



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)  
РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке  
средних медицинских и фармацевтических работников»,**

составленный экспертной группой Независимого казахстанского  
агентства по обеспечению качества в образовании после изучения  
отчета по самооценке образовательной программы  
0307000 «Стоматология ортопедическая» и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной аккредитации

**26-27 мая 2016 г.**

город Алматы

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Сарыбекова Жамиля Нургалиевна**

Директор КГКП «Жамбылский медицинский колледж»,  
руководитель экспертной группы



**Касенова Кенжетай Шариповна**

Заместитель директора по производственной работе  
ГКП на ПХВ «Павлодарский медицинский колледж»



**Ярославская Елена Ивановна**

Преподаватель специальных дисциплин  
ГККП «Шымкентский медицинский колледж»



**Оразбекова Манчук Сатыпалдиновна**

Преподаватель специальных дисциплин  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»



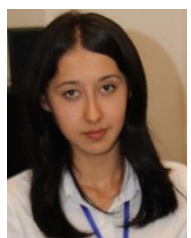
**Джидебаева Сара Досмухановна**

Заведующая отделением, преподаватель специальных дисциплин  
ГККП "Западно-Казахстанский медицинский колледж"



**Алимжанова Батыркуль Сатыбалдиевна**

Главный врач ГКП на ПХВ "Городской центр паллиативной помощи,  
представитель работодателей



**Умбетова Назерке Еркинқызы**

Студентка 3-курса Учреждения образования «Колледж «Аяжан»,  
Специальность 0301000 «Лечебное дело», представитель студентов

Уровень соответствия отчета по самооценке в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы 0307000 "Стоматология ортопедическая" фактическому состоянию дел в РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательной программы	+			
Стандарт 2 Студенты		+		
Стандарт 3 Выпускники и связь с работодателями	+			
Стандарт 4 Структура и содержание образовательной программы	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал	+			
Стандарт 6 Материально-техническая база и информационные ресурсы		+		

Руководитель экспертной группы:  
Сарыбекова Жамиля Нургалиевна

  
подпись

Эксперты: Касенова Кенжетай Шариповна

  
подпись

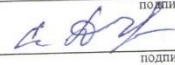
Ярославская Елена Ивановна

  
подпись

Оразбекова Манчук Сатыпалдиновна

  
подпись

Джидебаева Сара Досмухановна

  
подпись

Представитель работодателей:

Алимжанова Батыркуль Сатыбалдиевна

  
подпись

Представитель студентов:

Умбетова Назерке Еркинкызы

  
подпись



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1. Контекст и цели визита

Введение.....	4
Профиль образовательной программы .....	5

### ГЛАВА 2. Отчет о внешнем аудите

Введение .....	6
<i>Стандарт 1.</i> Цели образовательной программы.....	7
<i>Стандарт 2.</i> Студенты.....	9
<i>Стандарт 3.</i> Выпускники и связь с работодателями.....	13
<i>Стандарт 4.</i> Структура и содержание образовательной программы.....	15
<i>Стандарт 5.</i> Преподаватели и персонал.....	17
<i>Стандарт 6.</i> Материально-техническая база и информационные ресурсы.....	19

ГЛАВА 3. Заключение.....	21
--------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### Приложение 1

Программа внешнего визита .....	23
---------------------------------	----

#### Приложение 2

Список всех участников интервью.....	25
--------------------------------------	----

## **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

### **Введение**

Внешний аудит (внешняя оценка) в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 0303000 "Гигиена и эпидемиология" проходил в РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» 26-27 мая 2016 года.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством колледжа. Все необходимые для работы материалы – программа визита, отчеты по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ технического и профессионального образования, были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

По программе внешнего аудита состоялись встречи с директором колледжа, руководителями структурных подразделений, заведующим отделением «Стоматология ортопедическая», студентами, преподавателями, выпускниками, работодателями. Также эксперты ознакомились с материально-технической базой колледжа, посетили базы практик, учебные занятия, изучали материалы по профилю деятельности для оценки содержания предоставленного самоотчета по образовательным программам.

Проведенные в рамках внешнего аудита мероприятия способствовали получению более полной информации и обеспечили возможность внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» стандартам НКАОКО.

**Профиль образовательной программы  
0307000 «Стоматология ортопедическая»**

1.	<b>Полное наименование образовательного учреждения</b>	РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» МЗиСР РК
2.	<b>Организационно-правовая форма</b>	Республиканское государственное казенное предприятие
3.	<b>Юридические адрес организации ТиПО</b>	Республика Казахстан 160000г.Алматы, ул.Калдаякова 54;
4.	<b>Фамилия, имя, отчество директора</b>	Сейдуманов Султан Турарович, доктор медицинских наук, главный внештатный специалист по сестринскому делу МЗиСР РК
5.	<b>Учредитель</b>	Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан
6.	<b>Название образовательной программы</b>	030700 0 «Стоматология ортопедическая»
7.	<b>Начало подготовки специалистов по программе</b>	1975 год
8.	<b>Номер государственной лицензии</b>	Дата выдачи: 24 июня 2010 года. Номер: №0137443
9.	<b>Языки обучения</b>	Казахский, русский
10.	<b>Целевая группа программы</b>	Выпускники школ
11.	<b>Количество студентов на момент составления отчёта</b>	202 на русском 74 на государством языке
12.	<b>Количество преподавателей, обслуживающих программу</b>	53 преподавателя, в том числе 48 – штатных (89,5 %) и 5 внештатных (10,5%), имеющих базовое образование. Из них: преподавателей высшей категории 18 (37,5 %), преподавателей первой категории 15(31,5 %), второй категории 10(20,8%), без категории 5 (1,04%)
13.	<b>Формы обучения, продолжительность обучения</b>	Очная (дневная) 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования 1 года 10 месяцев на базе общего среднего образования
14.	<b>Область профессиональной деятельности выпускников</b>	Медицинские организаций с стоматологическим профилем

## **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ**

### **Введение**

Объектом оценки выступает образовательная программа по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», реализуемая РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии №0137443 от 24.06. 2010 года, выданная Министерством образования и науки Республики Казахстан Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Срок действия лицензии без ограничения.

С целью выявления потребностей рынка в подготовке специалистов и требований заинтересованных сторон колледж сотрудничает социальными партнерами. Создана эффективная система содействия по трудоустройству выпускников в соответствии с квалификацией и адаптацией их к рынку труда. Социальное партнерство, формирование устойчивых взаимосвязей с медицинскими организациями способствуют подготовке конкурентоспособных специалистов и являются определяющей частью системы обеспечения качества подготовки специалистов.

Колледж и отделение «Стоматология ортопедическая» активно развивает связи с образовательными и медицинскими учреждениями для возможности прохождения студентами практик, последующего трудоустройства.

Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая».

Структура отчета по самооценке соответствует стандартам, разработанным НКАОКО, и содержит описание 6 Стандартов.



## Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

### СТАНДАРТ 1. Цели образовательной программы

Образовательная программа по специальности 0303000 «Гигиена и эпидемиология», реализуемая в РГКП «Республиканском колледже по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» по направлению подготовки специалистов с классификацией 0303013 «Гигиенист-эпидемиолог», представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе государственного общеобязательного стандарта РК 04.05.147-2010.

Стандарт РК 04.05.147-2010 интегрирован со стандартом высшего медицинского образования по специальности 5В110400 «Медико-профилактическое дело» и предусматривает использование компетентного подхода в обучении, возможность использования модульного обучения.

Стратегическая цель и ключевые задачи колледжа определены комплексной программой, миссией, политикой в области качества.

Миссия, цели и задачи колледжа соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в целенаправленном формировании гармонично развитой личности и всемерно способствует развитию медицинской службы региона.

Принципиальные особенности миссии колледжа состоят в организации профессиональной подготовки специалистов, востребованных на рынке труда.

Руководством колледжа поддерживается корпоративная культура, которая формируется на основе миссии колледжа и предусматривает повышение деловой культуры персонала, укрепление положительной репутации колледжа, управленческих решений.

Основная цель ОП направлена на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе непрерывного образования, внедрения новых, приоритетных проектов в сфере медицинского образования, развития социального партнерства и принципов дуального обучения, формирование высоконравственной, высокоинтеллектуальной творческой личности, в совершенстве владеющей своей профессией, готовой к постоянному профессиональному росту. Основными документами, регламентирующими реализацию ОП, являются: Перспективный план развития на 2015-2018 годы, комплексный план работы на текущий учебный год, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников колледжа, ГОСО ТипО РК; типовые учебные планы, рабочие учебные планы, типовые учебные программы дисциплин, рабочие учебные программы дисциплин, индивидуальные планы преподавателей, учебно-планирующая документация педагогических работников, УМК дисциплин.

Цели ОП сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, и исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами потенциальных работодателей, абитуриентов,



потенциала колледжа, требованиями государства и общества в целом. Вопросы образовательных целей и задач ОП обсуждались на встречах с представителями

Стратегия развития ОП ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон, угроз и возможностей. Нормативной базой формирования стратегии являются Конституция Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «Об образовании», «Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы», Государственный общеобязательный стандарт образования соответствующих уровней образования, Типовые правила деятельности видов организаций технического и профессионального, послесреднего образования, Государственная программа развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2016-2020 годы и иные законы, документы, указы, распоряжения правительства Республики Казахстан, приказы, распоряжения Министерства образования и науки, Министерства здравоохранения РК.

### ***Доказательства:***

Эффективность, результативность и функционирование миссии, целей и задач образовательной программы подвергается систематической оценке по результатам социологических опросов всех групп потребителей ОП (студентов, родителей, работодателей и др.), анализируется специалистом по качеству, и формируются рекомендации по улучшению.

Ежегодно обновляется материально-техническая база колледжа, приобретается инновационное оборудование, современная учебная литература, компьютеры нового поколения и другие виды оргтехники.

В библиотеке функционирует центр электронных ресурсов с доступом в информационные порталы страны и мира, где предоставляется обучающимся возможность пользоваться электронным каталогом и полнотекстовыми базами учебников, учебно-методических пособий, статей. Читальные залы библиотеки подключены к сети Интернет.

### ***Положительная практика:***

Реализуя миссию, РКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» на подготовку кадров стоматологической службы современной формации для создаваемых инновационных лабораторий государственных и частных медицинских организаций в городе Алматы в рамках реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2016-2020 годы. Перспективный план колледжа соответствует выбранному направлению деятельности.

Организационная структура образовательной программы построена на основании организационной структуры колледжа. Действующая организационная структура управления образовательной программой направлена на максимальную реализацию миссии, целей и задач по принципам многоуровневости, модульности, вариативности, обеспечивающим реализацию стратегии обучения

в течение всей жизни, призванной предоставить максимальные возможности профессиональной и личностной самореализации граждан Республики Казахстан.

В соответствии с планом внутриколледжного контроля колледжа постоянно проводится мониторинг и анализ реализации планов образовательной программы с составлением SWOT-анализа управления образовательной программой и с выявлением и упреждением рисков и определением мероприятий по управлению.

***Области, требующие улучшения:***

Необходимо своевременно обновлять сайт колледжа актуальной информацией для всех заинтересованных сторон.

## **СТАНДАРТ 2. Студенты**

РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников», являясь одним из ведущих организаций ТиПО города Колледжи Республики Казахстан, занимает лидирующие позиции в области подготовки кадров для здравоохранения республики. Уделяется большое внимание планомерному проведению Политики в области качества, обеспечивающую устойчивую, инновационную траекторию развития и привлекательность колледжа в регионе, опираясь на сформированный коллективом "Перспективный план развития колледжа". Действующая система управления колледжем основана на постоянном мониторинге с целью улучшения качества предоставления образовательных услуг и реализации миссии колледжа по обеспечению достойного будущего молодого поколения через освоение профессии медицинского специалиста. В этих целях регулярно и планомерно изучаются текущие требования рынка к выпускникам колледжа и в соответствии с результатами изучения вносятся корректировки в учебно-воспитательную деятельность.

***Доказательства:***

Контингент обучающихся по ОП 0307000 «Стоматология ортопедическая» очной формы обучения формируется за счёт абитуриентов – выпускников школ на базе 9,11 классов, наиболее подготовленных к обучению в колледже, осознанно избравших специальность, по результатам вступительных экзаменов и ЕНТ в соответствии с планом набора.

Анализ показывает, что контингент обучающихся в 2014-2015 году по сравнению с 2010-2011 годом вырос на 55,9%. С 2012-2013 учебного года начата подготовка на государственном языке. Контингент студентов, обучающихся на государственном языке составляет 36,6% от общего количества студентов. Отсев снизился на 25%. Профорientационная работа в колледже проводится в трех направлениях: работа с потенциальными абитуриентами, работа с группами нового набора, работа со студентами 2-3

курсов. Ежегодно колледж принимает участие в Казахстанской международной выставке «Образование и карьера». Проводятся дни открытых дверей. Преподаватели колледжа в школах города и области проводят агитационную работу. В колледже созданы благоприятные условия для обучения по данной образовательной программе. Большая сеть стоматологических кабинетов в области позволяет выпускникам трудоустроиться, специальность пользуется престижем среди молодежи Республики Казахстан.

Студенты групп нового набора ежегодно, в начале учебного года, обеспечиваются путеводителем. В путеводителе содержится информация по истории колледжа и отделения, традициях, правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, телефонный справочник, сведения о руководителях, преподавателях и студентах. Также в путеводителе содержатся данные об учебной, производственной, информационной базе, расписание работы предметных кружков, клубов по интересам, показаны формы текущего, промежуточного, итогового контроля, порядок оплаты за обучение и т. д.

Вопросы двухсторонних юридических отношений студентов и колледжа оговорены в «Договоре об оказании образовательных услуг на платной основе» и «Правилах внутреннего распорядка колледжа». Обеспечение обучающихся положениями о требованиях к зачетам и экзаменам, правилами пересдачи дисциплин, процедурами выражения жалоб и протестов (включая академическую честность) проводится на основании Постановления Правительства РК от 19.01 2012 г. № 110 «Об утверждении Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования»

На информационном стенде колледжа размещены материалы, отражающие права и обязанности обучающихся, а также график учебного процесса с календарными сроками прохождения учебно-производственной и профессиональных практик, расписание занятий. Эта информация доводится до студентов руководителями групп, сообщается на родительских собраниях. Своевременно вывешивается график пересдачи академических задолженностей, график консультаций, дополнительных занятий. Ведется журнал регистрации учета студентов, не справляющихся с академическими требованиями. Психологической службой колледжа проводятся тренинги. В период подготовки и сдачи экзаменационных сессий для оказания психологической поддержке студентам раздаются рекомендации, памятки.

Методические указания, выписки из рабочих программ, перечень необходимых знаний и практических навыков по каждому разделу теоретического и практического занятия раздаются студентам в начале теоретического курса или перед началом учебно-производственной и профессиональной практик. В каждом семестре студент по данной специальности осваивает в среднем 9-10 дисциплин. Необходимость их оптимального соотношения учитывается при составлении расписания занятий и экзаменов.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями в колледже организуются дополнительные занятия, групповые и индивидуальные

консультации. Занятия проводят, как правило, преподаватели профильных ЦМК. По окончании дополнительных занятий по дисциплине студенты проходят соответствующую аттестацию, предусмотренную учебным планом. Количество преподавателей для академической поддержки и дополнительного консультирования соответствует количеству обучающихся по специальности.

Проведение входного контроля является процедурой проверки комплекса знаний обучаемых, который часто называют начальным уровнем подготовки студента. Входной контроль дает сведения о степени обучаемости студентов и наличии качеств, необходимых для успешного освоения дисциплины. Входной контроль проводится в начале семестра, на первых занятиях, в форме письменного опроса. Студент должен проявить эрудицию, наблюдательность, подтвердить, что интересовался вопросами своей будущей специальности. На основании результатов входного контроля и последующих видов контроля планируется изменения методики преподавания и корректируется учебный процесс в рамках предполагаемого уровня качества образования студентов.

Текущий контроль осуществляется преподавателем, ведущим занятие. Данные текущего контроля используются администрацией колледжа, цикловыми комиссиями и педагогами для своевременного проведения необходимых корректирующих действий, организации индивидуальных и групповых консультаций, дополнительных занятий, а также для совершенствования методического обеспечения, методики преподавания учебных дисциплин и профессиональных модулей, форм самостоятельной работы и используемых способов и средств контроля.

Результаты текущей успеваемости студентов свидетельствуют о наличии эффективной системы контроля, анализа и проведения мероприятий по повышению качества знаний в течение всего периода обучения. Успеваемость по итогам переводных экзаменов составляет 100%, качественный показатель -86%.

#### ***Положительная практика:***

В колледже организовано студенческое самоуправление и создан Парламент студентов для содействия реализации молодежной политики Республики Казахстан и организации массовых мероприятий, направленных на формирование у студентов гражданской инициативности, идеологической открытости, творческой состоятельности.

В ходе интервью со студентами колледжа выявлена их активная жизненная позиция, удовлетворенность организацией учебного процесса, режимом рабочего дня. Студенты часто используют сайт колледжа. На сайте размещены учебно-методические и консультативные материалы в помощь студентам для изучения специальных дисциплин. Учебно-исследовательская работа играет ведущую роль в формировании статуса студентов как самодостаточной, креативной, развивающейся, способной к самореализации личности. Учебно-исследовательской деятельностью студенты занимаются созданным в ЦМК стоматологических дисциплин имеются предметном кружке «Денсаулык».

Кружок работает согласно плану, утвержденному заместителем директора по практической работе.

На базе Республиканского колледжа по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников впервые был проведен в 1999 году Республиканский конкурс «Лучший зубной техник -1999», где первое место занял наш выпускник Юн Артем. Выпускник 2011 года Ыкынов Айбол, занял 1 место в конкурсе «Лучший зубной техник - 2011». Он прошел двухнедельное обучение в Германии, используя предоставленную спонсором конкурса фирмой «Луч» возможность.

В колледже функционирует медицинский пункт, где производится весь комплекс медицинских мероприятий по сопровождению студента за весь период обучения (диспансеризация, медицинский осмотр узкими специалистами, прививки, направление на флюорографическое обследование).

На отделении разработаны и доведены до сведения студентов положения «О внутреннем распорядка обучающихся, РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних специалистов и фармацевтических работников», положение «О формах контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних специалистов и фармацевтических работников», «О старостате», «О стипендиях», «О предметных олимпиадах», «О комитете по делам молодежи», «О ящике доверия», «Об итоговой государственной аттестации обучающихся, РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних специалистов и фармацевтических работников».

На информационном стенде специальности, электронной библиотекеразмещены материалы, отражающие права и обязанности студентов. Также на информационном стенде отделения вывешены график учебного процесса, график установочных конференций с календарными сроками прохождения учебно-производственной и профессиональных практик. На отделении ведется журнал учета студентов, не справляющихся с академическими требованиями. Психологической службой колледжа проводятся тренинги, раздаются памятки, разработанные для психологической поддержки студентов в период подготовки и сдачи экзаменационных сессий.

В колледже сформирована благоприятная академическая среда, позволяющая студентам освоить образовательные программы согласно требованиям ГОСО МОН РК, одновременно реализовывая творческий и научный потенциал.

***Замечания:***

Студенты не обеспечены общежитием.

***Области, требующие улучшения:***

Необходимо решать вопрос о выделении здания для общежития или строительства общежития для иногородних студентов.



**СТАНДАРТ 3. Выпускники и связь с работодателями**

Колледж тесно сотрудничает с медицинскими организациями города и области. Заключены договоры с социальными партнерами по обеспечению студентов колледжа местами для практик. Представители медицинских организаций участвуют также в работе Государственных аттестационных комиссий, подведении итогов производственной практики, что позволяет получить более глубокое представление о профессиональной подготовленности наших выпускников. Важнейшей задачей социального партнерства является организация трудоустройства выпускников медицинского колледжа и закрепление их на рабочих местах.

Структурным подразделением РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников», занимающимся трудоустройством выпускников, является учебная часть, ответственным лицом является заместитель директора по учебно-производственной работе.

Информационным источником для выпускников является ежегодно обновляемый стенд «Выпускник», в котором отражены: карта трудоустройства выпускников, образцы документов для трудоустройства (резюме, сертификат специалиста, военный билет), информация о заявке работодателей.

По образовательной программе «Стоматология ортопедическая» в 2011-2015 учебные годы обучались 710 студентов. Из выпускников получили дипломы с отличием – 63 (8,9%). Отчислений студентов по неуважительной причине в период с 2011 по 2015 годы не было.

Мониторинг готовности выпускников колледжа к выполнению обязанностей по должностному предназначению определяется результатами итоговой государственной аттестации и сертификационного экзамена на присвоение квалификации. Выпускники показывают высокий уровень теоретических и практических знаний. Качественный показатель с 2010–2011уч.г. по 2014-2015 уч.г. в пределах 76.4% - 89.1 %.

Практическое обучение по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» осуществляется в соответствии с положением «О клинических базах организаций медицинского образования», утвержденного приказом Министра здравоохранения РК от 11.09.2012г. № 628, типовыми договорами на проведение профессиональной практики. Администрацией колледжа заключены двухсторонние договора о сотрудничестве с стоматологическими организациями города: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ветеранов ВОВ», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №5», ГКП на ПХВ «Городская стоматологическая поликлиника», клиника «Алсер».

Доля трудоустроенных выпускников за последние пять лет составляет 98,7%.

**Доказательства:**

Колледж является членом ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Казахстана».

Учебно-методическими объединениями по медицинским специальностям республики рассматриваются проблемы среднего профессионального медицинского образования и разрабатываются единые требования к ведению документации, материалам по трудоустройству, к прохождению профессиональной практики и др. Являясь активным членом Союза, колледж участвует в республиканских конкурсах: «Лучший по профессии», «Преподаватель года», «Лучшая учебно-методическая разработка», в научно-практических конференциях, мастер-классах, семинарах.

Данные мониторинга удовлетворенности потребителей качеством подготовки специалистов, интервью с выпускниками колледжа, с работодателями свидетельствуют о взаимодействии колледжа и институтами рынка труда, государственными и местными органами власти, общественными организациями и нацеленности на максимальное согласование и учет интересов всех участников этого процесса в соответствии с миссией, целями и задачами колледжа.

**Положительная практика:**

Совместная работа с социальными партнерами позволила расширить круг взаимодействий направленных на решение актуальных проблем в профессиональном образовании, а именно:

- высокий процент трудоустройства выпускников;
- организация и проведение обучающих семинаров, тренингов при участии специалистов здравоохранения, проведение мастер-классов как на базе колледжа, так и в медицинских организациях работодателей;
- участие специалистов медицинских организаций в независимых оценках уровня профессиональной подготовленности и присвоения квалификации выпускников колледжа.

**Области, требующие улучшения:**

Шире привлекать работодателей к разработке профессиональных компетенций, рабочих учебных программ.

**СТАНДАРТ 4. Структура и содержание образовательной программы**

Структура и содержание образовательных программ специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» соответствует требованиям ГОСО, предусматривают использование компетентностного подхода, реализуемого в рамках модульного обучения.

Содержание образования по специальности определено типовым учебным планом, образовательными учебными программами, типовыми учебными программами, рабочими учебными программами. Наличие профессиональных



стандартов в сфере стоматологии позволяет преподавателям колледжа вести работу по созданию модульных учебных программ.

У заместителя директора по учебной работе, председателей цикловых методических комиссий, заведующего отделением, в методическом кабинете имеются в наличии ГОСО по специальности, рабочий учебный план по образовательной программе, разработанный на основе ГОСО и утвержденный директором.

В рабочем плане имеется график учебного процесса, в котором отражены все количественные характеристики образовательного процесса в соответствии с государственными требованиями (количество недель для проведения теоретического обучения и производственной практики, общая учебная нагрузка обучающихся, количество недель для проведения итоговой государственной аттестации и количество недель на каникулы). Отклонений в объемах учебных дисциплин учебных планов от требований ГОСО нет. В учебном плане дан перечень учебных дисциплин по модулям, общее время теоретического обучения и практики обучающихся выдержано по продолжительности согласно ГОСО и распределено с учетом логической последовательности по всему сроку обучения.

#### ***Доказательства:***

При посещении практического занятия по предмету «Техника изготовления съемных протезов» в группе третьего курса специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» на государственном языке было отмечено педагогическое мастерство преподавателя Индершиева Е.В. Модуль урока собран на 100%.

По всем предметам действующего рабочего учебного плана имеются рабочие учебные программы. В рабочих учебных программах отражены: цели изучения предмета, требования к уровню освоения предмета, содержание предмета, структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов, учебно-методическое обеспечение предмета с перечнем основной и дополнительной литературы, а также программных средств, используемых в учебном процессе; формы промежуточных и итогового контроля; перечень тем теоретических и практических занятий. Рабочие учебные программы дисциплин согласовываются с председателями цикловых методических комиссий, утверждаются заместителем директора по учебно-воспитательной работе, имеют внешние и внутренние рецензии.

Учебный процесс осуществляется в аудиториях, часть которых оснащены компьютерами и интерактивными досками, преподавателями специальных дисциплин применяются интерактивные методы обучения. Практические занятия по специальным дисциплинам проходят в кабинетах и лабораториях, оборудованных аппаратурой, приборами в соответствии с табелем норм и ресурсов.

Расписание уроков составляется с учетом нормативов, установленных ГОСО, объем учебного времени составляет 36 часов в неделю.

Реализацию образовательной программы по специальности обеспечивают педагогические кадры, имеющие базовое высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающихся педагогической и методической деятельностью.

***Положительная практика:***

Для организации учебной практики группы делятся по общепрофилирующим дисциплинам на 2 подгруппы по 12-13 человек и по специальным дисциплинам на 3 подгруппы по 7-8 человек.

Во время учебной практики студенты ведут дневники, где регистрируют результаты ежедневной работы.

При планировании практического обучения учитывается профильность обучения студентов.

На выполнение самостоятельной практической работы на занятиях отводится не менее 65% учебного времени.

Оценка практического занятия проводится на основе дифференцированного подхода к знаниям, умениям, навыкам каждого студента и складывается из качества выполнения работы, теоретической подготовки, качества оформления учебной документации.

Практика по получению первичных профессиональных навыков по всем специальностям проходит в колледже. Целью практики по профилю специальности является совершенствование практических навыков, знакомство с реальным производством, изучение основных технологических процессов.

***Области, требующие улучшения:***

Необходимо систематизировать документацию по планированию и организации учебного процесса.

Необходимо конкретизировать планы работы подразделений, отработать содержание положения о структурном подразделении по виду деятельности.

## **СТАНДАРТ 5. Преподаватели и персонал**

Кадровая политика колледжа направлена на повышение качества реализации образовательной программы, достижения заявленной миссии.

Работа по улучшению кадрового потенциала сотрудников является объектом постоянного внимания руководства колледжа. Для реализации образовательных программ привлекается преподавательский состав колледжа высокой квалификации. Кадровая политика колледжа по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» строится на принципах демократического подхода к управлению педагогическим составом и сотрудниками колледжа, сочетания интересов руководящего состава и структурных подразделений, создания условий и атмосферы инициативы и творчества, стимулирования деятельности преподавателей, личностного совершенствования персонала, соблюдения паритета и доступности руководства.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы. Важным критерием для преподавателей колледжа является профессиональная квалификация, которая включает в себя профессиональный опыт, мотивацию, личностные качества и другие профессиональные характеристики. Профессиональная квалификация непосредственно влияет на качество и результативность деятельности педагога, обеспечивает готовность и способность выполнения различных профессиональных задач. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки специалистов и отвечают лицензионным требованиям. Квалификационные требования к педагогическому составу определены в должностных инструкциях.

Преподаватели колледжа используют современные технологии в учебном процессе, разрабатывают методическое обеспечение дисциплин, разрабатывают программы, учебники и учебно-методическую литературу.

### ***Доказательства:***

Учебный процесс специальности осуществляют 53 преподавателя, в том числе 48 – штатных (89,5 %) и 5 внештатных (10,5%), имеющих базовое образование. Из них: преподавателей высшей категории - 18 (37,5 %), преподавателей первой категории - 15 (31,5 %), второй категории - 10 (20,8%), без категории 5 (1,04%). 39 (81,2%) преподавателей ведут занятия на государственном языке. Средний возраст составляет 35 лет.

Количественный и качественный состав преподавателей свидетельствует о высоком потенциале педагогических кадров.

Преподаватели отделения проходят повышение квалификации с периодичностью не реже 1 раза в 5 лет. После прохождения курсов повышения квалификации на заседаниях методического, педагогического советов, совещаниях при директорате обсуждаются отчеты, принимаются предложения по внедрению в учебно-воспитательный процесс передовых технологий обучения. На базе колледжа неоднократно организовывались курсы по педагогике и психологии.

Педагогическая нагрузка преподавателей соответствуют нормативным требованиям и утверждаются на заседании тарификационной комиссии.

Взаимопосещения занятий педагогами ОП 0307000 «Стоматология ортопедическая» осуществляются в соответствии с утвержденными графиками ЦМК и внутриколледжного контроля.

В ходе работы с документами было выявлено, что выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности. Все виды работ соответствуют миссии, целям и задачам колледжа в целом.

Цикловые и предметные методические комиссии выполняют не только традиционные организационные и учебно-методические функции, но и обеспечивают научно-методическую деятельность преподавателей.

**Положительная практика:**

На специальности действует эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников. За добросовестный труд, высокие качественные показатели 3 преподавателя отделения (Кусаинов А.М., Есимбекова Р.И., Балабеков Б.А.) удостоились звания «Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау ісінің үздігі», 1 преподаватель (Кусаинов А.М) - нагрудного значка «Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін».

Преподаватели, подготовившие призеров республиканских, областных, городских олимпиад, конкурсов, научных проектов, профессиональных конкурсов выдвигаются на досрочную аттестацию (Атагулов Е.К.) по присвоению квалификационной категории.

Победители конкурсов «Лучший преподаватель года», «Лучший предметный кабинет» и др. номинации определяются через соответствующую систему мониторинга. По каждому направлению разработаны соответствующие положения, таблицы. Все это стимулирует педагогов на непрерывное совершенствование педагогического мастерства, формирует дух здоровой конкуренции.

Повышением квалификации ежегодно охвачено от 55 до 58% преподавателей.

**Области, требующие улучшения:**

Необходимо предоставить возможность преподавателям-врачам специальных дисциплин проходить повышение квалификации на циклах «Преподаватель медицинских колледжей».

**СТАНДАРТ 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы**

Общая площадь колледжа составляет 9882,7 кв.м., из них 7239,39 кв.м - учебная, что в расчете на одного студента составляет 9,8 кв.м. Здание и все объекты являются собственностью колледжа. Кабинеты и лаборатории оснащены в соответствии с табелями и нормами ресурсов. Оснащенность кабинетов составляет в среднем 93%.

Теоретические и практические занятия по предметам специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» проводятся в учебных аудиториях колледжа и оборудованных лабораториях и кабинетах согласно табеля оснащения.

В колледже проводится работа по обеспечению учебного процесса литературой в соответствии с профилем, образовательными программами и информационными потребностями читателей.

Общая площадь библиотеки колледжа составляет 380 кв.м. Библиотека состоит из абонементов, читального зала на 70 посадочных мест, книгохранилища и электронной библиотеки. Электронная библиотека оснащена 10 компьютерами.

ми и 20 планшетами и фондом медиатеки, который составляет 1004 экземпляров электронных изданий, из них на государственном языке – 137 изданий.

Дополнительно к основной учебной литературе фонд библиотеки дополнен методическими пособиями, изданными преподавателями колледж. Выписывается 22 наименования периодических изданий, ведется картотека газетно-журнальных статей. Фонд учебной литературы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» составляет 9733 из них на государственном языке 3914 экземпляров. На одного студента приходится примерно 48 учебников. Фонд дополнительной литературы по всем циклам дисциплин составляет 2332 экземпляров. Фонд библиотеки формируется в соответствии с учебными планами и программами. Учебные издания и документы приобретаются из расчета обеспечения каждого студента минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин. Научные издания и другие виды документов приобретаются, исходя из принципа удовлетворения читательских запросов в читательных залах.

#### ***Доказательства:***

Колледж имеет достаточную учебно-материальную базу для подготовки высококвалифицированных специалистов. В колледже оборудованы 14 кабинетов и лабораторий для проведения практических занятий по образовательной программе. Процент оснащенности составляет 96%. Имеются кабинеты по «Техника изготовления съмных протезов», «Техника изготовления несъмных протезов», «Техника изготовления бюгельных протезов», студенты пропущенные занятия отрабатывают сразу на рабочем месте.

#### ***Положительная практика:***

Проложена высокоскоростная локально-вычислительная сеть на скорости 1 Гбит/с. Благодаря ей осуществляется доступ всех рабочих станций колледжа к сети интернет и внутренней локальной сети. Также установлена система IP-видеонаблюдения, позволяющая круглосуточно осуществлять наблюдение за учебным процессом колледжа, повышая безопасность студентов и сотрудников.

Имеется широкополосное подключение к сети интернет общей скоростью 32Мбит/с. Каждая сеть разделена по уровню доступа и использованию. Канал позволяет осуществить бесплатную, открытую сеть Wi-Fi для всех пользователей, проводить онлайн-конференции и быстрый доступ к сети интернет с любой рабочей станции колледжа.

Кроме того материально-техническая база колледжа включает в себя компьютеры, мультимедийные проекторы, копировально-множительную технику.

В учебном процессе колледжа задействованы шесть кабинетов компьютерных технологий, оснащенные современным компьютерным оборудованием.

В колледже создана информационно-медицинская онлайн-система (база), к которому студенты имеют свободный доступ. Эта информационная система

(база) постоянно своевременно обновляется и дополняется материалами, книгами, приказами и т.п. Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки.

В читальном зале 10 компьютеров, имеющих выход в интернет. Информацию студенты могут скачать на электронные носители.

В колледже имеется спортивный зал с полным комплектом спортивного инвентаря и снарядами. При спортивном зале оборудованы в соответствии с санитарными нормами и правилами пожарной безопасности раздевалки, душевые (раздельно для юношей и девушек), туалеты, установлены средства пожаротушения (огнетушители).

Также в колледже имеется медицинский кабинет для оказания доврачебной медицинской помощи. Кабинет оборудован необходимым медицинским инвентарем и медикаментами. Ведется контроль по прохождению медицинских осмотров студентов, преподавателей и диспансерных больных.

Основные ресурсы обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Общие и учебные помещения, кабинеты и лаборатории соответствуют требованиям санитарно-эпидемиологических норм, пожарной безопасности.

***Замечания:***

Недостаточно количество учебников на государственном языке.

***Области, требующие улучшения:***

Необходимо пополнить библиотечный фонд современными изданиями на государственном языке.



## ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

По результатам внешнего аудита экспертной группой выработаны области требующие улучшения и замечания по дальнейшему устойчивому улучшению качества ОП 0307000 «Стоматология ортопедическая», реализуемой РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников»

### **Стандарт 1. Цели образовательной программы**

*Уровень соответствия по первому стандарту – соответствует*

#### **Области, требующие улучшения:**

Необходимо своевременно обновлять сайт колледжа актуальной информацией для всех заинтересованных сторон.

### **Стандарт 2. Студенты**

*Уровень соответствия по второму стандарту – соответствует с небольшими замечаниями*

#### **Замечания:**

Студенты не обеспечены общежитием.

#### **Области, требующие улучшения:**

Необходимо решать вопрос о выделении здания для общежития или строительства общежития для иногородних студентов.

### **СТАНДАРТ 3. Выпускники и связь с работодателями**

*Уровень соответствия по третьему стандарту – соответствует*

#### **Области, требующие улучшения:**

Шире привлекать работодателей к разработке профессиональных компетенций, рабочих учебных программ.

### **СТАНДАРТ 4. Структура и содержание образовательной программы**

*Уровень соответствия по четвертому стандарту – соответствует*

#### **Области, требующие улучшения:**

Необходимо систематизировать документацию по планированию и организации учебного процесса.

Необходимо конкретизировать планы работы подразделений, отработать содержание положения о структурном подразделении по виду деятельности.



### **СТАНДАРТ 5. Преподаватели и персонал**

*Уровень соответствия по пятому стандарту – соответствует*

#### ***Области, требующие улучшения:***

Необходимо предоставить возможность преподавателям-врачам специальных дисциплин проходить повышение квалификации на циклах «Преподаватель медицинских колледжей».

### **СТАНДАРТ 6. Материально-техническая база и информационные ресурсы**

*Уровень соответствия по шестому стандарту – соответствует  
с небольшими замечаниями*

#### ***Замечания:***

Недостаточно количество учебников на государственном языке.

#### ***Области, требующие улучшения:***

Необходимо пополнить библиоточный фонд современными изданиями на государственном языке.

Приложение 1

Программа внешнего аудита

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>26.05.2016 г.</i>				
1.	Прибытие экспертной группы в РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников»		8:50	Р, ЭГ, К, ОЛК
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет для работы ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью с директором колледжа	Кабинет №308 Кабинет директора колледжа	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
4.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	10:30-10:40	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с заместителями директора	Кабинет №100	10:40-11:10	Р, ЭГ, К
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	11:10-11:20	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет №100	11:20-11:50	Р, ЭГ, К, РСР
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	11:50-12:00	Р, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр учебного корпуса отделений по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Лаборатории, учебные кабинеты по направлениям аккредитуемых образовательных программ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К, заведующие отделениями
10.	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11.	Выборочное посещение занятий изучение документации отделений по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Учебный корпус колледжа	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, заведующие отделениями
12.	Интервью со студентами	Кабинет №100	15:00-15:45	Р, ЭГ, К
13.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
14.	Интервью с ИПР отделений по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет №100	16:00-16:45	Р, ЭГ, К
15.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
16.	Интервью с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет №100	17:00-17:45	Р, ЭГ, К
17.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
18.	Интервью с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет №100	18:00-18:40	Р, ЭГ, К
19.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет №113	18:40-19:00	Р, ЭГ, К
20.	Ужин	Столовая колледжа	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<b>27.05.2016 г.</b>				
1.	Посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Согласно перечня практических баз	9:00-11:00	Р, ЭГ, К, ОЛК, заведующие отделениями
2.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	11:00-11:15	Р, ЭГ, К
3.	Изучение документации отделений, реализующих аккредитуемые образовательные программы	Кабинет для работы ВЭГ	11:15- 11:30	Р, ЭГ, К
4.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет для работы ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
5.	Обед	Столовая колледжа	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6.	Выборочное посещение объектов в разрезе аккредитуемых образовательных программ	Учебный корпус колледжа	14:00-15:00	Р, ЭГ, К
7.	Изучение документации отделений по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет для работы ВЭГ	15:00-17:00	Р, ЭГ, К
8.	Внутреннее заседание ЭГ (обсуждение результатов работы, подготовка отчета о внешнем аудите)	Кабинет для работы ВЭГ	17:00-18:00	Р, ЭГ, К
9.	Встреча с руководством, устный отчет о результатах работы, представление предварительных результатов внешнего аудита	Кабинет для работы ВЭГ	18:00-18:30	Р, ЭГ, К
10.	Ужин	Столовая колледжа	19:00-20:00	Р, ЭГ, К

Обозначения: Р - руководитель экспертной группы; ЭГ - экспертная группа (полный состав); К - координатор; ОЛК - ответственное лицо за внешний аудит от колледжа; РСП - руководители структурных подразделений.

## Приложение 2

### Списки участников интервью

#### Ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Кусаинов Амангельды Мукушпаевич	Заведующий отделением «Стоматология»
2	Атагулов Ермек Кенжебекович	Председатель ЦМК стоматологических дисциплин

#### Администрация колледжа:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденова Найля Бексаутовна	Директор
2.	Махпирова Бибинур Акбаровна	Заместитель директора по учебной работе
3.	Татибекова Айжан Мусакуловна	Заместитель директора по производственному обучению
4.	Калмуратова Нурия Тасбаевна	Заместитель директора по повышению квалификации и переподготовке
5.	Кусаинов Амангельды Мукушпаевич	Заведующий отделением «Стоматология»
6.	Саркеев Мухтар Амангельдиевич	Заместитель директора по АХР
7.	Таубазарова Роза Якияевна	Главный бухгалтер

#### Представители ИПР:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Скаков Н.Б	Преподаватель
2	Джакибаев Е.Е	Преподаватель
3	Балабеков Б.А	Преподаватель

#### Представители работодателей:

№	ФИО	Место работы	Должность
1.	Куатов Болат Жангельдиевич	ТОО Стоматологическая	Руководитель

		клиника «Асер»	
2.	Курмангалиев Бахытбек	Городская клиническая больница №5	Заведующий отделением

**Выпускники:**

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1	Байсалбаев Бақытжан Сабитович	«Сымбат»	Зубной техник Вып.2013г
2	Кусымжанов Талгат Карлович	Городская поликлиника ВОВ	Зубной техни Вып.1984г
3	Рахимов Жандос Ерсұлтанович	Клиника «АДК»	Зубной техник Вып.2005г

**Студенты:**

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность, квалификация	Курс
1	Лупенко Алина Дмитриевна	0307000 «Стоматология ортопедическая»	3
2	Абдикеримова Сабина Шухратовна	0307000 «Стоматология ортопедическая»	2
3	РисдавлатовНурдаулетКайратович	0307000 «Стоматология ортопедическая»	2
4	Қасымбек Ерасыл	0307000 «Стоматология ортопедическая»	3