

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ ВИЗИТУ (АУДИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

**«Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата»,
составленный экспертной группой Независимого казахстанского агентства по
обеспечению качества в образовании после изучения отчета по самооценке и аудиту
организации образования 26-28 ноября 2012**

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель: Сабырханов Дархан Сабырханович, проректор по учебно-методическому объединению Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауезова, д.т.н., профессор

Члены: Johnson Ian Martin, профессор Университета Роберта Гордона (Шотландия), доктор PhD

Амандосова Расима Сайдуалиевна, проректор Таразского государственного педагогического университета, д.п.н., профессор

Искаков Ринат Маратович, директор международного департамента Казахстанско-Британского технического университета, д.х.н.,

Серикбаев Нуркен Карибозович, Начальник отдела по утилизации газа АО «Тургай Петролеум» _____

Айнекова Салтанат Маратқызы, Студентка Университета «Болашак»,
КООРДИНАТОР НКАОКО

Жуматаева Айгуль Рахманиевна, главный координатор НКАОКО, к.э.н.,

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ**

Жунисов Абайбек Талгатович, проректор по учебной работе – первый проректор Кызыл-Ординского государственного университета им Коркыт-Ата, к.т.н., доцент

Кзыл-Орда, 2012

Отчет экспертной группы по результатам внешней оценки

1 Контекст и цели визита:

Институциональная аккредитация Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата» (далее – КГУ им. Коркыт Ата).

- Описание вуза:

РГП на ПХВ «КГУ им. Коркыт Ата» является образовательным учреждением в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

- Паспорт вуза:

Общее количество сотрудников университета – 1476 человек, в том числе профессорско-преподавательский состав - 660 человек. Учебный процесс обеспечивают: 31 доктор наук, 271 кандидат наук, 159 магистров. Доля остепененных от общего количества ППС – 45,7 %. Средний возраст ППС - 51 год.

Образовательная деятельность университета ведется в соответствии с лицензией МОН РК от 3 февраля 2010 года (серия АБ №0137434) по 57 специальностям:

№	Шифр	Наименование групп специальностей и специальности	Квалификация
1. Образование			
1	5B010100	Дошкольное обучение и воспитание	бакалавриат
2	5B010200	Педагогика и методика начального обучения	бакалавриат
3	5B010300	Педагогика и психология	бакалавриат
4	5B010400	Начальная военная подготовка	бакалавриат
5	5B010600	Музыкальное образование	бакалавриат
6	5B010700	Изобразительное искусство и черчение	бакалавриат
7	5B010800	Физическая культура и спорт	бакалавриат
8	5B010900	Математика	бакалавриат
9	5B011000	Физика	бакалавриат
10	5B011100	Информатика	бакалавриат
11	5B011200	Химия	бакалавриат
12	5B011300	Биология	бакалавриат
13	5B011400	История	бакалавриат
14	5B011500	Основы права и экономики	бакалавриат
15	5B011600	География	бакалавриат
16	5B011700	Казахский язык и литература	бакалавриат
17	5B011800	Русский язык и литература	бакалавриат
18	5B011900	Иностранный язык: два иностранных языка	бакалавриат
19	5B012000	Профессиональное обучение	бакалавриат
20	5B012200	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	бакалавриат
2. Гуманитарные науки			
21	5B020300	История	бакалавриат

22	5B020700	Переводческое дело	бакалавриат
23	5B020800	Археология и этнология	бакалавриат
24	5B021000	Иностранная филология	бакалавриат
3. Право			
25	5B030100	Юриспруденция	бакалавриат
4. Искусство			
26	5B040400	Традиционное музыкальное искусство	бакалавриат
27	5B040900	Хореография	бакалавриат
28	5B042100	Дизайн*	бакалавриат
5. Социальные науки и бизнес			
29	5B050400	Журналистика	бакалавриат
30	5B050500	Регионоведение	бакалавриат
31	5B050600	Экономика	бакалавриат
32	5B050800	Учет и аудит	бакалавриат
33	5B050900	Финансы	бакалавриат
34	5B051000	Государственное и местное управление	бакалавриат
6. Естественные науки			
35	5B060200	Информатика	бакалавриат
36	5B060800	Экология	бакалавриат
7. Технические науки и технологии			
37	5B070300	Информационные системы	бакалавриат
38	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	бакалавриат
39	5B070800	Нефтегазовое дело	бакалавриат
40	5B071300	Транспорт, транспортная техника и технологии	бакалавриат
41	5B071800	Электроэнергетика	бакалавриат
42	5B072400	Технологические машины и оборудование (по отраслям)	бакалавриат
43	5B072700	Технология продовольственных продуктов	бакалавриат
44	5B072900	Строительство	бакалавриат
45	5B073000	Производство строительных материалов, изделий и конструкций	бакалавриат
46	5B073100	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	бакалавриат
47	5B073200	Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	бакалавриат
8. Сельскохозяйственные науки			
48	5B080100	Агрономия	бакалавриат
49	5B080200	Технология производства продуктов животноводства	бакалавриат
50	5B080500	Водные ресурсы и водопользование	бакалавриат
51	5B080600	Аграрная техника и технология	бакалавриат
52	5B081000	Мелиорация, рекультивация и охрана земель	бакалавриат
9. Услуги			
53	5B090100	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	бакалавриат
54	5B090300	Землеустройство	бакалавриат
55	5B090500	Социальная работа	бакалавриат

56	5B090700	Кадастр	бакалавриат
57	5B090900	Логистика (по отраслям)	бакалавриат

В университете ведется работа по подготовке научно-педагогических кадров через магистратуру по 27 специальностям через докторантуру PhD по 4 специальностям.

Перечень специальностей магистратуры:

п.п.	Код специальностей	Наименование специальностей
1	6M010200	Педагогика и методика начального обучения
2	6M010300	Педагогика и психология
3	6M010900	Математика
4	6M011000	Физика
5	6M011100	Информатика
6	6M012000	Профессиональное обучение
7	6M060200	Информатика
8	6M011400	История
9	6M011700	Казахский язык и литература
10	6M011900	Иностранный язык: два иностранных языка
11	6M020500	Филология
12	6M020700	Переводческое дело
13	6M011200	Химия
14	6M011300	Биология
15	6M060800	Экология
16	6M050600	Экономика
17	6M051000	Государственное и местное управление
18	6M070300	Информационные системы
19	6M070400	Вычислительная техника и программное обеспечение
20	6M072900	Строительство
21	6M073000	Производство строительных материалов, изделий и конструкций
22	6M080500	Водные ресурсы и водопользование
23	6M081000	Мелиорация, рекультивация и охрана земель
24	6M072400	Технологические машины и оборудование (по отраслям)
25	6M073100	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
26	6M080100	Агрономия
27	6M080600	Аграрная техника и технология

Перечень специальностей докторантуры PhD:

п.п.	Код специальностей	Наименование специальностей
1	6Д011700	Казахский язык и литература
2	6Д073000	Производство строительных материалов, изделий и конструкций
3	6Д080100	Агрономия
4	6Д081000	Мелиорация, рекультивация и охрана земель

- Описание процесса самооценки:

Самооценка представлена на основе подробного статистического и описательного изложения результатов деятельности, фактических показателей развития университета за период с 2008 по 2012 годы.

В написании отчета по самооценке приняли участие проректоры университета, директора институтов и деканы факультетов, директора и начальники департаментов и отделов, директор библиотеки.

2 Обзор внешней оценки

Экспертная группа осмотрела визуально следующие общеуниверситетские объекты:

- Научно-исследовательский археологический центр и музей, имеющие около 5000 экспонатов;

- Научно-техническую библиотеку с компьютерным классом и классическим абонементом приблизительно на 2 млн изданий;

- научно-исследовательскую лабораторию инженерного профиля, имеющую ряд современных приборов для физико-химического анализа;

- спортивный комплекс «Сейхун», оборудованный современным тренажерным залом, спортивным залом и плавательным бассейном;

- научно-исследовательскую агро-биологическую лабораторию с открытым питомником и теплицей;

- комплекс питания «Жигер»;

- кафедры, департаменты и институты университета, в том числе учебные и научные лаборатории;

- общежитие – Дом студентов.

В ходе обзора установлен позитивный тренд развития инфраструктуры и материально-технической базы, в частности, спортивного комплекса «Сейхун», научно-исследовательской лаборатории инженерного профиля и Дома студентов (общежития), особенно за последние 3 года.

Университет прилагает усилия по созданию благоприятных условий для развития науки и научных исследований в университете, о чем свидетельствует как позитивный тренд по развитию научной инфраструктуры и материальной базы, так и увеличение финансовых поступлений от научной деятельности, однако требуются еще серьезные шаги по усилению научной активности ППС.

3 Соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Критический анализ:

Изложение миссии, цели и задач соответствует требованиям стандарта, вместе с тем, необходимо отметить, что самоотчет написан описательным и статистическим языком без должного критического анализа.

Ректорат университета рассматривает в качестве приоритетных задач связь с бизнесом и вклад в экономическую и социальную сферу региона, причину этого следовало бы отразить в отчете.

Замечание по стандарту 1:

- миссия университета не в полной мере отражает аспекты послевузовского образования и повышения квалификации, получившие активное развитие в университете в последние годы.

СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Критический анализ:

Внешний аудит показал соответствие требованиям стандарта, однако определенное количество сотрудников не в курсе относительно причин последних серьезных изменений структуры университета и, соответственно, стратегической задачи такой реорганизации. Недостаточное внимание уделяется менеджменту качества, не в полной мере отражена тенденция развития системы менеджмента качества (СМК).

За последние 3 года собственными усилиями внедрена система «Автоматизированное рабочее место (АРМ)», которая более рационально и эффективно позволяет планировать учебную работу.

Замечание по стандарту 2:

- не проведен критический анализ работы системы АРМ, имеющиеся недоработки негативно отражаются на планировании учебной работы студентами, что более подробно отражено в анализе по Стандарту 4.

СТАНДАРТ 3 «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

Критический анализ

Информация, изложенная в соответствующем разделе отчета по самооценке, соответствует действительности, однако очевидно, что система управления и менеджмента основана на структуре «сверху-вниз», и требуются усилия руководства для активизации деятельности ППС, поощрения их инициативы. Экспертной группой было проведено интервью с руководителями подразделений, которые являются лидерами университета в

своей области, и в ходе него было высказано мнение, что при данной структуре менеджмента инициатива со стороны ППС не всегда находит поддержки руководства.

Такие сильные внешние факторы, как, например, проект TEMPUS, призванные поощрить инициативу, не используются должным образом для вовлечения ППС. С позитивным ростом числа новых научных проектов будет целесообразным на основе системы управления проектами создать общую базу проектов для их более эффективного внутреннего и внешнего использования на междисциплинарном уровне.

Ежемесячно в университете проводятся заседания Ученого совета, Научно-методического совета, ректората, Совета факультета и институтов, где принимаются управленческие решения по совершенствованию образовательных услуг.

Замечание по стандарту 3:

- информация о принятых решениях коллегиальных органов управления не доводится до коллектива университета, хотя это можно сделать, например, через размещение информации на внутреннем веб-сайте.

Краткое описание

В условиях реализации Стратегии «Казахстан - 2030», Концепции информатизации образования важнейшей задачей университет считает обеспечение качественных образовательных услуг, введение новых образовательных и информационных технологий, интеграцию науки, образования и производства, наукоемкость и конкурентность обучения, совершенствование учебного процесса, формирование мотивации обучающихся к творчеству.

На достижение данной цели направлена организационная структура КГУ им. Коркыт Ата.

Организационную структуру университета составляют: ректор, 4 проректора (проректор по учебной работе - первый проректор; проректор по научной работе и международным связям; проректор по информационным технологиям и дистанционному обучению; проректор по воспитательной работе), 7 департаментов (департамент по академическим вопросам; департамент стратегического развития; департамент экономики и финансов; департамент по международному сотрудничеству; департамент науки; департамент по информационным технологиям; административно-хозяйственный департамент), управление воспитательной работы и молодежной политики, офис регистратора учебного процесса, лаборатория инженерного профиля, 4 научно-исследовательских подразделения (Научный центр «Агробиологические и прикладные исследования», Научно-исследовательский центр археологии и этнографии, Научно-исследовательский институт «Коркыттану», Научно-исследовательский центр «Евразийская цивилизация и земля Сыра»), научно-техническая

библиотека, отдел программного обеспечения, отдел правового обеспечения и госзакупок, отдел документационного обеспечения, отдел кадров, военно-мобилизационный отдел, 5 институтов (Институт истории, права и экономики; Политехнический институт; Институт непрерывного образования и дистанционного обучения; Гуманитарно-педагогический институт; Институт естествознания и аграрных технологий), 1 факультет, 35 кафедр.

Организация и порядок деятельности КГУ им. Коркыт Ата в образовательной сфере регулируется Уставом университета.

Система менеджмента качества КГУ им. Коркыт Ата была аттестована в сентябре 2004 г. органом по сертификации систем менеджмента качества «Техцентр-Регистр» РОСС RU. 0001.13ИС20, сертификат № РОСС RU. ИС20.К00200 от 27.09.2004г. 25 апреля 2011 года университет получил сертификат соответствия, удостоверяющий, что система менеджмента качества применительно к деятельности в области образования соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008) (сертификат № РОСС KZ.ИС20.К00488).

Ведущая роль в разработке и управлении академическими образовательными программами и в обеспечении их качества отводится профессорско-преподавательскому составу. Для обеспечения качества образовательного процесса в институтах, на факультете работают комитеты по рабочим учебным планам и программам, которые осуществляют процесс контроля за разработкой, согласованием и утверждением учебно-методических материалов. ППС принимает активное участие в обеспечении качества образовательного процесса:

- через повышение квалификации;
- посредством обмена опытом: взаимопосещение занятий, проведение открытых занятий.

В университете создан и функционирует Научно-методический совет, в работе которого большое внимание уделяется вопросам, связанным с учебно-методическим обеспечением образовательных программ, кафедр, факультета, институтов.

Сотрудники КГУ им. Коркыт Ата участвуют в принятии управленческих решений по совершенствованию образовательных услуг посредством делегирования полномочий в соответствии с должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях, участия в органах управления (Ученый совет, научно-методический совет, ректорат, советы факультета, институтов).

В университете действует самоуправление в форме студенческого деканата, объединяющего и направляющего деятельность студенческого Альянса, профсоюзного комитета, лидеров комитета по делам молодежи и активистов, являющегося массовой общественной студенческой организацией, объединяющей всех студентов КГУ. Посредством студенческих деканатов анализируются социально-бытовые условия

студентов, необходимость оказания им помощи. Студенты привлекаются к участию в общественной, культурно-массовой работе. Кроме того, студенческие деканаты способствуют укреплению учебной дисциплины, обеспечивают соблюдение общественного порядка, содействуют созданию благоприятного климата в учебных академических группах, развитию студенческих инициатив.

Студенты университета могут высказать свои идеи, связанные с качеством обучения в университете в письменном виде и на сайте. Для этого во всех учебных корпусах университета установлены ящики для сбора писем и предложений. Регулярно проводятся встречи ректора со студентами, где также обсуждаются проблемы качества обучения в университете и условия проживания в общежитиях.

Система рассмотрения жалоб студентов руководством КГУ осуществляется через работу студенческого деканата.

Для реализации государственной молодежной политики в университете создано управление воспитательной работы и молодежной политики, главной целью которого является создание условий для всестороннего развития и активизации студентов в различных сферах общественной жизни.

Для гарантированности улучшения условий жизни студентов и их учебы представители студенчества участвуют в коллегиальных органах управления институтов (факультета) и университета.

Информационно-аналитическим центром проводится анкетирование обучающихся по качеству предоставляемых услуг, учитывающее профессиональные и морально-этические качества преподавателей и сотрудников университета.

Управлением и структурированием информационных ресурсов КГУ занимается департамент по информационным технологиям.

СТАНДАРТ 4 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

Критический анализ

Университет выдерживает требования стандарта, однако очевидно, что имеется негативная тенденция по набору студентов (снижение до 60% за 5 последних лет). Руководству университета и ППС необходимо принять серьезные меры по изменению имиджа и структуры образовательных программ в соответствии с потребностями регионального рынка, по внедрению в образовательный процесс результатов инновационных научных исследований. Следует задуматься о необходимости введения новых бизнес-курсов, осуществлении интеграции между институтами и региональными компаниями по адаптации учебной программы к современным реалиям, расширить внешнюю академическую мобильность ППС и студентов.

Дизайн веб-сайта университета (<http://www.korkyt.kz>), а также веб-страницы дистанционного обучения (www.dist.korkyt.kz) имеют скорее статистический и информационно-аналитический характер. Рекомендуем переформатировать дизайн сайта, направив его на потенциальных студентов и абитуриентов вуза, облегчить поиск академических программ и учебных планов, требований для получения академической степени и перечня практических навыков по завершении обучения.

Введение системы АРМ облегчило планирование, управление и мониторинг образовательных программ для студентов, преподавателей и менеджеров образовательных программ. Вместе с тем, система не является персонифицированной для студента, не позволяет ему следить за своей индивидуальной учебной программой по кредитной технологии, так как разбивает студентов по номерам групп. Необходимо дальнейшее переформатирование программы под кредитную технологию и индивидуализм траектории обучения для отдельного студента без привязки к группе. Следует рекомендовать для АРМ электронную базу УМКД преподавателя для удобства удаленного пользования студентом данными материалами.

Согласно правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (пр.№152 от 20 апреля 2011 года) должен быть выбор преподавателя по дисциплинам обязательного компонента, но это не всегда соблюдается.

Замечания по Стандарту 4:

- содержание образовательных программ требует обновления с учетом новых результатов научных исследований и потребностей регионального рынка труда;
- образовательные программы направлены в большей степени на формирование академических знаний, необходимо больше внимания уделять приобретению практических навыков;

- не всегда обеспечивается выборность преподавателя по дисциплинам образовательных программ.

Краткое описание:

Образовательные программы КГУ имени Коркыт Ата представляют собой систему взаимосвязанных документов, разработанных и утвержденных ВУЗом на основе ГОСО с учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно-педагогических школ университета.

Образовательные программы университета устанавливают цели, ожидаемые результаты, структуру и содержание образования, условия и технологии реализации образовательного процесса, систему деятельности преподавателей и обучающихся, средства и технологии оценки и аттестации качества подготовки обучающихся.

Учебный процесс осуществляется на госбюджетной и внебюджетной основе с нормативной и сокращенной продолжительностью по очной, заочной формам, очной с применением дистанционных образовательных технологий, заочной с применением дистанционных образовательных технологий.

Образовательные программы, технологии, методы, организационные формы, учебная среда университета направлены на формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Экспертами отмечаются проведенные на достаточно высоком уровне лабораторные и практические занятия преподавателей специальности «Биология» с применением инновационных методик, а также высокий уровень организации учебного процесса по специальностям «Начальная военная подготовка», «Физическая культура и спорт» на базе спорткомплекса «Сейхун», оснащенного спортивно-игровым залом (24x42), плавательным бассейном и т.д.

В целях личностного развития обучающихся, развития их творческих способностей и социальных компетенций параллельно с рабочим учебным планом специальности выпускающей кафедрой разрабатывается КЭД. Перечень дисциплин, вошедших в каталог, и трудоемкость каждого компонента по выбору проходит процедуру согласования с работодателем и утверждается председателем Комитета по рабочим учебным планам и программам.

Каждый учебный год учебно-методическое управление совместно с представителями выпускающих кафедр встречаются с работодателями (средние школы, учреждения, организации и промышленные производства региона) и обсуждают вопросы структуры и содержания элективных дисциплин. Представители организаций, учитывая свои производственные потребности, вводят свои дополнения и изменения. Так, например, по специальности 5В010700 - Изобразительное искусство и черчение – в 2011-2012 учебном году были введены новые элективные дисциплины

«Технология изготовления сувениров» в объеме 3 кредитов, «Технология изготовления изделий из керамики» в объеме 3 кредитов, по специальности 5B012000 – Профессиональное обучение – «Технология изготовления изделий из войлока» в объеме 3 кредитов; «Применение компьютерных технологий по отраслям» в объеме 2 кредитов, по специальности 5B010400 – Начальная военная подготовка – введена дисциплина «Химия взрывчатых и ядовитых веществ» в объеме 1 кредита. В 2012-2013 учебном году по специальности 5B050900 – Финансы – в КЭД включена дисциплина «Мировые финансовые рынки», по специальности 5B051000- Государственное и местное управление – «Структурно-инвестиционное регулирование», «Государственное регулирование межотраслевыми комплексами», «Проблемы размещения производительных сил», «Регулирование социальной сферы» и др.

В соответствии с типовым учебным планом специальности на весь период обучения и КЭД обучающийся с помощью эдвайзера формирует свою индивидуальную образовательную траекторию (ИУП).

На основании ИУП обучающихся выпускающая кафедра разрабатывает рабочий учебный план специальности на учебный год, который согласовывается с проректором по учебной работе - первым проректором, директором департамента по академическим вопросам, директором института, деканом факультета. План утверждается ректором университета.

Профессорско-преподавательским составом университета активно используются, помимо традиционных методов, современные инновационные методы: деловые игры и инсценирование, методы тренинга, методы компьютеризированного обучения, групповые презентации, игровое моделирование, ситуационные методы, метод «мозговой атаки», или «мозгового штурма»; активно применяются нестандартные методы: обучение с помощью логических схем или опорных схем-конспектов, пресс-конференции, диспуты, учебно-методические игры.

Научно-методический Совет КГУ имени Коркыт Ата большое внимание уделяет вопросу совершенствования методики преподавания. Регулярно на заседаниях НМС университета рассматриваются и обсуждаются проблемы, касающиеся применения педагогических инноваций в учебном процессе, например в 2011-2012 учебном году были заслушаны такие доклады, как «Основы разработки анимаций с помощью программы «3dmax», «Использование современных компьютерных программ при изготовлении швейных изделий», «Современные образовательные технологии» и др. ППС университета широко внедряет новые методы и принципы обучения с использованием компьютерных технологий: электронные учебники, виртуальные лабораторные работы, обучающие программы, аудио- и видеотехника, Интернет, интерактивные доски, видеопроекторы, комплексная система интерактивного обучения и контроля знаний с мультимедийными технологиями.

Для ППС университета регулярно проводятся курсы обучения по методике применения новых технологий (обучение использованию интерактивной доски, мультимедийных систем).

Одним из структурных подразделений департамента по академическим вопросам является отдел программного обеспечения. С помощью этого отдела автоматизированы многие процессы организации учебной деятельности ВУЗа (АРМ УМУ, АРМ деканата, АРМ кафедры, АРМ студента, полностью автоматизирована работа офиса регистратора учебного процесса).

Отделом планирования учебного процесса и академической мобильности разработано Положение об академической мобильности, в котором сформулирована основная цель развития программы академической мобильности – это повышение качества образования. В рамках реализации концепции академической мобильности обучающихся университетом подписаны 15 договоров с ведущими казахстанскими вузами, в 2012-2013 учебном году в университете обучались 4 студента из различных вузов Республики Казахстан. Направлены в другие вузы по программе внутренней мобильности 3 студента университета. Руководство университета способствует развитию как внутренней, так и внешней академической мобильности и оказывает организационную и финансовую поддержку. В 2012-2013 учебном году студент 4 курса специальности «Переводческое дело» Сарсенов Дидар, обладатель гранта международной программы обмена среди студентов Евразии и Средней Азии, направлен на обучение в колледж Бирия штата Кентукки (США). На основании двустороннего договора проходят обучение в Университете Каннам Республики Корея 1 студент по специальности «Учет и аудит», 1 студент – по специальности «Переводческое дело», 1 студент – по специальности «Юриспруденция». В 2011 году был подписан двусторонний договор между КГУ имени Коркыт Ата и национальным университетом Кангвон Республики Корея, на основании которого в текущем учебном году студент 2 курса специальности «Финансы» Нуралиева С. проходит в нем обучение.

По программе «Методология научного исследования» в рамках двухсторонних договоров магистранты проходят стажировки в зарубежных ВУЗах.

В университете в 2012 году создан Центр полиязычного образования в рамках реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011- 2020 годы.

Деятельность Центра полиязычного образования способствует решению задачи формирования конкурентоспособного специалиста и полиязыковой личности на основе параллельного овладения тремя и более языками. Формируются полиязычные академические группы по специальностям инженерно-технического, естественнонаучного и гуманитарно-педагогического направлений.

Запланировано на постоянной основе развитие академической мобильности ППС университета: повышение квалификации на базе КарГУ им.Е.А. Букетова, университетов-партнеров (Корея, Турция, Россия, Польша, Австрия).

Для организации и проведения учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) решением Ученого Совета (Протокол №4 от 23 марта 2006 года) был создан Центр дистанционного обучения. Приказом МОН РК от 7 апреля 2010 года № 157 университет получил разрешение на обучение с использованием ДОТ по 12 специальностям.

В институтах университета, где ведется учебный процесс с применением ДОТ, имеются 377 компьютеров, объединенных в локальную сеть и размещенных в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.

В университете работает оригинальная компьютерная информационная система (АСУО КГУ имени Коркыт Ата), которая позволяет в архивном виде хранить результаты учебного процесса всех обучающихся по ДОТ, а также их электронные личные дела.

СТАНДАРТ 5 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Критический анализ

Важно отметить благоприятный морально-психологический климат в коллективе, способствующий осуществлению образовательной деятельности в соответствии с поставленными целями.

По ряду специальностей малочисленность студентов, обучающихся по государственному образовательному гранту, влечет увеличение учебной нагрузки преподавателей и, соответственно, штатов ППС.

На отдельных кафедрах имеет место низкий процент остепенности ППС. Например, на кафедре «Физическая культура и НВП» –24%, «Правоведение» –31%, «Музыкальное образование и традиционное музыкальное искусство» –18,7%, «Вычислительная техника и информационные системы» –28%, «Общая педагогика» –26%, «Иностранные языки и переводческое дело» –25,9%. И др.

Замечание по стандарту 5:

- низкая остепененность ППС отдельных кафедр.

Краткое описание

В 2012-2013 учебном году утверждено 660 штатных единиц ППС. В их числе 31 доктор наук, 271 кандидат, 159 магистров. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 45,7% (302 чел.).

Согласно нормативным требованиям, кафедра организуется при наличии 10 штатных преподавателей. В 2010-2011 учебном году имело место, когда кафедры работали с меньшим количеством штатных преподавателей («Восточные языки»–8, «Общая физика» – 8, «Хореография» –7, «Машины и оборудование нефтегазовых промыслов» – 8). В 2011-2012 учебном году таких кафедр 2 («Хореография»– 7, «Физика и МПФ» - 9).

Наблюдается тенденция роста квалификационного уровня и острепенности профессорско-преподавательского состава за последние 5 лет: с 37,3% (2007-2008 уч.год) до 45,7% (2012-2013 уч.год).

В целом, в университете функционирует рациональная и эффективная система подбора и расстановки профессорско-преподавательского состава, руководителей структурных подразделений, административного и вспомогательного персонала.

Текущая кадровая ситуация среди ППС университета связана с объективными причинами: по инициативе работника, истечение срока договора, поступление в магистратуру, выход на пенсию и др.

В университете действуют механизмы и критерии систематической оценки компетентности преподавателей руководителем вуза: аттестация ППС, независимое анкетирование преподавателей студентами, социологические опросы.

Процедура аттестации ППС проводится на основании экспертизы педагогической деятельности аттестуемых преподавателей, обобщения итогов их деятельности.

За последние три года 108 преподавателей прошли аттестацию на присвоение категории старшего преподавателя (с G-7 на G-6), из них за 2008-2009 уч.г.- 46, 2009-2010 уч.г. – 22, за 2010-2011 уч.г. – 40 преподавателей.

В 2011-2012 учебном году на основании Правил проведения конкурсов «Лучшая кафедра», «Лучший преподаватель» был определен рейтинг кафедр и профессорско-преподавательского состава. В конкурсе «Лучшая кафедра» за достижения в учебной, научной и воспитательной работе первое место и денежная премия в размере 100000 тенге были присуждены кафедре «Химия и экология»; второе место и денежная премия в размере 75000 тенге - кафедре «Экономика и менеджмент»; третье место и денежная премия в размере 50000 тенге – кафедре «Педагогика и психология».

В рейтинге «Лучший преподаватель» принял участие 71 преподаватель университета, из них 41 получил звание «Лучший преподаватель», в их числе 6 докторов наук, 34 кандидата наук, 1 магистр.

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей информационно-аналитическим центром университета регулярно проводится социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

Результаты анкетирования представляются в виде индивидуальных рейтингов преподавателей.

С целью определения уровня удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, информационным обслуживанием и др. информационно-аналитическим центром КГУ имени Коркыт Ата ежегодно проводится социологический опрос на тему «Удовлетворенность ППС вузом».

Результаты последнего опроса (апрель 2012 г.) показали, что значительное большинство преподавателей университета, принявших участие в опросе, удовлетворены вузом.

Выявлено, что опрошенные преподаватели в большей степени (70%) удовлетворены распределением педагогической нагрузки на кафедре в разрезе видов занятий.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы участием вуза в вопросе научно-исследовательской работы ППС (при защите степеней, издании учебников, методических разработок)?» большинство преподавателей университета, принявших участие в опросе (75 %), ответили утвердительно.

С целью определения уровня профессорско-преподавательского состава и эффективности преподавания, уровня профессиональной этики преподавателей информационно-аналитическим центром КГУ имени Коркыт Ата ежегодно проводится социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

По результатам последнего опроса (апрель 2012 г.) было выявлено, что абсолютное большинство респондентов довольны своим обучением в КГУ имени Коркыт Ата.

В результате проведенных исследований выявлено, что 81 % считают психологический климат коллектива высоко благоприятным. Средняя оценка психологического климата ВУЗа составляет **55 баллов**, что соответствует благоприятному психологическому климату.

СТАНДАРТ 6 «СТУДЕНТЫ»

Критический анализ

Состояние дел по контингенту обучающихся соответствует критериям стандарта 6. Студенты продемонстрировали уверенность в себе, огромное желание выразить свою точку зрения, выразили удовлетворенность ППС. Выпускники также показали высокое доверие своей «альма-матер». В качестве рекомендации была отмечена необходимость большей направленности на развитие практических навыков обучаемых.

Созданная в 2009 году Ассоциация выпускников КГУ им.Коркыт Ата оказывает содействие по трудоустройству выпускников и проведению практик, а также совместно с работодателями участвует в процедуре согласования перечня элективных дисциплин для включения их в РУПы специальностей.

Достаточное внимание в университете уделяется поддержке внеучебной деятельности: участие обучающихся в дебатах, в фестивалях, слетах, конференциях, олимпиадах, спортивных соревнованиях, КВН на региональном и республиканском уровне.

Следует отметить, что ежегодно вузом выделяются средства по социальной поддержке студентов -сирот, студентов из малообеспеченных семей в виде 50-% скидки в оплате за обучение и других денежных средств.

Замечание по стандарту 6:

- отсутствует внутривузовский нормативный документ – Положение о предоставлении льгот студентам в оплате за обучение, согласно которому определяется вид и сроки (на 1 год, на весь период обучения) назначения льгот различным категориям лиц.

Краткое описание

В 2012-2013 учебном году контингент студентов составил 8299 человек, в том числе 6096 чел.- по очной и 2203чел. - по заочной формам обучения.

За последние 5 лет наибольший контингент студентов (очная, заочная формы обучения) приходился на 2011-2012 учебный год и составлял 10905 человек. В сравнении с прошлым учебным годом, в 2012-2013 учебном году контингент студентов снизился с 10905 до 8299, что составляет 23,9%.

1354 студента обучаются на основе государственного образовательного гранта, что составляет 16,3%; на платной основе – 6945, что составляет 83,7%.

Подготовка магистрантов ведется по 27 специальностям. В 2012-2013 учебном году общий контингент составил 340 магистрантов, из них 209 обучаются по государственному образовательному гранту.

Наибольший контингент по очной форме обучения в течение 5 последних лет набирают следующие специальности: 5В030100 - Юриспруденция – 1524 человек, 5В050800 -Учет и аудит – 1604, 5В050900 - Финансы – 1689, 5В070800-Нефтегазовое дело – 1327.

Самый высокий средний балл ЕНТ или КТ в 2012 году на специальностях: 5В010100- Дошкольное обучение и воспитание – 80,5; 5В073200- Стандартизация, сертификация и метрология – 95,3.

По ряду специальностей в университете имеются малочисленные группы, открытие которых связано с тем, что на данные специальности поступили по образовательному гранту желающие учиться только в КГУ им. КORKYT Ата.

В настоящее время в университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Внутренний мониторинг качества знаний осуществляется на основе анализа результатов промежуточной и итоговой аттестаций, контроля знаний студентов по дисциплинам всех циклов учебного плана, уровня усвоения обучающимися программного материала.

Результаты контроля знаний по всем циклам дисциплин профессиональных образовательных программ показывают, что уровень знаний студентов можно оценить как достаточный.

Для регистрации учебных достижений, результатов текущего и рубежного контроля знаний обучающихся используется программа «Автоматизированное рабочее место (АРМ) «Офис регистратор». Эта программа разработана сотрудниками университета и работает по корпоративной сети.

Научно-исследовательская работа студентов ведется в соответствии с ежегодно утверждаемыми тематическими планами кафедр. Студенты 1 курса с первых дней обучения осваивают средства и методы, приемы и процедуры выполнения НИР: по заданию преподавателей выполняют исследовательские работы, связанные с изучаемыми дисциплинами. С первого курса студенты приступают к выполнению курсовых работ (проектов). Тематика курсовых и дипломных работ ежегодно обновляется и утверждается на заседаниях выпускающих кафедр. Все подготовленные дипломные проекты и работы актуальны и имеют практическую значимость. На каждую работу имеется рецензия.

НИР магистрантов осуществляется в соответствии с индивидуальными планами, которые рассматриваются на заседаниях кафедр, совете института (факультета) и утверждаются проректором по научной работе и международным связям.

Для эффективной организации учебного процесса создан образовательный портал университета www.dist.korkyt.kz. Посредством данного портала обучающиеся имеют возможность получать образовательные ресурсы, сведения об успеваемости, оплате за обучение.

Для эффективной организации свободного времени студентов в университете функционируют Дворец студентов, 7 спортивных залов, 2 тренажерных зала, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», введенный в эксплуатацию в начале 2011 года. При общежитии действует Центр национального воспитания, ориентированный на этнопедагогическое воспитание студентов.

На сегодняшний день в общежитиях Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата проживают 944 человека (общежитие №1 - 512; общежитие №2 – 176; общежитие №3 - 256 студентов).

Важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов является профессиональная практика студентов, которая проводится в соответствующих организациях различных форм собственности, являющихся базами практики - предприятиях, научно-исследовательских институтах, банках, учреждениях, организациях, школах.

Отдел по трудоустройству сотрудничает с базами практик в целях дальнейшего трудоустройства выпускников, реализует стратегические задачи в

области занятости выпускников университета, разрабатывает политику университета в области занятости.

Постоянными партнерами университета по подготовке высококвалифицированных специалистов, включая проведение производственных практик, рецензирование дипломных работ и проектов, участие в работе Государственной аттестационной комиссии, являются такие предприятия, как: АО «Петро Казахстан Кумколь Ресорсиз», АО «Кызылординская распределительная энергостанция», СП «Куат Амлон Мунай», ОАО «Сырдарья Мунай», ТОО СП «Казгермунай», ТОО «Мелиоратор», Кызылординский облсуд, ОВД районов Кызылординской области, ТОО «Шапагат», Кызылординское управление статистики, КФ АО «Банк Туран Алем», КФ АО «Жилстройсбербанк», КФ АО «Казкоммерцбанк», школы, колледжи и университеты.

Университет за последние два учебных года установил дружеские отношения с Российскими вузами, университетом Роберта Гордона Великобритании, университетом Бейкент Турецкой Республики, институтом исследований Средней Азии при университете Каннам Республики Южная Корея, университетами Ливерпуль и Карлов в Великобритании, Корейским университетом Де-Джин. Подписано более 60-ти договоров и меморандумов в области международного сотрудничества.

Основные направления этих соглашений - обмен преподавателями и студентами, повышение квалификации преподавателей, участие в международных конференциях и семинарах, подготовка магистров, аспирантов и докторов PhD.

Одним из важнейших направлений подготовки высококвалифицированных специалистов и формированию всесторонне развитой личности является воспитательная работа с обучающимися.

Для эффективной воспитательной работы в университете был создан центр воспитательных и культурно-массовых работ. 2 ноября 2010 года решением Ученого Совета университета в организационную структуру были внесены изменения - создано управление по воспитательной работе и молодежной политике.

Воспитательная работа проводится согласно Концепции воспитательной работы Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата, разработанной на основе Концепции воспитательной работы в непрерывном образовании Республики Казахстан. Ежегодно составляется план воспитательной работы университета по четырем направлениям воспитания.

Объем средств, выделяемых вузом для финансирования мероприятий студенческой молодежи в течение последних 5 лет:

2007 год – 1 272 682 тенге;

2008 год – 3 650 940, 60 тенге;

2009 год – 3 704 971 тенге;

2010 год – 8 339 447 тенге;

2011 год – 10 407 583 тенге.

Для реализации государственной политики по обеспечению общественной дисциплины, для предотвращения фактов правонарушений, коррупции, религиозного экстремизма, алкоголизма, наркомании среди несовершеннолетних университетом совместно с Департаментом внутренних дел по Кызылординской области составлен план совместных мероприятий, по которому регулярно проводятся встречи, семинары, круглые столы, конференции, индивидуальные беседы с обучающимися. В рамках утвержденного плана студенты первого курса совершили экскурсию в «Центральное оперативное управление».

С целью предотвращения фактов правонарушений в обществе в декабре 2011 года создан добровольный студенческий отряд «Қыран».

Система самоуправления студентов университета функционирует с 2000 года и играет значимую роль в защите прав студентов, в рациональном использовании свободного времени, воспитании лидерских качеств, учит работать в команде, тем самым способствует формированию разностороннего специалиста.

Ректорат университета оказывает содействие деятельности студенческого самоуправления.

СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Критический анализ

Проводимая в университете работа соответствует требованиям стандарта 7. Наблюдается устойчивая позитивная тенденция роста объема финансируемых НИР, инвестиций самого университета в науку за последние 3 года, что подробно изложено в самоотчете. Статистика подтверждает высокий уровень активности ученых в области науки по строительным материалам, по агропромышленному направлению, отдельные исследования выполнены на высоком уровне и вызывают научный интерес в мире.

Возможные и имеющиеся научные ресурсы и результаты университет не всегда использует в свою пользу. Например, исследовательские работы в области археологии и этнографии, проводимые в университете, имеют большое научное значение. Экспертная группа осмотрела имеющийся музей археологии и этнографии, и экспонаты музея, безусловно, вызвали бы интерес мировой науки при соответствующем позиционировании этой информации в мировых научных журналах или на веб-сайтах на английском языке.

Университету рекомендуется создать электронный депозитарий на английском языке (он-лайн сервер) тезисов дипломных работ, проектов и диссертаций, а также публикаций ППС в научных высокорелевантных

журналах, в том числе тезисы работ Вестника университета. Депозитарий лучше разместить на широкопосещаемых бесплатных серверах, например, DSpace или Moodle, возможно открытое размещение английских версий публикаций в Open Journal System для привлечения иностранных ученых.

Замечание по стандарту 7:

недостаточно коммерциализированы результаты законченных НИР.

СТАНДАРТ 8.ФИНАНСЫ

Критический анализ

Аудит показал финансовую стабильность, устойчивость университета.

Однако если текущая бухгалтерия финансовой деятельности университета безупречна, то долгосрочное экономическое планирование требует корректировки. В целях дальнейшего устойчивого развития университета и академической свободы необходимо ежегодно планировать хотя бы незначительное повышение поступлений от внебюджетных источников в сравнении с долей бюджетных поступлений.

Рекомендации по стандарту:

- мотивировать Ассоциацию выпускников к привлечению инвестиций в университет в различных формах.

СТАНДАРТ 9.РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

Критический анализ

Положение дел с ресурсами соответствует требованиям стандарта 9, однако университету рекомендуется усилить внимание к центральной роли академической и научной работы. Представляется важным, чтобы очередные инвестиции были направлены на развитие библиотеки, которая в нынешнем виде представляется недостаточно обновленной и имеет ограниченные современные электронные ресурсы. Система каталога и хранения не компьютеризирована и основана на бумажных записях, читальные залы недостаточно привлекательны. Студенты привыкли использовать библиотечный фонд по индивидуальным потребностям в «твердом формате», нежели в соответствии с требованиями модуля или курса и скорее в электронном виде.

Университет обладает коллекцией редких и старых книг, однако коллекция современной литературы ограничена, особенно электронного формата. В связи с этим, безусловно, ППС довольно затруднительно поддерживать проведение дисциплин и курсов на современном научном и прикладном уровне, а научным работникам – вести передовые научные исследования. Частично проблема подключения к современным электронным базам данных может быть решена через активное участие в консорциумах

НЦНТИ, представляющих существенные скидки для подключений университетских IP адресов на территории Казахстана. Руководству университета и работникам библиотеки рекомендуется активно использовать все имеющиеся средства, описанные выше, для предоставления доступа ППС, научным работникам и студентам к полнотекстовым журналам Северной Америки, Западной Европы и России.

Серьезные инвестиции были вложены университетом для создания современного спортивного комплекса “Сейхун”, открытого для бесплатного пользования как студентами, так и ППС. Также вложены инвестиции в создание современного студенческого кампуса – Дома студентов (общежития), имеющего проводной и беспроводной доступ в интернет.

За последние 3 года инвестированы значительные средства в научные лаборатории, в частности, в научно-исследовательскую лабораторию инженерного профиля, включающую около 10 современных приборов для физико-химического анализа и научно-исследовательскую агро-биологическую лабораторию с открытым питомником и современной теплицей для проведения научных работ в области биологии и агрономии.

Замечания по стандарту 9:

- недостаточны формы оказания услуг читателям в виде оперативного размножения небольшого объема информации и перевода информации с «твердого формата» в цифровой формат;

- недостаточно эффективно используется оборудование лаборатории инженерного профиля.

Рекомендация экспертной группы по РГП на ПХВ «Кызылординский государственной университет им. Коркыт Ата».

Члены экспертной группы пришли к единодушному мнению, что Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата» может быть аккредитован.

Standard 1

Standard 2

The self study appears to meet the guidelines, but is descriptive rather than a self-critical analysis. There is little acknowledgement that the focus of Quality Assurance is continual improvement.

Standard 3

This appears to describe a top-down system of management, rather than one that is truly participative and encourages initiative. We did meet with young managers who were leading developments in their subject area, but were also disappointed that other areas had not implemented significant necessary changes, even when there were external stimuli such as TEMPUS projects.

Standard 4

The alarming decline in student enrolments (60% in 5 years) does not appear to have prompted an energetic and imaginative response from the teaching departments to new market conditions, best exemplified by the absence of a shared understanding of the process for approval of new courses, as well as by failure to explore the potential for interdisciplinary developments.

Standard 5

Standard 6

The students we met were self confident, willing to express their opinions, and supportive of their teachers. Alumni were equally loyal to their alma mater, even in the face of implied criticism that the University paid insufficient attention to their need for lifelong learning.

Standard 7

The description of how the University meets the Standard appears to be complete. The statistics confirm a high level of activity in some areas. Some of the research that we heard about may be of world class, and is certainly of international interest. If the University is to fulfill its goal of becoming an international centre of education, it needs to take steps to establish an international reputation. Research activity is the key. It is disappointing that the University has not taken advantage of the new Information and Communication Technologies to make its research more visible internationally. Some reports of research are published in international journals, but other research activity is not present on the World Wide Web. The University should consider establishing an Institutional Repository (an online computer server) to host electronic versions of theses, staff publications in foreign journals (as permitted under publishers' copyright), and the University's own publications, including its journal. This could add to the availability of teaching material in Kazakh, and the Repository could also host other teaching material in electronic format.

Open source software is freely available to manage the Repository (e.g. DSpace), courseware (Moodle), and the publication of the journal in electronic format (Open Journal System). Advice on implementing these systems could be obtained from eIFL (electronic Information for Libraries - www.eifl.net), an independent organization established by the Soros Foundation.

Standard 9

A University's library should play a central role in supporting teaching and research. Students assured us that some efforts were being made to bring the Library's collection of books up to date, and to make to more relevant to their courses. However, it is difficult to understand how the teaching staff could keep courses up to date and encourage independent enquiry and learning by their students when access to contemporary scientific and scholarly journals is so limited. Likewise, research in the University will not gain significant recognition if it is not at the leading edge of activity in its discipline, and it cannot be if the researchers are kept in a state of ignorance.

Part of the problem appears to lie in the optional arrangements for purchasing that have been determined by the Ministry, which appear less progressive and less advantageous than those negotiated on behalf of national consortia of libraries in neighboring countries by eIFL. It is appreciated by the Panel that changes in such arrangements could not occur quickly, but while this matter is taken up with the Ministry, steps should be taken as a matter of urgency to identify the sources of free full-text electronic journals available from North America, Western Europe and Russia.

The present library is failing to meet the needs of a modern university. Its catalogue and circulation system are still paper based, even though Open Source software has been available for 40 years. In addition to the shortcomings in its collection, Most of the reading rooms are unattractive, and have insufficient PCs. Students are trained in the use of the library catalogue, reference books and online databases on an ad hoc individual basis, rather than as an integral part of their course of studies.