



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)**

МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИИ БИЗНЕСА

составленный экспертной группой IQAA

после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования в рамках институциональной аккредитации

12-14 мая 2014г.

Дата предоставления предварительного отчета
экспертной группой в IQAA _____2014г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого вуза IQAA _____

Экспертная группа по аудиту одобрила уровень соответствия отчета по
самооценке фактическому состоянию по каждому стандарту

Количество голосов за - 7
Количество голосов против - нет
Количество голосов воздержавшихся - нет

г.Алматы, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	4
Основные характеристики вуза	5

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Стандарт 1

Миссия, цели и задачи	8
-----------------------------	---

Стандарт 2

Планирование и эффективность.....	9
-----------------------------------	---

Стандарт 3

Руководство и менеджмент.....	10
-------------------------------	----

Стандарт 4

Обучающиеся.....	12
------------------	----

Стандарт 5

Образовательные программы	14
---------------------------------	----

Стандарт 6

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	15
---	----

Стандарт 7

Научно-исследовательская работа	16
---------------------------------------	----

Стандарт 8

Финансирование и финансовая устойчивость.....	17
---	----

Стандарт 9

Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные .	19
---	----

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Фрезоргер Лариса Анатольевна
Руководитель группы
вице-президент Инновационного Евразийского
университета, д.э.н., профессор.



Санто Тибор
Международный эксперт
Генеральный секретарь Венгерского аккредитационного
агентства, доктор PhD.



Бугубаева Роза Олжабаевна
Эксперт
Проректор по учебной работе, доцент, к.э.н.
Карагандинского экономического университета
Казпотребсоюза.



Бейсенова Мадина Унайбековна
Эксперт
Заведующая кафедрой маркетинга Южно-Казахстанского
государственного университета им. М. Ауэзова, профессор,
д.э.н.



Калжанова Гульмира Кенесовна
Эксперт
Начальник учебной части Жетысуского государственного
университета им. И.Жансугурова, доцент, к.ф-м.н.



Калменов Марат Эргалиевич
Представитель работодателей
Директор Представительства АО «KEGOC» в Алматы.
Представитель работодателей.



Бердіғалиұлы Саят
Представитель студентов
магистрант 2-го года обучения Алматинского
технологического университета.

Уровень соответствия отчета по самооценке Международной академии бизнеса фактическому состоянию дел в вузе по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Миссия, цели и задачи	+			
Стандарт 2 Планирование и эффективность	+			
Стандарт 3 Руководство менеджмент и		+		
Стандарт 4 Обучающиеся	+			
Стандарт 5 Образовательные программы и их эффективность	+			
Стандарт 6 ППС и эффективность преподавания	+			
Стандарт 7 Научно-исследовательская работа		+		
Стандарт 8 Финансирование и финансовая устойчивость		+		
Стандарт 9 Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные	+			

Руководитель экспертной группы: Тимур проф. Фрезоргер Л.А.

Эксперты: Т. Санто доктор PhD Санто Тибор Р. Бугубаева доц. Бугубаева Р.О.

М. Бейсенова проф. Бейсенова М.У. Г. Калжанова доц. Калжанова Г.К.

М. Э. Калменов Калменов М.Э. С. Бердигалиулы Бердигалиулы С.

ГЛАВА 1. Введение

Внешний аудит в рамках институциональной аккредитации в НОУ «Международная академия бизнеса» (далее МАБ) проводился в период с 12 по 14 мая 2014 года по утвержденной программе. Экспертная группа в ходе работы придерживалась основных принципов проведения институциональной аккредитации с ориентацией на повышение качества образования в академии, честность, прозрачность и доступность информации для всех участников процесса, объективность и независимость в оценке соответствия результатов самооценки действительному состоянию, сложившемуся в МАБ, и конфиденциальность информации, предоставляемой вузом.

Институциональная аккредитация проводилась в соответствии со Стандартами и критериями институциональной аккредитации организаций высшего образования (г.Астана, 2013г.) и Руководством по организации и проведению процедуры самооценки в высших учебных заведениях (г.Астана, 2013г.), разработанными Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (далее – НКАОКО-IQAA) в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О техническом регулировании» на базе европейских стандартов, руководящих принципов, и международной практикой по институциональной аккредитации и аудиту высшего образования, а также в соответствии с современными тенденциями развития высшего образования.

За время аудита в соответствии с программой были выполнены следующие мероприятия: встреча с ректором; интервью с проректорами академии, с главным бухгалтером. Проведены встречи с руководителем директорами департаментов, начальниками отделов, руководителями служб.

Проведены интервью с работодателями; со студентами, магистрантами и докторантами; выпускниками; с деканами факультетов и заведующими кафедрами; профессорско-преподавательским составом.

После осуществления процесса самооценки, сбора, накопления и систематизации информационных данных по академии рабочая группа подготовила отчет по самооценке в объеме 144 страниц. К отчету по самооценке подготовлено приложение, включающее сопровождающие и подтверждающие документы.

Руководителем внешней экспертной комиссии проведено предварительное заседание команды экспертов в академии, обсуждены последние детали перед проведением внешнего аудита.

Предварительные результаты внешнего аудита обсуждены с руководством академии при закрытых дверях.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» создано на базе Алма-Атинской Школы Менеджмента в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 ноября 1996 года №1387.

В Академии имеются следующие учредительные документы:

- Устав НОУ «МАБ» утвержден решением учредителя ТОО «МАБ» от 15 августа 2011 года, зарегистрирован Департаментом юстиции г. Алматы 19 августа 2011 года (с учетом внесенных изменений и дополнений в ранее действующий Устав).
- Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 15221-1910-Уе от 17 декабря 1997 года.

История развития НОУ «Международная Академия Бизнеса»:

1988 - Создана Алматинская Школа Менеджмента (АШМ) для распространения в Казахстане активной деятельности с целью подготовки высококвалифицированных специалистов во всех сферах экономики и управления.

1996 - Алматинская Школа Менеджмента преобразована в НОУ «Международная Академия Бизнеса». Постановление Правительства Республики Казахстан №1387 от 14 ноября.

Первый набор на программу MBA (Магистр Делового Администрирования) вечерняя программа со специализацией «Корпоративный менеджмент» без отрыва от производства.

Американская международная организация "People to People International - РТPI" присудила НОУ «МАБ» почетную награду "Факел Бирмингама" за успешное экономическое выживание и развитие в условиях нарождающихся рыночных отношений.

1997 Открыта первая дневная программа MBA по специализации «Маркетинг и PR» и первая модульная программа MPA (Магистр Государственного Управления) для Фонда общественного медицинского страхования (ФОМС).

1998 - Подписан договор о сотрудничестве с Маастрихтской Школой Менеджмента (Нидерланды) и произведен первый набор по специализации «Общий и Стратегический Менеджмент».

1998 - Первый набор на совместную с Высшей Школой Менеджмента НЕС (Париж, Франция) программу «Мастер профессионального управления».

2001 - Открыты программы высшей профессиональной подготовки на двух факультетах по семи специальностям: Экономика, Маркетинг и коммерция, Финансы и кредит, Бухгалтерский учет и аудит, Экономика и управление на предприятии (по отраслям), Менеджмент организации (по отраслям), Информатика.

2002 По приказу Министерства образования и науки № 34 от 18 января 2002г. НОУ «Международная Академия Бизнеса» успешно прошла государственную аттестацию и получила бессрочную государственную лицензию на ведение образовательной деятельности АА № 0000165 от 02.02.02 г.

2003 Подписан договор о сотрудничестве с Ливерпульским университетом им. Джона Морра (Великобритания).

Начало введения кредитной системы обучения на программах бакалавриата.

Разработана программа International Executive MBA совместно с Высшей Школой Менеджмента НЕС (Париж, Франция).

Первое место в рейтинге бизнес-школ Казахстана (деловой журнал «National Business»).

Открытие представительства в городе Астана для организации корпоративных семинаров, тренингов и оказания консалтинговых услуг.

2004 Запуск первой программы MBA со специализацией «Финансы» совместно с Финансовой Академией Народного Хозяйства при Правительстве РФ.

Подписан договор о совместной реализации докторских программ делового администрирования (ДВА) с Маастрихтской Школой Менеджмента (Нидерланды) и Академией Народного Хозяйства при Правительстве РФ.

2005 Запуск первой программы ДВА совместно с Академией Народного Хозяйства при Правительстве РФ. Присужден знак качества САМЕQ, как первому в Казахстане вузу сферы бизнес-образования, успешно прошедшему институциональную международную аккредитацию «Центрально-азиатского фонда развития менеджмента» САМАН.

2009 Признание НОУ «МАН» лучшим бизнес-вузом Казахстана по итогам 2008 года мировым рейтинговым агентством Eduniversal

Академией инициирован социальный проект «Поддержка сельских школ ВУЗами страны».

2010 Открыто Представительство НОУ «Международная Академия Бизнеса» в Западноказахстанском регионе в г. Атырау.

Признание НОУ «МАН» лучшим бизнес-вузом Казахстана по итогам 2009 года мировым рейтинговым агентством Eduniversal.

Присуждена международная аккредитация (единственному ВУЗу в Казахстане): Европейская институциональная аккредитация

Международной ассоциации развития менеджмента СЕЕМАН в области образования.

Присужден народный знак качества «БЕЗУПРЕЧНО» Национальной Лигой Потребителей Казахстана.

Подписана Великая Хартия Университетов Европы, которая является основой Болонской Декларации.

Запуск проекта «Культурно-лингвистический лагерь «Улытау» по изучению казахского языка с полным погружением в языковую и культурную среду.

2011 Победа в конкурсе Министерства культуры РК «За вклад в развитие гражданского общества в Казахстане» в номинации «Лучшее предприятие».

НОУ «МАБ» стал обладателем серебряной награды конкурса среди работодателей «Сенім-2010» в номинации «Ең озат жұмыс беруші Астана & Алматы» («Лучшая компания работодатель в «двух столицах»).

НОУ «МАБ» стал первым частным ВУЗом в Казахстане технически готовым принять студентов и слушателей с ограниченными возможностями.

2012 Победа в конкурсе среди казахстанских работодателей «Сенім-2011», в номинации «Ең озат жұмыс беруші Астана & Алматы», «Лучшая компания работодатель в «двух столицах».

2013 Прохождение Международной аккредитации АМБА (Association of MBA's, UK) НОУ «МАБ» вошел в топ-300 лучших бизнес-вузов мира, получив 4 пальмовые ветви в рейтинге Eduniversal. MBA НОУ «МАБ» вошел в ТОП- 200 лучших бизнес-школ мира.

В состав НОУ «МАБ» входят: 4 Департамента, 8 кафедр, Центр дистанционного обучения, Центр исследований и развития, Центр системы менеджмента и качества, Центр мониторинга и оценки качества обучения, Спорткомплекс, Учебно-методический отдел, Библиотека с читальным залом, Медицинский пункт, Школа государственной и общественной политики, Управление информационных технологий, Управление по человеческому развитию, Центр планирования карьеры, Центр делового казахского языка и др.

На 8 кафедрах Академии работают 260 преподавателей, из них 30 докторов наук, профессоров, доктора PhD, 92 кандидата, доцента и 38 магистров. Контингент обучающихся составляет 3133 чел. Образовательная деятельность Академии осуществляется в соответствии с переоформленной лицензией серии АБ № 0137421 от 3 февраля 2010 года по 13 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры (ДВА):

Высшее	5B050600 - Экономика
Образование	5B050700 - Менеджмент
бакалавриат	5B050800 - Учет и аудит
	5B050900 - Финансы
	5B5051100 - Маркетинг

	5B070300 - Информационные системы
	5B090800 - Оценка
	5B090900 - Логистика
	5B091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
	5B030100 - Юриспруденция
	5B050500 - Регионоведение
	5B051400 - Связь с общественностью
	5B051000 - Государственное и местное управление
Послевузовское образование: магистратура, программы MBA	6M050700 - Менеджмент
	6M050900 - Финансы
	6M051100 - Маркетинг
	6M051800 - Управление проектами
	6M050600 - Экономика
	6M090900 - Логистика
	6M052000 - Деловое администрирование
	Международная программа совместно с Российской Академией Народного Хозяйства (РАНХ)
	Международная программа совместно с Маастрихтской Школой Менеджмента (Нидерланды)
Докторская программа	Международная программа совместно с Шейфилд Халам Университетом (Великобритания)
	6D052000 - Деловое администрирование
	Совместная программа ДВА с Академией Народного Хозяйства при Правительстве Российской Федерации

Важнейшей составляющей частью Миссии НОУ «Международная Академия Бизнеса» является укрепление позитивных отношений в социуме, реализация приоритетного направления Стратегии 2050 «Развитие системы социальной ответственности в сфере образования». Результатами становления Академии как социально ответственной организации являются: обучение 167 сельских учителей в НОУ «МАБ» в ходе реализации «Программы поддержки сельских школ ВУЗами страны», 154 преподавателя из ВУЗов РК обучились по программе ВЕТА, 220 топ-менеджеров крупных компаний РК обучились в культурно-лингвистическом лагере «Улытау», 90 представителей СМИ награждены в конкурсе «ЗачОт», 330 обучающихся бакалавриата, магистратуры и MBA получили социальные гранты и скидки на обучение за 2009-2013гг., 20,8 миллиона тенге было выделено Академией на социальные гранты и скидки.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ В соответствии с новыми задачами, поставленными перед системой образования, принятием новых программных документов социально-экономического развития страны, миссия Международной Академии Бизнеса неоднократно актуализировалось, что позволило сформулировать ее в новой редакции соответствующей сегодняшним целям и задачам.

✓ Миссия, цели и задачи Академии соответствуют имеющимся у нее ресурсам: человеческие ресурсы, образовательная среда, научно-исследовательская работа, финансовые и информационные ресурсы, инфраструктура Академии в совокупности обеспечивают достижение поставленных целей в соответствии с национальными приоритетами развития высшего образования в Казахстане.

✓ Миссия, цели и задачи подчеркивают индивидуальность Академии как учебного заведения ориентированного на бизнес-образование. В качестве важной задачи рассматривается подготовка социально-ориентированных бизнес-лидеров для Центральной Азии на основе повышения качества предоставления образовательных услуг.

✓ Для реализации этой задачи МАБ стремится к сотрудничеству с вузами соседних республик (Киргизия, Узбекистан, Таджикистан), путем открытия представительств с Вузами – Китая, Монголии. МАБ входит в Ассоциацию Вузов Азиатско-Тихоокеанского региона.

✓ Внедренная система управления по целям позволяет обеспечить поддержание и систематическую оценку эффективности миссии, целей и задач образовательного учреждения.

✓ Вопросы миссии, видения, ценностей доступны на сайте на государственном, русском и английском языках (<http://www.iab.kz/449>).

✓ При встрече и опросе студентов и сотрудников учреждения пришли к выводу, что они хорошо осведомлены о миссии, целях и задачах учреждения

✓ При встрече с членами Совета Попечителей выяснилось, что они участвовали в обсуждении миссии, целей и задач по развитию НОУ «МАБ».

Положительная практика

✓ Академия четко определила свою роль как учебного заведения, ориентированного на бизнес-образование в подготовке специалистов новой формации, соответствующих современным интеллектуальным требованиям и стратегии развития Республики Казахстан.

✓ Деятельность вуза направлена на формирование предпринимательского вуза на основе тесной интеграции науки, образования и бизнеса.

✓ Акцентирование внимания на личный успех клиентов несомненно является достоинством.

✓ Стремление к расширению географии предлагаемых образовательных услуг для Центрально-Азиатских республик.

Рекомендации

✓ В процесс разработки миссии, целей и задач учебного заведения вовлекать все категории обучающихся: бакалавров, магистрантов, докторантов.

✓ В целях широкого ознакомления академической и студенческой общественности с миссией Академии рекомендуется использовать активную визуализацию (стенды, баннеры, билборды, газеты и пр.).

✓ Более четко подчеркнуть эффективную связь результатов Академии бизнеса и индивидуального успеха выпускников/студентов. Примеры личного успеха (трудоустройство, конкурсы, призы и награды, публикации в престижных изданиях, и т.д.) могут быть информированы через разные каналы, в т.ч. на сайте с изложением историй о личных успехах выпускников/студентов/лекторов (например, «Человек месяца» или «Личный успех месяца» или что-то аналогичное).

Таким образом, миссия, цели и задачи полностью соответствуют Стандарту 1 НКАОКО.

СТАНДАРТ 2 ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Стратегические планы и другие соответствующие документы были доступны для проверки в течение визита.

✓ С миссией вуза связаны стратегические планы развития в контексте реализации стратегических целей и задач Академии, а именно: Стратегия НОУ «МАН» на 2012-2020 гг., в которой определено 8 стратегических направлений развития (утверждена ученым советом, протокол № 3 от 25.01.2012 г.) кроме этого, составлены средне и краткосрочные планы, которые в полной мере соответствуют миссии.

✓ В вузе системно производится оценка конкурентных позиций.

✓ Стратегия в целом направлена на удовлетворение потребностей обучающихся и ППС.

✓ В структуру вуза входит департамент стратегического планирования и качества, предусматривающий контроль за исполнением стратегии вуза, решений ученого совета, поручений ректората и руководителей высшего и среднего звена.

Положительная практика:

✓ Наличие утвержденных документов Стратегия НОУ «МАБ» на 2012-2020 гг., с определением основных стратегических направлений развития.

✓ Вуз регулярно получает внутреннюю и внешнюю обратную связь, служащую в качестве основы для SWOT-анализа и стратегического планирования.

✓ Для достижения стратегических целей вуз стремится получить внешнее признание, используя разные каналы и средства, такие как аккредитация, конкурсы-призы и рейтинги.

✓ Оценка эффективности работы руководителя подразделения и ППС производится на основе карт KPIs, которые учитывают выполнение планов структурных подразделений и индивидуально каждого преподавателя.

Рекомендации:

✓ Необходимо проработать механизм вовлечения в процедуру обсуждения Стратегии НОУ «МАБ» и принятия решений всех академических структур (с максимальным участием ППС).

✓ Стратегия либо ее основные элементы должны быть представлены на сайте академии.

✓ Подведение итогов выполнения индивидуальных планов проводится по окончании года, что не обеспечивает оперативность влияния на результат. Необходимо обеспечить постоянный мониторинг процессов реализации планов.

✓ Уделить внимание на реалистичность и достижимость показателей при составлении планов

Таким образом, планирование и эффективность полностью соответствуют Стандарту 2 НКАОКО.

СТАНДАРТ 3 РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Соответствие стандарту «Руководство и менеджмент» экспертной группой было рассмотрено на основании отчета по самооценке, встречи с ректором, с проректорами академии, административно-управленческим аппаратом.

✓ Согласно организационной структуре академии непосредственное управление осуществляет ректор, который решает все вопросы связанные с деятельностью академии в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством РК и Уставом МАБ, утвержденным 01.02.12 года. В настоящее время объявлен конкурс на должность ректора и осуществляется отбор кандидата с учетом заявленных требований. В процессе отбора участвуют члены Попечительского Совета вуза. Кроме этого, осуществляется подбор кадров на вакантную должность проректора по науке и международным связям. Также общее управление академией осуществляется посредством коллегиальных органов, таких как: Попечительский совет, Ученый совет; Советы по оценке качеству, интернационализации, информатизации, по науке, по оценке и развитию персонала, деятельность которых определяется соответствующими положениями, некоторые из них находятся на стадии разработки, в связи с тем, что часть общественных советов созданы в текущем году.

✓ Квалификация штата структурных подразделений соответствует задачам управления. В соответствии с задачами управления в 2014 году разработана новая организационная структура управления МАБ, которая объединяет структурные подразделения, укомплектованные кадрами, согласно штатного расписания: АУП, УВП, ППС.

✓ Политика разрешения конфликта интересов и отношений обеспечивается через созданный Центр медиации и конфликтологии.

✓ Нормы деловой этики сотрудников и обучающихся в академии регламентируются соответствующим положением.

✓ Ректорат и АУП академии ориентированы на поддержание здорового микроклимата в коллективе, который благотворно влияет на выполнение задач и целей вуза.

✓ В академии осуществляется активное внедрение информационных технологий в образовательную и управленческую деятельность, на стадии разработки единая система управления вузом, успешно функционирует «Электронная библиотека».

✓ Академия располагает руководящими документами, служащими для обеспечения эффективного управления по всем сферам деятельности (образовательной, научной и воспитательной).

✓ Формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов отчеты, анкетирование студентов, ППС и сотрудников академии с целью выявления удовлетворенности системой управления отражают действительное состояние.

Положительная практика

- ✓ Организационная структура нацелена на реализацию миссии.
- ✓ В организационной структуре выделено множество общественных советов, что позволяет судить о вовлеченности коллектива в процесс управления.
- ✓ Академические службы и вспомогательные подразделения имеют горизонтальные связи при решении оперативных задач.
- ✓ Координация студенческого самоуправления осуществляется через деканат по работе со студентами и регламентируется соответствующими положениями.
- ✓ Оценка результативности сотрудников основывается на показателях KPI'S

Рекомендации:

- ✓ Показатели удовлетворенности конечных потребителей – студентов деятельностью АУП могли бы оцениваться методом анкетного исследования.
- ✓ Имеющиеся процессы документированны, однако рекомендуются издать единые сборники внутривузовской нормативной документации.
- ✓ Ассоциация выпускников МАБ не структурирована в единое целое, по результатам интервьюирования выявлено, что наиболее сильным и мотивированным к участию в жизни объединения являются выпускники МБА.
- ✓ Обеспечить функционирование блога ректора на сайте вуза и других форм обратной связи (почта доверия).

Замечание: Новая структура имеет сложную иерархию, при этом количество сопровождающих учебный процесс подразделений превышает число академических и доходоприносящих центров. Имеются функционально однородные подразделения и отделы и множественными соподчинениями. Необходимо продумать более оптимальную структуру.

Таким образом, руководство и менеджмент соответствуют Стандарту 3 с небольшими замечаниями.

СТАНДАРТ 4. Обучающиеся

Доказательства соответствия стандарту:

- ✓ В вузе разработан справочник-путеводитель «Путеводитель студента» на учебный год, который с 2014 г. издается в электронном виде.
- ✓ Все элективные дисциплины включены в Каталог элективных дисциплин. Периодически перечень элективных дисциплин обновляется в соответствии с изменением запросов работодателей, необходимостью усиления развития некоторых видов компетенций. Запись на элективные дисциплины на следующий учебный год производится с учетом консультаций эдвайзера.

✓ В ходе интервью с обучающимися была выявлена достаточная обеспеченность ресурсами библиотеки, компьютерными классами. В целях обеспечения качественного образовательного процесса в корпусе имеются лекционные залы, аудитории, читальные залы оборудованные мультимедийными средствами обучения, оснащен необходимым современным оборудованием спортивный комплекс.

✓ В академии установлена система скидок в соответствии с утвержденным ректором Положением об образовательных грантах и скидках на оплату образовательных услуг НОУ «МАН», Положением о конкурсе «Алтын Тамға», Положением о конкурсе для абитуриентов «Мегашанс». Перечень грантов и скидок, выделяемых Академией в 2013-2014 учебном году по сравнению с 2010-2011 учебным годом увеличился в 3,6 раза и составляет 457 грантов и льгот.

Положительная практика

✓ В академии за последний пять лет контингент студентов имеет тенденцию к увеличению.

✓ Академия тесно работает с корпоративными партнёрами в организации профессиональной практики обучающихся.

✓ Службой поддержки студентов по трудоустройству и карьерному росту в академии является Центр планирования карьеры, который тесно сотрудничает с общественными организациями, государственными, национальными и зарубежными компаниями.

✓ В академии функционируют 13 студенческих организаций. Студенческое самоуправление в академии возложено на Студенческий совет, объединяющий студентов академии для решения вопросов студенческой жизни. Координация работы студенческого совета осуществляется Деканом по работе со студентами.

Рекомендации:

✓ Требуется улучшение ассортимента, качество и ценовая политика в столовой вуза. По данным анкет, 90% студентов обращают на это внимание.

✓ Обеспечить доступность контента дистанционного обучения для студентов любой формы обучения.

✓ Обеспечить доступную обратную связь коллектива с администрацией вуза (почта доверия).

✓ С учетом стратегических задач по расширению академической мобильности продолжить работу по улучшению уровня знания иностранного и казахского языков. Данные основаны на результатах опроса работодателей вуза.

✓ В электронном кабинете студента следует обеспечить возможность получения информации на языке обучения для обучающихся на казахском и английском языках.

Таким образом, эксперты отмечают соответствие Стандарту 4 НКАОКО.

СТАНДАРТ 5 - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Цели программ отражают направленность на формирование у обучающихся профессиональных компетенций путем передачи современных теоретических и практических знаний. Управленческие навыки развиваются за счет использования современных методов обучения и привлечения к активному участию в различных мероприятиях и деятельности комитетов. В образовательных программах предусмотрены компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, формирующие личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции, и это было подтверждено в интервью со студентами и магистрантами.

✓ Экспертная группа выборочно проверила занятия магистрантов. В ходе обмена мнениями эксперты отметили, что занятия проводились в интерактивной форме.

✓ Академия уделяет большое внимание развитию полиязычия, как в академической, так и в студенческой среде. С этой целью привлечен дополнительный преподавательский состав, в т.ч. носители языка. Уровень владения языков измеряется методом ежегодного тестирования.

Положительная практика:

✓ В учебном процессе применяются интерактивные методы обучения.

✓ В академии многие специальные дисциплины проводят преподаватели имеющие стаж работы в компаниях, что позволяет делать занятия и курсы более практикоориентированными.

✓ В вузе реализуются международные совместные образовательные программы.

✓ Активно развивается академическая мобильность студентов, магистрантов и преподавателей. Преподаватели академии приглашаются для чтения лекций в страны ближнего и дальнего зарубежья.

✓ Ведется обучение по разноуровневым образовательным программам с широким охватом слушателей (учителей школ, преподавателей вуза, бизнесменов и др.).

Рекомендации:

✓ Для обеспечения логики и преемственности обучения внутри одной ступени образования обратить внимание на продуманность пререквизитов и постреквизитов элективных дисциплин.

✓ С целью улучшения качества предоставляемых услуг улучшить обратную связь с выпускниками. Более широко привлекать выпускников академии к разработке образовательных программ.

✓ Для повышения востребованности выпускников академии предусмотреть при разработке образовательных программ углубленное изучение компьютерных программ (Excel, 1С–предприятие, Power Point), управление продажами, бизнес-законодательство (рекомендация работодателей).

Таким образом, эксперты отмечают соответствие образовательных программ Стандарту 5 НКАОКО.

СТАНДАРТ 6-ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Кадровая политика НОУ «МАН» основана на критерии качественного отбора преподавательского состава В Академии разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей, основанный на Положении об аттестации ППС, деятельности координационного совета по качеству и Центра мониторинга и оценки качества обучения. Такой механизм позволяет выявить уровень профессионального роста, дает оценку личностных достижений, а также вырабатываются рекомендации для дальнейшего совершенствования.

✓ Отмечается возможность повышения квалификации и профессионального роста, в т.ч. через программу БОЛАШАК, высшую школу педагогического мастерства, центры развития языков и т.д.

✓ Показателем высокого уровня предоставляемых образовательных услуг и высокого профессионализма кадрового состава является большой стаж и опыт работы в вузовской системе подготовки научно-педагогических кадров, работа в качестве экспертов в различных научных и научно-технических и других программах, практическая деятельность.

✓ Разработана и существует система стимулирования труда ППС, где предусмотрены выплаты за ведение занятий на казахском и английском языках, за написание статей в научные журналы.

✓ Во время интервью с ППС выявлено, что морально-психологический климат благоприятный. Руководством Академии созданы условия для повышения деловой активности сотрудников, развития научно-педагогического потенциала преподавателей и полноценного исполнения функциональных обязанностей руководителей структурных подразделений.

Положительная практика:

✓ В подготовке конкурентоспособных специалистов экономического профиля задействован высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Средний возраст ППС – 49 лет.

✓ В академии разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: ежегодная аттестация ППС и сотрудников; оценка ППС по ключевым показателям эффективности (KPIs) сотрудников, посещение занятий Комитетом по качеству преподавания, Анкетирование.

✓ ППС академии подтверждает свой высокий профессионализм и компетентность, участвуя в различных проектах, конкурсах на получение гранта, являясь экспертами, выездом для чтения лекций за рубеж и т.п.

✓ ППС имеет возможность внутреннего повышения квалификации за счет программ MBA, DBA, за счет летней и зимней школы.

✓ Определенный состав ППС владеет английским языком. Получили знания и изучали английский язык за рубежом, что позволяет им вести занятия на английском языке.

✓ В НОУ «МАБ» действует система стимулирования труда ППС: в виде доплат, конкурсов «Лучшая кафедра», «Лучший УМКД».

Рекомендации:

Результаты беседы с ППС показали, что необходимо обратить внимание:

✓ на недостаточность учебно-методических материалов на английском языке;

✓ на существование затруднения ППС в переводе материалов научно-методического характера на казахском языке;

Таким образом, эксперты отмечают соответствие данного раздела Стандарту 6 НКАОКО.

Стандарт 7 Научно-исследовательская работа

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Основные стратегические направления развития академии включают в себя перспективы развития НИР, а именно:

– формирование модели «преподаватель-консультант-исследователь».

- выход на рынок образовательных услуг, исследований и консалтинга в Центральной Азии.

✓ Эффективность деятельности научных подразделений является предметом ежегодного мониторинга и анализа Руководства академии, Ученого совета и Центра исследований и развития.

✓ Степень вовлеченности в НИР ППС и студентов является индикатором научной продуктивности персонала и обучающихся как фактора роста интеллектуального и человеческого капитала НОУ «МАБ».

✓ В Национальном центре научно-технической информации в 2011 г. НОУ «МАБ» было зарегистрировано 10 тем НИР на период 2011-2013 гг.

Положительная практика:

✓ Экспертная группа отмечает наличие в вузе научно-образовательного потенциала ППС с научным стажем и опытом работы в научных финансируемых проектах.

✓ Рост бюджета финансирования ППС (за счет МАБ) для участия в международных научных конференциях, форумах, публикации статей в зарубежных изданиях, а также выплат и поощрений за научно-исследовательскую деятельность

✓ Положительной практикой отмечается получение свидетельства ППС (35 чел.) Комитета науки МОН РК о прохождении индивидуальной аккредитации в качестве субъектов научной деятельности

✓ Приглашение зарубежных ученых, имеющих опыт издания публикаций в журналах международного значения и организация консультаций по подготовке статей в журналах с высоким ИМПАКТ-ФАКТОРОМ. Организация консультаций по оформлению и написанию заявок на грантовое финансирование.

✓ Выделение вузом собственных средств на финансирование НИР по инициативным темам для ППС до 80% от общей суммы финансирования НИР.

Рекомендации:

✓ Улучшить качество планирования научной деятельности структурных подразделений и ввести действенный механизм стимулирования исследовательской деятельности ППС.

✓ Внедрять в производство, бизнес структуры, в НОУ «Международную академию бизнеса» результаты НИР ППС и обучающихся.

✓ Более широко использовать возможности обучающихся и ППС в качестве исследовательского ресурса внутренних и внешних процессов академии.

✓ Принять меры для получения внешнего финансирования проводимой исследовательской работы.

Таким образом, эксперты отмечают соответствие данного раздела Стандарту 7 НКАОКО с некоторыми замечаниями.

СТАНДАРТ 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Соответствие данному стандарту экспертная группа проводила, используя отчет о самообследовании, отчетные бухгалтерские и финансовые документы и результаты интервью с руководителями структурных подразделений, ответственных за финансовую деятельность.

✓ Финансовая политика НОУ «МАБ» согласована с заявленной Миссией, целями и задачами академии. Планирование финансовых ресурсов академии реализуется на принципах бюджетного равновесия.

✓ Академия имеет достаточный уровень финансовой состоятельности и платежеспособности.

✓ В НОУ «МАБ» эффективно действует отлаженная система бюджетирования, которая позволяет обеспечить основные принципы системы финансирования вуза: эффективность, результативность, приоритетность, прозрачность, ответственность, разграничение и самостоятельность всех уровней бюджетов.

✓ Основной статьей дохода является оплата обучающихся на договорной основе за оказание образовательных услуг.

✓ Финансовое состояние академии позволяет каждый год повышать заработную плату преподавателям и сотрудникам, выделять средства для организации повышения квалификации своих преподавателей. Так, средняя заработная плата ППС в период с 2009 по 2013 гг. выросла в 2,04 раза и составила 199 425 тенге. Это создает условия для привлечения в академию качественного ППС.

✓ С целью развития материальной базы академия пользуется заемными средствами банков.

✓ Дебиторская задолженность в соответствии с финансовым отчетом 2013 года составляет 9% от СГД.

Положительная практика:

✓ Развитая система бюджетирования.

✓ Значительная доля финансовых ресурсов, направляемых на развитие материальной базы вуза и социальную поддержку обучающихся.

Рекомендации:

✓ С целью снижения рисков диверсифицировать структуру доходной части бюджета в разрезе источников финансирования и видов деятельности академии.

✓ Текущая ситуация внешней среды (демография, возрастающие требования МОН РК, кризисные явления в экономике страны) требуют тщательных расчетов и взвешенных решений в привлечении заемных средств для реализации поставленных руководством задач по построению учебного корпуса (атриум) и общежития, а также новых образовательных программ.

Замечание: Принять меры к снижению уровня дебиторской задолженности.

Таким образом, финансовая деятельность МАБ соответствует стандарту 8 с некоторыми замечаниями

СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

Доказательства соответствия стандарту:

✓ Соответствие данному стандарту экспертная группа проводила, используя отчет о самообследовании, по результатам визуального осмотра с материальной базой вуза, интервью со всеми группами интервьюеров, анкетирования.

✓ Вузом проведен комплекс мероприятий по созданию современной материальной базы, информационного пространства и эффективной развитой коммуникационной инфраструктуры.

✓ Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным базовым и профилирующим дисциплинам в рамках образовательной программы на бумажных и электронных носителях, в т.ч. на государственном и иностранных языках и их эффективность использования.

✓ В ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, система электронного документооборота, база данных «ИС Деканат».

Положительная практика:

✓ Современный дизайн учебного корпуса
✓ Нацеленность руководства на удовлетворение потребностей и комфортности среды обучения, чистота помещений;

✓ Вуз обеспечивает доступ к сети Интернет, возможность работы с электронной почтой,

✓ Современная система обслуживания читателей библиотеки, наличие самостоятельно разработанных учебников, в т.ч. электронных.

✓ Организован для пользователей академии удаленный доступ к различным электронным ресурсам.

✓ Заключены договора для читателей на библиотечно-информационное обслуживание с двумя вузами Алматы.

Рекомендации:

✓ Обеспеченность местом для проживания студентов нуждается в кардинальном улучшении. Отсутствие недорогого общежития лимитирует приток иногородних (иностранных) студентов, которые хотели бы учиться в МАБ

Таким образом, ресурсы МАБ соответствует стандарту 9.