – 1 (24 посадочных мест). Но вместе с тем в колледже 2-х сменный режим обучения, связанное с нехваткой аудиторного фонда.

Общее количество единиц вычислительной техники в колледже на начало 2016-2017 уч. г. составляет 65 шт. В помощь всем обучающимся и преподавателям библиотека колледжа предоставляет учебники на электронных носителях, где имеется доступ к сети Интернет.



Вычислительные и информационные ресурсы колледжа объединены в единую сеть и используются только в кабинетах информатики, по колледжу отсутствует электронный документооборот и доступ к цифровым образовательным ресурсам.

На основе изучения счет-фактур, накладных, материального отчета движения библиотечного фонда, наблюдается динамика обновляемости книжного фонда. Объем обновления фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по отношению к приведенному контингенту на одного обучающегося на полный цикл обучения, согласно ГОСО РК 5.03.010-2010 соответствует нормативными требованиям. Обновляемость фонда литературы за последние 5 лет составила более 10%. Доля электронных образовательных ресурсов в общем объеме библиотечных ресурсов 0,5%.

Медицинское обслуживание студентов осуществляет в поликлинике № 3 на основании заключенного договора и лицензии колледжа на оказание доврачебной медицинской помощи. Для медицинского обслуживания студентов имеются 1 специализированный кабинет, оснащенный медицинским оборудованием.

В колледже работает попечительский совет, который занимается вопросами организации профессиональной практики студентов, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников колледжа. Также советом ведется работа с работодателями.

Интервью с выпускниками колледжа и работодателями проведенное 26 апреля 2017 года, показала удовлетворенность качеством подготовки специалистов данным колледжем.

В колледже имеется спортивный зал площадью 211 кв.м. Функционирует 4 секции: по мини-футболу, настольному теннису, тогыз кумалак, шахматы. Данное помещение также используется для проведения общественных и культурно-массовых мероприятий колледжа.

Для приезжих студентов общежития нет. Доля обучающихся иногородних студентов составляет более 60% от приведенного контингента, что является актуальным для колледжа. Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентам-инвалидам предоставляются: скидки по оплате за обучение; на приобретение одежды и обуви; материальная помощь. В соответствии с планом, регулярно проводятся встречи студентов с ИПС и директором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений, борьбы с наркоманией.

Колледж имеет договорные отношения по организации профессиональной практики с предприятиями:

1. Филиал АО «НК КТЖ» ст.Астана
2. Предприятия АО «Вокзал сервис» ст. Астана
3. «Астанинская дистанция электроснабжения»
4. «Астанинский региональный участок вагонные перевозки»
5. Филиал АО «НК КТЖ» «АДСС»ст.Алматы



6. Джамбулское отделение дороги ст.Шу.
7. Центр «Локомотив-Сервис». станция Астана.
8. ТОО «Трансстрой-Меркур» г.Астана
9. Вагоноремонтный кооператив г Атбасар
10. АО «Вагон Сервис» ст.Астана
11. Филиал АО «Северный» «Пассажирские перевозки»
12. Эксплуатационное депо Джамбулское отделение дороги.ст.Шу.
13. ТОО «Каз.НИИЖТ» г.Астана
14. Филиал АО «НК КТЖ» станция «Сороковая»
15. Филиал АО «НК КТЖ» «АДСС» ст.Астана
16. ИП. «Аисина» Акмолинская обл.

Замечание

Для проживания иногородних студентов отсутствует общежитие.

Области для улучшения:

Руководству колледжа в перспективе необходимо реализовать предусмотренное в плане развития колледжа строительство общежития для студентов, т.к. доля обучающихся иногородних студентов составляет более 60% от приведенного контингента, с другой стороны это позволит расширить географию абитуриентов с регионов РК;

Колледжу в перспективе предусмотреть увеличение аудиторного фонда, для устранения 2-х сменности;

Предусмотреть разработку платформы для организации электронного документооборота внутри колледжа и доступа к учебным электронным ресурсам студентами колледжа.

Руководству колледжа в перспективе предусмотреть открытие актового зала для проведения общественных и культурно-массовых мероприятий.

Обновить и пополнить материально-техническую базу учебных мастерских колледжа.

СТАНДАРТ 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Анализ и доказательства

Для создания единого информационного пространства колледжа и обеспечения обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности колледжа, о мероприятиях и событиях в АТЭК создан сайт <http://www.atek.kz>, поддерживающий фото и видеоматериалы. Все различные мероприятия, проводимые колледжем, находят отражение в презентациях и фотографиях расположенных на стендах колледжа.

В целях информирования широкой общественности, педагогов и студентов, миссия колледжа, политика в области качества, стратегия развития размещены на WEB-сайте колледжа. Но вместе с тем, содержание



сайта колледжа не в достаточной степени имеет информационную насыщенность.

На педагогическом совете колледжа ежегодно рассматриваются и утверждаются правила приема в АТЭК на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 130 Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы технического и профессионального образования в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Информация по правилам и условиям обучения студентов разработаны в «Правилах организации учебного процесса» утвержденных на педагогическом совете и даны в Справочнике – путеводителя.

В колледже имеется разработанное положение о порядке разработки и издания учебных и учебно-методических комплексов специальности и дисциплины, где предусмотрены материалы текущего, рубежного и итогового контроля, которые предусматривают правила проведения различных видов контроля знаний в том числе: критерий оценки этой деятельности.

В колледже имеется библиотека, фонд которой способствует организации учебного процесса по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ в соответствии с требованиями образовательного стандарта. В читальном зале колледжа студенты и сотрудники имеют возможность бесплатного выхода в Интернет.

Для выявления информированности студентов и создания им условий постоянно проводится анкетирование. В колледже действует школа наставников, для оказания консультативно-методической помощи педагогам. Работает студенческое самоуправление которое призвано оказывать помощь студентам, по вопросам взаимоотношения со сверстниками, преподавателями, сотрудниками.

Руководитель колледжа, академик, профессор Ахметов Акмолда Камзинович, который является известным ученым, автором многих трудов и книг, используемых в образовательных учреждениях (Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева, Аркалыкский государственный педагогический институт им. Ы. Алтынсарина, Кокшетауский технический институт чрезвычайных ситуаций МВД РК и т.д.). Вся его деятельность способствует широкому информированию общественности.

В колледже существует спортивная секция «Қазақша күрес», где принимают участие не только студенты колледжа, но и вся молодежь города, так как спортивной секцией руководят тренеры Федерации қазақша күрес города Астаны Кобейсін Т. и Сейділдаев Ғ. Здесь же проводятся спортивные соревнования, благодаря которым жители города осведомлены о колледже.

Области для улучшения:



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Улучшить информационную работу сайта по всем направлениям деятельности колледжа. Определить ответственного за пополнение контента сайта.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам внешней оценки деятельности Астанинского технико-экономического колледжа на соответствие стандартам институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – соответствует

Область улучшения:

В соответствии с миссией и стратегическим планом колледжа, требуется дальнейшее пополнение информационно-технических ресурсов (компьютерная техника, оргтехника, мультимедийные проекторы, программные средства), в целях обеспечения доступности студентов и преподавателей к цифровым образовательным ресурсам и организации электронного документооборота.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

В целях стимулирования педагогических работников, предлагается рассмотреть внедрение системы рейтинговой оценки педагогической деятельности.

Продолжить работу по социальной поддержке студентов, в том числе за счет грантового финансирования от работодателей.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Недостаточность эффективности внутриколледжного контроля (мониторинг посещаемости занятий, качества знаний студентов, учебно-методическое сопровождение дисциплин).

Области для улучшения:

Пересмотреть систему организации внутреннего мониторинга посещаемости и качества знаний студентов.

Внедрить в практику применение программы «Антиплагиат» для проведения оценки степени заимствования студентами при выполнении курсовых работ, дипломных проектов.



Расширить круг привлекаемых работодателей в качестве руководителей дипломных проектов

Активизировать ресурсы сайта колледжа для демонстрации достижений студентов и преподавателей в учебной, учебно-методической деятельности.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – соответствует

Положительная практика:

Хорошо поставлена работа с социальными партнерами, определенных в качестве баз практик и дальнейшего трудоустройства выпускников, а также дальнейшего взаимодействия выпускников в образовательном процессе колледжа.

Области для улучшения:

Расширить профориентационную работу с привлечением родительской общественности и работодателей, размещать на сайте новости колледжа в привлекательном и рекламном виде.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – соответствует

Положительная практика:

Отметить положительную практику по организации проведения эксперимента по дуальной форме обучения совместно с «НК «КТЖ» на основе Постановления правительства РК «Об утверждении Дорожной карты дуальной системы образования, предусматривающей создание учебных центров повышения квалификации и переквалификации при производственных предприятиях и их участие в подготовке вузами и колледжами специалистов».

Области для улучшения:

Транслировать положительный опыт по итогам эксперимента по дуальной форме обучения на другие учебные заведения системы ТиПО РК.

Расширить круг привлекаемых работодателей при разработке рабочих учебных программ.

Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания – соответствует

Области для улучшения:

Рекомендуем провести работу по привлечению преподавателей специальных дисциплин из числа потенциальных социальных партнеров колледжа.



Стандарт 7. Научно-методическая работа – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Недостаточное количество авторских учебно-методических пособий и электронных образовательных ресурсов, разработанных преподавателями, рекомендованных МОН РК для организаций системы ТиПО.

Области для улучшения:

Уделить внимание на качество участия студентов и преподавателей колледжа в региональных, республиканских, международных мероприятиях (призовые места на олимпиадах, конкурсах, соревнованиях).

Наладить работу по разработке цифровых образовательных ресурсов преподавателями колледжа.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Для проживания иногородних студентов отсутствует общежитие.

Области для улучшения:

Руководству колледжа в перспективе необходимо реализовать предусмотренное в плане развития колледжа строительство общежития для студентов, т.к. доля обучающихся иногородних студентов составляет более 60% от приведенного контингента, с другой стороны это позволит расширить географию абитуриентов с регионов РК;

Колледжу в перспективе предусмотреть увеличение аудиторного фонда, для устранения 2-х сменности;

Предусмотреть разработку платформы для организации электронного документооборота внутри колледжа и доступа к учебным электронным ресурсам студентами колледжа.

Руководству колледжа в перспективе предусмотреть открытие актового зала для проведения общественных и культурно-массовых мероприятий.

Обновить и пополнить материально-техническую базу учебных мастерских колледжа.

Стандарт 9. Информирование общественности – соответствует

Области для улучшения:

Улучшить информационную работу сайта по всем направлениям деятельности колледжа. Определить ответственного за пополнение контента сайта.



Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Астанинском технико-экономическом колледже по институциональной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День первый 26.04.2017г.				
1	Заезд в гостиницу		25.04.2017г.	Р, ЭГ, К
2	Завтрак в гостинице		до 8:30	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в колледж		08:45	Р, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с учредителем и директором колледжа	Кабинет директора	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
8	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	Р, ЭГ, К
9	Интервью с заместителями директора, заведующими отделениями, заведующим библиотекой, архивом, руководителем отдела кадров, председателями ПЦК, главным бухгалтером	Аудитория № 106	10:40-11:20	Р, ЭГ, К,
10	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	11:20-11:30	Р, ЭГ, К
11	Визуальный осмотр материально-технической базы колледжа		11.30-13:00	Р, ЭГ, К, ОЛК
12	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с ПС (ИПР)	Аудитория № 106	14:00-14:50	Р, ЭГ, К
14	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	14:50-15:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью со студентами	Аудитория № 106	15:00-15:50	Р, ЭГ, К
16	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	15:50-16:00	Р, ЭГ, К
17	Выборочное изучение документации	Структурные подразделения Кабинет ВЭГ	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
18	Интервью с выпускниками	Аудитория № 106	17:00-17:50	Р, ЭГ, К
19	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	17:50-18:00	Р, ЭГ, К
20	Интервью с работодателями	Аудитория № 106	18:00-18:50	Р, ЭГ, К
21	Обсуждение итогов интервью	Кабинет ВЭГ	18:50-19:00	Р, ЭГ, К
22	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День второй 27.04.2017 г.				



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в колледж		8:45	Р, ЭГ, К
3	Посещение учебных занятий и практических баз обучения	Учебные кабинеты, базы практик	09:00-11:00	Р, ЭГ, К, РСЦ, ОЛК
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Выборочное изучение документации	Структурные подразделения, кабинет ВЭГ	11:30-13:00	Р, ЭГ, К
8	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Выборочное изучение документации	Структурные подразделения, кабинет ВЭГ	14:00-15:00	Р, ЭГ, К
10	Обмен мнениями членов экспертной группы. Приглашение отдельных представителей колледжа по запросу экспертов. Подготовка отчета по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	15:00-17:30	Р, ЭГ, К
10	Встреча с руководством, представление предварительных результатов оценки при закрытых дверях	Кабинет директора	17:30-18:30	Р, ЭГ, К
11	Ужин	Гостиница	18:30-19:30	Р, ЭГ, К
12	Отъезд		По расписанию	Р, ЭГ, К