



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В КАРАГАНДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и аудиту организации
образования в рамках институциональной аккредитации
12 – 14 мая 2014 года**

**Темиртау
2014 год**



Состав экспертной группы



Жаутиков Бахыт Ахатович

Руководитель группы

Первый проректор Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова, д.т.н., профессор



Павлов Александр Васильевич

Международный эксперт

д.т.н., профессор кафедры «Металлургия, стали и ферросплавы», НИТУ «МИСИС»



Мырзалы Гулнар Жанахметкызы

Эксперт

Проректор по учебной и воспитательной работе, Жезказганский университет им. Байконырова, к.б.н., доцент



Исмагулова Светлана Константиновна

Эксперт

Проректор по науке и аккредитации, университет «Туран», д.п.н., доцент



Кладова Елена Анатольевна

Представитель работодателей

АО «АрселорМиттал Темиртау», начальник отдела развития обучения и подбора персонала
моб. тел.: 87213965166, elena.kladova@arcelormittal.com



Петров Сергей Николаевич

Представитель магистрантов

Магистрант 1-го обучения, специальность «Геофизические методы поиска МПИ», Карагандинский государственный технический университет
Моб. тел.: 8 771 208 93 65, winner591s@mail.ru



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта
состоянию дел в Карагандинском государственном
индустриальном университете по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, цели и задачи		+		
<i>Стандарт 2</i> Планирование и эффективность		+		
<i>Стандарт 3</i> Руководство и менеджмент	+			
<i>Стандарт 4</i> Обучающиеся	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы и их эффективность	+			
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа	+			
<i>Стандарт 8</i> Финансирование и финансовая устойчивость	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные	+			

Руководитель экспертной группы: Жаутиков Б.А.

Международный эксперт: Павлов А.В.

Эксперты: Мырзалы Г. Ж.

Исламгулова С. К.

Представитель работодателей: Кладова Е. А.

Представитель студентов: Петров С. Н.



КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации образовательных программ учебного заведения «Карагандинский государственный индустриальный университет» проходил в период с 12 по 14 мая 2014 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки вуза) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом вуза, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза.

Отчет по самооценке вуза содержит большой объем информации, где тщательно проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов вуза, факультетов, кафедр, учебно-методического отдела, департамента науки и инноваций, лабораторию инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии», библиотеки, комитета по делам молодежи, медицинский пункт, спортивный комплекс, общежитие и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Карагандинский государственный индустриальный университет» (далее КГИУ) было создано в сентябре 2006 года на основе АО «Карагандинский металлургический институт» в соответствии с постановлением Правительства РК № 705 от 25 июля 2006 г. Карагандинский металлургический институт был преобразован Постановлением Кабинета Министров РК от 19.03.1993 г. из Завода – ВТУЗа при Карагандинском металлургическом комбинате, созданного в свою очередь, на базе филиала Карагандинского политехнического института в 1963 г. В октябре 2001 г. в соответствии с постановлением Правительства РК от 11.05.2001 г., приказ № 623, Карагандинский металлургический институт становится закрытым акционерным обществом. 3 мая 2005 года перерегистрирован как АО «Карагандинский металлургический институт».

Функции субъекта права Республиканской собственности по отношению к Университету осуществляет Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Органом государственного управления университетом является Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Местонахождение юридического лица:

101400, Карагандинская область, город Темиртау, проспект Республики, 30.

Телефон/факс: 915626,

e-mail: kgiu@mail.ru,

сайт: www.kgiu.kz.

Количество обучающихся – 1047 студентов бакалавриата, 59 магистрантов.

Общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 125 человек. Подготовку кадров в университете осуществляют 3 факультета и кафедры, возглавляемых преподавателями, имеющих ученую степень и звание.

Карагандинский государственный индустриальный университет - один из ведущих вузов Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров для горно-металлургической отрасли Республики Казахстан.

В университете получили профессиональную подготовку свыше 20 тысяч инженеров – организаторов производства.

Карагандинский государственный индустриальный университет осуществляет трехступенчатую подготовку специалистов: бакалавриат – 18 специальности, магистратура – 8, докторантура – 2 специальности.



ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Карагандинский государственный индустриальный университет – вуз с развитой инфраструктурой, включающей современные учебные корпуса с учебными и научными лабораториями, кабинетами, мастерскими, спортивными и актовым залами, пунктами питания и медицины, студенческими общежитиями, оснащенный современным учебным и научным оборудованием, соответствующим мировым и отечественным стандартам, которые обеспечивают предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза.

Качеству образовательных услуг, предоставляемых университетом, способствуют также участие потребителей в работе по составлению рабочих учебных планов (далее РУП) и образовательных программ (далее ОП), их экспертизе, разработке элективных дисциплин, а также их участие в Попечительском совете, Ассоциации выпускников.

Достижениями вуза являются:

- успешное прохождение университетом государственной аттестации (2013 г.),
- ресертификации по СТ РК ИСО 9001:2009 компанией InterCert (2013),
- аккредитации вуза как научного субъекта (2011),
- прохождение аккредитации лаборатории инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии» (2012),
- по итогам Национального бизнес-рейтинга предприятий, КГИУ среди вузов РК занял 1-е место в Карагандинской области и 5-е место в Республике Казахстан.
- Статусная позиция «Золото рейтинга», которую занимает КГИУ, подтверждается соответствующими элитарными знаками почета — Национальным сертификатом и медалью «Лидер отрасли — 2013».
- Во втором полугодии 2013 года КГИУ вошел в десятку среди казахстанских вузов рейтинга Webometrics и ряд других показателей.

Развитие КГИУ определяется нацеленностью на комплексное развитие как системообразующего интеллектуального центра высшего технического и послевузовского образования, науки и инжиниринга Центрального Казахстана с дальнейшим международным позиционированием.

Образовательный процесс в университете осуществляется в соответствии с принципами Болонского процесса.

Университет располагает современным уровнем материально-технической базы, современным учебным и научным оборудованием, соответствующим лучшим мировым и отечественным стандартам, обеспечивающим предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза.



Соответствие стандартам институциональной аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В период 2011–2014 гг. в университете содержание миссии менялось трижды, что свидетельствует о стремлении руководства и коллектива к осмыслению своего предназначения, определению своего места на рынке образовательных услуг. Последняя редакция миссии (решение Ученого совета от 26.02.2014 г. протокол № 9) «Формирование гармонично развитых и конкурентоспособных специалистов посредством высшего и послевузовского образования, способных решать задачи интенсивного развития важнейших направлений экономики страны» отражает политику государства, направленную на повышение конкурентоспособности экономики и общества в целом, а также свидетельствует о более широком понимании роли университетов, которые должны не только готовить специалистов, но как сказано в Великой Хартии университетов, критическим образом создавать и распространять культуру.

Цель деятельности университета определена в Уставе, принятом в 2012 году, и направлена на реализацию миссии. В рамках СМК приняты политика и цели в области качества. На основании этого разработаны цели в области качества структурных подразделений.

Интервью с руководством и сотрудниками свидетельствуют о связи университета с градообразующим предприятием АО «АрселорМиттал Темиртау». Значительная часть выпускников работают на этом предприятии, что учитывается в целеполагании деятельности КГИУ.

Повышение результативности обучения студентов предусматривается через решение задач, направленных на совершенствование учебно-воспитательного процесса, научной деятельности, финансового и материально-технического обеспечения. К примеру, в Комплексной программе развития университета на 2013–2014 учебный год предполагается создание виртуальных лабораторий, обеспечение УМКД всех образовательных программ, издание 35 учебных пособий и др.

При определении миссии, целей и задач разработчики основывались на результатах анализа кадрового потенциала, учебно-методического и научного обеспечения, материально-технических и финансовых ресурсов.

Так, уровень «остепененности» ППС университета превышает лицензионные требования. К проведению занятий привлекаются преподаватели из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья. Сотрудники университета регулярно повышают свою квалификацию. В университете уделяется внимание качеству преподавания. С этой целью проводятся мастер-классы, открытые занятия, осуществляется взаимопосещение занятий. Проводится работа по улучшению учебно-методического сопровождения.

Кадровый потенциал и материально-техническая база позволяют проводить полноценные научные изыскания, в которые активно привлекаются обучающиеся. Для реализации миссии, целей и задач в университете имеются достаточные информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Финансирование образовательной деятельности производится из нескольких источников, что способствует достижению поставленных целей и задач.

Актуальность миссии, целей и задач достигается тем, что при их определении были учтены тенденции развития современного производства и потребности регионального и республиканского рынков образовательных услуг.

Для поддержания миссии, целей и задач начиная с 2012 года ежегодно составляются Комплексные программы развития, где задачи носят оперативный характер, что позволяет своевременно диагностировать степень их реализации и принимать оптимальные управленческие решения.

Перспективные направления развития КГИУ обозначены в Стратегии развития университета на 2011–2015 годы (шесть приоритетов) и в комплексных программах развития на 2012–2013, 2013–2014 учебные годы (семь приоритетов).

Вместе с тем:

✓ В представленном экспертной группе документе по долгосрочному планированию миссия, стратегические цели и стратегические задачи не систематизированы, что не позволяет в полной мере спроектировать развитие и функционирование университета;

✓ Цели в области качества не всегда соответствуют целям и задачам, прописанным в Стратегии развития и Комплексных программах развития университета;

✓ На сайте университета миссия представлена в разделе СМК, но не в разделе «Планы университета». В разделе «Миссия образовательного учреждения, стратегическое видение, приоритеты развития университета»;

✓ Интервью со студентами не подтвердило их участие в обсуждении миссии.

Доказательства:

✓ Информация о миссии, целях и задачах университета, степени их достижения представлена в республиканских, областных и местных СМИ, например, в газетах «Казахстанская правда», «Индустриальная Караганда», «Орталық Қазақстан» и др., на телевидении, в сети Интернет, на официальном веб-сайте университета www.kgiu.kz. др.

✓ В ходе интервью с ППС/ИПР, обучающимися и сотрудниками вуза выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами вуза.

✓ Участие в разработке миссии, целей и задач профессорско-преподавательского состава и персонала подтверждается протоколами заседаний кафедр и Ученого совета.

Положительная практика:

✓ Соответствие миссии, целей и задач целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

✓ Высокая комплексная эффективность выполнения миссии, целей и задач.

✓ Наличие хорошего образовательного, научного и социально-культурного потенциала.

✓ Приверженность коллектива корпоративному имиджу вуза, его традициям и культуре.

Рекомендации:

Необходимо разместить миссию университета на главной странице сайта.



Необходимо внести коррективы в долгосрочный план развития университета, систематизировать миссию, стратегические цели и задачи и синхронизировать их с целями СМК.

СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

В 2008 году в Университете была разработана Концепция развития Карагандинского государственного индустриального университета на 2009–2011 гг. (рассмотрена и утверждена решением Ученого совета от 04.11.2008 г. протокол № 3).

В связи с принятием Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 гг. была разработана Стратегия развития КГИУ на 2011–2015 годы (утверждена решением Ученого совета от 25.01.2011 г., протокол № 6), где были определены новые цели и задачи. В основу разработки Стратегии положен программно-целевой метод, основанный на разработке целевых программ и программ по направлениям развития образовательной деятельности, научных исследований и развития инновационной деятельности, совершенствования информационно-библиотечного обеспечения, воспитательной деятельности и социальной инфраструктуры, организационного и кадрового развития, финансовой сферы и материально-технической базы.

Стратегия развития КГИУ содержит краткий SWOT-анализ внешней и внутренней среды вуза, миссию, стратегическое видение, приоритетные направления развития университета, стратегический план развития.

Выполнение Стратегического плана контролировалось и ежегодно обсуждалось на заседаниях Ученого совета.

В ходе мониторинга реализации Стратегического плана развития были выявлены несоответствия. К примеру, действующий план не позволяет оценить вовлеченность каждого сотрудника в достижение поставленных задач, формулировки многих задач не позволяют диагностировать степень их реализации. Кроме того, после принятия Стратегии дважды пересматривалась миссия университета. По состоянию на 2012 год ряд запланированных мероприятий не был выполнен. Также новое руководство университетом сочло необходимым учесть в стратегическом планировании приоритетные задачи, определенные Президентом Республики Казахстан Стратегией «Казахстан – 2050».

Все это привело к разработке в 2012 году Комплексной программы развития университета на 2012–2013 учебный год (рассмотрена и утверждена на расширенном заседании Ученого совета КГИУ, протокол № 2 от 11.09.2012 г.). В 2013 году была принята следующая Комплексная программа развития КГИУ на 2013–2014 учебный год (принята на расширенном заседании Ученого совета КГИУ, протокол № 2 от 27.09.2013 г.).

В основу разработки комплексных программ был положен SWOT-анализ внешней и внутренней среды КГИУ.

В Комплексных программах развития университета определены семь приоритетов:

- развитие инновационной деятельности университета;
- развитие научно-технического комплекса университета;



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

- повышение конкурентоспособности образовательных услуг;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы университета;
- воспитательная и физкультурно-оздоровительная работы;
- социальная поддержка сотрудников и студентов.

Комплексные программы развития университета соответствуют миссии, целям и задачам, предусматривают по каждому направлению выполнение определенных, последовательно реализуемых мероприятий. Имеется четкое соответствие между задачами университета и планируемыми мероприятиями на всех уровнях организационной структуры управления университетом.

Материальные ресурсы и интеллектуальные активы КГИУ являются достаточными для реализации Комплексных программ развития, которые, наряду с прочим, направлены на удовлетворение потребностей обучающихся, ППС и персонала.

Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития, установления новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды подтверждается разработкой и принятием Комплексных программ развития на 2012–2013, 2013–2014 учебные годы в дополнение и уточнение Стратегического плана развития университета на 2011–2015 гг.

Использование финансовых и материальных ресурсов ежегодно обсуждается на заседаниях Ученого совета университета, где в соответствии с планом работы Ученого совета с отчетом выступают главный бухгалтер и проректор по АХР.

В течение каждого полугодия проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его основных подразделений. Периодическое анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся на удовлетворенность в разных направлениях деятельности университета также позволяет оценить деятельность университета и эффективность реализации поставленных задач.

Результаты оценки выполнения Комплексной программы рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Ученого совета, на заседаниях советов факультетов, на заседаниях кафедр и других структурных подразделений университета.

Отмечая положительные тенденции в планировании развития и функционирования образовательной деятельности КГИУ, считаем необходимым заметить:

✓ SWOT-анализ внешней и внутренней среды носит обобщенный характер и не в полной мере оценивает возможности и проблемы, связанные с реализацией основных направлений развития университета;

✓ Предоставленный отчет о выполнении стратегического плана развития КГИУ за 2012-2013 учебный год является формальным, не позволяет оценить степень реализации поставленных задач и установить причины их невыполнения в установленные сроки.

Доказательства:

Стратегия развития КГИУ на 2011–2015 годы (утверждена решением Ученого совета от 25.01.2011 г., протокол № 6), которая содержит краткий SWOT-анализ внешней и внутренней среды вуза, миссию, стратегическое видение, приоритетные направления развития университета, стратегический план развития. Комплексная



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

программа развития университета на 2012–2013 учебный год (рассмотрена и утверждена на расширенном заседании Ученого совета КГИУ, протокол № 2 от 11.09.2012 г.) и Комплексная программа развития КГИУ на 2013–2014 учебный год (принята на расширенном заседании Ученого совета КГИУ, протокол № 2 от 27.09.2013 г.).

✓ В ходе интервью с руководством и административным составом вуза был подтвержден процесс мониторинга выбора направлений деятельности.

Положительная практика:

✓ Вуз периодически осуществляет SWOT-анализ внешней и внутренней среды, в котором оценивает свои сильные и слабые стороны, возможности на рынке и угрозы развитию вуза.

✓ Комплексная программа развития университета соответствует выбранному направлению деятельности.

Рекомендации:

Необходимо в отчетах о выполнении стратегического плана КГИУ проводить анализ и оценку реализации поставленных задач и при наличии фактов их невыполнения в установленные сроки указывать причины и пути исправления.

СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

В своей работе Карагандинский государственный индустриальный университет руководствуется законами «Об образовании», «О науке», Уставом университета. Одним из основных документов КГИУ является Стратегия развития университета на 2011-2015 годы, который разработан в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 гг. В Стратегии отражены миссия и видение вуза, главная цель и этапы реализации.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций образования и нормативными документами Министерства образования и науки РК. Организационно-управленческая структура университета подчинена реализации стратегических целей, она определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач. Основные принципы управления и построения организационной структуры управления определены в Уставе КГИУ.

Имеющаяся в вузе система управления способствует достижению его миссии, целей и задач. Управление университетом имеет четко выраженную иерархию, которая сбалансирована передачей многих полномочий на нижние уровни управления. Структура вуза имеет классическое наполнение и охватывает как учебные, научные, так и вспомогательные подразделения.

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Ученый совет и Ректорат, Учебно-методический совет, а также Попечительский совет. Кроме того, функционируют Ассоциация выпускников, Дисциплинарный совет, Совет старейшин.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Высшим коллегиальным органом управления является Ученый совет. Состав Ученого совета избирается из числа учёных, руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных преподавателей, ведущих сотрудников и представителей студенчества. Ученый совет рассматривает стратегические вопросы по основным направлениям деятельности университета: осуществление учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателей, воспитательной работы среди студентов, подготовка научно-педагогических кадров и повышение их квалификации, развитие материально-технической базы, имеет полномочия по реорганизации структуры управления университетом. Заседания ученого совета проводятся 1 раз в месяц.

Ректорат - совещательный орган при ректоре, созданный для подготовки и рассмотрения решений в сфере непосредственного управления организационными, образовательными и административно- хозяйственными вопросами. Заседания проводятся 1 раз в неделю.

Основными целями организационной структуры управления КГИУ являются:

- построение эффективной системы управления качеством в сфере образовательного, научного и воспитательного процессов;
- совершенствование и модернизация приоритетных направлений деятельности, трансформация вуза в многопрофильный университет международного уровня, отвечающий современным передовым требованиям, предъявляемым к системе высшего образования;
- обеспечение реализации политики в области качества;
- содействие структурным подразделениям университета в выполнении и использовании реальных возможностей совершенствования их деятельности.

Непосредственное управление университетом осуществляет ректор. Ректор решает все вопросы деятельности университета в соответствии с полномочиями, определенными законодательством РК и Уставом университета.

Структурные подразделения университета осуществляют управление определенными областями деятельности университета. Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях.

Отдел управления СМК занимается вопросами обеспечения качества образовательной и научной деятельности. Для достижения стратегических целей в КГИУ функционирует ряд структурных подразделений, например, сектор академической мобильности, сектор практики, маркетинга и трудоустройства выпускников, пресс-центр, центр дополнительного обучения, центр полиязычного образования, учебный центр по переподготовке кадров, осуществляющих энергоаудит, энергоэкспертизу и энергоменеджмент, научно-исследовательские подразделения: лаборатория инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии», научно-исследовательский институт строительного производства.

Однако имеет место разное наименований структурных подразделений одного уровня иерархии: департамент, отдел, часть, служба, сектор. Структурные подразделения «центр» и «сектор» имеют место на разных уровнях иерархии.

В КГИУ функционирует внутренняя система аудита, посредством которого осуществляется анализ деятельности структурных подразделений. С этой целью



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

организован отдел управления СМК. Обсуждение данных мониторинга проводится на заседаниях учебно-методического совета, департамента науки и инноваций.

Все руководители структурных подразделений Университета имеют соответствующее квалификационным требованиям высшее или специальное образование.

Все процессы по управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью описаны в Стандартах организации СМК.

Профессорско-преподавательский состав привлекается к разработке и реализации образовательных программ, учебно-методических комплексов дисциплин и специальностей. ППС несет ответственность за качество проведения учебных занятий и содержание учебно-методической литературы.

Политика разрешения конфликта интересов и отношений, а также социальная защищенность отражены в коллективном договоре.

Для изучения степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся Университета системой управления в КГИУ проведено анонимное анкетирование, в котором участвовали преподаватели разных кафедр вуза.

Экспертная группа считает, что критерии стандарта «Руководство и менеджмент» в целом, выполняются.

Доказательства:

Университет имеет ряд регламентирующих документов:

- Правила внутреннего распорядка;
- Коллективный договор;
- Кодекс чести студентов;
- Кодекс чести преподавателя;
- Положение об Ученом совете;
- Положение об уполномоченном по качеству структурного подразделения;
- Положение о порядке разработки и управления должностными инструкциями сотрудников;
- Положение о рейтинговой оплате труда деятельности ППС и сотрудников и коэффициенте надбавки в целях материального поощрения;
- Планы работы структурных подразделений, Университета в целом, а также коллегиальных органов управления и др.;
- ✓ Во всех структурных подразделениях университета имеются соответствующие Положения и Должностные инструкции;
- ✓ Результаты опроса оценки деятельности администрации показывают высокую степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления;
- ✓ В университете функционирует Программно-аппаратный комплекс SPortal, который позволяет автоматизировать такие процессы, как управление абитуриентами, управление рабочими учебными планами, управление контингентом обучающихся, управление успеваемостью.

Положительная практика:

- ✓ Высокая квалификация ректора и ректората для обеспечения лидерства и эффективного образовательного руководства.
- ✓ Документация университета, процессы и процедуры стандартизированы.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

- ✓ Наличие и доступность всех необходимых внутренних организационно-правовых документов университета.
- ✓ Высокий уровень доступа к информационным ресурсам университета.
- ✓ Участие ППС и студентов в управлении вузом.
- ✓ Высокая степень удовлетворенности ППС администрацией вуза.
- ✓ Хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса.

Эксперты отмечают также в качестве сильных сторон четкую регламентацию внутренних нормативных документов вуза; систематическую работу, направленную на преемственность кадровой политики.

Рекомендации:

Необходимо систематически проводить обучающие семинары для руководителей структурных подразделений в контексте Стратегии университета.

Необходимо пересмотреть структуру управления университета на предмет унификации.

Необходимо активизировать профориентационную работу университета в других регионах Казахстана.

СТАНДАРТ 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Студенты и магистранты КГИУ обеспечены всем необходимым для успешного освоения образовательных программ и личностного развития. В распоряжении студентов 5 учебно-лабораторных корпусов, где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, 20 компьютерных классов, спортивный комплекс, объекты общественного питания на 116 посадочных мест (2 буфета и 2 столовых), медицинское обслуживание, библиотека и читальный зал на 240 посадочных мест, два общежития, 2 опытно-промышленные площадки и одна учебно-производственная площадка. Также в университете есть актовый зал на 510 посадочных мест, который используется при проведении различных торжественных и официальных мероприятий. Второй зал используется для проведения студенческих дискотек, новогодней елки, репетиций художественных самодеятельных групп университета. В университете функционирует хореографический ансамбль «Альтаир», группы брейк-данс, интеллектуальный клуб «Что? Где? Когда?», Дискуссионный клуб «Свобода слова», команда КВН, Дебатный клуб. Активно работает Комитет по делам молодежи (КДМ), «Альянс студентов Казахстана» в КГИУ (АСК КГИУ), организация молодежного крыла НДП «НурОтан» - «Жас Отан», профком студентов.

Студенты КГИУ имеют возможность самостоятельно с помощью эдвайзера строить свою образовательную траекторию, для чего каждый студент формирует индивидуальный учебный план (ИУП) в рамках типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Обучающиеся обеспечиваются силлабусами и всеми необходимыми методическими материалами, в том числе и на электронных носителях. В целях формирования профессиональных компетенций для обучающихся всех специальностей



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

предусмотрены различные виды практик, которые они могут пройти на таких предприятиях, как АО «АрселорМиттал Темиртау», АО «Темиртауский электрометаллургический комбинат», АО «Карагандацемент», ТОО «Корпорация Казахмыс», АО «Народный Банк Казахстана», АО «Казкоммерцбанк» и др. Всего университет имеет договора на прохождение обучающимися профессиональной практики с 45-ю предприятиями.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства университета, кафедр и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости студентов, рассматриваются на еженедельном совещании ректората, где присутствуют все руководители подразделений университета, деканы факультетов, заведующие кафедрами. Предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью 5 недель, участие студента в котором предполагает таких видов образовательной деятельности, как получение студентом консультаций с целью ликвидации академических задолженностей; освоение студентом учебных дисциплин, предусмотренных учебным планом специальности. Кроме того, студентам оказывается консультативная помощь во время занятий СРСП, которые проводятся по утвержденному графику и объем которых составляет не менее 30 % от общего количества часов, выделяемых на самостоятельную работу обучающегося.

Для поддержания социально уязвимых слоев студенчества в университете ежегодно выделяются гранты и стипендии студентам сиротам, инвалидам. Студентам сиротам и лицам, находящимся на попечении, обучающимся на договорной основе, выплачивается социальная помощь за горячее питание. Как результат постоянной работы университета с партнерами-работодателями и после многократных обращений на промышленные предприятия региона, 12 из них выделили 45 грантов для студентов КГИУ.

В университете эффективно функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, или результатов обучения студентов, осуществляемая структурными подразделениями различного уровня. Система включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях Ученого совета (не менее 2-х раз в год, по результатам зимней и летней сессии) и совещаниях руководителей структурных подразделений (по результатам рубежного контроля и промежуточной аттестации). Уровень освоения обучающимися образовательных программ позволяют оценить также результаты текущего, промежуточного и итогового контроля. Процедура проведения всех видов контроля, а также рекомендации по составлению заданий для проведения всех видов контроля даны в СО 5.02 «Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков студентов» и СО 4.13 «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методического комплекса дисциплины».

Доказательства:

Ресурсы обучения (электронные библиотеки сотрудничающие с библиотеками города Караганда, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов. Хорошая учебно-материальная база обеспечивает подготовку специалистов в соответствии с требованием государ-



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

ственных общеобязательных стандартов. Существует хорошая лабораторная оснащенность (специальное оборудование, лицензионное программное обеспечение, доступ к сети интернет, сетевая связь между ПК).

В начале учебного года каждый студент-первокурсник обеспечивается Справочником-путеводителем студента КГИУ, включающим в себя базовые понятия и цели бакалавриата, краткую историческую справку и структуру университета, местонахождение всех служб и телефонный справочник, кодекс чести студента (права и обязанности обучающихся), общие положения по кредитной системе обучения, методику расчета оценки знаний обучающегося и расчета GPA, порядок проведения апелляции и летнего учебного семестра, требования для поступления в магистратуру и правила пользования библиотекой университета. Дополнительно Справочник-путеводитель доступен на сайте университета.

Учебный процесс в университете регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МОН РК, в том числе СО 4.07 «Управление учебно-организационными процессами», СО 4.08 «Управление учебно-методическими процессами», СО 4.09 «Управление процессами учебной деятельности», СО 5.01 «Процесс подготовки и проведения экзаменационной сессии», СО 5.02 «Процесс контролирования», в которых отражена академическая политика: определение периодов теоретического обучения и практик.

Студенты могут ознакомиться с информацией об образовательных программах на официальном сайте КГИУ www.kgiu.kz.

Каталог элективных дисциплин находится на кафедрах университета и в деканатах факультетов. УМКД, включая силлабусы, также доступны на кафедрах. Кроме того, все электронные версии УМКД и Каталога элективных дисциплин имеются в библиотеке университета.

Университетом проводятся эмпирио-аналитические социологические исследования (удовлетворенность студентов вуза результатами обучения, удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки ППС и др.) по результатам которых создаются специальные отчеты, которые в последствие рассматриваются руководством Вуза.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что обучающиеся в достаточной степени обеспечены общежитиями (2 общежития на 850 мест, из них общежитие № 2 предназначено для сотрудников Вуза и семейных студентов) соответствующими санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Положительная практика:

✓ Вуз активно ведет переговоры и сотрудничает с работодателями (разрабатывая и открывая новые возможности оборудования используемого работодателем данной специфики).

✓ Обеспечивается социальная поддержка обучающихся из малообеспеченных семей, студентов с ограниченными возможностями, а также детей сотрудников данного Вуза (так приказом №01-06/21 от 04.02.2013 года выделены 3 гранта, 3 стипендии, установлена скидка за обучение 10% от общей стоимости обучения для 8 инвалидов и социальные выплаты сиротам).

✓ ППС (Профессорско-преподавательским составом) в рамках проф-ориентационной работы проводится специализированная подготовка школьников к ЕНТ с



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA минимальными финансовыми расходами, которые впоследствии им возвращаются при поступлении в КГИУ (данная система привлечения студентов, является собственной разработкой данного высшего учебного заведения).

Рекомендации:

Необходимо создать сеть ИНТЕРНЕТ в общежитии.

Необходимо создать открытую футбольную площадку.

СТАНДАРТ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Подготовка специалистов высшего и послевузовского образования университетом ведется по трем уровням обучения: бакалавриат по 18 специальностям (3 группы специальностей), магистратура по 8 специальностям (2 группы специальностей); докторантура PhD по 2-м специальностям. Разработка образовательных программ (далее - ОП) ведется в соответствии с Государственным общеобразовательными стандартами высшего и послевузовского образования. ОП разрабатываются выпускающими кафедрами совместно с представителями предприятий, соответствующих профилю программы, и проходят следующую процедуру утверждения:

- 1) утверждение ОП на заседании кафедры и рекомендация на рассмотрение учебно-методического совета КГИУ;
- 2) одобрение ОП учебно-методической комиссией и рекомендация к рассмотрению на Ученом совете КГИУ;
- 3) утверждение ОП на Ученом совете КГИУ, закрепленное подписью ректора.

Все ОП 2013-2014 учебного года в университете проектируются по модульному принципу на основе компетентностного подхода в соответствии с четко сформулированными целями, соответствующими миссии университета. Содержание ОП учитывает интересы потребителей образовательных услуг, работодателей и заказчика в лице государства и способствует формированию у обучающихся общекультурных, социально-этических, экономических и организационно-управленческих и специальных компетенций, соответствующих Дублинским дескрипторам и Национальной рамке квалификаций. Перечень ОП и их описание, которое включает в себя квалификационные характеристики выпускника данной ОП, его знания и умения, цели ОП и результаты обучения (компетенции) размещены на сайте университета.

ОП построены с учетом четкого определения логической последовательности модулей и дисциплин, которые направляют познавательную деятельность студента на достижение конечных целей учебного процесса – получение знаний, формирование умений и навыков в конкретной области профессиональной деятельности. Построенная логическая последовательность курсов дисциплин обеспечивает преемственность обучения как внутри одной ступени высшего профессионального образования, так и между различными ступенями.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В дополнение к типовым учебным планам в университете ежегодно разрабатывается Каталог элективных дисциплин (далее - КЭД). Перечень дисциплин компонента по выбору определяется университетом с учетом интересов рынка труда. Ряд элективных дисциплин был включен в КЭД по предложению работодателей. По каждой специальности в вузе обеспечена возможность выбора студентами как минимум одной элективной дисциплины (модуля) из двух предлагаемых.

Представленный экспертной группе КЭД включает: шифр и название модуля, его составляющие (дисциплины), объем (количество кредитов); форму и виды учебных занятий, пререквизиты; цель и задачи изучения; краткое содержание модуля; приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции, формируемые при изучении данного модуля, форму итогового контроля, условия для получения кредитов, литературу.

Экспертная группа отмечает, что все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета, которая связывает все структурные управления: ректорат, факультеты, деканаты, кафедры, службы и отделы. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает все необходимые условия для качественной подготовки специалистов и выполнения миссии университета.

Доказательства:

✓ Для организации и планирования учебного процесса при КТО университетом разработан ряд нормативных документов: СО 4.07 «Управление учебно-организационными процессами», СО 4.08 «Управление учебно-методическими процессами», СО 4.09 «Управление процессами учебной деятельности», СО 5.01 «Процесс подготовки и проведения экзаменационной сессии», СО 5.02 «Процесс контролирования», Положение «Процедура записи на учебные дисциплины», «Положение об организации дополнительных семестров», «Положение об организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS в КГИУ». Содержание элективных дисциплин образовательных программ регламентируется рабочей учебной программой, которая разрабатывается согласно Методической инструкции 4.01.-2012 «Типовой регламент разработки и рассмотрения рабочих программ».

✓ В ходе интервью с обучающимися было подтверждено то, что студенты информированы о возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского профессионального образования.

✓ Обучающиеся имеют широкий доступ к рабочим программам, силлабусам, УМКД и КЭД в электронном зале библиотеки университета.

✓ В ходе интервью с представителями профессионального сообщества таких как: АО «АрселорМиттал Темиртау», ТОО «Уралдомнаремонт», ТОО «Темирстрой», ТОО «Имстальком», ТОО «Казтемирстрой», ТЭЦ ПВС, АО «Казкоммерцбанк», АО «Халык банк» и др. было подтверждено их участие в учебном процессе - разработке образовательных программ и экспертизе КЭД специальностей, а также в организации и проведении практико-ориентированных занятий в условиях производства.



Положительная практика:

✓ Представители работодателей участвуют в разработке и обновлении содержания образовательных программ.

✓ Обучающиеся могут ознакомиться с образовательными целями и задачами, основными результатами (компетенциями), содержанием образовательных программ, а также с квалификационными характеристиками выпускника каждой образовательной программы на официальном веб-сайте университета.

✓ Использование при реализации образовательных программ инновационных методов обучения, современных программных продуктов и мощной современной материально-технической базы, которая позволяет готовить квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми в современных условиях знаниями и практическими навыками.

✓ Привлечение к проведению учебных занятий специалистов из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Рекомендации:

Необходимо на основе действующих соглашений и договоров о взаимовыгодном сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами продолжить работу по разработке совместных образовательных программ с профильными зарубежными вузами.

Необходимо организовать работу по размещению учебно-методических материалов на информационно-образовательном портале университета.

СТАНДАРТ 6. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

Общая численность профессорско-преподавательского состава КГИУ в 2013-2014 учебном году составляет 125 человек, из них 112 штатных, что составляет 89,6%. Образовательный процесс обеспечивают 5 докторов наук по специальностям, 1 доктор PhD и 60 кандидатов наук, имеющие ученые звания доцента и профессора, 17 магистров наук. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 57 лет.

Реализация ОП подготовки бакалавров и магистров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Среднегодовая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, в зависимости от должности колеблется в пределах 780-860 часов в год.

В ходе работы группы экспертами были посещены занятия магистрантов факультетов металлургии и строительства, технологии машиностроения и автоматизации и экономического факультета, проводимые зарубежным специалистом Дусаном Радоничем по дисциплине «Менеджмент и маркетинг» (Университет Марибор, Словения). Эксперты отметили, что занятия проводятся в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом. В процессе занятий преподаватель использовал мультимедийные средства, презентации, также продемонстрировал свободное владение материалом по теме занятия, умелое ведение диалога со студентами на английском языке.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Кроме того эксперты выборочно посетили экзамены по следующим дисциплинам:

- Иностранный язык (группы М-13к, ТТТ-13к, ХТОВ-13к, ТМО -13к, С-13к, АиУ -13к) – старший преподаватель Петроченко Е.К.;
- Теплотехника (группа ТОМД -13с) – доцент Жабалова Г.Г.
- Инженерная графика (группа С-13с) – профессор Базаров Б.А.
- Маркетинг и менеджмент (группы УиА -13с, ОЦ -13с) - старший преподаватель Омарова Н.М.

В КГИУ процедура проведения всех видов контролей, а также рекомендации по составлению заданий для проведения всех видов контролей прописаны в СО 5.02 «Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков студентов» и СО 4.13 «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методического комплекса дисциплины».

Экзамены проводились в письменной и комбинированной формах (по тестам). Количество заданий в одном варианте тестов - 30, из которых 22 задания - первого уровня сложности, 6 заданий - второго уровня и 2 задания - третьего уровня сложности. Подсчет ответов студентов производился вручную, за исключением экзамена по маркетингу и менеджменту, который проводился на компьютере – количество правильных ответов выдала машина. Тестовые задания по всем экзаменам составлены согласно выше указанным стандартам, обсуждены на заседании кафедры, согласованы с деканом факультета и утверждены проректором по учебной работе. Все задания составлены в соответствии с языком обучения, типовыми и рабочими учебными программами и включают все разделы данной дисциплины.

Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», утвержденные постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года), внутренним Положением о конкурсном замещении должностей ППС КГИУ, Положением о рейтинге ППС КГИУ.

В КГИУ систематически проводится оценка компетентности преподавателей. В рамках определения ключевых показателей эффективности преподавания ежегодно оценивается результативность деятельности ППС кафедр. При этом оцениваются такие критерии как: прирост уровня знаний по предметам, доля занятий, проведенных с применением современных методик обучения, степень удовлетворенности обучающихся работой ППС и т.п. Стремление выполнить принятые цели в определенной степени обеспечивает качество преподавания, постоянное совершенствование и повышение уровня компетентности преподавателей.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

этики, компетентности, ораторских и коммуникативных способностей преподавателей. Результаты данных мероприятий служат основой для продления трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

В трудовом договоре, заключаемом с преподавателями, отражены предмет трудового договора, срок действия договора, права и обязанности работника, права и обязанности работодателя, условия труда работника, гарантии и компенсации.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

В КГИУ внедрена рейтинговая система оценки деятельности ППС кафедр. Весь ППС участвует в рейтинге и по его результатам имеет премии к заработной плате. Работникам университета кроме оказания материальной помощи предоставляется скидка за обучение детей сотрудников и самих сотрудников университета.

В качестве одной из *сильных позиций* университета экспертная группа отмечает высокий квалификационный уровень ППС, его активность в общественной и культурной жизни региона. Корпоративная культура КГИУ основана на коллективных ценностях, и эксперты отмечают также в качестве *сильной позиции* университета – благоприятный морально-психологический климат вуза. Однако, среди ППС наблюдается старение профессорско-преподавательских кадров, в том числе и с ученой степенью.

Доказательства:

✓ Прием на работу оформляется заключением трудового договора, разработанного в соответствии с действующим законодательством и оформлением приказа с последующим участием в конкурсе в соответствии с приказом МОН РК №338 от 13.07.2009 г.

✓ Конкурс на замещение должностей профессорско-преподавательского состава Карагандинского государственного индустриального университета проводится в соответствии с Положением «О конкурсном замещении профессорско-преподавательского состава», разработанном университетом и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 февраля 2012 г. №230.

✓ Процесс приема ППС по конкурсу подробно описан в утвержденном ректором Положении, согласно стандарту СМК «Менеджмент персонала» СО 3.01 – 2012.

✓ Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики, компетентности, ораторских и коммуникативных способностей преподавателей. На кафедрах в журналах взаимопосещения регистрируются отзывы по открытым занятиям и взаимопосещениям занятий.

✓ Объем учебной нагрузки планируется в соответствии с СМК СО 4.07-2012



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA
«Управление учебно-организационными вопросами».

✓ Материальное стимулирование работников Университета осуществляется в соответствии с Коллективным договором РГП КГИУ от 5.09.2012г., Положением о рейтинге, оказании материальной помощи и установлении доплат, надбавок и стимулирующих надбавок к должностным окладам работников университета.

✓ В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

Положительная практика:

✓ Вуз в рамках определения ключевых показателей эффективности ежегодно оценивается результативность деятельности ППС.

✓ Вуз использует эффективную систему вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

✓ В университете существует механизм морального поощрения, в который входят: вручение грамот и благодарственных писем и информирование на сайте КГИУ.

✓ Ежегодно более 30 преподавателей проходят стажировку на предприятиях и в организациях города, области и Республики с целью повышения их деловой квалификации.

Рекомендации:

Необходимо ввести работу по омоложению ППС, расширяя перечень образовательных программ послевузовского образования путем подачи заявок на получение лицензии и государственных грантов по востребованным специальностям на рынке труда.

СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Научно-исследовательская деятельность КГИУ осуществляется в соответствии с Комплексной программой развития, миссией, целями и задачами вуза по следующим направлениям:

- развитие системы подготовки научных и педагогических кадров;
- интеграция с системой научных учреждений РК, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- публикация результатов научных исследований в республиканских и зарубежных высокорейтинговых научных журналах;
- увеличение участия в отечественных и зарубежных научно-технических мероприятиях (конференциях, симпозиумах, форумах);
- увеличение финансовых объёмов выполненных НИР;
- совершенствование системы поощрений молодых ученых (бакалавров, магистров, докторантов);
- модернизация научно-лабораторной базы; приобретение нового оборудования и приборов;
- подготовка научно-педагогических кадров высшей квалификации.

Степень привлечения к НИР ППС составляет в текущий момент 80,4 % от числа



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

штатных преподавателей. Вовлеченность студентов очной формы обучения составляет 41,6% от контингента студентов очной формы обучения, причём около 20% студентов входит в число соавторов научных публикаций.

Тематика научных исследований направлена на эффективное решение актуальных проблем в области энергетики, горно-металлургического комплекса, информационных технологий, строительства и др.

В 2013 году НИР университета проводилась по 2 научным программам (13 проектов), финансируемыми средствами республиканского бюджета, из которых 3 являются фундаментальными и 10 - прикладными. Научно-исследовательским институтом научного производства было выполнено 12 опытно-конструкторских работ по заказу ведущих предприятий РК.

С 2013 года ППС выполняет две НИР совместно с Белорусским государственным технологическим университетом и Воронежским филиалом Московского государственного университета путей сообщения.

Объём финансирования бюджетных НИР составил в 2013 г. 120 млн. тенге, а хоздоговорных НИР – около 100 млн. тенге.

Основным способом использования НИР для целей учебного процесса является широкое привлечение студентов к выполнению самих НИР в виде выполнения всей или части выпускных и курсовых работ.

Результаты научно-исследовательской работы используются также при написании монографий, учебников и учебных пособий (2009-2014 годы опубликовано 54 монографии и сборника).

В университете издается научный журнал «Вестник Карагандинского государственного индустриального университета» с периодичностью 4 раза в год.

Непосредственное использование результатов НИР происходит в виде применения в учебном процессе разработанных прикладных программ и модулей.

Ежегодно в университете проводится научно-техническая конференция «Научное творчество молодых - инновационному развитию Казахстана», в которой принимают участие ППС, студенты, магистранты, докторанты университетов, колледжей, лицеев, гимназий, школ

КГИУ эффективно сотрудничает с рядом зарубежных университетов, академий, НИИ и отдельными зарубежными специалистами России, Украины, Республики Беларусь, Республики Кыргызстана, Индии, Польши, Германии, Чехии, Болгарии. В их числе: РАЕ (г. Москва, РФ), Российский университет дружбы народов, Днепропетровский металлургический институт, НИТУ «МИСиС», Уральский федеральный университет, Киевский технологический университет, Днепропетровский государственный технический университет, Белорусский государственный технологический университет и др. Ведущие профессора ближнего и дальнего зарубежья читают лекции по спецдисциплинам для студентов, магистрантов, докторантов и реализуют совместные научные проекты на основе договоров о сотрудничестве.

Научно-исследовательская деятельность университета осуществляется на 3 факультетах, 10 кафедрах, в 1 НИИ, 4 научных центрах и 1 лаборатории инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии».



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

КГИУ осуществляет эффективную инновационную деятельность, заключающуюся в успешном продвижении инновационных проектов в производство (в текущий момент – около 10 направлений).

Для оценки эффективности научной деятельности ППС, кафедр и факультетов в университете успешно используется рейтинговая система для ранжирования ППС. Подсчет научного рейтинга производится в соответствии с требованиями университетского документа «Положение о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава и сотрудников кафедр и структурных подразделений КГИУ».

Доказательства:

✓ В ходе внешнего визита были посещены НИИ, кафедры и лаборатории вуза, проведены очные интервью с руководством и ППС университета, студентами и выпускниками университета, работодателями; оценена эффективность деятельности подразделений университета, установлено наличие механизмов оценки эффективности.

✓ Инновационная деятельность подтверждена наличием патентов и актов внедрения, а также хозяйственных договоров с большим объемом финансирования.

✓ Наличие международных соглашений указывают на широкое сотрудничество в области научных исследований.

✓ Копии меморандумов о сотрудничестве и договоров приведены.

Положительная практика:

В вузе функционируют научные центры, обеспечивающие инновационную и творческую деятельность вуза, что выражается в большом объеме средств, привлекаемых для выполнения бюджетных и хоздоговорных работ. Результаты научных работ широко публикуются в отечественной научной печати.

Рекомендации:

Необходимо шире вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу, в том числе с оплатой за счет средств НИР.

Необходимо организовать работу по содействию публикации статей в высоко-рейтинговых зарубежных журналах с импакт-фактором более 0,05 и иное представление университета на международном уровне.

Несмотря на уже имеющийся солидный объем финансирования научно-исследовательских работ, необходимо направить дополнительные усилия на еще большее увеличение финансирования НИР, используя преимущества КГИУ в части обладания редким крупнолабораторным пирометаллургическим оборудованием в сочетании с развитой аналитической и электронно-микроскопической базой.

СТАНДАРТ 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Внешний аудит показал, что Карагандинский государственный индустриальный университет обладает достаточным объемом финансовых ресурсов для полной реализации как текущих, так и перспективных стратегических планов.

Финансовая деятельность университета, его доходная и расходная часть реализуются в целях исполнения миссии университета и направлены на обновление, рас-



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

ширение материально-технической базы, информационной базы, объектов инфраструктуры и на увеличение фонда заработной платы на основе Стратегии развития КГИУ на 2011-2015 гг. и его возможной корректировки.

Формирование финансовых средств осуществляется исходя из их многоканальности, вуз имеет следующие источники финансирования:

- средства республиканского бюджета;
- средства по договорам обучения на возмездной основе;
- средства от выполнения научно-исследовательских работ;
- оплата за общежития;

-прочие поступления в рамках устава – государственно-частное партнерство, спонсорская помощь через Ассоциацию выпускников и т.п.

Бюджет вуза формируется в основном от образовательной деятельности студентов, магистрантов, слушателей, докторантов обучающихся по госзаказу и на платной основе, кроме того от выполнения научно-исследовательских работ, базового и грантового финансирования, совместного выполнения научных работ с крупными государственными и частными предприятиями, оплаты за общежития и других услуг.

Анализ показывает, что бюджет вуза ежегодно увеличивается, что говорит о высоком рейтинге вуза, его высококвалифицированных кадров в решении образовательных, научных и других задач.

Характеризуя соотношение удельного веса государственных и внебюджетных средств в общем объеме финансирования, следует отметить отсутствие положительной динамики ежегодного стабильного роста госбюджета, связанное с низкими показателями набора на первый курс, связанного со сложной демографической ситуацией, а также ориентированностью многих выпускников школ на поступление в российские вузы. В то же время, внебюджетные источники дохода имеют положительную динамику, что свидетельствует о системной деятельности ректората по формированию многоканальной системы финансирования. Особенно выделяется стабильное увеличение дохода от научно-исследовательской деятельности. Однако малую долю поступлений в бюджет университета составляют гранты крупных предприятий города – флагманов экономики страны.

Бюджет расходуется в следующих направлениях:

Средства республиканского бюджета и средства, полученные по договорам обучения используются на образовательную деятельность.

Средства от осуществления научно-исследовательской работы используются согласно плана и сметы расходов на выполнение договора.

Средства за оплату общежития идут на погашение затрат по коммунальным услугам.

Следует отметить низкую заселенность общежитий. При возможности заселения 850 человек реально проживают менее 100. Это создает большие потенциальные возможности для приглашения на учебу в университет выпускников школ других регионов Казахстана, а также заселения молодых специалистов – преподавателей и сотрудников.

Средства по прочим поступлениям используются согласно утвержденным сметам, идут в доход университет.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Финансирование расходов за счет республиканского бюджета осуществляется на основании заключенных договоров на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием и актов выполненных работ.

Одним из основных составляющих элементов миссии является развитие социальной среды, повышение обеспеченности сотрудников и студентов по различным направлениям. В учебном корпусе оборудован медицинский пункт для обслуживания студентов, ППС и сотрудников, слушателей.

Все расходы вуза осуществляется в пределах плана развития вуза.

В процессе управления финансами задействованы такие подразделения, как руководство и персонал университета. Расходы на администрирование программ подготовки, на интернет-коммуникации, расширение материально-технической базы и т.д. осуществляются посредством государственных закупок, курируемых отделом закупок.

Доказательства:

✓ Подтверждающие документы об объеме финансирования учебного процесса за последние 5 лет, об источниках финансирования.

✓ Результаты проведенных финансовых аудитов в соответствии с международными стандартами.

✓ В ходе интервью с руководством и персоналом, занимающимися финансовыми вопросами, было подтверждено применение механизмов оценки эффективности использования финансовых ресурсов.

✓ По итогам Национального бизнес-рейтинга КГИУ в 2013 году среди вузов РК занял 1-е место в Карагандинской области и 5-е место в Республике Казахстан со статусной позицией «Золото рейтинга».

Положительная практика:

Вуз проводит эффективную политику, осуществляет финансовый менеджмент, что обеспечивает адекватность и прозрачность распределения финансовых ресурсов.

Рекомендации:

Необходимо диверсифицировать источники поступления финансовых средств путем активизации работы с крупными предприятиями города по увеличению количества их грантов на высшее и послевузовское образование.

Необходимо активизировать подачу заявок на лицензирование новых специальностей и получение грантов послевузовского образования в соответствии с имеющимся научно-лабораторным потенциалом университета.

СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

Материально-техническая и социальная база Карагандинского государственного индустриального университета расположена в городе Темиртау и состоит из 8 объектов, общей площадью 43159 м². В том числе университет имеет 5 учебно-лабораторных корпусов, общей площадью 32658 м².



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО РК.

Университет оснащен современным, отвечающим мировым стандартам учебно-лабораторным и научным оборудованием. Аудиторный фонд материально-технической базы университета включает: 6 поточных лекционных залов, 96 аудиторий для проведения практических и семинарных занятий, 39 учебно-научных лабораторий, 4 учебно-тренировочных полигона, 20 компьютерных классов, 3 лингафонных кабинета, 10 научно-методических кабинетов, 9 мультимедийных комплексов, читальный зал, библиотеку, 2 опытно-промышленных и 1 учебно-производственную площадки, что позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами.

Библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 203164 экземпляров, в том числе на государственном языке - 39831 экземпляров. Доля научной литературы составляет 21,3%, учебная и учебно-методическая литература – 69,4%, дополнительная литература – 9,3% от общего фонда. Библиотека университета располагает алфавитным, систематическим, алфавитно-служебным, а также электронными каталогами специализированная библиотечная программа ИРБИС-64.

Спортивная база университета состоит из совокупности спортивных сооружений закрытого и открытого типа и включает 5 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 2331 кв. м. В университете для студентов функционируют два общежития, на 850 койко-мест, 4 буфета – столовые в 3 корпусах и в общежитии №1.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом, который расположен в главном корпусе КГИУ. Также в университете есть актовое зал на 510 посадочных мест, который используется при проведении различных официальных мероприятий, второй зал используется для проведения студенческих дискотек, репетиций художественными самодеятельными группами университета.

Для улучшения деятельности университета, позволяющего связать между собой студентов, преподавателей и администрацию имеется официальный веб-сайт КГИУ www.kgiu.kz.

Информационные технологии эффективно используются в учебном процессе, в частности:

- система автоматизированного проектирования КОМПАС - 2D и 3D, позволяющая выполнять в ручном, полуавтоматическом и автоматических режимах построение чертежей 30-ти деталей, сборок различных изделий и конструкций.
- система автоматизированного проектирования AUTODESK INVENTOR;
- программа для автоматического определения балла зерна на оптическом микроскопе LEICA;
- программный комплекс Deform 2D и 3D (разработка компании SFTC, США), который заслуженно считается наиболее точной системой для моделирования



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

сложных трехмерных процессов пластического деформирования металла и предназначен для моделирования технологических процессов обработки металлов давлением и термообработки. КГИУ единственный в Казахстане кто имеет лицензию на данную программу.

Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируются за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий, что повышает эффективность учебного процесса и обеспечивает расширение направлений научно-исследовательских работ.

Доказательства:

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила 9 компьютерных классов, ряд специализированных комплексных лабораторий, оснащенных современным оборудованием. Была продемонстрирована работа современных стендов по электропневмоавтоматике, гидропневматике фирмы Festo, электроприводов постоянного и переменного тока с микропроцессорным управлением фирмы Siemens, промышленных контроллеров LOGO и Simatic, используемых как средства комплексной автоматизации производства, электронного просвечивающего микроскопа JEM2100 фирмы JEOL, электронного растрового микроскопа фирмы JEOL, рентгеновского дифрактометра ДРОН-6, оптических микроскопов Leica и Olimpus, спектрометров искровой Spectrolab, универсального измерительного микроскопа УИМ-23, универсальной крутильно-разрывной машины МИ-40КУ, маятникового копера, испытательных машин для проведения исследований на изгиб и износ, твердомеров, волочильного стана 1В-550, стана винтовой прокатки «10-30», гидравлического пресса ПРБ-6330, камерных печей сопротивления Nabertherm, трубчатой печи сопротивления Nabertherm, высокоточного отрезного станка Accutom-5, отрезного станка Labotom, полировально-шлифовального станка Tegra Force, прибора электролитического утонения, пирометров инфракрасных С-500 и С-300, дефектоскопов, приборов для определения коэффициента фильтрации воды (латунь) ПКФ и др.

Университет имеет собственные опытно-промышленные и учебно-производственный участки и лаборатории для организации учебного процесса и прохождения производственной и научных практик. Так же в университете действует научно-исследовательский институт исследования строительного производства. В 2012 году в университете создан Центр информационных технологий и телекоммуникаций. Согласно приказа №58-пр Комитета науки МОН РК «Об определении высших учебных заведений, при которых открываются лаборатории инженерного профиля в 2008 году» от 03.04.08г. на базе университета открыта лаборатория инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнология» в которой реализуются научные проекты и студенческие исследовательские работы.

Во время посещения библиотеки были проверены на актуальность - учебная, методическая и научная литература, в т.ч. на государственном языке. Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам специальностей и при-



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

казу МОН РК №508 от 18 июля 2003 г. «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК» в соответствии с профилем университета. Дополнительно, работниками библиотеки представлены следующие подтверждения: подписка на 2014 год на 25 наименований периодических изданий России, 43 наименований газет и журналов Казахстана, показаны собственные фонды учебной, учебно-методической и научной литературы на электронных и магнитных носителях, а также периодические издания, которые имеют электронное приложение, такие как: «Бюллетень бухгалтера, ВЭД, четыре издания реферативного журнала «Металлургия», которые выписываются на электронных носителях, электронный каталог специализированной библиотечной программы ИРБИС-64. В ходе интервьюирования продемонстрирована тесная связь в работе со следующими библиотеками: Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Карагандинским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека», Карагандинской областной универсальной научной библиотекой им. Н.В. Гоголя, научными библиотеками КарГТУ, КарГУ. Библиотека имеет доступ к таким международным информационным ресурсам как, Tomson Reuters (США), что расширяет диапазон пользования электронными ресурсами.

В течение последних 3 лет наблюдается рост вложений на оснащение материально-технической базы КГИУ.

Положительная практика:

Университет располагает наглядными опытно-промышленными и учебно-производственными площадками, которые позволяют будущим молодым специалистам легко адаптироваться в производственной среде, наглядно увидеть на работающих макетах конвертора, доменной печи, агломашины, сортового прокатного стана и др. производственный цикл работы оборудования, дают возможность получения первоначальных производственных навыков в обслуживании технологического АО «АрселорМиттал Темиртау».

Рекомендации:

Необходимо организовать работу по созданию полной электронной базы данных библиотеки.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам внешней оценки с целью определения соответствия деятельности университета стандартам институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по дальнейшему устойчивому улучшению качества:

По Стандарту 1. Миссия, цели и задачи – соответствует с небольшими замечаниями

Рекомендации

Необходимо разместить миссию университета на главной странице сайта.

Необходимо внести коррективы в долгосрочный план развития университета, систематизировать миссию, стратегические цели и задачи и синхронизировать их с целями СМК.

По Стандарту 2. Планирование и эффективность – соответствует с небольшими замечаниями

Рекомендации

Необходимо в отчетах о выполнении стратегического плана КГИУ проводить анализ и оценку реализации поставленных задач и при наличии фактов их невыполнения в установленные сроки указывать причины и пути исправления.

По Стандарту 3. Руководство и менеджмент – соответствует

Рекомендации

Необходимо систематически проводить обучающие семинары для руководителей структурных подразделений в контексте Стратегии университета.

Необходимо пересмотреть структуру управления университета на предмет унификации.

Необходимо активизировать профориентационную работу университета в других регионах Казахстана.

По Стандарту 4. Обучающиеся – соответствует

Рекомендации

Необходимо создать сеть ИНТЕРНЕТ в общежитии.

Необходимо создать открытую футбольную площадку.



По Стандарту 5. Образовательные программы и эффективность – соответствует

Рекомендации

Необходимо на основе действующих соглашений и договоров о взаимовыгодном сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами продолжить работу по разработке совместных образовательных программ с профильными зарубежными вузами.

Необходимо организовать работу по размещению учебно-методических материалов на информационно-образовательном портале университета.

По Стандарту 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания - соответствует

Рекомендации

Необходимо вести работу по омоложению ППС, расширяя перечень образовательных программ послевузовского образования путем подачи заявок на получение лицензии и государственных грантов по востребованным специальностям на рынке труда.

По Стандарту 7. Научно-исследовательская работа – соответствует

Рекомендации

Необходимо шире вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу, в том числе с оплатой за счет средств НИР.

Необходимо организовать работу по содействию публикации статей в высокорейтинговых зарубежных журналах с импакт-фактором более 0,05 и иное представление университета на международном уровне.

Несмотря на уже имеющийся солидный объем финансирования научно-исследовательских работ, необходимо направить дополнительные усилия на еще большее увеличение финансирования НИР, используя преимущества КГИУ в части обладания редким крупнолабораторным пирометаллургическим оборудованием в сочетании с развитой аналитической и электронно-микроскопической базой.

По Стандарту 8. Финансирование и финансовая устойчивость – соответствует

Рекомендации

Необходимо диверсифицировать источники поступления финансовых средств путем активизации работы с крупными предприятиями города по увеличению количества их грантов на высшее и послевузовское образование.

Необходимо активизировать подачу заявок на лицензирование новых специальностей и получение грантов послевузовского образования в соответствии с имеющимся научно-лабораторным потенциалом университета.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

По Стандарту 9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные – соответствует

Рекомендации

Необходимо организовать работу по созданию полной электронной базы данных библиотеки.