

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК**



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**ОТЧЕТ**

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМ. Л.Н. ГУМИЛЁВА,  
составленный экспертной группой НКАОКО  
по результатам изучения отчета по самооценке и внешнего аудита  
организации образования, проведенного  
25–27 ноября 2013 года**

**Астана,  
2013**

## 1. Контекст и цели визита

Полное наименование учебного заведения – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Форма собственности - государственная.

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева, созданный в результате объединения Целиноградского государственного педагогического института имени С. Сейфуллина и Целиноградского инженерно-строительного института, был впоследствии преобразован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева (1999г.) и Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (2000г.).

Деятельность университета регламентирована Уставом (приказ Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01.02.2012г. №121, свидетельство Министерства юстиции Республики Казахстан о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27.01.2011г.) и осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Министерства образования и науки Республики Казахстан (Серия АБ № 0137482 от 05.05.2011г.).

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева является ведущим многопрофильным университетом Казахстана и обеспечивает по очной форме обучения подготовку специалистов по государственным образовательным грантам и на договорной основе на казахском и русском языках по 65 специальностям бакалавриата, 66 специальностям магистратуры, 31 специальности докторантуры PhD.

Являясь современным образовательным комплексом, университет располагает развитой материальной базой с научно-техническими и экспериментальными подразделениями, в числе которых 16 научно-исследовательских институтов, 8 научно-исследовательских центров, 6 научно-исследовательских лабораторий, Инновационный парк, 2 товарищества с ограниченной ответственностью.

В университете обучаются 11787 студентов, 1358 магистрантов, 195 докторантов. Образовательный процесс обеспечивают 1435 человек профессорско-преподавательского состава, из которых 286 являются докторами и 521 кандидатами наук, имеющими ученые звания доцента и профессора (63,6%), 129 – магистрами наук, 72 – докторами PhD. В рамках реализации программ докторантуры в университете функционируют 5 диссертационных PhD советов.

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва прошел плановую государственную аттестацию в 2003, 2008 и 2013 годах соответственно, осуществил международную аккредитацию 10 образовательных программ бакалавриата и магистратуры в германском Институте сертификации, аккредитации и обеспечения качества ACQUIN.

В настоящее время в состав Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилёва входит 13 факультетов, 65 кафедр, военная кафедра. Организационная структура ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва утверждена ректором и одобрена решением Ученого совета университета (протокол №415 от 01.10.2013г.).

Структура управления университетом включает:

**Ректора**, который возглавляет Ученый совет и которому подчиняются 5 проректоров, осуществляющие руководство вверенными департаментами, советами, отделами и центрами. Административно-кадровый департамент с Отделом юридической службы, Отделом управления персоналом, Отдел документооборота и контроля наряду с Пресс-службой, Отделом протокола, Отделом по работе со специальными документами, Отделом гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и техники безопасности, Ведомственный архив также находятся в непосредственном подчинении ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва.

**Первый проректор** возглавляет Департамент по развитию и академической политике, в составе которого находятся отдел мониторинга реализации стратегии и отдел Болонского процесса; Департамент международного сотрудничества, в составе которого - отдел международных образовательных программ, Центр развития полиязычного образования и академических ресурсов, отдел развития международной деятельности; Отдел web-представительства.

**Проректор по учебной работе** курирует учебный процесс и его учебно-методическое обеспечение посредством координации деятельности таких подразделений, как Офис-регистратор, в составе которого функционируют отдел планирования и координации аттестации научно-педагогических кадров, отдел регистрации и академической мобильности, отдел оценки знаний обучающихся, отдел карьеры и бизнес партнерства, отдел организации и контроля учебных занятий; Научная библиотека; Отдел информационных технологий; Учебно-практический центр «Еуразия акпарат».

**Проректор по научно-исследовательской работе** содействует реализации научных исследований и интеграции их результатов в учебный процесс посредством координации деятельности вверенных подразделений - Департамент науки и инноваций, в составе которого отдел науки, отдел научно-технических программ; Офис коммерциализации технологий; 24 научно-исследовательских института и центра.

**Проректор по социально-культурному развитию** обеспечивает реализацию социальной политики и воспитательной работы, координируя деятельность Департамента по социальному и гражданскому развитию, которому подчиняются отдел по работе со студентами и молодежными организациями, отдел социально-культурной работы; Медицинский центр; Спортивный клуб; Дирекция студенческих домов; Музей.

**Проректор по финансово-хозяйственным вопросам**, осуществляющий организацию и контроль деятельности таких структурных

подразделений, как Департамент финансов, в ведении которого находятся отдел заработной платы, отдел материальных ценностей, отдел финансирования, управление государственных закупок и материального обеспечения, планово-экономический отдел; Департамент по развитию инфраструктуры, которому подчинены отдел по эксплуатационному обеспечению, отдел учебных и социальных объектов, отдел перспективного строительства и ремонтных работ, Центр технической поддержки, учебно-производственный центр.

В организационную структуру университета наряду с подразделениями входят **13 факультетов** – **Механико-математический факультет**, в составе которого 4 кафедры; **Архитектурно-строительный факультет**, в составе которого 4 кафедры; **Филологический факультет**, в составе которого 9 кафедр; **Транспортно-энергетический факультет**, в составе которого 4 кафедры; **Физико-технический факультет**, в составе которого 5 кафедр; **Экономический факультет**, в составе которого 6 кафедр; **Юридический факультет**, в составе которого 5 кафедр; **Исторический факультет**, в составе которого 3 кафедры; **Факультет информационных технологий**, в составе которого 4 кафедры; **Факультет естественных наук**, в составе которого 6 кафедр; **Факультет социальных наук**, в составе которого 6 кафедр; **Факультет журналистики и политологии**, в составе которого 3 кафедры; **Факультет международных отношений**, в составе которого 6 кафедр. Профессорско-преподавательский состав университета представлен 1435 преподавателями, из которых 1250 человек, т.е. 87%, являются штатными. Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени кандидата и доктора наук, составляет 64,5% или 807 человек, из которых 521 человек являются кандидатами наук, 286 - докторами наук. Общее число совместителей – 185 человек. В составе преподавателей университета – 6 академиков и 7 членов-корреспондентов Национальной академии наук Республики Казахстан, 90 обладателей гранта республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

В университете ведётся плановая работа по обеспечению повышения профессиональной квалификации профессорско-преподавательского состава, преимущественно в рамках реализуемой с 2011 года программы «Кадры Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» и, в частности, проекта «Профессиональное развитие кадрового потенциала ЕНУ». По результатам участия в указанном проекте только за прошедший 2012-2013 учебный год 125 преподавателей (10%) получили возможность повысить профессиональную квалификацию в рамках целевых зарубежных стажировок.

В Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилёва в 2012-2013 учебном году по очной форме обучалось 11677 студентов, 1342 магистрантов, 195 докторантов PhD. При этом по государственным грантам бакалавриата обучается 9183 студента, по грантам магистратуры 1243 магистранта, по грантам докторантуры – 182 докторанта. Доля студентов, обучающихся на казахском языке по очной форме, составляет 64%.

Евразийский национальный университет является активным участником авторитетных международных образовательных организаций, в числе которых Международная академия наук высшей школы, Евразийская ассоциация университетов, Европейская Ассоциация Университетов, Ассоциация международных исследований стран СНГ и Балтии, Европейская ассоциация высших учебных заведений, Международная ассоциация университетов, Научно-образовательный консорциум высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов Республики Казахстан и Республики Беларусь. Наряду с этим Евразийский национальный университет участвует в реализации 11-ти международных проектов Европейской комиссии образования Tempus и является участником программ развития академической мобильности Erasmus Mundus.

Университетом реализуется последовательная социальная политика, приоритетами которой являются формирование граждански активной и патриотической личности, обладающей высокой культурой, ориентированной на общечеловеческие и национальные ценности. Оказывая социальную поддержку, университет предоставляет внутренние гранты и льготы по оплате за обучение и проживание в 6-ти общежитиях, оказывает материальную поддержку малоимущим обучающимся, содействует вторичной занятости студентов в период летнего семестра. В распоряжении обучающихся находится Студенческий медицинский центр, предоставляющий качественную амбулаторно-поликлиническую помощь.

Юридический и фактический адрес университета: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Республика Казахстан, 010008, город Астана, улица Мирзояна, 2, тел./факс: +7(7172) 709500.

Сайт университета: [www.enu.kz](http://www.enu.kz)

Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Министерства образования и науки Республики Казахстан (Серия АБ № 0137482 от 05.05.2011г.) по 65 специальностям бакалавриата, 66 специальностям магистратуры, 31 специальности докторантуры PhD на казахском и русском языках:

#### **Бакалавриат**

1. 5B010900 Математика (образование)
2. 5B060100 Математика (естественные науки)
3. 5B060300 Механика
4. 5B070500 Математическое и компьютерное моделирование
5. 5B011100 Информатика (образование)
6. 5B060200 Информатика (естественные науки)
7. 5B070200 Автоматизация и управление
8. 5B070300 Информационные системы
9. 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
10. 5B100200 Системы информационной безопасности
11. 5B060400 Физика (естественные науки)

12. 5B060500 Ядерная физика (5 лет обучения)
13. 5B071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации
14. 5B072300 Техническая физика
15. 5B074600 Космическая техника и технологии
16. 5B060600 Химия (естественные науки)
17. 5B060700 Биология (естественные науки)
18. 5B060800 Экология
19. 5B060900 География (естественные науки)
20. 5B070100 Биотехнология
21. 5B061000 Гидрология
22. 5B042000 Архитектура (5 лет обучения)
23. 5B042100 Дизайн (5 лет обучения)
24. 5B071100 Геодезия и картография
25. 5B072900 Строительство
26. 5B011700 Казахский язык и литература
27. 5B011800 Русский язык и литература
28. 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка (английский язык)
29. 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)
30. 5B020500 Филология: казахский язык
31. 5B020700 Переводческое дело
32. 5B021400 Иностранная филология: немецкий язык
33. 5B021400 Иностранная филология: (китайский язык)
34. 5B021400 Иностранная филология: (английский язык)
35. 5B020200 Международные отношения
36. 5B020900 Востоковедение
37. 5B021200 Тюркология
38. 5B021400 Иностранная филология: турецкий язык (со знанием английского языка)
39. 5B050500 Регионоведение
40. 5B030100 Юриспруденция
41. 5B030200 Международное право
42. 5B050600 Экономика
43. 5B050700 Менеджмент
44. 5B050800 Учет и аудит
45. 5B050900 Финансы
46. 5B051000 Государственное и местное управление
47. 5B090200 Туризм
48. 5B012300 Социальная педагогика и самопознание
49. 5B010800 Физическая культура и спорт
50. 5B020400 Культурология
51. 5B020600 Религиоведение
52. 5B050100 Социология
53. 5B050300 Психология
54. 5B090500 Социальная работа

55. 5В020100 Философия
56. 5В042200 Издательское дело
57. 5В050200 Политология
58. 5В050400 Журналистика
59. 5В051400 Связь с общественностью
60. 5В071300 Транспорт, транспортная техника и технологии
61. 5В071700 Теплоэнергетика
62. 5В073200 Стандартизация, метрология и сертификация
63. 5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
64. 5В020300 История (гуманитарные науки)
65. 5В020800 Археология и этнология

### **Магистратура**

1. 6М011100 Информатика
2. 6М070300 Информационные системы
3. 6М060200 Информатика
4. 6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
5. 6М071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации
6. 6М070200 Автоматизация и управление
7. 6М072300 Техническая физика
8. 6М060400 Физика
9. 6М060500 Ядерная физика
10. 6М050400 Журналистика
11. 6М050200 Политология
12. 6М071100 Геодезия
13. 6М042100 Дизайн
14. 6М073000 Производство строительных материалов, изделий и конструкций
15. 6М072900 Строительство
16. 6М042000 Архитектура
17. 6М050600 Экономика (профильное направление)
18. 6М050600 Экономика (научно-педагогическое направление)
19. 6М051000 Государственное и местное управление (профильное направление)
20. 6М051000 Государственное и местное управление (научно-педагогическое направление)
21. 6М050700 Менеджмент (профильное направление)
22. 6М050700 Менеджмент (научно-педагогическое направление)
23. 6М050900 Финансы (профильное направление)
24. 6М050900 Финансы (научно-педагогическое направление)
25. 6М090200 Туризм (научно-профильное направление)
26. 6М050800 Учет и аудит (профильное направление)
27. 6М050800 Учет и аудит (научно-педагогическое направление)
28. 6М020900 Востоковедение (научно-педагогическое направление)

29. 6M021200 Тюркология (научно-педагогическое направление)
30. 6M020500 Филология: тюркские языки (научно-педагогическое направление)
31. 6M050500 Регионоведение (научно-педагогическое направление)
32. 6M020200 Международное отношение (научно-педагогическое направление)
33. 6M020700 Переводческое дело
34. 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка
35. 6M030200 Международное право
36. 6M011800 Русский язык и литература
37. 6M011700 «Қазақ тілі мен әдебиеті»
38. 6M021000 Иностранная филология
39. 6M030100 Юриспруденция
40. 6M020800 Археология и этнология
41. 6M020300 История
42. 6M020400 Культурология
43. 6M060100 Математика
44. 6M010900 Математика
45. 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование
46. 6M010300-Педагогика и психология
47. 6M050300 Психология
48. 6M020600 Религиоведение
49. 6M050100 Социология
50. 6M020100 Философия
51. 6M060900 География
52. 6M060600 Химия
53. 6M060800 Экология
54. 6M073200 Стандартизация и сертификация
55. 6M075000 Метрология
56. 6M090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
57. 6M012300 Социальная педагогика и самопознание
58. 6M070100 Биотехнология
59. 6M090500 Социальная работа
60. 6M100200 Системы информационной безопасности

### **Докторантура**

1. 6D060100 Математика
2. 6D011100 Информатика
3. 6D070200 Автоматизация и управление
4. 6D070300 Информационные системы
5. 6D070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
6. 6D060200 Информатика
7. 6D060400 Физика
8. 6D060500 Ядерная физика



- 9. 6D060600 Химия
- 10. 6D060700 Биология
- 11. 6D060800 Экология

## 2. Обзор внешней оценки

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» проходил в течение трех рабочих дней – с 25 ноября по 27 ноября 2013 года. Состав экспертной группы в количестве 11 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и включал следующие лица:

*Руководитель группы:* Омирбаев Серик Мауленович, ректор Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова, д.э.н., профессор;

*Члены группы:*

*международный эксперт:*

- Мартин Халлик, проректор по академическим вопросам Тартуского университета, PhD, профессор;

*национальные эксперты:*

– Адильгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович, проректор по учебной и учебно-методической работе Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова, д.п.н., профессор;

– Аринова Ольга Тастанбековна, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова, к.ф.н, доцент;

– Баубеков Ермек Ельтаевич, декан Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева, д.т.н., профессор;

– Шахабаев Ермахан Шахабаевич, начальник управления аккредитации, рейтинга и качества Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави;

– Жаналина Ляззат Кабылдашевна, профессор кафедры филологических специальностей Казахского национального педагогического университета им. Абая, д.ф.н.;

– Еркекова Тыныштык Нурдаулетовна, заведующая кафедрой «Қазақ тілі» Казахского государственного женского педагогического университета, д.ф.н., профессор;

*представитель работодателей:*

– Рупатова Айгуль Кызыровна, заместитель председателя Национальной индустриальной палаты Республики Казахстан;

*представитель студенчества:*

- Бектибаева Ольга Сергеевна, докторант Казахского гуманитарно-юридического университета;

*координатор НКАОКО:*

– Каланова Шолпан Муртазовна, президент Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, д.пед.н., профессор.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с агентством НКАОКО и согласованной с руководством ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва. Необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва с приложениями, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило своевременность подготовки к процедуре внешней оценки вуза.

В целом, запланированные в рамках внешнего визита экспертной группы мероприятия, включая встречи-интервью, способствовали подробному ознакомлению экспертов со структурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами, докторантами), выпускниками. Это позволило членам внешней экспертной группы провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчете по самооценке ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва. По мнению экспертов, отчет по самооценке содержит достаточный объем достоверной информации о вузе в соответствии со стандартами институциональной аккредитации агентства НКАОКО с подробным SWOT-анализом по каждому стандарту, что позволяет получить представление о сильных сторонах деятельности университета, возможных рисках и способах их преодоления.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

- 1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение учебных корпусов, аудиторий, научных и учебных лабораторий, департаментов, отделов, управлений, библиотеки, спортивного комплекса, бассейна, пунктов питания, общежитий, Студенческого медицинского центра, и т.д.;
- 2) посещение 14 учебных занятий в соответствии с расписанием;
- 3) знакомство с документацией университета на предмет соответствия её нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;
- 4) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр непосредственно на рабочих местах и в процессе плановой встречи-интервью;
- 5) встречи-интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва (обучающимися – студентами, магистрантами, докторантами разных курсов и

специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, директорами департаментов и начальниками отделов, проректорами, выпускниками и работодателями).

*Встреча с руководством ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва* дала возможность команде экспертов официально познакомиться с *ректором Сыдыковым Ерланом Батташевичем*, доктором исторических наук, профессором, членом-корреспондентом НАН Республики Казахстан, который кратко охарактеризовал современное состояние вуза, отметил достижения последних лет, рассказал о конкурентных преимуществах Евразийского национального университета среди многопрофильных университетов страны, перспективах развития университета в соответствии с приоритетами государственной политики в области образования и науки, реализации руководством вуза мер социальной поддержки коллектива университета. Наряду с этим профессор Сыдыков Е.Б. в ходе встречи-диалога ознакомил экспертов со своим видением особенностей развития Евразийского национального университета в контексте расширения вузовской автономии, усиления роли Попечительского и Наблюдательного советов в управлении вузом и улучшении его ресурсной базы. По мнению ректора университета, кадровая политика остаётся в числе главных приоритетов стратегии вуза и направлена на дальнейшее омоложение профессорско-преподавательского состава магистрами наук и докторами PhD; привлечение отечественных и зарубежных топ-учёных; развитие академической мобильности преподавателей; кардинальном расширении университетского кампуса.

Интервью внешних экспертов с руководством университета были продолжены в рамках *встреч с проректорами ЕНУ*, курирующими конкретные направления деятельности вуза. В ходе встречи с *первым проректором, д.фс.н., членом-корреспондентом НАН РК Нурманбетовой Д.Н.* эксперты были ознакомлены с планами по улучшению стратегического позиционирования университета посредством вхождения в мировую базу цитируемости Scopus, расширению присутствия учёных университета в публикациях Thomson Reuters, повышению позиций в мировом рейтинге QS, вхождению в Шанхайский рейтинг вузов. Помимо этого первый проректор познакомила экспертную группу с ближайшими планами университета по укреплению материальной базы за счёт строительства нового учебно-лабораторного комплекса, увеличения финансирования программ академической мобильности преподавателей и обучающихся, развития двудипломного образования. *Проректор по учебной работе, д.х.н., профессор Талтенов А.А.* ознакомил экспертов с принципами организации учебной и учебно-методической работы в университете, особенностями реализации образовательных программ в рамках модульного подхода по кредитной технологии обучения, специфики использования дистанционной технологии обучения. По мнению профессора Талтенова А.А., образовательные программы ЕНУ в достаточной мере соответствуют приоритетным направлениям подготовки кадров для экономики страны в

контексте реализации общегосударственной стратегии развития, фрагментарное использование элементов дистанционного образования оправдано преимущественной реализацией государственных образовательных грантов, удовлетворённость обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг подтверждается высокими показателями трудоустроенности выпускников (не менее 80%) и наличием различных форм обратной связи с обучающимися (опросы, анкетирование, блог ректора, органы студенческого самоуправления, доступность заведующих кафедрами, деканов факультетов, проректоров, ректора). *Проректор по научно-исследовательской работе, д.т.н., профессор Уразбаев Ж.З.* в ходе встречи с экспертами охарактеризовал научно-исследовательскую и инновационную деятельность университета как интенсивно развивающуюся, приведя в качестве примера перечень 40 инновационных разработок ведущих учёных университета (представлен в качестве буклета), соответствующих приоритетным направлениям ГПФИИР. Наряду с этим профессор Уразбаев Ж.З. ознакомил экспертную группу с ближайшими планами университета по реализации договорных прикладных исследований в рамках заключённых договоров с акиматами Павлодарской и Северо-Казахстанской областей в сфере энергосовозобновляемых технологий. Проректор по научно-исследовательской работе привёл экспертам несколько конкретных примеров, иллюстрирующих интеграцию проводимых учёными университета исследований в учебный процесс, рассказал о традиционных формах апробации результатов научных исследований через конференции, публикации, получение патентов и предпатентов, актов о внедрении, читаемых курсах. По мнению проректора, внедрение в последние годы дополнительных методов стимулирования научной деятельности преподавателей активизировало рост исследовательской активности. *Проректор по социально-культурному развитию д.ф.н., профессор, член-корреспондент НАН РК Камзабекулы Д.* ознакомил экспертов с реализуемой в университете системой воспитательной работы, её направленностью на формирование патриотической личности с активной гражданской позицией, работой института кураторов, общеуниверситетского и факультетских центров молодёжной политики. Проведение ежегодно в среднем 300 мероприятий воспитательного и социально-ориентированного характера способствует широкому вовлечению студенческой молодёжи (в среднем 60%) в деятельность университета, города и страны. Вместе с тем, по мнению проректора, повышению эффективности реализуемой воспитательной работы будет во многом способствовать увеличение числа инициированных студентами молодёжных мероприятий (в среднем 30 мероприятий в год на сегодняшний момент) и значительное расширение материальной базы университета за счёт строительства новых общежитий (60% студентов университета являются иногородними). *Проректор по финансово-хозяйственным вопросам, к.э.н. Сырлыбаев М.К.* ознакомил экспертную группу с реализуемыми планами по улучшению материально-технической базы университета посредством строительства новых

социальных объектов – общежития на 500 койко-мест, учебно-лабораторного комплекса площадью 8,5 тыс. кв.м. Наряду с этим проректор по финансово-хозяйственным вопросам подтвердил прозрачность бюджета университета, который формируется за счёт бюджетных и внебюджетных средств и соотношение которых составляет 80:20. В ходе встречи проректор также привёл интересные экспертные данные о доле финансирования научных исследований – 1,8 млрд. тенге в 2013 году, стажировок преподавателей – 500 млн. тенге в 2013 году. Помимо этого проректор по финансово-хозяйственным вопросам привёл в качестве примера внедрения научных разработок учёных университета использование специальной технологии в системе автономного отопления ЕНУ, которая обеспечивает экономию в 2,5 раза. *Руководитель аппарата ректора, к.и.н., доцент Айтмагамбетов Д.Р.* ознакомил экспертов с выполняемыми обязанностями по обеспечению контроля над исполнением поручений ректора, координацией деятельности таких подразделений, как административно-кадровый департамент, отдел юридической службы, отдел управления персоналом, пресс-служба, отдел документооборота и контроля, ведомственный архив, отдел гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и техники безопасности. Руководителем аппарата ректора был подробно описан механизм мониторинга принятия корректирующих действий по всем направлениям деятельности вуза; проведения социологических исследований об удовлетворённости всех субъектов образовательного процесса условиями работы и обучения; коррупционных проявлений и их предотвращения; кадровой политики. По мнению Руководителя аппарата ректора, проводимая политика по управлению персоналом, нуждается в корректировке с учётом недостаточно высокой степени удовлетворённости преподавателей – 40%.

В продолжение встреч с проректорами, курирующими конкретные направления деятельности университета, эксперты провели интервью с руководителями 37 подразделений, обеспечивающих учебный, научный и воспитательный процессы, в числе которых Офис-регистратор, Департамент по развитию и академической политике, Департамент международного сотрудничества, Научная библиотека, Департамент науки и инноваций, Отдел карьеры и делового партнёрства, Отдел мониторинга и организации учебной работы, Отдел управления персоналом, Департамент финансов, Центр молодёжной политики, Отдел информационных технологий. В ходе встречи и посещения подразделений эксперты получили информацию о наличии более 2000 трёхсторонних и двусторонних договоров с базами практик для студентов бакалавриата и магистратуры; 32 филиалов кафедр университета; высоком уровне поступления выпускников бакалавриата ЕНУ в магистратуру (до 4% ежегодно); эффективном централизованном программном сопровождении учебного процесса общеуниверситетским Офис-регистратором. *Вместе с тем экспертами в ходе интервью было отмечено, что мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников не превышает одного года, что затрудняет выявление тенденций по результатам социологических исследований (не менее 3 лет).*

*Наряду с этим эксперты фиксируют наличие оттока обучающихся в бакалавриате по социальным причинам (обеспечение местами в общежитиях). Учитывая приоритеты государственной стратегии по обеспечению экономики высококвалифицированными кадрами, эксперты рекомендуют ориентировать выпускников на трудоустройство в производственном секторе.*

Встреча-интервью экспертов с работодателями позволила выявить достаточно высокую в целом удовлетворённость качеством подготовки выпускников Евразийского национального университета. В числе 60 работодателей были представители строительного и отельного бизнеса, спортивно-оздоровительных учреждений, министерств и ведомств, научно-исследовательских учреждений, лингвистических структур и др. Вместе с тем работодатели *рекомендуют усилить конкурентоспособность студентов университета за счёт введения в образовательные программы согласованных с работодателями учебных курсов по формированию конкретных профессиональных навыков, в частности навыков командной работы. По мнению работодателей, повышению востребованности выпускников университета будет способствовать культура карьерного самопозиционирования, формировать которую возможно через создание соответствующих условий в учебном процессе и деятельности отдела карьеры и делового партнёрства.*

В ходе встречи-интервью экспертов с 60 выпускниками было отмечено, что выпускники разных лет высоко в целом оценивают качество полученного в университете образования, считают полученные профессиональные компетенции достаточными для карьерного роста, поддерживают связи с университетом. Вместе с тем *выпускники рекомендуют предусмотреть возможности для обеспечения соответствия дисциплин образовательных программ приоритетным направлениям государственной стратегии Казахстана.*

Встреча-интервью экспертов с магистрантами (33 человека) и докторантами (24 человека) показала удовлетворённость обучающихся по программам послевузовского образования условиями обучения в магистратуре и докторантуре, уровнем профессиональной подготовленности преподавателей, содержанием образовательных программ. Наряду с этим *обучающиеся в магистратуре и докторантуре надеются на улучшение социальных условий посредством предоставления мест в общежитиях университета для магистрантов и докторантов.*

По результатам встреч-интервью с деканами 13 факультетов университета и 51 преподавателем эксперты убедились в вовлечённости профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала в управление образовательными программами, взаимодействие с работодателями по вопросам совершенствования содержания программ, формированию компетенций выпускников. Преподаватели отметили в ходе интервью удовлетворённость созданными в университете условиями для профессионального развития, карьерного

продвижения, научно-исследовательской работы, личностного развития. Вместе с тем *экспертная группа рекомендует шире информировать преподавателей о результатах проводимых в университете социологических опросов, анкетирования.*

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе Евразийского национального университета и определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками непосредственно на рабочих местах. Эксперты осмотрели учебные корпуса, библиотеку, специализированные аудитории, спортивные сооружения – спортивные залы, бассейн, спортивный комплекс кафедры физической культуры и спорта с залами для секционных занятий по отдельным видам спорта (бокс, гимнастика, восточные единоборства, футбол, баскетбол, волейбол и др.), б общежитий, пункты питания, музеи и др.

В процессе проведения внешнего аудита экспертами были дополнительно посещены подразделения, факультеты и кафедры университета с целью более детального ознакомления с системой менеджмента качества, документооборотом и материально-техническим обеспечением. Экспертная группа отметила, что в процессе работы сотрудниками вуза оказывалось активное содействие в организации встреч, получении дополнительных материалов и документов. В ходе визита в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва были созданы все необходимые условия для открытого взаимодействия группы экспертов с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений университета и факультетов, работодателями и выпускниками, что способствовало конструктивной работе.

### **3. Краткий обзор соответствия стандартам аккредитации**

#### **СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

По итогам внешнего визита экспертная группа посчитала возможным сделать следующее заключение: миссия, видение и стратегические цели Евразийского национального университета в целом соответствуют потребностям регионального рынка труда, современным запросам науки и практики региона и страны, политики в области качества университета. Являясь лидирующим многопрофильным университетом, ЕНУ осознаёт ответственность за качество подготовки специалистов гуманитарного, юридического, экономического, информационно-технического, естественнонаучного, инженерного профилей для региона и страны. Университет осуществляет свою деятельность, исходя из целей и задач Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Стратегического плана МОН РК на 2014-2016 годы.

Университет сформировал долгосрочную стратегию своего развития, включающую миссию, видение, индикаторы развития, ожидаемые результаты и отразил их соответственно в «Стратегии развития

Евразийского национального университета до 2020 года». Конкретизация долгосрочной стратегии развития университета отражена, в свою очередь, в среднесрочном «Плане по реализации Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2012-2015 гг.» и краткосрочных Операционных планах Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилёва на 2012 год и 2013 год соответственно. Стратегия развития университета тесно взаимосвязана с *миссией*, согласно которой вуз позиционирует себя в качестве «научного и образовательного центра евразийского региона, обеспечивающего проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущего ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности». Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва сформировал *видение*, которое заключается в том, чтобы трансформировать университет в «национальный исследовательский университет, базирующийся на тесной интеграции образования, науки и производства». В качестве основной цели стратегического развития университета выступает соответствие приоритетам развития казахстанского общества, науки и экономики. В связи с этим университет считает приоритетными задачами своего развития следующие:

- функционирование ЕНУ в соответствии с основными параметрами Болонского процесса.
- подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием для отраслей экономики, в том числе в рамках проектов индустриально-инновационного развития страны.
- обеспечение качества образовательных услуг.
- создание условий для гражданского становления обучающихся.
- научно-техническое обеспечение роста НИР.
- расширение сотрудничества с ведущими зарубежными научно-исследовательскими центрами.
- установление научных и производственных связей с промышленными предприятиями, бизнес-структурами и другими организациями.
- коммерциализацию научных разработок, созданных в исследовательских структурах университета.
- внедрение эффективных механизмов отбора и аттестации профессиональных кадров.
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава.
- привлечение зарубежных специалистов.
- повышение профессионального уровня административно-управленческого персонала.
- создание условий для перехода к вузовской автономии.
- создание современной учебно-лабораторной базы и улучшение социальной инфраструктуры.
- наращивание возможностей компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования.



- информатизация обучения и научных исследований, развитие Интернет-ресурсов.

По мнению экспертов, миссия, видение, цели и стратегические задачи университета в целом соответствуют национальным целям и задачам развития в области высшего образования и науки. Эксперты в ходе работы установили, что степень достижения поставленных университетом целей является объектом постоянного анализа со стороны руководства, что выступает инструментом повышения институциональной эффективности и имиджа университета.

Руководство и коллектив университета последовательно и планомерно решают поставленные в стратегии задачи, о чём свидетельствуют достигнутые вузом результаты:

- совершенствуется кредитная технология обучения;
- внедряются элементы дистанционного образования;
- совершенствуются модульные образовательные программы;
- формируется модель выпускника по каждой специальности, которая выражается через компетенции и проектируется на основании Дублинских дескрипторов;
- улучшается материально-техническая и информационная база;
- расширяется компьютерный парк;
- разработаны электронные учебно-методические комплексы дисциплин;
- реализуются программы двудипломного образования в рамках партнёрских договоров;
- коммерциализируются научные разработки учёных университета.

Экспертная группа пришла к общему заключению по данному стандарту, что Евразийский национальный университет располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения поставленной миссии, целей и задач стратегического развития. Руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах своего вуза, рисках в его развитии и способах их преодоления. Таким образом, описание миссии, целей и задач, способов их достижения, представленное в отчёте по самооценке, в целом, соответствуют стандарту «Миссия, цели и задачи».

Вместе с тем, внешние эксперты считают целесообразным *рекомендовать оформить миссию университета в виде билбордов в учебных корпусах и общежитиях университета для широкого ознакомления студенчества.*

## **СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Основные этапы развития университета закреплены в Плане по реализации Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва и охватывают временной период с 2012 года по 2015 годы, который был утверждён решением Учёного совета в декабре 2011 года и детализирован в Операционных планах Евразийского национального университета им. Л.Н.

Гумилёва на 2012 год и 2013 год. Стратегический план развития Евразийского национального университета на 2012-2015 годы разрабатывался на основе:

- миссии вуза;
- самооценки деятельности вуза;
- оценки конкурентных позиций вуза на рынке образовательных услуг;
- SWOT- анализа деятельности вуза.

Анализ стратегического плана развития университета показывает, что наблюдается соответствие поставленных вузом задач национальным приоритетам развития Республики Казахстан на 2011–2020 годы в сфере высшего образования, а также способствует усилению позиционирования вуза в Республике.

Миссия и основные стратегические приоритеты доступны на сайте университета, к их числу последних коллективом вуза отнесены:

- управление на основе современных достижений стратегического менеджмента;
- создание условий для возможности обучения через всю жизнь посредством развития непрерывного образования;
- развитие механизмов и форм обеспечения качества образовательных услуг на основе инновационных технологий;
- прогнозирование спроса на образовательные услуги и управление набором;
- укрепление связей с бизнесом и промышленностью региона в целях развития научных направлений, востребованных рынком труда;
- развитие международного сотрудничества в области науки и культуры, инициирование и внедрение новых форм взаимодействия;
- обеспечение академической мобильности преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов на национальном и международном уровнях;
- поддержка ведущих ученых, научных коллективов, научных и научно-педагогических школ университета;
- обеспечение иноязычной коммуникативной компетентности профессорско-преподавательского состава;
- совершенствование материально-технической базы и научно-образовательной среды;
- формирование у молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма;

Экспертная комиссия отмечает, что руководством университета проделана большая работа по формированию организационной структуры вуза, которая призвана способствовать обеспечению эффективной деятельности и достижению поставленных стратегических целей.

В качестве позитивного момента и сильных сторон в деятельности вуза экспертная группа отмечает: наличие детализированной программы по реализации стратегического плана; принятие дополнительных стратегий по

направлениями деятельности вуза; осуществление текущего планирования работы всех подразделений на основе стратегического плана; вовлечение сотрудников в процесс планирования. Экспертная группа считает, что в целом деятельность университета в полной мере соответствуют критериям стандарта «Планирование и эффективность». *По мнению экспертов, рекомендуется ввести в практику мониторинга эффективности управления вузом рассмотрение результатов социологических исследований об удовлетворённости участников образовательного процесса и оперативно осуществлять ознакомление преподавателей с результатами анкетирования и принятыми корректирующими действиями.*

### **СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ**

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании», на основе Устава РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва».

Университет имеет Государственную лицензию Министерства образования и науки Республики Казахстан (Серия АБ № 0137482 от 05.05.2011г.).

без ограничения срока действия и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, направлениям и специальностям в сфере высшего профессионального, послевузовского, дополнительного образования.

Основные принципы управления и построения организационной структуры университета определены в Уставе. Внутренняя деятельность органов управления регламентируется следующими положениями: «О Попечительском совете», «Об Учёном совете», «О структурных подразделениях» и другими внутренними нормативными документами.

По мнению экспертов, в вузе создана структура управления, которая соответствует достижению поставленных целей, и способствуют повышению эффективности деятельности университета. Все руководители структурных подразделений имеют ученую степень, обладают достаточной компетентностью по профилю осуществляемой деятельности.

Главным коллегиальным органом управления вузом является Ученый совет, который рассматривает вопросы стратегического характера, текущей деятельности вуза, осуществляет мониторинг деятельности вуза. Заседания Ученого совета проводятся в соответствии действующими нормативными нормами не реже 1 раза в месяц. Состав Ученого совета утверждается приказом ректора. На факультетах функционируют деканаты, действуют Советы факультетов, Учебно-методические советы факультетов. В университете разработаны и утверждены положения всех структурных подразделений и должностные инструкции их сотрудников. Благодаря этому определены статус, назначение, структура, основные функции и задачи подразделений, полномочия, ответственность и права их сотрудников. В рамках плановых внутренних аудитов и распоряжениями проректоров

осуществляется мониторинг эффективности кафедр, деканатов, структурных подразделений. Экспертами было установлено, что внутренние аудиты и текущие проверки деятельности факультетов и структурных подразделений регламентированы соответствующей документированной процедурой системы менеджмента качества. По результатам аудитов составляются акты о несоответствиях и замечаниях, на основании которых руководители структурных подразделений разрабатывают планы корректирующих действий. Эффективность корректирующих действий контролируется при повторной проверке подразделения. В вузе также разработаны внутренние документы по управлению учебной, научной, воспитательной деятельностью, кадровой политики. Одной из основных функций эффективного менеджмента персонала является определение соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям. Процедуры и порядок работы с персоналом, проведение аттестации преподавателей и сотрудников, оценка компетентности персонала регулируются внутренними документами.

Участие сотрудников, преподавателей и обучающихся в управлении университетом осуществляется через участие в работе советов разного уровня, органов студенческого самоуправления и др.

Экспертная группа считает, что критерии стандарта «Руководство и менеджмент» в целом, выполняются. Вместе с тем, экспертная группа *рекомендует* *вернуть в подчинение проректору по учебной работе все академические вопросы и соответствующие структурные подразделения. Группа экспертов рекомендует разработать меры по переходу к автономии. Наряду с этим эксперты рекомендуют обеспечить прозрачность карьерного продвижения ППС и сотрудников.*

#### **СТАНДАРТ 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Образовательные программы в ЕНУ в целом реализуются в соответствии с существующей нормативной базой в области образования: Законами «Об образовании», «О языках», нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка специалистов в ЕНУ осуществляется по образовательно-профессиональным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования ГК РК 08-2009. Структура и содержание образовательных программ определяется модульным подходом в рамках кредитной технологии. Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента. Разработку образовательных программ осуществляют выпускающие кафедры на основании «Методических рекомендаций по разработке модульных образовательных программ», утвержденных Научно-методическим советом ЕНУ в 2012 году. С 2011 года в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разрабатываются Каталоги модулей образовательных программ (приём 2011/2012/2013 годов).

Каталоги модулей/дисциплин образовательной программы формируются кафедрами, обсуждаются на заседаниях Советов факультетов, утверждаются деканом факультета и с целью обеспечения доступности для обучающихся размещаются в автоматизированной информационной системе «Platonus».

Обучение в ЕНУ осуществляется преимущественно в рамках очной формы обучения на базе среднего и высшего образования.

Подготовка в ЕНУ ведется по 65 специальностям бакалавриата, 66 специальностям магистратуры, 31 специальности докторантуры PhD. Обучение осуществляется на казахском и русском языках

Все реализуемые университетом образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода на основании Приказа МОН РК от 20.04.2011г. № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Эксперты отмечают, что реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). В университете действуют три вида учебных планов (Приказ МОН РК №152 от 20.11.2012г.): типовой учебный план, индивидуальные учебные планы обучающихся и рабочий учебный план.

Перечень учебно-методических материалов по каждой специальности определяется учебными планами и программами дисциплин.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказы от 18 марта 2008 года № 125; № 168 от 13 апреля 2010г.; № 506 от 1 ноября 2010г.). В ходе работы экспертами выявлено, что все оценки текущего контроля заносятся в электронный график контроля выполнения заданий, итоговый балл автоматически выставляется в электронную экзаменационную ведомость.

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри специальности в соответствии с элективными дисциплинами. Работодатели в ходе встречи с экспертами отметили, что выпускающими кафедрами ЕНУ регулярно проводятся встречи с работодателями региона, на которых последние имеют возможность высказать предложения по улучшению содержания образовательных программ: примером может служить предложения о внесении в РУПы и МОПы образовательной программы магистратуры специальности «Строительство» элективных курсов «Проектирование высотных зданий» и «Проектирование монолитных зданий». Контроль над реализацией образовательных программ осуществляется Офис-регистратором.

По мнению экспертов, реализация образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в ЕНУ подкреплена наличием достаточного высококвалифицированного кадрового ресурса, отвечающего требованиям современной высшей школы, имеющего соответствующее базовое образование, высокие результаты научной деятельности.

Университет предоставляет обучающимся необходимые базы по всем видам практик.

В ходе встреч с работодателями, преподавателями кафедр были приведены отдельные конкретные примеры рекомендованных работодателями элективных дисциплин, включенных в учебные планы образовательных программ.

В университете проводится систематическое изучение удовлетворенности качеством реализуемых образовательных программ всех участников образовательного процесса. Разработка и утверждение учебно-методического обеспечения (силлабусы, УМКД, УМП и др.) осуществляется в соответствии с принятой в университете процедурой. В целях повышения качества учебно-методического обеспечения в рамках декады педагогического мастерства в университете ежегодно проводится конкурс «Лучший УМКД /УМП». Вся учебно-методическая документация регламентирована, разработана на государственном и русском языках, формы учебно-методических документов утверждены и размещены в хранилище системы электронного документооборота «Arta synergy», что делает их доступными для ППС в формате Microsoft Word и PDF.

В качестве **сильных сторон** в реализации образовательных программ эксперты отмечают успешную реализацию в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева программ двудипломного образования в рамках 23 договоров с вузами-партнерами, развития полиязычия в реализации образовательных программ. Так, в 2012-2013 учебном году преподавание 102 профильных дисциплин осуществлялось на английском языке. Наряду с этим экспертная группа отмечает также наличие достаточных условий для реализации образовательных программ по всем уровням высшего и послевузовского образования.

Вместе с тем экспертная комиссия в качестве *рекомендаций* предлагает

- *шире привлекать работодателей к согласованию содержания образовательных программ;*
- *придать системный характер проводимой университетом работе по организации филиалов кафедр на базах практик;*
- *расширить применение дистанционной технологии обучения в реализации образовательных программ;*
- *осуществить мониторинг Каталогов элективных дисциплина предмет наличия ключевых профессиональных компетенций;*
- *рассмотреть возможность предоставления студентам в аренду ноутбуки или создания в учебных корпусах компьютерных кабинетов свободного доступа для обучающихся.*

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ**

Общая численность преподавателей ЕНУ составляет 1435 человек, из них штатными являются 1250 человек, что составляет более 80%.

Образовательный процесс обеспечивают 286 докторов и 521 кандидат наук, имеющие ученые звания доцента и профессора (63,6%), 129 магистров наук, 72 доктора PhD. В рамках реализации программ докторантуры в университете функционируют 5 диссертационных PhD советов. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 45 лет.

Реализация образовательных программ подготовки бакалавров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», разработанному в соответствии с постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», внутренним Положением об аттестации научно-педагогических работников. Индивидуальные трудовые договоры, заключаемые с преподавателями и сотрудниками, отражают: предмет трудового договора; срок действия договора; права и обязанности работника; права и обязанности работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок замещения вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

Управление профессорско-преподавательским составом ЕНУ осуществляется посредством индивидуального планирования, должностных инструкций, иных регламентирующих документов. В ходе работы группы экспертами были посещены 14 учебных занятий на экономическом факультете, юридическом факультете, филологическом факультете, факультете истории. Эксперты высоко оценили посещённые занятия, отметили использование в ходе занятий мультимедийных презентаций, свободное владение материалом по теме занятий, умелое ведение диалога со студентами, применение различных методов (моделирование, деловая игра и т.д.).

Учебная нагрузка преподавателей определяется на основе ГОСО 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения». Университетом определены «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы на 2012-2013 учебный год», которые утверждены на заседании Ученого совета (Протокол №8 от 2.07.2012г.). Согласно данным представленным данным в 2012-2013 учебном году средняя учебная нагрузка на одного преподавателя составила 23 кредита (для сравнения аналогичный показатель в 2009-2010 уч.г. составлял 30 кредитов).

В учебном процессе ЕНУ активно участвуют приглашенные зарубежные профессора, на постоянной основе в вузе работают иностранные преподаватели вузов из 22 стран: Российская Федерация, Германия, Австралия, Великобритания, Египет, Южная Корея, Япония, США, Украина, Франция, Турция, Китай, Италия, Испания, Пакистан, Иран, Болгария, Беларусь, Израиль, Нидерланды, Польша, Швейцария. При приглашении зарубежного преподавателя университет руководствуется рейтинговыми позициями зарубежного вуза – вхождение в топ-500 лучших университетов мира.

В ЕНУ действует система мотивации профессорско-преподавательского состава: установление ежегодных надбавок к заработной плате по результатам профессионального рейтинга; направление за счет средств университета на повышение квалификации в ближнее и дальнее зарубежье; выделение грантов ректора; премирование; оказание материальной помощи и др.

В качестве одной из **сильных позиций** университета экспертная группа отмечает большое количество публикаций в научных изданиях с высоким импакт-фактором, входящим в Thomson Reuters и Scopus: так, из 2053 статей и тезисов докладов конференций в изданиях с импакт-фактором опубликовано – 110; в журналах с ненулевым импакт-фактором – 56.

Корпоративная культура ЕНУ основана на коллективных ценностях, и эксперты отмечают также в качестве **сильной позиции** университета – благоприятный морально-психологический климат вуза. Наряду с перечисленными к безусловно, **сильным сторонам** по данному стандарту относится высококвалифицированный кадровый состав преподавателей, многие из которых являются выдающимися учёными и общественными деятелями. Вместе с тем эксперты **рекомендуют разработать модульные образовательные программы, основанные на компетентностной модели подготовки специалистов с учетом Дублинских дескрипторов и усилить требования к профессорам университета в части увеличения публикаций в изданиях с высоким импакт-фактором.**

## **СТАНДАРТ 6. СТУДЕНТЫ**

В Евразийском национальном университете по состоянию на 2012-2013 уч.г. обучалось 11787 студентов, 1358 магистрантов, 195 докторантов. По очной форме – 11787 студента. Контингент иностранных студентов составлял 284 человека. Доля студентов с казахским языком обучения составила 7016 человек (60,1%).

Воспитательную работу в университете координируют проректор по социально-культурному развитию и руководитель Центра молодежной политики, который является органом студенческого самоуправления и не входит в организационную структуру вуза. В структуру управления воспитательным процессом входят Департамент по социальному и гражданскому развитию с отделом по работе со студентами и молодёжными



организациями, отделом социально-культурной работе, студенческий Медицинский центр, Спортклуб, Дирекция студенческих домов, Музей.

ЕНУ видит главной задачей воспитательной работы создание условий для активной жизнедеятельности студентов, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей в физическом, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Располагая 6 общежитиями (Студенческими домами) общей площадью 17 200,6 кв.м, при этом только 53%, т.е. 5209 иногородних студента обеспечены жильем. При этом экспертная группа отмечает ориентированность руководства вузом на расширение Студенческого комплекса в целом согласно Стратегии развития до 2020 года: так, к 2015 года университет планирует обеспечить 88% иногородних студентов, а к 2020 году – 90% обучающихся местами в общежитиях. Во всех общежитиях был проведен капитальный ремонт, отвечающий современным требованиям проживания и комфорта, в составе общежитий - двухместные и трёхместные комнаты, оснащенные санузлами, душевыми кабинами, на этажах имеются бытовые комнаты, в распоряжении студентов находятся комнаты для занятий, Студенческий кинотеатр, специально оборудованные залы для занятий танцами, буфеты, обеспечен бесплатный доступ к интернет-ресурсам.

В ходе беседы экспертов с обучающимися выявлено, что в ЕНУ практикуется гибкий график оплаты за обучение, предоставляются скидки социально незащищенным студентам, оказывается содействие переводу отличников на государственные и ректорские образовательные гранты. Наряду с этим предусмотрены альтернативные способы информирования руководства о проблемах социальной защищенности посредством регулярных социологических опросов студентов и действующего телефона доверия, включая подачу возможных жалоб и предложений непосредственно на блог ректора.

В ЕНУ проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников, которые курируются отделом карьеры и делового партнёрства. В вузе сложилась система содействия трудоустройству студентов выпускных курсов, в рамках которой осуществляется работа по следующим направлениям: поддерживаются партнерские отношения с работодателями в период проведения всех видов практик, проводится ежегодная «Ярмарка выпускников» с приглашением потенциальных работодателей, оказывается консультативная помощь при составлении резюме студентов выпускных курсов, осуществляется взаимодействие с организациями, предприятиями и учреждениями, центрами занятости населения города, формируется электронная база данных о наличии вакансий в организациях, предприятиях и учреждениях разных форм собственности.

В среднем за отчётный период трудоустроенность выпускников университета составила 80%, что свидетельствует о высоком качестве подготовки и степени востребованности выпускников ЕНУ.

Обучающиеся активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность посредством участия студентов в олимпиадах, конкурсах научных работ, конференциях разного уровня. Ежегодно в университете проводится студенческая научная конференция, по результатам которой издаются сборники студенческих научных работ, студенты университета принимают участие в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов высших учебных заведений РК. Результаты НИР студентов отражены в статьях, курсовых и дипломных работах. В среднем в научную работу университета вовлечено свыше 60% обучающихся.

Физическое воспитание студентов ЕНУ направлено на формирование здорового образа жизни. В университете созданы все необходимые условия для личностного и физического развития студентов, преподавателей и персонала. Так, на базе университета функционируют бассейн, спортивные залы, спортивный комплекс с тренировочными залами по боксу, борьбе, баскетболу, волейболу и др. В вузе создана футбольная команда, которая в 2013 году улучшила спортивные достижения, переестившись с 47 места (2012 год) на 3-е призовое, в рамках ежегодной Республиканской студенческой универсиады, благодаря условиям, созданным в университете для занятий студенческой молодёжи спортом.

Эксперты *отмечают в качестве сильной стороны* создание, оснащение и функционирование в университете Военной кафедры, которая даёт дополнительные конкурентные преимущества при трудоустройстве и построении профессиональной карьеры выпускникам университета. Техническое, кадровое, военное обеспечение кафедры соответствует действующим нормам и стандартам Министерства обороны Республики Казахстан в отношении военных кафедр в вузах.

В качестве *сильных сторон* данного стандарта эксперты также отмечают доступность для студентов руководителей различных уровней управления, их готовность к сотрудничеству и диалогу; создание благоприятных условий для развития научного потенциала обучающихся; наличие действенной системы социальной поддержки обучающихся; устойчивое партнёрство взаимоотношения с работодателями; наличие современных комфортабельных студенческих общежитий с гибкой системой оплаты и льготами на проживание, а также внедрение механизма финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов.

Вместе с тем комиссия *рекомендует*

- *увеличить количество спортивных площадок (залы, стадионы и т.п.);*
- *увеличить количество студенческих общежитий;*
- *расширить формы деятельности Ассоциации выпускников и её участия в деятельности университета;*
- *повысить роль студенчества в управлении образовательными программами через деятельность Советов факультетов, органы студенческого самоуправления.*

## СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

В целях улучшения научной составляющей в университете сформирован Научно-исследовательский совет, основной функцией которого является содействие в продвижении научных исследований преподавателей университета и расширение практики привлечения обучающихся к реализуемым научным проектам. Данная структура призвана также способствовать формированию эффективной системы управления вузовской наукой в контексте инновационного развития гуманитарно-экономических наук в регионе. В университете функционируют научные школы преподавателей и студенческие научные кружки. Руководство университета активно поддерживает участие преподавателей в научных конференциях всех уровней, оказывает содействие в опубликовании статей в научных журналах, выпуске сборников публикаций преподавателей и обучающихся. В сфере Научно-исследовательской деятельности рекомендуется проанализировать возможности для коммерциализации результатов отдельных исследовательских тем прикладного характера силами университета на основе межкафедрального и межфакультетного сотрудничества. Экспертами *рекомендуется* усилить материальный фактор стимулирования научной деятельности профессорско-преподавательского состава по получению новых финансируемых проектов, участия в конкурсе на получение звания «Лучший преподаватель вуза» и государственных стипендий (например, для талантливых молодых учёных).

В целом эксперты считают, что согласно критериям данного стандарта университет находится в стадии динамичного качественного развития. Результаты, достигнутые Евразийским национальным университетом в научно-исследовательской работе в отчётный период, оценены экспертами как высокие и соответствующие требованиям данного стандарта. Эксперты отмечают в числе *сильных сторон* наличие высококвалифицированных научно-педагогических кадров; сложившиеся научные школы и коллективы; развитую инфраструктуру научных исследований в области биотехнологий и энергосберегающих технологий; развитые международные связи с ведущими вузами и научными центрами Казахстана, России, Китая; наличие Инновационного парка; вовлечение обучающихся в проводимые фундаментальные и прикладные исследования.

Вместе с тем экспертами *рекомендуется* участие профессорско-преподавательского состава в зарубежных научных программах; обеспечить аккредитацию Научной лаборатории инженерного профиля. Наряду с этим экспертная группа считает целесообразным также *рекомендовать*:

- расширить направления деятельности Инновационного парка ЕНУ за счёт увеличения наряду с фундаментальными исследованиями прикладных проектов, результаты которых имеют первостепенное значение для экономики Казахстана;

- в рамках ГПФИИР и в соответствии с Законом РК «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» создать условия для коммерциализации пилотных проектов «зеленой экономики».

## **СТАНДАРТ 8. ФИНАНСЫ**

«План по реализации стратегия развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2012-2015 годы» предусматривает укрепление материально-технической базы университета, развитие производственно-хозяйственной деятельности и укрепление финансово-экономической устойчивости, что соответствует миссии, цели и задачам ЕНУ.

Планирование бюджета вуза отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности ЕНУ за последние три года. Основным финансовым планом хозяйственной деятельности является смета доходов и расходов на соответствующий финансовый год, которая формируется с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансовой отчетности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями университета в области образования, науки и социальной деятельности. Источником формирования финансовых ресурсов является средства республиканского бюджета (госзаказ) и средства от образовательной деятельности и прочих услуг.

В 2013 учебном году поступления в бюджет университета составили 16 млрд. тенге, при этом 80% доходов составили бюджетные средства, 20% - поступления за счёт внебюджетных средств.

Структура расходов в 2012 году выглядела следующим образом: 5 140 421,0 тыс. тенге (40,7%) - фонд заработной платы, 2 503 704,6 тыс. тенге (19,9%) – средства на обновление, расширение материально-технической и лабораторной базы, при этом 32 505,0 тыс. тенге (0,3%) – на интернет-коммуникации и программное обеспечение.

Стоимость обучения на договорной основе в 2012-2013 уч.г. соответствовала уровню расходов на обучение одного студента, предусмотренному государственным образовательным заказом в соответствии с Постановлением Правительства РК «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета» и составляла в среднем 000 тыс. тенге.

При составлении финансовой отчетности университет руководствуется Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года №234-III.

Отчет составляется по формам годовой финансовой отчетности, утвержденным Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении перечня и форм финансовой отчетности» от 23 мая 2007г. №184.

Университет планирует и обеспечивает финансовую стабильность и ее соответствие миссии вуза. Ведение планирования, учета, контроля и анализа финансово-хозяйственной деятельности университета производится Департаментом финансов, как отдельного структурного подразделения университета. Контроль за деятельностью Департамента возлагается на проректора по финансово-хозяйственным вопросам. Департамент финансов в соответствии с организационной структурой Университета состоит из Управления государственных закупок и материального обеспечения, планово-экономического отдела и бухгалтерской службы, состоящей из трех отделов: заработной платы; учета материальных ценностей и услуг; финансирования и стипендиального обеспечения. Общее руководство деятельностью Департамента возлагается на директора- главного бухгалтера университета.

Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется на основании финансового плана – «Плана развития финансово-хозяйственной деятельности» (далее - План развития), разрабатываемого на пятилетний период Департаментом финансов и утверждаемого Министерством образования и науки Республики Казахстан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июня 2011 года № 673. План развития отвечает всем целям и задачам, обозначенным в Стратегии развития университета до 2020 года, и обеспечивает покрытие всех расходов, связанных с ее реализацией. План развития содержит цели, задачи, показатели результатов и основные консолидированные и неконсолидированные показатели финансово-хозяйственной деятельности, включая инвестиции, доходы, расходы, займы, дивиденды (часть чистого дохода, подлежащая перечислению в бюджет), показатели финансовой устойчивости и другие сведения, предусматриваемые в соответствии со структурой разделов плана развития, формами, перечнем показателей и методическими рекомендациями по заполнению форм.

Источниками финансирования являются как средства, выделяемые из республиканского бюджета на выполнение государственного образовательного и научного заказа, так и средства, поступающие от обучающихся на договорной основе, а также собственные средства университета, получаемые в результате осуществления иной хозяйственной деятельности. Следует отметить динамику роста основных показателей и финансовой устойчивости предприятия. Если в период с 2008 по 2010 годы университет имел убыточный результат по финансово-хозяйственной деятельности, то за 2011 год, первый год в форме государственного предприятия на праве хозяйственного ведения, явился чистый доход в сумме 59 220,0 тыс. тенге, в 2012 году – консолидированный доход составил сумму - 199 541,0 тыс. тенге.

Прозрачность в распределении ресурсов и их использовании обеспечивается в рамках обязательного внешнего финансового аудита. По результатам аудита финансовый отчет университета предоставляется на

согласование Наблюдательному совету и далее - на утверждение в Министерство образования и науки республики Казахстан.

Эксперты в целом отмечают, что финансовая политика ЕНУ направлена на создание механизмов финансовой устойчивости, ориентирована на развитие всех университетских структур и соответствует заявленным целям и миссии университета на современном этапе его развития.

Эксперты также отмечают в качестве *сильных сторон* устойчивое финансовое состояние, динамичный рост доходов вуза по финансированию основной деятельности. Ежегодное увеличиваются также расходы на укрепление материально-технической базы университета, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, социальную поддержку обучающихся и сотрудников.

## **СТАНДАРТ 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

Университет располагает учебно-административными, учебными и учебно-тренировочными зданиями. В наличии имеются заключение о соответствии санитарным требованиям СанПиН, заключение о соблюдении требований противопожарных норм и правил.

Общая площадь учебных корпусов университета составляет 79030,5 кв.м., аудиторный фонд - 39426,7 кв.м, что в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом двусменности занятий составляет 6,0 кв.м и соответствует установленным требованиям. Университет располагает 5 учебными корпусами и 4 студенческими общежитиями.

Экспертная группа отмечает постоянный рост средств, выделяемых на компьютерное оснащение учебных корпусов: так, в 2012 году было выделено свыше 344 млн. тенге на модернизацию и обновление компьютерного парка университета.

Оснащение перечисленных лабораторий соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.014-2006 «Система образования РК. Учебные и научные лаборатории вузов. Основные положения».

Университет располагает студенческим Медицинским центром, оказывающим качественную амбулаторно-поликлиническую помощь, которая максимально приближена к студенческой среде - Медицинский центр расположен в одном из зданий университета в непосредственной близости с учебными корпусами и общежитиями. Эксперты отмечают данный фактор как *сильную позицию* вуза.

Имеются спорткомплекс с борцовскими площадками, залы для занятий по баскетболу, волейболу, для игры в теннис и других видов спорта, бассейн.

В учебных корпусах имеются в наличии буфеты, все пункты питания соответствуют действующим санитарно-гигиеническим нормам для учебных заведений.

В целях создания благоприятных условий для проведения преподавателями учебного процесса, в соответствии с утвержденными

санитарными нормами, а именно СНиП 2-68-78, СТ РК 1158-2002, ГОСО РК 5.03.001-2004, СТ РК 1158-2002, СТ РК 1157-2002.

Компьютерные классы снабжены Интернетом, скорость которого составляет 100 Мб/с. Также имеются зоны Wi-Fi. Зарегистрирован и функционирует WEB-сайт Евразийского национального университета-<http://www.enu.kz>.

Университет располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, отраслевыми словарями и справочниками, а также на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки. Для подготовки к занятиям имеются читальные залы. В целях обеспечения учебного процесса функционируют 40 компьютерных классов со 725 посадочными местами; 4 научных компьютерных лаборатории, оборудованных 827-ю единицами компьютерной техники; 7 читальных залов с 700 посадочными местами; 30 мультимедийных кабинетов с 907 посадочными местами; лингафонный кабинет; 60 научно-методических кабинетов; 45 учебно-научных лабораторий.

Фонд библиотеки университета сформирован в соответствии с учебными планами и программами, картой книгообеспеченности по специальностям и информационными запросами читателей. Карта книгообеспеченности содержит информацию об учебных дисциплинах, изучаемых в университете, изданиях, рекомендуемых к использованию в учебно-образовательном процессе по каждой дисциплине.

Экспертная группа также выделяет в качестве **сильных сторон**: достаточное количество учебных корпусов и спортивных комплексов, расположенных компактно, наличие специализированных лабораторий научного профиля, спорткомплекса, беспроводной сети Wi-Fi, оснащенной Военной кафедры. Вместе с тем, по мнению экспертов, **рекомендуется** *принять соответствующие меры для обеспечения специальностей вуза учебной литературой на государственном языке и англоязычной литературы, в том числе на электронных носителях; научной библиотеке провести мониторинг востребованности у преподавателей специализированных научных баз данных.*