

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК**



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**ОТЧЕТ**

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ  
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ А.ЯСАВИ**

**составленный экспертной группой НКАОКО  
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования, проведенного  
18-20 марта 2013 года**

**Туркестан 2013**

### **Контекст и цели визита:**

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Х.А.Ясави» (далее – университет имени Ахмета Ясави) является образовательным учреждением в сфере высшего профессионального образования.

#### **Паспорт вуза**

Общая численность профессорско-преподавательского состава (ППС) в 2011-2012 учебном году составила 1 069 чел., из них 79 докторов наук и профессоров, 16 докторов PhD, 320 кандидатов наук и доцентов, 199 магистров, в том числе из Турецкой Республики: профессоров и сотрудников– 31. С 2009-2010 учебного года общая численность ППС снизилась с 1628 человек до 1069 человек в 2011-2012 учебном году в связи с закрытием филиалов в г.Шымкенте и г.Таразе. В целом, это привело к закономерному снижению качественного состава ППС. Если в 2009 - 2010 учебном году уровень остепененности ППС составил 53%, то в 2011-2012 учебном году степень остепененности составила 39%. В Стратегическом плане развития университета предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных специалистов. В 2012-2013 учебном году в университет были приняты на работу по конкурсу ряд ведущих профессоров и сотрудников из вузов Турции и Казахстана, и в 2012-2013 учебном году уровень остепененности повысился до 44 %.

Средний возраст ППС – 40 лет.

Образовательная деятельность университета имени Ахмета Ясави в настоящее время осуществляется по 56-ти образовательным программам бакалавриата, 30-ти специальностям магистратуры, 11-ти специальностям докторантуры PhD, 3-м специальностям резидентуры, 7-ми специальностям интернатуры на основании Государственной лицензии АБ № 0137408 (без ограничения срока действия), выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 3 февраля 2010 года.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой внешнего аудита, которая согласована и утверждена тремя сторонами: руководителем группы внешнего аудита, вузом и агентством.

## **ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО ВИЗИТА В МЕЖДУНАРОДНЫЙ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. АХМЕТА ЯСАВИ**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Место</b>	<b>Время</b>	<b>Участники</b>
----------	--------------------	--------------	--------------	------------------

<i>17.03.2013 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница «Яссы» (Тауке хана, б/н)	В течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й (18.03.2013 г.)</i>				
1	Завтрак	Гостиница «Яссы» (Тауке хана, б/н)	8.00-9.00	Р,ЭГ, К
2	Знакомство экспертов	Гостиница. Холл	9.00 -9.15	Р,ЭГ, К
3	Отъезд из гостиницы в университет		9.15-9.30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
4	Обсуждение организационных вопросов	Кабинет для работы экспертов	9.30-10.20	Р,ЭГ, К, ОЛВ
5	Встреча с руководством	Дворец культуры, Малый зал.	10.20-11.00	Р, ЭГ, К, члены ректората
6	Визуальный осмотр вуза	Факультеты, клиника,подразделе- ния, аудитории, библиотека	11.00-13.00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
7	Проезд до гостиницы	Гостиница «Яссы» (Тауке хана, б/н)	13.00-13.15	Р, ЭГ, К
8	Обед	Гостиница «Яссы» (Тауке хана, б/н)	13.15-14.15	Р, ЭГ, К
9	Проезд до учебного корпуса	Корпус ректората	14.15-14.40	Р, ЭГ, К
10	Интервью с I вице-президентом	Кабинет № 304, корпус ректората	14.40-15.10	Р, ЭГ, К
11	Интервью с вице-президентом по учебной и методической работе, просмотр учебно-методических материалов	Кабинет № 303, корпус ректората	15.10- 15.40	Р, ЭГ, К
12	Интервью с вице-президентом по научной работе и просмотр	Кабинет № 403, корпус ректората	15.40- 16.10	Р, ЭГ, К

	материалов по профилю деятельности			
13	Интервью с вице-президентом по воспитательной работе и просмотр материалов по профилю деятельности	Кабинет № 302, корпус ректората	16.10-16.40	Р, ЭГ, К
14	Интервью с ППС	Дворец культуры, Малый зал.	16.50- 17.50	Р, ЭГ, К
15	Краткий обмен мнениями экспертов	Кабинет для работы экспертов	17.50-18.00	Р, ЭГ, К
16	Проезд до гостиницы	Гостиница «Яссы»	18.00-18.30	Р, ЭГ, К
17	Ужин	Гостиница «Яссы»	18.30-19.30	Р, ЭГ, К
18	Сессия экспертной группы (планирование работы на следующий день)	Гостиница «Яссы»	19.30-20.30	Р, ЭГ, К

*День 2-й (19.03.2013 г.)*

1	Завтрак	Гостиница «Яссы»	8.00-8.45	Р, ЭГ, К
2	Проезд до учебных корпусов		8.45-9.00	Р, ЭГ, К
3	Посещение занятий, выборочный осмотр кафедр	По расписанию	9.00-12.00	Р, ЭГ 1
4	Посещение занятий, выборочный осмотр кафедр	По расписанию	9.00-12.00	ЭГ 2, К
5	Интервью со студентами факультетов: Филологии, Медицины №1, Медицины №2, Спорта и искусства, Инженерно-педагогического	Ауд. 231, корпус №2	12.00-13.00	Р, ЭГ 1
6	Интервью со студентами факультетов:	Дворец культуры,	12.00-13.00	ЭГ 2, К

	Естествознания, Экономики, Истории и педагогики, Юриспруденции, Информационных технологий и инженерии.	Малый зал		
7	Проезд до гостиницы «Яссы»		13.00- 13.15	Р, ЭГ, К
8	Обед	Гостиница «Яссы»	13.15-14.15	Р, ЭГ, К
9	Проезд до Дворца культуры		14.15- 14.30	Р, ЭГ, К
10	Интервью с выпускниками МКТУ и работодателями	Дворец культуры, Малый зал	14.30-15.30	ЭГ 2, К
11	Визуальный осмотр вуза. Посещение общежития, столовой, амбулатории	Общежитие, столовая, амбулатория	15.30-16.30	Р, ЭГ, К
12	Интервью с ответственными за финансовую деятельность: вице-президент по развитию и финансированию, вице-президент по административно-хозяйственной части, главный бухгалтер университета	Кабинет № 304, корпус ректората	17.40- 18.40	Р, ЭГ, К
13	Интервью с административно-управленческим персоналом университета, деканами факультетов	Дворец культуры, Малый зал	16.40- 17.40	Р, ЭГ, К
14	Проезд к гостинице	Гостиница «Яссы»	18.40-19.00	Р, ЭГ, К
15	Ужин	Гостиница «Яссы»	19.00-20.00	Р, ЭГ, К

16	Сессия экспертной группы, написание отчетов	Гостиница «Яссы»	20.00-21.00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й (20.03.2013г.)</i>				
1	Завтрак	Гостиница «Яссы»	8.00-8.45	Р, ЭГ, К
2	Проезд в главный корпус университета		8.45-9.00	Р, ЭГ, К
3	Обсуждение экспертной группой предварительных итогов внешнего аудита, формирование отчета	Кабинет для работы экспертов	9.00-10.30	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Кабинет Президента университета	10.30-11.00	Р, ЭГ, К
5	Экскурсия	Исторические памятники	11.00- 13.00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
6	Совместный обед команды экспертов с руководством вуза	Гостиница «Яссы»	13.00-14.30	Р, ЭГ, К, члены ректората
7	Проезд в главный корпус университета		14.30-15.00	Р, ЭГ, К
8	Написание отчета, сдача отчета ответственному за отчет	Кабинет для работы экспертов	15.00-18.00	Р, ЭГ, К
9	Ужин	Гостиница «Яссы»	18.00-19.00	Р, ЭГ, К,
10	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница «Яссы»	По расписанию	Р, ЭГ, К, ОЛВ

**Обозначения:** Экспертная группа – ЭГ, Руководитель экспертной группы – Р, Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ.

Экспертная группа осмотрела визуально следующие общеуниверситетские объекты:

- административный корпус, зал Сената, панорама университетского городка;
- культурный центр с большим и малым конференц-залами на 800 и 200 мест, макет университета, музей, выставка студенческих работ, библиотека;
- материально-техническая база по образовательным программам, включая лекционные залы, учебные аудитории, учебно-клинический центр с симуляционными залами и центром оценки практических навыков для проведения объективного структурированного клинического экзамена (OSCE – objective structured clinical examination);
- спортивный комплекс университета;
- университетская клиника со специализированными учебными аудиториями, видеосалоном для наблюдения за ходом операции в синхронном режиме;
- Ботанический сад площадью 100 гектаров;
- общежития на 1300 мест, столовая на 400 мест, студенческая амбулатория.

Результаты обзора и анализа самоотчета производят положительное впечатление: структура и оформление университетского кампуса, развитая инфраструктура университетского городка площадью 300 гектаров, из которых 120 гектаров отведено под учебные заведения, спортивный комплекс и другие сооружения, 80 гектаров под жилой комплекс для профессорско-преподавательского состава и 100 гектаров – под Ботанический сад. Наряду с 14-тью учебными корпусами, в состав университета входят 3 научно-исследовательских института, культурный центр, центр специализированного обучения, читальный зал на 1100 посадочных мест, 3 спортивных комплекса, в том числе и открытые спортивные площадки, компьютерный центр, продюсерский центр, типография, Ботанический сад, 2 университетские клиники в г. Туркестане и Шымкенте, виварий, 7 общежитий, студенческая столовая на 400 мест и другие предприятия общественного питания, студенческая амбулатория, цех по сборке мебели, жилой комплекс для профессорско-преподавательского состава, гостиница «Туран», а также четырехзвездочная гостиница «Яссы».

Обращает на себя внимание планомерное строительство новых объектов согласно плану развития в соответствии с представленным макетом университета. В 2009 году введена в эксплуатацию построенная университетская клиника площадью более 13 000 кв.метров и стоимостью 36 миллионов долларов, оснащенная передовой медицинской техникой и оборудованием по европейскому стандарту медицинских клиник. В 2012 году сдан в эксплуатацию новый корпус медицинского факультета, в настоящее время строится новый комплекс студенческого общежития на 500

мест, идет строительство отдельного нового здания библиотеки и закрытого плавательного бассейна олимпийского стандарта.

## **Соответствие стандартам институциональной аккредитации**

### **СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Соответствие стандарту определено в ходе встреч с руководителями структурно-функциональных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами и административно-управленческим персоналом. Экспертная группа отмечает, что деятельность университета соответствует требованиям стандарта.

Университет имеет четко сформулированную миссию, которая определяет предназначение университета и стратегию его развития. Миссия университета ясно определяет направленность на подготовку конкурентноспособных специалистов в международном контексте, фокусируется на гражданской позиции выпускников и единении тюркоязычных народов. Настоящая миссия университета пересмотрена и утверждена в 2012 году, актуализирована на основе широкого обсуждения всего коллектива университета и вовлечения широкого круга заинтересованных сторон.

Учитывая имеющиеся в наличии ресурсы и возможности, ориентацию на европейскую интеграцию в рамках Болонского процесса, на наш взгляд, не следовало бы ограничиваться только тюркоязычными народами, поскольку университет имеет высокий потенциал для расширения своей деятельности и на других международных образовательных рынках.

Замечания по разделу 1 не имеют принципиального характера.

1. В отчете по самооценке нечетко сформулированы задачи университета.

### **СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Соответствие стандарту основано на рассмотрении отчета по самооценке, результатах встречи с руководством вуза, деканами факультетов и административным персоналом и ознакомлении с документацией университета по планированию и анализу эффективности реализации планов. В целом, деятельность университета соответствует требованиям настоящего стандарта.

С июня 2006 года в университете разработана и внедрена Система менеджмента качества, которая в ноябре 2009 года ресертифицирована на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2008. Основная деятельность университета реализуется в рамках Стратегического плана на 2009-2013 годы, утвержденного 5 ноября 2009 года на заседании Полномочного Совета университета.



При разработке стратегического плана были учтены опыт и результаты реализации предыдущих стратегических планов, увеличена степень вовлечения сотрудников и студентов в работу над стратегическим планом, проведены обучающие семинары, учтены новые задачи, вытекающие из существующего законодательства в области образования и науки, нормативно-правовых документов и государственных программ Республики Казахстан. Обобщенный SWOT-анализ университета был составлен на основе проведенных SWOT-анализов подразделений университета.

Стратегические цели университета сформулированы по 5 основным направлениям: повышение качества образования, повышение количественных и качественных показателей научно-исследовательских работ, развитие и укрепление материально-технической базы университета, совершенствование кадровых ресурсов, совершенствование и оптимизация управления университетом. Все стратегические цели детализированы с указанием индикативного показателя, ответственных за выполнение и сроков реализации. На основе стратегического плана университета разработаны планы структурных подразделений, индивидуальные планы работ преподавателей.

### **СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ**

Соответствие стандарту основано на рассмотрении отчета по самооценке, встречи с руководством вуза, деканами факультетов и административным персоналом. В целом, деятельность университета соответствует требованиям настоящего стандарта, но информация по руководству и менеджменту, представленная на сайте университета, организована сложно для восприятия читателем сайта.

Университет осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства Республики Казахстан и межправительственного договора между Республикой Казахстан и Турецкой Республикой «О принципе деятельности университета имени Ахмета Ясави» от 22.10.2009 г», а также нормативных документов МОН РК, Устава университета и внутренних нормативных документах (регламенты, правила, положения, инструкции и др.).

В отчете по самооценке представлена структурная схема управления университетом, перечень структурных подразделений вуза и сведения о составе ректората.

Высшим органом управления университета является Межправительственный Полномочный совет (Анкара), состоящий из 10 членов-представителей Республики Казахстан и Турецкой Республики из числа высокопоставленных государственных служащих. Полномочный совет собирается один раз в квартал и принимает решения по стратегически важным вопросам административно-хозяйственной, финансовой и академической деятельности университета. Полномочный совет один раз в

год направляет в университет комиссию по проверке финансовой деятельности.

Следующий по иерархии коллегиальный орган управления университета – Сенат университета, председателем которого является президент университета. В состав Сената входят вице-президенты, деканы, директора институтов, колледжа, учебных и клинических баз, руководители подразделений. На расширенных заседаниях Сената университета заслушивается отчет президента об итогах работы университета за год и о задачах коллектива на предстоящий год. Анализ исполнения постановлений Сената университета его факультетами, подразделениями и кафедрами осуществляется постоянно.

Вопросы оперативного характера, отражающие различные сферы текущей деятельности университета по реализации решений Сената университета и не вошедшие в план заседаний Сената университета, рассматриваются на заседаниях ректората, в состав которого входят руководители подразделений вуза. Заседания ректората проводятся 3-4 раза в месяц. Планы его работы охватывают весь комплекс проблем вуза оперативного плана.

Комиссия отмечает, что регулярно, не реже одного раза в два месяца, проводятся заседания Учебно-методического Совета университета и один раз в два месяца – заседания Координационного совета по науке.

Комиссия подтверждает, что с целью контроля качества работы всех подразделений и осуществления уставных функций, а также для постоянного обучения современным методам менеджмента в университете создано Управление аккредитации и менеджмента качества, разработана и внедрена соответствующая документация на основании требований системы менеджмента качества. Университет успешно прошел сертификацию на соответствие требованиям международных стандартов в области качества, и ежегодно проводимый внешний ресертификационный аудит подтверждает постоянное улучшение работы в этом направлении.

Особо члены комиссии отмечают деятельность Центра медицинского образования университета, который эффективно внедряет процессы проектного менеджмента для более оптимального распределения человеческих, материальных и образовательных ресурсов.

В университете разработан контент для внедрения электронного документооборота и ведется работа по техническому оснащению (компьютерные программы, локальная сеть, персональные компьютеры) этого процесса. Все материалы и решения, принятые на Сенате университета и заседаниях ректората, доводятся до коллектива университета через рассылку по электронной почте.

Замечания (незначительные) по стандарту 3:

1. В самоотчете не акцентирована роль руководства в управлении университетом.

2. Информация на сайте университета по руководству и менеджменту усложнена для восприятия пользователя.

#### **СТАНДАРТ 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Как уже отмечалось, в университете реализуются образовательные программы по трем уровням: бакалавриат, магистратура и докторантура PhD. На медицинском факультете дополнительно реализуются программы интернатуры и резидентуры.

Образовательные программы университета разработаны и утверждены вузом на основе ГОСО специальностей, типовых программ дисциплин с учетом потребностей рынка труда. Процесс утверждения образовательных программ включает обсуждение и корректировку на заседаниях рабочих групп специализированных кафедр, советах факультетов, учебно-методическом совете университета и утверждение на заседании Сената университета. Разработка образовательных программ медицинских специальностей осуществляется специализированным Комитетом по образовательным программам при Центре медицинского образования и затем утверждается на учебно-методическом совете университета и Сенате университета.

Университетом предусмотрено участие в процессе разработки образовательных программ не только преподавателей, но и студентов, работодателей, что было подтверждено во время интервью со студентами и работодателями. В зависимости от потребностей студентов и работодателей определяются элективные курсы, позволяющие выбирать различные образовательные траектории. В каталоге элективных дисциплин для каждой дисциплины описываются пререквизиты, постреквизиты, краткое содержание и вырабатываемые компетенции, что позволяет студентам сделать осознанный выбор элективных курсов. В соответствии с каталогом элективных дисциплин студент с помощью эдвайзера формирует свою индивидуальную образовательную траекторию.

Образовательные программы университета составляются на основе компетентностного подхода с выделением общих и профессиональных компетенций. В Центре медицинского образования в пилотном проекте внедрена спиральная интегрированная модель образовательной программы с вертикальной и горизонтальной интеграцией ключевых мета-компетенций (ролей). В соответствии с компетентностным подходом внедрена интегрированная оценка знаний, навыков и отношения/поведения, разработаны специальные инструменты для оценки уровня достижения компетенций. Для создания рамки мета-компетенций и конечных результатов обучения был проведен сравнительный анализ образовательных программ медицинских факультетов университетов Хаджеттепе, Ажибадем, Стамбул, Докуз Ейлюл, Акдениз, Фатих, Гази, Мерсин, военной медицинской

академии Гульхане, учтены требования Государственных стандартов образования РК, Стандартов аккредитации Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME), Требования Болонского процесса и Европейской рамки квалификаций, рамка конечных результатов обучения в медицинском образовании Tuning MEDINE в рамках Европейской рамки квалификаций, рамка компетенций Аккредитационного Консульства Медицинского Образования США (ACGME), рамка компетенций Аккредитационного Консульства Канады (CanMEDS), рамка глобальных минимальных требований к медицинскому образованию (IIME).

Членами комиссии отмечаются высокий уровень организации и проведения учебного процесса, использование инновационных методов обучения, основанных на принципах активного обучения, сопровождение учебного процесса необходимыми информационными компьютерными технологиями с широким использованием интерактивных досок, аудио-и видеоматериалов. Методы обучения включают в себя оптимальное соотношение экспозиторных методов обучения (обсуждение, вопросы-ответы, работа в малых группах, работа в больших группах, деловые игры, сценарное планирование, дебаты, панель и зит-панель, методы «мозгового штурма», проект-ориентированное обучение, проблемно-ориентированное обучение, командо-ориентированное обучение, кейс-ориентированное обучение), позволяя подготовить обучающегося к непрерывному обучению на протяжении всей жизни.

Особо членами комиссии отмечается, что на медицинском факультете внедрена программа развития симуляционных технологий: функционируют симуляционные залы, оснащенные большим количеством муляжей и манекенов, включая высокоавтоматизированные манекены европейского стандарта, привлечение актеров в качестве симуляционных и стандартизованных пациентов, широко внедряются методы гибридной симуляции (сочетание манекенов и актеров), в построенных восьми станциях одновременно проходит оценка уровня овладения практических навыков. По каждому практическому навыку разработаны сопровождающие документы: обучающее поэтапное руководство по овладению навыком, сценарий для симуляционного пациента и лист для оценки практического навыка. Контакт с реальными пациентами у студентов медицинских специальностей начинается уже с 1 курса бакалавриата на базе собственной университетской клиники, работающей в условиях тесного сотрудничества с профессорско-преподавательским составом (ППС) университета.

Высокое качество образовательных программ подтверждается нарастающей динамикой академической мобильности обучающихся: прохождение стажировки на последипломном уровне в ведущих университетах Турции осуществляется в течение ряда лет, оно началось еще до вхождения Казахстана в Болонский процесс. Вхождение Казахстана в Болонский процесс усилило академическую мобильность и позволило расширить ее по программам бакалавриата.

Для развития академической мобильности и полиязычного образования в университете функционирует Центр специализированного обучения, позволяющий улучшить языковую подготовку. На каждом курсе выделены группы, в которых обучение проводится на турецком или английском языках.

В соответствии с международными нормативными документами в университете совместно с Турецкой Республикой организовано структурное подразделение – факультет дистанционного обучения – с центром в Анкаре (TURTEP), на котором по 11-ти специальностям обучается около 1 000 студентов (экономические, медицинские, инженерные специальности бакалавриата и магистратуры). Система дистанционного обучения активно внедряется на всех специальностях заочного факультета вуза.

Регулярно проводятся онлайн-лекции ведущих профессоров Турции для студентов медицинских и технических специальностей.

Наряду с вышеизложенным, комиссия имеет ряд замечаний в плане составления программ элективных дисциплин, обращает на себя внимание отсутствие четкой процедуры разработки с работодателями содержания дисциплин по другим специальностям, кроме медицинских.

С целью улучшения организации учебного процесса в университете широко проводится работа по компьютеризации учебного процесса, внедрены электронный журнал, электронные учебно-методические комплексы по дисциплинам, функционируют электронные ресурсы-кабинеты для преподавателей и студентов.

В целом, деятельность университета соответствует требованиям стандарта 4 с небольшими замечаниями:

1. Не в полной мере отработан механизм учета индивидуальных учебных планов обучающихся при разработке рабочих учебных планов.

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ**

Общая численность ППС университета в 2011-2012 учебном году составляет 1 069, из них 79 докторов наук и профессоров, 16 докторов PhD, 320 кандидатов наук и доцентов, 199 магистров, в том числе из Турецкой Республики профессоров и сотрудников – 31. С 2009-2010 учебного года общая численность ППС снизилась с 1628 до 1069 в 2011-2012 учебном году в связи с закрытием филиалов в Шымкенте и Таразе (приложение 1.1). В целом, это привело к закономерному снижению качественного состава ППС. Если в 2009 - 2010 учебном году уровень остепененности ППС составил 53%, то в 2010-2011 учебном году степень остепененности ППС понизилась на 11%, т.е. до 42 %. В 2011 – 2012 учебном году степень остепененности составила 39%, а в 2012/2013 учебном году – 44%.

Принимаются меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров и

дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров. В результате принятых мер в 2012-2013 учебном году в университет были приняты на работу по конкурсу ряд ведущих профессоров и сотрудников из вузов Турции и Казахстана.

Отдел кадров осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению преподавателей и сотрудников, они проводятся в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности в университете проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками периодической аттестации раз в пять лет согласно Положению об аттестации ППС, разработанного в 2008 году на основании требований Закона РК «Об образовании». Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижении по службе.

По итогам внешнего аудита комиссия подтверждает, что проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Преподаватель глазами студента» позволяют администрации университета им.Ахмета Ясави систематически оценивать качество обучения и подготовки кадров, о чем свидетельствуют записи в журнале взаимопосещений и интервью с ППС. Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в университете осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – студентов. Изучение мнений студентов осуществляется в Университете путем социологического опроса методами анкетирования. Опрос «Преподаватель глазами студентов» проводится в университете с 2008-2009 учебного года. Исследование мнений студентов по вопросу «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной анкеты. Опрос студентов проводится один раз в год (в марте-апреле) с участием не менее 70% студентов, обучающихся у данного преподавателя.

Для определения результатов опроса в университете имени Ахмета Ясави используется метод экспертных оценок. Весь комплекс вопросов объединен в три группы: культура организации работы преподавателя, профессиональная компетентность и качество преподавания.

Руководством университета предъявляются достаточно строгие требования к преподавателю. Более 60% студентов должны оценивать его труд как качественный и очень качественный. Наиболее жесткие требования в модели предъявляются к культуре организации работы преподавателя: более 75% студентов должны оценивать ее положительно.

Результаты опроса становятся основанием для принятия различного рода решений:

- преподавателям, получившим высокую оценку со стороны студентов, определяется мера поощрения;
- для преподавателей в адрес которых студенты высказали претензии, аттестационная комиссия вырабатывает рекомендации, в том числе и предупреждение о возможном расторжении трудового договора, если в следующем учебном году деятельность преподавателя не улучшится.

Полученные данные являются основанием для определения профессиональной пригодности преподавателя. Таким образом, данный социологический опрос студентов университета является достаточно эффективным средством мониторинга качества образовательных услуг.

Качество проведенных занятий оценивается в ходе контрольных посещений и взаимопосещений преподавателей. Для обмена опытом преподавания используется механизм открытых и показательных занятий, по которым проходит обсуждение на кафедре, и каждый присутствующий на открытом (показательном) занятии преподаватель делает заметки в своем журнале взаимопосещений. Тем самым, происходит горизонтальный обмен информацией. Вертикальный обмен информацией осуществляется в ходе рассмотрения качества занятий аудитором по учебной работе и проверки заполнения журналов взаимопосещений заведующим кафедрой и назначаемыми внутриуниверситетскими комиссиями.

С целью обеспечения высокого качества проведения занятий в университете предусмотрена система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала.

В Центре медицинского образования университета регулярно осуществляются программы внутреннего повышения квалификации ППС по клиническому обучению, оценке общих и профессиональных компетенций, проводится практикум по внедрению инновационных технологий медицинского образования. Используя опыт университета по введению новой модели медицинского образования, основанной на спиральной интеграции мета-компетенций в едином континууме медицинского образования согласно международным стандартам, по заказу МЗ РК Центром медицинского образования университета в 2012 году проведено обучение 32 представителей ППС 6-ти медицинских вузов и 12-ти медицинских колледжей РК по программе «Компетентностный подход в разработке образовательных программ», в 2013 году выполняется заказ на подготовку уже 90-та преподавателей медицинских вузов и колледжей РК.

Члены комиссии отмечают, что в последние годы университет стал более активно сотрудничать с Представительством программы ТЕМПУС в Казахстане, в настоящее время в университете осуществляется 2 проекта ТЕМПУС.

Цикл лекций по проблемам приобщения системы образования Турции и Казахстана в Болонский процесс прочитала перед ППС университета имени Ахмета Ясави профессор Турецкого Университета г-жа Сухейда.

В рамках сотрудничества с американскими и европейскими университетами вице-президент по науке и международному сотрудничеству профессор Т.Раимбердиев прошел обучение в г. Дубай, по программе «Эффективное управление медицинскими учреждениями. Опыт ОАЭ».

Для изучения российского опыта и налаживания двустороннего сотрудничества в области образования и науки с российскими вузами вице-президент университета профессор Махир Накип в мае 2011 года посетил Санкт-Петербургский государственный университет, где прочитал цикл лекций на тему «Казахстан-Турция-Россия: перспективы сотрудничества в области образования и экономического развития». Профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг», д.э.н. Л.Аллахвердиева прошла стажировку в Германии в рамках программы Transform общества «InWENT» при поддержке Федерального министерства экономики и технологии Федеративной Республики Германии. Директор Центра медицинского образования университета д.м.н. Ж.Шалхарова прошла обучение по дистанционной программе обучения по медицинскому образованию, организованной совместными усилиями Centre for Medical Education in Context (Великобритания, Лондон), Всемирной Федерации Медицинского образования (Дания, Копенгаген) и Foundation of Advanvement of International Medical Education and Research (США, Филадельфия) по 4 модулям «Self-Review and Accreditation», 3 модулям «Educational Management & Leadership», 3 модулям «Assessment», 2 модулям «Research Design» и получила сертификацию GCP от университета Лондон (Великобритания).

Все эти мероприятия придали новый импульс для более активного включения университета в Болонский процесс и развития международного сотрудничества.

В университете имеется кафедра «Востоковедение», выпускаются специалисты арабского языка, китайского языка. В связи с этим развивается сотрудничество и обмен опытом с вузами Китайской Народной Республики непосредственно по двухстороннему взаимному договору университета по науке и образованию с Шынжанским педагогическим университетом, куда была направлена к.ф.н., доцент кафедры «Русский язык» Б.Болганбаева, которая по сей день успешно в этом вузе работает преподавателем русского языка. Для обмена опытом в Государственный университет СУАР (КНР) был направлен старший преподаватель кафедры «Востоковедение» Ж.Турсын вместе с 9-тью студентами. Для повышения уровня владения китайским языком были направлены в Китай на один год преподаватели кафедры «Востоковедение» М.Рысбеков, А.Батаева.

На базе Казахского национального университета имени аль-Фараби и Фонда образования Королевства Саудовской Аравии «Arabic Forum» был организован семинар-тренинг, в котором участвовали преподаватели



арабского языка кафедры «Востоковедение к.ф.н., доцент А.Абдрахман, ст.преподаватель С.Дусемби, доцент Р.Музаффаров, ст.преподаватель К.Муртаза. Общее количество преподавателей, повысивших квалификацию за последние 3 года, – 387.

Таким образом, комиссия подтверждает, что деятельность университета, в целом, соответствует требованиям стандарта 5.

## **СТАНДАРТ 6. СТУДЕНТЫ**

Контингент студентов университета за последние 3 года уменьшился с 25 тысяч до 11 тысяч, что связано с закрытием филиалов в г.Шымкенте и г.Таразе.

Анализ данных приема заявлений от абитуриентов показал, что показатели ЕНТ имеют тенденцию к увеличению – с 63,7 в 2007 году до 75,0 в 2012 году. Встреча членов комиссии со студентами всех факультетов показала, что в разрезе специальностей стабильно большей популярностью у абитуриентов пользуются специальности: медицина, информатика, экономика, учет и аудит, финансы, биология, педагогика и психология, русский язык и литература.

Анализ GPA за последние 5 лет показал, что за 2008 - 2012 годы успеваемость студентов по кредитной технологии обучения находилась в пределах от 2,89 до 3,03, что соответствовало 80-82 %. Начиная с 2010-2011 учебного года, средний показатель академической успеваемости колеблется в пределах от 2,65 до 2,8, что соответствует 77-78 %.

Не менее важным показателем качества работы вуза являются результаты итоговой аттестации выпускников. В 2011-2012 учебном году к сдаче государственных экзаменов было допущено 3435 студентов. Своевременно не завершили обучение 62 человека, из них 21 студент не явился на экзамен/защиту дипломной работы и 41 студент получил неудовлетворительную оценку, что составило 2,8% и 1,9% соответственно. Таким образом, доводимость студентов по результатам ГАК в 2011-2012 учебном году была на уровне 95%, при этом на дневном отделении – 99,9%, на заочном – 93,9%.

Качественные показатели итоговой аттестации выпускников 2011-2012 учебного года свидетельствуют о том, что, в целом, успеваемость студентов по результатам итоговой государственной аттестации достаточно высокая и составляет в среднем В (80), хотя отмечается ее снижение на заочно-дистанционной форме до уровня В- (76) и увеличение на дневной форме до В (84).

В то же время у студентов дневной формы обучения по всем специальностям успеваемость колеблется в пределах от 80 до 89 баллов,

заочно-дистанционной – от 64 до 84 и составляет в среднем по университету в зависимости от формы обучения от 80 до 76, что соответствует установленным нормам в области качества.

Анализ показателей позволил выявить следующую закономерность: наивысший средний балл успеваемости по итогам государственной аттестации продемонстрировали студенты специальностей «Медицина» (87), «Менеджмент» (86), «История» (86), «Педагогика и психология» (84), «Филология» (84). Следует отметить, что, несмотря на изменение показателей успеваемости в разрезе специальностей по формам обучения, практически все они достигают целей в области качества университета и не опускаются ниже 75 (В-).

В отчетах председателей ГАК отмечаются положительные стороны и недостатки кадров в подготовке специалистов. В целом, председатели ГАК отмечают должный уровень подготовки кадров, должный уровень организации и проведения государственных экзаменов, хорошую обеспеченность вспомогательными наглядными материалами, учебно-методической литературой, программами дисциплин по специальности. Результаты государственных экзаменов и качество дипломных работ свидетельствует о повышении уровня подготовки специалистов.

С целью повышения качества преподавания и оценки эффективности форм и методов обучения в университете проводится ректорский контроль остаточных знаний студентов.

Согласно Положению о контроле остаточных знаний студентов (о ректорских контрольных работах) от 24 февраля 2009 года контроль проводится в каждом семестре. Данные показывают, что наивысший уровень остаточных знаний наблюдается у студентов медицинского факультета (82%). Студенты 3-го курса экономического факультета по результатам контрольного среза знаний продемонстрировали уровень, оцениваемый в 75%, что на 3% ниже, чем у студентов 4-го курса этого же факультета. Уровень остаточных знаний студентов 3-го курса филологического факультета составил 72% в сравнении с 79% у студентов четвертого курса. Таким образом, уровень остаточных знаний студентов третьего курса практически по всем факультетам ниже, чем у студентов четвертого курса. Тем не менее, не следует считать критическим более низкий уровень остаточных знаний студентов третьего курса в сравнении с четвертым, так как профессиональные знания закрепляются именно на 4 курсе. Как положительный факт следует отметить стабильную тенденцию к росту показателей как посещаемости, так и успеваемости студентов университета.

Члены комиссии подтверждают, что для студентов университета созданы все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных, научных, личных и карьерных потребностей.

В университете имеется библиотека (книжный фонд – 1 млн. 14 тысяч единиц), факультет дистанционного обучения, компьютерный Центр. В

целом, по университету насчитывается 1 805 компьютеров, все они имеют доступ к сети Интернет и связаны единой локальной сетью. Скорость подключения к Интернету – 30 Мб/с. В учебном процессе используются 72 интерактивные доски, 61 мультимедийный класс, 28 компьютерных классов, 3 электронных учебных зала, 12 компьютерных лабораторий, 1 мультимедийный лингафонный класс, 1 электронный читальный зал на 90 мест, система спутниковой видеоконференции (ведение занятий в режиме онлайн). В период аудита профессора Стамбульского университета вели занятия через спутниковую систему видеоконференции для студентов медицинского факультета по специальностям «Общая медицина», «Стоматология», профессора университета Анкары ведут занятия для студентов факультета информатики и информационных технологий по специальностям «Автоматизация и управление», «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Университет имеет на своем балансе 7 студенческих общежитий. Студенты, проживающие в общежитиях, обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины-автомат, стационарные холодильники и телевизоры в каждой комнате, душевые кабины, электрические печи в бытовых комнатах каждого этажа. Общежития оборудованы учебными комнатами, компьютерными классами, выписываются периодические издания 20-ти наименований на казахском, турецком и русском языках, подключен Интернет. Общежития охраняются сотрудниками охранного агентства. Обеспеченность студентов общежитиями составляет 85%. Оплата за проживание в общежитии составляет на сегодняшний день 2 200 тенге в месяц при затратах на содержание в 5 000 тенге, что является примером социальной поддержки студентов. Центр питания университета включает в себя столовые и буфеты в учебных корпусах и общежитиях. Интервью со студентами, проживающими в общежитиях, показало, что студенты довольны условиями проживания в общежитиях.

Одним из важных направлений университета является социальная поддержка студентов. Для студентов, активно участвующих в общественной жизни факультетов, университета, отличников учебы, спортсменов, а также студентов из социально незащищенных семей предусмотрена система материального стимулирования, предоставление льгот по оплате за обучение, бесплатное питание.

Немаловажным критерием качества обучения является профессиональная практика, которая направлена на закрепление теоретических знаний, приобретение практических навыков, умений и компетенций для профессиональной деятельности студентов после окончания вуза. Согласно ГОСО РК 5.03.010-2008, студенты в процессе обучения проходят все виды практики, предусмотренные ГОСО.

Аудит показал, что в настоящее время университет заключил более 400 долгосрочных договоров с базами практик, носящих характер

длительных отношений сотрудничества. Основными партнерами университета являются госучреждения – 52%, предприятия малого и среднего бизнеса – 15%, крупные предприятия региона – 14%, финансовые организации – 9%, общественные объединения – 7%.

Одной из форм обратной связи с работодателями являются социологические исследования, которые проводятся методом анкетирования работодателей во время прохождения студентами производственных и преддипломных практик в различных учреждениях и организациях. Результаты проведенных исследований дают возможность проследить динамику изменений потребностей работодателей и степени их удовлетворенности качеством подготовки специалистов в университете.

Анализ данных анкетирования работодателей показывает, что, в целом, высокую вероятность трудоустройства, а следовательно, удовлетворенность качеством подготовки выпускников университета работодатели оценивают довольно высоко. Вместе с тем, с целью полного удовлетворения требований работодателей реализуются меры по улучшению качества подготовки специалистов, например, привлечение к учебному процессу специалистов-практиков, организация курсов по изучению иностранных языков, введение в учебные планы дисциплин, связанных с профессиональной деятельностью.

Анкетирование, проводимое с работодателями, дает возможность оценить качество подготовки вузом будущих специалистов, следовательно, оценить качество предоставляемых образовательных услуг и тем самым принять своевременные меры для постоянного улучшения деятельности вуза в данном направлении. Большую роль в повышении результативности работы коллектива в трудоустройстве выпускников сыграло участие университета в проекте ТЕМПУС.

С целью улучшения качества образования, а также для решения проблем, выявленных в ходе социологических исследований, вузом разрабатывается модель конкурентоспособного выпускника, основанная на компетентностном подходе, основные элементы которой систематически обсуждаются совместно с представителями бизнес-сообщества в рамках круглого стола «Направления взаимодействия вуза и частных государственных структур: проблемы и перспективы».

Еще одним из направлений в области сотрудничества университета с предпринимательством является функционирование Ассоциации выпускников, основной целью которой является содействие развитию взаимодействия между выпускниками, поддержание культурных, творческих и деловых связей с вузом и повышение престижа университета.

Немаловажным условием в обеспечении удовлетворенности студентов деятельностью поддерживающих учебный процесс служб является регулярное оценивание служб поддержки студентов через анкетирование. Дополнительным механизмом, обеспечивающим обратную связь со студентами, является почта доверия. Так как уровень удовлетворенности

студентов достаточно высок, обращения через почту доверия и другие источники довольно редки, можно считать, что студентов устраивает качество работы поддерживающих служб, и это было подтверждено во время встреч со студентами.

Комиссия отмечает, что в университете создана специальная административная структура, функционально ответственная за воспитательную работу. Общее руководство процессом воспитания студентов осуществляет вице-президент по воспитательной работе и социальным вопросам. В целях систематизации и координации воспитательной работы в университете создан координационный совет по воспитательной работе, комитет по делам молодежи университета, студенческие ректорат и деканаты, комитеты по делам молодежи факультетов, совет кураторов университета, советы кураторов факультетов.

Для организации воспитательного процесса в структурных подразделениях предусмотрены должности заместителей деканов по воспитательной работе. Сфера деятельности заместителей деканов охватывает решение социально-бытовых проблем, подготовку и организацию мероприятий, традиционных праздников, вовлечение студентов в творческие коллективы и т.п.

За всеми академическими группами закреплены кураторы из числа профессорско-преподавательского состава, основными задачами которых является участие в организации воспитательного процесса, оказание помощи студентам в психологической адаптации студентов к учебе в вузе, осуществление контроля за поведением студентов в учебное и во внеучебное время, поддержание постоянных контактов с родителями студентов.

Студенты университета, активно участвующие в организации внеучебной деятельности, за особые успехи и достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, спортивной и творческой деятельности стимулируются морально (почетными грамотами, благодарностями) и материально (денежными премиями).

В целях стимулирования общественной работы, формирования творчески активной личности в университете систематически проводятся конкурсы: на лучшую студенческую группу, лучшую студенческую научную работу, лучшего студента года и другие. Лучшие студенты представляются к стипендии Президента РК, грантам ректора, турецкой квоте на бесплатное обучение.

В университете проводится систематическая работа по поддержанию и развитию традиций вуза. Разработаны логотип, девиз, написан Гимн университета, который исполняется при посвящении в студенты. Важную роль в подготовке будущего специалиста играет музей университета имени Ахмета Ясави. Традиционными стали экскурсии и учебные занятия «Введение в специальность» в музее для студентов первых курсов всех факультетов: ежегодно первокурсники уже в первые месяцы учебы знакомятся с историей и традициями вуза.

Внешний аудит показал, что в университете, действительно, создана необходимая материально-техническая база для личностного роста студенческой молодежи. В распоряжении обучающихся – Дворец культуры студентов общей площадью 3842 кв.м. с актовым залом на 800 мест и прилегающими к нему дополнительными помещениями: репетиционными и костюмерными комнатами. В вузе имеются необходимое оборудование и технические средства, способствующие эффективному проведению культурно-массовых мероприятий. Созданы необходимые условия для занятий физической культурой и спортом, осуществления тренировочного процесса. В вузе имеется крытый спортивный зал им.Б.Саттарханова; футбольная, баскетбольная и волейбольная площадки, площадка для мини-футбола с искусственным покрытием. Оборудовано помещение для игры в настольный теннис и тренировок по рукопашному бою. Функционирует зал атлетической гимнастики (тренажерный зал), создана комната для игр и проведения соревнований по шахматам и шашкам. Запланировано введение в эксплуатацию крытого плавательного бассейна. Имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Машат».

В университете проводится целенаправленная работа по пропаганде и внедрению здорового образа жизни. Функционирует спортивный клуб. Организация и проведение спортивно-массовой работы осуществляется в форме секционных занятий во внеучебное время с углубленным учебно-тренировочным процессом по видам спорта: самбо, дзюдо, казакша курес, бокс, мини-футбол, волейбол, баскетбол, настольный теннис, шахматы, легкая атлетика, атлетическая подготовка. Женская сборная университета по баскетболу выступает успешно в высшей лиге, а спортсмены вуза занимают высокие места на Олимпийских играх, чемпионатах мира, Европы и других международных и республиканских соревнованиях. Гордостью университета и всего Казахстана являются студенты нашего университета: чемпион Олимпийских игр в Сиднее (2004 г.) Бекзат Саттарханов, серебряный призер Олимпийских игр в Сиднее (2004 г.) Мухтархан Дильдабеков, бронзовый призер Олимпийских игр в Лондоне (2012 г.) Акжурек Танатаров и другие победители и призеры мировых, азиатских, республиканских первенств и чемпионатов по различным видам спорта.

При организации воспитательной работы в университете акцент в формировании личности студентов делается на развитие самостоятельности при планировании и организации собственной личностной стратегии. Субъектами студенческого самоуправления в университете имени Ахмета Ясави являются студенческие организации, созданные в группе, на факультете или в целом по университету. К их числу относятся: комитеты по делам молодежи на факультетах, студенческие ректорат и деканаты, студенческий совет общежития, студенческие научные общества (СНО), студенческие клубы по интересам, старостат, институт студенческого кураторства, студенческие строительные и трудовые отряды, отряд «Жасыл ел», студенческий отряд содействия полиции, студенческие лиги КВН, Центр

эстетического и творческого развития студентов, различные литературные клубы и кружки художественной самодеятельности, Молодежный Парламент, Альянс студентов Казахстана и др.

Студенты активно участвуют в деятельности общественных объединений, молодежных организаций, работают с ассоциациями выпускников, отличники учебы могут быть членами Сената вуза и представлять интересы студентов, из числа активной молодежи создаются агитбригады для проведения профориентационной работы в школах города и области, студенты могут быть внештатными корреспондентами газет, общественными помощниками депутатов маслихатов, Мажилиса Парламента, членами Альянса студентов Казахстана.

Необходимо отметить, что у студентов МКТУ активная гражданская позиция и высокая мотивация к знаниям, это было продемонстрировано в ходе посещенных занятий и во время интервью. Таким образом, комиссия подтверждает, что деятельность вуза соответствует требованиям стандарта б.

## **СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

В основу политики и выбора направлений научно-исследовательских работ университета заложены такие аспекты миссии, как возрождение г.Туркестана как научного центра тюркских народностей, развития исследований в области тюркологии, археологии, экологии, религиоведении, культурологии, а также потребности различных отраслей экономики. Фундаментальные и прикладные исследования в университете выполняются научно-исследовательскими институтами университета, профессорско-преподавательским составом на кафедрах, докторантами, магистрантами и студентами.

Выдающимся научным достижением университета является регистрация научного открытия «Явление вторичного пенообразования при встречном массовом истечении легкой фазы (газового потока) в тяжелую (жидкость) через перфорированную область» 3 сентября 2012 года в Москве в Российской академии естественных наук (Международная академия авторов научных открытий и изобретений), выданы дипломы группе ученых университета, в том числе диплом №438 ректору университета имени Ахмета Ясави, д.т.н., профессору Ташимову Л.Т.

Сотрудник университета, д.т.н., профессор Акбасова А.Ж. за достижения в области науки и за изобретательность 20 ноября 2012 года была награждена медалью Российской академией естествознания (г.Москва) имени А.Нобеля, получила звание «Уважаемый профессор» Российской академии естествознания, а также была избрана членом-корреспондентом данной академии.

Особо комиссия отмечает участие университета в научном решении проблем Аральского моря. В этом направлении университет сотрудничает с Институтом Океанологии им. П.П. Ширшова РАН России, г. Москва) и

Институтом генетики и экспериментальной биологии растений Академии наук Республики Узбекистан. В рамках этого направления сотрудничества проводятся научно-исследовательские работы по сохранению Аральского моря.

В университете проводятся научные исследования в рамках инициативных финансируемых проектов. Отмечается положительная динамика показателей, так, в 2011-2012 учебном году количество финансируемых МОН РК проектов составило 7, в 2012-2013 году – 12. Один грантовый проект финансируется Министерством культуры РК.

Используя возможности казахстанской и турецкой сторон, университет располагает возможностью командировать сотрудников университета в ведущие университеты Турции как с целью изучения языка, так и в целях повышения квалификации. Позитивным моментом является организация крупных международных научных форумов, симпозиумов, участие сотрудников университета в научных форумах, посвященных методическим аспектам обучения, последним тенденциям образовательного процесса по основным принципам Болонского процесса.

Для развития научного потенциала ППС университетом в 2008-2012 годы заключены 33 международных договора и соглашения по проведению совместных научных исследований.

С 2007 по 2012 годы государственный грант МОН РК «Лучший преподаватель вуза» выиграли 55 преподавателей университета.

Члены комиссии считают, что особого внимания заслуживает разработанная в университете система оценки научных достижений структурных подразделений и, в целом, ППС в разрезе должностей. Определяется рейтинг всех факультетов, заведующих кафедрами, ученых университета. Показатели динамики роста публикаций, в том числе статей в журналах с импакт-фактором и научных докладов на международных конференциях, ежегодно увеличиваются.

В университете ежегодно проводятся студенческие научные конференции. За период существования университета проведена 21 студенческая научно-теоретическая конференция. Лучшие работы студентов направляются в базовые вузы Республики на второй этап конкурсного отбора. В ходе отбора соответствующая комиссия определяет лучшие работы; авторы этих работ награждаются дипломами МОН РК и материально поощряются приказом Президента университета. По итогам конференции университетом издается сборник научных статей студентов «Молодой ученый», куда входят лучшие работы студентов и магистрантов. В 2011-2012 учебном году студенты университета заняли 17 призовых мест по предметным олимпиадам среди вузов Республики Казахстан.

Преподаватели и сотрудники университета имени Ахмета Ясави постоянно выезжают в зарубежные командировки для участия в различных научных мероприятиях. В период с 2007 по 2012 годы организованы зарубежные командировки преподавателей для участия в симпозиумах,



конференциях, семинарах, в том числе в США, Греции, Словакии, Кыргызстане (Бишкек), Турции (Стамбул, Измир, Кония, Анкара), России (Новосибирск, Самара), Белоруссии, Венгрии (Будапешт), Австрии (Вена), Бельгии, Франции (Париж), Македонии, Латвии, КНР (Урумжи, Пекин), Токио, Ташкенте, Туркменистане и Италии (Болония).

Члены комиссии отмечают, что деятельность университета соответствует требованиям стандарта 7 с отдельными замечаниями:

1. Объем финансируемых НИР по грантам невысок.
2. Недостаточно рекомендованных к внедрению результатов завершенных научных исследований.

## **СТАНДАРТ 8. ФИНАНСЫ**

В ходе внешнего аудита члены комиссии встретились с ответственными за финансовую деятельность и административно-управленческим персоналом.

Согласно статье 3 Соглашения от 31 октября 1992 года между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики о создании Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмета Ясави, финансирование содержания, технического оснащения, а также выделение капитальных вложений на строительство нового комплекса университета и другие расходы Казахстан и Турция осуществляют на паритетных началах. Бюджет университета строится с точки зрения адекватности финансового обеспечения реализуемых образовательных программ. В качестве эффективной меры предотвращения финансовых затруднений служит планирование целенаправленного использования запланированных поступлений финансовых средств вуза.

В соответствии со Стратегическим планом развития университет планирует и в дальнейшем обеспечивать финансовую стабильность и ее соответствие миссии, целям и задачам вуза. Финансовая стратегия университета включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизации расходов, улучшения благосостояния ППС и сотрудников.

Внешний аудит показал, что управление финансовыми ресурсами в университете осуществляется ректоратом через бухгалтерию в соответствии со стандартом университета № 234-III «О бухгалтерском учете и финансовый отчетности». Бухгалтерия планирует доходы и расходы, производит их, анализирует, осуществляет операционную работу по движению средств и их бухгалтерский учет.

В университете постоянно осуществляется текущий анализ финансово-экономической деятельности вуза, осуществляется планирование доходов и расходов университета и его подразделений, контроль за выполнением бюджета университета и его подразделений. На Сенате университета обсуждаются и утверждаются результаты расходования бюджетных и внебюджетных средств за текущий год. По ряду наиболее важных

параметров финансово-экономической деятельности информация руководству предоставляется еженедельно. Все основные параметры финансовой деятельности, характеризующие планирование, управление и анализ финансовых потоков, позволяют утверждать, что за последние три года качество этих процессов значительно выросло.

На основании итогов внешнего аудита члены комиссии считают, что деятельность университета соответствует требованиям стандарта 8.

## **СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ**

В ходе аудита члены комиссии убедились, что в настоящее время университет имени Ахмета Ясави имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 185 527,25 м<sup>2</sup>, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям ГОСО.

Для достижения целей обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий, в их числе мультимедийных кабинетов – 61, общая площадь – 3660 кв.м., площадь на одного студента составляет 3,3 кв.м. при норме 3,0 кв.м.

Библиотечные ресурсы соответствуют нормативным требованиям. В настоящее время университетская библиотека позволяет обслуживать одновременно 1100 посетителей, осуществляется строительство нового отдельного здания библиотеки с книгохранилищем для 400 000 печатных изданий.

Университет полностью обеспечен необходимыми специальными лабораториями, оборудованными симуляционными лабораториями, университетскими клиниками и другими клиническими базами, обеспечивающими профессиональную подготовку на уровне высшего и послевузовского обучения и построенными в соответствии с международными требованиями согласно профилю специальности.

Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов в университете имени Ахмета Ясави. Основные информационные ресурсы в университете, необходимые для работы и обучения, сосредоточены, в зависимости от их характера, в разных источниках, но все они реально объединены в корпоративную сеть и составляют единую информационно-образовательную среду. Логическая структура информационной системы университета представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий в себя:

- автоматизированную систему «Ректорат»;
- автоматизированную систему «Бухгалтерия-кадры»;
- автоматизированную систему «Библиотека»;

- автоматизированную систему «Деканаты»;
- автоматизированную систему «Студенты»;
- информационные системы структурных подразделений, включающие www-серверы, серверы данных, Проху и почтовый сервер университета;
- веб-сайт университета ([www.yesevi.edu.kz](http://www.yesevi.edu.kz)).
- автоматизированный информационно-образовательный комплекс дистанционного обучения «Turter».

Члены комиссии убедились, что университет имени Ахмета Ясави подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 30 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой 8 Интранет-серверов, 16 локальных сетей 16, 1264 терминала, с которых имеется доступ к сети Интернет. Общее количество компьютеров составляет 1805 единиц. В настоящее время Интернетом обеспечены 8 учебных корпусов, 3 общежития, коттеджный городок. В университете проложена оптико-волоконная линия связи, в связи с чем скорость передачи данных от 2 Мбит/с выросла до 30 Мбит/с. Все корпуса университета задействованы в составе сети; в корпоративную сеть университета объединены 28 компьютерных классов, 8 учебных корпусов, 3 общежития и коттеджный городок. В университете действуют два электронных зала, оборудованных современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами. Университет имени Ахмета Ясави является членом Академии информационных технологий Microsoft и MSDNAA. Все вышеизложенное позволяет проводить онлайн-лекции ведущих профессоров из Турции в синхронном режиме.

Все издательские работы осуществляются в современной и хорошо оснащенной университетской типографии «Туран». В типографии издаются международные журналы «Тюркология», «Хабаршы», а также журналы регистрационные, книги бухгалтерские, книги бланков, ордеров, квитанции, блокноты для писем и памятных записок, открытки, буклеты, журналы, газеты и книги, баннеры. На 2012-2013 учебный год объем работы типографии составляет на час 4000-5000 листов. Возможности множительных аппаратов и элементов полиграфической и издательской базы вуза удовлетворяют потребности вуза.

Таким образом, аудит показал, что деятельность университета по данному аспекту соответствует требованиям стандарта 9.

Рекомендация экспертной группы по Международному казахско-турецкому университету им. Х.А.Ясави:

**Члены экспертной группы пришли к единодушному мнению: Международный казахско-турецкий университет им. Х.А.Ясави может быть аккредитован.**

Приложение

Перечень образовательных программ бакалавриата:

№	Шифр специальности	Направления подготовки	Уровень подготовки
		1. Образование	Бакалавриат
1.	5В010100	Дошкольное обучение и воспитание	Бакалавриат
2.	5В010200	Педагогика и методика начального обучения	Бакалавриат
3.	5В010300	Педагогика и психология	Бакалавриат
4.	5В010400	Начальная военная подготовка	Бакалавриат
5.	5В010600	Музыкальное знание	Бакалавриат
6.	5В010700	Изобразительное искусство и черчение	Бакалавриат
7.	5В010800	Физическое воспитание и спорт	Бакалавриат
8.	5В010900	Математика	Бакалавриат
9.	5В011000	Физика	Бакалавриат
10.	5В011100	Информатика	Бакалавриат
11.	5В011200	Химия	Бакалавриат
12.	5В011300	Биология	Бакалавриат
13.	5В011400	История	Бакалавриат
14.	5В011500	Основы права и экономики	Бакалавриат
15.	5В011600	География	Бакалавриат
16.	5В011700	Казахский язык и литература	Бакалавриат
17.	5В011800	Русский язык и литература	Бакалавриат
18.	5В011900	Иностранный язык: два иностранных языка	Бакалавриат
19.	5В012000	Профессиональное обучение	Бакалавриат
		2. Гуманитарные науки	
20.	5В020100	Философия	Бакалавриат
21.	5В020200	Международные отношения	Бакалавриат
22.	5В020300	История	Бакалавриат
23.	5В020500	Филология	Бакалавриат
24.	5В020600	Религиоведение	Бакалавриат
25.	5В020700	Переводческое дело	Бакалавриат

26.	5B020800	Археология и этнология	Бакалавриат
27.	5B021000	Иностранная филология	Бакалавриат
28.	5B021100	Теология	Бакалавриат
		3 ПРАВО	
29.	5B030100	Юриспруденция	Бакалавриат
		4. Искусство	
30.	5B040300	Вокальное искусство	Бакалавриат
31.	5B040400	Традиционное музыкальное искусство	Бакалавриат
32.	5B040700	Актерское искусство	Бакалавриат
33.	5B040900	Хореография	Бакалавриат
34.	5B041700	Декоративное искусство	Бакалавриат
35.	5B041900	Музейное дело и охрана памятников	Бакалавриат
36.	5B042100	Дизайн	Бакалавриат
		5. Социальные науки и бизнес	
37.	5B050100	Социология	Бакалавриат
38.	5B050400	Журналистика	Бакалавриат
39.	5B050600	Экономика	Бакалавриат
40.	5B050700	Менеджмент	Бакалавриат
41.	5B050800	Учет и аудит	Бакалавриат
42.	5B050900	Финансы	Бакалавриат
43.	5B051000	Государственное и местное управление	Бакалавриат
		6. Естественные науки	
44.	5B060100	Математика	Бакалавриат
45.	5B060200	Информатика	Бакалавриат
46.	5B060400	Физика	Бакалавриат
47.	5B060700	Биология	Бакалавриат
48.	5B060800	Экология	Бакалавриат
		7. Технические науки и технологии	
49.	5B070200	Автоматизация и управление	Бакалавриат
50.	5B070300	Информационные системы	Бакалавриат
51.	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	Бакалавриат
52.	5B071800	Электроэнергетика	Бакалавриат
53.	5B073100	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	Бакалавриат
		8. Услуги	
54.	5B090200	Туризм	Бакалавриат
		9. Здравоохранение и социальные услуги (медицина)	

55.	5В130100	Общая медицина	Бакалавриат
56.	5В130200	Стоматология	Бакалавриат

Перечень образовательных программ магистратуры:

№	Шифр специальности	Наименование специальностей	Квалификация
1.	6М010200	Педагогика и методика начального обучения	Магистратура
2.	6М010300	Педагогика и психология	Магистратура
3.	6М010700	Изобразительное искусство и черчение	Магистратура
4.	6М010800	Физическая культура и спорт	Магистратура
5.	6М011300	Биология	Магистратура
6.	6М020100	Философия	Магистратура
7.	6М020300	История	Магистратура
8.	6М020500	Филология	Магистратура
9.	6М020600	Религоведение	Магистратура
10.	6М030100	Юриспруденция	Магистратура
11.	6М050100	Социология	Магистратура
12.	6М050200	Политология	Магистратура
13.	6М050600	Экономика	Магистратура
14.	6М050700	Менеджмент	Магистратура
15.	6М050800	Учет и аудит	Магистратура
16.	6М051000	Государственное и местное управление	Магистратура
17.	6М060100	Математика	Магистратура
18.	6М060200	Информатика	Магистратура
19.	6М060600	Химия	Магистратура
20.	6М060800	Экология	Магистратура
21.	6М070300	Информационные системы	Магистратура
22.	6М010100	Дошкольное обучение и воспитание	Магистратура
23.	6М011000	Физика	Магистратура
24.	6М060400	Физика	Магистратура
25.	6М070500	Математическое и компьютерное моделирование	Магистратура
26.	6М071800	Электроэнергетика	Магистратура

27.	6M011900	Иностранный язык: два иностранных языка	Магистратура
28.	6M021000	Иностранная филология	Магистратура
29.	6M021200	Тюркология	Магистратура
30.	6M110100	Медицина	Магистратура

Перечень образовательных программ докторантуры PhD:

№	Шифр специальности	Наименование специальностей	Квалификация
1.	6D030100	Юриспруденция	Докторантура
2.	6D110100	Медицина	Докторантура
3.	6D110200	Общественное здравоохранение	Докторантура
4.	6D011000	Физика	Докторантура
5.	6D011900	Казахский язык и литература	Докторантура
6.	6D010300	Педагогика и психология	Докторантура
7.	6D010900	Математика	Докторантура
8.	6D011400	История	Докторантура
9.	6D050600	Экономика	Докторантура
10.	6D050700	Менеджмент	Докторантура
11.	6D070500	Математическое и компьютерное моделирование	Докторантура