

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК**



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**ОТЧЕТ**

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА**  
составлен экспертной группой НКАОКО  
по результатам изучения отчета по самооценке и внешнего аудита  
организации образования, проведенного  
2–4 декабря 2013 года

**Павлодар,  
2013**

## Состав экспертной группы



**Наметов Аскар Мырзахметович**

**Руководитель группы**

Ректор Костанайского государственного университета им.  
Байтурсынова, д.вет.н., профессор



**Hillar Bauman**

**Международный эксперт**

Заместитель руководителя Эстонского центра  
аккредитации высшего образования (ЕККА)



**Пягай Александр Анатоліевич**

**Эксперт**

Проректор по научной работе Университета «Туран-  
Астана», д.э.н., профессор



**Хусаинова Гульзада Ануаровна**

**Эксперт**

Руководитель отдела аккредитации и системы  
менеджмента качества Казахского национального  
университета искусств, к.п.н., PhD



**Тимошов Олег Евгеньевич**

**Представитель работодателей**

Главный инженер ТОО «Нефтехим LTD»



**Тлеулес Жастлек Суюндықұлы**

**Представитель студентов**

Студент 3-го курса Павлодарского государственного  
педагогического института

## 1. Контекст и цели визита

Полное наименование учебного заведения – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». Форма собственности – государственная.

ПГУ им. С. Торайгырова создан в период интенсификации рыночных реформ на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 573 от 07 мая 1996 года на базе Павлодарского индустриального института, который был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года № 928.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года №544 «О некоторых вопросах учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное казенное предприятие «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» реорганизован путем преобразования в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова» (свидетельство о государственной регистрации юридического лица №0657621 от 06 сентября 2012 года).

Деятельность ПГУ им. С. Торайгырова осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Устав, утвержденный приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 20 августа 2012 года № 804;

- Государственная лицензия № 12019627 от 21 декабря 2012 года и приложения к ней.

В настоящее время в состав Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова входят 9 факультетов, 40 кафедр, 14 научно-практических центров, научно-технологический парк "Ертiс", 6 департаментов, научная библиотека имени С. Бейсембаева, Центр информатизации образования, издательство "Кереку", факультет Foundation и другие административные подразделения.

Организационная структура ПГУ им. С. Торайгырова утверждена приказом ректора № 6/1-07/154 от 1 апреля 2013 г. на основании решения ученого совета (протокол № 8 от 27 февраля 2013 г.). В дальнейшем в структуру университета вносились изменения и дополнения: приказ № 6/1-07/618 от 01 ноября 2013 года «О внесении изменений в организационную структуру ПГУ им. С. Торайгырова» на основании решения ученого совета (протокол № 3 от 30 октября 2013 г.).

Структура управления университетом включает:

Ректора, который возглавляет Ученый совет и которому подчиняются 4 проректора, Департамент экономики и финансов, Департамент управления

человеческими ресурсами, юридическая служба, военно-мобилизационная часть.

Проректора по стратегии развития, воспитательной и социальной работе, курирующего Департамент стратегии развития и оценки качества, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, спортивный клуб «Сункар», Дом студентов, здравпункты, музейный комплекс, спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау».

Проректора по учебной работе, ответственного за учебный процесс и его учебно-методическое обеспечение посредством координации деятельности таких подразделений, как Департамент экономики и финансов, Офис Регистратора, управление международного сотрудничества, факультет Foundation, Центр информатизации образования.

Проректора по научной работе и инновациям, который содействует реализации научных исследований и интеграции их результатов в учебный процесс посредством координации деятельности вверенных подразделений – Департамент науки и инноваций, Научная библиотека имени С. Бейсембаева, Медиацентр, Издательство «Кереку», Научно-технологический парк «Ертіс», Региональный центр инноваций и трансфера технологий, 14 научно-практических центров.

Проректора по хозяйственной работе, осуществляющего организацию и контроль деятельности таких структурных подразделений, как отдел обеспечения эксплуатации, инженерно-технический отдел, гараж, студенческий клуб, агробиологическая станция, пункты общественного питания.

В организационную структуру университета наряду с административными подразделениями входят 9 факультетов:

- Финансово-экономический факультет, в составе которого 4 кафедры («Экономика», «Финансы», «Менеджмент», «Учет и аудит»);

- Архитектурно-строительный факультет, в составе которого 4 кафедры («Архитектура и дизайн», «Производство и стандартизация строительных материалов», «Профессиональное обучение и защита окружающей среды», «Промышленное, гражданское и транспортное строительство»;

- Факультет физики, математики и информационных технологий, в составе которого 4 кафедры («Математика», «Информатика и информационные системы», «Физика и приборостроение», «Вычислительная техника и программирование»);

- Факультет истории и права, в составе которого 4 кафедры («Философия и культурология», «Социология и политология», «История Казахстана», «Правоведение»;

- Гуманитарно-педагогический факультет, в составе которого 9 кафедр («Русская филология», «Казахская филология», «Исполнительское искусство», «Психология и педагогика», «Казахский язык», «Журналистика», «Иностранная филология», «Теория и практика перевода», «Иностранные языки»);

- Факультет химических технологий и естествознания, в составе которого 4 кафедры («Биология и экология», «Химия и химические технологии», «География и туризм», «Физическая культура и спорт»);

- Агротехнологический факультет, в составе которого 3 кафедры («Агротехнология», «Биотехнология», «Зоотехнология, генетика и селекция»);

- Факультет металлургии, машиностроения и транспорта, в составе которого 4 кафедры («Металлургия», «Машиностроение и стандартизация», «Транспортная техника и логистика», «Механика и нефтегазовое дело»);

- Энергетический факультет, в составе которого 4 кафедры («Автоматизация и управление», «Теплоэнергетика», «Электроэнергетика», «Электротехника, электроника и телекоммуникации»).

Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова университет является активным участником международных образовательных и общественных организаций, в числе которых:

- Международная ассоциация по обмену студенческими и техническими стажировками (IAESTE), дата вступления – ноябрь, 2003 год;

- Ассоциация образовательных и научных учреждений «Сибирский открытый университет», дата вступления – сентябрь, 2005 год;

- SAMAN Центрально-Азиатский фонд развития менеджмента, дата вступления – ноябрь, 2006 год ;

- Ассоциация пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана (КазРЕНА), дата вступления – сентябрь, 2007 год;

- Академия электротехнических наук Российской Федерации, дата вступления – ноябрь, 2007 год;

- Университеты Шанхайской организации сотрудничества (2008 г.);

- Ассоциация азиатских университетов, дата вступления – июль, 2013 год.

ПГУ имени С. Торайгырова является активным участником мирового образовательного пространства – в 2010 году вуз подписал Великую Хартию Университетов (Magna Charta Universitatum) в городе Болонья.

Эксперты отмечают единый корпоративный дух университета, который ощущался во время проведения интервью с сотрудниками, преподавателями, студентами и магистрантами, а также выпускниками и даже работодателями. Этому во многом способствует Концепция имиджевой политики, разработанная в 2012 году.

В университете осуществляется комплексная воспитательная работа, ее стратегическая цель – активизация студенчества, формирование высококвалифицированного специалиста, гражданина-патриота с активной гражданской позицией, сочетающего в себе образованность, приверженность к высоким моральным ценностям, любовь к своему региону и Казахстану путем изучения и сохранения обычаев предков, традиций казахского народа, изучения истории Казахстана, этнокультуры, народов нашей многонациональной Республики.

Воспитательная работа осуществляется и реализуется через модульную систему, предполагающую создание системы максимального охвата студентов и их активного массового участия в общественной жизни факультета, университета и мероприятиях областного и республиканского масштаба.

1 модуль Мероприятия, носящие индивидуальный подход.

2 модуль Специализированные факультетские мероприятия, направленные на профессионально-ориентированную, воспитательную работу, интегрированную в учебный процесс на уровне факультета (с охватом представительства всех курсов);

3 модуль Общеуниверситетские мероприятия, участие в государственных праздниках.

Университет оказывает социальную поддержку обучающимся: предоставляет внутренние гранты и льготы по оплате за обучение и скидки за проживание в Доме студентов, оказывает материальную поддержку малоимущим обучающимся, содействует вторичной занятости студентов в период летнего семестра и др.

Юридический и фактический адрес университета: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова», Республика Казахстан, 140008, город Павлодар, ул. Ломова, 64, тел./факс: +7 (7182) 67-37-01/ +7 (7182) 67-37-02.

Сайт университета: [www.psu.kz](http://www.psu.kz).

ПГУ имени С. Торайгырова является единственным вузом региона, осуществляющим трехуровневую подготовку по 66 специальностям бакалавриата, 47 специальностям магистратуры и 4 специальностям докторантуры PhD на казахском и русском языках:

#### **Бакалавриат:**

- |   |   |
|---|---|
| 1) 5B010300 Педагогика и психология                 | 10) 5B012000 Профессиональное обучение        |
| 2) 5B010600 Музыкальное образование                 | 11) 5B020300 История                          |
| 3) 5B010700 Изобразительное искусство и черчение    | 12) 5B020400 Культурология                    |
| 4) 5B010800 Физическая культура и спорт             | 13) 5B020500 Филология                        |
| 5) 5B010900 Математика                              | 14) 5B020700 Переводческое дело               |
| 6) 5B011400 История                                 | 15) 5B020800 Археология и этнология           |
| 7) 5B011700 Казахский язык и литература             | 16) 5B021000 Иностранная филология            |
| 8) 5B011800 Русский язык и литература               | 17) 5B030100 Юриспруденция                    |
| 9) 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка | 18) 5B030400 Таможенное дело                  |
|   | 19) 5B040200 Инструментальное исполнительство |
|   | 20) 5B042000 Архитектура                      |
|   | 21) 5B042100 Дизайн                           |
|   | 22) 5B050200 Политология                      |

- |   |  |
|---|--|
| 23) 5B050300 Психология                                       | 51) 5B072000 Химическая технология неорганических веществ                |
| 24) 5B050400 Журналистика                                     | 52) 5B072100 Химическая технология органических веществ                  |
| 25) 5B050600 Экономика  | 53) 5B072400 Технологические машины и оборудование (по отраслям)         |
| 26) 5B050700 Менеджмент                                       | 54) 5B072700 Технология продовольственных продуктов                      |
| 27) 5B050800 Учет и аудит                                     | 55) 5B072900 Строительство   |
| 28) 5B050900 Финансы  | 56) 5B073000 Производство строительных материалов, изделий и конструкций |
| 29) 5B051000 Государственное и местное управление             | 57) 5B073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды    |
| 30) 5B051100 Маркетинг  | 58) 5B073200 Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям)     |
| 31) 5B060100 Математика                                       | 59) 5B074500 Транспортное строительство                                  |
| 32) 5B060200 Информатика                                      | 60) 5B080100 Агрономия   |
| 33) 5B060300 Механика   | 61) 5B080200 Технология производства продуктов животноводства            |
| 34) 5B060400 Физика   | 62) 5B080700 Лесные ресурсы и лесоводство                                |
| 35) 5B060600 Химия  | 63) 5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта   |
| 36) 5B060700 Биология   | 64) 5B090200 Туризм  |
| 37) 5B060800 Экология   | 65) 5B090500 Социальная работа   |
| 38) 5B060900 География  | 66) 5B091000 Библиотечное дело   |
| 39) 5B070100 Биотехнология                                    |  |
| 40) 5B070200 Автоматизация и управление                       |  |
| 41) 5B070300 Информационные системы                           |  |
| 42) 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение |  |
| 43) 5B070800 Нефтегазовое дело                                |  |
| 44) 5B070900 Металлургия                                      |  |
| 45) 5B071200 Машиностроение                                   |  |
| 46) 5B071300 Транспорт, транспортная техника и технологии     |  |
| 47) 5B071600 Приборостроение                                  |  |
| 48) 5B071700 Теплоэнергетика                                  |  |
| 49) 5B071800 Электроэнергетика                                |  |
| 50) 5B071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации     |  |

### **Магистратура:**

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1) 6M010300 Педагогика и психология        | 8) 6M020800 Археология и этнология |
| 2) 6M011100 Информатика                    | 9) 6M050100 Социология             |
| 3) 6M011700 Казахский язык и литература    | 10) 6M050200 Политология           |
| 4) 6M020100 Философия                      | 11) 6M050300 Психология            |
| 5) 6M020300 История                        | 12) 6M050400 Журналистика          |
| 6) 6M020400 Культурология                  | 13) 6M050600 Экономика             |
| 7) 6M020500 Филология (казахская, русская) | 14) 6M050700 Менеджмент            |
|  | 15) 6M050900 Финансы               |
|  | 16) 6M051100 Маркетинг             |

- |   |  |
|---|--|
| 17) 6M060100 Математика                                   | 35) 6M072400 Технологические машины и оборудование                       |
| 18) 6M060200 Информатика                                  | 36) 6M072700 Технология продовольственных продуктов                      |
| 19) 6M060400 Физика                                       | 37) 6M072900 Строительство   |
| 20) 6M060600 Химия  | 38) 6M073000 Производство строительных материалов, изделий и конструкций |
| 21) 6M060700 Биология                                     | 39) 6M073100 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды    |
| 22) 6M060800 Экология                                     | 40) 6M073200 Стандартизация, метрология и сертификация                   |
| 23) 6M060900 География                                    | 41) 6M074500 Транспортное строительство                                  |
| 24) 6M070100 Биотехнология                                | 42) 6M075000 Метрология  |
| 25) 6M070200 Автоматизация и управление                   | 43) 6M080100 Агрономия   |
| 26) 6M070300 Информационные системы                       | 44) 6M080200 Технология производства продуктов животноводства            |
| 27) 6M070900 Metallургия                                  | 45) 6M090200 Туризм  |
| 28) 6M071200 Машиностроение                               | 46) 6M090500 Социальная работа   |
| 29) 6M071300 Транспорт, транспортная техника и технологии | 47) 6M091000 Библиотечное дело   |
| 30) 6M071600 Приборостроение                              |  |
| 31) 6M071700 Теплоэнергетика                              |  |
| 32) 6M071800 Электроэнергетика                            |  |
| 33) 6M072000 Химическая технология неорганических веществ |  |
| 34) 6M072100 Химическая технология органических веществ   |  |

#### **Докторантура PhD:**

- 1) 6D010300 Педагогика и психология
- 2) 6D050600 Экономика
- 3) 6D060700 Биология
- 4) 6D071800 Электроэнергетика

В 2010 году ПГУ имени С. Торайгырова прошел процедуру институциональной аккредитации и на основании решения АС НАЦ МОН РК был аккредитован сроком на 5 лет (свидетельство об аккредитации № 000015 от 30.06.2010).

В 2011 и 2012 годах ПГУ им. С. Торайгырова успешно прошел Международную специализированную аккредитацию 8 образовательных программ и деятельность университета получила высокую оценку международного аккредитационного агентства Германии ACQUIN с продлением срока действия свидетельства об аккредитации до 2017 года по специальностям: 5B050600 Экономика; 6M050600 Экономика; 5B050700 Менеджмент; 6M050700 Менеджмент; 5B050800 Учет и аудит; 5B050900 Финансы; 5B050100 Государственное и местное управление; 5B090200 Туризм.

В 2012 году ПГУ им. Торайгырова прошел специализированную аккредитацию в российском Агентстве по общественному контролю качества образования и развития карьеры (АККОРК) со сроком действия до 18 июля 2017 года по 15 образовательным программам: 5B060700 Биология;



6M060700 Биология; 6D060700 Биология; 5B060800 Экология; 6M060800 Экология; 5B060900 География; 6M060900 География; 5B072000 Химическая технология неорганических веществ; 6M07200 Химическая технология неорганических веществ; 5B072100 Химическая технология органических веществ; 6M07100 Химическая технология органических веществ; 5B060100 Математика; 6M060100 Математика; 5B060400 Физика; 6M060400 Физика.

В университете внедрена и функционирует система менеджмента качества, которая сертифицирована с 2006 года.

## 2. Обзор внешней оценки

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» проходил в течение трех рабочих дней – со 2 декабря по 4 декабря 2013 года.

Состав экспертной группы соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и был сформирован из 7 человек:

Руководитель группы: Наметов Аскар Мырзахметович, ректор Костанайского государственного университета им. Байтурсынова, д.вет.н., профессор;

Члены группы:

международный эксперт:

- Хиллар Бауман (Hillar Bauman), заместитель руководителя Эстонского центра аккредитации высшего образования (ЕККА);

национальные эксперты:

- Пягай Александр Анатольевич, проректор по научной работе Университета «Туран-Астана»;

- Хусаинова Гульзада Ануаровна, руководитель отдела аккредитации и системы менеджмента качества Казахского национального университета искусств, к.п.н., PhD;

представитель работодателей:

- Тимошов Олег Евгеньевич, главный инженер ТОО «НефтехимLTD»  
представитель студенчества:

- Тлеулес Жастлек Суюндыкұлы, студент 3-го курса Павлодарского государственного педагогического института;

координатор НКАОКО:

- Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, к.х.н., доцент.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с агентством НКАОКО и согласованной с руководством ПГУ им. С. Торайгырова.

Необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке ПГУ им. С. Торайгырова с приложениями, Руководство по

организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в университет, что обеспечило своевременность подготовки к процедуре внешней оценки вуза.

Внешний визит проходил согласно утвержденной программе, которая способствовала ознакомлению экспертов со структурой университета, материально-техническими ресурсами, административно-управленческим персоналом, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами, докторантами), выпускниками, что позволило членам внешней экспертной группы провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчете по самооценке ПГУ им. С. Торайгырова.

По мнению экспертов, отчет по самооценке содержит достаточный объем достоверной информации о вузе в соответствии со стандартами институциональной аккредитации агентства НКАОКО с подробным SWOT-анализом по каждому стандарту, что позволяет получить представление о сильных сторонах деятельности университета, возможных рисках и способах их преодоления.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение учебных корпусов, аудиторий, научных и учебных лабораторий, баз практики, административных структурных подразделений, научной библиотеки имени С. Бейсембаева, Дома студентов, спортивного клуба «Сункар»;

2) посещение 12 учебных занятий в соответствии с расписанием;

3) знакомство с документацией университета на предмет соответствия её нормативным правовым актам, регламентирующим образовательную деятельность вуза;

4) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр непосредственно на рабочих местах и в ходе интервью;

5) ознакомление с базами практики;

6) online-интервью с обучающимися и ППС университета, выехавшими на обучение за рубеж;

7) встречи-интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности ПГУ им. С. Торайгырова (обучающимися – студентами, магистрантами, докторантами разных курсов и специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, директорами департаментов и начальниками отделов, проректорами, выпускниками и работодателями).

Встреча с руководством ПГУ им. С. Торайгырова дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Сериком

Мауленовичем Омирбаевым, доктором экономических наук, профессором, который озвучил основные направления развития университета, задачи, стоящие перед вузом. Достижениями в этих направлениях являются развитие академической мобильности студентов и ППС, внедрение полиязычного образования, элементов дуальной системы обучения, активное участие работодателей в определении содержания образовательных программ, разработка модульных образовательных программ, основанных на компетенциях.

Ректор обратил внимание на усиление роли корпоративного управления, в частности активизацию деятельности Попечительского совета, реальное участие членов Попечительского совета в деятельности университета. В частности, член Попечительского совета Донбай Ш.А. – Генеральный директор ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» организовал круглый стол с участием работников предприятия и ППС университета по проблемам подготовки кадров, разработке востребованных практике образовательных программ и тесной интеграции образования и производства. Состоялось ознакомление преподавателей с технологическим процессом предприятия.

Ректор также отметил о важном значении кадровой политики для дальнейшего развития университета. В связи с этим была утверждена специальная программа "Кадры Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова" приказ № от на основании решения ученого совета (протокол № 1 от 29 августа 2013 г.)

Кадровая политика университета направлена на дальнейшее омоложение профессорско-преподавательского состава магистрами наук и докторами PhD, что подтверждалось в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, обеспечивающими реализацию учебного, научного, воспитательного процессов, проходящих в ПГУ имени С. Торайгырова, а также перспективного и текущего планирования деятельности университета.

Интервью внешних экспертов с руководством университета были продолжены в рамках встреч с проректорами ПГУ, курирующими конкретные направления деятельности вуза.

В ходе интервью проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе Акишев Арман Айтмухаметович описал механизм участия студентов, преподавателей и сотрудников в разработке и принятии миссии, политики и целей университета. Проректор отметил работу, проводимую в области социальной поддержки для сотрудников, обучающихся. Особо подчеркнул большое внимание, уделяемое социально уязвимым категориям обучающихся, проводимые в университете благотворительные мероприятия. В интервью проректор отметил наличие недостаточного количества мест в общежитии. А также озвучил вопросы, связанные с бюджетом вуза, фондом заработной платы, в том числе его ограничениями, связанными с переходом на новую организационно-правовую форму – РГП на ПХВ. Арман Айтмухаметович отметил высокий

процент трудоустройства выпускников ПГУ (около 98 %), что свидетельствует об уровне подготовки и востребованности. Этому во многом способствует участие работодателей в процессе формирования образовательных программ.

Проректор по хозяйственной работе Шаймерденов Аскар Тажибаевич описал материально-техническую базу университета деятельность, направленную на ее развитие и улучшение, в т.ч. планы по расширению мест в общежитии.

Проректор по научной работе и инновациям охарактеризовал основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в вузе в том числе научно-исследовательские работы студентов (программа «Жас ғалым»). Нурлан Тельманович отметил, что в 2013 году профессорско-преподавательским составом университета подано 34 заявки на предполагаемые изобретения, получено 19 инновационных патентов, 33 положительных решений, число публикаций преподавателей и сотрудников университета в научных национальных и международных журналах составило 345 статей.

Встреча-интервью экспертов с работодателями (40 человек) показала, что работодатели заинтересованы в выпускниках университета и удовлетворены качеством их подготовки. Работодатели продемонстрировали высокую активность и солидарность. В состав работодателей-участников интервью вошли представители ведущих предприятий Павлодарской области, таких как ТОО «НефтехимLTD», ВФ АО «КазТрансойл», ТОО «KSP Steel», АО «Алюминий Казахстана», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» и т.д.

В ходе встречи-интервью с выпускниками ПГУ имени С. Торайгырова (54 человека) экспертами была отмечена в целом высокая оценка выпускниками качества полученного в университете образования, которое помогло им в ходе профессиональной деятельности. Большинство выпускников считают полученные профессиональные компетенции достаточными для карьерного роста, поддерживают связи с университетом.

Встреча-интервью экспертов с магистрантами и докторантами (57 человек) показала удовлетворенность по программам послевузовского образования условиями обучения в магистратуре и докторантуре, уровнем профессиональной подготовленности преподавателей, содержанием образовательных программ. Магистранты и докторанты высоко оценили предоставляемые им возможности для обучения за рубежом и прослушивание курса лекций, читаемых ведущими зарубежными учеными, в том числе нобелевскими лауреатами.

Студенты (70 человек) в ходе интервью описали удобства, связанные с внедрением информационных системы, работой личного кабинета, своей информированностью, возможностями, предоставляемыми им, такими как формирование своей образовательной траектории, возможность выбора преподавателя, программы академической мобильности, прослушивание курсов зарубежных ученых.

В ходе встречи-интервью деканы факультетов (9 человек) пояснили процесс создания образовательных программ, в том числе с участием работодателей, рассказали об особенностях организации учебного процесса на филиалах кафедр. В направлении воспитательной работы был показан механизм назначения кураторов, работа Совета кураторов, а также Ассоциации выпускников.

По результатам встреч-интервью с заведующими 40 кафедр и 69 преподавателями эксперты убедились в вовлечённости сотрудников в управление образовательными программами, взаимодействие с работодателями по вопросам совершенствования содержания программ, формированию компетенций выпускников.

Экспертами отмечено, что ПГУ имени С. Торайгырова созданы все необходимые условия для открытого взаимодействия группы экспертов с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений университета и факультетов, работодателями и выпускниками, в том числе организация встреч, предоставление всей необходимой документации, что способствовало конструктивной работе.

### **3. Краткий обзор соответствия стандартам аккредитации**

#### **СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Миссия ПГУ им. С. Торайгырова: «Обеспечение качественного роста человеческого капитала региона, посредством развития инновационной научно-образовательной среды и подготовки в соответствии с потребностями рынка конкурентоспособных высококвалифицированных кадров, обладающих высокими личностно-профессиональными компетенциями».

Разработка миссии осуществлялась в рамках построения системы менеджмента качества и ее сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 9001.

Действующая Миссия университета была принята на заседании Ученого совета 20 марта 2012 года. В процессе разработки миссия обсуждалась во всех структурных подразделениях университета: на факультетах, заседаниях кафедр, кураторских часах.

Миссия университета соответствует целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

В соответствии с Государственной программой развития образования в Республике Казахстан и в целях реализации Миссии университета принята стратегическая цель, звучащая как: «Усовершенствовать и модернизировать приоритетные направления деятельности, трансформировать вуз в многопрофильный университет международного уровня, отвечающий современным передовым требованиям, предъявляемым к системе высшего образования». В соответствии со стратегической целью ПГУ имени С. Торайгырова разработаны стратегические задачи и индикаторы развития

вуза, которые находят свое отражение в стратегических планах университета, в плане развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2012-2016 годы.

Для оценки эффективности мероприятий по поддержанию миссии, целей и задач вуза руководством вуза ежегодно проводится анализ, результаты которого рассматриваются на Ученом совете ПГУ имени С. Торайгырова.

В отчете о самооценке подробно представлены способы поддержания миссии, целей и задач на основе SWOT-анализа, в котором достаточно объективно представлены как сильные, так и слабые стороны вуза. SWOT-анализ – один из методов, который позволяет поддерживать миссию и оценивать ее эффективность.

Экспертная группа пришла к общему заключению по данному стандарту, что Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения сформулированной миссии, поставленных целей и задач стратегического развития. Руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах своего вуза, рисках в его развитии и способах их преодоления.

Таким образом, описание миссии, целей и задач, способов их достижения, представленные в отчете по самооценке, в целом, соответствуют стандарту **«Миссия, цели и задачи»**.

## **СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Основные этапы развития университета закреплены в Стратегическом плане развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2011-2020 годы, разработанном на основе:

- миссии вуза;
- самооценки деятельности вуза;
- оценки конкурентных позиций вуза на рынке образовательных услуг;
- SWOT- анализа деятельности вуза.

Анализ Стратегического плана развития университета показывает, что наблюдается соответствие поставленных вузом задач национальным приоритетам развития Республики Казахстан на 2011–2020 годы в сфере высшего образования, а также способствует усилению рейтингового позиционирования вуза как в Республике Казахстан, так и на международном уровне.

Стратегический план развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2011-2020 годы является основой для разработки планов на среднесрочную и краткосрочную перспективу.

Анализ основных стратегических направлений деятельности ПГУ им. С.Торайгырова показывает, что:

- университет развивает принципы управления в соответствии с международными стандартами качества;

- предусматривается качественное совершенствование ППС;
- необходимо повысить интенсивность НИР ППС и студентов;
- в университете непрерывно осуществляется совершенствование материально-технической базы, библиотечных и информационных ресурсов.

Для реализации стратегического плана предусматриваются необходимые материальные ресурсы и интеллектуальные активы вуза (научные разработки, патенты, свидетельства).

Эксперты отметили тот факт, что на протяжении последних трех лет ПГУ имени С. Торайгырова занимает лидирующие позиции в Генеральном рейтинге вузов Республики Казахстан, входя в пятерку лучших многопрофильных вузов страны.

На основании решения Ученого совета (протокол № 1 от 29 августа 2013 г.) утверждена специальная программа «Кадры Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова» приказ № 6/1-07/482 от 03 сентября 2013 года.

Таким образом, система планирования и оценки эффективности основных направлений деятельности вуза **соответствует стандарту.**

### **СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ**

В организационной структуре ПГУ им. С. Торайгырова, утвержденной приказом ректора от 01.04.2013 № 6/1-07/154, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338, отражена система управления вузом, которая способствует достижению сформулированных целей.

Основными целями организационной структуры управления ПГУ им. С. Торайгырова являются:

- построение эффективной системы управления качеством в сфере образовательного, научного и воспитательного процессов;
- совершенствование и модернизация приоритетных направлений деятельности, трансформация вуза в многопрофильный университет международного уровня, отвечающий современным передовым требованиям, предъявляемым к системе высшего образования;
- обеспечение реализации политики в области качества;
- содействие структурным подразделениям университета в выполнении и использовании реальных возможностей совершенствования их деятельности.

Непосредственное управление университетом осуществляет ректор. Ректор решает все вопросы деятельности университета в соответствии с полномочиями, определенными законодательством РК и Уставом ПГУ им. С.Торайгырова.

Структурные подразделения университета осуществляют управление определенными областями деятельности университета. Функции и

направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях.

Вместе с тем, в ПГУ имени С. Торайгырова действует система коллегиального управления, органами которой являются Ученый, Попечительский и Научно-технический советы.

Попечительский совет ПГУ им. С.Торайгырова создан в соответствии с решением Ученого Совета от 27 февраля 2013 года с целью определения стратегического развития университета, для оказания содействия в области обучения, улучшения материально-технического обеспечения и расширения ресурсной базы вуза, финансовой поддержки деятельности ПГУ им. С. Торайгырова, для более эффективного взаимодействия с территориальными органами управления, учреждениями, организациями, предприятиями региона. Председателем Попечительского совета является аким Павлодарской области Арын Е.М., в состав совета входят видные общественные деятели и руководители крупных предприятий области.

Для рассмотрения важнейших научных и научно-технических достижений ученых университета, принятия решений по научным мероприятиям, связанных с научной деятельностью университета, работает Научно-технический совет, председателем которого является проректор по научной работе и инновациям.

В университете действует система информирования и обратной связи, реализуемой через коллегиальные органы. Встречи руководства с коллективами факультетов, прием руководством вуза посетителей по личным и служебным вопросам, кураторские часы, блог ректора на официальном сайте университета.

Для реализации требований деловой этики в ПГУ им. С. Торайгырова разработаны и приняты следующие документы:

- Кодекс чести преподавателя (утвержден на заседании Ученого совета от 31 октября 2012 г., протокол № 3);
- Кодекс чести студента (утвержден на заседании Ученого совета от 31 октября 2012 г., протокол № 3).

По оценке экспертов процессы руководства и менеджмента ПГУ им. С. Торайгырова **соответствуют требованиям стандартов** институциональной аккредитации.

Наряду с этим экспертная группа НКАОКО **рекомендует:**

- ввести в систему управления университетом практику осуществления мониторинга эффективности управления вузом, выполнение целевых индикаторов и показателей;
- принять меры по дальнейшему развитию системы электронного документооборота.



## СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТЫ

В ПГУ имени С. Торайгырова обучается 4517 студентов, 340 магистрантов, 17 докторантов, по заочной форме – 2088 студентов (в том числе по заочной форме обучения с применением дистанционной образовательной технологии – 2058). Контингент студентов дневной формы, обучающихся по дуальной системе, составляет 35 человек.

В первый день учебы обучающиеся первого курса обеспечиваются «Справочником-путеводителем», в котором отражены: правила внутреннего распорядка, имена, фамилии, отчества, ученые степени администраторов, расписаны требования для оценки результатов обучения (Система контроля и оценки учебных достижений студентов), формирования образовательной программы, самостоятельной работы студента (СРС), профессиональной практики студентов, ликвидации академической задолженности, перевода с курса на курс, повторного курса обучения, по переводу и отчислению, по восстановлению и академическим отпускам, дистанционные образовательные технологии, академическая мобильность студентов, информация для студента.

В ПГУ им. С. Торайгырова функционирует два вида академической мобильности обучающихся: внешняя и внутренняя. В целях отбора претендентов для обучения в рамках академической мобильности, Центр академической мобильности организует работу Комиссии по проведению конкурса среди обучающихся.

Данная информация также доступна в личном кабинете студента, в котором также представлены УМКД, в т.ч. Syllabus.

По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций региона соответствующей отрасли. На 2012-2013 учебный год действовало 163 договора о базе практики.

В ПГУ им. С. Торайгырова большое внимание уделяется организации филиалов кафедр на производстве, обеспечивающих образовательный процесс и прохождение профессиональных практик студентов в реальном производственном секторе, а также участие работодателей в подготовке специалистов и отборе кандидатов из числа студентов, начиная с младших курсов.

В связи с тем, что работодатели участвуют в формировании образовательных программ и являются базами практик, процент трудоустройства составляет 98 %.

В вузе с обучающимся работают структуры ответственные за учебную, научную, воспитательную, социальную работу.

В целях удобства для студентов, эффективного и оперативного обслуживания разработан и внедрен принцип одного окна, реализуемый посредством электронной очереди и дальнейшего обслуживания.

Для абитуриентов с 2013 года внедрена возможность регистрации в электронной очереди через личный кабинет, что является очень удобным и позволяет значительно сократить время при подаче документов.

Воспитательную работу в университете координируют проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе. В структуру управления воспитательным процессом входят Департамент воспитательной работы и социальных вопросов с отделом по работе со студентами и молодёжными организациями, социальной поддержке обучающихся, отделом по воспитательной работе и социальным вопросам.

С целью построения четкого и эффективного механизма управления воспитательным процессом, обновления содержания и усиления работы в данном направлении на заседании Ученого совета от 31 октября 2012 года протокол № 3 была принята и утверждена Концепция воспитательной работы ПГУ им. С. Торайгырова на 2012-2015 гг.

В соответствии с данной Концепцией работа со студенческой молодежью в университете осуществляется согласно трем модулям, интегрированным в воспитательный процесс. Принцип этих модулей заключается в системном разделении мероприятий, направленных на работу со студентами по их значимости, масштабу, охвату и степени восприимчивости.

В университете создаются условия для самореализации студентов в различных сферах деятельности. Функционируют молодежные организации: студенческая филармония, профсоюзная организация студентов, штаб студенческих строительных и молодежных отрядов «Жасыл Ел», политико-правовой клуб «Насихат», дебатный клуб «Лидер», студенческий театр, клуб веселых и находчивых, спортивный клуб «Сұңқар», философский клуб «Таным», молодежная газета «SMS+», студенческое научное общество «Concordia», радио «ПГУ-FM».

Студенты, члены национальных коллективов и молодежных организаций, постоянно принимают участие в культурно-массовых мероприятиях университета. Ежегодно для развития творческой деятельности студентов, выявления талантов и воспитания чувства патриотизма в молодежной среде проводятся фестивали, конкурсы студенческой молодежи: фестиваль «Студенческая весна», «Ертiс жұлдыздары», «Жас толкын», «Конкурс чтецов и ведущих», «Мушайра акынов» и др.

Кроме того, в ходе интервью с лидерами студенческих организаций было выявлено, что студенты участвуют в управлении вузом, включены в состав Ученого Совета, принимают решения для защиты прав обучающихся. Внешний визит экспертной группы отмечает, что студенты удовлетворены условиями, материально-технической базой университета.

В ходе визита экспертной группы студентами были презентованы музеи университета: археологический, минерально-сырьевой базы Казахстана, казахской этнографии, ВИА «Дос-Мукасан», истории науки Павлодарской области, этнографический, истории ПГУ им. С. Торайгырова.

Затем была организована презентация клуба «Қыз Жібек», классов хореография, фортепиано, струнные и народные инструменты. Далее в концертном зале были презентованы творческие коллективы студенческой филармонии: оркестр казахских народных инструментов им. Естая, студия современного танца «Джем», «Ак ерке», бальная студия «Грация», команда КВН и др.

Наряду с предоставлением качественных образовательных услуг, одним из стратегических направлений деятельности Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова является формирование системы нравственного, духовного, патриотического воспитания студентов.

Опираясь на фундаментальные ценности, вуз формирует воспитательную среду и становится для будущих специалистов культурным, учебным, научным, профессиональным, молодежным центром, что соответствует миссии и политике ПГУ им. С. Торайгырова.

По результатам оценки эксперты пришли к выводу о **соответствии** службы поддержки студентов, результатов обучения, условий для личностного развития и воспитания **требованиям стандартов и критериев** институциональной аккредитации.

Вместе с тем, внешняя экспертная группа НКАОКО *рекомендует*:

- расширить формы деятельности Ассоциации выпускников и её участия в деятельности университета.

## **СТАНДАРТ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Образовательные программы в ПГУ им. С.Торайгырова реализуются в соответствии с Законами РК «Об образовании», «О языках», нормативными документами МОН РК, государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования по направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, докторантуры. Подготовка специалистов в ПГУ им. С.Торайгырова осуществляется по образовательно-профессиональным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования ГК РК 08-2009.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из формируемых компетенций обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента.

Обучение в ПГУ им. С.Торайгырова осуществляется в рамках очной, заочной формам обучения на базе среднего, технического и профессионального и высшего образования. Для студентов заочной формы обучения применяется дистанционная технология обучения.

По всем специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры имеются оригиналы действующих государственных общеобязательных стандартов образования.

Эксперты отмечают, что с 2012 года в университете внедрены специальные группы по 5 специальностям бакалавриата и магистратуры с полиязычным образованием: бакалавриат - 5В060200 Информатика, 5В060400 Физика, 5В071800 Электроэнергетика, 5В072000 Химическая технология неорганических веществ, 5В090200 Туризм; магистратура – 6М060200 Информатика, 6М060400 Физика, 6М071800 Электроэнергетика, 6М072000 Химическая технология неорганических веществ, 6М090200 Туризм. Внедрение полиязычного образования осуществляется через: факультет Foundation, «Иностранный язык», «Профессионально-ориентированный иностранный язык», чтение спецдисциплин на английском языке ППС ПГУ им. С.Торайгырова, чтение спецдисциплин зарубежными учеными.

В Университете активно реализуется академическая мобильность как обучающихся, так и ППС. Так по академической мобильности, так в 2012-2013 учебном году 53 обучающихся прошли обучение в рамках внешней академической мобильности, в таких странах как США, Российская Федерация, Китай, Польша, Чехия, Мальта, Германия, Австрия и Латвия. Заключены 140 договоров о взаимном сотрудничестве в сфере образовательных услуг в т.ч. 93 с зарубежными вузами-партнерами. За 2012-2013 учебный год заключено 3 с казахстанскими вузами-партнерами и 10 с зарубежными организациями образования

Осуществляется программа приглашения зарубежных ученых, так за 2012-2013 учебный год было приглашено 53 зарубежных ученых, которыми были прочитаны 53 дисциплины общим объемом 106 кредита, 80% дисциплин преподавались на английском языке.

Также реализуются 7 образовательных программ с применением элементов дуальной системы обучения: 5В0040200 Инструментальное исполнительство, 5В050400 Журналистика, 5В070900 Металлургия, 5В071200 Машиностроение, 5В071700 Теплоэнергетика, 5В071800 Электроэнергетика, 5В080100 Агрономия, 5В090200 Туризм.

Внедрение элементов дуальной системы обучения позволило:

- повысить привлекательность и конкурентоспособность университета;
- расширить взаимодействие университета с предприятиями на стадиях реализации образовательной программы;
- создать условия для повышения качества подготовки специалистов согласно требований работодателей;
- увеличить процент трудоустройства.

Совместно с работодателями разработаны 5 учебных пособий. Ежегодно поступают предложения по корректировке образовательных программ от предприятия. В 2008 году 5 предприятиями было предложено 50 тем выпускных работ – АО «Алюминий Казахстана», АО «Казахстанский электролизный завод», ПФ ТОО «Кастинг» и «KSP Steel», АО «Павлодарэнерго». В 2009 году 24 предприятия и организации дали более 200 предложений по введению новых и обновлению содержания

существующих дисциплин, тематики курсовых и выпускных работ. Все предложения анализируются и используются при разработке программ

Все реализуемые образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода (приказ МОН РК от 20.04.11 № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»). Структурные элементы образовательных программ, порядок их разработки и процедура утверждения определены в стандарте организации СО ПГУ 7.18.3-10 «Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины», размещенном на внутреннем портале университета.

Эксперты отмечают, в разработке учебных планов, рабочих программ принимают участие работодатели. Тем самым формируется траектория подготовки будущего специалиста, которая соответствует требованиям работодателя. Взаимодействие университета с работодателями осуществляется по нескольким направлениям:

- формирование модульных образовательных программ (МОП) (согласование перечня учебных дисциплин вузовского компонента и содержания дидактических единиц с учетом требований работодателей);
- определения тематики курсовых и дипломных работ/ проектов;
- привлечение работодателей к участию в образовательном процессе;
- организация профессиональных практик и трудоустройство выпускников университета;
- созданию филиалов кафедр на производстве.

Образовательные программы и рабочий учебный план специальности отвечает обязательным параметрам Болонского процесса и содержит выражение трудоемкости дисциплин и модулей в казахстанских кредитах и академических кредитах ECTS.

Обязательным условием формирования образовательных программ является каталог элективных дисциплин, который позволяет организовать нелинейную траекторию обучения студентов, что соответствует рекомендательным параметрам Болонского процесса.

Перечень учебно-методических материалов по каждой специальности определяется учебными планами и программами дисциплин. В каждый УМКД входит карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, в которой приводится основная и дополнительная литература, электронные учебные издания, методические разработки кафедры, находящиеся в библиотеке, на кафедре и в локальной сети университета.

Для управления информатизацией образования в университете, технической поддержки учебного процесса, качественной разработки электронных учебных пособий, тренажеров, презентационных плакатов, в ПГУ имени С. Торайгырова создан Центр информатизации образования, который разрабатывает совместно с авторами, ППС университета электронные учебно-дидактические материалы, получает на данные продукты свидетельства интеллектуальной собственности.

Анализ структуры и содержания учебно-методического обеспечения, проведенный группой экспертов, показывает, что образовательные

программы, индивидуальные учебные планы и рабочие учебные планы, в целом, соответствуют нормативным документам МОН РК, ГОСО (ТУП). Учебно-методическое обеспечение имеет логическую взаимосвязь, при этом разрабатывается на казахском и русском языках.

Реализация образовательных программ в ПГУ имени С.Торайгырова ведется по кредитной технологии обучения, все процессы автоматизированы на основе информационной системы разработанной ПГУ им. С.Торайгырова «e-Learning CDT» (psu.kz), которая включает личный кабинет обучающегося, личный кабинет ППС, личный кабинет сотрудников и так далее. Для применения дистанционных образовательных технологий в учебном процессе ИС «e-Learning CDT» включает в себя подсистему СДО (система дистанционного обучения).

Для максимального удовлетворения высокого спроса на качественные образовательные услуги, а также преодоления территориальных барьеров для обучения и обеспечения доступности обучения для всех слоев населения в ПГУ им. С. Торайгырова создан Отдел дистанционного обучения и IT-promotion (далее – ОДОиIT-promotion) Центра информатизации образования, который осуществляет организационное сопровождение дистанционного обучения. Отдел работает с обучающимися по заочной форме в подсистеме СДО на платформе «e-Learning CDT» через личный кабинет студента и преподавателя.

В университете ДОТ применяется для студентов заочного обучения студенты, которые обучаются в режиме off-line (кейсы) и on-line (веб-консультации). Обучение осуществляется с помощью модуля СДО, размещенного на портале университета в личных кабинетах студента и преподавателя (psu.kz). В учебном процессе по дистанционной образовательной технологии задействован сертифицированный в этой области ППС.

ППС университета активно применяет ДОТ, в частности online-занятия при проведении консультаций, внеплановых занятий.

Эксперты считают, что важным достижением ПГУ им. С.Торайгырова является реализация программ двойных дипломов по специальности 6М060400 Физика (Томский государственный университет). Обучение ведется как контактно, так и с применением дистанционной технологии обучения.

Система оценки учебных достижений обучающихся проводится согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (приказ от 18 марта 2008 года № 125, от 13 апреля 2010 года № 168, приказ от 1 ноября 2010 года № 506, приказ от 16 марта 2011 года № 94). В ходе внешнего визита выявлено, что все оценки текущего контроля заносятся в электронный график контроля выполнения заданий, итоговый балл автоматически выставляется в экзаменационную ведомость.

Следует отметить, что в ПГУ им. С.Торайгырова достаточное внимание уделяется повышению качества методики преподавания, внедрению инновационных технологий обучения в учебный процесс.

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри специальности с соответствующими элективными дисциплинами. Работодатели в ходе встречи с экспертами отметили, что выпускающими кафедрами ПГУ им. С.Торайгырова регулярно проводятся встречи, круглые столы, семинары, где есть возможность высказать замечания и предложения по улучшению содержания образовательных программ. В целях повышения качества подготовки специалистов, развития социального партнерства, эффективности учебной и научно-исследовательской работы университет заключил договора о создании филиалов кафедр (49 филиалов), в том числе с предприятиями реализующую Программу форсированного индустриально-инновационного развития (ФИИР), как одна из форм интеграции образования, науки и производства.

Контроль за реализацией образовательных программ осуществляется Департаментом по академическим вопросам, Офис Регистратора. Решением Совета факультетов в университете формируется организационно-методическая комиссия по контролю качества подготовки специалистов. Качество образовательных программ ПГУ им. С.Торайгырова подтверждает тот факт, что 8 образовательных программ получили сертификаты качества в аккредитационном агентстве ACQUIN (Германия).

Визит внешних экспертов позволяет сделать заключение о том, что для реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в ПГУ им. С.Торайгырова имеются достаточные ресурсы: кадровый потенциал, отвечающий требованиям современной высшей школы и имеющий соответствующее базовое образование; материальные ресурсы (лингфонные кабинеты; кабинеты, оснащенные интерактивными досками, компьютерные классы, спортивные сооружения, компьютерные обучающие программы, аудиомэгнофоны с CD, DVD, видео-, аудиоматериалы, учебно-методические материалы, в том числе на электронных носителях, мультимедиа, экраны); базы практики.

Таким образом, визит внешних экспертов позволяет констатировать следующие сильные стороны образовательных программ ПГУ им. С.Торайгырова: наличие условий для реализации образовательных программ по всем уровням высшего и послевузовского образования; признание качества отдельных образовательных программ (всего 8 программ) на международном уровне; обеспечение доступности высшего образования без отрыва от производства посредством организации дистанционного обучения; наличие меморандумов, договоров с университетами СНГ, Европы и США; переход на реализацию полиязычных образовательных программ, внедрение элементов дуальной системы обучения, привлечение к разработке образовательных программ работодателей; для эффективной интеграции в

Европейское образовательное пространство активная реализация программ академической мобильности и приглашения зарубежных ученых.

В целом по оценке экспертов, образовательные программы, их структура, направления, содержание, адекватность требованиям рынка труда и результативность **соответствуют критериям стандарта.**

## **СТАНДАРТ 6. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ**

По состоянию на 1 октября 2013 г. преподавание в университете осуществляли 673 преподавателя, из которых 570 (84,4%) являются штатными. В штат ППС входят 48 докторов наук и 238 кандидатов наук, острепененность составляет 50,2%.

В составе преподавателей университета 28 академиков и действительных членов академий наук, 28 членов-корреспондентов, 23 обладателя гранта республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

В ПГУ имени С. Торайгырова прием на работу ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230, Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ПГУ им. С. Торайгырова, утвержденными приказом ректора № 1-03-06/835 от 29 апреля 2012 года.

Повышение квалификации ППС и сотрудников осуществляется в соответствии Планом, разрабатываемым на учебный год, а также со Стратегическим планом университета на 2011-2020 годы.

Большинство преподавателей обладают большим опытом работы в вузе, из числа штатных преподавателей более 20% работают с свыше 20 лет (в том числе 17% - свыше 30 лет). Средний возраст острепененных ППС составляет 55 лет.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания в ПГУ им. С. Торайгырова реализуется посредством:

- 1) внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения);
- 2) выявления мнения внутренних потребителей (обучающихся) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС;
- 3) внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза»).

Внутренняя оценка компетентности преподавателей и качества преподавания в целом проводится на трех уровнях «кафедра – факультет – университет».

На внутрикафедральном и внутрифакультетском уровне для определения и повышения качества образования в университете проводятся



взаимопосещения, контрольные посещения, открытые занятия преподавателей.

Для определения эффективности и качества преподавания кафедры формируют графики взаимопосещений и открытых занятий. Целью является обмен опытом: демонстрация и ознакомление ППС с новыми средствами и методами обучения, освоение новых технологий и практическое их применение.

По результатам посещений занятий ППС представителями деканата, взаимопосещений и контрольных посещений заполняется журнал, содержащий анализ академических занятий преподавателей.

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС является получение государственных наград, премий республиканского и международного уровней, грантов республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» МОН РК и др.

За период 2008-2012 гг. 25 человек удостоены нагрудного знака «Почетный работник образования РК», 10 человек – нагрудного знака МОН РК «За заслуги в развитии науки РК», 8 человек – нагрудного знака им. Ы. Алтынсарина; 7 человек нагрудного знака «Мәдениет қайраткері», 2 человека – ордена «Құрмет», 5 человек – юбилейной медали «10 жыл Астана», 7 человек – медали «20 лет Независимости Республики Казахстан». Всего с 2008 года по 2012 год преподавателями университета было выиграно 27 грантов «Лучший преподаватель вуза».

По оценке экспертов уровень профессорско-преподавательского состава и эффективность преподавания, оцененные в том числе в ходе посещения занятий согласно утвержденной программе **соответствуют требованиям стандарта.**

Вместе с тем внешняя экспертная группа НКАОКО *рекомендует:*

- обеспечить прозрачность карьерного продвижения ППС и сотрудников;
- шире использовать инновационные методы преподавания и обучения посредством проведения повышения квалификации ППС.

## **СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

ПГУ имени С. Торайгырова аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, Свидетельство об аккредитации № 003049 от 21.12.2012 г.

Основные направления научных исследований ПГУ имени С. Торайгырова соответствуют приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники в РК.

В рамках Программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 гг. в качестве приоритетных направлений научно-исследовательской работы (НИР) университета определены следующие:

- нанотехнологии;

- ресурсосбережение и энергосберегающие технологии;
- развитие металлургии и машиностроения;
- строительная индустрия и производство строительных материалов;
- биотехнологии и развитие фармацевтической промышленности;
- информационные технологии;
- социально-гуманитарное направление.

НИР университета ориентирована на решение проблем предприятий региона и Республики Казахстан.

По конкурсу Комитета науки МОН РК по программе «Грантовое финансирование научных исследований» ПГУ имени С. Торайгырова выиграл 16 проектов на общую сумму 60 млн. 942 тыс. тенге на 2012-2014 и 2013-2015 годы.

Создание интеллектуальной собственности в университете в основном связано с результатами научных исследований, проводимых в рамках тематического плана выполняемых финансируемых НИР по бюджетным программам МОН РК и других министерств, хозяйственным договорам по заказам предприятий и в рамках обучения в магистратуре, докторантуре.

По всем плановым темам научные результаты апробируются и внедряются на предприятиях, учреждениях Павлодарской области, а также в образовательный и воспитательный процесс учреждений образования: лицеев, колледжей, средних школ, гимназий. Эксперты отмечают положительную динамику внедрения результатов НИР. В 2012-2013 учебном году внедрено в производство 32 результата НИР, в учебный процесс – 52.

В университете ведется работа по организации участия ученых в различных конкурсах.

Преподаватели публикуют результаты НИР в республиканских и зарубежных журналах. Экспертной комиссией отмечается увеличение числа публикаций в международных изданиях (84 - в 2012 году, 37 - в 2009). Эксперты отмечают положительную динамику публикаций ППС в изданиях с импакт-фактором. Так, если в 2010 г. было всего 6 статей с зарубежных изданиях с импакт-фактором, то в 2011 г. - 6, в 2012 г. - 11, в 2013 г. - 20.

В ходе внешнего осмотра экспертам была проведена экскурсия по издательству университета. В журналах «Өлкетану-Краеведение», «Наука и техника Казахстана», издаваемых в ПГУ имени С. Торайгырова, публикуются результаты научных исследований по широкому спектру проблем в соответствующих областях науки, как вузов Казахстана, так и ученых стран ближнего и дальнего зарубежья.

В университете большое внимание уделяется научно-исследовательской работе студентов, функционируют студенческих научных кружка, студенческое конструкторское бюро, а также имеется Центр студенческих инновационных разработок, где студенты овладевают навыками проведения эксперимента, обработки полученных результатов, проектируют и изготавливают наглядные пособия, работают на лабораторных установка и овладевают техническими средствами обучения.

Эксперты отмечают участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях внутривузовского, регионального, республиканского и международного масштабов. В 2012-2013 году 52 студента стали обладателями призовых мест.

Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова имеет ряд договоров о творческом и научно-исследовательском сотрудничестве с вузами и научными учреждениями Российской Федерации.

Экспертам был представлен «Региональный банк инновационных проектов и технологий», в который содержится базу данных регионального офиса инноваций, инновационные научно-технологические разработки. В данном банке представлены инновационные научно-технологические разработки ведущих ученых Павлодарского региона с привлечением других казахстанских ученых, а также ученых приграничных регионов Российской Федерации следующих приграничных вузов.

В соответствии с приказом ККСОН РК от 15 марта 2013 года № 535 на базе университета открыт диссертационный совет по защите докторских диссертаций на присуждение ученой степени доктора философии (PhD), доктора по профилю в 2013 году по энергетике: специальности докторантуры PhD 6D071800 Электроэнергетика, 6D081200 Энергообеспечение сельского хозяйства. В состав диссертационного совета наряду с учеными университета входят представители других высших учебных заведений и научных организаций РК.

Научно-исследовательская работа **соответствует требованиям стандарта** институциональной аккредитации.

Внешняя экспертная группа НКАОКО **рекомендует:**

- усилить мотивацию профессорско-преподавательского состава университета в части увеличения публикаций в изданиях с импакт-фактором, изучения иностранного языка для решения задач академической мобильности в расширении международных связей и возможности увеличения научных стажировок в дальнее зарубежье;

- создать условия для ППС для занятия научной деятельностью, что позволит улучшить качество научных изысканий, увеличение статей с ненулевым импакт-фактором.

## **СТАНДАРТ 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ**

Политика финансового менеджмента, осуществляемая руководством университета, направлена на реализацию миссии и Стратегического плана развития Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова, достижение целей и выполнение задач образовательных программ.

Бюджет университета является инструментом реализации стратегии развития вуза и его функционирования, разрабатывается и исполняется с учетом поставленных задач и ориентирован на конечный результат с

соблюдением принципов оптимальности и эффективности, результативности, ответственности и прозрачности.

Бюджет университета ориентирован на достижение экономических показателей с использованием утвержденного объема средств. Планирование финансовых ресурсов университета основывается на принципах бюджетного равновесия, которое предполагает бездефицитность бюджета в целях соответствия планируемых расходов уровню плановых доходов.

Общий объем финансовых поступлений в 2012 году составил 3309001,0 тыс.тенге, прослеживается устойчивая тенденция к росту.

В структуре объемов финансовых поступлений наибольший удельный вес принадлежит поступлениям от реализации образовательных программ – 92,3%. Объем поступлений от реализации научно-исследовательских программ составляет 140137,0 тыс.тенге или 4,2%.

Характеризуя источники финансирования вуза, следует отметить неуклонный рост объемов финансирования из средств государственного бюджета.

Рост объемов финансирования из средств государственного бюджета вызван прежде всего увеличением размером средних расходов на подготовку специалистов по государственному образовательному заказу и ростом объемов госбюджетных НИР.

Финансирование из средств республиканского и местного бюджетов осуществляется на основании заключенных с администраторами программ договоров на подготовку специалистов, выполнение НИР и актов выполненных работ.

Средства за обучение на платной основе поступают от заказчиков согласно заключенным договорам на оказание услуг на возмездной основе.

В рамках реализации одной из основополагающих целей университета в области качества, связанной с повышением благосостояния ППС и сотрудников, обеспечен неуклонный рост заработной платы сотрудников, в том числе за счет привлечения дополнительных источников финансирования.

Заработная плата дифференцируется в зависимости от квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников структурных подразделений на основе системы поощрения путем установления надбавок к должностным окладам и дополнительных выплат вуза за ученую степень в размере 24000 тенге кандидату наук и 32000 тенге доктору наук. За период с 2009 года по 2013 год средняя заработная плата сотрудников вуза увеличилась в 1,7 раза с 53924 тенге в 2009 году и в 2013 году составила 90157 тенге.

Средняя заработная плата ППС с учетом стимулирующих выплат показывает положительную динамику роста заработной платы.

Показатели финансово-хозяйственной деятельности университета свидетельствуют об устойчивом росте объема доходов и расходов вуза. Оценка рентабельности хозяйственной деятельности университета позволяет сделать вывод о самоокупаемости вуза.

## **СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ**

Университет располагает шестью учебными корпусами, одним общежитием (Дом студентов, для проживания 360 студентов), базой отдыха «Баянтау», агробиологической станцией, вспомогательными и подсобными помещениями.

Здания университета площадью 52642,1 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Общее количество лекционных залов – 10, учебных аудиторий – 151, лабораторий – 62. В учебных корпусах функционируют 31 компьютерный класс на 378 посадочных мест, 2 мультимедийных и лингафонных класса на 28 мест, 10 читальных залов.

Научная библиотека расположена в 3-х корпусах. Общая площадь научной библиотеки составляет 3431,6 кв.м., в том числе площадь книгохранилища – 1166,1 кв.м.

Обслуживание читателей (обучающиеся, ППС, сотрудники) ведется на 4 абонементных, и в 10 читальных залах, в т.ч. читальный зал в Доме студентов.

При посещении Научной библиотеки имени С. Бейсембаева члены комиссии убедились, что библиотечный фонд является универсальным, в нем представлена литература по всем отраслям знаний. Фонд справочно-библиографических изданий представлен достаточным количеством энциклопедий, словарей, справочников

Библиотечный фонд НБ им. ак. С.Бейсембаева составляет более 850 тысяч экземпляров, из них 27,5 % экземпляров на казахском языке. В том числе: научной литературы 38,9 % от общего фонда, учебной литературы – 61,1 %.

НБ им. ак. С.Бейсембаева оснащена электронным каталогом. Доступ к ресурсу осуществляется из научной библиотеки и сайта «Электронная библиотека». Для более оперативного выполнения запросов пользователей заключено 5 договоров о сотрудничестве с организациями, предоставляющими доступ к международным полнотекстовым базам данных

Ежегодное увеличение количества компьютерной техники позволяет удовлетворить потребности обучающихся.

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам.

В ПГУ им. С. Торайгырова разработана и внедрена информационная система «e-Learning CDT». Целью системы является информационное сопровождение и автоматизация процессов организации и управления учебным процессом по кредитной и дистанционной технологии обучения.

Информационная система построена на принципах модульности, однократного ввода информации, разграничения прав и ответственностей.

Интерфейсами для работы с информационной системой являются:

- автоматизированные рабочие места сотрудников;
- личный кабинет преподавателя;
- личный кабинет студента.

На базе созданной материально-технической базы ПГУ им. С.Торайгырова функционирует единая информационная сеть, реализованная в корпоративной сети университета.

По адресу <http://www.psu.kz> функционирует образовательный портал ПГУ имени С.Торайгырова на государственном, русском и английском языках.

Для организации питания обучающихся и сотрудников университета имеются столовые (в двух учебных корпусах) и Студенческий клуб, общее количество посадочных мест – 484. Все точки питания арендуются частными предпринимателями. Время работы устанавливается с учетом предложений и пожеланий клиентов.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и обучающихся. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи.

Материально-техническая база, библиотечные и информационные ресурсы ПГУ имени С. Торайгырова в целом **соответствуют требованиям стандарта.**

Вместе с тем внешняя экспертная группа НКАОКО *рекомендует:*

- выделять средства для решения социальных вопросов, связанных с обеспечением местами в общежитии, здорового образа жизни (спортивными сооружениями, спортивными залами), пунктами питания;
- увеличить количество студенческих общежитий;
- руководству университета и факультетам принять меры по обновлению лабораторной базы;
- обеспечить специальности вуза учебной литературой на государственном языке;
- осуществить всестороннюю информационную обеспеченность по использованию зарубежных электронных ресурсов среди студентов, преподавателей и работников библиотеки.