

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ К ПРОЦЕДУРЕ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ УНИВЕРСИТЕТА «КИМЭП»**

**составленный экспертной группой НКАОКО
после изучения отчета по самооценке и аудиту организации
образования**

29 ноября – 1 декабря 2012г.

Астана, 2012

1 Контекст и цели визита

Некоммерческое акционерное общество «Университет КИМЭП» (далее – Университет) осуществляет подготовку кадров по программам высшего и послевузовского образования с преподаванием на английском языке, проводит научные исследования в соответствующих областях знаний, а также осуществляет свою деятельность в сфере дополнительного образования.

26 января 2012 года Университет был переименован из акционерного общества «Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования» – правопреемника государственного учреждения «Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования при Президенте Республики Казахстан».

Государственное учреждение «Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования при Президенте Республики Казахстан» было создано Постановлением Президента Республики Казахстан от 14 января 1992 года № 580 «в составе отделений Делового администрирования и экономики (с полной и краткосрочной программами), отделения Социологии и политологии и Центра стратегических исследований» «в целях подготовки кадров по менеджменту, маркетингу, финансово-банковскому делу и другим направлениям рыночной экономики, изучения кардинальных проблем развития Казахстана с привлечением зарубежных специалистов и ученых, использованием современных средств и методик интенсивного обучения и исследовательской работы».

В настоящее время в Университете осуществляет трудовую деятельность более 850 человек и обучается более 3000 студентов по специальностям бакалавриата в области делового администрирования и бухгалтерского учета, экономики и менеджмента, международной журналистики, международных отношений, политологии, государственного управления, юриспруденции; по специальностям магистратуры в области международной журналистики и средств массовой информации, международных отношений, государственного управления, делового администрирования, экономики, международного права, преподавания английского языка; а также по специальности докторантуры в области делового администрирования. 26 января текущего года была произведена государственная перерегистрация Университета, в связи с чем в настоящее время идет процесс переоформления/получения лицензий на специальности высшего и послевузовского образования с целью соответствия действующему государственному классификатору специальностей Республики Казахстан.

Юридический и фактический адрес Университета:

АО «Университет КИМЭП»:

050010, Республика Казахстан,

г. Алматы, Проспект Абая, 4

Тел.: +7 727 270 42 00, +7 727 270 42 06, факс: +7 727 270 42 33
Официальный сайт: <http://www.kimep.kz>

2 Обзор внешней оценки

Визит внешней экспертной группы в Университет проходил в течение трех рабочих дней – с 29 ноября по 1 декабря 2012 г. Состав экспертной группы в количестве 7 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и включал следующих лиц:

Руководитель: Сагинтаева Аида Кыстаубаевна, директор Центра образовательной политики Назарбаев Университета, к.ф.н., доцент.

Члены группы:

Ян Садлак, президент Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству, член попечительского совета Европейского центра по стратегическому менеджменту университетов, член редколлегии журнала ОЭСР «Higher Education Management»;

Джонсон Ян Мартин, профессор Школы бизнеса Университета Роберта Гордона (Великобритания);

Мартин Финкельштейн, профессор высшей школы Университета Сетон Холл (США);

Нурманбетова Джамия Нусупжановна, первый проректор ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, д.ф.н., профессор;

Шилибекова Айгерим Сенбековна, директор Департамента международного сотрудничества ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, доктор PhD;

Мамлиев Энвер Хафизович, советник президента Палаты аудиторов РК (г.Алматы);

Салимжанов Амангельды Серикович, магистрант КБТУ.

Координаторы НКАОКО:

Каланова Шолпан Муртазовна, научный руководитель НКАОКО, д.п.н., профессор;

Каланов Даулет Муратович - президент НКАОКО.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке Университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы до начала визита в образовательное учреждение.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с руководством Университета, получить общую информацию о вузе, его достижениях за последние годы.

ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО АУДИТА

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й (29 ноября 2012 г.)				
1	Предварительная встреча/ обсуждение организационных вопросов	Гостиница, холл	8:30-9:30	Р, ЭГ, К
2	Отъезд из гостиницы в вуз	Гостиница, холл	9:30	Р, ЭГ, К, Ольга Ужегова, Динара Журсунова
3	Продолжение обсуждения внешнего аудита	Кабинет для работы экспертов (ауд. №218)	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством вуза	Конференц - зал № 237 (здание на ул. им.Ч.Валиханова)	10:30-11:15	Р, ЭГ, К, президент, вице-президенты, ассоциативные вице-президенты
5	Визуальный осмотр вуза	Факультеты, Подразделения, аудитории, библиотека, спортивный комплекс, общежитие	11:15-13:00	Р, ЭГ, К, Голам Мостафа, Ольга Ужегова, Динара Журсунова, Рассим Карибов, Зайцева Ольга Петровна, Зульфийат Альмуханова, Сембике Измагамбетова, Эрик Оразалиев
6	Обед	КИМЭП, кафе «Гриль»	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с Вице-президентом по академическим вопросам, ассоциативным вице-президентом по академическим вопросам и деканами факультетов по	Кабинет № 112, здание «Достык»	14.00-15.30	Р, ЭГ, К, Мартин О'Хара, Голам Мостафа, Уильям Гисси, Муджибул Хок, Крис Нгуен, Дильбар Гимранова, Шарджахан Буян, Айгерим Ибраева, Джозеф Люк, Кенет Сейсел

	вопросам организации образовательного процесса, просмотр материалов по профилю			
8	Выборочный осмотр кафедр, Посещение занятий	По расписанию	15:30-18:00	Динара Журсунова, Р, ЭГ 1, К
9	Посещение занятий	По расписанию	15:30-18:00	Елена Таюшева, Р, ЭГ 2
10	Интервью с Вице-президентом по академическим вопросам, ассоциативным вице-президентом по академическим вопросам, директорами по научной деятельности, просмотр материалов по профилю	Кабинет № 112, здание «Достык»	18:15-19:15	Р, ЭГ, К, Мартин О'Хара, Голам Мостафа, Геральд Пек, Сан Ху Ли
11	Ужин	Кафе «Нудлс»	19:30-20:45	Р, ЭГ, К
12	Сессия экспертной группы (обмен мнениями экспертов, планирование работы на следующий день)	Гостиница	21:00-21:30	Р, ЭГ, К
День 2-й (30 ноября 2012 г.)				
1	Завтрак	Гостиница	8:00-9:00	Р, ЭГ, К
2	Интервью с ассоциативным вице-президентом по академическим вопросам и директором по студенческим вопросам, просмотр материалов по профилю	Кабинет № 112, здание «Достык»	9:15-10:45	К, ЭГ ₁ , Голам Мостафа, Айнура Аширметова, Эрик Оразалиев
3	Интервью с вице-	Кабинет №	9:15-10:45	Р, ЭГ ₂ , Беттина Еспе,

	президентом по финансам и администрации, ассоциативным вице-президентом по финансам и администрации, заместителем президента по хозяйственным вопросам, планированию и развитию материально-технической базы, директором по бюджету и контролером	105		Элия Рамомонджисоа, Рассим Карибов, Юрий Фидирко
4	Посещение библиотеки		11:00-11:45	К, ЭГ ₁ , Динара Журсунова, Ольга Зайцева
5	Посещение отдела кадров	Кабинет № 111, здание «Достык»	11:00–11:45	Р, ЭГ ₂ , Динара Сеитова, Ирина Демьянова, Айгерим Кайназарова
6	Посещение приемной комиссии, регистратуры и отдела финансовой поддержки	Здание на ул.им. Ч.Валиханова	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Лариса Савицкая, Увасиля Танекенова, Жанар Какимова, Наталья Мильцева, Сауле Булебаева
7	Обмен мнениями экспертов	Кабинет для работы экспертов (ауд. №218)	12:00-12:15	Р, ЭГ, К
8	Интервью с выпускниками и работодателями	Конференц-зал № 237	12:30-13:45	Р, ЭГ, К, Балжан Сужикова
9	Обед	Кафе «Ассорти»	14:00-15:00	Р, ЭГ, К
10.1	Интервью студентами факультета социальных наук и	Конференц-зал № 237	15:15-16:15	Студенты ЭГ 1, К

	Центра языков			
10.2	Интервью со студентами факультета бизнеса и школы права	Аудитория № 325	15:15-16:15	Студенты, Р, ЭГ 2
11	Интервью с ППС	Новое академическое здание	16:30-17:30	Р, ЭГ, К, ППС
12	Обмен мнениями экспертов	Кабинет для работы экспертов (ауд. №218)	17:30-18:00	Р, ЭГ, К
13	Интервью с ассоциативным вице-президентом по продвижению и посещение международного отдела	Кабинет № 103, здание «Достык»	18:00–18:45	Р, ЭГ, К, Рональд Воогдт, Эльмира Сулейманова
14	Посещение отдела институциональных исследований	Кабинет № 103, здание «Достык»	18.45-19.30	Р, ЭГ, К, Мансия Кайназарова
15	Ужин	Кафе «Нудлс»	19:40-20:50	Р, ЭГ, К
16	Сессия экспертной группы (обмен мнениями экспертов, планирование работы на следующий день)	Гостиница	21:00-21:30	Р, ЭГ, К
День 3-й (1 декабря 2012 г.)				
1	Завтрак	Гостиница	8:00-9:00	Р, ЭГ, К
2	Обсуждение экспертной группой результатов внешнего визита, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета, сдача отчета ответственному за отчет	Кабинет для работы экспертов (ауд. №218)	9:15-13:00	Р, ЭГ, К
3	Встреча с руководством,	Холл №1, здание	13.15-14.15	Р, ЭГ, К, Чан Йан Бэнг, Беттина Эспе, Мартин

	устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	«Достык»		О'Хара, Диедерик Кром, Голам Мостафа, Ольга Ужегова
4	Обед	Совместный обед команды экспертов НКАОКО с руководством вуза	14:30 - 16:00	Р, ЭГ, К, Чан Йан Бэнг, Беттина Эспе, Мартин О'Хара, Голам Мостафа, Рональд Воогдт, Лариса Савицкая, Мансия Кайназарова, Уильям Гисси, Муджибул Хок, Буян Шарджахан, Айгерим Ибраева, Ольга Зайцева, Джозеф Люк, Кенет Сейсел, Рассим Карибов, Динара Сеитова, Ольга Ужегова, Динара Журсунова
5	Экскурсия в Чимбулак		16:00-19:00	Р, ЭГ, К
6	Ужин	Кафе «Ассорти»	20:00-21:00	Р, ЭГ, К
7	Отъезд экспертной группы из города в соответствии с расписанием авиабилетов	Гостиница		

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р ; экспертная группа – ЭГ, координатор – К.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, студентами, профессорско-преподавательским составом и провести независимую оценку соответствия предоставленных Университетом данных.

В отчете по самооценке содержательно проанализированы все сферы деятельности вуза в соответствии со стандартами внешнего аудита, по ряду аспектов определены сильные и слабые стороны.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе Университета и ее соответствия стандартам, а также для контактов со студентами, преподавателями и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения аудита эксперты дополнительно посещали кафедры и колледжи (факультеты) Университета для более детального ознакомления с системой менеджмента качества, документооборотом и материально-техническим обеспечением.

Команде экспертов были созданы все условия для открытых коммуникаций со студентами, преподавателями, работодателями и выпускниками в течение всего времени визита, а также обеспечено получение дополнительных материалов и документов.

3 Краткий обзор соответствия стандартам аккредитации

Стандарт 1. Миссия, цели и задачи

В 2001 году в впервые разработанном стратегическом плане Университета была сформирована миссия вуза, которая заключалась в «привнесении знаний и подготовке лидеров для деловых и правительственных кругов в целях обеспечения процветания и стабильности Казахстана». В дальнейшем миссия претерпела ряд изменений, и актуальная миссия ставит перед собой такие цели и задачи, как «подготовка высокообразованных граждан и улучшение качества жизни в Казахстане и Центрально-Азиатском регионе посредством преподавания, обучения и углубленного изучения различных областей делового администрирования и социальных наук, а также через проведение общественно-полезной деятельности». Миссия трансформируется в стратегические цели и задачи Университета, что прослеживается через ряд основополагающих документов вуза, разработанных на институциональном уровне, в частности, через документ «Построение вуза мирового уровня – стратегический план на 2011-2014 гг.».

Отчет по самооценке представляет четкое видение миссии Университета и усилия вуза в достижении международной аккредитации. Это было подтверждено в ходе обсуждения с преподавателями. Тем не менее, наличие международной аккредитации учебных программ университета не является достаточным обоснованием для становления учреждением «мирового уровня». Под университетами мирового класса, как правило, понимают крупные многопрофильные университеты, которые проводят научные исследования по фундаментальным и прикладным наукам и имеют значительное государственное финансирование (см. рейтинги Шанхайского университета или Таймс).

Поэтому необходимо более правильно формулировать задачу – *это стремление стать бизнес-школой мирового класса*, тем более КИМЭП имеет очень высокие позиции по востребованности выпускников. Это показывает опрос работодателей, интервью с отдельными представителями бизнес-сообщества и высокий процент трудоустройства выпускников.

Экспертная группа признает и ценит институциональные амбиции Университета стать первоклассным научно-образовательным центром и

считает, что деятельность вуза, в основном, соответствует стандарту 1.

Однако необходимо скорректировать задачу и более конкретно ее сформулировать как стремление Университета стать бизнес-школой мирового класса.

Стандарт 2. Планирование и эффективность

Вуз разработал стратегический план развития на 2011-2014 гг., который заложил основу деятельности КИМЭП. Стратегический план, Утвержденный на Совете директоров и Совете попечителей, служит руководством для дальнейшего развития Университета и более эффективного выполнения миссии вуза. Неотъемлемой частью системы стратегического планирования является исполнение операционных планов. Частью процесса разработки операционных планов является установка целевых показателей, выполнение или невыполнение которых служит основанием для соответствующей оценки деятельности отдельных подразделений.

Анализ стратегического плана показывает его соответствие миссии, целям и задачам вуза.

Университетом на ежегодной основе проводится анализ с целью определения соответствия и эффективности стратегических инициатив и операционных планов. В ходе проведения такого анализа определяются стратегические направления деятельности, в которые должны быть внесены изменения, а также устанавливаются направления деятельности, которые требуют проведения анализа ситуации для принятия тех или иных решений, и впоследствии результаты направляются в соответствующие подразделения для принятия требуемых мер.

Результаты оценки сильных и слабых сторон Университета в целом, наряду с оценкой потенциальных возможностей и угроз, представлены в отчете по самооценке.

Заслуживает одобрения политика в области обеспечения качества, проведение регулярных опросов как студентов и ППС, так и выпускников КИМЭП, причем регулярные опросы проводятся, начиная с 2005 г.

Результаты опросов, проводимых на регулярной основе в течение последних 5 лет, имеются в открытом доступе в Интранете университета.

Так, в отчете по самооценке указывается несоответствие ожиданий студентов с их фактическим опытом пребывания в вузе, что является причиной отказа студентов, в связи с финансовыми трудностями, от дальнейшего обучения в Университете. Ежегодное отчисление составляет 20% от общего количества студентов, что приводит к значительным финансовым потерям вуза. Понимание сложившейся ситуации послужило толчком для использования комплексной модели прогнозирования, разработанной для обеспечения эффективного распределения ресурсов в

рамках каждой образовательной программы, позволяющей оценить множественные сценарии развития событий с демонстрацией потоков финансовых средств по каждому сценарию, а также возможности предоставления финансовой помощи студентам.

Экспертная группа отметила сформировавшуюся культуру самокритичного анализа, ведущего к постоянному улучшению качества управления и предоставления образовательных услуг, и считает, что, в целом, Университет соответствует критериям стандарта 2.

Вместе с тем, текущее планирование бюджета («нулевой» бюджет) создает затруднения при долгосрочном академическом планировании без учета движения контингента обучающихся.

Стандарт 3. Руководство и менеджмент

На данный момент руководящий состав Университета включает в себя следующие органы:

- 1 Высший орган – общее собрание акционеров;
- 2 Орган управления – Совет директоров /Совет попечителей;
- 3 Исполнительный орган – Кабинет Президента;
- 4 Академический совет Университета;
- 5 Другие коллегиальные органы и организации, представляющие сотрудников и студентов университета.

Текущая структура собственности Университета, которая включает в себя все активы, представлена 60% акций Ч.Й.Бэнга и 40% акций Правительства Республики Казахстан в лице Комитета приватизации и управления государственным имуществом и Министерства финансов.

Общее собрание акционеров проводится раз в год. На нем принимаются стратегические решения по основным направлениям деятельности Университета, таким, как:

- утверждение годовой финансовой отчетности;
- состав и правила функционирования Совета директоров/Совета попечителей.

Экспертная группа отметила, что вопрос о долгосрочном руководстве Университетом должен быть рассмотрен всеми Сторонами, включенными в число владельцев.

Совет директоров/Совет попечителей (СД/СП) обладает исключительной компетенцией в отношении:

- определения приоритетных направлений развития вуза, утверждения стратегии и планов развития;
- утверждения бюджета;
- утверждения стоимости обучения по всем академическим программам;
- определения количественного состава, срока полномочий Кабинета Президента, избрание его Председателя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;

- утверждения документов, регулирующих внутреннюю деятельность Университета КИМЭП (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности общества), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки акций общества;
- назначение регистратора.

В настоящее время СД/СП состоит из 16 членов: 5 представителей образовательной сферы (в том числе один из Университета КИМЭП), 7 человек из бизнес-сектора и 4 государственных чиновника (2 из Министерства образования и науки, 2 из Министерства финансов РК). Члены СД/СП избираются общим собранием акционеров. Председатель назначается членами СД/СП.

Экспертная группа полагает, что бифункциональная структура управления Университетом – Совет директоров/Совет попечителей – должна быть пересмотрена в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Также экспертной группой было выявлено, что преподаватели в недостаточной степени вовлечены в управление Университетом. В связи с изложенным рекомендуется включение профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) и студентов в Совет директоров/Совет попечителей.

Кабинет Президента Университета (КП) отвечает за управление текущей деятельностью Университета. Акционеры и сотрудники, которые не являются акционерами, могут быть членами КП.

К компетенции Председателя КП относятся:

- утверждение штатного расписания;
- утверждение документа, регулирующего внутреннюю деятельность Университета, за исключением документов, утверждение которых относится к компетенции СД/СП и Академического Совета;
- утверждение процедур для использования резервных средств и т.д.

В настоящее время КП состоит из четырех членов: президента и трех вице-президентов.

Академический Совет (АС) является главным ответственным органом по академическому направлению Университета. АС состоит из ППС (51% членов) и других сотрудников Университета.

Положение об АС утверждается Кабинетом Президента. В соответствии с Положением в компетенцию Академического Совета входит:

- предварительное утверждение новых академических программ и вынесение рекомендаций для дальнейшего утверждения их КП и СД/СП;
- разработка планов найма ППС и предварительное утверждение планов повышения квалификации ППС, научных сотрудников, направление рекомендаций для дальнейшего рассмотрения их КП;
- участие в обсуждении бюджета, стратегического планирования, вопросов приема и вопросов, касающихся Кодекса профессионального поведения ППС;

- участие в разработке Каталога и направление его на утверждение КП;
- присуждение академических степеней студентам, завершившим полный курс обучения по выбранным специальностям;
- присуждение почетных степеней и академических званий.

К иным органам коллегиального управления относится *Исполнительный Комитет (ИК)*, который является постоянно действующим комитетом, проводящим заседания по требованию Президента. В ИК входят вице-президенты, ассоциативные вице-президенты, деканы, директор по маркетингу и коммуникациям, главный бухгалтер и главный юрист. Роль ИК – содействие и предоставление указаний и рекомендаций КП в случае необходимости.

В целом, управление и руководство университетом находятся на должном уровне.

Однако экспертная группа, считает, что преподаватели в недостаточной степени вовлечены в управление Университетом. В связи с этим рекомендуется включение одного профессора и одного студента в Совет попечителей.

Текущий статус Исполнительного Комитета (ИК) как «коллегиального органа» представляется экспертной группе не совсем четким. Если рассматривать состав ИК, что его члены также входят в состав АС.

Поэтому экспертная группа полагает, что ИК должен быть исключен из структуры управления. Тем более, что ИК является структурой с рекомендательными функциями, и его компетенция дублирует некоторые функции АС.

Стандарт 4. Образовательные программы

Университет реализовывает образовательные программы бакалавриата по специальностям «Деловое администрирование и бухгалтерский учет», «Экономика и менеджмент», «Международная журналистика», «Международные отношения», «Политология», «Государственное управление», «Юриспруденция»; магистерские программы по специальностям «Международная журналистика и средства массовой информации», «Международные отношения», «Государственное управление», «Деловое администрирование», «Экономика», «Преподавание английского языка», «Международное право», а также программу докторантуры по специальности «Деловое администрирование».

Повышение качества и управление качеством образовательных услуг является непрерывным процессом в Университете. На уровне каждой образовательной программы осуществляется внедрение комплексной системы управления качеством, что является одним из видов деятельности, направленным на достижение международной аккредитации всех программ высшего и послевузовского образования к 2014 году.

Управление качеством по каждой программе осуществляется посредством периодической оценки и пересмотра программы. До недавнего времени этот процесс проводился в рамках процесса внешней проверки (аттестация и аккредитация). За последние три года образовательные программы Университета подвергались пересмотру и оценке. В соответствии с практиками, принятыми в рамках Болонского процесса, это подразумевает разработку планируемых итогов обучения (ПИО) – описание измеримых итогов (знаний, навыков и умений), которые студенты должны продемонстрировать по завершении программы обучения в соответствии с дескрипторами Болонского процесса (Дублинскими дескрипторами).

Результатом подобной процедуры пересмотра стало инициирование существенных изменений программ в рамках, дозволенных государственными общеобязательными стандартами образования, а именно в отношении: количества кредитов и длительности обучения по программам магистратуры; целей и ПИО программ и дисциплин; последовательности обучения по программе; оценки знаний по пройденным дисциплинам.

В течение последних нескольких лет в Университете произошли следующие изменения в части образовательных программ:

- В 2008-2009 учебном году была создана рабочая группа (РГ) по реструктуризации и реорганизации образовательных программ, оценке потребностей в ППС и требований к нему. По рекомендации РГ определенные программы и специализации были закрыты либо объединены с другими программами с целью повышения эффективности, результативности и финансовой жизнеспособности. Так, например, было принято решение о закрытии специальности «Политология», которая стала пользоваться значительно меньшим спросом на рынке. В свою очередь, в связи с возросшим спросом и требованиями рынка, в рамках специальности «Международные отношения» были добавлены такие специализации, как «Регионоведение» и «Конфликтология». Соответственно, кафедра получила новое название – «Кафедра международных отношений и регионоведения».

- Основываясь на рекомендациях аккредитационного агентства «Ассоциация школ и колледжей Новой Англии (США)» в 2007 г. была открыта Школа общеобразовательных дисциплин (в настоящее время она находится в структуре Факультета социальных наук). Из 129 кредитов, требуемых для получения степени бакалавра, в Университете КИМЭП 48 отводились на общеобразовательные дисциплины. Однако, по мере присоединения Казахстана к Болонскому процессу и изменения государственных общеобязательных стандартов образования, цикл общеобразовательных дисциплин подвергался пересмотру, что привело к его сокращению с 48 до 33 кредитов.

- Принимая во внимание интерес студентов и спрос на рынке труда, Университетом была открыта Школа права, на базе которой реализуются

программы высшего образования по специальности «Юриспруденция» и послевузовского образования по специальности «Международное право». В связи с ростом заинтересованности студентов в рамках данной программы в 2011 г. открыта специализация по налоговому праву, а также совместная программа (между Факультетом бизнеса и Школой права), по завершении которой студенты получают степень магистра международного права и делового администрирования.

- В настоящее время в целях приведения деятельности в соответствие с требованиями ГОСО РК в части соответствия направлений подготовки кадров государственному классификатору специальностей и на основании имеющейся лицензии, выданной вузу в результате государственной перерегистрации юридического лица 26 января 2012 года, некоторые специальности высшего образования подлежат преобразованию.

Следует отметить, что в целях обеспечения качества Университет КИМЭП придерживается политики «полной нетерпимости» («Zero Tolerance Policy») ко всем видам академической недобросовестности, т.е. мошенничеству, списыванию и плагиату.

Экспертная группа отмечает, что интервью с руководством и профессорско-преподавательским составом подтверждает, что Университет разработал собственный портфель программ, основанный на тщательном исследовании рынка и спроса, выраженном студентами и работодателями.

Однако для повышения эффективности и востребованности образовательных программ необходимо при их разработке более тесное взаимодействие с работодателями. С этой целью можно проводить конференции или встречи с работодателями для отработки программ.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

+

В целях обеспечения должного уровня стандартов качества преподавания и осуществления научно-исследовательской деятельности в 2011 г. была принята новая система ранжирования ППС как преподавателей, обладающих академической/профессиональной квалификацией (АК/ПК). Преподаватели, обладающие степенью доктора наук либо доктора философии (PhD), активно вовлеченные в проведение научных исследований, были классифицированы как академически квалифицированные. Преподаватели, имеющие большой практический опыт, были классифицированы как профессионально квалифицированные. Академически квалифицированный ППС, в свою очередь, ранжируется как профессор, ассоциированный профессор и ассистент профессора. К профессионально квалифицированному ППС относятся инструктор, преподаватель, старший преподаватель, т.е. преподавательский состав, ориентированный, в первую очередь, на преподавание (исследование поощряется, но не требуется). Данные критерии были внедрены в

Университете в целом, но для некоторых подразделений (например, Центр языков) были определены критерии, отличные от вышеуказанных ввиду специфики работы и преподаваемых дисциплин.

Для поддержки своей миссии в обеспечении образования «мирового класса» в сфере бизнеса и социальных наук для будущих лидеров Казахстана и проведении исследований «мирового класса» в Центральной Азии университет нанял 178 штатных и 62 внештатных преподавателя. Большая часть ППС работает на факультете бизнеса (58 человек), социальных наук (52 человек) и в Центре языка (62 человека).

В целом, профессионально квалифицированные преподаватели составляют 93 человека (чуть больше половины от общего числа ППС). Только 16 преподавателей являются профессорами (<10%). Общее количество профессоров и ассоциированных профессоров (в западных университетах традиционно считающихся «старшими» преподавателями – senior faculty) составляет около 22% от общего числа ППС.

Около 40% штатного ППС имеют докторскую степень, при этом подавляющее большинство ПК активно работает над получением докторской степени.

69 человек из штатного состава преподавателей являются иностранными гражданами (<40%), которые свою ученую степень получили в ведущих зарубежных вузах. По численности граждане иностранной национальности доминируют среди профессорского звена, особенно среди профессоров (13/16) и ассоциированных профессоров (21/23). Среди ассистентов профессоров соотношение иностранных граждан к гражданам РК примерно 50 на 50, что отражает усилия университета по «взрачиванию» своих кадров. Эти усилия нашли отражение в предоставлении преподавателям академического отпуска до трех лет для получения зарубежной докторской степени (часто в рамках международной стипендии Президента РК «Болашак»), также в предоставлении поддержки при поступлении на программу докторантуры Университета – 50% скидки вместе с 50%-м снижением учебной нагрузки. 26 членов ППС получили «творческий» отпуск в 2009-10 учебном году (10% от общего числа), хотя эта цифра упала в последние годы до 18 в 2010-11 учебном году, 10 человек в 2011-2012 учебном году и 4-5 преподавателей в текущем учебном году.

Стабильность Университета зависит от оплаты за обучение, соответственно, установлена относительно высокая нагрузка преподавания по западным стандартам. Текущая нагрузка – 12 кредитов в семестр – является стандартной для большинства учреждений, предоставляющих программы четырехлетнего бакалавриата, но выше, чем 6 или 9 кредитов в типичных исследовательских университетах в Северной Америке.

Посещение занятий ППС в соответствии с графиком посещения членами экспертной группы показал высокое качество проведения занятий, в интервью со студентами это мнение было подтверждено.

В университете систематически проводится опрос ППС по 11 категориям и 55 вопросам, в целом, преподаватели выражают чувство удовлетворенности, за исключением вопросов НИР и рабочей нагрузки.

На каждом факультете разработана подробная балльная система оценки деятельности ППС в области преподавания, научных исследований, администрирования и управления, а также внеаудиторной работы.

Однако поддержка научных исследований Университетом весьма ограничена, это недостаток административной политики. Основными источниками поддержки являются:

- небольшая внутренняя грантовая программа (около 55000 долларов США в этом году);
- поддержка участия в конференциях (минимум один раз в год);
- снижение количества преподаваемых дисциплин;
- введение единицы научного ассистента.

На каждом факультете назначен сотрудник, ответственный за научную деятельность, также имеется университетский комитет, который принимает решения о финансировании индивидуальных запросов ППС. Все эти составляющие очень ценны и вместе могут обеспечить синергетическую поддержку инфраструктуры поддержки, но в то же время зависят от непредсказуемых бюджетных ограничений, которые в последнее время стали менее доступными.

ППС Университета участвует в академическом управлении, в первую очередь, на уровнях кафедры и факультета. Каждый факультет имеет Совет Деканов, в который входят заведующие кафедрами, на уровне Университета функционируют Академический Совет (включающий двух избранных представителей ППС с каждого факультета), а также Комитет по назначению и продвижению ППС и Комитет по исследованию (который принимает решения по бюджету, предназначенному для профессионального развития). Основным органом является Академический Совет, но, по мнению ППС, его влияние снизилось, роль стала более консультативной, что ассоциируется с централизованным принятием решений.

Следует отметить, что ППС Университета имеет значительный потенциал и уважение к Университету и его миссии, но сами преподаватели отмечают, что администрация высшего звена не использует их возможности, не прислушивается к ним. Преподаватели упомянули, например, что, к их удивлению, без предупреждения трудовые контракты для иностранных граждан были изменены на одногодичные. Некоторые причины недовольства ППС являются структурным, но некоторые в большей степени связаны с финансовыми проблемами, с которыми сталкивался Университет в последние годы, во всяком случае, так прозвучало в ответах администрации на эти вопросы.

Со штатными преподавателями, как правило, заключается одно- или четырехгодичные контракты (одногодичные для иностранных граждан). Закон «О труде» РК предусматривает, что через год контракт с

действующим сотрудником де-факто может быть автоматически пролонгирован, исключения составляют случаи, когда были допущены конкретные нарушения (неудовлетворительное исполнение своих обязанностей или проступок).

Для институционального развития и выполнения своей миссии Университет должен решить несколько вопросов, касающихся ППС. По крайней мере, один из этих вопросов находится вне контроля университета и регулируется Министерством труда и социальной защиты РК. Процесс получения разрешения на работу и визы, а также требования к нострификации зарубежных дипломов ППС серьезно затрудняют как привлечение, так и удержание иностранных граждан, особенно в случае стран, для граждан которых требуется разрешение на работу.

Экспертная группа полагает, что, помимо этого, существует несколько вопросов, которые Университет должен решить на своем уровне:

- Развитие инфраструктуры, необходимой для поддержки профессорского состава в их стремлении решить противоречивые требования к преподаванию и проведению исследований.

- Инициативы по интернационализации, особенно иностранной аккредитации, созданию программ двойного диплома с зарубежными университетами занимают большую часть времени ППС.

- Для учреждения с исследовательской миссией структура ППС является перегруженной на нижнем уровне, кроме факультета бизнеса. Не применяется принцип преемственности, наставничества старших преподавателей, которые должны служить образцом для подражания младшему преподавательскому составу.

- Сложилась двухуровневая система с профессионально квалифицированными преподавателями, где доминируют иностранные граждане, и академически квалифицированными преподавателями, где преобладают казахстанские граждане. Хотя Университет активно стремится к достижению баланса через свои инициативы профессионального развития ППС, в краткосрочной перспективе данная двухуровневая дифференциация местных и зарубежных кадров будет меняться медленно.

Уровень заработной платы ППС Университета является высоким в сравнении с действующими заработными платами в других высших учебных заведениях в Республике Казахстан.

Экспертная группа считает, что, в целом, деятельность вуза соответствует стандарту 6.

Однако необходимо поднимать вопросы на государственном уровне, в частности, перед Министерством образования и науки РК, о выдаче лицензии на трудовую деятельность иностранных высококвалифицированных специалистов на несколько лет.

Следует обеспечить информационной поддержкой ППС для участия в конкурсе на грантовое финансирование, которое проводится Комитетом по науке МОН РК.

Стандарт 6. Студенты

По результатам интервью со студентами можно прийти к выводу, что их интересы учитываются во всех сферах деятельности вуза, так все жалобы студентов по академическим вопросам незамедлительно рассматриваются руководством академических подразделений. Были приведены примеры конкретных случаев изменения в содержаниях академических планов в связи с требованиями студентов. В Университете функционирует система содействия студентам с низкой академической успеваемостью посредством консультаций и тьюторства. Вместе с тем, некоторые респонденты указали на трудности, связанные с длительностью рассмотрения таких вопросов, как перевод с одной специальности на другую.

Студенты отметили, что образовательные ресурсы представлены в полном объеме, не возникает проблем с доступом к электронным системам обучения и к сайту вуза. Одним из главных источников информации об Университете и его подразделениях является веб сайт вуза – www.kimex.kz. Сайт ориентирован на предоставление данных для широкой аудитории, включающей в себя разные целевые группы, начиная с абитуриентов и заканчивая выпускниками и партнерами. Основными разделами сайта являются: «О нас», «Абитуриентам», «Международные связи», «Факультеты», «Сообщество», «Администрация», «Выпускники», «L -Drive», «U mail» и «Студенческий портал». Стоит особо отметить три последних раздела, созданные для эффективной поддержки образовательного процесса и обмена информацией.

Студенты активно вовлечены в управление Университетом. Представители студентов имеют право присутствовать и голосовать на многих заседаниях, проводимых в Университете.

В КИМЭП функционирует служба карьеры и трудоустройства и предоставляет студентам возможность выбора места работы. Служба предоставляет различные виды услуг выпускникам университета и потенциальным работодателям, организует практику студентов, осуществляет проекты для компаний.

Отдел по работе со студентами рассматривает студенческие вопросы, связанные с общежитием, медицинским центром, спортивным центром и студенческим центром.

Студенты и выпускники, с которыми встретились эксперты, считают, что Университет развил у них не только профессиональные навыки, но и раскрыл лидерский потенциал и научил работать в команде.

Экспертная группа отмечает, что самым ценным ресурсом Университета являются его студент, и выпускники. Это было подтверждено в ходе беседы с выпускниками и работодателями.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

Согласно отчету о самооценке, миссией Университета является «воспитание высокообразованных граждан с целью повышения качества жизни в Казахстане и Центрально-Азиатском регионе». Данная миссия достигается путем формирования и передачи знаний в области делового администрирования и социальных наук. Отражая инвестиции, университет несет ответственность за обеспечение максимально широкого доступа местного и глобального общества к результатам своей работы, как в краткосрочной, так и долгосрочной перспективе.

Спектр научных исследований университета весьма ограничен. На данный момент Университетом не проводятся фундаментальные и прикладные исследования. Тем не менее, существуют отдельные исследования в таких областях, как бухгалтерский учет, менеджмент и операционный менеджмент, информационные системы, проводимые ППС Университета.

Результаты научно-исследовательских работ ППС публикуются в международных журналах.

В отчете по самооценке указано, что общее количество страниц методических материалов, опубликованных преподавателями факультета бизнеса им.Бэнга в учебниках, учебно-методических пособиях, руководствах и справочниках составляет 478 страниц, преподаватели ФСН написали более 400 страниц учебников, справочников, учебно-методических пособий и руководств за последние 5 лет. Из них 343 страницы составлено на английском языке, 131 – на корейском, 4 – на казахском языке. Статистика, в частности, статистика публикаций в международных научных изданиях, в Университете ведется, но база данных по публикациям неполная. Как представляется, общий объем публикаций, подготовленных на каждом факультете, не может быть измерен количеством страниц, как это было отмечено в отчете по самооценке.

Пик активности в плане научно-исследовательской деятельности пришелся на 2009-2010 учебный год.

В Университете не применяется централизованный подход к мониторингу использования преподавателями результатов своих научных исследований в учебном процессе. С одной стороны, преподаватели широко используют результаты своих исследований в преподавании, с другой стороны, итоги исследования не публикуются в виде учебных пособий и монографий, т.к. за рубежом большую ценность представляют статьи, опубликованные в престижных журналах.

Ежегодная Международная научно-исследовательская конференция Университета является отличной возможностью для студентов, так как они могут участвовать на конференции и представлять на ней свои исследования (работы). Студенты Университета участвуют в различных научных мероприятиях, таких, как конференции и конкурсы, а также организуют семинары, форумы, дебаты и дискуссионные клубы.

В структуру штата вуза была введена должность ассистентов по научно-исследовательской деятельности. Ассистенты по научно-исследовательской деятельности не относятся к ППС и помогают преподавателям или группе преподавателей вести научно-исследовательскую деятельность. Это очень интересная практика, направленная на организацию научно-исследовательской деятельности не только преподавателей, но и студентов.

По состоянию на 1 декабря 2012 г. Университет заключил 100 партнерских отношений с зарубежными вузами. Несмотря на то, что срок действия (силы) некоторых соглашений подходит к завершению, 75% из них активно реализуются. Самым ярким результатом международного сотрудничества Университета является наличие шести совместных программ с присуждением двойных академических степеней (обоими вузами-партнерами) со следующими университетами: Университет Гумбольдта, Германия (магистратура в области экономики); Университет Сан-Франциско, США (магистратура в области экономики); Университет Йонсей, Республика Корея (магистратура международных отношений); Университет Глазго, Великобритания (магистратура международных отношений); IESEG, Франция (магистратура делового администрирования/магистратура международного бизнеса); с января 2013 года – Бизнес-школа Касс, Лондонский городской университет (магистратура делового администрирования).

Университет уделяет особое внимание интернационализации своего кампуса. Кроме наличия международного факультета, в университете обучаются иностранные студенты (по программам с присвоением степени/без присвоения степени, обменным программам). 10% (337 человек) из общего числа студентов являются представителями 25 стран мира, что является хорошим достижением.

Благодаря стратегии академической мобильности, студенты могут получить зарубежное образование не только в университетах-партнерах, но также в рамках 4 проектов программы Erasmus Mundus (18 студентов за последние 4 года).

Международные летние школы Университета также являются широко признанным мероприятием не только в регионе, но и во всем Казахстане.

Университет является членом нескольких национальных и международных ассоциаций и учреждений, членство в большинстве из которых было достигнуто академическими подразделениями и отдельными преподавателями. Например, Департамент государственного управления является членом NASPAA. Отдельные представители

факультета являются членами известных международных организаций, таких, как Международная ассоциация политических наук (IPSA), экономических объединений и других профессиональных организаций в области права, бизнеса, менеджмента, бухгалтерского учета и так далее.

Университет является получателем следующих грантов: 1) Участие в проекте TEMPUS «Квалификации в Центральной Азии: на основе принципов Болонского процесса и региональной координации» (Университет Кабленц-Ландау) в 2012 г.; 2) Грант на фундаментальные исследования от правительства Норвегии (2012г.).

Экспертная группа полагает, что Университету следует привлекать внешние источники финансирования на НИР, такие, как гранты и заказы на научно-исследовательские проекты частных и государственных компаний.

Выпускники имеют возможность выбирать тему своей диссертационной работы. Магистерские диссертации в Университете оцениваются на основе их актуальности, страновой релевантности, вклада в научное направление. Защищенные диссертации публикуются в сборнике «Серия диссертаций КИМЭП» и доступны в библиотеке Университета.

Последние 8 лет Университет проводит ежегодную Международную научно-практическую конференцию (KIRC). Данная мультидисциплинарная конференция направлена на распространение знаний по вопросам, касающимся Центральной Азии посредством обмена идеями, ценностями, научными исследованиями и опытом. Рабочим языком конференции является английский, но некоторые сессии проводятся на казахском и русском языках.

В рамках академической структуры Университета действуют 8 специализированных научно-исследовательских центров: Центр предпринимательства; Центр научных исследований Факультета бизнеса им.Бэнга; Центрально-Азиатский центр изучения налогов; Центр Центрально-Азиатских исследований; Центр Европейских исследований; Центрально-Азиатский центр СМИ и общества; Социально-правовой центр юстиции; Центр экономической политики и развития (CEPD). Четыре из восьми центров остаются неактивными в плане научно-исследовательских проектов и привлечения финансирования. Единственным центром с внешним финансированием является Центрально-Азиатский центр исследований, который получил грант для проведения совместных исследований с партнером- университетом в Норвегии с целью разработки новых 3 курсов и проведения нескольких исследований.

В отчете о самооценке при анализе инновационных направлений исследований информация, в основном, дана о новых образовательных программах и Административном Центре образования. Не было упомянуто об инновационных направлениях исследований в традиционных областях спецификации университета.

К сильным сторонам Университета можно отнести исследовательский компонент/фактор как часть образовательного процесса. Все студенты

имеют возможность посещать курсы по академическому письму и методам социальных исследований, участвовать в еженедельных исследовательских семинарах, взаимодействовать с ППС по вопросам их исследований, быть вовлеченными в деятельность исследовательских центров Университета.

Следует отметить, что исследования и стипендии факультета представляют бесценный интеллектуальный капитал, и ценность этого капитала заключается в ее эффективном распространении.

По стандарту 7 университету рекомендуется:

Руководству совместно с ППС университета расширить и интенсифицировать деятельность по научно-исследовательской работе:

- в части увеличения финансирования НИР за счет средств университета;

- в части получения финансирования из государственных источников за счет участия ППС в конкурсе Комитета по науке МОН РК на грантовое финансирование;

- посредством повышения числа научных публикаций в известных международных изданиях.

Стандарт 8. Финансы

Университет имеет достаточный уровень финансовой состоятельности и платежеспособности, не имеет задолженности и обладает значительным резервом денежных средств на банковских счетах. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Университет освобожден от уплаты корпоративного подоходного налога, так как доля доходов от образовательных услуг составляет не менее 90%.

В процессе бюджетирования принимаются во внимание многие факторы, но основным является ожидаемое количество зарегистрированных студентов. Основным источником доходов вуза является плата за обучение студентов (она составляет около 95% от всех доходов Университета), к прочим доходам относятся вознаграждения от размещения денежных средств на депозитных счетах в банках, гранты и спонсорская помощь, доход от операционной аренды и прочее.

Стоимость обучения за один год на уровне бакалавриата и магистратуры достаточно высокая по сравнению с вузами Казахстана, однако, несмотря на такую стоимость, Университет остается привлекательным благодаря высокому качеству обучения, преподаванию на английском языке и возможности хорошего трудоустройства.

Университет выделяет более 60% годового бюджета на прямое обеспечение основной деятельности (это, в основном, реализация академических программ и программ дополнительного образования), остальное приходится на административно-хозяйственную деятельность. Ежегодно около 10% бюджета, или 2,7 млн. долларов в год, выделяется на оказание финансовой поддержки студентов.

Вместе с тем, экспертная группа отмечает низкое финансирование научно-исследовательской деятельности преподавателей. В последние три года наблюдается сокращение бюджета, выделенного на НИР, более того, запланированный бюджет не освоен. Финансирование ограничивается покрытием командировочных расходов ППС для участия в конференциях и семинарах. В 2009-2010 учебном году на НИР было выделено 63705 тыс.тг., освоено около 12% (7544 тыс.тг.). Аналогичная тенденция наблюдалась и в 2010-2011 учебном году, когда из выделенных средств в размере 63705 тыс.тг. было освоено 27264 тыс. тг. (43%). В 2011-2012 учебном году бюджет на НИР был значительно сокращен (до 4750 тыс.тг.) в целях общего снижения расходной части бюджета. При корректировке в апреле 2012 г. в целях финансирования ежегодной университетской международной научно-исследовательской конференции бюджет был увеличен до 8,2 млн. тг.

Университетом разрабатывается стратегический финансовый прогноз (на три последующих года), который основывается на финансовой деятельности Университета в течение предыдущих лет, данных по количеству зачисленных студентов на образовательные программы, на информации об общем приросте численности студентов по программам бакалавриата и магистратуры, на данных обо всех программах дополнительного образования, их потенциале и приросте числа слушателей, на данных в отношении ожидаемого количества и качества профессорско-преподавательского состава. Во внимание принимается также информация об уровне операционных расходов, необходимых для обеспечения деятельности вуза. Такой прогноз лежит в основе стратегического планирования и планирования операционной деятельности и представляет собой полную картину текущего положения дел в Университете и в его обозримом будущем, а также закладывает фундамент для разработки стратегического плана всей организации.

Учитывая организационно-правовую форму собственности Университета (акционерное общество), финансовая отчетность вуза подлежит ежегодному аудиту и, вместе с аудиторским заключением, доступна для широкого круга через веб-сайт вуза.

Экспертная комиссия отмечает, что вуз обеспечивает прозрачность финансово-хозяйственной деятельности Университета, ее итоги доступны для ППС и студентов. Университет имеет достаточный резерв ликвидности, что составляет 36% от общего годового бюджета КИМЭП.

Стандарт 9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные

Университет находится в центре г.Алматы и обеспечен необходимой материально-технической базой для осуществления образовательной

деятельности на высоком уровне. В КИМЭПе за счет собственных средств построено отдельное здание для библиотеки, новый корпус, в Казахстане только несколько университетов имеют отдельные корпуса библиотек.

Каждый преподаватель имеет свой кабинет и компьютер, что, к сожалению, не характерно для вузов Казахстана.

Для обеспечения безопасности студентов и ППС камеры видеонаблюдения установлены как на территории, так и внутри зданий.

Веб-сайт Университета один из лучших в Казахстане, он эффективно используется в деятельности Университета администрацией, ППС и студентами. Вся необходимая информация передается, выставляется на сайте университета.

Университет установил сеть WiFi, покрывающую практически всю территорию университета и обеспечивающую хороший доступ к персональным компьютерам на территории кампуса. Некоторые полезные дополнения к ИТ-системам могли бы быть внедрены для улучшения деятельности Университета. Однако подтверждения о существовании каких-нибудь стратегий по развитию ИТ-систем отсутствуют. Университету рекомендуется исследовать возможность перехода своего почтового сервиса на хостинг Microsoft Exchange в целях предоставления студентам и сотрудникам возможности пользования университетской электронной почтой на протяжении всей жизни, что позволит держать их в курсе университетских событий и поощрять поддержку в развитии Университета.

Библиотека Университета играет центральную роль в поддержке преподавания и научных исследований. Университетом были предприняты значительные усилия, чтобы довести книжный фонд библиотеки до соответствия современным требованиям. Так, были сделаны существенные ассигнования для приобретения электронных журналов и других средств массовой информации. Сотрудники библиотеки играют активную роль в формировании у студентов умений поиска и использования материалов библиотеки. Читальные залы привлекательны и предлагают достаточное количество персональных компьютеров.

Вместе с тем, в некоторых отношениях доступ исследователей к современным научным и академическим журналам ограничен, что создает определенные трудности в их научной деятельности.

Часть проблемы обусловлена механизмом закупки, который был определен законодательством РК. Отечественные условия закупок менее разнообразны и менее выгодны в сравнении с теми, которые обговорены от имени национальных консорциумов библиотек соседних странах «eIFL». Только 3 базы данных, приобретенных библиотекой Университета, покрываются на основе договоренностей с Министерством образования и науки РК (МОН), но все другие базы данных будут представлять определенный интерес для других университетов в стране. Некоторые могут уже быть доступны в библиотеках других университетов, но ни один из университетов в Казахстане не способен воспользоваться

преимуществом льготных цен, которые могут быть достигнуты через МОН или национальный консорциум библиотек. Как следствие, меньшее количество баз данных может быть приобретено в рамках доступного бюджета для подписки на электронные журналы. Этот вопрос должен получить внимание на высоком уровне, хотя экспертная группа считает, что изменения в таких соглашениях не могут произойти быстро.

Экспертная группа считает, что, в целом, университет соответствует стандарту 9 «Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные».