



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)
ТОО «АКМОЛИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» АО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ
ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ ИМЕНИ М.ТЫНЫШПАЕВА»**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита
в рамках институциональной аккредитации**

13-14 ноября 2017 г.

Астана, 2017

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Исин Исатай Салихович

Усть-Каменогорский политехнический колледж,
Директор,
Руководитель группы, эксперт



Ишанкулова Райхан Мукановна

Заместитель директора по учебной работе,
Карагандинский колледж актуального
образования «Болашак»,
Эксперт



Нурбеков Бауржан Елеубаевич

Заместитель директора по учебной работе,
Алматинский колледж пассажирский транспорта и
технологий,
Эксперт



Разов Сайфулин Койбакарович

Директор, Филиал «Астанинское локомотиворемонтное
депо» ТОО «Камкор Локомотив», эксперт,
Представитель работодателей



Мұрат Айгерім Бауыржанқызы

Студентка 3 курса специальности «Переводческое
дело» Колледж менеджмента и бизнеса города Астаны,
эксперт, **Представитель студентов**



Шаблон отчета по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ТОО «Акмолинский колледж «АО «Казахская Академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 6</i> Педагогический состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-методическая работа	+			
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы
Исин Исатай Салихович

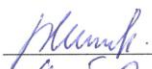
Эксперты
Ишанкулова Райхан Мукановна

Нурбеков Бауржан Елубаевич

Представитель работодателей:
Разов Сайфулин Койбагарович

Представитель студентов:
Мұрат Айгерім Бауыржанқызы


подпись


подпись


подпись


подпись


подпись

ГЛАВА 1**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит (аудит) в ТОО «Акмолинский колледж» АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева» проходил с 13 по 14 ноября 2017 года. Визит осуществлялся согласно программы внешнего аудита в рамках процедуры институциональной аккредитации, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством колледжа.

Предварительно до начала визита была проведена подготовительная работа с членами экспертной группы, в ходе которой они были ознакомлены с кодексом эксперта, им заранее были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке, Руководство по организации и проведению внешнего аудита, распределение стандартов для проверки) в связи, с чем была обеспечена возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе визита состоялись интервью с директором колледжа, руководителями структурных подразделений, заведующими отделения, председателями ЦМК, преподавателями, выпускниками, работодателями, студентами. Проведён визуальный осмотр материально-технической базы колледжа, изучена регламентирующая, планирующая, учебная, методическая и другая документация колледжа. Членами экспертной группы были посещены производственные объекты и учреждения, использующиеся в качестве баз практики по всем действующим специальностям колледжа. Члены экспертной группы выборочно посетили учебные занятия по всем образовательным программам.

Коллектив и администрация колледжа провели большую подготовительную работу к прохождению аккредитации. Для проведения самообследования Приказом директора были утверждены рабочие группы с персональным закреплением перечня документов, материалов и ответственностью за достоверность информации, предоставляемой для отчёта. Каждый член коллектива проявлял заинтересованность и активное участие в прохождении внешнего аудита. Членам экспертной группы было предоставлено помещение с оборудованными рабочими местами. Вся необходимая документация по деятельности колледжа была представлена для изучения членам экспертной группы. Дополнительные данные и информация предоставлялась оперативно и в полном объёме.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту состоялись своевременно, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации стандартам НКАОКО.

Основные характеристики колледжа

1	Полное наименование образовательного учреждения	ТОО «Акмолинский колледж» АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева»
2	Организационно-правовая форма	Частное учреждение
3	Тип организации образования	Организация технического и профессионального образования (ТиПО)
4	Вид организации образования	Колледж, реализующий программы технического и профессионального образования
5	Учредитель	АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева»
6	Год основания	2007 г.
7	Лицензия	№ 14006887 выдана Департаментом по контролю в сфере образования города Астана МОН РК от 28.05.2014 г. на право осуществления образовательной деятельности в сфере технического и профессионального образования.
8	Количество студентов	1087 из них: - 884 дневное отделение - 203 заочное отделение
9	Количество ИПР	85
10	Количество отделений	4
11	Количество образовательных программ	7
12	Языки обучения	казахский, русский
13	Место нахождения	010000, Акмолинская область, г. Астана, ул. Гёте 10 а. Тел.: 8 (7172) 943 – 487 Факс: 8 (7172) 981– 178 e-mail: kazatkastana@mail.ru Web-сайт: http://kazatkastana.kz
14	Директор	Ауесбаев Ерлан Тыныштыкбаевич, доктор технических наук

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

ТОО «Акмолинский колледж» АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева» (далее - Акмолинский колледж КазАТК) – основан в 2007 году на базе филиала Алматинского института инженеров транспорта, ныне АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева» (далее - КазАТК). Академия расположена в г. Алматы и имеет в своей структуре пять колледжей в городах Актау, Актобе, Алматы, Астана и Шымкент. В феврале 2013 года КазАТК и его колледжи перешли в состав акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и в настоящее время являются его структурным подразделением (дочерней организацией).

Колледж имеет Государственную лицензию №14006887 выданную Департаментом по контролю в сфере образования г. Астана от 28.05.2014 г. на право осуществления образовательной деятельности в сфере технического и профессионального образования. Срок действия лицензии без ограничения.

Перечень образовательных программ, предлагаемых колледжем в соответствии с лицензией:

№	Шифр специальности	Наименование специальности
1.	0518000	«Учет и аудит» (по отраслям)
2.	0902000	«Электроснабжение (по отраслям)»
3.	1108000	«Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог» (по видам)
4.	1203000	«Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте»
5.	1303000	«Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте»
6.	1401000	«Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»
7.	1409000	«Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство»

Кадровый состав колледжа квалифицированный, мобильный, с ответственностью может решать поставленные перед ним цели и задачи. По штатному расписанию колледжа, утверждаемому директором, имеется 150 штатных единиц, из них: административно-управленческий персонал – 12 единиц, учебно-вспомогательный – 53, педагогический персонал – 85 штатных единиц. Штатное расписание укомплектовано на 100%. Преподавателей и мастеров производственного обучения с высшим образованием 92%. Доля преподавателей с высшей и первой

квалификационной категорией составляет 58%, директор имеет ученую степень доктора технических наук, 12 преподавателей имеют степень магистра. Доля молодых специалистов составляет 9% от общего числа преподавателей. Деятельность преподавательского состава оценивается с помощью рейтинговой системы и аттестации.

Для осуществления образовательного процесса колледж имеет хорошую материально-техническую базу: 40 аудиторий, в том числе, компьютерные кабинеты, лаборатории; 4 учебных мастерских; 2 полигона; библиотека и читальный зал на 36 мест; спортивный зал, медицинский кабинет, актовый зал. Имеется студенческое общежитие на 200 мест.

В последние годы имидж колледжа значительно повысился как на образовательном пространстве столицы, так и всей Республики. Этому способствуют призовые места в научно – исследовательской работе преподавателей и студентов, спортивные достижения студентов по различным видам спорта, победа команды КВН в конкурсе «Теміржол тарландары», победа в республиканском студенческом фестивале «Студенческая весна», первое место в смотре военно – патриотических клубов «Ақ Найза» и другие. Директор, заместители директора, преподаватели приглашаются для участия в работе аттестационных, аккредитационных комиссий, в рабочие группы по разработке стандартов, Типовых учебных планов, апробации учебников и учебных пособий и т.д. Преподаватели колледжа Нурлан Н.Н., Онгарбаева Б.Б. являются внештатными тренерами НАО «Холдинг «Кәсіпқор».

Ниже представлен анализ деятельности колледжа на соответствие стандартам и критериям институциональной аккредитации НКАОКО, который включает описание 9 Стандартов.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества колледжа.

Деятельность колледжа определяется миссией, стратегическим планированием и политикой в области обеспечения качества. Разработка миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества осуществлялась рабочей группой, проекты миссии, целей и задач колледжа были обсуждены на заседаниях ЦМК, отделений и в других структурных подразделениях, а также в учебных группах, рассмотрены директором, его заместителями и руководителями всех структурных подразделений. В разработке миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества колледжа принимали участие социальные партнеры, работодатели, педагогический коллектив и студенты. Совместно были определены направления деятельности колледжа, их значение, содержание. Определение миссии проходило на заседаниях педагогического совета, методического совета, цикловых методических комиссий, Студенческого совета. Объединение мнений сформулировало миссию колледжа, которая утверждена на Педагогическом совете. На родительских собраниях, на совещаниях с социальными партнерами, на кураторских часах проведено разъяснение миссии колледжа.

В колледже был разработан и утверждён стратегический план развития на 2016-2019 годы, где определены основные направления, цели, задачи, мероприятия и показатели результативности. Ключевые направления и цели колледжа соответствуют стратегическим целям страны в сфере образования, указанным в программе развития образования на 2016-2019 годы.

Администрацией колледжа ведется анализ основных показателей деятельности колледжа в целом и его подразделений. По завершению каждого учебного семестра и учебного года преподаватели, председатели ЦМК, заведующий учебно – методическим отделом, заведующие отделениями, сдают отчет руководителям структурных подразделений колледжа по выполнению учебно-методической, воспитательной и инновационной работе согласно планам. Итоговый отчет по всем разделам предоставляется в управление образования, Президенту – ректору КазАТК, итоговому Педагогическому Совету. Эти отчеты позволяют спланировать более эффективное использование ресурсов, планировать мероприятия по улучшению показателей деятельности колледжа, скорректировать, дополнить и обновить стратегическое планирование и политику в области обеспечения качества в соответствии с изменениями законодательных, нормативных актов и директивных документов, принятых в области ТиПО. Появившиеся изменения вносятся в планы деятельности

Администрация колледжа ежегодно разрабатывает и утверждает основные задачи и конкретные показатели на учебный год. Годовой план

работы колледжа формируется на основе планов работ подразделений, ЦМК, по направлениям деятельности заместителей директоров.

Основные документы, регламентирующие деятельность колледжа:

- стратегический план развития колледжа на 2016-2019 годы;
- ежегодные планы работы Педагогического совета;
- план воспитательной работы;
- план работы методического Совета
- положения, инструкции и другие документы.

Для мониторинга реализации миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества проводятся ежегодные социологические опросы студентов, педагогических работников, родителей, которые проводятся с целью получения сведений путём устного или письменного опроса. Результаты предоставляются руководству колледжа.

Для реализации стратегии развития колледж обладает достаточными информационными, телекоммуникационными и библиотечными, кадровыми ресурсами. Миссия колледжа, цели и задачи в целом соответствует требованиям рынка образовательных услуг. Педагогический коллектив ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению качества образования и повышению имиджа колледжа.

Доказательства соответствия стандарту:

Миссия колледжа неразрывно связана с историей создания и развития колледжа, размещена в фойе главного учебного корпуса и во всех структурных подразделениях колледжа, а также на сайте колледжа.

При проведении интервью было выявлено, что коллектив колледжа хорошо ознакомлен с миссией, целями и задачами колледжа.

В стратегическом плане развития колледжа приведён SWOT-анализ внешней и внутренней среды, обозначены направления работы, цели, и задачи колледжа. В отчёте по самооценке приведён SWOT анализ по каждому стандарту

На основе Стратегического плана колледжа разработаны: план работ и мероприятий по улучшению деятельности колледжа, планы структурных подразделений колледжа, планы деятельности предметно-цикловых комиссий и индивидуальные планы преподавателей на учебный год.

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества колледжа соответствуют целям и задачам национальной системы образования, демонстрируя качество образовательных услуг на уровне столицы и страны. Колледж активно участвует в модернизации образовательной системы технического и профессионального образования РК, совершенствуя учебный процесс путем изучения и внедрения мирового опыта в систему образования. В связи с этим на передний план выдвигается задача конкурентоспособности колледжа, которая определяется уровнем образовательных услуг. Поднять этот уровень на должный, может тесное социальное партнерство между колледжем и

работодателями, каковыми являются структурные подразделения АО НК «КТЖ».

В наличии имеется вся нормативно-правовая документация для обеспечения учебного процесса. Колледж своевременно приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РК организационно–правовую и нормативную документацию.

Все стратегически важные решения принимаются с учётом мнения сотрудников. На общих собраниях коллектива, педагогических советах, встречах со студентами директор доводит необходимую информацию о новых направлениях развития колледжа.

Выполнение миссии предусматривает взаимовыгодное, результативное и долгосрочное партнерство с работодателями, которое обеспечивает подготовку специалистов на качественно новом уровне. В колледже определены подразделения и должностные лица, ответственные за проведение работы с работодателями, а в договорах определены обязанности по социальному партнерству.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности колледжа соответствует лицензионным и аккредитационным требованиям и нормативно – правовым актам Министерства образования и науки Республики Казахстан (сведения о наличии основных документов образовательного учреждения отражены в отчёте по самооценке и его приложениях).

В стратегическом плане обозначена подготовка высококвалифицированных специалистов для транспортной отрасли и строительства, однако колледж ведёт подготовку и по энергетической специальности 0902000 «Электроснабжение», по которой студенты проходят практику в энергетических компаниях.

Положительная практика:

Колледж является дочерней организацией АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и чётко определил свою нишу и специфику подготовки на рынке образовательных услуг. Стратегия колледжа напрямую связана со стратегией Национальной компании «КТЖ» и это условие позволит колледжу в дальнейшем только повышать качество подготовки специалистов для железнодорожной отрасли страны.

Эффективно проводится анкетирование студентов, родителей и работодателей, а также оценка работы преподавателей (анализ посещенных уроков) и периодические обзоры учебных программ.

Области для улучшения:

В стратегическом плане колледжа отсутствуют целевые индикаторы достижения целей и задач. Необходимо по каждому направлению работы определить конкретные, измеримые, достижимые и определённые по времени целевые индикаторы реализации стратегии.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Анализ менеджмента и управления информацией

Колледж свою работу осуществляет на основе Конституции Республики Казахстан, Гражданского кодекса РК, Закона «Об образовании» РК от 27 июля 2007 года и других законов РК, нормативно-правовых документов Министерства образования и науки РК, Устава колледжа, внутренних нормативных документов учебного заведения. Распределение служебных обязанностей между руководителями колледжа охватывает основные направления деятельности колледжа и дает возможность осуществлять стратегию развития учебного заведения. Руководствуясь «Концепцией развития образования в Республике Казахстан до 2020 года» и в целях соответствия требованиям типовых учебных программ повышаются требования к уровню подготовки выпускаемых специалистов.

Высшим органом управления колледжа является учредитель АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М.Тынышпаева». Основной задачей учредителя является разработка стратегических направлений развития Колледжа, контроль деятельности в целом и его структурных подразделений, осуществление корректирующих функций.

Управленческая политика образовательной деятельности и эффективность ее функционирования обеспечивается единством устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, научную, методическую, воспитательную и хозяйственную деятельность, необходимую для достижения целей, поставленных Стратегическим планом развития колледжа на 2016-2019 годы

Учебную и учебно-методическую работу, а также определение стратегических направлений развития колледжа курируют заместители директора по учебной и методической работе. С целью разработки и проведения мероприятий, направленных на повышение качества образования, мониторинга качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса колледжа функционирует методический совет. Деятельность совета в целом охватывает все проблемные вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, активизации деятельности всех цикловых методических комиссий. Учебно-методический отдел планирует и организывает мероприятия, направленные на активизацию научно-исследовательской работы преподавательского состава Колледжа, студентов. Кроме того, функционирует Школа молодого педагога, созданная с целью стимулирования интереса молодежи к научной деятельности и поддержки научных инициатив молодых преподавателей и одаренных студентов.

Формированием благоприятной воспитательной среды, созданием условий для плодотворного всестороннего развития и активизации студенческой молодежи в реализации государственной молодежной политики и развития Казахстана занимается заместитель директора по

воспитательной работе с методистом по воспитательной и социальной работе. Вся социально-воспитательная деятельность реализуется через работу кураторов групп. Совет кураторов вносит предложения в разработку и утверждение планов мероприятий по воспитательному процессу на отделениях, осуществляет контроль за исполнением, рассматривает отчеты кураторов учебных групп о состоянии и организации воспитательной работы, мерах ее улучшения и выполнении намеченных мероприятий по воспитательной работе, готовит методические рекомендации в помощь кураторам. Основные направления образовательного процесса в Колледже реализуются через деятельность 4-х отделений: «Экономические и технические специальности», «Технические и железнодорожные специальности» «Технические специальности и программирование» и заочное отделение. Организацию учебного процесса и контроль его функционирования осуществляют заведующие отделениями. Основным направлением деятельности отделений является подготовка студентов по нескольким родственным специальностям, сохранность контингента, работа с родителями, координация учебной, методической и воспитательной работы.

Отдел по хозяйственной работе обеспечивает слаженную работу всех систем и коммуникаций для непрерывной организации учебного процесса и нормального жизнеобеспечения студенческого общежития.

Деятельность Колледжа и его структурных подразделений основывается на планировании, которое объединяет стратегическое и годовое планирование. Стратегическое планирование призвано обеспечить необходимый экономический рост и желаемый уровень развития Колледжа на предстоящий и долгосрочный период. При осуществлении планирования руководство и структурные подразделения Колледжа опираются на существующие нормативно-правовые документы, государственные стандарты и государственные программы развития технического и профессионального образования. Годовые планы составляются на основе стратегического плана колледжа. Они определяют цели, средства и достижимые Колледжем результаты на текущий учебный год. В них отражаются виды и объемы работ по всем направлениям деятельности Колледжа, которые необходимо выполнить за планируемый период (разработка учебно-методического материала, выполнение научно-исследовательской работы, развитие материально-технической базы, комплектование библиотечного фонда). Структурные подразделения (отделения, предметные комиссии) с учетом утвержденных показателей и стратегии Колледжа составляют свои годовые планы. Они содержат обязательную графу «отметка о выполнении» и одновременно являются отчетом о проделанной работе за планируемый период.

Доказательства соответствия стандарту:

В наличии есть подтверждающие документы по организационной структуре и управлению колледжа: устав, правила внутреннего распорядка, положения о структурных подразделениях, правила и положения по

направлениям деятельности колледжа, протоколы педсовета, структура управления колледжем, на всех сотрудников имеются утвержденные должностные инструкции.

Планы работы всех подразделений соответствуют миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества определяются организационной структурой, штатным расписанием. Для осуществления контроля основных процессов деятельности Колледжа разработана эффективная система мониторинга, которая систематизирует данные по направлениям работы колледжа. Во всех подразделениях колледжа документация ведется в строгом соответствии с согласованной с архивом номенклатурой дел 2017 года. Штатное расписание утверждено Приказом № 192 от 30.05.2017 года, согласно которому производится оплата. С целью обеспечения соблюдения сотрудниками колледжа законодательств Республики Казахстан, правил внутреннего трудового распорядка колледжа, а также рассмотрение дел о применении к сотрудникам мер ответственности функционирует дисциплинарный совет.

Области для улучшения:

Актуальным является вопрос по созданию попечительского совета колледжа, в состав которого должны войти представители социальных партнеров, общественности и родителей, что позволит колледжу дополнительно решать вопросы улучшения условий труда работников, укрепления материально-технической базы, содействие трудоустройству выпускников, помощь малообеспеченным студентам и другие вопросы.

Положительная практика:

Для формирования успешной образовательной среды осуществляется интеграция производственной деятельности с учебным процессом, повышение привлекательности учебных программ с учетом потребностей работодателей. В этих целях активно развивается социальное партнерство, основной целью которого является установление деловых контактов с предпринимательскими структурами, общественными организациями. Колледжем заключено более 50 договоров и меморандумов о взаимном сотрудничестве и партнерстве с работодателями и партнерами колледжа.

Для осуществления перехода на преподавание на английском языке в 2016 - 2017 учебном году 8 преподавателей специальных дисциплин прошли 3-х месячные языковые курсы обучения.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Образовательная деятельность ТОО «Акмолинский колледж» АО «Казахской академии транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева» строится в соответствие с миссией колледжа, где определяется, что

предоставление образовательных услуг технического и профессионального образования должно удовлетворять требованиям и ожиданиям студентов. Академическая политика направлена на обеспечение потребностей различных категорий студентов, что соответствует требованиям стандарта. Колледж ведет подготовку кадров по 7 специальностям технического и профессионального образования на базе 9-го и 11-го классов, по дневной и заочной форме обучения, языки обучения – казахский и русский. Колледж обучает студентов по государственным грантам и на платной основе. Колледж является участником государственной Программы Дорожная карта занятости и «Мәңгілік елі - индустрияға» (Программа «Серпін»). По этой программе выпущены 50 студентов по специальностям «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» и «Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог (по видам)». В данный момент по государственным грантам обучается 372 студента. Имеются гранты АО «НК «КТЖ» «Магистраль», обладателями которых являются 12 студентов – отличников, выходцев из семей потомственных железнодорожников, два студента обучаются за счет предприятий.

Политика колледжа имеет систему оказания социальной поддержки на период обучения студентам различных категорий. Обучающимся на платной основе, студентам-сиротам, инвалидам, отличникам и активистам, студентам из малообеспеченных семей предоставляются скидки. Сумма скидок в оплате за обучение может составлять 5-50% за год обучения. Были представлены социальные паспорта на группу, где анализируются данные о студентах и на основании предоставленных документов выявляются студенты, нуждающиеся в социальной поддержке.

Учебно-методические комплексы дисциплин, методические рекомендации по оформлению результатов учебной и производственной практик, оформлению курсовых и дипломных работ имеются в свободном доступе в библиотеке. Изучение содержания УМК дисциплин показало, что их содержание соответствуют типовым учебным программам.

Для расписания учебных занятий и экзаменов, различных объявлений о предстоящих мероприятиях имеется информационный стенд.

Имеется система поддержки студентов для успешной учебной деятельности по формированию профессиональных компетенций и внеучебной деятельности, способствующей формированию социальных компетенций обучающихся. Это – информационные, библиотечные ресурсы, система организации практики студентов, институт кураторства, система воспитательной работы, медицинская служба, психологическая служба, обеспечение общежитием, питанием, служба содействия трудоустройству. Кураторы и преподаватели оказывают студентам постоянную помощь особенно перед экзаменационной сессией и итоговой аттестацией. У каждого студента имеется возможность получить консультацию, совет, помощь в удобное время. На вопрос анкеты «Оказывается ли в Вашем колледже помощь студентам, имеющим академические задолженности?» ответили «да, оказывается» 100% участников анкетирования и в ходе интервью студенты

ответили положительно на данный вопрос, приведя подтверждающие примеры.

Организована работа апелляционной комиссии, куда обучающиеся могут обратиться в случае несогласия с выставленными оценками при различных видах контроля, что подтверждено в ходе интервью со студентами, администрацией и преподавателями и представлено Положение об апелляционной комиссии.

В целях воспитания современного специалиста колледж поощряет и старается развить у студента способность к независимым и самостоятельным действиям, участию в научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах. Ежегодно проводятся традиционные мероприятия – «Посвящение в студенты», «День первого Президента», «День Независимости РК», «Наурыз», «Ел қорғаны», «Алло, мы ищем таланты», КВН и др. В колледже функционирует молодежная организация «Жас Отан», созданная при Республиканской партии «Нур Отан», молодежный творческий клуб «Шабыт», военно-патриотический клуб «Жас Улан». Охват студентов в культурно-массовых, общественно значимых мероприятиях колледжа составляет 64 %.

Вместе с тем, выявлено недостаточная обеспеченность учебной литературой по специальным дисциплинам на казахском языке.

При посещении уроков группой внешнего аудита выявлено, что на каждом занятии планируется самостоятельная работа обучающихся, преподаватели уверенно владеют учебным материалом, правильно его подбирают, грамотно ставят соответствующие цели занятия, оптимально сочетают фронтальную и групповую формы работы, прослеживается практико-ориентированность в обучении. На базе социального партнера АО НК КТЖ «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» в локомотивно-ремонтном депо оборудован учебный кабинет для студентов. Это также позволяет реализовать принцип практико-ориентированного обучения.

Принцип студентоцентрированного преподавания реализуется через различные технологии и методы обучения. Используются такие формы занятий как урок-лекция, урок-диспут, урок-турнир, и др. Применяются современные методы обучения, дающие возможность повышать качество образования и более эффективно использовать учебное время. Это - технологии критического мышления; информационно-коммуникационные технологии; игровые методы; технологию обучения в сотрудничестве (командная, групповая работа). Используются интерактивные формы обучения, направленные на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные задачи (имитационные, деловые и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации). При анкетировании 89% обучающихся отметили вовлеченность студентов на занятиях преподавателем.

Обучающимся в колледже предложен ряд факультативов, содержание которых позволяет углубить знания по специальным предметам.

При посещении уроков, в ходе интервью выявилось, что отношения студент-преподаватель строятся на соблюдении норм этики и взаимоуважения в соответствии с регламентом поведения студентов Акмолинского колледжа и Кодекса корпоративной культуры колледжа, принятых на педагогическом совете (протокол № 1 от 29.08.2016 г.). Согласно анкетирования большинство обучающихся (86%) удовлетворены взаимоотношениями с преподавателями, удовлетворены отношениями с кураторами 93% обучающихся, удовлетворены отношениями с заведующими отделениями - 88%.

Практикуется встречи директора со студентами «Один на один», обращения к нему напрямую, либо через электронную почту. Кроме того, в учебном корпусе установлен ящик доверия для жалоб и предложений.

Внутренний контроль качества обучения проводится на основании локальных актов, разработанных в колледже. Колледжем были представлены Положение о внутриколледжном контроле, Положение о текущем контроле успеваемости и текущей аттестации студентов, Положение о промежуточной и итоговой аттестации.

Система внутреннего контроля качества обучения включает в себя текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию. Текущий контроль знаний осуществляется преподавателем в ходе занятий (устные ответы, тесты, различные письменные задания, практические задания и др.). Формы контроля промежуточной аттестация включают зачеты и экзамены по дисциплинам, которые устанавливаются по семестрам в рабочих учебных планах.

Качество освоения образовательных программ оценивается в соответствии с разработанными контрольными материалами. В наличии имеются зачетные вопросы, экзаменационные материалы, которые рассматриваются на заседаниях ЦМК и утверждаются заместителем директора по учебной работе. В соответствии с учебным планом проводятся обязательные контрольные работы, составляется график, утвержденный заместителем директора. Для обучающихся, которые получили оценку «неудовлетворительно», назначаются дополнительные занятия для восполнения пробелов в знаниях. Имеется расписание и журналы учета дополнительных занятий.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме сдачи комплексных итоговых экзаменов по специальности «Учет и аудит» и защита дипломных проектов по остальным специальностям. Итоговые экзамены по специальным дисциплинам проводятся в устной форме.

Качество знаний в колледже составляет 49%, успеваемость 99%. Средний балл по итоговой аттестации составил в 2017г. 4,4 балла по дневному отделению и 3,5 баллов по заочному отделению, успеваемость 100 и 97% соответственно.

Замечания

Недостаточная обеспеченность учебной литературой по специальным дисциплинам на государственном языке для студентов, обучающихся в группах с казахским языком обучения.

Области для улучшения:

Пополнить библиотечный фонд учебной литературой по специальным дисциплинам на казахском языке.

Улучшить работу по оценке степени заимствования при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, определить конкретные мероприятия по данному направлению.

Положительная практика:

Колледж активно реализует политику социальной поддержки различных категорий студентов.

Организация образования активно вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики. Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей разработана таким образом, что результаты обучения обновляются или меняются в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация

Анализ приёма студентов, результатов обучения, признание и квалификации

Колледж проводит прием студентов на основании ППРК от 19 января 2012 г. №130 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы технического и профессионального образования».

Профориентационная работа является приоритетной задачей колледжа и ведется на основе приказа директора. Преподаватели принимают активное участие в привлечении «своего» студента, используя положительные позиции для выбора специальности. Информация о специальностях колледжа, условиях и критериях приема в колледж размещена на официальном сайте.

Приемная комиссия планирует этапы своей деятельности, учитывая следующие факторы:

- результаты предыдущих приемных компаний (отчеты);
- государственную политику в сфере образования;
- инструкции Министерства образования и науки.

Для выполнения задач профориентационной работы, в рамках рекламной деятельности используются активные информационные формы

В планы работы приемной комиссии включаются:

- прогнозирование реальной потребности в специалистах;

- разработка и подготовка рекламных материалов колледжа;
- выбор средств массовой информации для размещения рекламы;
- определение сферы деятельности в виде перечня населенных пунктов;
- посещение школ, лицеев;
- организация «День открытых дверей»;
- создание и поддержание информационных стендов, участие в выставках, ярмарках.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе по специальности СЖД являются государственный заказ на подготовку специалистов, наличие квалифицированного ИПС, современная материально-техническая база (например, учебные аудитории, учебный полигон, лабораторные кабинеты, общежитие и т.д.), наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами-работодателями, проведение планомерной профориентационной работы.

Для быстрой адаптации вновь прибывшего студента в колледже работает целая система взаимосвязанных мер, в котором принимают участие все структуры учебно-воспитательного процесса. Особенна, важна роль куратора группы. Также в помощь студентам есть Справочник-путеводитель, где представлены правила пребывания студентов в колледже, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение.

Формирование контингента осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплату за счет собственных средств.

Приемной комиссией колледжа, учебным отделом проводится политика и маркетинг для привлечения необходимого контингента студентов по образовательной программе, с объяснением условий приема и особых условий допуска к образовательным программам (знание государственного языка и т.д.).

Для привлечения контингента в колледже разрабатываются управленческие решения по следующим направлениям:

- анализ конкурентоспособности образовательных программ на рынке по специальности СЖД;
- заключение договоров о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю образовательных программ;
- совершенствование рекламной деятельности колледжа.

Анализ и оценка учебной деятельности студентов основывается на выполнении им единой для всех дисциплин семестра РУП. Учебный семестр делится на три аттестации - две текущие аттестации и одну промежуточную. Текущая и промежуточная аттестации осуществляется в соответствии с РУП и программами, разработанными на основе типового учебного плана, в форме зачетов и экзаменов и в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов в организациях технического и профессионального, послесреднего образования (от 18.03.2008 года №125). К промежуточной

аттестации допускаются студенты, полностью выполнившие все практические и курсовые работы, зачеты согласно типовым учебным программам по каждой дисциплине и не имеющие неудовлетворительных оценок по итогам текущего учета знаний

Доказательства соответствия стандарту:

В колледже имеются утвержденные «Правила приема на обучение» разработанные в соответствии с типовыми. Вся необходимая информация для абитуриентов размещена на сайте колледжа. Привлекателен для абитуриентов является тот факт, что колледж имеет студенческое общежитие на 200 мест.

Вновь принятые студенты обеспечиваются справочником-путеводителем, в который включены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Ф.И.О. руководителей, порядок оплаты за обучения (для студентов на платной основе), критерии оценки результатов обучения, телефонный справочник и др. информация для первокурсника. Даются рекомендации по работе с библиотечной и учебно-методической литературой. Вся информация, приведенная в Справочнике-путеводителе, доступна на сайте колледжа (www.kazatkastana.kz.ru). Кураторами групп, студенты проинформированы и ознакомлены с наличием служб сервиса для студентов: столовая, медицинский пункт, спортивный зал, актовый зал, библиотека, читальный зал, информация о этапах учебного процесса. В учебной части колледжа имеется электронная база контингента студентов, согласно базового уровня образования.

Ежегодно колледж получает государственный заказ на подготовку специалистов из республиканского и местного бюджета. Из республиканского бюджета финансировались участники программы Дорожная карта занятости и участники программы «Серпін. Мәңгілік ел – индустрияға».

Для количественной оценки уровня качества образования в колледже используются действующие нормативно-правовые документы по организации учебного процесса текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, обучающихся и внутренняя нормативная документация, в которых приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Итоговая государственная аттестация студента проводится в колледже в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей.

Ежегодно по отчетам председателей ГАК ведется анализ выполнения и защиты дипломных работ, выполненных на актуальные темы и отвечающих современному уровню развития науки и техники.

Наблюдается тенденция устойчивого снижения трудоустройства выпускников колледжа.

Области для улучшения:

Совершенствовать механизм взаимодействия с потенциальными работодателями и с органами службы занятости.

Необходима оптимизация деятельности колледжа по трудоустройству выпускников и отслеживанию их карьерного роста по специальности.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание отдела профориентации и мониторинга трудоустройства выпускников. Эффективным было бы функционирование такого отдела для ориентационной работы со студентами старших курсов (организация отделом семинаров по составлению резюме, официальных писем, прохождению успешного интервью и др.).

Рассмотреть возможность увеличения количества грантов директора и ректора КазАТК.

Положительная практика:

Наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами-работодателями, проведение эффективной и планомерной профориентационной работы. Привлечение студентов в профориентационную работу и их мотивация.

Колледж проводит мероприятия по процедуре ориентации и адаптации студентов-первокурсников и студентов, прибывших в организацию образования, к условиям колледжа и обучения.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Для каждой специальности преподавателями колледжа разрабатываются образовательные программы, которые рассматриваются на заседании ЦМК в присутствии преподавателей специальных дисциплин цикла, заведующих отделений и представителей работодателей. Образовательные программы реализуются через учебные планы специальностей.

Образовательные программы составлены на основании типовых учебных планов, типовых программ дисциплин, обеспечивают необходимое содержание подготовки специалистов в соответствующей сфере профессиональной подготовки. Изучение рабочих учебных планов специальностей и выборочное изучение рабочих учебных программ подтверждает их соответствие требованиям ГОСО 1080 и типовым учебным программам. Целью их реализации является формирование базовых и профессиональных компетенций для качественной подготовки специалистов.

Цели образовательных программ согласуются с заявленной миссией колледжа, запросами работодателей и студентов, обеспечивают возможности для личностного развития выпускника, формирование его социальных и профессиональных компетенций, способности к социальной адаптации, конкурентоспособности. Эти цели реализуются через формирование базовых и профессиональных компетенций, которые сформулированы в рабочих

учебных программах дисциплин. Используется перечень компетенций, представленных в типовых учебных программах.

При разработке ОП учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин в целях эффективного усвоения знаний студентов. Последовательность изучения дисциплин соответствует их преемственности и взаимосвязи, соблюдается учет связей межциклового характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, а также логика академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность, преемственность и объем.

При разработке образовательных программ прослеживается работа с запросами работодателей, но отсутствует документальное подтверждение такой работы.

Одним из основных компонентов ОП является производственное обучение, практика, что доказывает практикоориентированную направленность обучения. В начале учебного года утверждаются календарные графики прохождения всех видов практики, заключаются договора с организациями, в которых будет проводиться практика. По окончании производственной, технологической и преддипломной практик проводятся итоговые конференции, протоколы которых были представлены экспертной группе.

Для студентов организованы факультативные занятия, направленные на углубление знаний по специальным дисциплинам, развитие навыков предпринимательской деятельности, углубление знаний по английскому языку. Представлены программы факультативов, журналы учета факультативных занятий.

При анализе установлено, что реализация образовательных программ соответствующих специальностей обеспечена наличием учебно-дидактических материалов, соответствующих целям обучения. В колледже разработаны учебно-методические комплексы дисциплин специальностей. В структуру УМК входят, типовая учебная программа, рабочая программа, календарно-тематический план, курс лекций, поурочные планы, раздаточный и наглядный материал, задания для самостоятельной и контрольной работы, вопросы для самоконтроля и итогового контроля знаний.

Изучение содержания УМК дисциплин показало, что их содержание соответствуют типовым учебным программам. В ходе внешнего аудита были изучены следующие УМК: Техникалық пайдалану және қозғалыс қауіпсіздігі (преподаватель Аймагамбетова Б.А.), Теміржол көлігінде қозғалысты ұйымдастыру (Есенова Э.А.), Организация грузовых и коммерческих работ (Есенбаев О.К.), Жылжымалы құрамның энергетикалық қондырғылары (Кудабаева Р.Н.), «Автоматизированные системы интервального регулирования движения поездов» (Онгарбаева Б.Б.), «Автоматика және ББОБ дискреттік құрылғылардың негіздері» (Умбетов Б.Б.), Релелік қорғаныс (Кәдір Б.), «Теміржол көлігіндегі автоматтандырылған станциялық жүйелер»

(Нұрлан Н.Н.), «Теміржолға техникалық қызмет көрсету және жөндеу» (Жанбауова Ә.Ж.).

В колледже определены специалисты и подразделения, обеспечивающие качество учебно-дидактических материалов. Это – заместители директора учебной, учебно-производственной, методической работе, ЦМК и их руководители, заведующий учебно-методическим отделом.

Содержание учебно-методического комплекса, рабочей учебной программы, календарно-тематического плана, перечни вопросов к экзаменам и зачетам рассматриваются коллективом преподавателей на заседаниях ЦМК. Анализируется соответствие их содержания типовым и рабочим учебным программам.

Содержание ОП конкретизируется по дисциплинам в рабочих учебных программах. Все учебные программы согласуются с миссией колледжа. Были выборочно изучены десять рабочих учебных программ. В методическом кабинете обеспечен доступ к рабочим учебным программам, учебно-методическим комплексам дисциплин.

Колледжем уделяется большое внимание развитию социально-личностных компетенций студентов, которые наиболее востребованы на современном рынке труда. К ним, согласно проведенных колледжем опросов работодателей, относятся следующие характеристики: компьютерные навыки, знание современных технологий, знание отраслевой специфики, умение предвидеть проблему, коммуникативность, профессионально-этическая ответственность, желание профессионального совершенствования, знание гражданско-правовых актов, владение иностранными языками.

Методами отслеживания качества образовательных программ являются: анализ итогов обучения, трудоустройства, анкетирование.

Получены положительные отзывы во время интервью от студентов и выпускников о качестве образовательных программ. Студенты отмечают, что преподаватели дают хорошие знания, которые помогают им успешно проходить профессиональную практику. Вместе с тем, ряд выпускников отметили, что необходимо увеличить количество практики, были высказаны пожелания назначать преподавателями специальных дисциплин специалистов, имеющих опыт производственной работы.

За последние пять лет все обучающиеся выпускных групп получили сертификаты о присвоении квалификации по результатам ОУПП.

Присваиваемые выпускникам квалификации соответствуют имеющимся приложениям к лицензии на образовательную деятельность.

С 2014 года в колледже начата работа по внедрению дуального обучения в рамках республиканского экспериментального проекта по внедрению дуального обучения по инициативе АО «Республиканский научно-методический центр». Заключен 4-х сторонний договор по подготовке специалистов между колледжем, ТОО «Камкор-Локомотив», Палатой предпринимателей г. Астана, Управлением образования г. Астана. Участники договора обязались совместно организовывать и осуществлять обучение по дуальной системе 15 студентов специальности 1108000

«Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание подвижного состава железных дорог».

Итоги мониторинга качества ОП рассматриваются на педагогическом, методическом совете, на заседаниях отделений и ЦМК. Затем принимаются решения по улучшению качества ОП, изменению перечня ОП. Так, в 2017г. принято решение об открытии двух новых квалификаций по рабочим специальностям.

Выпускники колледжа имеют возможность продолжать обучение по сокращенной программе в вузах соответствующего профиля.

Удовлетворенность студентов качеством ОП подтверждается результатами анкетирования. 98% участников анкетирования на вопрос «Престижно ли учиться в колледже» ответили «Да, скорее да». На вопрос «Интересно ли вам учиться в колледже» ответили «Да, скорее да» 86% опрошенных. 81% анкетированных оценили профессиональный уровень преподавателей колледжа как высокий. 82% отметили, что у них нет особых претензий к качеству организации учебного процесса.

Области для улучшения:

Совершенствовать участие социальных партнеров в разработке образовательных программ, определить формы документирования по данному вопросу.

Организовать выпуск имеющихся авторских разработок в соответствии с общими требованиями к электронным средствам обучения.

Начать работу по внедрению модульных образовательных программ, разработанных НАО «Холдинг «Кәсіпқор»

Систематизировать мониторинг эффективности образовательного процесса (службы, инструменты и методы).

Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Кадровый потенциал соответствует квалификационным требованиям для реализации образовательной программы. Ведется постоянная работа по усовершенствованию квалификаций преподавательского состава. Для работы в колледж приглашаются преподаватели с ученой степенью. Одним из приоритетных направлений в методической работе является предоставление преподавателю широких возможностей для выбора формы, модели профессионального совершенствования.

Действующее законодательство РК и нормативно-правовые документы обеспечивают государственную поддержку каждому педагогическому и руководящему работнику образования в повышении квалификации не реже, чем один раз в пять лет. Задача методической службы заключается в обеспечении доступа педагогов к курсам и оказании консультативной и информационной поддержки при выборе направления повышения

квалификации. Курсы повышения квалификации ИПС проходят своевременно.

В методических разработках преподаватели используют и разрабатывают новые методы и методики исследований на базе знаний методологии научного исследования и специфики решаемых проблем.

На основании приказа о закреплении дисциплин формируется учебная нагрузка ИПС. Планирование педагогической нагрузки ИПС осуществляется в часах и ежегодно составляет 720, 1080 часов. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с приказом директора.

В начале учебного года каждый преподаватель разрабатывает индивидуальный план работы на учебный год в соответствии с выбранной темой докладов и годовым планом работы. В отчёте самооценки колледжа представлена структура индивидуальных планов преподавателей (рисунок 5.1.)

После окончания академического периода преподаватели сдают годовой отчет фактически выполненной нагрузки, где указывается общий объем всех видов выполненных работ.

Соотношение объемов других видов работ планируется для каждого преподавателя отдельно и согласно приказа «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки».

ИПС колледжа имеют возможность вносить предложения и замечания по структуре и содержанию образовательных программ, с целью их совершенствования, через заседание ЦМК, методического совета.

Опытные преподаватели с большим педагогическим и стажем - принимают участие в разработке типовых учебных планов и типовых учебных программ специальности СЖД.

Большое значение в колледже уделено внутренней оценке качества образования. Вопросы повышения качества подготовки специалистов являются основным предметом обсуждения регулярных встреч директора колледжа с ИПС и студентами колледжа. На данных встречах открыто и конструктивно обсуждаются любые острые и актуальные вопросы, оперативно решаются возникшие проблемы.

Оценка деятельности колледжа включает мнение студентов о качестве преподавания, для чего создан и функционирует отдел СМК.

Объективным подтверждением наличия и эффективности внутренней системы качества и ее механизмов служит высокая внешняя оценка, которая напрямую зависит от уровня внутренней системы управления и обеспечения качества.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в колледже путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента» (см. Приложение 14). Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ИПС, продвижения по службе, участия в ежегодном конкурсе «Лучший преподаватель колледжа».

На заседаниях ЦМК проводится систематический контроль по обеспечению соответствий содержания, уровня и качества подготовки специалистов. Большое внимание уделяется формированию методологии, организационного и информационного обеспечения учебного процесса в соответствии с требованиями государственного стандарта образования.

Согласно утвержденного графика занятия, каждого преподавателя посещают в течение семестра с целью оценки качества преподавания. Высококвалифицированные преподаватели проводятся мастер-классы. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и степени качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов и преподавателей. Кроме того, оценка методического уровня и качества преподавания осуществляется анализом результатов экзаменационных сессий, государственных экзаменов. В таблице 6.2 представлены сведения о повышении квалификации.

Таблица 6.2 - Сравнительный анализ количественного показателя прохождения курсов повышения квалификации инженерно-педагогического состава по месту прохождения курсов повышения квалификации

Место прохождения курсов повышения квалификации	Учебный год				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Некоммерческое АО «Холдинг Кэсіпкор» Центр профессионального образования			7	13	2
г.Астана. АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»	1	2	-	28	3
Республиканские курсы	1	1	-	7	2
Международные курсы			1	3	-
Региональные курсы			1	-	-
Другие организации			7	24	33
Стажировки на предприятиях города			-	15	-

Области для улучшения:

Повышение научного потенциала преподавательского состава.

Совершенствование, внедрение передовых инновационных технологий в учебно-воспитательный процесс.

Увеличение количества курсов повышения квалификации для преподавателей специальных дисциплин с привлечением высококвалифицированных специалистов с ведущих предприятий.

Активизация экспериментальной площадки.

Стандарт 7. Научно-методическая работа

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Научно-методический процесс осуществляется в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами колледжа, способствует решению приоритетных задач, стоящих перед колледжем. Целью научно-методической работы является повышение уровня научно-методической,

исследовательской деятельности преподавателей и студентов, а также объединение способных, талантливых студентов на основе общих научных интересов и стремления к самосовершенствованию, самовыражению в области овладения навыками интеллектуального и изобретательского труда.

Управление и организация научно-методической работы, осуществляется через методический совет, ЦМК. Основным документом регламентирующим учебную, учебно-методическую и научно-исследовательскую работу преподавателя является индивидуальный план.

Были представлены образцы индивидуальных планов. Итоги их реализации и предложения по улучшению деятельности преподавателей рассматриваются на заседаниях ЦМК.

Проектно-исследовательская работа со студентами имеет практический выход в виде макетов, учебных стендов. Студентами специальности «Организации перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» созданы в качестве реальных дипломных проектов макеты железнодорожных станций и искусственных сооружений. Студентами специальности «Электроснабжение (по отраслям)» созданы в макеты электроснабжения жилого многоквартирного дома, дачного поселка, электроснабжение кирпичного завода ветряными и солнечными электрическими станциями. Студенты специальности «Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте» под руководством преподавателя специальных дисциплин Нурлан Н. и руководителя с производства Аманбаева Е.С. изготовили два стенда, на которых можно проводить по десять и более лабораторных работ по дисциплинам «Интервальное регулирование движением поездов» и «Автоматизированные станционные системы».

В ходе интервью с преподавателями колледжа и анализа документации установлено, что результаты научно-методической работы периодически обсуждаются на коллегиальном уровне и индивидуальном. При этом рассматриваются промежуточные результаты научно-методической деятельности, проводится соответствующая корректировка в действиях, принимаются решения, итоги о проделанной работе, оформляются протоколами методического совета или ЦМК.

Преподаватели колледжа публикуют свои статьи в республиканских и городских профессиональных журналах, в сборниках научно-практических конференций и других СМИ. Отмечается положительная динамика публикаций преподавателей в СМИ и специализированных журналах (в 2014-2015г. - 34 публикации, 2015-2016г. – 47, 2016-2017г. - 55).

Педагогами колледжа выпущен ряд авторских пособий. Директор колледжа, доктор технических наук Е.Т. Ауесбаев является автором таких учебных пособий, как «Устройство для одиночной смены шпал», «Сменный механизм к электрошпалоподбойкам», «Новые конструктивные элементы верхнего строения пути городского рельсового и железнодорожного промышленного транспорта», «Конструкции железнодорожного пути с железобетонным подрельсовым основанием для магистрального и

городского рельсового транспорта» «Расчеты железнодорожного пути с использованием конечно-элементных моделей». Заместитель директора по методической работе Маханова Н.Ж. в период с 2010-2014 г.г выпустила в издательстве «Фолиант» учебные пособия «Аудит», «Финансовый учет» и «Статистика». В 2016 году в издательстве «Фолиант» издано учебное пособие по дисциплине «Конструкция тягового подвижного состава железных дорог» на казахском языке, авторами которого являются преподаватели колледжа Ибрагимов С.И. и Кудобаева Р.Н.

В целях обеспечения учебного процесса дидактическим материалом в подготовлены учебные пособия, методические указания, сборники тестов в 2015-2016г. на казахском языке в количестве 115 и на русском языке 115, в 2016-2017гг. - 145 и 44 соответственно.

В целях повышения квалификации преподавателей были организованы зарубежные поездки преподавательского состава, в ходе которых происходил обмен опытом, стажировки преподавателей специальных дисциплин (охват составил 6 чел.).

Одной из традиционных форм совершенствования педагогического мастерства, обмена опытом и мотивацией для качественного выполнения поставленных задач является проведение ежегодного конкурса «Педагогический марафон», который состоит из 6 этапов и длится в течение года. По результатам каждого этапа определяется победитель. Колледжем представлено Положение и материалы по проведению конкурса. Участие в конкурсе способствует творческой реализации педагогов, росту их профессионального мастерства, повышению мотивации к качественной педагогической деятельности.

Преподаватели колледжа участвуют в различных научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах. За последние три года количество участников выросло с 14 до 64 чел. В 2016-2017г.

Студенты колледжа привлекаются к участию в научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах. Их число составило в 2014-2015г. – 60чел., в 2015-2016г. – 33чел., в 2016-2017г. – 54 чел.

Отмечается низкий процент активного участия студентов в учебно-исследовательской деятельности (7% от общего числа).

Области для улучшения:

Необходимо развивать интеграцию исследовательской и образовательной деятельности студентов, придать системный характер исследовательской деятельности студентов.

Отработать систему мотивации и вовлечения студентов в творческую, исследовательскую деятельность.

Положительная практика:

Положительная динамика публикаций преподавателей в СМИ и специализированных журналах, участия в различных научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Доходная часть бюджета колледжа формируется из бюджетных (за счет исполнения государственного заказа на подготовку кадров) и внебюджетных средств. Внебюджетные средства: финансирование обучения физическими и юридическими лицами; прочие поступления (аренда помещений, проведение курсов подготовки и переподготовки специалистов железнодорожной отрасли, оплата стоимости проживания в общежитии).

При составлении Плана финансового развития используются современные методы стратегического управления и планирования, на основе которых был произведен анализ сильных и слабых сторон финансово-экономической деятельности колледжа. Колледж является дочерней организацией АО «НК «КТЖ», которая входит в группу АО «Самрук-Қазына». Поэтому все закупочные услуги осуществляются по установленным правилам государственных закупок по заранее составленному бюджету и бизнес - планам.

Планирование бюджета по структурным подразделениям осуществляется в централизованном порядке при формировании расходов на: заработную плату ИПС, административного учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов; профессиональную практику студентов; приобретение основных средств; коммунальные расходы; проведение текущего и капитального ремонтов зданий, сооружений и оборудования; обслуживание компьютерной техники; услуги связи, Интернет; налоги и обязательные платежи в бюджет.

Часть расходов формируется на основании заявок от структурных подразделений: приобретение учебно-методической литературы; приобретение лабораторного оборудования, компьютерной техники; приобретение канцтоваров; ремонт аудиторного фонда.

Распределение финансовых ресурсов осуществляется исходя из функционального назначения структурных подразделений, а также контингента студентов, форм обучения и нормативов, определяющих расходы.

Материально-техническое обеспечение колледжа в целом отвечает современным стандартам организаций образовательной деятельности и включает: кабинеты специальных дисциплин - 16, общеобразовательных кабинетов -20, компьютерные классы - 4, кабинет с интерактивной доской – 2, учебных мастерских -4, учебных лабораторий – 4, учебных полигона - 2.

На базе колледжа имеются: тренажерный зал площадью 159,3 кв/м и подсобные помещения (раздевалка, снарядные, гардеробная, санузлы) площадью 78,5 кв/м; студенческое общежитие общей площадью 1347 кв/м; столовая общей площадью 167,6 кв/м на 80 посадочных мест, актовый зал площадью 159,4 кв/м и подсобные помещения (студия звукозаписи, камера для хранения музыкальных инструментов, костюмерная, санузлы), музей площадью 78,9 кв/м. Все выше перечисленные помещения соответствуют

санитарно-гигиеническим нормам. В 2017 году проведен капитальный ремонт санузлов.

Общее количество единиц вычислительной техники в колледже на начало 2016-2017 учебный год составляет 150 шт. Компьютерный парк колледжа ежегодно обновляется компьютерами нового поколения. В колледже имеется 4 компьютерных классов, которые используются для проведения занятий по учебным дисциплинам, для выполнения самостоятельной работы, курсовых и дипломных проектов и тестирования студентов.

В колледже работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из 40 IP-камеры, 5-х 16-х канальных сетевых видеорегистраторов, хранящей запись с камер видеонаблюдения.

В помощь всем студентам и преподавателям библиотека колледжа предоставляет учебники на электронных носителях. Информация об образовании и управлении колледжем обеспечиваются через локальную сеть, поддерживаемую серверами. Все доступные вычислительные и информационные ресурсы колледжа объединены в единую сеть и используются в кабинетах информатики.

В 2017 году была приобретена и установлена информационная система «Библиотечное дело», которая предоставляет такие возможности, как: создание электронной библиотеки книг, статей и других документов; комплектование книжного фонда, обработку литературы, библиографическое описание книг и ведение библиотечной документации; создание электронного каталога, использование электронного справочно-поискового аппарата; обеспечение множественного доступа к одному и тому же ресурсу; оперативный анализ библиотечного фонда по различным показателям; ежемесячные бесплатные обновления по почте или Интернет.

Библиотека также имеет доступ к следующим зарубежным базам данных:

- электронная библиотека издательства «Лань» – www.e.lanbook.com;
- полпред. Справочники - Обзор СМИ. (Россия)- <http://polpred.com>.

В целях оказания содействия в предоставлении доступа к отечественным и зарубежным библиотечным фондам заключен договор (№2 от 23.05.2017 г.) на библиотечно-информационное обслуживание пользователей колледжа КазАТК с Астанинским филиалом Республиканской научно-технической библиотеки - <http://astana.rntb.kz>.

Медицинское обслуживание студентов осуществляет в поликлинике № 3 на основании договора. У колледжа имеется лицензия на оказание доврачебной медицинской помощи. Для медицинского обслуживания студентов действует специализированный кабинет, оснащенный медицинским оборудованием.

Полностью функционирует по корпусу пожарная сигнализация, установлено оборудование для пропускной системы, а также камеры видеонаблюдения в корпусе и общежитии в целях обеспечения безопасности. Для студентов функционирует 7 секций: волейбол, футбол, настольный

теннис, тогыз кумалак, шахматы, казакша күрес, баскетбол. Для занятий игровыми видами спорта колледж на договорной основе арендует спортивный комплекс «Алатау» МВД РК. Функционируют кружки и клубы по развитию творческих способностей «Акикат» (дебатный), «Шабьт».

Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентам-инвалидам предоставляются: скидки по оплате за обучение, выделяется материальная помощь на приобретение одежды и обуви, приобретение проездных билетов на автобусы. Все студенты из числа детей-сирот в первую очередь обеспечиваются общежитием.

Замечания:

Недостаточное количество собственных учебных лабораторий и обеспечение современным интерактивным и мультимедийным оборудованием, скорость интернета в учебных кабинетах колледжа низкая и затрудняет использование обучающими ресурсами в режиме онлайн.

Области для улучшения:

Приобрести необходимое учебное оборудование и увеличить количество лабораторных и практических работ по техническим специальностям (расширение собственной учебно-лабораторной базы).

Увеличить количество кабинетов, оснащённых современным интерактивным оборудованием с доступом в глобальную сеть интернет.

Проработать вопрос в привлечении социальных партнёров в оснащении специализированных лабораторий, мастерских и кабинетов.

На пополнение библиотечного фонда выделять больше средств. Пополнить библиотечный фонд учебниками на государственном языке, по специальным предметам, а также на электронных носителях, в том числе учебники для общеобразовательных дисциплин 10 и 11 классов, с учётом контингента на базе 9 классов.

Стандарт 9. Информирование общественности

Анализ и доказательства соответствия стандарту

Руководство колледжа и преподавательский состав систематически публикуют в различных СМИ объективную информацию о колледже, о количестве и качестве реализуемых образовательных программ, присваиваемых квалификациях, проводимых мероприятиях и т.д.

Колледж проводит различные презентации, целью которых является донесение до аудитории достоверной, наглядной информации об учебном заведении.

В колледже разработан сайт <http://kazatkastana.kz>, поддерживающий фото и видеоматериалы. Главной целью сайта является создание единого информационного поля колледжа и обеспечение обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности колледжа, о

мероприятиях и событиях колледже. Все проводимые важные мероприятия, находят отражение в презентациях и фотографиях, расположенных в колледже. Информация о образовательных программах размещена на сайте колледжа. Информационное обеспечение по образовательным программам соответствует требованиям. Библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу. Разработку и реализацию образовательных программ в колледже осуществляют ведущие преподаватели с большим педагогическим и производственным стажем.

В колледже для мониторинга учебно-производственного процесса постоянно ведется сбор информации по всем процедурам. У заведующих отделениями имеется вся информация о успеваемости студентов и присваиваемой квалификации. Заместителем директора по УПР ведется учет о трудоустройстве. На собраниях колледжа разного уровня ИПС и студенты информируются о результатах образовательных программ.

Основными задачами службы поддержки студентов являются: учет и защита интересов студентов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг; для профессиональной ориентации абитуриентов, включая информирование об условиях и ресурсах обучения. Формирование отношения со стороны колледжа к студенту как к равноправному участнику учебного процесса.

С целью выявления в информированности студентов проводится анкетирование.

Результаты анкетирования показывают, что администрация колледжа информирует об оказании социальной поддержки студентов.

Приоритетными принципами, которым следует колледж, являются принципы открытости, обеспечения оперативной и достоверной информацией как о стратегии и планах развития колледжа, так и о текущих событиях, удовлетворения общественной потребности в информации.

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества размещены на WEB-сайте колледжа, стендах колледжа, в библиотеке.

Вся необходимая информация о деятельности колледжа является доступной для всех заинтересованных сторон и общественности.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам внешней оценки деятельности Акмолинского колледжа Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева на соответствие стандартам институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества - соответствует***Области для улучшения:***

В стратегическом плане колледжа отсутствуют целевые индикаторы достижения целей и задач. Необходимо по каждому направлению работы определить конкретные, измеримые, достижимые и определённые по времени целевые индикаторы реализации стратегии.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией - соответствует***Области для улучшения:***

Актуальным является вопрос по созданию попечительского совета колледжа, в состав которого должны войти представители социальных партнеров, общественности и родителей, что позволит колледжу дополнительно решать вопросы улучшения условий труда работников, укрепления материально-технической базы, содействие трудоустройству выпускников, помощь малообеспеченным студентам и другие вопросы.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует с небольшими замечаниями***Замечания***

Недостаточная обеспеченность учебной литературой по специальным дисциплинам на казахском языке.

Области для улучшения:

Пополнить библиотечный фонд учебной литературой по специальным дисциплинам на казахском языке.

Улучшить работу по оценке степени заимствования при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, определить конкретные мероприятия по данному направлению.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация - соответствует

Области для улучшения:

Совершенствовать механизм взаимодействия с потенциальными работодателями и с органами службы занятости.

Необходима оптимизация деятельности колледжа по трудоустройству выпускников и отслеживанию их карьерного роста по специальности.

Колледжу рекомендуется рассмотреть создание отдела профориентации и мониторинга трудоустройства выпускников. Эффективным было бы функционирование такого отдела для ориентационной работы со студентами старших курсов (организация отделом семинаров по составлению резюме, официальных писем, прохождению успешного интервью и др.).

Увеличить количество грантов директора и ректора Каз АТК.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка - соответствует

Области для улучшения:

Совершенствовать участие социальных партнеров в разработке образовательных программ, определить формы документирования по данному вопросу.

Организовать выпуск имеющихся авторских разработок в соответствии с общими требованиями к электронным средствам обучения.

Начать работу по внедрению модульных образовательных программ, разработанных НАО «Холдинг «Кәсіпқор»

Систематизировать мониторинг эффективности образовательного процесса (службы, инструменты и методы).

Стандарт 6. Педагогический состав и эффективность преподавания - соответствует

Области для улучшения:

- Повышение научного потенциала преподавательского состава;
- Совершенствование, внедрение передовых инновационных технологий в учебно-воспитательный процесс.
- Увеличение количества курсов повышения квалификации для преподавателей специальных дисциплин, с привлечением высококвалифицированных специалистов с ведущих предприятий.
- Активизация экспериментальной площадки.

Стандарт 7. Научно-методическая работа - соответствует

Области для улучшения:

Необходимо развивать интеграцию исследовательской и образовательной деятельности студентов, придать системный характер исследовательской деятельности студентов.

Отработать систему мотивации и вовлечения студентов в творческую, исследовательскую деятельность.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Недостаточное количество собственных учебных лабораторий и обеспечение современным интерактивным и мультимедийным оборудованием, скорость интернета в учебных кабинетах колледжа низкая и затрудняет использование обучающими ресурсами в режиме онлайн.

Области для улучшения:

Приобрести необходимое учебное оборудование и увеличить количество лабораторных и практических работ по техническим специальностям (расширение собственной учебно-лабораторной базы).

Увеличить количество кабинетов, оснащённых современным интерактивным оборудованием с доступом в глобальную сеть интернет.

Проработать вопрос в привлечении социальных партнёров в оснащении специализированных лабораторий, мастерских и кабинетов.

На пополнение библиотечного фонда выделять больше средств. Пополнить библиотечный фонд учебниками на государственном языке, по специальным предметам, а также на электронных носителях, в том числе учебники для общеобразовательных дисциплин 10 и 11 классов, с учётом контингента на базе 9 классов.

Стандарт 9. Информирование общественности - соответствует