



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

***Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)  
ГККП "Алматинский государственный колледж  
энергетики и электронных технологий"  
Управления образования г.Алматы***

составленный экспертной группой после изучения  
отчета по самооценке и внешнему аудиту образовательной программы  
1310000 «Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного  
оборудования»

Дата аудита 27-28 мая 2014 г.

Дата представления предварительного отчета экспертной группы в IQAA 03.06.2014 г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого вуза IQAA 05.06.2014 г.

Экспертная группа по аудиту одобрила уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию по каждому стандарту

Количество голосов за – 6

Количество голосов против – 0

Количество голосов воздержавшихся – 0

Алматы, 2014 год

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Ярмухамедова Мария Нюсуповна**  
*Руководитель экспертной группы, эксперт (г.Талдыкорган)*  
Заместитель председателя РУМОК ГККП «Талдыкорганский политехнический колледж», преподаватель высшей категории.



**Мералиев Ералы Ермаханович**  
*Член экспертной группы, эксперт (г.Тараз)*  
Заместитель директора по УМО ГККП «Жамбылский политехнический колледж» управления образования акимата Жамбылской области, преподаватель высшей категории.



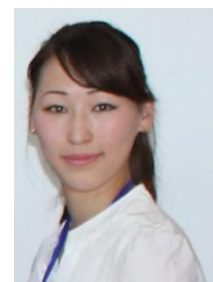
**Арыстанова Балжан**  
*Член экспертной группы, эксперт(г.Талдыкорган)*  
Заведующая кафедрой технических дисциплин ГККП «Талдыкорганский политехнический колледж», преподаватель высшей категории.



**Воцакина Елена Александровна**  
*Член экспертной группы, эксперт (г.Семей)*  
Заместитель директора по по УВР, РГКП "Семипалатинский финансово-экономический колледж", г.Семей, преподаватель высшей категории



**Сабикенова Жанар Абаевна**  
*Член экспертной группы, представитель работодателей (г.Алматы)*  
Начальник отдела подготовки персонала Управления человеческими ресурсами АО «Алматинские электрические станции».



**Каракулова Алина Булатовна**  
*Член экспертной группы, представитель студенчества (г.Алматы)*  
Студентка III курса Алматинский государственный колледж технологии и менеджмента



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы  
1310000 «Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного  
оборудования»

фактическому состоянию дел в ГККП "Алматинский государственный колледж  
энергетики и электронных технологий"

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательной программы	X			
Стандарт 2 Обучающиеся	X			
Стандарт 3 Выпускники и связь с работодателями	X			
Стандарт 4 Структура и содержание образовательных программ	X			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал	X			
Стандарт 6 Материально-техническая база и информационные ресурсы	X			

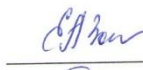
Руководитель экспертной группы:  
Ярмухамедова Мария Нюсуповна

 \_\_\_\_\_  
подпись


Эксперты: Мералиев Ералы Ермаханович

 \_\_\_\_\_  
подпись

Воцакина Елена Александровна

 \_\_\_\_\_  
подпись

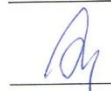
Арыстанова Балжан

 \_\_\_\_\_  
подпись


Сагимбекова Асем Басибековна

 \_\_\_\_\_  
подпись

Представители работодателей:  
Сабикенова Жанар Абаевна

 \_\_\_\_\_  
подпись

Представитель студентов:  
Каракулова Алина Булатовна

 \_\_\_\_\_  
подпись

## КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации государственного коммунального казённого предприятия «Алматинский государственный колледж энергетики и электронных технологий» Управления образования г. Алматы проходил в течение трех рабочих дней – с 27 по 28 мая 2014 г. Состав экспертной группы в количестве 6 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

С целью координации работы ВЭГ 27.05.2014 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, эксперты ознакомлены с кодексом чести, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке, руководство по организации и проведению внешней оценке (аудиту) для процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в образовательное учреждение, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с директором, заместителями директора, руководителями структурных подразделений, заведующими отделения, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование преподавателей и студентов.

Встреча с руководством дала возможность команде экспертов официально познакомиться с директором, которая кратко дала общую характеристику колледжу, отметила достижения учебного заведения последних лет, представила заместителей по направлениям, руководителей структурных подразделений, заведующих отделений.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой колледжа, его материально-технической базой, инженерно-педагогическим составом, представителями организаций работодателей, студентами и провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке - увиденному и оцененному внешними экспертами.

Отчет по самооценке тщательно подготовлен и информативен. В представленном документе содержательно проанализированы все сферы деятельности колледжа в соответствии со стандартами внешнего аудита, по ряду вопросов определены сильные и слабые стороны.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры колледжа: посещение учебных корпусов, аудиторий, специализированных кабинетов, лаборатории, библиотеки, музея, читального зала, компьютерных классов, актового, спортивного залов, столовой, медицинского пункта;

2) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;

3) знакомство с документацией учебного заведения на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность колледжа;

4) знакомство с ИПР на рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью;

5) ознакомление с базами практик и посещение занятий студентов-практикантов;

б) интервью со всеми участниками образовательного процесса (студентами разных курсов и специальностей, инженерно-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений, выпускниками, работодателями).

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе и определения ее соответствия стандартам, а также для контактов со студентами и сотрудниками на их рабочих местах. Эксперты осмотрели учебный корпус, библиотеку, специализированные аудитории, спортивный зал, актовый зал и др.

В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посетили предметные цикловые комиссии с целью более детального ознакомления с системой менеджмента качества, документооборотом и материально-техническим обеспечением. В процессе работы экспертной группы сотрудники колледжа всегда оказывали содействие в организации встречи или получении дополнительных материалов и документов.

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита с соблюдением установленного временного промежутка, что также способствовало эффективной работе при проведении аудита.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности колледжа, разработанные ВЭГ по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.05.2014 г.

## Стандарт 1. Цели образовательной программы

Цели образовательной программы миссии, целям и задачам организации образования, требованиям ГОСО РК соответствует: Миссии, Политике и Целям Алматинского государственного колледжа энергетики и электронных технологий, направленных на постоянное повышение оказания образовательных услуг, ее результативности при сохранении лучших традиций колледжа, анализа текущих требований и ожиданий потребителей образовательных услуг, участие педагогических работников, сотрудников и обучающихся в разработке миссии, целей и задач стратегического и текущего планирования деятельности, целей образовательной программы имеющимся ресурсам, возможностям колледжа и требованиям рынка, цели образовательной программы доступны на веб-сайте колледжа. Компетенций, которые обучающиеся должны приобрести в ходе учебы *профессиональные и специальные* соответствуют основным видам профессиональной деятельности по квалификации 0906033 «Техник- энергетик»: осуществлять техническое обслуживание теплоэнергетического оборудования тепловых электрических станций, обеспечивать бесперебойную и экономичную работу оборудования турбинного оборудования, распределение электрической и тепловой нагрузки между агрегатами при изменении диспетчерского графика, обеспечивать бесперебойную и экономичную работу оборудования котельного отделения, вести режим работы котлов в соответствии с заданным графиком нагрузки, осуществлять монтаж и наладку теплоэнергетического оборудования тепловых электрических станций, обеспечивать надежную и безопасную работу вспомогательного оборудования котельного отделения, сосудов, работающих под давлением, трубопроводов пара и горячей воды, осуществлять техническое и оперативное руководство оперативном персоналом смены котельного (турбинного) цеха, организовать эксплуатацию, ремонт и монтаж теплотехнического оборудования, осуществлять испытание оборудования в соответствии с нормативами и требованиями безопасности, осуществлять производственный инструктаж на рабочем месте, проводить мероприятия по выполнению правил охраны труда, техники безопасности, технической эксплуатации оборудования и производственной санитарии, а также контроль за их соблюдением и т.д.

Обучающиеся получить в процессе подготовки следующие квалификации: техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт

вспомогательного оборудования котельных установок, техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт вспомогательного оборудования турбинных установок, руководство и организация технической эксплуатации, монтажа и наладки теплоэнергетического и тепломеханического оборудования тепловых электрических станций, парогазотурбинных и теплофикационных установок, техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт, монтаж и наладка теплоэнергетического и тепломеханического оборудования тепловых электрических станций, парогазотурбинных и теплофикационных установок.

Стартовый уровень образования и квалификации, который необходим для допуска к освоению образовательной программы ТиПО соответствует. Одобрение заинтересованных лиц (работодателей, студентов, общественных ассоциаций) при реализации образовательной программы указали анкетированием и мнение работодателей.

Текущий, промежуточный и итоговый контроль эффективности учебно-воспитательного процесса по достижению целей образовательной программы составляются на основе рабочих учебных планов и программ каждой учебной дисциплины.

Для их проведения готовятся: экзаменационные билеты (экзаменационные контрольные задания) тестовые задания, наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы, структурные и принципиальные схемы. Отражены достижения эффективности инновационной и учебно-методической деятельности, повышения конкурентоспособности учебного заведения в целях образовательной программы.

### **Доказательства:**

В ходе интервью с обучающимися и сотрудниками колледжа выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы колледжа. Структура и содержание образовательной программы специальности 0906000 «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций» соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан ГОСО РК. Использование современных методик преподавания, инновационных, теоретических и практических технологий, квалификационного и творческого потенциала преподавателей обеспечены выполнение Миссии колледжа и перспективное развитие образовательной программы. Среди работодателей проводилось беседы по определению

удовлетворенности выпускниками. Принимали участие основных предприятий- работодателей, которые обеспечивают трудоустройство выпускников по данной специальности. Обеспечивают производственной практикой, если у студентов есть хорошее стремление к работе, то они могут остаться работать на производстве. Их устраивают теоретические навыки этого колледжа.

### **Положительная практика:**

В колледже разработана система оценки эффективности целей образовательной программы с участием всех сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон.

### **Рекомендации:**

Колледжу рекомендуется связать цели образовательной программы в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах соответствующей отрасли.

## **Стандарт 2. Обучающиеся**

Информация о контингенте обучающихся специальности 090600 «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций» по годам имеется, а информация о контингенте обучающихся по курсам показан в таблице.

Обеспечение обучающихся руководством (путеводителем), в котором ясно изложены правила внутреннего распорядка организации образования, режим работы всех служб, телефонный справочник, данные по администраторам и преподавателям, порядок оплаты за обучение, информация об образовательных курсах, четко и точно расписанные требования для оценки результатов обучения в отчете представлены в утвержденной и заверенной форме, а также в брошюрах.

Обучающихся обеспечены положениями о требованиях к зачетам и экзаменам, правилами передачи дисциплин, процедурами выражения жалоб и протестов (включая академическую честность).

Информационные материалы (учебные планы, рабочие программы и др.) для обучающихся имеются в библиотечном фонде. Дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий проводится по индивидуальным запросам обучаемых.



Для оказания помощи обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями, предусмотрены консультации, дополнительные занятия, которые предоставляются бесплатно. На основании разрешения (направления), выписанного заведующим отделением студент имеет право на пересдачу. Ликвидация задолженностей проводится согласно графику, утвержденному заместителем директора по УР. Количество преподавателей для академической поддержки и дополнительного консультирования соответствуют количеству обучающихся.

Мониторинг успеваемости и качества знаний по специальностям и курсам проводится в конце каждого месяца (ежемесячная аттестация), в конце каждого семестра и указаны в виде диаграмм. Мониторинг текущей успеваемости обучающихся осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами и программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов образования, в виде контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов и экзаменов.

Мониторинг результативности учебно-воспитательных процессов и операций по соответствующей образовательной программе в целом (выходной контроль знаний, умений и навыков). Проводится после завершения полного теоретического и практического курса обучения, прохождения преддипломной практики в срок, установленный действующим учебным планом по специальности. Оценка уровня профессиональной подготовленности и присвоение квалификации студентов осуществляется в соответствии с Правилами подтверждения уровня профессиональной подготовленности и присвоения квалификации по профессиям (специальностям) технического и обслуживающего труда, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 июня 2012 года за № 281.

Мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных стадиях учебно-воспитательного процесса (по результатам различных видов контроля: контрольных работ, зачетов, экзаменов по дисциплине). Осуществляется при использовании фонда контрольных заданий по дисциплинам, охватывающих содержательную часть программного материала учебного плана, в виде тестовых заданий, вариантов контрольных работ, вопросов для зачетов и экзаменов разрабатываемых преподавателями соответствующих дисциплин, рассмотренных на заседаниях ПЦК и утвержденных заместителем директора по учебной работе не позднее, чем за месяц до проведения промежуточной аттестации.

Производственная (технологическая и преддипломная) практика проводится в соответствии с рабочими учебными планами по специальности, рабочими программами профессиональной практики и календарно-

тематическим планом. После завершения практики в колледже организуется конференция по итогам прохождения практики. На конференции, студенты выпускных курсов делятся опытом, с проблемами, с которыми столкнулись на практике, с вопросами которые возникают на предприятиях у студентов 3-х курсов. Результаты экзаменов и внешней практики обучающихся показаны в приложениях.

В перспективе необходимо дальнейшие внедрения новых методов обучения, использование инновационных, образовательных технологий с целью качественного обучения обучающихся. Обучающимся совершенствовать практические навыки, развивать способности самостоятельно решать проблемные ситуации. Улучшения качества работы преподавателей ПЦК теплоэнергетических дисциплин приобретает ТСО: мультимедийной аппаратуры, лабораторных оборудований для проведения практических занятий по дисциплинам: «Автоматика и теплоизмерение», «Турбинные установки тепловых электрических станций», учебной практике.

Функционирует спортивный комплекс с соответствующим спортивным инвентарем. Оборудованы баскетбольная и волейбольная площадки, зал для настольного тенниса, армреслинга, шведская стенка, маты и другой спортивный инвентарь. Кроме того имеется открытая спортивная футбольная площадка.

Участие обучающихся в республиканских и региональных олимпиадах, смотрах, и конкурсах не достаточно. Для этого следует стимулировать исследовательскую деятельность студентов и руководителей. Контингент обучающихся по специальности 090600 «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций»: - 170 студентов

### ***Доказательства:***

В 2013-2014 году колледж предоставил 3 гранта детям сиротам, обучающиеся бюджетного отделения проживают в общежитии бесплатно.

Для информированности студентов в области политики учебного процесса проводятся собрания-встречи обучающихся с директором и членами администрации колледжа, где до студентов доводится информация о политике и целях колледжа. Информационные материалы: график учебного процесса, расписание занятий и экзаменов для обучающихся доступны, имеются информационные стенды. Студентам 1-го курса предоставляется справочник-путеводитель, в котором четко и ясно изложены сведения о колледже, информация об администрации, социальные партнеры, перечень специальностей, награды колледжа, студенческий календарь, правила внутреннего распорядка для студентов,

учебный распорядок, внутренний распорядок, ответственность студентов, контроль знаний студентов, использование компьютерной сети и этические принципы АГКЭиЭТ. Ежегодно составляются комплексные планы по профилактике инфекционных заболеваний и динамическом медицинском наблюдении студентов. Комплексные планы согласованы с первым руководителем районной СЭС и утверждены директором АГКЭиЭТ.

Текущий контроль по дисциплинам при отсутствии по ним практических занятий осуществляется путем проверки преподавателем обязательных контрольных работ (письменных заданий, рефератов), предусмотренных учебной программой. Контрольные работы проводятся по нескольким вариантам или индивидуальным занятиям. Промежуточная аттестация обучающихся в колледже осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами и программам, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов образования, в форме защиты курсовых проектов (работ) проводятся до начала экзамена. Курсовые проекты (работы) выполняется по окончании теоретической части или раздела дисциплины, обеспечивающего усвоение знаний, достаточных для выполнения курсового проекта (работы) по данной дисциплине. Для оказания помощи обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями, предусмотрены консультации, дополнительные занятия, которые предоставляются бесплатно. Для информированности студентов в области политики учебного процесса проводятся собрания-встречи обучающихся с директором и членами администрации колледжа, где до студентов доводится информация о политике и целях колледжа.

Каждому обучающемуся заранее выдается тема курсовой работы. Обучающиеся самостоятельно проводят исследовательскую работу, ищут материалы. При составлении тематики курсовых работ учитывается актуальность, исследовательский характер и учитываются требования работодателей. Для проведения экзаменов промежуточной аттестации готовятся экзаменационные билеты, экзаменационные контрольные задания, тестовые задания, наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы, разрешенные к использованию на экзамене.

Предварительно перед медицинским осмотром проводят скрининг, а также если студент входит в группу ЧПД, то ему назначается витаминотерапия. При обращении студентов в мед.пункт колледжа выдаются справки и назначения о лечении. Заключаются договора о взаимном сотрудничестве по обеспечению медицинского сотрудничества между Городской поликлиникой №16 и АГКЭиЭТ. Отслеживаются сроки флюорографического обследования, при необходимости привлекается помощь машины-флюорографа из туб. диспансера Ауэзовского района. Ведется учет диспансерной группы и часто болеющих, контроль своевременного прохождения лечения в поликлиниках по месту жительства.

***Положительная практика:***

Исследовательская деятельность студентов проводится на должностном уровне, несет системный, планомерный характер. Они участвуют в написании научных работ, конференциях, конкурсах технического творчества среди студентов, а также опубликовывают материалы конференций, докладов в газетах и журналах. Имея 2 стандартных спортивных зала, 4 спортивные комнаты оснащенные спортивными тренажерами и техническим оборудованием, искусственное футбольное поле, стадион дает возможность учащимся после занятий заниматься в спортивных секциях и принимать участие в соревнованиях районного, городского и республиканского значения. Развита материально-техническая база, укомплектованны: лаборатории, мастерские современными тренажерами и стендами. Внедрена дуальная система обучения В медицинском пункте колледжа проводится скрининговый опрос студентов перед мед.осмотром, выдаются справки и назначения при плохом самочувствии студентов. Вся информация хранится в электронном виде.

***Рекомендации:***

Усилить проф.ориентационные работы. Обеспечить доступность информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы интернета) обучающимися до 100%). Работать над совершенствованием качества обучения, внедрение инновационных форм и методов обучения, путем совместной деятельности преподавателя и студента. Активизировать творческий подход при выполнении заданий итоговой аттестации. По результатам опроса среди студентов выявлено: нехватка ксероксов и необходимость расширения пищевого блока.

Рассмотреть возможность создания службы (отдела) для эффективной работы по трудоустройству, карьерному росту, ориентационной работы со студентами старших курсов (организация отделом семинаров по составлению резюме, официальных писем, прохождению успешного интервью и др.). Совершенствовать практические навыки, развивать способности самостоятельно решать проблемные ситуации.

### **Стандарт 3. Выпускники и связь с работодателями**

По образовательной программе «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций» в 2012-2013 году обучались 66 студента 4-го курса среди выпускников получили дипломы с отличием – 3.

Мониторинг готовности выпускников колледжа к выполнению обязанности по должностному предназначению определяется данными итоговой государственной аттестации и результатами сертификационного экзамена на присвоении квалификации. Выпускники показывают высокий уровень теоретических и практических знаний. Качественный показатель варьирует от 69 до 94%.

Основными базами для прохождения производственной практики являются: ТОО «АТКЭ» Южная котельная АО «АлЭС» ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, АО «АлТЭС», АО «АлЭС», АО «АлЭС» ЗТК, АО «АлЭС» котельная Орбита АО «Алматытеплокоммунэнерго», Қапшағай жылу-котельная, ТОО «Мост 1» котельная КазГор АО «АлЭС».

Опрос мнения выпускников о полученном образовании в рамках образовательной программы проводится в виде анкеты «Оценки удовлетворенности выпускника процессом обучения в АГКЭиЭТ».

Для оказания помощи студенту в освоении профессии, создании условий для становления квалифицированного и технически грамотного работника, проводятся анкетирования для выпускников. Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством подготовки специалистов посредством анкетирования. Для организации оценки уровня профессиональной подготовленности и присвоения квалификации выпускникам создается квалификационная комиссия. Председатель комиссии назначается из числа представителей предприятий и ассоциации работодателей. В состав комиссии входят представители предприятий преподаватели специальных дисциплин.

#### **Доказательства**

Внедрена дуальная система обучения по данной специальности с последующим заключением трехсторонних договоров с предприятиями для прохождения практики по целевой подготовке.

Заклучены двух и трехсторонние договора (колледж-студент, предприятие-колледж-студент) с предприятиями, направленные на целевую подготовку востребованных специалистов. На данный момент заключены договора с 13 предприятиями, на подготовку 375 специалистов.

Крупными и известными компаниями - социальными партнерами - потенциальными работодателями, являются:

- ТОО «АлматыЭнергоСервис», специализируется на производстве и монтаже полигонного оборудования. Заказчиками работ ТОО «АлматыЭнергоСервис» являются Министерство обороны, Министерство внутренних дел, Комитет национальной безопасности Республики Казахстан.

- АО «Алматинские электрические станции», специализируется на производстве электро- и теплоэнергии. Заказчиками работ для АО «Алматинские электрические станции» являются АО «Алатау Жарық Компаниясы», ТОО «Алматыэнергосбыт», ТОО «Алматинские тепловые сети».

- АО «Алатау Жарық Компаниясы», специализируется на распределении электроэнергии по городу Алматы и Алматинской области.

Колледжем проводятся следующие совместные работы с социальными партнерами, потенциальными работодателями:

- разработка учебных программ и планов специальностей;

- проведение совместных круглых столов и конференций с представителями этих организаций, они являются постоянными членами государственных комиссий по итоговой аттестации.

### **Положительная практика**

В вопросах трудоустройства колледж активно сотрудничает с базовыми предприятиями, районными центрами занятости г. Алматы. На сегодняшний день на предприятии «Алатау Жарық компаниясы» работают 57 выпускников. Из них за три года 12 человек (21%) заняли инженерные должности, что говорит о хорошей закрепляемости и качестве подготовки выпускников колледжа.

Аналогичная ситуация и в АЛЭС «ТЭЦ-2», где из 68 работающих выпускников колледжа 9 человек - на ведущих инженерных должностях. За 2012- 2013 год процент трудоустройства по заявкам предприятий составил 32%.

Для поддержания эффективной связи с потребителями установлены долговременные связи с компаниями-работодателями ТОО «Алматытеплокоммунэнерго», ТОО «М&N - Строй», ТОО «Тепловые сети», ТОО «Сайман», ТОО «Тоспа СУ», ТОО «Энергоэкспертиза», ТОО «АлматыЭнергоСервис», ТОО «Мастер интернета», ТОО «АКО GROUP», АО «Алматинские электрические станций», АО «СП «Белкамит», АО «Алатау Жарық Компаниясы» и т.д.

Заключены долгосрочные договора с городским центром занятости населения. В настоящее время один раз в 2 месяца специалистом колледжа обновляются данные по трудоустройству выпускников путем предоставления сведений в Центр занятости населения г.Алматы в электронном и бумажном вариантах.

Обратная связь с работодателями для определения качества подготовки специалистов колледжем, производится путем проведения, анкетирования работодателей, а именно руководителей, работников следующих организаций: АО «АЖК ЖРЭС», ТОО «ЖЭС» Мойынкумский РЭС, АО «Алатау Жарық Компаниясы», ТОО «Алматыэнергосервис», ТОО «Global construction kz», АО «АлЭС».

### **Рекомендации**

Создать отдельную службу по трудоустройству выпускников.

Расширить круг социальных партнеров- потенциальных работодателей по подготовке специалистов по 3-х сторонним договорам, для упрочения позиции по трудоустройству выпускников данной образовательной программы.

## **Стандарт 4. Структура и содержание образовательных программ**

Содержание образовательных программ соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Качество подготовки специалистов в соответствии с установленным уровнем профессиональной квалификации по конкретной специальности обеспечено. Учебный план и учебные программы дисциплин соответствуют целям и содержанию образовательной программы для достижения результатов обучения. В содержании образовательной программы отражены требования Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих и работодателей к уровню квалификации, качеству подготовки квалифицированных специалистов. Программы технического и профессионального образования обновляются в соответствии с требованиями рынка труда и работодателей.

Перечень учебных программ по дисциплинам, включенным в учебный план соответствует требованиям к социальным и профессиональным компетенциям, предусмотренным в стандартах образования.

Содержание производственного обучения и профессиональной практики (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) соответствует указанным в государственном общеобязательном стандарте образования объемам и уровням квалификации и навыкам.

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебниками, учебными и методическими материалами, о чем свидетельствует

библиотечный фонд по специальности 0906000 «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций».

Содержание общеобразовательных учебных программ определяется совокупностью общеобразовательных дисциплин (ООД-в учебных планах, разработанных на базе основного среднего образования), объем которых составляет не более 30-35 % от общего объема образовательной учебной программы, включая дисциплины по выбору.

Содержание образовательных учебных программ общепрофессиональным, специальным дисциплинам, производственному обучению и профессиональной практике, т.е., отражающим теоретические и практические основы профессиональной деятельности, составляют 65-70 % от общего объема образовательной учебной программы.

Организация и проведение практики студентов проводится в соответствии с законом Республики Казахстан «Об образовании», Трудовым кодексом Республики Казахстан, государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО) Республики Казахстан и типовыми учебными программами по специальностям, требованиями документации системы менеджмента качества. Практика студентов является составной частью учебного процесса.

Практика студентов в колледже проводится в объеме, установленном рабочим учебным планом по специальностям. За весь период обучения в колледже студенты проходят практику, которая подразделяется на следующие виды: ознакомительную, учебную и производственную на предприятии (технологическую и преддипломную), а также для студентов обучающихся по дуальной системе предусмотрено прохождение практики на производстве.

Содержание всех этапов практики определяет типовая программа профессиональной практики, которая устанавливает дидактически обоснованную последовательность формирования у обучающихся системы профессиональных знаний, умений и навыков в соответствии с будущей специальностью. На основании типовых программ профессиональной практики разрабатываются рабочие программы практики, которые согласовываются заместителем директора по учебно-производственной работе и утверждаются директором по учебной работе в соответствии с Положением о профессиональной практике СП24 СМК.АГКЭи ЭТ.

Производственная (технологическая и преддипломная) практика проводится в соответствии с рабочими учебными планами по специальности, рабочими программами профессиональной практики и календарно-тематическим планом.

После завершения практики в колледже организуется конференция по итогам прохождения практики. На конференции, студенты выпускных курсов делятся опытом прохождения практики, интересными случаями, с



которыми столкнулись на практике, с вопросами которые возникают на предприятиях со студентами 3-х курсов, с теми кому предстоит пройти практику. Нужно отметить, что добросовестное прохождение технологической практики на производстве является дальнейшей предпосылкой и базой трудоустройства для выпускников. Основными базами для прохождения производственной практики являются: ТОО «АТКЭ», Южная котельная АО «АлЭС», ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, АО «АлТС», АО «АлЭС», ЗТК, котельная Орбита АО «Алматытеплокоммунаэнерго», Қашағай жылу –котельная, ТОО Мост-1, котельная КазГор АО «АлЭС».

### **Доказательство:**

Реализация содержания образовательной программы осуществляется через организацию учебного процесса и полностью соответствует ГОСО. Расписание занятий и график учебного процесса соответствует учебному плану. Работа колледжа направлена на обновления, содержания и улучшение, качество профессиональной подготовки в соответствии с потребностями рынка труда. Содержание рабочих учебных планов соответствует ГОСО и современным требованиям, предъявляемым к подготовке специалистов квалификации 0906000 «Техник-электрик». Учебные рабочие планы и программы по дисциплинам и по всем видам практик соответствует ГОСО и общим целям образовательной программы. В содержании образовательной программы соблюдаются принципы доступности и гибкости. Для оказания помощи студенту в освоении профессии, создании условий для становления квалифицированного технически грамотного работника, проводилась для выпускников.

### **Положительная практика:**

Колледж периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с выпускниками и работодателями.

### **Рекомендации:**

Колледжу рекомендуется использовать системную оценку для совершенствования и корректировки образовательной программы.

## **Стандарт 5. Преподаватели и персонал**

Количественный и качественный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Учебный процесс специальности

осуществляют 11 преподавателей, в том числе штатных - 100%, преподавателей высшей категории – 5 (40%), первой категории – 1 (10%), второй категории – 5 (40%), магистры – 1 (10%).

На государственном языке занятия ведут 10 преподавателей. Все преподаватели имеют соответствующие образования, регулярно проходят курсы повышения квалификации и стажировки.

Преподаватели цикла согласно графика прохождения курсов повышают свою квалификацию на базе горИПК и РИПКСО. Также преподаватель Изкенов С.Ж., прошел курсы повышения в Сингапуре в 2012 году по теме «Мехатронные системы». После приезда из Сингапура преподаватель Изкенов С.Ж. проводил семинар в колледже и поделился опытом с нашими преподавателями. Можно отметить работы преподавателей так как Абдирова М.Т., Сагинаев Х.Б., Кожажельдина А.С., Расмухаметова А.С.

Преподаватели поддерживают тесную связь с базовыми предприятиями являясь руководителями технологической и преддипломной практик обучающихся, с такими как АО «Теплокоммунэнерго», АО «Алматы энергосервис» и др.

Преподаватели занимаются научно-исследовательской работой, проводят творческие отчеты, семинары, конференции, участвуют в различных смотрах и конкурсах. В 2014 году обучающийся группы ТЭУ-32 Жанпеисов Алмас. (руководитель Абдирова М.Т.) занял номинацию «За новизну» о в городском конкурсе научных работ среди обучающихся колледжей.

Преподаватели уделяют внимание созданию электронных пособий, учебников по дисциплинам, методические руководства по проведению лабораторно – практических занятий, тестовые и контрольные задания и др. Абдирова М.Т. методические указание по курсовому проекту по предмету «Котельные установки тепловых электрических станций», курс лекций по предметам «Котельные установки тепловых электрических станций», «Основы теплотехническиз измерений и автоматизаций» Расмухаметова А.С. учебное пособие по предмету «Тепловые электрические станций и трубопроводы», курс лекций «Охрана труда», «Учебная практика», «Ремонт и обслуживание турбинного оборудования», Хунанбай А., Сагинаев Х.Б. курс лекций по предмету «Черчение» задания по чертежам. Преподаватель черчения нашего колледжа вышли с предложением проводить ежегодные городские олимпиады по черчению.

С 2010 года учащиеся теплоэнергетического отделения занимали 1 и 2 места на городских олимпиадах под руководством преподавателей Сагинаева Х.Б. и Хунанбай А.

Алкенова Г.Х. курс лекций по предмету: сборник тестовых заданий «Охрана труда», Ахметова С.Д. книга по предмету «Гидравлика и насосы».

Методические указания по курсовому проекту по предмету «Турбинные установки тепловых электрических станций»,

Кожажельдина А.С. курс лекций по предмету: «Турбинные установки тепловых электрических станций», «Электрооборудование», «Учебная практика», Ергарин М.Е. книга по ремонту «Бу генераторларын пайдалану және жөндеу», Караева Б.С. учебное пособие «Техническая механика»,

Преподавателей как: Сагинаев Х.Б., Абдиева М.Т., Расмухаметова А.С., Кожажельдина А.С. активно принимает участие в жизни отделения участие в конкурсах.

Награждения и грамоты преподавателей ПЦК теплоэнергетических дисциплин:

Грамота С.Д.Ахметова и М.Т.Абдирова АГКЭ и ЭТ 2009-2010 уч.год

Грамота Алкенова Г.Х., Хунанбай А. АГКЭ и ЭТ 2010-2011 уч.год

Ергарин М.Е., Караева Б.С., Кожажельдина А.С. Управление г. Алматы 2010-2011 уч год.

Караева Б.С. Благодарственное письмо Ауезовский район НДП «Нур Отан», 2012-2013 учебный год.

### **Доказательства:**

Подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей.

Информация о ППС, соответствие специальностей, ученых степеней и званий профилю образовательной программы (их резюме и CV) являются показателями по качественному составу ППС.

Наличие руководства для ППС (кадровая политика), в котором отражены академическая политика, требования и процедуры по отношению к ППС и персоналу (процедура подбора, найма и сопровождения трудовой деятельности; правила внутреннего трудового распорядка, этический кодекс преподавателя, программы профессионального развития), доступность его для ППС и персонала.

Наличие публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях с ненулевым фактором, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражаются результаты опроса студентов, открытые занятия и мастер-классы, взаимопосещения занятий).

В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

В ходе интервью обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности компетентностью преподавателей, эффективностью качества преподавания.

**Положительная практика:**

В колледже ПЦК теплоэнергетических дисциплин работают по международному стандарту в системе менеджмента ISO 9001-2009, что систематизирует документацию.

Проводят различные занятия, как по типам, так и по методикам, принимают активные участия в конференциях, семинарах и других мероприятиях. Используют различные передовые технологии в преподавании.

Колледж разработал эффективную систему вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

**Рекомендации:**

Рекомендовано в колледже разработать систему материального поощрения и стимулирования профессорско - преподавательский состав.

**Стандарт 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы.**

Перечень кабинетов, учебных лабораторий и мастерских по специальности 0906000 «Теплоэнергетические установки ТЭС».

Кабинеты общеобразовательных, общественно-гуманитарных, социально-экономических дисциплин 14 кабинетов.

Лаборатории имеется 4 кабинета: Физика, Химия, Электротехника, Информатики и вычислительной техники.

Кабинеты общепрофессиональных и специальных дисциплин, лабораторий мастерские: Кабинет технической механики, лаборатория гидравлики и насосов, кабинет котельных установок тепловых электрических станций, лаборатория автоматики и теплоизмерений, кабинет тепловых электрических станции, кабинет конструкционных материалов и металлообработки, лаборатория теоретических основ теплотехники, Лаборатория по выбору теплоэнергетических оборудования, Кабинет турбинных установок, кабинет технология машиностроения, лаборатория водоподготовки и конструкционных материалов.

Мастерские: слесарно-механическая, электросварочная теплотехническая.

Спортивный комплекс: Спортивный зал, открытый стадион, залы.

Колледж имеет собственную материально–техническую базу: 3 учебных корпуса, оснащенных видеонаблюдением, пожарной сигнализацией. Ряд аудитории оснащены техническими средствами обучения (интерактивные доски, компьютеры и компьютерные классы нового поколения и многое другое). По всем специальностям колледж располагает полным комплексом кабинетов, лабораторий, мастерских, оборудованных техническими средствами обучения, макетами, плакатами, раздаточным материалом, специальной и технической литературой, наглядными пособиями, приспособлениями.

Кабинеты и лаборатории оснащены необходимой нормативной, учебно-программной и методической документацией, наглядными пособиями, таблицами.

С 2009 колледж подключен к сети Интернет, на данный момент широкополосный, с оптоволоконной линией, с безлимитной скоростью 40М/бит сек, без учета трафика, 360 дней в году, 7 дней в неделю, круглосуточный, проведен во все корпуса, спортивный зал, общежитие, дополнительно беспроводной WI-FI подключение, без ограничения. В 2013 году в ТОО КазРЕНО, колледж входит как учебный центр по серверу Интернет-связи, обеспечивая доступность прилежащих учебных заведений к интернет – ресурсам.

Колледж имеет веб сайт [www. Aker-65.kz](http://www.Aker-65.kz), который постоянно обновляется и усовершенствуется. На сайте можно найти информацию о работе приемной комиссии, членах администрации, историю колледжа, специальности, новости, а также расписание занятий, экзаменов, график учебного процесса, виртуальные кабинеты, анимация, фотографии, госзакуп, информация по проведенным тендерам ПИР и т.д.

Библиотечный фонд по специальности 0906000 «Теплоэнергетические установки тепловых электрических станций» составляет 7011 учебников.

Финансовое обеспечение возможности международного сотрудничества с лучшими профильными учебными заведениями, соответствие финансовых ресурсов требованиям устойчивости организации образования (бюджет на оплату труда преподавателей и персонала; бюджет организации на коммунальные, эксплуатационные, коммуникационные и другие услуги; бюджет для повышения квалификации преподавателей и персонала; бюджет на развитие организации образования), соответствие финансовых ресурсов полноценной реализации образовательной программы указаны.

**Доказательства:**

В ходе внешнего аудита экспертная группа ознакомилась с планом развития финансирования и ее соответствием миссии, целям и задачам колледжа. Провели визуальный осмотр учебных корпусов, кабинетов, лаборатории, читального зала, мастерских, медицинского пункта, учебных полигонов, спортивного зала и площадки.

В двух учебных корпусах проведен капитальный ремонт. Учебные кабинеты оснащены соответствующей мебелью, современными техническими, учебно-дидактическими средствами обучения, учебными стендами и стендами-тренажерами. Все кабинеты отвечают требованиям СанПИНа, оформлены в едином стиле.

Посетили практическую базу обучения -ТОО Алматыэнергосервис, на базе которой обучающиеся проходят практику у высококвалифицированных специалистов по дуальной системе обучения с последующим трудоустройством.

Библиотека оснащена компьютерами, включает в себя абонемент и читальный зал. В ходе осмотра библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам в т.ч. на государственном языке и эффективность ее использования. В фонде библиотеки имеются электронные и электронно-методические пособия разработанные преподавателями колледжа.

В читальном зале установлен Wi-Fi, внедрена библиотечная программа АБИС «MARK SQL-Школьная библиотека».

По специальным дисциплинам проведен осмотр учебных лаборатории конструкционных материалов, радиоприемных устройств, бытовой электротехнической аппаратуры, электрорадио материаловедения радиоустройства и электронных приборов, которые полностью оснащены необходимым современным оборудованием.

Проведен осмотр учебных мастерских: сварочное дело, слесарно-механическая, электромонтажная, радиомонтажная, электроизмерительная и электроснабжения. Посетили мини-цех по производству солнечных панелей и светодиодных светильников. На территории колледжа имеется мини-полигон, где проводится ознакомительная и учебная практика.

Проведены интервью с членами администрации, студентами, преподавателями, работодателями, выпускниками.

В ходе интервью со студентами выявлено следующее:

1. Нехватка литературы по специальным дисциплинам на государственном языке.
2. Недостаточность ксерокопировальной техники.
3. Недостаточность посадочных мест в студенческой столовой.

***Положительная практика.***

К положительной практике можно отнести наличие учебных тренажеров, современных лабораторий, мини-цехов по производству определенной продукции, источника альтернативной солнечной энергии и ветрогенератора. Наряду с имеющимся фондом литературы читателям доступна: программа АБИС MARK SQL, т.е. электронный каталог.

***Рекомендации:***

1. В целях улучшения образовательного процесса пополнить литературный фонд по специальным дисциплинам на государственном языке.
2. Необходимо дополнительно установить ксерокопировальную технику в других учебных корпусах.
3. Увеличить посадочные места в столовой.