

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ**

УЧРЕЖДЕНИЯ «АКАДЕМИЯ «КОКШЕ»

составленный экспертной группой НКАОКО

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования**

Кокшетау

2013

Оглавление

1	Представление организации образования	4
2	Анализ отчета по самооценке	4
3	Описание внешнего аудита	5
4	Стандарт 1. Миссия, цели и задачи	8
5	Стандарт 2. Планирование и эффективность	10
6	Стандарт 3. Руководство и менеджмент	13
7	Стандарт 4. Студенты	15
8	Стандарт 5. Образовательные программы	19
9	Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	22
10	Стандарт 7. Научно-исследовательская работа	26
11	Стандарт 8. Финансирование и финансовая устойчивость	28
12	Стандарт 9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные	29
13	Заключение	31

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ГРУППЫ



Пак Юрий Николаевич
Руководитель группы
Начальник отдела РУМС Карагандинского
государственного технического университета, д.т.н.,
профессор



Самойлов Вячеслав Александрович
Международный эксперт
Заведующий кафедрой «Экономика образования»
Финансово-промышленной академии «Синергия»
г.Москвы, д.э.н., профессор



Нурашева Кулянда Кулбосыновна
Эксперт
Директор Центра мониторинга и управления качеством
Южно-Казахстанского государственного университета
им. М. Ауезова, д.э.н., профессор



Пустовалова Наталья Ивановна
Эксперт
Декан музыкально-педагогического факультета Северо-
Казахстанского государственного университета
им.М.Козыбаева, к.п.н., профессор



Токмурзина Айжан Дулатовна
Представитель работодателей
Главный специалист отдела организационно-контрольной
и кадровой работы Управления образования
Акмолинской области



Ахметова Азина Абаевна
Представитель студентов
Магистрант Евразийского национального университета
им.Л. Гумилева

1 Представление организации образования

Академия «Көкше» – одно из первых частных учебных заведений Республики Казахстан. История вуза началась с создания экспериментального учебного комплекса «Көкше білім – Өнер Ордасы» (свидетельство о государственной перерегистрации № 3239-1902-У-е, первичная регистрация – от 05.02.1993 г.).

Экспериментальный учебный корпус «Көкше білім – Өнер Ордасы» далее был преобразован в учреждение «Кокшетауский университет» решением учредителя Ж.Ж. Касыма согласно приказу №34 от 22.02.2001 года и свидетельству о государственной перерегистрации юридического лица от 2 марта 2001 года №3239-1902-У-е. Устав Кокшетауского университета утвержден решением учредителя 5 сентября 2002 года, зарегистрирован в управлении юстиции Акмолинской области 28 ноября 2002 года.

Академия «Көкше» образована на базе Кокшетауского университета, решением учредителя Учреждения «Академия “Көкше”» от 5 октября 2009 года, зарегистрирована в департаменте юстиции Акмолинской области 5 октября 2009 года (свидетельство о государственной перерегистрации № 3239-1902-У-е).

Академия ведет образовательную деятельность в соответствии с лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 11 мая 2010 года №0137378 по 10-ти специальностям бакалавриата, двум специальностям магистратуры.

На начало 2013-2014 учебного года в вузе обучаются 37 магистрантов и 2 744 студента приведенного контингента по направлениям подготовки «Образование», «Право», «Социальные науки и бизнес», «Услуги». Общая площадь университета составляет 65 927,6 м².

В структуру академии входят 2 учебных департамента, общеобразовательный лицей, колледж и 26 структурных подразделений.

2 Анализ отчета по самооценке

Отчет по самооценке отражает основные направления деятельности академии в соответствии со стандартами институциональной аккредитации Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Представлена необходимая законодательная и нормативная документация для подтверждения стандартов аккредитации.

Созданный в академии руководящий комитет провел значительную работу по самооценке вуза, сформулировал рекомендации по совершенствованию образовательного процесса с учетом современных тенденций в образовательной сфере.

В ходе написания отчета обобщена вся имеющаяся информация с использованием системного, сравнительного и SWOT анализов, осуществлен социологический опрос и анкетирование участников образовательного процесса.

В отчете имеются неточности, некорректное представление отдельных количественных показателей, затрудняющие однозначное толкование.

В целом, отчет по самооценке дает целостное представление о деятельности вуза и отражает его возможности для устойчивого развития.

3 Описание внешнего аудита

Работа экспертной группы проведена согласно программе внешнего аудита (таблица 1). Она включала встречи с ректоратом, проректорами, руководителями учебных департаментов и структурных подразделений, студентами и магистрантами, профессорско-преподавательским составом, работодателями, выпускниками вуза, посещения учебных корпусов, спортивных сооружений, общежитий и учебных занятий.

Таблица 1 – Программа внешнего аудита

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	2	3	4	5
<i>15 сентября 2013 г.</i>				
1	Заезд	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	В течение дня	Руководитель экспертной группы, экспертная группа, координатор (Р, ЭГ, К)
<i>День первый (16.09.2013 г.)</i>				
1	Завтрак, знакомство экспертов	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	8.00-9.00	Р, ЭГ, К
2	Отъезд из гостиницы в академию «Кокше»	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	9.00-9.15	Р, ЭГ, К
3	Обсуждение, обмен мнениями, планирование работы	Кабинет для работы экспертов № 500	9.15-9.30	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством академии «Кокше»	Кабинет для работы экспертов №500	9.30-10.00	Ректор, Р, ЭГ, К, члены ректората
5	Встреча с первым проректором, проректором по УР и директором	Кабинет для работы экспертов № 500	10.00-11.00	Р, ЭГ, К

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5
	департамента управления персоналом			
6	Визуальный осмотр вуза	Главный корпус академии «Кокше»	11.00-13.00	Р, ЭГ, К
7	Обед	Ресторан «Самрук»	13.00-14.00	Р, ЭГ, К
8	Встреча с проректором по НИР и МС	Учебный корпус по ул. Есенберлина, 38 Кабинет № 3	14.00-14.40	Р, ЭГ, К
9	Встреча с проректором по ВР	Кабинет № 106 Главный корпус	14.40-15.20	Р, ЭГ, К
10	Встреча с директором гуманитарно- педагогического департамента	Кабинет № 417 Главный корпус	15.20-16.20	Р, ЭГ, К
11	Встреча с директором социально- экономического департамента	Кабинет № 319 Главный корпус	16.20-17.20	Р, ЭГ, К
12	Обсуждение, обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов № 500	17.20-17.35	Р, ЭГ, К
13	Встреча-интервью с ППС	Лекционный зал № 114, гл. корпус	17.35-18.35	Р, ЭГ, К
14	Проезд до гостиницы	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	18.35-18.50	Р, ЭГ, К
15	Ужин	Ресторан гостиничного комплекса «Жекебатыр»	19.00-20.00	Р, ЭГ, К
<i>День второй (17.09.2013 г.)</i>				
1	Завтрак	Ресторан гостиничного комплекса «Жекебатыр»	8.00-9.00	Р, ЭГ, К
2	Отъезд из гостиницы	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	9.00-9.15	Р, ЭГ, К
3	Визуальный осмотр учебного корпуса по ул. Есенберлина, 38	Учебный корпус по ул. Есенберлина, 38	9.15-10.30	Р, ЭГ, К
4	Посещение занятий (главный учебный корпус академии «Кокше»)	Департаменты СЭД, ГПД	10.30-12.30	Р, ЭГ, К

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5
5	Встреча со студентами, магистрантами СЭД	114 ауд., главный учебный корпус	12.30-13.30	Р, ЭГ, 1
6	Встреча со студентами, магистрантами ГПД	114 ауд., главный учебный корпус академии «Кокше»	12.30-13.30	Р, ЭГ, 2
7	Обед	Ресторан «Бульвар»	13.30-14.30	Р, ЭГ, К
8	Встреча с главным бухгалтером академии «Кокше»	Кабинет № 218 Главный корпус	14.30-15.15	Р, ЭГ, 1
9	Визуальный осмотр библиотеки	Библиотека	14.30-15.15	Р, ЭГ, 2
10	Посещение Офиса регистратора очного отделения	Кабинет № 506 Главный корпус	15.15-16.00	Р, ЭГ, 1
11	Посещение Офиса регистратора заочного отделения	Кабинет № 216 Главный корпус	15.15-16.00	Р, ЭГ, 2
12	Обсуждение, обмен мнениями	Кабинет для работы экспертов № 500	16.00-16.15	Р, ЭГ, К
13	Визуальный осмотр учебного корпуса в м-не Коктем, 18	Учебный корпус, м-н Коктем, 18	16.15-17.30	Р, ЭГ, 1
14	Визуальный осмотр учебного корпуса по ул. Капцевича, 101	Учебный корпус по ул. Капцевича, 101	16.10-17.30	Р, ЭГ, 2
15	Встреча с выпускниками и работодателями вуза	Лекционный зал № 114, главный корпус	17.30-18.30	Р, ЭГ, К
16	Проезд до гостиничного комплекса «Жекебатыр»	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	18.30-18.45	Р, ЭГ, К
17	Ужин	Ресторан гостиничного комплекса «Жекебатыр»	19.00-20.00	Р, ЭГ, К
<i>День третий (18.09.2013 г.)</i>				
1	Завтрак	Ресторан гостиничного комплекса «Жекебатыр»	8.00-9.00	Р, ЭГ, К
2	Отъезд из гостиницы	Гостиничный комплекс «Жекебатыр»	9.00-9.15	Р, ЭГ, К
3	Визуальный осмотр корпусов академии	Корпуса академии «Кокше»	9.15-12.00	Р, ЭГ, К

Окончание таблицы 1

1	2	3	4	5
	«Кокше», спортивных комплексов, общежитий			
4	Проезд в главный корпус академии «Кокше»	Главный корпус академии «Кокше»	12.00-12.15	Р, ЭГ, К
5	Сессия экспертной группы (подведение предварительных итогов аудита, подготовка отчета)	Кабинет для работы экспертов № 500	12.15-13.15	Р, ЭГ, К
6	Обед	Столовая гл. учебного корпуса	13.15-14.15	Р, ЭГ, К
7	Сессия экспертной группы (подведение предварительных итогов аудита, подготовка отчета)	Кабинет для работы экспертов № 500	14.15-17.00	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством, устный отчет о результатах аудита	Кабинет для работы экспертов № 500	17.00-17.45	Р, ЭГ, К, члены ректората
9	Ужин	Ресторан гостиничного комплекса «Жекебатыр»	17.45-19.00	Р, ЭГ, К
10	Отъезд из города по расписанию			Р, ЭГ, К

Экспертная группа отмечает достаточную развитость инфраструктуры академии, ее открытость, стремление руководства вуза, ППС и обучающихся к дальнейшему развитию и повышению имиджа академии.

4 Стандарт 1. Миссия, цели и задачи

Академия «Кокше» организует свою деятельность в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, направленной на модернизацию системы высшего и послевузовского образования с целью повышения ее конкурентоспособности, развития человеческого потенциала.

Стратегический план развития академии «Кокше» на 2011-2015 годы включает миссию, цели и задачи академии.

Миссия академии: подготовка конкурентоспособных и гармонично развитых специалистов, способных решать стратегические задачи развития

Казахстана. Коллектив академии нацелен на развитие единой инновационной, информационно-аналитической, социально ориентированной среды, способствующей интеграции вуза в мировое образовательное пространство.

Миссия академии прошла обсуждение на заседаниях структурных подразделений и утверждена решением ученого совета академии «Кокше» от 25 августа 2010 года (протокол № 1). Текст миссии академии доступен для общественности: размещен на сайте академии; представлен на специализированных стендах в общедоступных помещениях, аудиториях, в структурных подразделениях; опубликован в справочнике для обучающихся.

Цели академии: обеспечить качество предоставления образовательных услуг на уровне мировых стандартов, а также создать в вузе творческую среду, направленную на развитие духовных начал личности, идей гуманизма, межнационального и межконфессионального согласия, воспитания молодежи в духе казахстанского патриотизма.

Задачи академии ориентированы на увеличение собственной институциональной эффективности и имиджа, на повышение результативности и качества подготовки обучающихся. Среди задач следует отметить:

- обеспечение институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ академии;
- совершенствование внутривузовской системы обеспечения качества образования с учетом критериев и принципов внешней оценки;
- повышение значимости воспитанности, образованности, профессионализма, утверждение и воспитание общечеловеческих ценностей; формирование общей политической и правовой культуры;
- ориентация на обеспечение прозрачности деятельности академии для общественности;
- обеспечение открытости образования через вовлечение в образовательный процесс работодателей, представителей общественных организаций, попечительского совета.

Эксперты считают, что миссия, цели и задачи академии соотносятся с целями и задачами национальной системы образования по интеграции в мировое образовательное пространство, действующей системе управления вузом, его возможностям и ресурсам, а также требованиям рынка труда.

Оценка эффективности реализации миссии, целей и задач академии «Кокше» осуществляется на основе мониторинга индикаторов качества процессов, проводится анализ выполнения основных показателей деятельности университета, которые сравниваются с планируемым уровнем, а также с данными в инструктивных и нормативных документах МОН РК, оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности.

Весомыми результатами деятельности академии «Кокше», направленными на повышение качества обучения, являются:

- внедрение системы менеджмента качества, сертифицированной на соответствие международному стандарту ИСО 9001:2009 в системе сертификации Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан ТОО «EUROASIAMS»;

- участие в международных программах академической мобильности Эразмус Мундус;

- достижение высокого уровня (51 %) острепенности профессорско-преподавательского состава;

- внедрение полиязычного образования;

- создание эффективного студенческого самоуправления, благоприятных условий для реализации творческого потенциала обучающихся, здорового образа жизни.

Группа внешних экспертов считает, что в отчете по самооценке представлены значимые способы поддержания миссии, целей и задач на основе SWOT-анализа, в котором достаточно объективно представлены как сильные, так и слабые стороны вуза.

Таким образом, описание миссии, целей и задач, а также способов ее поддержания, описанных в отчете по самооценке, в целом, соответствуют Стандарту 1. Миссия, цели и задачи.

Вместе с тем, экспертная группа рекомендует:

- конкретизировать миссию академии в части целевой функции для развития региона;

- принять меры по безусловному участию ППС и студентов в разработке и систематической оценке эффективности миссии, целей и задач академии.

5 Стандарт 2. Планирование и эффективность

Академия «Көкше» осуществляет стратегическое планирование в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, руководствуется намерением занять лидирующие позиции на рынке образовательных услуг.

Основу планирования деятельности академии «Көкше» составляет «Стратегический план развития на 2011-2015 годы», который утвержден на заседании ученого совета 31 января 2011 года, подписан ректором академии Ж.Ж. Касымом 31.01. 2011 года.

Данный документ определяет перспективу развития вуза в соответствии с миссией – подготовка конкурентоспособных и гармонично развитых специалистов, владеющих современными технологиями производства, навыками научно-педагогической и исследовательской деятельности.

«Стратегический план развития академии «Көкше» на 2011-2015 годы» размножен в необходимом количестве и роздан всем структурным

подразделениям, доступен для ознакомления, размещен на web-сайте академии (www.akademia.kokshe.kz).

В академии разработаны стратегические планы развития и годовые планы работ структурных подразделений, которые постоянно актуализируются в соответствии с требованиями внутренней и внешней среды. Преподаватели планируют свою деятельность в индивидуальных планах. Информирование студентов, ППС, сотрудников и потребителей образовательных услуг о планах работы вуза осуществляется через сайт.

На разных этапах в разработке стратегии развития вуза принимали участие ректор, проректора по направлениям деятельности, члены ученого совета, преподаватели и сотрудники, студенты. Вовлечение академического сообщества в процесс стратегического планирования имеет целью объединение усилий для формирования общего видения перспектив развития вуза.

Эффективность планирования обеспечивается путем анализа данных и оценки результативности процессов. Анализ данных способствует принятию решений по улучшению работы академии, а также разработке корректирующих и предупреждающих действий.

В целом, содержание и структура разделов плана соответствуют объявленной миссии, целям и задачам развития. План состоит из 10 разделов, предусматривает по каждому направлению конкретные индикаторы и целевые показатели. Выполнение плана предполагает реализацию конкретных мероприятий.

Стратегический план развития академии «Кокше» составлен на основе анализа имеющихся результатов, мониторинга образовательного, научного и воспитательного процессов, а также оценки влияния внешних и внутренних факторов. Кроме этого, осуществлена оценка располагаемых академией ресурсов, выявлены возможности и перспективы развития, определены резервы роста конкурентных позиций вуза.

Источниками основных средств и материальных ресурсов служат бюджетные средства академии, которые включают в себя плату за обучение в бакалавриате и магистратуре, денежные поступления за проживание в общежитии, поступления по деятельности колледжа и лицея, от научно-исследовательской деятельности, оплаты за аренду нежилых помещений и др.

Основными составляющими стратегического плана развития академии являются:

- содержание:

стратегия развития академии «Көкше» отражается в целях, индикаторах стратегического плана и стратегических программ, взаимосогласованных по ресурсам, ответственным, условиям и срокам выполнения;

- реализация:

выполнение стратегического плана развития вуза обеспечивается финансовыми ресурсами в соответствии со сметой доходов и расходов академии, а также через исполнение годовых планов академии, департаментов и других структурных подразделений; координатором исполнения стратегии развития является ученый совет вуза;

- мониторинг:

мониторинг качества деятельности вуза по стратегическому и тактическому планам проводится путем анализа выполнения индикаторов и показателей; результаты обсуждаются на ученом совете, по итогам обсуждения принимаются соответствующие меры по выполнению предусмотренных мероприятий;

- результаты:

результаты реализации стратегического плана развития академии включаются в ежегодный отчет руководителей структурных подразделений через их планы и рассматриваются на ученом совете.

Выявленные в ходе выполнения стратегического плана организационные, технические и финансовые проблемы решаются ректоратом, разрабатываются меры по их решению.

Экспертная группа отмечает следующие сильные стороны планирования и эффективности: динамично развивающееся, устойчивое финансовое положение академии; высокий уровень материально-технической базы; должным образом организованная система управления образовательными ресурсами; эффективно действующая система профессионального роста ППС и сотрудников; сформированный высокопрофессиональный управленческий персонал; наличие конструктивного потенциала и уверенность в будущем работников структурных подразделений вуза; активное сотрудничество вуза с предприятиями и организациями города Кокшетау и Акмолинской области; соответствие стратегических планов академии стратегическим целям развития высшего образования и задачам индустриально-инновационного развития региона; наличие системы поддержки и гарантии качества.

Возможности академии, которые позволят усилить конкурентоспособность на рынке образовательных услуг: рост уровня мобильности обучающихся и преподавателей; постоянная работа над повышением качества подготовки специалистов; совершенствование менеджмента вуза; усиление интеграции образования, науки и производства; широкий доступ к использованию IT-технологий; диверсификация образовательной деятельности в соответствии с потребностями работодателей.

Для предотвращения последствий возможных угроз в академии разработан ряд превентивных мер: для предотвращения уменьшения числа поступающих абитуриентов разработан план профориентационных мероприятий; для снижения степени чрезмерной управляемости произведена реорганизация организационной структуры управления вузом с изменением

иерархической подчиненности структурных подразделений (департаменты); для удержания высококвалифицированных специалистов разработана рейтинговая оценка, которая предусматривает дополнительную плату к основной заработной плате с учетом личного вклада сотрудников в учебную, научную, воспитательную и общественную деятельность вуза; для повышения эффективности управления вузом в состав ректората включены сотрудники, имеющие большой стаж работы в системе менеджмента образовательных организаций.

Вместе с тем, экспертная группа обращает внимание на то, что следует откорректировать стратегический план развития академии в связи с переутверждением миссии, целей и задач академии решением ученого совета от 29 августа 2012 года (протокол № 1) и в соответствии с Посланием Президента страны «Казахстан – 2050».

Целесообразно более обстоятельно рассматривать вопросы на заседаниях ученого совета, исключить формализм, решения совета должны содержать конкретные сроки и ответственных за исполнение.

6 Стандарт 3. Руководство и менеджмент

Деятельность академии осуществляется на основе процедуры SMK. В 2006, 2010, 2011 годы органом по сертификации SMK «EUROASIAMS» выдан сертификат, удостоверяющий, что SMK академии в области оказания образовательных услуг соответствует требованиям СТ РК ИСО 9001-2001 и СТ РК ИСО 9001-2009 «Системы менеджмента качества. Требования».

В 2011 году академия «Көкше» аккредитована в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, что подтверждается Свидетельством об аккредитации – серия МК № 002118.

Руководство университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК и Уставом академии. Устав вуза переутвержден департаментом юстиции Акмолинской области 5 октября 2009 года в связи с изменением наименования юридического лица: «Кокшетауский университет» – Академия «Кокше».

Основные принципы управления и построения организационной структуры университета определены в Уставе. Внутренняя деятельность органов управления регламентируется следующими положениями и правилами: «Об ученом совете», «О структурных подразделениях академии», «О системах обеспечения качества образования» и другими документами SMK.

В вузе создана эффективная организационная структура управления, которая предусматривает функционирование двух департаментов вместо многочисленных мелких кафедр, численность которых была бы меньше 10 единиц, как это требуют нормативные документы. Кроме того, решена проблема остепененности ППС за счет более равномерного распределения

научно-педагогических кадров при подготовке специалистов по тем или иным специальностям.

Построение такой системы управления оценивается в качестве конкурентных преимуществ академии. Как сильную позицию вуза экспертная группа оценивает наличие квалифицированного топ-менеджмента, его креативные способности и желание реализовать наилучшим образом намеченные планы. Все руководители структурных подразделений имеют ученую степень, являются компетентными в своей сфере деятельности.

Коллегиальным органом управления является ученый совет, который рассматривает стратегические вопросы развития академии, его возможности в перспективе, а также осуществляет контроль исполнения решений. Заседания ученого совета проводятся в соответствии с утвержденным планом не реже одного раза в месяц. Члены ученого совета избираются на общем собрании вуза путем тайного голосования.

Для рассмотрения текущей деятельности вуза и оперативного решения возникших проблем и устранения отклонений создан коллегиальный орган из руководителей вуза и подразделений – ректорат. Результаты деятельности ученого совета, ректората, департаментов, структурных подразделений оцениваются в соответствии со стандартом СТ РК ИСО 9001-2001 и СТ РК ИСО 9001-2009 «Системы менеджмента качества».

Формирование штата структурных подразделений осуществляется на основе квалификационных требований в порядке, установленном законодательством РК, и в соответствии со стандартами академии СА СМК АК 02-11 от 25.08.2011 «Менеджмент персонала», ПП СМК АК 202-11 «Положение о структурных подразделениях» от 25.08.2011 г.

Прием на работу ППС осуществляется в соответствии с правилами конкурсного отбора. Оценка деятельности персонала, ППС проводится в соответствии с Положением «Рейтинг преподавателей департаментов академии «Кокше», утвержденным решением ученого совета от 24.12.2010 г.

В вузе разработан и реализуется комплекс руководящих документов по управлению учебной, научной и воспитательной деятельностью. Данные позиции оцениваются как удовлетворительные.

По количеству и видам компьютеров и оргтехники, технических средств проведения занятий насыщенность высокая и включает в себя систему электронного документооборота и электронную библиотеку в виде комплексной информационной системы сбора и хранения представленных в электронной форме документов разных типов и видов.

Вместе с тем, эффективность использования информационных технологий в организации учебного процесса и управлении вузом требует совершенствования.

Участие сотрудников, ППС и обучающихся в управлении вузом осуществляется через членство в советах разного уровня, студенческое самоуправление и т.д.

Мониторинг удовлетворенности системой управления вузом осуществляется путем проведения социологического опроса студентов (анкетирование по удовлетворенности качеством образовательных услуг, организацией НИР, социальной поддержке студентов, по условиям проживания в общежитии и др.), а также ППС (удовлетворенность преподавателей организацией и оплатой труда, вовлеченность в НИР). Результаты анкетирования учитываются при определении доплат к зарплате и конкурсном отборе ППС.

Эффективность системы управления и менеджмента корректируется через оценочные механизмы. Корректирующие действия проводятся в соответствии с принятой в вузе системой менеджмента качества. Корректирующие действия выполняются в конце учебного года, обсуждаются на ученом совете, и по их результатам принимаются соответствующие решения с целью совершенствования деятельности академии.

Параметры институционального профиля по разделу в большинстве своем соответствуют стандартам НКАОКО и установленным критериям оценки, а также миссии университета. Показатели деятельности вуза отслеживаются постоянно, соответствуют задачам, поставленным в Законе «Об образовании» и Государственной программе развития образования на 2011-2020 годы.

Попечительский совет, призванный быть органом стратегического управления вуза, проводит свою работу эпизодически, не видна его направляющая роль в интеграции науки, образования и инноваций. Экспертная группа считает, что критерии стандарта 3, в целом, выполняются.

Вместе с тем, экспертная группа рекомендует:

- наладить регулярную работу Попечительского совета, более тесное взаимодействие членов Попечительского совета с коллегиальными органами управления – ректоратом, ученым советом академии;

- по каждой специальности вести постоянную базу выпускников, отслеживать их карьерный рост, привлекать для продвижения образовательных услуг академии и поднятия ее имиджа в казахстанском обществе.

7 Стандарт 4. Студенты

Обучение в академии «Кокше» ведется по 10 специальностям бакалавриата и 2 специальностям магистратуры. В 2011-2012 учебном году обучалось 2 912 студентов, в том числе по очной форме – 2 016 человек. Все студенты обучались на платной основе. В процессе зачисления в число студентов на платной основе в академии соблюдается пороговый уровень проходного балла, установленного МОН Республики Казахстан. Средний

балл ЕНТ зачисленных – 63 балла. Доля студентов, обучающихся на казахском языке (по очной форме обучения) – 45 %.

Студенты обеспечены справочниками-путеводителями, в которых изложены миссия академии, информация об образовательных курсах, правила внутреннего распорядка, система оценки результатов обучения, ФИО и должности администраторов и преподавателей, телефонный справочник, адреса электронной почты ППС, режим работы всех служб. Студенты обеспечены syllabusами и учебно-методическими комплексами на информационных носителях.

Студенты академии «Кокше» имеют возможность формировать индивидуальные учебные планы, на основе которых составляются рабочие учебные планы по специальностям. Для поддержки студентов в выборе их образовательной траектории в академии созданы следующие службы: служба эдвайзера и служба информационной поддержки «PLATONUS».

В целях оказания академической поддержки студентов организованы дополнительные консультации, приемы отработок и задолженностей, консультации по курсовому и дипломному проектированию.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125.

Показатели итоговой государственной аттестации за отчетный период свидетельствуют о достаточном уровне подготовки выпускников академии.

Воспитательную работу в академии координирует проректор по воспитательной работе, который организывает воспитательную и общественную работу, обеспечивает формирование системы студенческого самоуправления. В составе структуры управления воспитательным процессом функционируют: департамент воспитательной работы, департамент по студенческим и социальным вопросам, комитет по делам молодежи, студенческий совет общежития, совет кураторов, сообщество студенческой благотворительности «Жайнар», студенческое сообщество «Таза қала», сообщество «Туган жер», клуб веселых и находчивых, спортивный клуб, вокальная студия, академический клуб «Алаш», телестудия «Фламинго», оперативно-молодежный отряд, педагогический отряд «Алем».

Основной целью воспитательной работы в академии является создание условий для духовного, культурного, образовательного и физического развития молодежи, раскрытия творческого потенциала и самореализации; сохранение и развитие интеллектуального и творческого потенциала студенческой молодежи, выявление и поддержка наиболее талантливых представителей студенческой общественности.

Иногородние студенты обеспечены общежитием общей площадью 2 165 кв.м., содержание которого соответствует требованиям нормативного документа «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений 2.01.01000 от 3.11.2000 г.». В настоящее время 144 студента обеспечены общежитием. Однако по результатам мониторинга обеспеченности материально-технической оснащенности (в форме анонимного анкетирования студентов), проведенного Отделом мониторинга качества образования службы СМК по вопросу предоставления мест в общежитии, 85 студентов отметили, что оно практически недоступно.

Обучающиеся в академии «Кокше» имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам.

В ходе встреч экспертов со студентами выявлено, что в академии «Кокше» практикуется гибкий график оплаты обучения, предоставляются скидки социально не защищенным студентам. С 2009 года в академии действует Положение об образовательном гранте и других категориях льгот, определяющих порядок предоставления внутривузовского гранта, кредита студентам за счет средств вуза. Так, в настоящее время бесплатно обучаются 9 студентов из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов детства, детей из малообеспеченных семей. Студентам-спортсменам, студентам-активистам и выпускникам колледжа при академии «Кокше» предоставляются скидки.

Предусмотрены альтернативные способы информирования руководства о проблемах социальной защищенности посредством регулярных социологических опросов студентов и действующего телефона доверия.

В 2011-2012 учебном году трудоустроены 134 выпускника. Содействие в трудоустройстве студентов академии оказывает отдел практики и трудоустройства, который обеспечивает контакты с работодателями и осуществляет анализ потребности в выпускниках и удовлетворенности ими с помощью социальных опросов и анкетирования.

Ежегодно проводится ярмарка вакансий для выпускников, куда приглашаются руководители и представители организаций, предприятий, компаний, фирм социальной сферы, промышленности, туристического бизнеса; руководители областного и городского управления координации занятости и социальных программ; областного и городского управлений образования; СМИ.

Выпускники академии «Кокше» востребованы работодателями. В процессе беседы экспертов с работодателями последние отмечают достаточное качество подготовки выпускников академии, в том числе наличие профессиональных теоретических и практических навыков, приобретенных в процессе обучения, высокий уровень ответственности, мобильности, умение работать в коллективе, творческий и деловой подход к порученному делу, дисциплинированность.

В отношении физического воспитания студентов академия «Кокше» ставит своей целью формирование здорового образа жизни. В настоящее время в академии функционируют спортивные секции; женская футбольная команда «Жерім-АК» – член Высшей лиги, призер Чемпионата Казахстана, республиканское объединение «Восточные единоборства». Студенты принимают активное участие в традиционных соревнованиях на приз Президента академии «Кокше», в республиканских и областных соревнованиях по различным видам спорта. Проводятся лекции с участием сотрудников Департамента юстиции по проблемам терроризма и религиозного экстремизма, по проблемам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, борьбы с наркоманией и наркобизнесом с участием специалистов областного центра по формированию здорового образа жизни, областного наркологического центра, а также представителей Управления внутренней политики Акмолинской области. Более 1 500 студентов приняли активное участие в Республиканском фестивале «Здоровье», организовано 100%-ое прохождение студентами флюорографического обследования на оборудовании академии, проводятся кураторские часы по профилактике наркомании.

Для формирования здорового образа жизни студентам предлагались мероприятия под лозунгом: «Наш стиль – здоровый образ жизни», были проведены кураторские часы, направленные против наркомании, распространения СПИДа, табакокурения. В акции «Будущее без наркотиков» приняли участие более 1 200 студентов.

Одним из приоритетов является трудовое и экологическое воспитание студентов, где студенты из сообщества «Таза қала» в течение года проводят различные акции, такие, как «Чистый двор», «Чистая комната», «Чистые сопки», «Лучший двор», «Снежный ком», «Чистые берега».

Развитие студенческого самоуправления и молодежных инициатив в академии направлено на создание условий, способствующих самореализации студентов в творческой и профессиональной сфере, и решение вопросов в различных областях студенческой жизни. Так, в академии функционируют студенческие организации, объединения, клубы по интересам: общественное объединение «Акмолинский молодежный клуб веселых и находчивых» – 25 студентов, Областной штаб молодежных и студенческих трудовых отрядов «Жасыл ел» – 100 студентов, Молодёжное общественное объединение «Альянс студентов г. Кокшетау» – 10 студентов, Общественный фонд «Гражданские инициативы» – 20 студентов, общественное объединение «Зерделі ұрпақ» (создан с целью предупреждения попадания молодежи Акмолинской области в деструктивные и экстремистские религиозные организации) – 8 студентов, общественный фонд «Евразия-Даналык».

Руководство академии рассматривает обратную связь со студенческой средой как важный фактор эффективности системы управления вузом и повышения качества образования. Обратная связь устанавливается, во-первых, посредством регулярных опросов, проводимых для оценки степени

удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, и, во-вторых, через непосредственное вовлечение студентов в процесс управления академической деятельностью вуза через органы студенческого самоуправления.

Экспертная группа рекомендует:

- разработать механизмы вовлечения студенческого сообщества в процедуры поддержания качества содержания образования и организации учебного процесса, позволяющие: привлекать студентов к оценке качества учебно-методических ресурсов, учитывать мнение студентов при оценке качества учебных курсов, учитывать мнение студентов при оценке условий, созданных для проведения самостоятельной работы, привлекать представителей студентов к обсуждению отчета о результатах самообследования;

- усилить меры по социальной поддержке обучающихся; изыскивать дополнительные финансовые средства для расширения академической мобильности студентов и их участия в международных конференциях и семинарах.

8 Стандарт 5. Образовательные программы

Образовательные программы в академии «Кокше» реализуются в соответствии с законами РК «Об образовании», «О языках», нормативными документами МОН РК, ГОСО по специальностям бакалавриата и магистратуры. Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин вузовского компонента.

В академии «Кокше» ведется подготовка по 10 образовательным программам бакалавриата по направлениям подготовки: «Образование», «Право», «Социальные науки и бизнес», «Услуги» – и по 2 образовательным программам магистратуры: «Социальные науки и бизнес», «Естественные науки». Обучение осуществляется на казахском и русском языках по очной и заочной формам обучения, по полной и сокращенным образовательным программам на базе среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

По всем специальностям бакалавриата и магистратуры имеются оригиналы действующих ГОСО РК. Указанная документация для внутривузовского пользования находится во всех структурных подразделениях, в том числе размещена на образовательном портале академии.

Образовательные программы формируются и осуществляются в соответствии с ГОСО РК 5.03.007-2006 «Образовательно-профессиональные

программы. Основные положения». Все реализуемые образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода (приказ МОН РК от 20.04.2011 г. № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»). Разработка рабочих учебных планов основана на принципах компетентностного подхода и академической свободы вуза в организации учебного процесса; гибкости и мобильности образовательных программ. Однако эксперты отмечают, что в отдельных образовательных программах нарушена последовательность изучения дисциплин, например, по специальности ПМНО («Организация учебного процесса в современной МКШ» – второй семестр, «Педагогика» – третий семестр).

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). Эксперты отмечают, что в представленных комиссии УМКС имеется несоответствие требованиям ГОСО РК 5.03.007-2006 «Образовательно-профессиональные программы. Основные положения» по названию и содержанию составных компонентов. Например, в УМК по педагогическим специальностям и специальности «Дизайн» методические указания по выполнению дипломных работ не отражают специфики выполнения дипломной работы в соответствии со специальностью, а в методических указаниях по итоговой аттестации не указаны дисциплины, которые войдут в экзамен по специальности, и отсутствуют утвержденные программы государственного экзамена.

В академии имеют место три вида учебных планов (Приказ МОН РК № 152 от 20.11.2012 г.): типовой учебный план, индивидуальные учебные планы обучающихся и рабочий учебный план. Анализ структуры и содержания учебно-методического обеспечения, проведенный группой экспертов, показывает, что образовательные программы, индивидуальные учебные планы и рабочие учебные планы, в целом, соответствуют нормативным документам МОН РК, ГОСО (ТУП). Учебно-методическое обеспечение имеет логическую взаимосвязь, при этом разрабатывается на казахском и русском языках.

В самоотчете сказано, что при разработке образовательных программ выявляется учет интересов потенциальных работодателей по улучшению подготовки будущих специалистов на основе их предложений в процессе проводимых мероприятий. Однако экспертам не были представлены подтверждающие это документы. В ходе встречи экспертов с работодателями, они не смогли подтвердить, что департаментами регулярно проводятся работа по привлечению их к совершенствованию содержания образовательных программ и разработки каталога элективных дисциплин.

Каталоги элективных дисциплин (КЭД) имеются на бумажных и электронных носителях на образовательном портале вуза, электронной библиотеке, учебном отделе. Структура и содержание каталога элективных дисциплин доступны для студентов.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ обеспечиваются ученым советом вуза, учебно-методическим советом вуза и учебно-методическими отделами департаментов (кафедр).

Образовательные программы на 100% обеспечены учебно-методическими материалами дисциплин специальностей бакалавриата и магистратуры, которые по своему учебному и научному содержанию соответствуют требованиям высшей школы. Анализ данного вида учебно-методических документов показывает, что качество их, в основном, соответствует содержанию типовых учебных программ, ГОСО и способствует повышению качества преподаваемых дисциплин.

Для реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры в академии имеются достаточные ресурсы: научный кадровый потенциал, отвечающий требованиям современной высшей школы и имеющий соответствующее базовое образование; материальные ресурсы (лингфонные кабинеты; кабинеты, оснащенные интерактивными досками, компьютерные классы, спортивные сооружения, компьютерные обучающие программы, аудиомэгагнитофоны с CD, DVD, видео-, аудиоматериалы, учебно-методические материалы, в том числе на электронных носителях, мультимедиа, экраны); базы практики.

Самостоятельная работа студентов и магистрантов носит плановый характер и регламентируется рабочими учебно-методическими документами.

Для более качественного проведения самостоятельной работы студентов и магистрантов подготовлены и используются в учебном процессе методические рекомендации по СРС/СРМ.

С целью совершенствования учебного процесса в академии с 1 сентября 2010 года внедрена автоматизированная информационная система «PLATONUS», имеющая банк электронной учебно-методической документации по всем специальностям академии. Наряду с этим успешно функционирует образовательный портал академии, WEB-сайт академии, включающий в себя пакет учебно-методической документации, электронный каталог научной библиотеки и справочник-путеводитель, электронная почта.

Анализ умения обучающихся самостоятельно работать в информационной системе «PLATONUS», проведенный экспертами, не выявил данные умения у обучающихся и преподавателей.

Таким образом, проведенная работа экспертов позволила выявить следующие сильные стороны образовательных программ академии «Кокше»: наличие необходимых условий для реализации образовательных программ по всем уровням высшего и послевузовского образования; обеспечение доступности высшего образования для обучающихся из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, из малообеспеченных семей, для обучения без отрыва от производства посредством внедрения дистанционной технологии обучения; наличие тесных международных связей с университетами СНГ и Европы для обеспечения выполнения программы академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают следующие слабые стороны образовательных программ: недостаточная взаимосвязь с работодателями для совершенствования образовательных программ и разработки КЭД; недостаточная организация и контроль самостоятельной работы студентов; отсутствие электронного накопителя баллов и их контроля студентами по изучаемым дисциплинам.

Экспертная группа рекомендует:

- шире привлекать работодателей к разработке образовательных программ через создание филиалов специализированных департаментов (кафедр);

- повысить качество каталогов элективных дисциплин образовательных программ;

- привести в учебно-методическую документацию в соответствии с требованиями ГОСО РК 5.03.007-2006 «Образовательно-профессиональные программы. Основные положения»;

- усилить роль самостоятельной работы студентов и принять меры по организационно-методическому обеспечению самообразовательной деятельности обучающихся;

- разработать Положение об организации учебного процесса по дистанционной технологии обучения;

- активизировать работу по реализации государственной политики в области полиязычия.

9 Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

На 2013-2014 учебный год количество преподавателей академии «Кокше», заключивших трудовые договоры, составило 260 человек, из них штатных – 246 преподавателей, доля штатных преподавателей от их общего числа составляет 95 %.

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составила 51 %. Из числа штатных преподавателей 20 являются докторами наук, 4 – докторами PhD, 86 – кандидатами наук; 15 человек имеют почетные звания за заслуги в области искусства и физической культуры и спорта – это заслуженные мастера спорта Республики Казахстан, заслуженные тренеры Республики Казахстан, почетные деятели спорта Республики Казахстан, почетные деятели культуры Республики Казахстан, почетный архитектор Казахстана; 48 преподавателей – магистры наук. По академической мобильности практикуется привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья: в 2011-2012 учебном году приглашены 110 чел., в 2012-2013 учебном году – 71 человек.

С 1 сентября 2013 года заключены трудовые договора на 3 года с профессорами Софийского национального университета (Болгария), одной из

которых является Татьяна Дронзина, известный ученый в области политологии и конфликтологии.

За последние четыре года преподавателями академии были защищены 31 диссертация, в том числе в 2013 году 1 преподаватель защитил диссертацию на соискание ученой степени доктора Ph.D в Софийском государственном университете.

За отчетный период количество преподавателей с ученой степенью увеличилось с 86 до 88 человек, в результате чего их доля от числа штатных преподавателей составила 51 %.

Решением Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК за отчетный период ученые звания получили 13 человек, в т.ч. в 2007 году звание профессора получили 3 чел.; в 2008 году звание профессора – 1 чел., звание доцента – 4 чел.; в 2009 году звание доцента получили 2 чел.; в 2010 году звание доцента было присвоено 3 преподавателям, нагрудным знаком «Мәдениет қайраткері» награждены 4 чел.; профессор кафедры юриспруденции награжден Министерством здравоохранения РК нагрудным знаком «Алтын дәрігер».

На сегодняшний день показатель среднего возраста ППС академии составляет 40 лет, а средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 52 года.

Количественный состав контингента обучающихся в академии в расчете на одного преподавателя соответствует требованиям ГОСО РК.

Прием, расстановка и передвижение кадров академии «Көкше» осуществляется в соответствии с внешними и внутренними нормативными документами, в числе которых: «Правила конкурсного замещения должностей профессорско–преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» (приказ МОН РК от 14.12.2007 г. № 635) и «Положение по проведению конкурса на замещение должностей профессорско-преподавательского состава академии «Көкше»» (приказ президента академии от 30.07.2005 г. №57). Логическим продолжением конкурсного отбора педагогических кадров является внутренняя аттестация преподавателей, которая осуществляется в соответствии с принятым документом «Положение об аттестации ППС академии «Көкше»». Согласно утвержденному положению подобный мониторинг (аттестация) проводится руководством академии «Көкше» один раз в три года.

Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников и информация о вакантных должностях объявляются академией через республиканские СМИ. Проведенный анализ свидетельствует о соответствии проводимой кадровой политики академии «Көкше» действующему Трудовому кодексу Республики Казахстан и предъявляемым лицензионным требованиям в отношении кадровой обеспеченности специальностей. Таким образом, анализ показывает, что вуз обеспечивает выполнение нормативных требований по острепенности (51 %).

Профессорско-преподавательский состав обладает профессиональными знаниями, владеет современной методикой преподавания, а также необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

Пополнение состава преподавателей с ученой степенью проводится согласно программам подготовки кандидатов и докторов наук через соискательство, докторантуру PhD. Для них создаются все условия, в том числе и материальные, для завершения научной работы. В целом, в вузе важное значение придается социальной поддержке преподавателей и сотрудников.

В целях повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и осуществления в академии связи теории с практикой организуются мастер-классы специалистов зарубежных ведущих учебных заведений и организаций. С целью оказания методической помощи молодым преподавателям в академии систематически проводятся семинары по совершенствованию учебного процесса. Эксперты посетили мастер-класс по живописи, проведенный старшим преподавателем академии, членом Союза художников А.В. Трофимовым, и отмечают его высокое мастерство в обучении студентов специальности «Дизайн».

Экспертами проведены контрольные посещения занятий преподавателей академии. Анализ посещенных занятий показал, что преподаватели работают в соответствии с типовыми и рабочими учебными планами и программами дисциплин, имеют необходимые навыки владения традиционными и инновационными методами преподавания (используются возможности Интернет-зала, автоматизированные обучающие программы, современные ТСО). Вместе с тем, качество изложения программного материала лекций, разбор теоретических вопросов на занятиях не у всех преподавателей соответствует требованиям высшей школы. Посещенные занятия экспертами оценены удовлетворительно.

Объем учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава академии планируется в соответствии с ГОСО РК «Учебная работа и педагогическая нагрузка» (01.09.2007 г.) «О порядке планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений», «МИ по нормам времени для определения объема работы ППС академии». Согласно самоотчету, нагрузка распределяется равномерно. Годовая учебная нагрузка преподавателей определяется на основе среднегодовой с учетом занимаемой преподавателем должности, в 2013-2014 учебном году она составила 750 часов.

Преподаватели академии «Көкше» ежегодно проходят курсы повышения квалификации и стажировки в вузах РК – КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» (Алматы); КазНУ им. аль-Фараби (Алматы); КазНУ искусств (Астана); Республиканский центр повышения квалификации кадров архитектурно-строительной отрасли (Алматы); Казахский институт стандартизации и сертификации (Алматы) – и в зарубежных вузах: Высшая школа бизнеса National Louis-University, Школа государственной и

общественной политики «Business Education Teachers Academy (BETA), ТюМГАСА (Тюмень), Софийский национальный университет (Болгария), а также организации образования в Майами (США), Цюрихе (Швейцария), Сеуле (Южная Корея), Дармштадте (Германия), Барселоне (Испания), Варшаве (Польша). В академии «Көкше» организованы постоянно действующие курсы английского языка, где слушателями являются преподаватели и студенты академии.

Для мотивации ППС и персонала академии разработано «Положение о мотивации», в соответствии с которым проводятся различные конкурсы, по результатам которых преподаватели и сотрудники награждаются за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. За высокие показатели в работе преподаватели направляются за счет средств вуза на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье. Предусмотрено выделение грантов на научные исследования; премирование; оказание материальной помощи, оплата коммунальных услуг приглашенным преподавателям с учеными степенями; функционирует система оценки деятельности профессорско-преподавательского состава и сотрудников: «Лучший преподаватель академии», «Лучший УМКД», «Лучший знаток английского языка», «Конкурс научных проектов», «Конкурс творчества» и др. Разработано Положение о рейтинге ППС.

Эксперты отмечают низкий процент участия ППС в рейтинге (13 %), что подтверждает необходимость усовершенствования Положения о рейтинге для вовлечения молодых преподавателей.

Преподаватели академии «Көкше» вносят определенный вклад в общественную жизнь г.Кокшетау и Акмолинской области, в развитие культурной среды, участвуют в выставках и творческих конкурсах и других мероприятиях региона. Все проводимые мероприятия освещаются в средствах массовой информации, в частности, через областное телевидение, телеканал «Арка ажары», газеты «Любимый город», «Акмолинские вести», «Букпа». Все проводимые мероприятия направлены на поднятие имиджа академии «Көкше» и привлечение выпускников школ не только Акмолинской области, но и других областей РК.

По результатам внешнего аудита эксперты выделяют следующие сильные стороны ППС академии «Көкше»: высокий научный кадровый потенциал ППС, развитая система повышения квалификации ППС, соответствующий уровень информационного обеспечения образовательной и научной деятельности ППС, наличие системы стимулирования деятельности ППС.

Экспертная группа рекомендует:

- повысить требования к ППС по разработке элективных курсов и УМКД в соответствии с требованиями кредитной технологии;**
- разработать и реализовать программу повышения квалификации ППС в области современных информационных технологий**

(интерактивное обучение, разработка электронных курсов, использование виртуальных лабораторий и др.);

- расширить возможности повышения квалификации ППС за рубежом;

- активизировать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей, к преподаванию по дистанционным технологиям обучения чаще привлекать иностранных преподавателей.

10 Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

Для обеспечения единства учебного процесса и научных исследований в рамках заявленной миссии и стратегической цели определены стратегические задачи в области научно-исследовательской деятельности:

- совершенствование системы подготовки научно-педагогических кадров через магистратуру;

- участие ученых-педагогов в международных и республиканских научных программах;

- развитие форм сотрудничества с вузами, НИИ и предприятиями для решения актуальных задач региона;

- совершенствование и развитие научно-исследовательской работы, в том числе и НИРС.

Успешно практикуется система стратегического и ежегодного планирования научно-исследовательской работы. Распространенной формой применения результатов НИР служат специализированные учебные курсы, ориентированные на студентов и магистрантов, издание научных монографий и учебных пособий.

Следует отметить разноплановый характер НИР международного плана: грант программы глобального экологического фонда развития при ООН «Мелиорация бросовых солонцовых земель»; проект «Мадьярские контакты с Евразийским новым миром»; проект Европейского Союза в рамках программы INOQATE «Усиление мер по охране окружающей среды», осуществляемый совместно с Великобританией.

Академия «Көкше» в октябре 2011 году получила свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

Научно-исследовательская деятельность осуществляется на основе самофинансирования, хоздоговоров, госбюджетного финансирования и международных грантов.

Основные направления научной деятельности связаны с развитием туристского кластера в Акмолинской области, изучением культурно-исторического наследия в регионе, исследованием генезиса кремневых комплексов Ботайской культуры, разработкой эффективных пенообразователей для производства пенобетонных изделий; синтезом перспективных телекоммуникационных и радиолокационных систем и др.

Объем финансируемых научно-исследовательских работ в последние годы возрастает. Следует отметить выигранный в 2013 году академией грант МОН РК на выполнение фундаментальной НИР по разработке перспективных радиолокационных систем различного назначения на сумму 72 млн тенге.

Профессорско-преподавательский состав академии принимает участие в научных конкурсах, научных конференциях, семинарах, выставках: международные конференции «Глобализация и развитие современного общества» (2009 г.); «Актуальные вопросы устойчивого социально-экономического развития и охраны окружающей среды» (2009 г.); «Теория игр в разрешении конфликтов» (2010 г.); «Болонская декларация и Болонский процесс» (2011 г.); «Сейтеновские чтения» (2011 г.); «Управление гостеприимством» (2012 г.) и др.

Результаты научных исследований публикуются в научных изданиях академии: «Вестник науки академии Кокше»; «Шахматы Казахстана»; сборниках «Сейтеновские чтения», «Открытое образование».

Результативность научно-исследовательской работы студентов подтверждается участием в республиканских олимпиадах по специальностям и студенческих научных конференциях. Студенты академии «Кокше» становились неоднократными призерами олимпиад по специальностям «Финансы» (КазЭУ им. Т. Рыскулова, 2011 г.); «История» (Каспийский университет технологии и бизнеса, 2011 г.); «Педагогика и психология» (МКТУ им. А. Ясави, 2011 г.); «Туризм» (КарГУ им. Е. Букетова).

Ежегодно совместно с Управлением туризма, физической культуры и спорта Акмолинской области проводится конкурс студенческих работ.

Для активизации научно-исследовательской работы и единения образовательного и научного процессов в академии созданы 6 научно-исследовательских институтов, результативность которых еще остается сравнительно низкой.

В целом, научно-исследовательская работа соответствует заявленной миссии, способствует решению поставленных задач.

Вместе с тем, экспертная группа рекомендует:

- обратить внимание на слабое участие ППС в международных научных проектах, конкурсах на грантовое финансирование;

- добиться результативности академии в повышении уровня финансируемых госбюджетных и хоздоговорных работ по актуальным проблемам экономики и культуры региона;

- повысить качество проводимых НИР и увеличить число публикаций ППС в цитируемых научных изданиях;

- принять меры по широкому привлечению студентов к НИР с предоставлением финансовых средств для участия в республиканских и международных научных конференциях.

11 Стандарт 8. Финансирование и финансовая устойчивость

В стратегический план развития вуза включена стратегическая программа развития финансово-экономической деятельности, целью которой является обеспечение финансирования учебного процесса с учетом нормативов и современных требований к его развитию, что, в свою очередь, создает условия для реализации миссии академии «Кокше».

Политика финансового менеджмента обусловлена природой образовательных услуг и юридическим статусом академии, направлена на обеспечение финансовыми ресурсами образовательного процесса. Финансовый менеджмент реализуется на достаточно высоком уровне, эффективно поставлена работа по анализу доходов и расходов, регулированию денежных потоков, ценообразованию в соответствии с Законом «Об образовании», управлению дебиторской задолженностью и другими нормативами МОН РК.

Финансирование расходов осуществляется за счет средств, полученных за выполнение государственного заказа, платных образовательных услуг и научных исследований. Объемы финансирования за анализируемый период выросли с 221 519 тыс. тенге до 1 426 459,2 тыс. тенге, в том числе из республиканского бюджета с 1 075 тыс. тенге до 6 250,0 тыс. тенге с учетом социальных выплат.

В структуре доходов преобладают поступления от реализации платных образовательных услуг населению и юридическим лицам. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают заработная плата, дополнительные денежные выплаты на оздоровление и премии, оказание социальной поддержки.

Средняя стоимость обучения в 2011-2012 учебном году составляет 345 тыс. тенге. Наблюдается рост стоимости обучения как по государственному заказу, так и на договорной основе, требуемые нормативы выполняются.

Показатели ликвидности, структуры капитала и соотношение обязательств и собственных средств характеризуют высокий уровень финансовой устойчивости вуза.

Система финансирования вуза основывается на принципах эффективности, результативности, прозрачности и приоритетности. Финансирование осуществляется в соответствии с приоритетными направлениями, определенными стратегическим планом развития академии. При планировании сметы для поддержки и развития образовательных программ учитываются заявки структурных подразделений на необходимые им ресурсы: на повышение квалификации, ремонт помещений, приобретение учебно-лабораторного оборудования, учебно-методической и научной литературы, программного обеспечения, мебели и др.

В вузе формируется аналитическая отчетность о финансово-хозяйственной деятельности академии и по исполнению планов финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются на заседаниях ректората, ученого совета. Результаты ранее проводимых внешних проверок подтверждают эффективность распределения финансовых ресурсов академией и соблюдение законодательства.

Вместе с тем, экспертная группа отмечает необходимость принятия мер по усилению кадрового потенциала бухгалтерии вуза.

Рекомендует в связи с начатым строительством новых объектов не снижать финансовые затраты на обновление материально-технической базы и социальную поддержку ППС и студентов.

12 Стандарт 9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные

Академия «Кокше» располагает 8-ю учебными корпусами (в том числе 6 собственных, 2 – на доверительном управлении), семью спортивными сооружениями, двумя студенческими общежитиями, гостиничным комплексом «Жекебатыр».

Общая площадь академии составляет 65 927,6 м², в том числе площадь зданий – 28 749,6 м², площадь открытых сооружений – 37 178 м².

Учебная площадь в расчете на одного обучающегося приведенного контингента в 2012-2013 учебном году составила 14,84 м² без учета открытых сооружений.

Для достижения целей и задач образовательного процесса академия располагает 9 лекционными кабинетами, 289 аудиториями, 9 учебными и научными лабораториями, 10 компьютерными классами, 13 мультимедийными кабинетами, 2 лингафонными кабинетами и 4 электронными ресурсными центрами. Все кабинеты подключены к сети Интернет. Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности и соответствуют квалификационным требованиям.

Учебные и научные лаборатории обеспечены различными видами современных технических ресурсов: лабораторным оборудованием, установками, стендами, средствами измерения, компьютерной и иной вычислительной техникой.

Общее количество персональных компьютеров в академии составляет 304 единицы, объединенные в локальную корпоративную сеть академии. В локальную сеть подключены компьютерные классы, кафедры и другие подразделения вуза.

К сети Интернет подключены 158 компьютеров в 10 компьютерных классах со скоростью 2 Мб/сек и 2 электронных читальных зала, вмещающих по 20 персональных компьютеров.

91 единица копировально-множительной техники (27 МФУ, 50 принтеров, 8 ксероксов, 5 сканеров, 1 оптический сканер) активно

используются в организации учебного процесса и для работы структурных подразделений.

В академии функционирует единая корпоративная информационная сеть. Внедряется автоматизированная информационная система (АИС) Платон (PLATONUS), предназначенная для управления кредитной технологией обучения, администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения. Сетевая технология обеспечена системой дистанционного обучения, на которой базируется образовательный портал академии со страницами, содержащими учебно-методическую и учебно-административную информацию для обучающихся. Выход в телекоммуникационную сеть (Интернет) осуществляется средствами выделенного сервера, расположенного в отделе ДОТ, с каналом связи с пропускной способностью 8 Мбит/сек.

В учебных корпусах функционируют 7 спортивных залов общей площадью 4 656,4 м².

Площадь спортивных залов на одного студента, занимающегося физической культурой, составляет 2, 4 м², что соответствует требованиям пп. 6.1.7 ГОСО 5.03.009-2006.

В учебных корпусах функционируют 1 поликлиника (государственная лицензия ЛП № 00734 ДС от 14.12.2011 г.) 2 медицинских пункта (приложения к лицензии № 004317, № 004316 от 14.12.2011 г.) общей площадью 196,2 м². Медицинские пункты оснащены необходимым медицинским оборудованием, имеются в наличии укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

Для обеспечения питанием обучающихся и преподавателей в учебных корпусах имеются столовые и буфеты, укомплектованные необходимой мебелью и инвентарем общей площадью 308,9 м² на 165 посадочных мест.

Академия располагает 2 студенческими общежитиями на 229 мест для проживания иногородних обучающихся. Общая площадь общежитий составляет 3 253,8 м².

В общежитиях имеются читальные залы, бытовые комнаты для приготовления горячей пищи.

Функционируют 3 читальных зала (один из них специализированный научный), 2 электронных зала, отдел комплектования и обработки литературы, справочно-библиографический отдел, интернет-кафе, ФБЦ (учебный финансово-банковский центр).

Академия имеет собственную базу для публикации и презентации результатов научной и учебно-методической деятельности: УИЦ (учебно-издательский центр), периодический вестник академии, журналы «Открытое образование» (свидетельство о постановке на учет СМИ № 5731-ж), «Шахматы Казахстана» (свидетельство о постановке на учет СМИ № 6264-ж).

Работает учебно-издательский центр с соответствующим оборудованием, позволяющим полностью обеспечивать учебно-

методический процесс. Мощность УИЦ составляет 160 листов в минуту. Материальная база включает современное компьютерное оборудование и высокопроизводительные установки: множительный аппарат «RISO-3700», цветные лазерные принтеры формата А3 и А4, ламинатор, гильотину, термобиндер.

Деятельность УИЦ связана с опубликованием учебно-методической литературы, сборников, статей и нормативных документов, информационных буклетов и бланочной продукции.

В академии функционирует образовательно-информационный центр (библиотека), в структуру которого входят 3 абонемента, 6 читальных залов, 4 электронных ресурсных центра (ЭРЦ).

Единый информационно-библиотечный фонд составляет 560 490 экз., библиотека обслуживает свыше 4 268 тыс. читателей.

В отчетном году фонд библиотеки пополнился обширным универсальным ассортиментом печатных и электронных документов, изданных на территории РК и стран СНГ следующими издательствами: Алматыкітап, Бастау, Фолиант, Атамұра, Өнер, Жазушы (РК); Мир образования, Наука, Новая школа, Мысль, Нева, Бизнес-пресса (РФ).

Объем средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, стабильно возрастает.

Академия «Кокше» соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.009-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения». Здания соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования.

Вместе с тем, экспертная группа рекомендует:

- постоянно обновлять учебно-лабораторную базу академии с учетом современных достижений и требований;
- добиваться максимальной книгообеспеченности учебного процесса в разрезе каждой специальности и дисциплины;
- расширить сферу действия Интернет и пополнять электронные образовательные ресурсы.

Заключение

На основании вышеизложенного экспертная группа отмечает, что деятельность академии «Кокше», в целом, соответствует стандартам институциональной аккредитации Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования.

Вместе с тем, **экспертная группа рекомендует:**

1 Конкретизировать миссию академии в части целевой функции для развития региона с принятием мер по безусловному участию ППС и студентов в разработке (корректировке) миссии, цели и задач академии.

2 Активизировать деятельность академии в направлении более полной обеспеченности образовательного процесса учебно-методической литературой на государственном языке как за счет централизованного приобретения, так и за счет разработки учебной литературы ППС вуза, в том числе в соавторстве с преподавателями других вузов.

3 Наладить систему стимулирования по дифференцированной надбавке к заработной плате ППС за качественные результаты труда с учетом приоритетов, обозначенных в миссии академии.

4 Наладить регулярную работу Попечительного совета и Ассоциации выпускников, обеспечить более тесное взаимодействие членов Попечительского совета с руководством и ученым советом академии для повышения конкурентоспособности и практико-ориентированной подготовки обучающихся.

5 Добиться результативности в повышении уровня финансируемых госбюджетных и хоздоговорных работ по актуальным проблемам экономики и культуры региона и республики.

6 Повысить роль научно-исследовательских институтов академии в выполнении научных исследований. Принять меры по широкому привлечению ППС и студентов к научным исследованиям и публикациям в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором; активизировать НИРС через работу СНО.

7 Разработать и реализовать программу повышения квалификации ППС в области современных информационных технологий (интерактивное обучение, разработка электронных курсов, использование виртуальных лабораторий и др.).

8 Принять меры по внедрению электронного документооборота и автоматизированной системы управления вузом.

9 Принять комплексные меры по модернизации учебно-образовательного процесса в соответствии с параметрами Болонского процесса: участие в совместных образовательных программах, расширение академической мобильности обучающихся и преподавателей, международные гранты и др.

10 На системной основе добиваться результативности социального партнерства «вуз – работодатель» в части совершенствования образовательных программ и повышения эффективности профессиональных практик; принять меры по созданию филиалов кафедр на производстве.

11 Осуществить дальнейшую модернизацию учебно-лабораторной базы академии, расширить опытно-экспериментальные и исследовательские работы со студентами, адекватные современному содержанию образовательных программ.

12 С целью прогнозирования подготовки специалистов и улучшения трудоустройства наладить систему мониторинга потребностей рынка труда в специалистах различного направления с заданными компетенциями выпускников.

13 Повысить роль ученого совета в вопросах обеспечения качества подготовки специалистов; исключить элементы формализма при обсуждении вопросов и принятии решений; повысить действенность контроля за выполнением принятых решений.

14 Усилить роль отдела менеджмента качества в вопросах формирования культуры качества.

15 На постоянной основе обновлять сайт академии современной информацией о важнейших законодательных актах в сфере высшего образования, перспективных направлениях развития вуза в рамках заявленной миссии, роли департаментов и вклада ППС в решении поставленных задач, объявленных конкурсах, грантовых научных проектах, международных и республиканских конференциях и др.

16 Предусмотреть меры структурно-содержательной модернизации деятельности Гуманитарно-педагогического и Социально-экономического департаментов в части обеспечения контроля качества учебно-методических материалов, соответствующих целям обучения и обновляемости компетентностно-ориентированных образовательных программ с учетом потребностей рынка.

17 В рамках ГОСО нового поколения, утвержденных в 2012 году, и в целях усиления роли самостоятельной работы студентов принять меры по организационно-методическому обеспечению самообразовательной деятельности обучающихся.

18 Разработать Положение об организации учебного процесса по дистанционной технологии обучения.

19 Изучить возможность усиления работы по реализации государственной политики в области полиязычия.