



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

*Отчёт по внешнему аудиту (внешней оценке)  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»  
ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области»  
составленной экспертной группой после изучения отчёта по самооценке  
образовательной программы 0306000 «Фармация»*

Дата аудита 14 - 15 апреля 2016 г.

Дата представления предварительного отчета экспертной группы в IQAA 20. 04. 2016 г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого колледжа IQAA 30. 04. 2016 г.

город Талдыкорган, 2016 год

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p><b>Кудабаев Багжан Акимбаевич</b>  Руководитель экспертной группы, эксперт (п. Талгар)  Директор ГКП на ПХВ «Талгарский медицинский колледж», к.м.н.</p>
	<p><b>Кызылбаева Бакытгуль Курманбековна</b>  Эксперт (г. Темиртау)  Заместитель директора по учебной работе  ЧУ «Темиртауский медицинский колледж»</p>
	<p><b>Ерманкулова Мадина Мирзахметовна</b>  Эксперт (г. Туркестан)  Заведующая отделением лабораторной диагностики  ГККП «Туркестанский медицинский колледж»</p>
	<p><b>Сералиева Мейз Шариповна</b>  Эксперт (г. Шымкент)  Преподаватель гигиенических дисциплин, высшая категория,  член УМО ГККП «Шымкентский медицинский колледж»,</p>
	<p><b>Турбаева Альфия Жамалетдиновна</b>  Эксперт (г. Астана)  преподаватель специальных дисциплин, колледж «Даналык»,  г. Астана</p>
	<p><b>Пульникова Алена Викторовна</b>  Член экспертной группы, эксперт (г. Алматы)  Заведующая кафедрой «Сестринское дело», центр «Эмили»,  Каспийский университет</p>
	<p><b>Сейтказин Болат Ахметович</b>  Эксперт, представитель работодателей (г. Талдыкорган)  Директор ГКП на ПХВ «Областной онкологический центр»,  г. Талдыкорган</p>
	<p><b>Мұқаш Әлішер Құттыбекұлы</b>  Эксперт, представитель студентов (г. Талдыкорган)  Студент 4-го курса, специальность «Вычислительная техника и  программное обеспечение»,  Талдыкорганский политехнический колледж</p>

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1

Контекст и цели визита.....	4
Профиль образовательной программы .....	5

### ГЛАВА 2

#### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение .....	6
----------------	---

##### *Стандарт 1*

Цели образовательной программы.....	7
-------------------------------------	---

##### *Стандарт 2*

Студенты .....	9
----------------	---

##### *Стандарт 3*

Выпускники и связь с работодателями .....	11
---	----

##### *Стандарт 4*

Структура и содержание образовательной программы.....	13
---	----

##### *Стандарт 5*

Преподаватели и персонал .....	15
--------------------------------	----

##### *Стандарт 6*

Материально - техническая база и информационные ресурсы.....	16
--	----

### ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	19
------------------	----

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

Программа внешнего визита .....	21
---------------------------------	----


### Приложение 2

Список всех участников интервью.....	23
--------------------------------------	----

**Уровень соответствия отчета по самооценке в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 0306000 – Фармация по фактическому состоянию дел ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы	+			
<i>Стандарт 2</i> Студенты	+			
<i>Стандарт 3</i> Выпускники и связь с работодателями	+			
<i>Стандарт 4</i> Структура и содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Материально-техническая база и информационные ресурсы	+			

**Руководитель экспертной группы**  
Кудабаев Багжан Акимбаевич


---

подпись

**Эксперт**  
Туребаева Альфия Жамалетдиновна


---

подпись

**Представитель работодателей**  
Сейтказин Болат Ахметович


---

подпись

**Представитель студентов**  
Мұқаш Әлішер Құттыбекұлы


---

подпись

## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Целью внешнего аудита является определение соответствия образовательной программы 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж» ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области» стандартам и критериям НКАОКО по специализированной аккредитации образовательных программ технического и профессионального образования.

Внешний аудит осуществлялся на основании действующих нормативных актов и методических рекомендаций: закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 319-III, с изменениями и дополнениями; Стратегический план развития РК до 2020 г.; Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 гг.; руководство НКАОКО по организации и проведению внешней оценки (аудита) для процедуры специализированной аккредитации.

Внешний аудит проходил 14 - 15 апреля 2016 г. на учебной, учебно-производственной базах, а также на базах практического обучения. По программе внешнего аудита проведены интервью с директором колледжа, заместителями директора, руководителями структурных подразделений, методистами, заведующими отделениями, председателями ЦМК, педагогическим коллективом и работодателями, интервью со студентами и выпускниками колледжа прошлых лет.

Проведен осмотр учебных корпусов колледжа, спортивного комплекса, общежития для студентов учебно -производственных помещений, расположенных на базах практического обучения.

Изучены материалы и документация, обеспечивающие качество учебного процесса. Члены экспертной группы выборочно посетили занятия по расписанию.

Администрация и коллектив колледжа принимали активное участие и содействие в процедуре внешнего аудита, показали себя достаточно компетентными.

**Профиль образовательной программы  
0306000 - «Фармация»**

1	Полное наименование образовательного учреждения	Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Талдыкорганский медицинский колледж» ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области»
2	Организационно – правовая форма	Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения
3	Юридический адрес организации ТиПО	Республика Казахстан г. Талдыкорган, ул. Джансугурова, 228. Тел: 8- (7282) -22-43-34 Факс: 8- (7282) - 22-43-34 E- mail: medkolleg@mail.ru
4	Фамилия, имя, отчество директора	Джансенгиров Серик Максимович, к.м.н.
5	Учредитель	ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области»
6	Название образовательной программы	0306000 - «Фармация»
7	Начало подготовки специалистов по программе	1977 г.
8	Номер государственной лицензии	№ 14000526
9	Язык обучения	Русский
10	Целевая группа программы	Выпускники школ: - на базе общего среднего образования
11	Количество студентов на момент составления отчета по самооценке	54
12	Количество преподавателей, обслуживающих программу	22
13	Формы обучения, продолжительность обучения	Очная - 2 года 10 мес.
14	Область профессиональной деятельности выпускников	Фармацевтические организации

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Подготовка фармацевтических специалистов в ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж» ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области» осуществлялась с 1977 по 1989 гг., возобновлена с 2000 года и ведется по сегодняшний день.

Организация образовательного процесса по образовательной программе 0306000 «Фармация» с квалификацией 0306013 «Фармацевт» осуществляется в соответствии с ГОСО РК – 2010 года и соответствующими нормативными документами.

Обучение по данной ОП очное на базе общего среднего образования, срок обучения – 2 года 10 месяцев.

Контингент студентов специальности «Фармация» за последние пять лет колебался от 34 до 65 студентов. На сегодняшний день контингент студентов составляет 54 человека.

Обучение осуществляется на русском языке. В подготовке фармацевтических специалистов принимают участие 22 преподавателя, из них с высшей и первой категориями 7 человек, что составляет 31,8%, все преподаватели являются штатными педагогами, которые прошли курсы повышения квалификации - 100%. Уровень квалификация преподавателей соответствует лицензионным требованиям.

Обучение студентов специальности «Фармация» осуществляется в 15 учебных кабинетах и лабораториях, в том числе специализированных.

Оснащение и оборудование кабинетов составляет – 84%.

Общее количество литературы по специальности «Фармация» составляет 1600 экземпляров. За 2014-2015 учебный год приобретено 185 экземпляров. Фонд справочной литературы включает более 30 наименований, дополнительной литературы составляет 1510 экземпляров.

Обслуживание студентов и преподавателей колледжа осуществляется через библиотеку общей площадью 133 кв.м., где имеется абонемент и читальный зал на 35 посадочных мест.

Количество компьютерной техники, используемой в учебном процессе – 37 компьютеров. Количество интерактивных досок – 1, моноблоков - 32. Для самоподготовки студентов в библиотеке имеется 16 компьютеров с доступом к сети Интернет.

## **СТАНДАРТ 1 . Цели образовательной программы**

Образовательная программа 0306000 «Фармация» составлена на основе Государственного общеобязательного стандарта образования РК 4.05.150-2010 г.

Образовательная программа соответствует миссии и целям колледжа, ориентированным на подготовку конкурентноспособных специалистов на фармацевтическом рынке на основе внедрения новых приоритетных проектов в сфере фармацевтического образования, развития социального партнерства и принципов дуального обучения, также формировании когнитивной, интеллектуальной, поликультурной личности, в совершенстве владеющей профессиональными навыками и умениями, готовой к постоянному профессиональному росту.

Миссия программы – обеспечение высокого профессионального и личностного развития средних фармацевтических работников в условиях динамично меняющихся потребностей рынка труда. Миссия, цели и задачи приняты коллективом колледжа на педагогическом Совете.

Образовательная программа 0306000 - «Фармация», с квалификацией 0306013 «Фармацевт» определяет основные принципы государственной политики в области содержания технического и профессионального образования.

Для реализации целей образовательных программ колледж оснащен современной материально-технической и учебно-методической базой, созданы благоприятные социальные условия для студентов и педагогического состава.

По специальности имеются ГОСО, типовой учебный план, типовые учебные программы. Разработаны рабочий учебный план, график учебного процесса, рабочие учебные программы по дисциплинам, календарно-тематические планы. Все типовые учебные и рабочие учебные программы доступны для преподавателей колледжа и находятся в методическом кабинете.

Учебно-методические комплексы по дисциплинам включают в себя отдельные разделы и темы, методические разработки, материалы теоретических занятий и практических занятий, дидактические материалы для студентов на практических занятиях. Разработаны учебно-методические пособия, методические рекомендации, применяемые для обучения студентов и использования в работе практического здравоохранения.

При посещении экспертами занятий, отмечена заинтересованность как со стороны преподавателей в качественном проведении занятий, так и со стороны студентов, в приобретении знаний, умений и навыков согласно требованиям времени.



***Доказательства соответствия стандарту:***

Миссия, цели и задачи колледжа доступны на веб-сайте колледжа по следующей ссылке [medkolledg.kz](http://medkolledg.kz);

В ходе интервью с ИПР, обучающимися и сотрудниками колледжа выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами колледжа.

Наличие ГОСО, типового и рабочего учебного плана, типовых и рабочих учебных программ по специальности. Календарно-тематические планы по дисциплинам рассматриваются на заседании ЦМК, согласовываются с работодателями и утверждаются заместителем директора по УВР и методистом колледжа.

Преподаватели активно используют инновационные технологии. Экспертной группой посещено занятие преподавателя Каршыгановой С. Т. по предмету «Технология лекарственных форм» на тему «Стандартные фармакопейные растворы и их разбавление», где активно применяются элементы модульной технологии.

В соответствии с миссией и стратегией сформулированы цели подготовки, компетентности и квалификации выпускников специальности 0306000 «Фармация».

В ходе интервью с работодателями, выяснилось, что выпускники соответствуют требованиям работодателей.

***Положительная практика:***

В колледже действует система менеджмента качества.

Ежегодно в начале учебного года, студенты групп нового набора обеспечиваются путеводителями (в бумажной и электронной версиях). Электронная версия размещена на сайте и в библиотеке колледжа. В путеводителе содержится информация об истории, традициях колледжа и отделения, правилах внутреннего распорядка, режим работы всех служб, телефонные справочники, данные об администрации, о преподавателях отделения.

Для повышения качества образовательной программы в колледже применяются инновационные технологии обучения с применением интерактивных методов обучения.

Организована работа социального партнерства с аптечными организациями с целью внедрения элементов дуального образования.

Для организации учебного процесса по образовательной программе функционируют учебные кабинеты: анатомии и физиологии, основ патологии, аналитической, фармацевтической, неорганической, органической химии; лаборатория микробиологических исследований; кабинет организации и экономики фармации, фармакология, кабинет ботаники, фармакогнозии и технологии лекарственных форм.

**Области для улучшения:**

Разработать механизмы вовлечения обучающихся и персонала в процесс обновления миссии.

**СТАНДАРТ 2 — Студенты**

Образовательный процесс осуществляется на основе нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования.

В колледже созданы благоприятные социальные условия для студентов. В каждом семестре студент отделения осваивает в среднем 15-20 дисциплин. Методические указания, выписки из рабочих программ, перечень необходимых знаний и практических навыков по каждому разделу теоретического и практического занятия раздаются студентам в начале теоретического курса или перед началом учебно-производственной и профессиональной практики.

На информационном стенде отделения размещены материалы, отражающие права и обязанности обучающихся. На отделении разработаны и доведены до сведения студентов положения «О процедуре жалоб, апелляций», «Проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся Талдыкорганского медицинского колледжа», «Итоговая государственная аттестации обучающихся».

С целью совершенствования системы контроля знаний, умений и навыков, студенты проходят следующие виды контроля: текущая, промежуточная и итоговая аттестация, которая осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами и программами, разработанными на основе ГОСО в форме зачетов и экзаменов, при этом зачеты проводятся до начала экзаменов.

Материалы промежуточной аттестации (экзаменационные билеты, экзаменационные контрольные задания, тестовые задания, наглядные пособия, материалы справочного характера, нормативные документы, разрешенные к использованию на экзамене) составляются на основе рабочих учебных планов и программ. В период подготовки к промежуточной аттестации проводятся консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на консультации.

Прием отработок пропущенных занятий осуществляется во внеурочное время преподавателем, который ведет занятия по данному предмету на основании графика работы.

Для оказания академической поддержки профильной цикловой методической комиссией организуются дополнительные занятия для студентов, показавших неудовлетворительные знания по итогам промежуточной и текущей аттестации. Объемы занятий, их тематика, состав групп для изучения определяются профильной ЦМК.

***Доказательства соответствия стандарту:***

В ходе интервью с обучающимися и при знакомстве с материально-технической базой выявлено, соответствие информации, предоставленной в самооценке о поддержке студентов: наличие графиков отработок пропущенных занятий, консультаций, доступность учебно-методического материала. Качеством работы библиотеки удовлетворены 100% студентов.

По образовательной программе используются такие формы текущего контроля успеваемости обучающихся, как устный, устно-лабораторный и письменно-лабораторный зачет, выполнение практикоориентированных заданий.

Интервью со студентами, показал, что студентов, проживающих в общежитии, устраивают условия проживания, организация быта.

***Положительная практика:***

Колледж активно развивается в сторону социальной поддержки студентов.

На информационном стенде отделения вывешены графики учебного процесса, с календарными сроками прохождения учебно-производственной и профессиональных практик. Эта информация доводится до студентов во время кураторских часов и на заседаниях старост.

Самоуправление колледжа активно участвует в акциях милосердия и периодически посещают: детский дом «Айналайын», «Дом мамы», «Центр адаптации несовершеннолетних» с благотворительными концертами и подарками. В общежитии принцип самоуправления студентов осуществляется Студенческим советом общежития, который участвует в заселении студентов, проводит культурно-массовые мероприятия, вносит предложения о выселении из общежития, следит за порядком и чистотой в общежитии.

В колледже организована работа с одаренными студентами.

Студенты активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, участвуют в профессиональных конкурсах, спортивных соревнованиях.

***Области для улучшения:***

Для решения проблемы острой нехватки фармацевтических кадров рассмотреть дополнительные методы для повышения эффективности профориентационной работы с целью увеличения контингента студентов по специальности 0306000 «Фармация».

### **СТАНДАРТ 3 – Выпускники и связь с работодателями**

Мониторинг готовности выпускников колледжа по выполнению обязанностей по должностному предназначению осуществляется в ходе итоговой государственной аттестации. Выпускники показывают высокий уровень теоретических и практических знаний. Качественный показатель варьирует от 66 % до 75%.

Отмечается востребованность выпускников колледжа по специальности на фармацевтическом рынке труда.

Администрацией колледжа поддерживается постоянная связь с выпускниками и осуществляется контроль за их трудоустройством. Выпускники колледжа имеют возможность продолжения обучения по выбранной специальности.

В колледже создана комиссия по трудоустройству выпускников. Комиссией планомерно проводится работа по распределению и трудоустройству выпускников, ежегодно проводится ярмарка вакансий. Ведется мониторинг трудоустройства выпускников после получения диплома о медицинском образовании.

При проведении опроса мнения выпускников о полученном образовании в рамках образовательной программы выявлено, что выпускники Талдыкорганского медицинского колледжа образовательной программы «Фармация» удовлетворены полученным образованием, 95,3 % из них отмечают соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда. По мнению 96% выпускников получили глубокие теоретические знания, которые были закреплены практическими навыками. 97,3% выпускников удовлетворены материально - технической базой колледжа

#### ***Доказательства соответствия стандарту:***

В ходе интервью с выпускниками получена информация об удовлетворенности выпускниками приобретенного ими образования, отмечается высокий уровень квалификации преподавательского состава, материально-технического обеспечения колледжа.

Социальными партнерами колледжа являются аптечные организации города и области: сеть аптечных организаций ТОО «Кудермед», ТОО «Еврофарма» и ТОО «Дарем фарм», имеющая как розничную сеть так и внутрибольничную производственную аптеку. Имеются двухсторонние договора с аптечными организациями о социальном партнерстве.

Представители аптечных организаций приглашаются на профессиональные конкурсы «Лучший по профессии», «Посвящение в профессию».

В ходе интервью с работодателями директор Фармакологической компании ТОО «Медсервис - Рихтер г. Талдыкорган» Кудерин К. А., директор ТОО «Макдан г. Талдыкорган» Мулюков Д. Г. подтвердили их участие в разработке образовательных программ по специальности.

***Положительная практика:***

Организация образования активно вовлекает корпоративных партнеров в работе организации и проведения профессиональной практики.

Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей разработана таким образом, что результаты обучения обновляются или меняются в соответствии с результатами опроса удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников.

Заключены двусторонние договора о социальном партнерстве с аптечными организациями города и области на 5 лет.

Представители работодателей участвуют в разработке и обновлении содержания образовательных программ. Например, внесено предложение включить по дисциплине «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга» вопросы изучения и внедрения международных стандартов GPP (Надлежащая аптечная практика), GMP (Надлежащая производственная практика).

***Области, для улучшения:***

Учитывая большую потребность в фармацевтических кадрах привлекать работодателей к профориентационной работе. Совместно с работодателями разработать программу привлечения, мотивации абитуриентов по специальности «Фармация».

**СТАНДАРТ 4 - Структура и содержание образовательной программы**

Структура и содержание образовательной программы 030600 «Фармация» соответствует требованиям ГОСО РК утвержденный приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 мая 2010 года № 378.

Учебный процесс обеспечен типовыми учебными планами и программами, на основе которых составлены рабочие учебные планы и программы.

Выполняется обозначенный перечень учебных предметов и академических часов по специальности, график учебного процесса, сводные данные по бюджету времени, формы контроля, объем учебного времени.

В рабочем плане имеется график учебного процесса, в котором отражены все количественные характеристики образовательного процесса в соответствии с государственными требованиями. Общий объем (в часах) каждой учебной дисциплины по учебному плану соответствует требованиям ГОСО. В учебном плане показан перечень учебных дисциплин по модулям. Общее время теоретического обучения и практики обучающихся выдержано по продолжительности согласно ГОСО и распределено с учетом логической последовательности по всему сроку обучения.

По всем предметам действующего рабочего учебного плана имеются рабочие программы и календарно- тематические планы. В рабочих программах отражены: цели изучения предмета, требования к уровню освоения предмета, содержание предмета, структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов, учебно-методическое обеспечение предмета с перечнем основной и дополнительной литературы, а также программные средства, используемые в учебном процессе; формы промежуточного и итогового контроля; перечень тем теоретических и практических занятий. Рабочие программы учебных дисциплин согласовываются с председателями цикловых методических комиссий, утверждаются заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

Расписание занятий по всем курсам специальности за 2 недели до начала учебного года доводится до обучающихся, преподавателей и вывешивается в доступном месте, помещается на сайте колледжа.

На каждый семестр составляется стабильное расписание, в котором выдерживается 36-часовая недельная нагрузка. На период промежуточной и государственной аттестации составляется расписание экзаменов.

#### ***Доказательства соответствия стандарту:***

По ОП 0306000 «Фармация» у заместителя директора по учебной работе, председателей ЦМК, заведующего отделением, в методическом кабинете имеется в наличии, учебный план разработанный на основе ГОСО, утвержденный директором.

В процессе ознакомления с документацией ЦМК были предоставлены рабочие программы, календарно-тематические планы, поурочные планы по всем учебным дисциплинам. Перечень учебных программ по дисциплинам соответствует требованиям базовым компетенциям, обеспечивающим профессиональную мобильность, конкурентноспособность и социальную защищенность в современном обществе, подготовленность специалиста к самостоятельному выполнению профессиональной деятельности, оценку результатов своего труда, решению основных задач деятельности, а также определенного объема знаний, умений, навыков. Отклонений в объемах учебных дисциплин учебных планов от требований ГОСО не имеются.

Имеются планы работы цикловой комиссии, заседания фиксируются протоколами заседаний на государственном и русском языках. Ведется пронумерованная, прошнурованная, скрепленная печатью книга протоколов.

Проверка учебной документации показала соответствие требованиям приказа и. о. Министра образования и науки РК от 23. 10. 2007 г. № 502 «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых в организациях образования и образовательной деятельности»

Так же были предоставлены следующие документы: Планы работы лабораторий и кабинетов, План внутриколледжного контроля, протоколы кураторских часов, график дополнительных занятий, план работы со слабоуспевающими студентами.

***Положительная практика:***

При разработке рабочего учебного плана специальности «Фармация» учтены потребности работодателей в сфере профессиональных интересов. В связи с чем на изучение делопроизводства на государственном языке отведены 48 часов.

С учетом изменений в законодательной сфере и требований работодателей в колледже обновлено содержание методических разработок, тестовых вопросов, практических заданий. Ведется регулярная работа по обновлению базы новых законодательных актов, постановлений и инструкций Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, касающихся деятельности аптечных организаций.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется внести в рабочие учебные программы по специальным дисциплинам в пределах изменений в допустимом объеме (20-25%) разделы и темы с учетом нового и передового опыта в медицине и фармации с сохранением общего количества часов. Например, по дисциплине «Фармакогнозия» пересмотреть перечень лекарственных растений (включить в список изучаемых лекарственных растений не заявленные в типовой программе лекарственные растения, которые широко используются на практике: боровая матка, иван-чай, пармелия, пол - пола, эхинацея пурпурная и др.).

**СТАНДАРТ 5 - Преподаватели и персонал**

ОП осуществляют 22 преподавателя, в том числе штатных - 17, совместителей - 5. Средний возраст составляет 30-50 лет, что предполагает достаточный потенциал педагогических работников. Качественный состав преподавателей: 4 преподавателя (18%) имеют высшую квалификационную категорию, 3 преподавателя (13,6 %) первую, 12 преподавателей (54,5%) вторую категорию, без категории 3 преподавателя (13,6%).

При распределении часов учебной нагрузки учитывается стаж, профессионализм, отсутствие взысканий, общественная активность преподавателей.

Руководство колледжа стремится создать условия для инициативной и творческой деятельности преподавателей и сотрудников с учетом их индивидуальных особенностей и профессиональных навыков.

Для преподавательского состава разрабатываются планы и график повышения квалификации на 5 лет. Контроль осуществляется заместителем директора по учебно-воспитательной работе и заведующей отделом кадров. На базе колледжа проводятся выездные курсы по педагогике и психологии.

Качественному улучшению профессионального потенциала преподавателей способствует система повышения квалификации, которая

реализуется через стажировки, специализированные курсы, обучающие семинары. Учебные программы повышения квалификации учитывают современные тенденции развития образования и науки, содействуют освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс. Исходя из этого, определяются различные формы повышения квалификации для отдельных категорий работников. Формы повышения педагогического и профессионального мастерства в колледже разнообразны: стажировка на предприятиях; курсы повышения квалификации.

Большое внимание методическая служба уделяет молодым специалистам, начинающим преподавателям и мастерам производственного обучения. Организационные формы методической работы с молодыми и вновь принятыми педагогами: методические собеседования, консультации, наблюдения, посещение уроков, наставничество и работа «Школы начинающего педагога». По результатам обучения проводятся открытые уроки теоретического и производственного обучения мастерами и преподавателями.

#### ***Доказательства соответствия стандарту:***

В ходе интервью с ИПР подтвердилось, что преподаватели и сотрудники ознакомлены со своими должностными обязанностями, правилами внутреннего распорядка, трудовым договором.

Все процедуры, включая процедуру приема на работу или увольнения, продвижения по службе, поощрения осуществляются в соответствии с законодательством РК и внутренними нормативными документами.

В ходе ознакомления с документацией изучены резюме Каршыгановой С.Т., преподавателя фармацевтических дисциплин с 2008 года. Ею пройдены курсы повышения «Менеджмент и маркетинг фармацевтического рынка», «Дуальное обучение - гарантия конкурентоспособности медицинских кадров»; имеет почетные грамоты, публикации, созданы учебно- методические пособия по дисциплинам «Технология лекарственных форм», «Организация и экономика фармации с основами маркетинга менеджмента», «Фармакогнозия».

#### ***Положительная практика:***

В колледже действует профсоюзная организация, которая принимает активное участие в общественной жизни коллектива, принимает участие в решении социальных вопросов. Основная часть коллектива колледжа является членами профсоюза.

Эффективно действует система поощрений преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты, активное участие в жизни колледжа.

Для осуществления обратной связи практикуется проведение анкетирования среди студентов колледжа. Студент является активным участником учебной деятельности и имеет право участвовать в оценке



образовательной деятельности преподавателя. По результатам анкетирования средний балл преподавателей фармацевтических дисциплин (по 5 бальной системе) составил 4,75 балла.

***Области для улучшения:***

Изыскать возможность привлечения фармацевтических работников на педагогическую деятельность в качестве преподавателей.

**СТАНДАРТ 6 - Материально-техническая база и информационные ресурсы**

Учебный корпус Талдыкорганского медицинского колледжа располагается в четырёхэтажном здании. Общая площадь здания 2136,4 кв.м., учебная 1689,7 кв.м, а также учебными являются 1, 2 этажи общежития - площадью 2006 кв.м.

Для проведения теоретических и практических занятий оборудовано 15 аудиторий и лаборатории, компьютерные классы.

Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Типовому таблице оснащения кабинетов» и составляет в среднем 88,7%.

Для удобства работы преподавателей кабинеты оснащены компьютерами, ноутбуками, копировальной и множительной техникой. Преподавателями активно используется современное интерактивное оборудование. В колледже имеется система видео мониторинга учебного процесса.

Образовательные ресурсы и другие системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе и отвечают их потребностям. В учебном процессе колледжа задействованы три информационно - компьютерных кабинета с современным компьютерным оборудованием.

Информационные ресурсы колледжа, необходимые для работы и обучения, сосредоточены в зависимости от их характера в разных источниках, но все они объединены в единую информационно-образовательную среду.

Функционирует лингафонный кабинет. Современные кабинеты биологии, химии, патологической анатомии оснащены моноблоками. Около 90% учебных занятий проходят с использованием моноблоков, что делают эти занятия интересными, развивают мотивацию студентов. Экспертная группа отмечает недостаточное количество аптечной, мерной посуды для проведения практических занятий по технологии лекарственных форм.

Библиотечный фонд по специальности представлен достаточным количеством учебной и дополнительной литературой по всем дисциплинам, в соответствии с требованиями типовых учебных программ. Качество

библиотечного обслуживания (качество обслуживания, скорость выполнения заявок) устраивает 100% респондентов.

Для проведения занятий по физической культуре и формированию ЗОЖ функционирует спортивная база: имеется спортивный зал площадью 790 кв.м., оборудованный инвентарем для общефизической подготовки. Оборудованы женская и мужская раздевалки, тренерская, комната для преподавателей.

Оборудованы футбольная, волейбольная площадки, беговая дорожка и другие спортивные сооружения для занятий на открытом воздухе.

#### ***Доказательства соответствия стандарту:***

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила кабинеты и лаборатории специальных дисциплин, библиотеку, читальный зал, лингафонный и методический кабинеты, которые обеспечены компьютерной, техникой, телевизорами и т. д. на достаточном уровне.

Во время посещения библиотеки проверено наличие учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла в соответствии с требованиями типовых учебных программы, эффективность их использования.

#### ***Положительная практика:***

Учебный процесс в соответствии с ГОСО по специальности, обеспечивается учебными специализированными кабинетами, учебными лабораториями, компьютерными классами. Колледж располагает достаточным количеством учебных кабинетов и лабораторий, оснащение которых позволяет вести образовательный процесс на должном уровне по всем циклам учебных дисциплин.

В колледже функционирует отделение повышения квалификации и переподготовки средних медицинских работников, который является структурным подразделением медицинского колледжа, где проходят курсы повышения квалификации и переподготовки специалистов со средним фармацевтическим образованием.

Сервер доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, трафик на бесплатное пользование Интернетом ИПР и студентам колледжа.

Доступность информационных технологий, интернета для обучающихся и преподавателей.

Кабинет фармакологии оснащен максимально приближенно к действующей аптеке.

#### ***Области для улучшения:***

Увеличить количество интерактивного оборудования, современного электронного весового инвентаря.



Необходимо пополнять библиотечный фонд современными учебниками и изданиями.

Увеличить оснащение лаборатории лекарственных форм в соответствии с «Табелем и нормами ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования», утвержденного директором департамента развития науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения РК Телеуовым М.К., 2012 г.

## ГЛАВА 3 – ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж» по образовательной программе 0306000 - «Фармация» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

### **Стандарт 1. Цели образовательной программы – соответствует.**

#### ***Области для улучшения:***

Разработать механизмы вовлечения обучающихся и персонала в процесс обновления миссии.

### **Стандарт 2. Студенты – соответствует.**

#### ***Области для улучшения:***

Для решения проблемы острой нехватки фармацевтических кадров рассмотреть дополнительные методы для повышения эффективности профориентационной работы с целью увеличения контингента студентов по специальности 0306000 «Фармация».

### **Стандарт 3. Выпускники и связь с работодателями – соответствует.**

#### ***Области для улучшения:***

Учитывая большую потребность в фармацевтических кадрах, привлекать работодателей к профориентационной работе. Совместно с работодателями разработать программу привлечения, мотивации абитуриентов по специальности «Фармация».

### **Стандарт 4. Структура и содержание образовательной программы – соответствует.**

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется внести в рабочие учебные программы по специальным дисциплинам в пределах изменений в допустимом объеме (20-25%) разделы и темы с учетом нового и передового опыта в медицине и фармации с сохранением общего количества часов. Например, по дисциплине «Фармакогнозия» пересмотреть перечень лекарственных растений (включить в список изучаемых лекарственных растений не заявленные в типовой программе лекарственные растения, которые широко используются на практике: боровая матка, иван-чай, пармелия, пол - пола, эхинацея пурпурная и др.).

**Стандарт 5. Преподаватели и персонал – соответствует.*****Области для улучшения:***

Изыскать возможность привлечения фармацевтических работников на педагогическую деятельность в качестве преподавателей.

**Стандарт 6. Материально – техническая база и информационные ресурсы – соответствует.*****Области, требующие улучшения:***

Увеличить количество интерактивного оборудования, современного электронного весового инвентаря.

Необходимо пополнять библиотечный фонд современными изданиями.

Рекомендуется увеличить оснащение лаборатории лекарственных форм в соответствии с «Табелем и нормами ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования», утвержденного директором департамента развития науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения РК Телеуовым М.К., 2012 г.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО**  
**в ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж» по специализированной**  
**(программной) аккредитации**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Park House»
<i>День 1-й: 14 апреля 2016 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Park House»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Park House»
8:45	Прибытие в колледж	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с директором колледжа	Р, ЭГ, К, директор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с заместителями директора колледжа	Р, ЭГ, К, заместители директора колледжа	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с методистами, руководителями структурных подразделений, заведующими отделениями, председателями ЦМК	Р, ЭГ, К, методисты, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр учебного корпуса колледжа, структурных подразделений, отделений, ЦМК по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1. Лечебное дело 2. Сестринское дело 3. Гигиена и эпидемиология 4. Стоматология 5. Лабораторная диагностика 6. Фармация	Р, ЭГ, К, Заведующие отделениями, Председатели ЦМК, Руководители структурных подразделений	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Изучение документации ЦМК, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1. Лечебное дело 2. Сестринское дело 3. Гигиена и эпидемиология 4. Стоматология 5. Лабораторная диагностика 6. Фармация	Р, ЭГ, Заведующие отделениями, Председатели ЦМК, ПС, ОЛК	Учебный корпус
16:00-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус

		Студенты	
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
17:00-17:40	Интервью с ПС колледжа по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ПС колледжа	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Park House»
<i>День 2-й: 15 апреля 2016 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Park House»
8:45	Прибытие в колледж	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-13:00	Изучение документации ЦМК, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1. Лечебное дело 2. Сестринское дело 3. Гигиена и эпидемиология 4. Стоматология 5. Лабораторная диагностика 6. Фармация	Р, ЭГ, Заведующие отделениями, Председатели ЦМК, ПС, ОЛК	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей отделений и ЦМК по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие отделениями, Председатели ЦМК	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с директором колледжа, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К	Кабинет директора колледжа
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Park House»

Обозначения: Внешняя экспертная группа (полный состав) - ВЭГ, руководитель экспертной группы - Р, координатор - К, ответственное лицо за внешний аудит от колледжа - ОЛК, руководители структурных подразделений - РСП.

**ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области»  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»**



**Список участников интервью  
в ходе институциональной аккредитации  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»**

**г. Талдыкорган, 2016 год**



№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Джансенгиров Серик Максимович	Директор, к.м.н.

**Заместители директора**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Кумарова Алтынай Балтабаевна	заместитель по УВР
2.	Абдильдаева Саягуль Мухамеджановна	заместитель по АХЧ

**Руководители структурных подразделений, заведующие отделениями,  
председатели ЦМК**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Кошкарбаева Алина Куатовна	главный бухгалтер
2	Байбекова Бахыт Кабдошевна	заведующая ПП
3	Макашева Мейз Бурганбаевна	заведующая русским отделением
4	Сарсебаева Советхан Ауилхановна	заведующая ОПО
5	Ибрагимова Сара Рамазановна	заведующая симуляционным центром
6	Мусекенова Айман Алмабековна	заведующая по ВР
7	Дуванбекова Гулим Садыковна	заведующая методическим кабинетом
8	Ержаханова Балжан Берикболовна	инспектор отдела кадров
9	Ибрагимова Раушан Смагуловна	заведующая библиотекой
10	Ниязахунова Гульсара Муратовна	менеджер по менеджменту и качеству
11	Манарбекқызы А.	председатель ЦМК №2, преподаватель биологии и экологии
12	Жокеева Асия Оналбековна	председатель ЦМК №3 спец.дисциплин
13	Кадирова Гульшат Абдуллаевна	председатель ЦМК №4 спец.дисциплин
14	Тиникова Елена Леонтьевна	председатель ЦМК №5 спец.дисциплин

**Представители ИПР**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
<b>ЦМК № 1</b>		
1.	Кульчикова Айгуль Ахметжановна	преподаватель английского языка
2.	Ибрагимова Ардак Токановна	преподаватель казахского языка и литературы
3.	Абылкас Меруерт Толеухановна	преподаватель английского языка
4.	Булдыбаева Мактагуль Метербаевна	преподаватель русского языка и литературы
5.	Балапьянова Жибек Кемаловна	преподаватель казахского языка и литературы
6.	Кемельбаева Галия Талгатовна	преподаватель истории
7.	Касымбекова Жанна Жалельхановна	преподаватель истории
8.	Кажиахметова Айнур Бауржановна	преподаватель истории
9.	Мухамадиева Толкын Ондасыновна	преподаватель русского языка и литературы
<b>ЦМК № 2</b>		
13.	Кумекова Гульмира Келгенбаевна	преподаватель информатики
14.	Сыртанова Роза Дарипкановна	преподаватель биологии и химии
15.	Ахмеджанова Ирина Токеновна	преподаватель биологии и химии
16.	Гуламов Асхат Мавлянович	преподаватель физического воспитания

17.	Жарылхасынова Арайлым Канатовна	преподаватель психологии
18.	Имангалиева Мадина Есенгалиевна	психолог колледжа, преподаватель психологии
19.	Канапьянов Д.А.	преподаватель физического воспитания
20.	Калкеева Бахытгуль Нургалиевна	преподаватель информатики
21.	Нуржигитова Айгуль Кайратовна	преподаватель психологии и самопознания
22.	Сулейменова Куралай Адилевна	преподаватель химии и биологии
23.	Санкайбаева Айгерим Манатбековна	преподаватель биофизики
24.	Уразбаева Гульниза Толкуновна	преподаватель физики
25.	Юсупова Елена Викторовна	преподаватель физического воспитания
26.	Ратов Ержан Бахытович	преподаватель НВП
28.	Жалғасбек Фарида	преподаватель анатомии и физиологии
29.	Махатаева Айнаш Жусипбековна	преподаватель стоматологии
30.	Аликулова Айгуль Бикеновна	преподаватель микробиологии
31.	Конельбаева Бахыт Меркибековна	преподаватель гигиены и эпидемиологии
32.	Каримова Нурсауле Канапьяновна	преподаватель анатомии и физиологии
33.	Оразбекова Маншук Сатыпалдиновна	преподаватель стоматологии
34.	Шойбекова Дамежан Токеновна	преподаватель лабораторной диагностики
35.	Дубек Жанар Бакытжановна	преподаватель общей гигиены
36.	Сейтханова Айдана Сейтхановна	преподаватель укрепления здоровья
<b>ЦМК № 4</b>		
37.	Канканова Зауреш Балтабековна	преподаватель ОСД
38.	Кыдыркешова Роза Конакбаевна	преподаватель педиатрии
39.	Алибекова Ася Мукашевна	преподаватель педиатрии
40.	Абуова Гульназ Даулетжановна	преподаватель педиатрии
42.	Каршыганова Светлана Ташимбаевна	преподаватель фармакологии
44.	Абитказы Дильнур	преподаватель ОСД
45.	Каримова Гульзара Айтбековна	преподаватель терапии
46.	Филимонова Анна Александровна	преподаватель ФЗТ и ЛФК
47.	Алипбаева Шахаризада Топбасиевна	преподаватель педиатрии
48.	Калиева Гульмира Омарбековна	преподаватель терапии
49.	Контекова Гульжан Молдахановна	преподаватель терапии
50.	Канагатова Маржан Уахитовна	преподаватель акушерство и гинекологии
51.	Метиева Алисат Сералиевна	преподаватель хирургии
52.	Ташкеева Калиман Халиоллаевна	преподаватель инфекционных болезней
53.	Кайыров Аскар Тлебалганович	преподаватель хирургии

**Студенты**

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность Квалификация	Курс
1.	Айтмухашова Маржан	Фармация, «Фармацевт»	3
2.	Алтынбек Жания	Фармация, «Фармацевт»	3
3.	Аманбаева Раушан	Фармация, «Фармацевт»	3
4.	Ачибарова Дания	Фармация, «Фармацевт»	3
5.	Байжалгасова Молдир	Фармация, «Фармацевт»	3
6.	Булиндинова Алина	Фармация, «Фармацевт»	3
7.	Гафурова Лилия	Фармация, «Фармацевт»	3
8.	Зайтбекова Сымбат	Фармация, «Фармацевт»	3
9.	Зейналова Наиля	Фармация, «Фармацевт»	3
10.	Зейналова Эльмина	Фармация, «Фармацевт»	3
11.	Ильясова Диана	Фармация, «Фармацевт»	3
12.	Комогорова Ксения	Фармация, «Фармацевт»	3

13.	Лапердина Виктория	Фармация, «Фармацевт»	3
14.	Лепесова Жанна	Фармация, «Фармацевт»	3
15.	Малеванная Оксана	Фармация, «Фармацевт»	3
16.	Медведева Наталья	Фармация, «Фармацевт»	3
17.	Нурахметов Алишер	Фармация, «Фармацевт»	3
18.	Рахимова Жанна	Фармация, «Фармацевт»	3
19.	Сатылхан Саида	Фармация, «Фармацевт»	3
20.	Сайлыбаева Айгерим	Фармация, «Фармацевт»	3
21.	Султанова Алтын	Фармация, «Фармацевт»	3
22.	Турицина Алина	Фармация, «Фармацевт»	3

**Выпускники**

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1	Кадирсизова Гульжан	ТОО «Магден»	фармацевт
2	Тайжанова Сания	ТОО «Pharm Alliance» World Medicine Ophthalmics	медицинский представитель
3	Джантелова Назым	ТОО «Кудермед»	фармацевт

**Представители работодателей для интервью по специальности**

**«Фармация»**

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1	Кудерин Кадырбек Азбаевич	Фармакологическая компания ТОО «Медсервис- Рихтер г. Талдыкорган»	директор
2	Мулюков Дамир Гарифович	ТОО «Мақдан г. Талдыкорган»	директор