

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. АУЕЗОВА,
составленный экспертной группой НКАОКО
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования, проведенного
16 – 18 мая 2013 г.**

**Астана
2013**

1. Контекст и цели визита

Полное наименование учебного заведения – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» Министерства образования и науки Республики Казахстан (Постановление Правительства РК № 544 от 28 апреля 2012 года), сокращенное название – «ЮКГУ». В составе ЮКГУ действует колледж.

ЮКГУ создан постановлением Правительства Республики Казахстан «О дополнительных мерах по совершенствованию учреждений образования системы Министерства образования, культуры и здравоохранения Республики Казахстан» от 24 марта 1998 года № 256 путем реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета.

Форма собственности – государственная.

Деятельность ЮКГУ осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Устав, утвержденный приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 3 августа 2012 года № 730 (до 2012 г. – Устав, утвержденный приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 1 сентября 2009 года № 479);

- Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица от 13 августа 2012 года № 2425-1958-01-ГП (до 2012 г. – Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 20 июня 2000 года № 10122-1958-ГП);

- Статистическая карточка от 20.06.2000 г. № 10122-1958-ГП;

Документы, позволяющие вести образовательную деятельность:

- Государственная лицензия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК 14 ноября 2012 года № 12019073 (без ограничения срока);

- Приложения к государственной лицензии по 86 специальностям бакалавриата, 56 специальностям магистратуры, 13 специальностям докторантуры.

История развития и становления ЮКГУ начинается с 1943 года, когда Совет Народных комиссаров СССР принял Постановление № 679 об организации Технологического института строительных материалов в г. Чимкенте Казахской ССР. В 1957 г. Технологический институт строительных материалов переименован в Казахский технологический институт, а 1964 г. – в Казахский химико-технологический институт.

В 2004 году университет прошел сертификационный аудит и получил сертификаты качества Ассоциации «Русский регистр» и IQNET. Система менеджмента качества в университете сертифицирована на основе МС ISO 9001:2008. В 2010 году СМК прошла ресертификацию. За высокие

достижения ЮКГУ в 2008 году был отмечен знаком «Лучшая компания СНГ», учрежденным Международным деловым Советом.

В 2008г. и 2010 г. 13 образовательных программ университета успешно прошли международную аккредитацию в Европейском аккредитационном агентстве ASIIN (Германия).

В 2009 году ЮКГУ прошел институциональную аккредитацию в Национальном аккредитационном центре МОН РК. В 2012г. университет прошел очередную государственную аттестацию.

В настоящее время в состав ЮКГУ входят 14 факультетов, колледж, 7 научно-исследовательских институтов, 9 научных центров, 4 научные лаборатории, инновационный центр, офис коммерциализации научных разработок. Успешно функционируют аккредитованные Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа».

Организационная структура ЮКГУ утверждена на заседании Ученого совета (протокол № 1 от 28.08.2012г.). В нее входят:

Ректор: ректору подчиняются 6 проректоров, в непосредственном подчинении которых находятся департаменты, управления и центры, Финансовый департамент, Административный департамент, Подразделение по защите госсекретов, Военная кафедра, Пресс-служба.

Первый проректор: Центр мониторинга и управления качеством, Координационный совет по качеству.

Проректор по учебной работе и информационным технологиям: Учебно-методическое управление, Офис Регистратора, Отдел технических средств обучения, Центр компьютерных технологий и телекоммуникаций, Межрегиональный центр по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования, Центр оценки качества образования, Центр развития языков.

Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам: Отдел воспитательной работы и молодежной политики, Молодежный центр, Отдел по оказанию социальной поддержки студентам, Факультет общественных профессий, Отдел СМИ, Редакция газеты «Университет». Телестудия, Музей, Центр политических и социальных исследований, Центр религиоведческих исследований, Учебно-тренировочный центр;

Проректор по научной работе и международным связям: Научно-исследовательское управление, Центр международного сотрудничества, Центр послевузовского образования, Инновационный центр, Департамент предпринимательства и партнерства, Офис коммерциализации научных разработок, Опытно-конструкторское и проектное бюро, Экспериментально производственные мастерские, 7 НИИ, 9 научных центров, 4 научные лаборатории.

Проректор по учебно-методической работе: Учебно-методический совет, учебно-методическое объединение, Образовательно-информационный центр, Издательский центр, Центр академической

мобильности и международных рейтингов, Центр электронных учебно-методических изданий.

Проректор по административно-хозяйственной деятельности: Административно-хозяйственная часть, Отдел коммунального хозяйства, Отдел госзакупок и МТС, Служба безопасности и правопорядка, Отдел охраны труда и ТБ, Экспертно-технический отдел, Ремонтно-строительный отдел, Сметно-технический отдел, Служба автотехнического обслуживания, Комбинат студенческого питания, 7 медпунктов, Инвентаризационно-технический отдел, Отдел технического обеспечения оборудованием, Штаб ГО и ЧС, Спортивные сооружения.

Общая численность преподавателей университета составляет 1687 человек, из которых штатными являются 1517 человек (90%), совместителями — 170 человек; из числа совместителей докторами наук являются 24 человека, кандидатами — 37 человек. Помимо этого, в рамках академической мобильности практикуется привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья: в 2011-2012 учебном году были приглашены 110 ученых, в 2012-2013 учебном году — 71 ученый. В 2012-2013 учебном году штатный профессорско-преподавательский состав университета представлен 132 докторами наук, 669 кандидатами наук, 3 докторами PhD, 151 магистром наук и 755 преподавателями, не имеющими ученой степени (не считая степень магистра наук).

Высокий уровень квалификации ППС университета подтверждается ежегодным получением грантов «Лучший преподаватель вуза», стипендий и премий различных фондов. В 2007 г. обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» признаны 9 человек, в 2008 г. — 9 человек, в 2009 г. — 7 человек, в 2010 г. — 7 человек, в 2011 г. — 7 человек, в 2012 г. — 15 человек. В 2010 г. два сотрудника университета стали стипендиатами Фонда Первого Президента РК.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей.

В ЮКГУ обучаются 15414 студентов, в том числе 8495 — по государственным образовательным грантам. По договорам (на платной основе) по формам обучения от общего контингента обучается 6808 студентов, из них: по очной форме — 3894 человек, по заочной форме обучающихся нет, по вечерней — 110 человек, по дистанционной — 2804 человек. Контингент иностранных студентов — 410 человек. В магистратуре обучается 458 человек. Доля студентов, обучающихся на казахском языке (по очной форме обучения) — 9456 человек (78%).

ЮКГУ имеет соглашения о сотрудничестве с более чем 90 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями, является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской

ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов, международной ассоциации по обмену студенческими стажировками инженерных специальностей (IAESTE) и других. Университет также является членом Белорусско-Казахстанского научно-образовательного консорциума, Координационного Совета «Сетевого университета СНГ», Национальной команды экспертов в области реформирования высшего образования по программе «TEMPUS», а также базовым вузом Университета Шанхайской Организации Сотрудничества.

В 2008 году ЮКГУ подписал Великую Хартию Университетов, подтвердив приверженность идеям академической свободы и мобильности.

С 2011 года ЮКГУ входит в группу **601+** в рейтинге World University Rankings агентства QS.

В течение последних трех лет ЮКГУ входит в число лидеров Генерального рейтинга многопрофильных вузов Казахстана, проводимого Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО): 2010 год – четвертое место, 2011 год – второе место, 2012 год – четвертое место. Количество специальностей, вошедших в лучшую тройку в Национальном рейтинге НАЦ МОН РК, увеличилось с 24 в 2010 г. до 26 в 2012 г.

Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефон: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. (приложение 2) по 86 специальностям бакалавриата, 56 специальностям магистратуры и 13 специальностям докторантуры на казахском, русском языках и по 26 специальностям на английском языке:

Бакалавриат

5B010100 - Дошкольное обучение и воспитание	5B010600 - Музыкальное образование
5B010200 - Педагогика и методика начального обучения	5B010700 - Изобразительное искусство и черчение
5B010300 - Педагогика и психология	5B010800 - Физическая культура и спорт
5B010400 - Начальная военная подготовка	5B010900 - Математика
5B010500 - Дефектология	5B011000 – Физика
	5B011100 - Информатика
	5B011200 - Химия

5B011300 - Биология
5B011400 - История
5B011500 - Основы права и экономики
5B011600 - География
5B011700 - Казахский язык и литература
5B011800 - Русский язык и литература
5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка
5B012000 - Профессиональное обучение
5B020200 - Международные отношения
5B020300 - История
5B020500 - Филология
5B020700 - Переводческое дело
5B020800 - Археология и этнология
5B021000 - Иностранная филология
5B030100 - Юриспруденция
5B030400 - Таможенное дело
5B040200 - Инструментальное исполнительство
5B040600 - Режиссура
5B040900 - Хореография
5B041300 - Живопись
5B041700 - Декоративное искусство
5B041900 - Музейное дело и охрана памятников
5B042000 - Архитектура
5B042100 - Дизайн
5B050600 - Экономика
5B050700 - Менеджмент
5B050800 - Учет и аудит
5B050900 - Финансы
5B051000 - Государственное и местное управление
5B051100 - Маркетинг
5B060100 - Математика
5B060200 - Информатика
5B060400 - Физика
5B060600 - Химия
5B060700 - Биология
5B060800 - Экология
5B070100 - Биотехнология
5B070200 - Автоматизация и управление
5B070300 - Информационные системы
5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение
5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование
5B070800 - Нефтегазовое дело
5B070900 - Металлургия
5B071200 - Машиностроение
5B071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии
5B071700 - Теплоэнергетика
5B071800 - Электроэнергетика
5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации
5B072000 - Химическая технология неорганических веществ
5B072100 - Химическая технология органических веществ
5B072400 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)
5B072600 - Технология и конструирование изделий легкой промышленности
5B072700 - Технология продовольственных продуктов
5B072800 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям)
5B072900 - Строительство
5B073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций

5B073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
 5B073200 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)
 5B073300 - Технология и проектирование текстильных материалов
 5B075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов
 5B080100 - Агрономия
 5B080200 - Технология производства продуктов животноводства
 5B080500 - Водные ресурсы и водопользование
 5B080600 - Аграрная техника и технология
 5B080800 - Почвоведение и агрохимия
 5B090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
 5B090200 - Туризм
 5B090300 - Землеустройство
 5B090400 - Социально-культурный сервис
 5B090500 - Социальная работа
 5B090600 - Культурно-досуговая работа
 5B090700 - Кадастр
 5B091000 - Библиотечное дело
 5B120100 - Ветеринарная медицина

Магистратура

6M010100 - Дошкольное обучение и воспитание
 6M010200 - Педагогика и методика начального обучения
 6M010300 - Педагогика и психология
 6M010700 - Изобразительное искусство и черчение
 6M010900 - Математика
 6M011000 - Физика
 6M011100 - Информатика
 6M011200 - Химия
 6M012000 - Профессиональное обучение (по отраслям)
 6M020100 - Философия
 6M020300 - История
 6M020400 - Культурология
 6M020500 - Филология
 6M020800 - Археология и этнология
 6M020100 - Философия
 6M020300 - История
 6M020400 - Культурология
 6M020500 - Филология
 6M020800 - Археология и этнология
 6M030100 - Юриспруденция
 6M041300 - Живопись
 6M041400 - Графика
 6M042000 - Архитектура
 6M042100 - Дизайн
 6M050200 - Политология
 6M050300 - Психология
 6M050600 - Экономика
 6M050700 - Менеджмент
 6M050800 - Учет и аудит
 6M050900 - Финансы
 6M051100 - Маркетинг
 6M060100 - Математика
 6M060200 - Информатика
 6M060400 - Физика
 6M060600 - Химия
 6M060700 - Биология
 6M060800 - Экология
 6M060900 - География
 6M070100 - Биотехнология
 6M070200 - Автоматизация и управление

6M070300 - Информационные системы	6M072800 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям)
6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение	6M072900 - Строительство
6M070800 - Нефтегазовое дело	6M073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций
6M071200 - Машиностроение	6M073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
6M071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии	6M073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)
6M071800 - Электроэнергетика	6M073300 - Технология и проектирование текстильных материалов
6M072000 - Химическая технология неорганических веществ	6M 075000 - Метрология
6M072100 - Химическая технология органических веществ	6M090400 - Социально-культурный сервис
6M072400 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6M090500 - Социальная работа
6M072600 - Технология и конструирование изделий легкой промышленности (по областям применения)	6M090600 - Культурно-досуговая работа
	6M091000 - Библиотечное дело

Докторантура PhD

6D010900 - Математика
6D011100 - Информатика
6D012000 - Профессиональное обучение (по отраслям)
6D020500 - Филология
6D050600 - Экономика
6D060100 - Математика
6D070100 - Биотехнология (по отраслям и областям применения)
6D072000 - Химическая технология неорганических веществ
6D072100 - Химическая технология органических веществ
6D072400 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)
6D073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
6D075100 - Информатика, вычислительная техника и управление
6D073000 - Производство строительных материалов и изделий.

2. Обзор внешней оценки

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации учебного заведения «Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова» проходил в

течение трех рабочих дней – с 16 мая по 18 мая 2013 г. Состав экспертной группы в количестве 9 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и включал следующие лица:

Руководитель группы: Ержанов Нурлан Тельманович, проректор по научной работе и инновациям Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, д.б.н., профессор;

Члены группы:

международные эксперты:

– Чурски Павел, заместитель директора института социально-экономической географии Университета им.Адама Мицкевича (г.Познань);

– Туйебахова Зоя Каимовна, профессор Университета Yeditepe (Турция), PhD;

национальные эксперты:

– Омарбекұлы Тіріболсын, проректор по учебно-методической работе Таразского государственного университета им.М.Дулати, д.т.н., профессор;

– Жарыкбасова Клара Сауыковна, проректор по учебно-методической работе Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета г.Семей, д.т.н.;

– Нефедова Лариса Владимировна, директор департамента развития и академической политики Евразийского национального университета им.Л.Гумилева, к.п.н., доцент;

представитель работодателей:

– Бегимбетов Мурат Турганбекович, директор ТОО «Досхан» г. Шымкента;

представитель студенчества:

– Баймуханбетова Эльмира Зайнуллаевна, магистрант Южно-Казахстанской государственной фармацевтической академии;

координатор НКАОКО:

– Мукатова Мариям Ергалиевна, исполнительный директор Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, к.п.н., доцент.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством ЮКГУ. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке ЮКГУ, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством ЮКГУ дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Мырхалыковым Ж.У., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних

лет, представил проректоров по направлениям, руководителей структурных подразделений, деканов факультетов.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций, студентами и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ЮКГУ.

Отчет по самооценке тщательно подготовлен, содержит большой объем информации, где тщательно проанализированы все сферы деятельности университета в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, по каждому стандарту определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

- 1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение учебных корпусов, аудиторий, научных и учебных лабораторий, помещений учебно-производственного комплекса, баз практики, залов библиотеки, спортивных сооружений, пунктов питания, общежитий и т.д.;
- 2) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;
- 3) знакомство с документацией университета на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;
- 4) знакомство с ППС кафедр на их рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью;
- 5) посещение учебных и научных лабораторий;
- 6) посещение предприятий учебно-производственного комплекса;
- 7) ознакомление с базами практики;
- 8) интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности ЮКГУ (обучающимися всех уровней – студентами, магистрантами и докторантами разных курсов и специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, директорами департаментов и начальниками отделов, проректорами, выпускниками и работодателями).

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе ЮКГУ и определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Эксперты осмотрели учебные корпуса, библиотеку, специализированные аудитории, спортивные сооружения – открытый плавательный бассейн, залы для занятий боксом, художественной гимнастикой, футбольное поле, легкоатлетический манеж, залы для проведения занятий по физической культуре, общежитие и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты дополнительно посещали факультеты и кафедры университета с целью более детального ознакомления с системой менеджмента качества, документооборотом и материально-техническим обеспечением. Следует отметить, что в процессе работы экспертной группы сотрудники вуза оказывали содействие в организации встреч с сотрудниками и обучающимися, получении дополнительных материалов и документов.

В период внешнего визита в ЮКГУ были созданы все необходимые условия для открытого взаимодействия команды экспертов с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений университета и факультетов, работодателями и выпускниками, что способствовало плодотворной работе экспертов.

3. Краткий обзор соответствия стандартам аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

По итогам внешнего визита экспертная группа может сделать следующее заключение: реализуя государственную политику в области образования и понимая свою ответственность за качество подготовки специалистов в регионе и республике по отдельным индустриально ориентированным специальностям, ЮКГУ работает в интересах государства, общества и личности. Использование Европейских стандартов качества, системы гарантии качества, принципов тотального менеджмента становятся нормой в повседневной практике работы вуза.

ЮКГУ организует свою деятельность в соответствии с Государственной программой развития образования на 2011-2020 годы, направленной на модернизацию системы высшего и послевузовского образования с целью повышения ее конкурентоспособности, развития человеческого потенциала.

Стратегический план развития ЮКГУ на 2011-2015 годы включает миссию, цели и задачи университета.

Миссия университета: *формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.*

Цели университета: занять ведущие позиции в подготовке специалистов для различных отраслей экономики и социальной сферы, обеспечить высокий уровень результатов исследований, их трансферт и коммерциализацию, а также создать в вузе творческую среду, направленную на развитие духовных начал личности, идей гуманизма, межнационального и межконфессионального согласия, воспитания молодежи в духе казахстанского патриотизма.

Задачи университета: выполнение миссии и целей ЮКГУ в соответствии с задачами, поставленными Главой государства, озвученными в

лекции Президента Н. Назарбаева «Казахстан на пути к обществу знаний, по «...продвижению к постиндустриальному миру, в котором правит триада «образование – наука – инновация», возможно на основе знаний как фактора производства, источника новых ценностных ориентиров».

Эксперты считают, что миссия, цели и задачи университета соотносятся с целями и задачами национальной системы образования по интеграции в мировое образовательное пространство и тенденциями индустриально-инновационного развития РК и региона.

Оценка эффективности реализации миссии, целей и задач ЮКГУ осуществляется на основе мониторинга индикаторов качества процессов, проводится анализ выполнения основных показателей деятельности университета, которые сравниваются с планируемым уровнем, а также с данными в инструктивных и нормативных документах МОН РК, оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности.

Основными результатами деятельности ЮКГУ, направленными на повышение качества обучения являются:

- международная аккредитация 13 образовательных программ в Германском аккредитационном агентстве ASIIN;
- ведущие позиции вуза в Генеральном рейтинге многопрофильных вузов Казахстана, проводимого Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), в течение последних трех лет: 2010 год – четвертое место, 2011 год – второе место, 2012 год – четвертое место;
- увеличение количества специальностей, занявших ведущие позиции в Национальном рейтинге НАЦ с 24 в 2010 г. до 26 в 2012 г.;
- вхождение ЮКГУ в группу 601+ в рейтинге World University Rankings агентства QS в 2011 году;
- подписание ЮКГУ в 2008 году Великой Хартии Университетов, подтвердившее приверженность идеям академической свободы и мобильности;
- получение за 3 года 128 охраняемых документов на изобретения;
- разработка 45 проектов новых технологий по приоритетам ГПФИИР за 2010-2014 годы;
- положительная динамика финансирования НИР (рост в 3 раза);
- достижение 52,8%-го уровня оспепенности профессорско-преподавательского состава;
- внедрение дистанционных образовательных технологий и вечерней формы обучения;
- создание учебно-научно-производственных комплексов и активное вовлечение работодателей в учебный процесс;
- внедрение полиязычного образования;
- создание эффективного студенческого самоуправления, благоприятных условий для реализации творческого потенциала обучающихся, здорового

образа жизни.

Группа внешних экспертов считает, что в отчете по самооценке представлены способы поддержания миссии, целей и задач на основе SWOT-анализа, в котором достаточно объективно представлены как сильные, так и слабые стороны вуза.

Таким образом, описание миссии, целей и задач, а также способов ее поддержания, описанных в отчете о самооценке, в целом, соответствуют стандарту 1. Миссия, цели и задачи.

Вместе с тем, команда внешних экспертов *рекомендует* в Стратегический план развития ЮКГУ внести корректировку в соответствии с Посланием Президента страны «Казахстан — 2050».

СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Основной документ планирования ЮКГУ – это «Стратегия развития ЮКГУ им. М. Ауезова на 2011-2015 гг.». Данный документ определяет перспективу развития вуза инновационного типа, ориентированного на создание академической среды, в которой осуществляется подготовка конкурентоспособного специалиста.

Стратегический план развития ЮКГУ на 2011-2015 гг. утвержден на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 2 февраля 2011 г.) и пересмотрен в связи с изменениями во внешней среде (протокол № 1 от 28.08.2012г.).

Стратегический план развития на 2011-2015 гг. является доступным, так как издан типографским способом, разослан во все структурные подразделения и размещен на web-сайте ЮКГУ (www.ukgu.kz).

В целом, Стратегический план соответствует миссии, целям и задачам, предусматривает по каждому направлению выполнение определенных, последовательно реализуемых мероприятий.

Стратегический план развития ЮКГУ разработан на основе анализа достигнутых результатов, мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внешних и внутренних факторов. Помимо этого, проведена оценка имеющихся ресурсов, выявлены резервы развития, определены возможности повышения конкурентных позиций университета. Источниками материальных ресурсов служат бюджетное финансирование и внебюджетные средства, которые включают в себя: подготовку студентов на платной основе, денежные поступления от оплаты проживания в общежитии, научно-исследовательскую деятельность, аренду нежилых помещений, спонсорскую помощь.

Деятельность университета осуществляется на основе процедуры СМК ЮКГУ ПР 7.01-2012 «Планирование деятельности ЮКГУ им.М.Ауезова». В университете разработаны планы: на текущий год и стратегический план на 5 лет, а также стратегические планы развития и годовые планы работ структурных подразделений на один год, которые постоянно актуализируются в соответствии с требованиями внутренней и внешней

среды. Преподаватели планируют свою деятельность в индивидуальных планах.

Информирование студентов, ППС, сотрудников и потребителей образовательных услуг университета о планах работы университета осуществляется через сайт ЮКГУ.

С целью обеспечения максимальной прозрачности процесса выполнения стратегического плана Центром мониторинга и управления качеством ежегодно осуществляется сбор, обработка и анализ сведений о реализации мероприятий по выполнению текущего и стратегического плана развития ЮКГУ на 2011-2015гг.

На разных этапах разработки стратегии участниками являлись ректор, проректоры по направлениям деятельности, Ученый совет, преподаватели и сотрудники, студенты. Главной целью вовлечения университетского сообщества в процесс стратегического планирования являлось его объединение для создания общего перспективного видения.

Обеспечение эффективности планирования осуществляется путем анализа данных и оценки результативности процессов, а также определения направлений повышения результативности процессов, улучшения продукции и процессов. Анализ данных способствует принятию решений по улучшению, а также корректирующим и предупреждающим действиям.

Экспертная группа отмечает следующие **сильные стороны планирования и эффективности**: наличие реализуемого стратегического плана; соответствие стратегических документов университета стратегическим целям системы высшего образования и задачам индустриально-инновационного развития региона; применение адекватных методов оценки эффективности планирования; наличие многоуровневой системы планирования по принципу «сверху – вниз»; наличие системы поддержки и гарантии качества (программа развития кадрового потенциала, мониторинг качества процессов); вовлечение сотрудников в процесс планирования.

Вместе с тем, экспертная группа обращает внимание на тот факт, что **следует откорректировать** стратегию ЮКГУ в соответствии с посланием Президента страны «Казахстан – 2050».

СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

Руководство и менеджмент университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК и Уставом ЮКГУ. Устав университета утвержден решением Ученого совета (протокол № 1 от 16.09.2012 г.), а также утвержден приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК.

Основные принципы управления и построения организационной структуры университета определены в Уставе. Внутренняя деятельность органов управления регламентируются следующими положениями и правилами: «О попечительском совете», «Об ученом совете», «О

структурных подразделениях университета», «О системах обеспечения качества образования» и другими нормативными документами.

В вузе создана классическая организационная структура управления, которая вполне соответствует эффективному решению поставленных целей, в последнее время созданы новые подразделения, способствующие повышению эффективности деятельности университета. Соответствие данному критерию оценивается как сильная позиция университета. Как сильную позицию экспертная группа оценивает выполнение критерия о соответствии квалификации штата структурных подразделений задачам управления. Все руководители структурных подразделений имеют ученую степень, являются компетентными в своей сфере деятельности.

Коллегиальным органом управления является ученый совет, который рассматривает вопросы стратегического характера, текущей деятельности вуза, а также осуществляет контроль исполнения решений. Заседания ученого совета проводятся в соответствии с утвержденным планом не реже одного раза в месяц. Члены ученого совета избираются на общем собрании вуза путем тайного голосования. На факультетах в соответствии с Уставом университета созданы Советы факультетов. Результаты деятельности ученого совета, Советов факультетов, кафедр, структурных подразделений оцениваются в соответствии с правилами СМК ЮКГУ ПР 8.04-2012 «Внутренние аудиты».

Формирование штата структурных подразделений осуществляется на основе квалификационных требований в порядке, установленном законодательством РК и в соответствии с ДП ЮКГУ 6.02.-2008 «Менеджмент персонала». Прием на работу ППС осуществляется в соответствии с правилами конкурсного отбора. Оценка деятельности персонала, ППС проводится в соответствии с СМК ЮКГУ ПР 8.04.-2012 «Рейтинговая оценка деятельности факультетов, кафедр, ППС и работников ЮКГУ».

В вузе разработан и реализуется комплекс руководящих документов по управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью. Данные позиции оцениваются как удовлетворительные.

Эффективность использования информационных технологий в управлении вузом достаточно высокая и включает в себя систему электронного документооборота и электронную библиотеку в виде комплексной информационной системы сбора и хранения представленных в электронной форме документов разных типов и видов.

Участие сотрудников, ППС и обучающихся в управлении университетом осуществляется через членство в советах разного уровня, студенческое самоуправление и т.д.

Мониторинг удовлетворенности системой управления ЮКГУ осуществляются в конце учебного года путем социологического опроса ППС «Удовлетворенность преподавателей организацией труда» и студентов «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг». Результаты анкетирования учитываются при определении доплат к зарплате

и при конкурсном отборе ППС. За последние 5 лет отмечено повышение удовлетворенности студентов качеством учебного процесса с 74% в 2007-2008 учебном году до 84,1 % в 2011-2012 учебном году.

Эффективность системы управления и менеджмента корректируется через оценочные механизмы. Корректирующие действия проводятся в соответствии с СМК ЮКГУ ПР 08.02-2012 «Корректирующие и предупреждающие действия». Корректирующие действия выполняются в конце учебного года, и по их результатам принимаются соответствующие решения с целью совершенствования деятельности вуза. Параметры институционального профиля по разделу в большинстве своем соответствует стандартам НКАОКО и установленным критериям оценки, а также миссии университета.

Экспертная группа считает, что критерии стандарта 3, в целом, выполняются. Вместе с тем, эксперты *рекомендуют* наладить более тесное взаимодействие Попечительского и ученого советов университета как коллегиальных органов управления.

СТАНДАРТ 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы в ЮКГУ реализуются в соответствии с Законами РК «Об образовании», «О языках», нормативными документами МОН РК, ГОСО по направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, докторантуры. Подготовка специалистов в ЮКГУ осуществляется по образовательно-профессиональным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования ГК РК 08-2009. Структура и содержание ОП определяется ГОСО РК 5.03.007-2006 «Система образования Республики Казахстан. Образовательно-профессиональные программы. Основные положения». Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента.

Обучение в ЮКГУ осуществляется в рамках очной, вечерней, заочной и дистанционной форм обучения, по основной, сокращенной и ускоренной образовательной программе на базе среднего, технического и профессионального и высшего образования.

По всем специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры имеются оригиналы действующих государственных общеобязательных стандартов образования.

В ЮКГУ ведется подготовка: бакалавров по 86 специальностям 9 направлений – образование, искусство, естественные науки, социальные науки и бизнес, технические науки и технологии, услуги, право, сельскохозяйственные науки, ветеринария; магистров по 56 специальностям профильного и научно-педагогического направлений; докторов PhD по 13

специальностям научно-педагогического направления. Обучение осуществляется на казахском, русском языках и по 26 специальностям на английском языке.

Все реализуемые образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода (приказ МОН РК от 20.04.11 № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»). Структурные элементы образовательных программ, порядок их разработки и процедура утверждения определены в регламенте 7.03-2012 СМК ЮКГУ «Управление учебно-методическими процессами», размещенном на сайте ckt.ukgu.kz.

Эксперты отмечают, что реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). В университете имеют место три вида учебных планов (Приказ МОН РК №152 от 20.11.12): типовой учебный план, индивидуальные учебные планы обучающихся и рабочий учебный план.

Перечень учебно-методических материалов по каждой специальности определяется учебными планами и программами дисциплин. В каждый УМКД входит карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, в которой приводится основная и дополнительная литература, электронные учебные издания, методические разработки кафедры, находящиеся в библиотеке, на кафедре и в локальной сети университета.

Анализ структуры и содержания учебно-методического обеспечения, проведенный группой экспертов, показывает, что образовательные программы, индивидуальные учебные планы и рабочие учебные планы, в целом, соответствуют нормативным документам МОН РК, ГОСО (ТУП). Учебно-методическое обеспечение имеет логическую взаимосвязь, при этом разрабатывается на казахском и русском языках.

Реализация образовательных программ в ЮКГУ ведется по кредитной технологии обучения, все процессы автоматизированы на основе информационной системы ИС вуз: (очного и вечерне-дистанционного факультетов отдельно) (www.asu.ukgu.kz), (www.zao.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz); веб-сайт дистанционного образования СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz).

Для реализации образовательных процессов дистанционного обучения в ЮКГУ с 2004 г. освоена и внедрена высокотехнологичная информационная система дистанционного обучения PROMETEY (www.sdo.ukgu.kz), разработанная ОАО «Виртуальные технологии в образовании» г. Москвы. Наличие информационно-образовательного портала дает возможность комплексного управления дистанционным обучением.

Эксперты считают, что важным достижением ЮКГУ является реализация программ двойных дипломов по следующим направлениям: «Возобновляемые энергетические системы» (Гамбургская высшая школа прикладных наук); «Технология пищевых продуктов» (Гамбургская высшая школа прикладных наук); «Туризм» (Университетом Балыкесир);

«Менеджмент» (Российский университет дружбы народов, Новосибирский государственный университет); «Юриспруденция» (Российский университет дружбы народов); «Филология» (Российский университет дружбы народов); «Автоматизация технологических процессов и производств» (Московский государственный технический университет им. Н.Э.Баумана).

В рамках Сетевого университета СНГ реализуются образовательные программы двойного диплома по следующим направлениям: «Менеджмент» (специализация «Международный менеджмент»), «Управление международными проектами»; «Юриспруденция» (специализация «Международное право»); «Филология» (специализация «Русский язык и литература»); «Автоматизация технологических процессов и производств» (специализация «Автоматизация и управление»).

Система оценки учебных достижений обучающихся проводится согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (приказ от 18 марта 2008 года № 125, от 13 апреля 2010 года № 168, приказ от 1 ноября 2010 года № 506, приказ от 16 марта 2011 года № 94). В ходе внешнего визита выявлено, что все оценки текущего контроля заносятся в электронный график контроля выполнения заданий, итоговый балл автоматически выставляется в экзаменационную ведомость.

Следует отметить, что в ЮКГУ достаточное внимание уделяется повышению качества методики преподавания, внедрению инновационных технологий обучения в учебный процесс.

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри специальности с соответствующими элективными дисциплинами. Работодатели в ходе встречи с экспертами отметили, что выпускающими кафедрами ЮКГУ регулярно проводятся встречи, круглые столы, семинары, где есть возможность высказать замечания и предложения по улучшению содержания образовательных программ. В целях повышения качества подготовки специалистов, развития социального партнерства, эффективности учебной и научно-исследовательской работы в университете созданы учебно-научно-производственные комплексы как одна из форм интеграции образования, науки и производства.

Контроль за реализацией образовательных программ осуществляется Департаментом по академическим вопросам, Центром мониторинга и управления качеством, при котором создана организационно-методическая комиссия по контролю качества подготовки специалистов (приказ № 181 от 13.11.2008г.). Качество образовательных программ ЮКГУ подтверждает тот факт, что 13 образовательных программ получили сертификаты качества в Германском аккредитационном агентстве ASIIN.

Визит внешних экспертов позволяет сделать заключение о том, что для реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в ЮКГУ имеются достаточные ресурсы: кадровый потенциал, отвечающий требованиям современной высшей школы и имеющий

соответствующее базовое образование; материальные ресурсы (лингафонные кабинеты; кабинеты, оснащенные интерактивными досками, компьютерные классы, спортивные сооружения, компьютерные обучающие программы, аудиомэгнофоны с CD, DVD, видео-, аудиоматериалы, учебно-методические материалы, в том числе на электронных носителях, мультимедиа, экраны); базы практики.

Таким образом, визит внешних экспертов позволяет констатировать следующие **сильные стороны образовательных программ** ЮКГУ: наличие условий для реализации образовательных программ по всем уровням высшего и послевузовского образования; признание качества отдельных образовательных программ (всего 13 программ) на международном уровне; обеспечение доступности высшего образования без отрыва от производства посредством организации дистанционного и вечернего обучения; наличие продуктивных связей с университетами СНГ и Европы; переход на реализацию полиязычных образовательных программ.

Вместе с тем, эксперты отмечают следующие **слабые стороны образовательных программ** в ЮКГУ: недостаточное количество каталогов элективных дисциплин для образовательных программ с английским языком обучения; недостаточное владение студентами профессиональным английским языком.

На основании вышеизложенного **экспертная комиссия рекомендует:** шире привлекать работодателей по отдельным специальностям к разработке образовательных траекторий; увеличить количество и качество каталогов элективных дисциплин для образовательных программ с английским языком обучения.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Общая численность преподавателей ЮКГУ составляет 1687 человек, из которых штатными являются 1517 человек (90%), внешними совместителями – 170 человек, из числа внешних совместителей докторами наук являются 24 человека, кандидатами – 14 человек. По академической мобильности практикуется привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья: в 2011-2012 учебном году приглашены 110 чел., в 2012-2013 учебном году – 71 человек.

Качество ППС характеризуется следующими показателями: в 2012-2013 учебном году штатный профессорско-преподавательский состав университета представлен 132 докторами наук, 669 кандидатами наук, 3 докторами PhD, 151 магистром наук и 755 преподавателями, не имеющими ученой степени (не считая степень магистра наук).

В ЮКГУ работают 22 заслуженных деятеля культуры и спорта РК, из них один народный артист РК, один заслуженный мастер спорта РК, три лауреата международных конкурсов, два члена Союза художников РК, семь

членов Союза дизайнеров РК, один Почетный деятель спорта РК, четыре Заслуженных тренера РК по боксу, три Заслуженных деятеля культуры РК.

В университете работают три академика НАН РК, один академик Казахской академии наук педагогического образования, один академик Академии гуманитарных наук, один член-корреспондент Национальной инженерной академии РК, один член-корреспондент Казахской национальной академии естественных наук, один член-корреспондент НАН РК.

В университете работают 14 преподавателей, имеющих звание мастера спорта и мастера спорта международного класса.

Реализация образовательной программы подготовки бакалавров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и постоянно занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Таким образом, качественный анализ показывает, что университет обеспечивает выполнение нормативных требований по острепенности (52,8%). Средний возраст преподавателей со степенью на уровне 42,8 лет.

Текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников в ЮКГУ осуществляются административным департаментом. С ППС заключаются индивидуальные трудовые договоры, где отражены: предмет трудового договора; срок действия договора; права и обязанности работника; права и обязанности работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок замещения вакантных должностей.

Процедура конкурсного отбора ППС осуществляется согласно документу «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», разработанному в соответствии с постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников и информация о вакантных должностях объявляются университетом через республиканские СМИ.

Управление профессорско-преподавательским составом ЮКГУ осуществляется посредством индивидуального планирования, должностных инструкций, других документов. Активно практикуется система контрольных посещений занятий представителями кафедры, инспекционной комиссией факультета, организационно-методической комиссией по контролю качества образования. Критерии оценки связаны со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время.

Посещенные занятия экспертами оценены удовлетворительно.

По результатам исследования «Преподаватель глазами студентов» средняя оценка качества преподавания в 2011-2012 учебном году составила 4,4 балла.

Учебная нагрузка преподавателей определяется согласно приказам по нагрузке, контингенту обучающихся и количеству дисциплин. Согласно самоотчету, нагрузка распределяется равномерно. План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане преподавателя, годовых отчетах кафедры. Дифференциация по нагрузке проводится по занимаемым преподавателями должностям ППС, в 2012-2013 учебном году средняя учебная нагрузка составляет 25 кредитов.

ППС ЮКГУ проходит повышение квалификации в вузах РК: КазУМОиМЯ им.Абылай хана, КазГосЖенПУ, КазНПУ им.Абая, КазНТУ им.Сатпаева, КазНУ им.аль-Фараби, ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Алматинский технологический университет, Казахская национальная академия им. Т.Жургенова, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина, КазНИССА, КазЭУ им. Т.Рыскулова, КазГЮА, Алматинская ЮА, Атырауский институт нефти и газа.

В ЮКГУ действует система мотивации для ППС: установление ежегодных надбавок к заработной плате всех категорий ППС по результатам профессионального рейтинга ППС; направление ППС вуза за счет средств университета на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье; выделение грантов на научные исследования; премирование; оказание материальной помощи и др.

Кроме этого, в ЮКГУ действует система корпоративных знаков отличия: звания «Профессор ЮКГУ», «Почетный профессор ЮКГУ», Почетная грамота ЮКГУ, которыми награждаются преподаватели и сотрудники за большие достижения в развитии университета.

Корпоративная культура ЮКГУ основана на коллективных ценностях, определяет ориентиры поведения сотрудников и обучающихся, формирует у них чувство сопричастности к университетскому сообществу.

Внешний визит позволяет экспертам констатировать следующие **сильные стороны ППС ЮКГУ**: достаточный кадровый потенциал ППС, развитая система повышения квалификации ППС, соответствующий уровень информационного обеспечения образовательной и научной деятельности ППС, наличие действенной системы стимулирования деятельности ППС.

Рекомендации экспертной группы: расширить возможности повышения квалификации ППС за рубежом, использовать дифференцированный подход при распределении педагогической нагрузки ППС, в том числе ведущих финансируемые научные исследования; привлекать к чтению курсов на английском языке преподавателей, имеющих сертификаты IELTS и TOEFL.

СТАНДАРТ 6. СТУДЕНТЫ

В ЮКГУ обучаются 15414 студентов, в том числе 8495 – по государственным образовательным грантам. На платной основе обучается 6808 студентов, из них: по очной форме – 3894 человек, по заочной обучающихся нет, по вечерней – 110 человек, по дистанционной – 2804 человека. Контингент иностранных студентов – 410 человек. Доля студентов, обучающихся на казахском языке (по очной форме обучения) – 9456 человек (78%).

Воспитательную работу в университете координирует проректор по воспитательной работе и социальным вопросам. В составе структуры управления воспитательным процессом функционируют: отдел воспитательной работы и молодежной политики; совет кураторов; совет по идеологической работе со студентами; совет по профилактике и борьбе с правонарушениями; центр религиоведческих исследований, Центр социальных и политических исследований; служба по оказанию социальной поддержки студентам; молодежный центр; студенческий совет, штаб республиканского студенческого движения «Альянс Студентов Казахстана», «Союз сельской молодежи Казахстана»; молодежное крыло «Жас Отан» НДП «Нур Отан»; студенческие строительные отряды; отряды «Жасыл Ел»; студенческий клуб «Достық»; Дебатный центр «Ақиқат», клуб веселых и находчивых, факультет общественных профессий, музей истории университета, редакция газеты «Университет»; телестудия «ЮКГУ ТВ».

Основная задача воспитательной работы в ЮКГУ – создание условий для активной жизнедеятельности студентов, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей в физическом, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Иногородние студенты обеспечены жильем: имеется 5 студенческих общежитий на 1690 койко-мест общей площадью 24202.47 кв.м. В общежитиях открыты компьютерные классы, подключенные к ИНТЕРНЕТ, и комнаты, оборудованные под читальные залы, имеются пункты питания, работают бытовые комнаты для приготовления горячей пищи, в целом, обеспечены санитарно-гигиенические нормы проживания.

Эксперты отмечают, что обучающиеся ЮКГУ имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию (8 медицинских пунктов), библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам.

В ходе беседы экспертов с обучающимися выявлено, что в ЮКГУ практикуется гибкий график оплаты обучения, предоставляются скидки социально незащищенным студентам, имеет место содействие переводу отличников на государственные образовательные гранты. Наряду с этим предусмотрены альтернативные способы информирования руководства о проблемах социальной защищенности посредством регулярных социологических опросов студентов и действующего телефона доверия.

ЮКГУ проводит ряд мероприятий по трудоустройству выпускников. Например, для участия в ярмарках вакансий приглашаются руководители и

представители организаций, предприятий, компаний, фирм, руководители областного и городского управления координации занятости и социальных программ, областного и городского управлений образования, управлений сельского хозяйства, культуры, финансов, экономики и бюджетного планирования, банков, строительства, физической культуры, спорта и туризма Южного региона, СМИ, а также выпускники. В 2012 году по итогам ярмарки вакансий трудоустроены 509 выпускников. Уровень трудоустройства выпускников составляет 85-92%. В 2009-2010 учебном году вуз окончили 2717 выпускников по 79 специальностям, из них трудоустроены 2475 человек (91%). В 2010-2011 учебном году по 79 специальностям университет окончили 3290 выпускников, трудоустроены 3026 человек (92%). В 2011-2012 учебном году по 83 специальностям университет окончили 2795 выпускников, трудоустроены 2381 человек (85%).

В целях содействия реализации творческого и научного потенциала молодежи активно действует Студенческое научное общество, объединяющее в своих рядах молодых людей с активной жизненной позицией. За пять лет 96 студентов привлечены к финансируемым НИР. За последние три года количество студентов, участвовавших в олимпиадах, конкурсах НИРС, возросло с 1412 человек до 1844 человек.

В стратегическом плане развития университета до 2020 года по направлению «Инвестиции в будущее» указано, что разрабатывается модель взаимодействия администрации университета со студентами, направленная на повышение патриотического самосознания, гражданской ответственности, формирование активной общественной позиции и здорового образа жизни, развитие предпринимательского и инновационного потенциала, выявление и поддержку молодых талантов.

С 2011-2012 учебного года в университете введена дисциплина «Современные проблемы религиоведения», которая рассматривает общие вопросы современной религиозной ситуации в стране.

Для развития взаимодействия и взаимообогащения культур студентов разных национальностей в университете создана Малая Ассамблея народов ЮКГУ, куда вошли представители более 29-ти национальностей.

В целях оказания консультаций и психологической помощи студентам и ППС при отделе воспитательной работы и молодежной политики с 1 сентября 2012 года сформирован кабинет психологической помощи.

Физическое воспитание студентов ЮКГУ имени М. Ауезова ставит своей целью формирование здорового образа жизни. Для студентов функционируют спортивные комплексы «Денсаулық» и «Буревестник» с различными секциями: гимнастика, шейпинг, борьба, бокс, легкая атлетика; с тренажерным залом и залами для занятий волейболом, баскетболом, настольным теннисом. В университетском спортивном комплексе «Денсаулық» круглый год работают два плавательных бассейна с подогревом воды. В летний период каникул и отпусков открыты

университетские спортивно-оздоровительные лагеря в ущелье «Машат» и урочище «Бургулюк».

Развитие студенческого самоуправления и молодежных инициатив в ЮКГУ направлено на создание условий, способствующих самореализации студентов в творческой и профессиональной сфере, и решение вопросов в различных областях студенческой жизни. В университете функционируют студенческие организации, объединения, клубы по интересам: республиканское студенческое движение «Альянс Студентов Казахстана» – 550 студентов; Молодежное крыло «Жас Отан» НДП «Нур Отан» – 1200 студентов; «Союз сельской молодежи Казахстана» – 180 студентов; «Студенческие строительные отряды» – 450 студентов; Отряды «Жасыл ел» – 300 студентов; «Студенческий Совет» – 240 студентов; Студенческая профсоюзная организация – 80 студентов; Студенческий клуб «Достык» – 1670 студентов; Дебатный центр «Ақиқат» – 120 студентов; Студенческий художественно-творческий клуб «Art Club» – 70 студентов; Литературный клуб молодых писателей и поэтов «Проба пера» – 50 студентов; Туристический клуб «Барс» – 35 студентов; Волонтерское движение «Just SKSU» – 100 студентов; Клуб веселых и находчивых – 120 студентов.

Охват студентов в реализации государственной молодежной политики и в общественной работе составляет 5115 студентов, из них 2630 студентов являются членами республиканских молодежных организаций, 2485 человек – членами внутривузовских организаций, что составляет 42% от общего количества студентов, обучающихся по очной форме.

Эксперты отмечают следующие **сильные стороны**: высокий патриотизм студентов; наличие системы социальной поддержки и службы сервиса обучающихся; обеспеченность воспитательного процесса нормативно-правовой и методической базой; осуществление мониторинга деятельности кураторов; функционирование системы студенческого самоуправления через Студенческий совет; имеется активное взаимодействие с городским и областным акиматом, молодежными организациями и социальными институтами города и области; внедрен механизм финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов; развита инфраструктура университета для внеучебной деятельности студентов (есть возможность бесплатно посещать спортивные комплексы и языковые центры и др.).

Вместе с тем, комиссия **рекомендует** приобрести холодильники для хранения продуктов и автоматические стиральные машины для общежитий.

СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Политика в области научно-исследовательской работы ЮКГУ – это формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

Направления научно-исследовательской работы ЮКГУ определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета согласно приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Южно-Казахстанской области.

Научные исследования проводятся в тесном взаимодействии с учебным процессом, а также в соответствии с индивидуальными планами работ преподавателей и перспективным тематическим планом научно-исследовательских работ кафедр.

Управление научно-исследовательской деятельностью осуществляет проректор по научной работе и международным связям, научно-исследовательское управление, центр международного сотрудничества, центр послевузовской подготовки кадров. Для рассмотрения научных и научно-технических достижений ученых университета, решения организационных мероприятий, связанных с научной деятельностью университета, работает Научно-технический совет.

В ЮКГУ функционируют 7 НИИ, 9 научно-исследовательских центров и 4 научных лаборатории. Научно-исследовательская работа проводится согласно утвержденного плана НИР на 2011-2015 годы по 197 темам, распределенным по 12 направлениям.

Университет ориентирован на новый уровень организации научных исследований посредством вовлечения в научный процесс инновационных подразделений, научно-производственных предприятий и других организаций с тем, чтобы процесс обучения был непосредственно сопряжен с выполнением научно-исследовательской, конструкторско-технологической, финансово-экономической и производственной работы. Офисом коммерциализации научных разработок регулярно проводится разъяснительная работа по применению Закона РК «О науке» и нормативных актов по вопросам коммерциализации технологий.

ЮКГУ имеет современную материально-техническую базу, для преподавателей, активно занимающихся наукой, созданы все необходимые условия. Исследования проводятся в 22 учебно-научных, 9 научно-исследовательских, 6 научных лабораториях.

В целях реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 годы и для коммерциализации результатов научно-технической деятельности, обеспечения информационного мониторинга и трансфера технологий и создания условий для исследования и разработки наукоемких технологий, отработки инженерно-технических решений и внедрения научно-технических и технологических разработок в производство в ЮКГУ функционируют Инновационный центр, офис коммерциализации, департамент предпринимательства и партнерства, опытно-конструкторское проектное бюро. Также функционирует центр сопровождения и экспертизы проектов, действуют опытные производства. Университет был одним из соучредителей при создании Регионального Технологического парка ЮКО, с

которым продолжается плодотворное сотрудничество при разработке рекомендаций по основным направлениям развития техники и технологий и оказании поддержки разработок, готовых к коммерциализации.

Ученым советом, ректоратом, советами факультетов регулярно рассматриваются вопросы организации и подведения итогов НИР, подготовки кадров и студенческой науки. Отчеты по НИР, финансируемым Министерством образования и науки РК, ежеквартально и ежегодно предоставляются в Комитет науки МОН РК.

Согласно приказу МОН РК от 10 апреля 2012 года № 359 в ЮКГУ функционирует диссертационный совет 6D072000 -Химическая технология неорганических веществ – по защите докторантов PhD.

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся научными сотрудниками и ППС в соответствии с утвержденным тематическим планом НИР университета на 2011-2015 годы, а также в рамках Программы МОН РК «Фундаментальные и прикладные научные исследования». Анализ НИР показал, что соотношение фундаментальных исследований к прикладным составляет 20/80.

По конкурсу Комитета науки МОН РК по программе 120 «Грантовое финансирование научных исследований» университет выиграл 31 проект на общую сумму 622 млн. тенге на 2011-2013 годы. По конкурсу грантового финансирования НИР и НИОКР АО «Национальный инновационный фонд» учеными университета выиграно 8 проектов на общую сумму более 150 млн. тенге.

По бюджетной программе 055 «Научная и/или научно-техническая деятельность», по подпрограмме 101 «Грантовое финансирование научных исследований», по бюджетной программе 026 «Предоставление инновационных грантов в рамках направления «Производительность – 2020», по программе МОН «Межгосударственное сотрудничество и международные научно-технические программы и проекты» имеется 66 договоров на общую сумму 508,76 млн. тенге.

Выполняются хоздоговорные НИР по заказам предприятий: для компании STG (г. Бергамо, Италия) ведутся исследования по проекту «Сульфатостойкий экологически чистый портландцемент» для потребностей цементных заводов Группы Italcementi на общую сумму 4 млн. тенге; выполняется НИОКР по заказу ТОО «КазФосфат»; для НАК «КазАтомПром» разработана программа новой технологической платформы добычи редких и редкоземельных металлов и оптимизации инструментальных методов контроля состава и качества рудных материалов и отходов, представлено 8 научно-технических проектов; на научный совет Казахского института нефти и газа АО НК «КазМунайГаз» предложено 14 проектов в области совершенствования технологических процессов в нефтегазовой отрасли и в сфере защиты окружающей среды.

Общий объем финансируемых НИР за последние 5 лет увеличился в пять раз (в 2008 г. – 123 млн. 72 тыс. тн., в 2012 г. – 444 млн. 73 тыс. тн.), доля участия ППС в научных проектах возросла с 19,2% до 28,7%.

Важным показателем научной работы ППС является публикация результатов. В 2008 году было опубликовано 11 монографий, 2569 статей, в 2009 году – 14 монографий, 2843 статей, в 2010 году – 15 монографий, 2985 статей, в 2011 году – 16 монографий, 3095 статей, в 2012 году (на 01.12.12) – 15 монографий, 2895 статей.

Одним из элементов научной деятельности является защита прав интеллектуальной собственности – объектов промышленной собственности (изобретений) и объектов авторских прав. Показатели деятельности университета по защите интеллектуальной собственности за последние 5 лет выглядят следующим образом:

- всего подано 491 заявка, из них на выдачу охранных документов на изобретения – 237, на государственную регистрацию объектов авторских прав – 254;

- получено решений о выдаче охранных документов на изобретения – 243;

- всего получено охранных документов – 466, из них охранных документов на изобретения (патенты, инновационные патенты) – 253, свидетельств о государственной регистрации объектов авторских прав – 213.

В течение последних 5 лет ППС и научными сотрудниками ЮКГУ проведено всего 274 опытно-промышленных испытания, в производство внедрены 272 научные разработки, в учебный процесс внедрено 796 результатов НИР (имеются акты внедрения).

В университете функционируют 103 студенческих научных кружка, 12 студенческих научных обществ, 5 студенческих конструкторских бюро, 3 студенческих технологических бюро, а также имеется студенческий бизнес-инкубатор, осуществляющий коммерциализацию проектов.

На 2011-2012 учебный год количество членов СНО, в том числе членов СНК, составило 2984 студента, в 2010-2011 учебном году – 2450 студентов.

Для организации научной, опытно-экспериментальной и научно-производственной деятельности университета на факультетах созданы 157 учебно-научно-производственных комплексов.

Руководство НИР студентов осуществляют ППС университета, наиболее активные студенты привлекаются к выполнению финансируемых НИР по грантам МОН РК и хозяйственных работ.

Студенты университета участвуют в различных международных, республиканских, областных конференциях; в конкурсах и олимпиадах других вузов страны, в республиканском конкурсе на лучшую работу студентов по естественным, техническим и гуманитарным наукам, проводимом Фондом Первого Президента РК (в 2008 году подали документы 96 студентов, в 2009 году – 52 студента, в 2010 году – 148 студентов, в 2011 году – 174 студента, в 2012 году – 125 студентов).

Стратегическим направлением деятельности университета для выполнения своей миссии является дальнейшая интеграция в мировую научно-образовательную систему, привлечение к учебному и научному процессу видных зарубежных ученых, повышение академической

мобильности студенческой молодежи и преподавательского состава, проведение совместных научных исследований.

По программе МОН РК НИР в рамках государственного заказа по бюджетной программе 055 «Фундаментальные и прикладные научные исследования», по программе МОН РК «Межгосударственное сотрудничество и международные научно-технические программы и проекты» совместно с ИОНХ им. Н.С. Курнакова РАН (г. Москва, РФ) выполняется договор № 58 от 31.01.11г. «Разработка экологически чистых комбинированных ультразвуковых технологий извлечения вязкой нефти и битума из природных нефтебитуминозных пород и загрязненного грунта».

В рамках деятельности Научно-образовательного консорциума между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Беларусь и Республики Казахстан заключен договор на выполнение совместного проекта по фонду ЕврАзЭС по направлению «Формирование механизмов государственно-частного партнерства в социально-экономическом развитии экономики Беларуси и Казахстана».

По гранту НАТО (PDD SPS – ESP.EAP.SFP 983995) выполняется совместный международный проект «Оценка загрязнения трансграничных вод Центральной Азии». Университет участвует в совместном международном Норвежско-Евразийском проекте «Water Harmony» SIU-EURASIA с участием Украины, Беларуси, Казахстана и Таджикистана. Университет является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (EURASHE), членом Национальной команды экспертов в области реформирования высшего образования по программе «TEMPUS» и подписантом Великой Хартии Университетов. Входит в состав Евразийской Ассоциации университетов и Координационного совета Сетевого университета СНГ. С 2010 года является членом Европейской ассоциации университетов гостеприимства (EURHODIP), базовым вузом Университета Шанхайской Организации Сотрудничества. Наконец, ЮКГУ является членом Ассоциации вузов Республики Казахстан.

С учетом современных тенденций интернационализации ЮКГУ сотрудничает со 100 зарубежными и 39 казахстанскими вузами и НИИ.

В 2008-2012 гг. ППС университета участвовал в более чем 400 международных симпозиумах, конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и фестивалях. Научные достижения, инновационные разработки ученых ЮКГУ представлены на 29 международных выставках. Ежегодной является Международная выставка «Образование и наука XXI века», проводимая МОН РК совместно с МВК «Атакент-Экспо».

В университете издаются следующие научные журналы:

- Международный научный журнал на английском языке «Industrial Technology and Engineering» периодичностью 4 раза в год (начал издаваться с 2011 г.);
- Республиканский научный журнал «Наука и образование Южного Казахстана» по 10 сериям периодичностью 10 раз в год (6 серий включены в

Перечень Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК для публикации научных результатов диссертаций);

- Научный журнал «Научные труды ЮКГУ им. М. Ауэзова» периодичностью 2 раза в год;
- Научный журнал «Қазақтану»;
- Сборник научных трудов аспирантов, магистрантов и стажеров-исследователей ЮКГУ (периодичность – 1 раз в год).

Научным журналом «Наука и образование Южного Казахстана» по Казахстанской базе цитирования получен импакт-фактор – 0,021.

Согласно плану МОН РК и плану научно-исследовательского управления ЮКГУ ежегодно проводятся международные, республиканские и региональные научно-практические конференции, семинары и выставки. За последние пять лет университетом проведено и организовано 14 международных научно-практических конференций, 8 республиканских научно-практических конференций, 23 республиканских и региональных научных семинара и 56 выставок.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах, которые организованы на базе ведущих предприятий и организаций региона, таких, как ТОО «КазФосфат», ТОО «Петроказхстан Ойл Продакт», ТОО «Меланж», ТОО «Онтустик Мунай Газ», ТОО «Hill Corporation», ТОО «Эко-Шина» и др. В университете функционируют 157 УНПК.

Эксперты отмечают сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы): наличие высококвалифицированных научно-педагогических кадров; сложившиеся научные школы и коллективы, обладающие опытом, знаниями и способные выполнять сложные научно-исследовательские проекты; развитая инфраструктура научных исследований; высококвалифицированный научный персонал для проведения приоритетных научных исследований; развитые международные связи с ведущими вузами и научными центрами; наличие Регионального технопарка Южно-Казахстанской области; вовлечение студентов в научные школы; крепкая информационно-ресурсная база.

Слабые стороны: недостаточное участие научно-педагогических кадров в зарубежных научных программах.

СТАНДАРТ 8. ФИНАНСЫ

Перспективный план развития финансирования ЮКГУ способствует реализации Стратегического плана развития университета. Основные финансовые потоки согласно плану развития ЮКГУ на 2011-2015 годы направлены на обеспечение финансовой устойчивости университета, оптимизацию расходов в распределении финансовых средств.

Планирование финансовых ресурсов университета реализуется на принципах бюджетного равновесия, при этом планируемые расходы не

превышают плановые доходы, что подтверждает финансовую устойчивость ЮКГУ.

Источником финансирования университета являются бюджетное и внебюджетное финансирование в виде государственных образовательных грантов, денежных поступлений от обучающихся на договорной основе, заключенных договоров по финансированию научно-исследовательских работ и поступлений от оплаты за проживание в общежитиях ЮКГУ.

Основной статьей дохода по внебюджетным средствам является оплата обучающихся на договорной основе за оказание образовательных услуг. Так, за последние пять лет денежные поступления по коммерческому обучению (внебюджет) составили 8 376 798,56 тыс. тенге, что составляет 30 % от общего объема финансовых поступлений. В свою очередь, из средств государственного бюджета за последние пять лет поступило 11 888 801,1 тыс. тенге, что составляет 42 % от общего объема финансовых поступлений.

Стоимость обучения на договорной основе соответствует уровню расходов на обучение одного студента, предусмотренному государственным образовательным заказом в соответствии с Постановлением Правительства РК «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета».

Отдельно следует отметить устойчивое финансирование обучения студентов такими предприятиями и организациями, как ТОО «Петроказхстан Ойл Продакт», ТОО «Цементный завод Семей», общественный фонд «Бота», АО «Павлодарский нефтехимический завод», ТОО «Казфосфат» и др. За 2010-2012 годы от данных предприятий и организаций поступило в бюджет университета 31861,84 тыс. тенге.

Весомый вклад в доходную часть бюджета ЮКГУ вносит научная деятельность профессорско-преподавательского состава. Так, по конкурсу Комитета науки МОН РК по программе 120 «Грантовое финансирование научных исследований» университет выиграл 31 проект на общую сумму 622 млн. тенге на 2011-2013 годы. По конкурсу грантового финансирования НИР и НИОКР АО «Национальный инновационный фонд» учеными университета выиграно 8 проектов на общую сумму более 150 млн. тенге.

Таким образом, финансовая устойчивость ЮКГУ подтверждается динамикой роста объемов поступления по бюджетному и внебюджетному финансированию, которая, в свою очередь, способствует росту качественного обновления и расширения материальной базы. Так, в 2011-2012 годах объем финансовых средств, выделенных на эти цели, составил 1041256,7 тыс. тенге, тогда как в 2013-2014 годах планируется выделить 1157100 тыс.тенге.

Необходимо также отметить, что за последние 5 лет увеличены статьи расходов на пополнение книжного фонда. Так, с 2010 по 2012 годы на пополнение книжного фонда выделено 447169,24 тыс. тенге, в 2013-2014 учебном году запланировано выделить 269 000 тыс. тенге.

В целях повышения качества образовательных услуг университет уделяет большое внимание укреплению учебно-лабораторной базы и повышению квалификации ППС. С этой целью с 2011 по 2012 годы на обновление учебно-лабораторного оборудования было выделено 215531,8 тыс. тенге, а в 2013, 2014 годах планируется выделить 310000 тыс. тенге.

За 2011-2012 учебный год фонд повышения квалификации составил 21231 тыс. тенге, а в 2013-2014 учебном году планируется выделить 32500 тыс. тенге.

Отмечается ежегодный рост среднемесячной заработной платы работников университета. Так, расходы по заработной плате с обязательными отчислениями в бюджет за 2011-2012 учебный год составили 43,3 %, а в 2013-2014 учебном году планируется их увеличение до 44,42 % от всех расходов ЮКГУ.

Университет придает большое значение финансовой поддержке студентов-сирот, студентов-инвалидов, отдельной категории сотрудников. Так, за последние пять лет объем фонда материальной помощи составил 179 590,89 тыс. тенге (в 2010-2011 учебном году – 29 933,02 тыс. тенге, в 2011-2012 учебном году – 30 978,88 тыс. тенге, в 2012-2013 учебном году – 37 042,99 тыс. тенге, на 2013-2014 учебный год запланировано выделение 39 636 тыс. тенге и на 2014-2015 учебный год – 42 000,0 тыс.тенге).

В целом, бухгалтерский учет и финансовая отчетность университета осуществляются в соответствии с учетной политикой ЮКГУ. Учетная политика университета представляет собой конкретные принципы, положения, правила и практику, принятые к применению для ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства РК о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, международными стандартами финансовой отчетности и типовым планом счетов бухгалтерского учета.

При составлении финансовой отчетности ЮКГУ руководствуется Законом РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года № 234.

Финансовая отчетность ЮКГУ включает в себя:

- бухгалтерский баланс, который содержит сведения об имеющихся активах, собственном капитале и обязательствах;
- отчет о доходах и расходах, который представляется с использованием метода «по начислению затрат»;
- отчет о движении и денежных средствах, который позволяет оценить изменения в финансовом положении субъекта, обеспечивая пользователя информацией о поступлении, выбытии денежных средств за отчетный период в разрезе операционной, инвестиционной и финансовой деятельности;
- отчет об изменении в уставном капитале, который раскрывает информацию о прошедших в отчетном периоде структурных и количественных изменениях собственного капитала.

Проведенный анализ финансово-хозяйственной деятельности подтверждает финансовую устойчивость университета. Отчетные данные показывают, что денежные средства, выделенные из республиканского бюджета по государственному образовательному заказу, осваиваются полностью в соответствии с утвержденной сметой расходов и доходов. При этом нецелевого использования бюджетных средств университетом не допущено. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов основываются на стратегии развития вуза и в целом соответствуют заявленной миссии и целям университета.

Эксперты констатируют следующие сильные стороны:

1. Стабильно высокие места основных профильных образовательных программ университета в национальном рейтинге образовательных программ повышает интерес и спрос потенциальных студентов, что, в свою очередь, будет вести к увеличению доходной части бюджета университета.

2. Рост доходной части бюджета университета за счет увеличения количества финансируемых научно-исследовательских работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом.

3. Ежегодное увеличение расходов на укрепление материально-технической базы университета, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, социальной поддержки обучающихся и сотрудников за счет роста доходной части бюджета университета.

СТАНДАРТ 9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

ЮКГУ располагает 16 учебными корпусами (в том числе тремя спортивными комплексами), 6 студенческими общежитиями, загородным учебно-тренировочным центром и учебно-тренировочным полигоном.

ЮКГУ соответствует всем требованиям ГОСО РК 5.03.009-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения». Здания соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования.

Общая площадь университета составляет 155499,4 м², в том числе площадь зданий – 121667,8 м², площадь открытых сооружений – 33831,6 м².

Площадь, используемая для учебного процесса, составляет 129042,3 м², в том числе площадь учебных корпусов – 95210,7 м², площадь открытых сооружений – 33831,6 м².

Учебная площадь в расчете на одного обучающегося приведенного контингента в 2012-2013 учебном году составляет 9,6 м² (129042,3/13409), без учета открытых сооружений в расчете на одного обучающегося приведенного контингента составляет 7,1 м² (95210,7 /13409).

Для достижения целей и задач образовательного процесса ЮКГУ располагает 46 лекционными кабинетами, 245 аудиториями, 111 учебными и научными лабораториями, 67 компьютерными классами, 2 мультимедийными кабинетами, 3 лингафонными кабинетами и 5 электронными ресурсными центрами. Учебные и научные лаборатории обеспечены различными видами современных технических ресурсов: лабораторным оборудованием, установками, стендами, средствами измерения, компьютерной и иной вычислительной техникой.

Университет имеет 3 спортивных комплекса площадью 9574,6 м², спортивные сооружения открытого типа (стадионы, спортивные площадки, теннисные корты) общей площадью 33831,6 м², два бассейна (большой и малый) площадью 1391,3 м², загородный учебно-тренировочный центр площадью 1592,5 м².

В учебных корпусах функционируют 8 спортивных залов общей площадью 7524,1 м².

Площадь спортивных залов на одного студента, занимающегося физической культурой, составляет (7254,1/6648) 1,13 м², что соответствует требованиям пп. 6.1.7 ГОСО 5.03.009-2006.

В учебных корпусах функционируют 8 медицинских пунктов общей площадью 105,9 м². Медицинские пункты оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются в наличии укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

Для обеспечения обучающихся и преподавателей горячей пищей в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты, укомплектованные необходимой мебелью и инвентарем общей площадью 2693,6 м² на 962 посадочных мест.

ЮКГУ располагает 5 студенческими общежитиями на 1690 койко-мест для проживания иногородних обучающихся и одним общежитием – для приглашенных сотрудников университета. Общая площадь общежитий составляет 24202,47 м². Во всех общежитиях имеются компьютерные классы, подключенные к интернету, читальные залы, пункты питания, бытовые комнаты для приготовления горячей пищи.

В университете функционирует Образовательно-информационный центр (библиотека), в структуру которого входят 6 абонементов, 16 читальных залов, 5 электронных ресурсных центров (ЭРЦ).

Единый информационно-библиотечный фонд составляет 2407931 экз., в том числе на государственном языке – 1503007 экз. всех типов и видов изданий; библиотека обслуживает свыше 12000 тыс. читателей. Доступ пользователям предоставлен на 6 абонементов и в 16 читальных залах.

В отчетном году фонд библиотеки пополнился обширным универсальным ассортиментом печатных и электронных документов, изданных на территории РК и стран СНГ следующими издательствами: ТОО «Алматыкітап», ТОО «Бастау», ТОО «Фолиант», ТОО «Орман», ТОО «Рисала», ТОО «Экономик С», ИП «Умарова», ТОО «Джагамбек», ИП «Аманкулова», ИП «Даулетбаев», ТОО «Пресс жол» и др.

Общий фонд учебной и учебно-методической литературы составляет 1875256 экз., в том числе на государственном языке – 1328948 экз.

За последние пять лет объем средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, увеличился на 53,3 %, на приобретение учебно-методической литературы – на 38 %. При этом общий библиотечный фонд увеличился на 8,6 % (с 2160424 экз. в 2008-2009 учебном году до 2407931 экз. в 2012-2013 учебном году), в том числе на государственном языке на 8,7 % (с 1343143 экз. в 2008-2009 учебном году до 1503007 экз. в 2012-2013 учебном году).

В Образовательно-информационном центре (далее – ОИЦ) ЮКГУ создана электронная библиотека. Фонд электронных изданий составляет 9169 документов, в том числе на государственном языке – 1568 документов, на английском языке – 911 документов. За 2012 г. в фонд ОИЦ поступило 1072 электронных документа, в том числе на государственном языке – 502, на английском языке – 261. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

К услугам пользователей сформирован современный справочно-библиографический аппарат: электронный каталог, электронная картотека статей, электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном). Общий объем электронного каталога составляет 142231 библиографическую запись. Электронный каталог состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКГУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО».

В ОИЦ за 2010-2012 гг. организованы электронные сервисы: доступ к электронным ресурсам по выбранной дисциплине, виртуальная справка на сайте ОИЦ, доставка по электронной почте на кафедры списков поступлений, предварительный заказ литературы через электронный каталог в удаленном режиме, система электронной книговыдачи.

Функционирование электронной библиотеки и электронных сервисов обеспечивается корпоративной информационно-образовательной сетью университета, которая характеризуется следующими показателями:

- учебными корпусами университета, задействованными в составе корпоративной сети;
- 67 компьютерными классами учебных корпусов и студенческих общежитий, объединенных в корпоративную сеть университета.

В университете функционирует телекоммуникационный узел, состоящий из 11 серверов и коммуникационного оборудования, который связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть UKGU-NET посредством высокоскоростной оптоволоконной линии.

Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся проведены мероприятия по внедрению беспроводной технологии доступа (Wi-Fi) к сети университета. Вместе с тем, не во всех учебных корпусах и общежитиях университета организован доступ обучающихся к сети интернет посредством Wi-Fi.

Экспертная группа констатирует сильные стороны:

1. Достаточное количество учебных корпусов и спортивных комплексов, расположенных компактно.
2. Наличие 14 специализированных лабораторий научного профиля, позволяющих проводить финансируемые научные исследования.
3. Современный Образовательно-информационный центр с универсальным библиотечным фондом и электронными базами данных, обеспечивающий потребности ППС, обучающихся, ученых ЮКГУ.
4. Электронный справочно-библиографический аппарат, сокращающий время поиска необходимых литературных источников.
5. Функционирование автоматизированной интегрированной системы управления вузом, позволяющей повысить оперативность управления вузом и получение оперативной информации, ее обработки и использования в академических целях.

Рекомендации:

- провести анализ материальной и лабораторной базы по отдельным направлениям подготовки и повысить обеспеченность материалами и реактивами;
- обратить внимание на соблюдение требований техники безопасности при проведении занятий в специализированных лабораториях и базах УНПК;
- расширить зону Wi-Fi в учебных корпусах и общежитиях.