

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

ОТЧЕТ

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В РАМКАХ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ,
составленный экспертной группой НКАОКО
по результатам изучения отчета по самооценке и внешнего аудита
организации образования, проведенного
в период с 18 по 20 ноября 2013 года**

**Тараз
2013**

Состав внешней экспертной группы



Мамраев Бейбит Баймагамбетович
Руководитель группы
Ректор Атырауского государственного университета им. Х.
Досмухамедова, д.ф.н., профессор



Волкова Татьяна Альбертовна
Международный эксперт
Заместитель председателя Национального совета высшего
образования Латвии, экс-ректор Школы бизнеса г.Риги, д.э.н.,
профессор



Мустафин Марат Аскарлович
Эксперт
Начальник учебно-методического отдела Алматинского
университета энергетики и связи, д.т.н., профессор



Абимульдина Сауле Токтасыновна
Эксперт
Директор Департамента стратегии и развития и оценки
качества Павлодарского государственного университета им.
С. Торайгырова, д.б.н., профессор



Доланбеков Галымжан Ануарович
Представитель работодателей
Директор АО ЖФ «Цеснабанк» г. Тараз,
магистр финансов



Болатбек Уалихан
Представитель студентов
Студент 4-го курса Таразского государственного
педагогического института (специальность «Информатика»)

1. Контекст и цели визита

Полное наименование учебного заведения – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати». Форма собственности – государственная.

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати (ТарГУ) был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан № 256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбулского гидромелиоративно-строительного института, Джамбулского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета. В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ им. М.Х.Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» № 1879 от 8.12.1999 г.

До 2012 г. деятельность РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» осуществлялась на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК № 214 от 21.04.2009. (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 4777-1919-ГП от 07.04.2000г.). В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения. Устав университета утвержден приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК № 781 от 14.08.2012. (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 801-1919-01-ГП от 10.09.2012 г.

Деятельность ТарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью от 14.11.2012 г. №12020167 по 60-ти специальностям бакалавриата, 39-ти специальностям магистратуры и 3-м специальностям докторантуры на казахском и русском языках.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства. Так, в 2008-2012 г.г. в среднем были трудоустроены более 86% выпускников.

Качество подготовки специалистов в университете подтверждается и на международном уровне. В 2013 г. по результатам мирового рейтинга исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» (www.webometrics.com) ТарГУ им. М.Х. Дулати среди 111 отечественных вузов занял 35 место, а среди региональных – 8 место.

В 2013 г. вуз успешно прошел очередную государственную аттестацию МОН РК.

В вузе функционируют 10 факультетов: факультет экономики и бизнеса; юридический факультет; факультет водного хозяйства, экологии и строительства; факультет нефти, газа и механики; технологический факультет; факультет информационных технологий, автоматике и телекоммуникаций; факультет гуманитарно-социальных наук; общеинженерный факультет (г. Каратау); факультет послевузовского образования; факультет заочного обучения. В структуре этих факультетов функционируют 45 кафедр, в том числе военная кафедра.

Контингент студентов дневной формы обучения на 1 сентября 2013 г. составляет 6992 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 1225), заочной формы обучения – 4806 (из них по заочной форме обучения с применением дистанционной технологии обучаются 4255 студентов), 521 магистрант и 6 докторантов.

ТарГУ им. М.Х. Дулати является единственным вузом региона, осуществляющим трехуровневую подготовку по 60 специальностям бакалавриата, 39 специальностям магистратуры и 3 специальностям докторантуры PhD на казахском и русском языках:

Образовательные программы бакалавриата

№ п.п.	Наименование специальностей	Код
1.	Юриспруденция	5B030100
2.	Международное право	5B030200
3.	Таможенное дело	5B030400
4.	Экономика	5B050600
5.	Менеджмент	5B050700
6.	Учет и аудит	5B050800
7.	Финансы	5B050900
8.	Государственное и местное управление	5B051000
9.	Туризм	5B090200
10.	Социально-культурный сервис	5B090400
11.	Оценка	5B090800
12.	Физическая культура и спорт	5B010800
13.	Иностранный язык: два иностранных языка	5B011900
14.	История	5B020300
15.	Филология	5B020500
16.	Переводческое дело	5B020700
17.	Иностранная филология	5B021000
18.	Культурно-досуговая работа	5B090600
19.	Психология	5B050300
20.	Журналистика	5B050400
21.	Физика	5B060400

22.	Автоматизация и управление	5B070200
23.	Нефтегазовое дело	5B070800
24.	Машиностроение	5B070800
25.	Транспорт, транспортная техника и технологии	5B071200
26.	Электроэнергетика	5B071800
27.	Технологические машины и оборудование	5B072400
28.	Аграрная техника и технология	5B080600
29.	Энергообеспечение сельского хозяйства	5B081200
30.	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	5B090100
31.	Радиотехника, электроника и телекоммуникации	5B071800
32.	Дизайн	5B042100
33.	Математика	5B060100
34.	Информатика	5B060200
35.	Химия	5B060600
36.	Биотехнология	5B070100
37.	Биология	5B060700
38.	Вычислительная техника и программное обеспечение	5B070400
39.	Информационные системы	5B070200
40.	Материаловедение и технология новых материалов	5B071000
41.	Химическая технология неорганических веществ	5B072000
42.	Технология и конструирование изделий легкой промышленности	5B072600
43.	Технология продовольственных продуктов	5B072700
44.	Технология перерабатывающих производств	5B072800
45.	Стандартизация, сертификация и метрология	5B073200
46.	Технология и проектирование текстильных материалов	5B073300
47.	Ресторанное дело и гостиничный бизнес	5B091200
48.	Архитектура	5B042000
49.	Экология	5B060800
50.	География	5B060900
51.	Строительство	5B072900
52.	Производство строительных материалов, изделий и конструкций	5B073000
53.	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	5B073100
54.	Агрономия	5B080100

55.	Водные ресурсы и водопользование	5B080500
56.	Мелиорация, рекультивация и охрана земель	5B081000
57.	Землеустройство	5B090300
58.	Кадастр	5B090700
59.	Транспортное строительство	5B074500
60.	Горное дело (г.Каратау)	5B070700

Образовательные программы магистратуры

№ п.п.	Наименование специальностей	Код
1.	История	6M020300
2.	Филология	6M020500
3.	Юриспруденция	6M030100
4.	Дизайн	6M042100
5.	Психология	6M050300
6.	Экономика	6M050600
7.	Менеджмент	6M050700
8.	Учет и аудит	6M050800
9.	Финансы	6M050900
10.	Социально-культурный сервис	6M090400
11.	Математика	6M060100
12.	Информатика	6M060200
13.	Химия	6M060600
14.	Биология	6M060700
15.	Экология	6M060800
16.	Автоматизация и управление	6M070200
17.	Информационные системы	6M070300
18.	Материаловедение и технология новых материалов	6M071000
19.	Машиностроение	6M071200
20.	Транспорт, транспортная техника и технологии	6M071300
21.	Электроэнергетика	6M071800
22.	Химическая технология неорганических веществ	6M072000
23.	Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6M072400
24.	Технология и конструирование изделий легкой промышленности (по областям применения)	6M072600
25.	Технология продовольственных продуктов (по областям применения)	6M072700
26.	Технология перерабатывающих производств	6M072800

	(по отраслям)	
27.	Строительство	6M072900
28.	Производство строительных материалов, изделий и конструкций	6M073000
29.	Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	6M073100
30.	Стандартизация и сертификация (по отраслям)	6M073200
31.	Технология и проектирование текстильных материалов	6M073300
32.	Наноматериалы и нанотехнологии (по областям применения)	6M074000
33.	Гидротехническое строительство и сооружения	6M074400
34.	Метрология	6M075000
35.	Водные ресурсы и водопользование	6M080500
36.	Мелиорация, рекультивация и охрана земель	6M081000
37.	Землеустройство	6M090300
38.	Геоэкология и управление природопользованием	6M091100
39.	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	6M090100

Образовательные программы по докторантуре PhD

1.	Химия	6D060600
2.	Мелиорация, рекультивация и охрана земель	6D081000
3.	Гидротехническое строительство и сооружения	6D074400

2. Обзор внешней оценки

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати» проходил в течение трех рабочих дней – со 18 ноября по 20 ноября 2013 года.

Состав экспертной группы соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита и был сформирован из 7 человек:

Руководитель группы: Мамраев Бейбит Баймагамбетович, ректор Атырауского государственного университета им. Х. Досмухамедова, д.ф.н., профессор.

Члены группы:

международный эксперт:

- Волкова Татьяна Альбертовна, заместитель председателя Национального совета высшего образования Латвии, экс-ректор Школы бизнеса г.Риги, д.э.н.;

национальные эксперты:

- Мустафин Марат Аскарлович, начальник учебно-методического отдела Алматинского университета энергетики и связи, д.т.н., профессор;

- Абимульдина Сауле Токтасыновна, директор Департамента стратегии и развития и оценки качества Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова, д.б.н., профессор;

- Доланбеков Ғалымжан Ануарович, директор АО ЖФ «Цеснабанк» г. Тараза, магистр финансов;

- Болатбек Уалихан, студент 4-го курса Таразского государственного педагогического института (специальность – «Информатика»;

Координатор от НКАОКО – Мукатова Мариям Ергалиевна, исполнительный директор Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, к.п.н., доцент.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и вузом и согласованной руководителем экспертной группы.

Материалы, необходимые для работы (программа визита, отчет по самооценке ТарГУ им. М. Х.Дулати с приложениями, Руководство по организации и проведению внешней оценки (аудиту) в рамках процедуры институциональной аккредитации и иные методические материалы) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в университет, что обеспечило своевременность подготовки к процедуре внешней оценки вуза.

Внешний визит экспертов проходил согласно утвержденной программе, которая способствовала ознакомлению со структурой университета, административно-управленческим персоналом, профессорско-преподавательским составом, материально-техническими ресурсами, представителями организаций работодателей, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, все это позволило членам внешней экспертной группы провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчете по самооценке ТарГУ им. М. Х.Дулати.

Отчет по самооценке, по мнению экспертов, содержит достаточный объем достоверной информации о вузе в соответствии со стандартами институциональной аккредитации агентства НКАОКО с подробным SWOT-анализом по каждому стандарту, что позволяет получить представление о сильных сторонах деятельности университета, возможных рисках и способах их преодоления.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

- 1) встречу с руководством университета;

2) визуальный осмотр объектов инфраструктуры университета: технологического комплекса №2, гидрокомплекса №6, научно-исследовательской лаборатории «Наноинженерные методы исследований», главного корпуса, музея, столовой «Жастар Элемі», спортивного зала тех. корпуса, корпуса военной кафедры, библиотечно-информационного центра (читальный зал №5), Дворца молодежи;

3) посещение факультета нефти, газа и механики; факультета водного хозяйства, экологии и строительства; факультета информационных технологий, автоматике и телекоммуникаций; технологического факультета;

4) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;

5) посещение филиала кафедры «Водные ресурсы» в ТОО «НИИ Водного хозяйства»; филиала кафедры «Технология текстильной промышленности и материаловедения» в ТОО «Фабрика ПОШ- Тараз»;

6) знакомство с документацией университета на предмет соответствия ее нормативным правовым актам, регламентирующим образовательную деятельность вуза;

7) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр непосредственно на рабочих местах и в ходе интервью;

8) встречи-интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности ТарГУ им. М. Х. Дулати (обучающимися – студентами, магистрантами, докторантами разных курсов и специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, административно-управленческим персоналом университета, проректорами, выпускниками и работодателями).

Встреча с руководством ТарГУ им. М. Х. Дулати дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Махметгали Нургалиевичем Сарыбековым, доктором педагогических наук, профессором, который озвучил основные направления развития университета, задачи, стоящие перед вузом, и достижения.

Кадровая политика университета направлена на дальнейшее омоложение профессорско-преподавательского состава магистрами наук и докторами PhD, что подтверждалось в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, обеспечивающими реализацию учебного, научного, воспитательного процессов, проходящих в ТарГУ им. М. Х. Дулати.

Встреча-интервью экспертов с работодателями показала, что работодатели заинтересованы в выпускниках университета и удовлетворены качеством их подготовки. Работодатели продемонстрировали высокую активность и солидарность. В состав работодателей-участников интервью вошли представители ведущих предприятий Жамбылской области.

В ходе встречи-интервью с выпускниками ТарГУ им. М. Х. Дулати человек) экспертами была отмечена высокая оценка выпускниками качества полученного в университете образования, которое помогло им в ходе

профессиональной деятельности. Большинство выпускников считают полученные профессиональные компетенции достаточными для карьерного роста, поддерживают связи с университетом.

Встреча-интервью экспертов с магистрантами и докторантами продемонстрировала их удовлетворенность условиями обучения в магистратуре и докторантуре, уровнем профессиональной подготовленности преподавателей, содержанием образовательных программ.

Эксперты отмечают, что в ТарГУ им. М. Х. Дулати были созданы все необходимые условия для открытого взаимодействия группы экспертов с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений университета и факультетов, работодателями и выпускниками, в том числе организация встреч, предоставление всей необходимой документации, что способствовало конструктивной работе.

3. Краткий обзор соответствия стандартам аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Деятельность ТарГУ им. М.Х. Дулати осуществляется в соответствии со Стратегией развития университета на 2011-2020 г.г., в которой заявлены миссия, цели, задачи и перспективное видение университета, отражающие его место и роль в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии Жамбылского региона и страны.

Миссия ТарГУ им. М. Х. Дулати: «Подготовка конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотически воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также создание элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в Жамбылском регионе, способствующей его всемерному экономическому росту и процветанию».

Миссия, цели и задачи университета соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении ТарГУ им. М.Х. Дулати активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки специалистов, всемерно способствовать развитию отраслей региона и целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность.

При определении миссии, целей и задач университета учтены его кадровый и научный потенциал, а также многолетний опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере. В основу миссии, целей и задач положены Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Государственная программа по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы, Стратегический план развития РК до 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050». Новый политический курс состоявшегося государства» и другие директивные документы РК.

При определении миссии, целей и задач университета учтена программа развития Жамбылской области на 2011-2015 годы, утвержденная 18.08.2011 решением областного маслихата № 38-3. Миссия, цели и задачи университета соответствуют целям, задачам и приоритетам развития Жамбылского региона, что выражается:

- в подготовке компетентных специалистов для предприятий и организаций региона с учетом их отраслевой специфики, а именно в подготовке специалистов по водным ресурсам, мелиорации, строительству, экологии, землеустройству, транспорту, транспортной технике и др.

- в формировании и выполнении прикладных научных исследований с учетом существующих экономических, технических, технологических, экологических, юридических и других проблем Жамбылского региона.

Текст миссии, целей и задач размещен на сайте университета www.tarsu.kz и во всех учебных корпусах университета.

Миссия, стратегические цели и задачи отражены в Стратегии развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2011-2020 г.г., утвержденной 30.09.2010 г. (первая редакция) и переутвержденной 24.09.2013 г. Стратегия включает мероприятия, ожидаемые результаты, индикаторы, сроки выполнения, ответственных исполнителей и служит основополагающим документом, в соответствие с которым осуществляется долгосрочное, краткосрочное и текущее планирование деятельности всех основных структурных подразделений университета. Документ тиражирован, имеется в каждом структурном подразделении и доведен до преподавателей и студентов университета.

Основными результатами деятельности ТарГУ им. М.Х. Дулати, направленными на повышение качества обучения, являются: сертификация системы менеджмента качества университета в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и IQNet на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2000 в 2005 году и ресертификация СМК в 2008, 2011 и 2013 г.г.; присоединение университета в 2005 году к Великой Хартии Университетов и подтверждение приверженности коллектива параметрам Болонского процесса.

Документы СМК, а также внутренние регламентирующие и методические документы университета, используемые в управлении деятельностью вуза, размещаются в общеуниверситетской информационной электронной сети, на сайте университета и распространяются на бумажных носителях в структурных подразделениях.

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские задачи университета выполняются в 3-х НИИ, 3-х научно-исследовательских центрах, 3-х научно-производственных центрах и в НИЛ инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований», оснащенных современным оборудованием и обеспеченных необходимыми расходными материалами. Лаборатория «Наноинженерные методы исследований» снабжена уникальными приборами и механизмами ведущих зарубежных фирм Японии, Великобритании, Дании, Франции, России, на основе которых проводятся научные исследования и подготовка магистров по ряду технических и технологических специальностей.

В отчете о самооценке подробно представлены способы поддержания миссии, целей и задач на основе SWOT-анализа, в котором достаточно объективно представлены как сильные, так и слабые стороны вуза.

Таким образом, оценка миссии, целей и задач, а также способов их поддержания свидетельствуют об их соответствии требованиям стандартов.

СТАНДАРТ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Основные этапы развития университета закреплены в Стратегическом плане развития ТарГУ им. М.Х. Дулати на 2011-2020 годы, разработанном на основе:

- миссии вуза;
- самооценки деятельности вуза;
- оценки конкурентных позиций вуза на рынке образовательных услуг;
- SWOT- анализа деятельности вуза.

Анализ Стратегического плана развития университета показывает, что наблюдается соответствие поставленных вузом задач национальным приоритетам развития Республики Казахстан на 2011–2020 годы в сфере высшего образования.

Анализ основных стратегических направлений деятельности ТарГУ им. М.Х. Дулати показывает, что:

- университет развивает принципы управления в соответствии с международными стандартами качества;
- предусматривается качественное совершенствование ППС;
- в университете непрерывно осуществляется совершенствование материально-технической базы, библиотечных и информационных ресурсов.

Для реализации стратегического плана предусматриваются необходимые материальные ресурсы и интеллектуальные активы вуза (научные разработки, патенты, свидетельства).

Эксперты отметили тот факт, что на протяжении последних трех лет ТарГУ им. М.Х. Дулати среди многопрофильных вузов Казахстана за последние 3 года(2010-2012) переместился с 15 на 10 место. Высокий рейтинг характерен для ряда специальностей университета.

Университет ставит перед собой задачи постоянного улучшения качества своей деятельности, более тесного взаимодействия с работодателями.

Имеется четкое соответствие между задачами университета и планируемыми мероприятиями на всех уровнях организационной структуры управления университетом.

Оценка эффективности Стратегии развития университета осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого полугодия проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его основных подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности университета.

В 2011-2013 г.г. отделом мониторинга реализации стратегии развития университета и современных образовательных технологий решены следующие задачи: составление и выполнение программы мониторинга

реализации Стратегии развития; определение и реализация краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного режимов мониторинга; обеспечение системного характера работы мониторинговой службы; измерение показателей процессов планирования и реализации Стратегии развития, установка точек контроля управления процессом, измерение показателей в точках контроля; измерение и анализ процессов с применением подходящих для этого методов; отслеживание хода и динамики процессов Стратегии развития; различие плановых и фактических показателей процесса; установление вертикальной (кафедры, факультеты, структурные подразделения) и горизонтальной (тематической, хронологической) подотчетности мониторинговой службы на деканских часах, ректоратах и заседаниях Ученого Совета университета (пр. №1 от 30.09. 2010г., пр.№5 от 3.02.2012г., пр.№13 от 28.06.2013г.), заседаниях руководителей структурных подразделений и деканских часах (пр.№6 от 25.04.2013г., пр. №3 от 03.10.2013г.)

Таким образом, система планирования, мониторинга и оценки эффективности основных направлений деятельности вуза соответствует стандарту.

СТАНДАРТ 3. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК, типовыми правилами деятельности организации образования и нормативными документами МОН РК. Организационно-управленческая структура ТарГУ им.М.Х.Дулати подчинена реализации стратегических целей, она определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач. Основные принципы управления и построения организационной структуры управления определены в Уставе ТарГУ.

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Ученый совет, Ректорат, Попечительский совет.

Ученый совет рассматривает стратегические вопросы по основным направлениям деятельности университета: осуществление учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателей, воспитательной работы среди студентов, подготовка научно-педагогических кадров и повышение их квалификации, развитие материально-технической базы.

Ректорат - совещательный орган при ректоре, созданный для подготовки и рассмотрения решений в сфере непосредственного управления организационными, образовательными и административно- хозяйственными вопросами.

Попечительский Совет создан в соответствии с Уставом университета и Положением о Попечительском Совете (рассмотрено и утверждено

Ученым советом вуза 29.04.2010 г. протокол №8) для оказания содействия университету в области обучения, воспитания студентов, улучшения материально-технического обеспечения учебно-методического комплекса, финансовой поддержки инновационных процессов, деятельности ТарГУ в целом, для более эффективного взаимодействия с территориальными органами управления, учреждениями, организациями, предприятиями.

Основными целями организационной структуры управления ТарГУ им.М.Х.Дулати являются:

- построение эффективной системы управления качеством в сфере образовательного, научного и воспитательного процессов;
- совершенствование и модернизация приоритетных направлений деятельности, трансформация вуза в многопрофильный университет международного уровня, отвечающий современным передовым требованиям, предъявляемым к системе высшего образования;
- обеспечение реализации политики в области качества;
- содействие структурным подразделениям университета в выполнении и использовании реальных возможностей совершенствования их деятельности.

Структурные подразделения университета осуществляют управление определенными областями деятельности университета. Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях.

По оценке экспертов, процессы руководства и менеджмента ТарГУ им.М.Х.Дулати соответствуют требованиям стандартов институциональной аккредитации.

Рекомендации:

1. Рассмотреть вопрос об устранении дублирования названий и функций отдельных подразделений.

СТАНДАРТ 4. СТУДЕНТЫ

Внедряя инновационные технологии обучения, университет совершенствует механизмы содействия академическому прогрессу студентов, предоставляя им возможность широко использовать ресурсы поддерживающих служб.

Справочник-путеводитель, включающий всю необходимую информацию для обучающихся, выдается каждому студенту во время первого занятия по эксклюзивной дисциплине «Семинар первокурсника», включенной в рабочие учебные планы первого курса всех специальностей и проводимой по цикловому методу. На занятиях дается разъяснение информации, содержащейся в справочнике-путеводителе: об образовательных курсах, основных положениях и требованиях

академических правил организации учебного процесса в университете, правилах внутреннего распорядка, режиме работы служб. В Справочнике-путеводителе содержится также контактная информация об административном корпусе, деканатах и иных структурных подразделениях, о расположении учебных корпусов и др. Полную информацию об академической дисциплине и учебных достижениях студенты могут узнать с помощью электронных информационных киосков, размещенных во всех учебных корпусах.

В университете используются различные формы текущего контроля успеваемости, закрепленные в силлабусах и рабочих программах по дисциплинам. Формы проведения итогового контроля знаний определяются ведущими преподавателями в заявках на дисциплины и предоставляются Офисом регистратора в ООПЭ и ДУМР. Большинство экзаменов (85%) проводится в форме компьютерного тестирования.

В соответствии с принципами кредитной технологии обучения в университете используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все виды контроля уровня освоения знаний обучающимися организуются Офисом регистратора. Учет рейтинг-баллов проводится по накопительной системе в электронном режиме, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний студентами.

Важным шагом в выборе специальности абитуриентами является изучение образовательных программ, реализуемых университетом. На официальном сайте ТарГУ www.tarsu.kz размещена информация об образовательных программах.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства университета, кафедр и преподавателей. В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Задача вуза – оказать помощь студентам в реализации их способностей, в выборе путей для достижения поставленной цели.

Студенты университета имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам.

В целях обеспечения студентов и преподавателей горячей пищей в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты на 378 посадочных мест. Столовые и буфеты укомплектованы необходимой мебелью и инвентарем. Для организации студенческого питания в университете также функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, а также кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 2 буфета-столовые в технологическом корпусе на 80 посадочных мест, 2 буфета-столовые в гидрокомплексе на 60 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, расположенным в технологическом корпусе ТарГУ, и

городской поликлиникой №3. Для оказания первой медицинской помощи студентам и сотрудникам университета в учебных корпусах функционируют 2 медицинских пункта площадью 72 кв.м. Медицинские пункты оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

Для обеспечения иногородних студентов жильем имеется 2 студенческих общежития на 680 мест общей площадью 10910,2 м². Общежитие № 1 находится по адресу ул.Толуби, 60, общежитие № 2 – по адресу ул.Сатпаева, 25. Во всех общежитиях открыты компьютерные классы, подключенные к Интернет, и читальные залы, имеются пункты питания, работают бытовые комнаты для приготовления горячей пищи, обеспечены санитарно-гигиенические нормы проживания.

В 2009-2010 г. в общежитии проживало 488 студентов, в 2010-2011 г.- 528, в 2011-2012г. – 634 студента, в 2012-2013г. – 688 студентов. Таким образом, по сравнению с 2010 годом по сегодняшний день обеспеченность студентов общежитием повысилась на 30%.

Администрация университета уделяет большое внимание социальной и финансовой поддержке студентов.

Студенты, проявляющие социальную активность, занимающиеся научной работой, защищающие честь университета, города или республики в спортивных соревнованиях, имеют поощрения в виде дополнительных 15 баллов (из 60 максимальных) по каждой из дисциплин. Количество таких студентов по факультетам находится в пределах 8-19% от обучающихся на факультете, а в целом по вузу составляет, к примеру, за весенний семестр 2012-2013 уч.г. – 14,1%, за осенний семестр 2012-2013 уч.г. – 10,6%.

В целях социальной поддержки различных групп студентов в университете реализуется гибкая система скидок и поощрений. Согласно решению Ученого совета вуза (протокол №9 от 24.05.2011 г. и протокол №10 от 26.06.2012 г.) предусмотрены скидки на обучение для студентов 1 курса от 30 до 40% в зависимости от специальности для всех поступивших, 100% - для детей-сирот, специальные скидки для обучающихся с ограниченными возможностями, детей из многодетных семей, а также скидки на обучение от 5 до 20% в зависимости от результатов ЕНТ или КТ.

Ежегодно во Дворце молодежи проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист» для выпускников ТарГУ им. М.Х.Дулати. Целью ярмарки является организация встречи работодателей с выпускниками.

В ярмарке вакансий принимают участие представители предприятий и учреждений области. Среди них работодатели из ТОО «Бином», ТОО «Тараз-Профсоюз-Турист», АО «Таразкожобувь», ТОО ГКП «Жамбыл-жылу», АО «ЖЭС» и др.

Жалобы студентов принимаются администрацией деканатов, рассматриваются на заседаниях студенческого актива, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах студентов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование, анализ которых

свидетельствует о том, что более 50% студентов получают академическую помощь.

Администрация вуза делает все возможное для профилактики и предупреждения всевозможных конфликтов, злоупотреблений со стороны сотрудников и преподавателей и создания прочной социально-правовой защиты студентов. Координирует политику разрешения конфликтов интересов и отношений юрист и профсоюзный комитет университета. При возникновении конфликтных ситуаций создается рабочая комиссия в составе проректора по воспитательной работе и социальным вопросам, председателя профсоюзного комитета, юриста, начальника организационной кадровой службы, начальника отдела социальной и воспитательной работы и др. должностных лиц. Комиссия определяет причину, обстоятельства возникновения конфликта, решает конфликтный спор.

Уровень трудоустройства выпускников университета: в 2009 г. - 90,73%, в 2010 г. - 84,23%, в 2011 г. - 88,41%, в 2012 г. - 88,10%, в 2013 г. - 81,78%. В 2012-2013 учебном году университет окончили 1109 студентов по 52 специальностям. Из них 902 студента устроились на работу по своей специальности в разные отрасли производства и образования, что в процентном отношении составляет 81,78 %. Данные показатели представляют собой информацию на 1 сентября 2013 года. На конец октября процент трудоустройства вырос до 91%.

Воспитательная работа в вузе осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой Республики Казахстан и Программой воспитательной работы ТарГУ им.М.Х.Дулати, которая определяет цели и задачи, основные направления организации воспитательной работы университета на 2011-2015 гг. Основная задача воспитательной работы в ТарГУ – создание условий для активной жизнедеятельности студентов, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей студентов в физическом, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

В настоящее время в университете функционируют структурные подразделения, обеспечивающие воспитательный процесс, координируемые проректором по воспитательной работе и социальным вопросам. Данные подразделения являются центром общественно-политической, культурно-массовой работы в вузе:

1. Отдел социальной и воспитательной работы – структурное подразделение, осуществляющее целенаправленный процесс формирования личности студента с целью подготовки его к активному участию в общественной, политической и культурной жизни региона и республики.

2. Отдел развития творчества: его основная задача заключается в эстетическом воспитании студентов, выявлении и развитии творческих способностей у студентов, организации досуга, привитии необходимых знаний по проведению культурно-массовой работы, а также подготовке кадров для общественных организаций и любительских объединений.

3. Спортивный клуб «Сункар» координирует работу спортивных секций по более чем 15 видам спорта (шахматы, волейбол, баскетбол, теннис, футболу, карате-до, вольная борьба, тоғыз құмалақ и др.).

4. Студенческие общественные организации (Комитет по делам молодежи, студенческий профсоюзный комитет, студенческий парламент, Альянс студентов, МК «Жас Отан», «SIFE», «AIESEC», «Level Up», дебатный клуб «Еркін ойлар алаңы», а также молодежные трудовые отряды «Жасыл ел», ССО) – важная форма студенческого самоуправления и самореализации, школа лидерства.

5. Студенческий отряд содействия полиции «Беркут». В его состав входят более 50 студентов различных специальностей, проходящих подготовку на военной кафедре. Основными задачами отряда являются обеспечение охраны общественного порядка, патрулирование прилегающих к университету и студенческим общежитиям территорий.

6. Совет по воспитательной работе - одна из форм коллегиального управления по организации воспитательной работы в университете.

7. Совет кураторов создан с целью регламентирования организации работы кураторов, изучения и обобщения опыта работы кураторов студенческих групп.

Финансирование воспитательной работы осуществляется из бюджета университета с использованием гибкой системы финансовой поддержки, поощрения и стимулирования студентов к активной общественной жизни, научной и творческой деятельности, занятиям массовыми видами спорта. Для студентов, добившихся высоких показателей, предусмотрены скидки на оплату за обучение от 25 до 100%.

Студенты университета имеют возможность профессионально заниматься творчеством на факультете общественных профессий (отдел развития творчества) на бесплатной основе и получить сертификат о дополнительной общественной профессии.

В целях поощрения и стимулирования преподавателей и студентов ежегодно проводятся конкурсы на звание «Лучший студент года», «Лучшая группа года», «Лучшая кафедра года», «Лучший факультет года», «Лучший куратор года».

В университете есть 4 концертных зала: 1) общей площадью 384 кв.м на 520 посадочных мест, 2) общей площадью 288 кв.м на 220 посадочных мест, 3) общей площадью 430 кв.м на 550 посадочных мест, 4) общей площадью 240 кв.м на 180 посадочных мест. Общая площадь концертных залов составляет 1342 кв.м.

В вузе функционирует спортивно-оздоровительная база, куда входят 5 спортзалов, площадь открытых спортивных комплексов составляет 21560 кв.м, в совокупности общая площадь спортзалов составляет 1423 кв.м.

Во внеучебное время в университете функционируют группы здоровья и спортивные секции по интересам для студентов и ППС в 2-х спортивных залах технологического факультета и гидрокомплекса. В свободное время

студенты могут заниматься в 26 спортивных секциях по различным видам спорта согласно утвержденному графику.

Студенты университета являются победителями соревнований городского, областного, республиканского и международного уровней, среди них призеры чемпионата мира по шахматам, чемпионы мира по карате-до, чемпион мира по тяжелой атлетике, олимпийские чемпионы по боксу, по борьбе, обладатель звания «Казахстан Барысы - 2012» - Ыстыбаев Бейбіт.

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейболу, мини-футболу, теннису, боксу, тоғыз құмалақ, карате-до, многоборье, дартс и др. На базе ТарГУ проводятся всевозможные соревнования, спартакиады и универсиады городского, областного, республиканского уровней. В летний период каникул и отпусков открыт университетский спортивно – оздоровительный лагерь «Жасоркен».

Университете работает телевизионная программа «Жастар», которое поднимет разные проблемы на уровне города.

Опираясь на фундаментальные ценности, вуз формирует воспитательную среду и становится для будущих специалистов культурным, учебным, научным, профессиональным, молодежным центром, что соответствует миссии и политике ТарГУ им.М.Х.Дулати .

По результатам оценки эксперты пришли к выводу о соответствии службы поддержки студентов, результатов обучения, условий для личностного развития и воспитания требованиям стандартов и критериев институциональной аккредитации.

Рекомендации:

1. Расширить рамки оказания помощи студентам по изучению английского языка.

СТАНДАРТ 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

В Таразском государственном университете им. М.Х.Дулати осуществляется подготовка кадров по 60 специальностям бакалавриата (9 групп специальностей), 39 магистерским образовательным программам и по трем специальностям докторантуры. Перечень реализуемых образовательных программ соответствует статусу многопрофильного университета и потребностям экономики региона. Наличие достаточного количества программ магистратуры позволяет продолжить обучение на следующем уровне, **увеличение количества докторских программ позволило бы обеспечить более полный многоуровневый цикл.**

Образовательные программы разрабатываются и реализуются на основании законов Республики Казахстан, Государственного

общеобязательного стандарта высшего образования, Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования (постановление Правительства РК от 23.08.2012 г. №1080), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04.2011г. №152), Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (постановление Правительства РК от 17.05.2013 г. №499).

Планирование учебного процесса базируется на соответствующих ГОСО, типовых учебных планах специальностей и включает в себя составление академического календаря, каталогов элективных дисциплин типовых, индивидуальных и рабочих учебных планов. **Важно, что формирование перечня элективных дисциплин проводится на конкурсной основе и носит прозрачный характер.** Обоснованный, учитывающий современные требования экономики страны учебный план определяет необходимые сегодня компетенции выпускников. По итогам записи студентов деканатами формируются индивидуальные учебные планы (ИУП) студентов. Процедура составления индивидуальных планов, набор элективных дисциплин, предлагаемых каждому студенту, позволяет осуществить реализацию принципа индивидуализации обучения.

Рабочие учебные планы специальностей (РУП) включают обязательный и элективный компоненты, все виды практик и другие виды учебной работы с указанием их трудоемкости в кредитах. Рабочие учебные планы специальности строятся с соблюдением логической последовательности дисциплин, учитывая их пререквизиты и постреквизиты.

Экспертная комиссия отмечает, что рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы обучающихся **соответствуют типовым учебным планам специальностей и ГОСО (общие положения) высшего и послевузовского образования, а рабочие программы дисциплин и силлабусы - типовым программам.**

Методическое обеспечение образовательных программ сосредоточено в учебно-методических комплексах специальностей (УМКС) и дисциплин (УМКД). Полнота и качество УМКС и УМКД контролируется в университете на всех уровнях. Содержание проверенных комиссией методических документов, в целом, **соответствует всем требованиям указанных выше стандартов.** Несущественные несоответствия были обсуждены в подразделениях и приняты к исполнению.

Необходимый уровень лабораторной базы программам дисциплин выдержан, по отдельным специальностям лаборатории являются ведущими в республике по оснащенности оборудованием и квалификации специалистов.

Интерес представляет системное развитие образовательных инноваций в ТарГУ. Создание измеримых стандартов образовательных инноваций в вузе, разработка базовых инструктивных документов экспертного и методического сервиса, организационно-административного сопровождения и включение их в СМК заслуживают широкого распространения в вузах республики. Оценка эффективности

профессиональной инновационной деятельности педагогических кадров и организации образования, инновационные компетенции ППС по созданию и внедрению прогрессивных образовательных технологий и продуктов – вопросы, предусмотренные планами ТарГУ, являются актуальными для высшего образования республики в целом.

Контроль реализации образовательных программ, их качества и эффективности осуществляется на всех уровнях – от кафедральных (открытые занятия, взаимопосещения, семинары) до аудиторских (СМК) мероприятий и обсуждений на Ученом совете университета. Заметна постоянная корректировка программ с попыткой их усовершенствования по конечному результату. В этом процессе задействованы работодатели, что очень важно для регионального университета.

Результаты внешнего контроля (итоговая аттестация обучающихся, государственный контроль) подтверждают достаточную эффективность реализации образовательных программ и деятельности университета в целом.

Интервью, проведенные экспертной комиссией с представителями работодателей региона, подтвердили, что на сегодня ТарГУ справляется со своей миссией, обеспечивая область квалифицированными специалистами по многим специальностям. Кроме того, по отдельным специальностям вуз является лидером в республике по подготовке специалистов высшей квалификации, молодых исследователей по самым передовым технологиям легкой и пищевой промышленности, гидромелиоративным технологиям.

Перспективным направлением развития университета является разработка совместных образовательных программ с зарубежными партнерами по специальностям технического и технологического направлений. Отметим, что для реализации таких программ необходимо привести в силлабусах объем и систему оценивания дисциплин в единицах ECTS.

В целом, в планировании, организации и реализации образовательных программ Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати присутствуют все атрибуты кредитной технологии обучения – индивидуализация выбора траектории обучения, накопительная система зачетов дисциплин, выдержаны требования нормативных документов и требования стандарта аккредитации «Образовательные программы».

Рекомендации:

1. Обеспечить кафедры вуза типовыми программами дисциплин в соответствии с типовыми учебными планами специальностей, утвержденными в 2012 г.
2. Пересмотреть «Положение о разработке УМКС и УМКД» с включением в содержание силлабусов дисциплин данных об объеме дисциплины и системе оценивания достижений студентов в переводе на ECTS.

СТАНДАРТ 6. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Общая штатная численность ППС ТарГУ им. М.Х.Дулати составляет 758 человек, в том числе штатных преподавателей – 610 человек, то есть 80,5% состава. Преподавателей с учеными степенями – 316 (более 50% штатных преподавателей). Эти показатели соответствуют лицензионным требованиям, предъявляемым к университетам. **Следует отметить, однако, что динамика роста количества ППС, получивших ученые степени значительно снизилась за последние два года. Университету необходимо усилить работу по подготовке высококвалифицированных специалистов через докторантуру PhD.**

В соответствии с Постановлением Правительства РК № 230 от 17.02.2012 г. «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных и работников высших учебных заведений» в университете разработаны внутренние нормативные документы, согласно которым проводится прием ППС на работу.

Систематически проводится проверка качества преподавания по внутривузовскому Положению «О комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя», утвержденному ректором от 29.05.2013 г. Ежегодное анкетирование студентов, магистрантов и выпускников вуза позволяет получить независимую картину качественных показателей работы преподавателей. Количественный анализ данных социологического опроса по анкете «Преподаватель глазами студентов» за последние пять учебных лет показывает положительные тенденции в оценке качества преподавания. Удовлетворенность качеством работы ППС университета показали **и интервью, проведенные экспертной комиссией с обучающимися и выпускниками университета.**

Растут показатели системы повышения квалификации ППС, включающей в себя программы послевузовского образования, академического обмена, профессиональные стажировки, специализированные курсы, гостевые лекции, обучающие семинары. Используются возможности подготовки ППС по международной стипендии «Болашак». Разрабатываются авторские курсы, такие, как «Дистанционное обучение: школа тьюторов», «Практическое применение интерактивной доски», «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза», «Модернизация учебного процесса в ТарГУ».

В 2012 году повышение квалификации прошло 546 преподавателей. Организацией системы занимается вновь созданный отдел полиязычного образования и повышения компетенций ППС.

Система морального и материального стимулирования труда ППС является прозрачной и действенной. Она включает в себя рейтинговую оценку деятельности преподавателей, результаты которой учитываются при конкурсном отборе на должность, дифференцировании заработной платы. По результатам рейтинговых показателей учебно-методическим отделом

определяются «Лучший преподаватель ТарГУ им. М.Х.Дулати», «Лучший преподаватель факультета ТарГУ им. М.Х.Дулати», «Лучший преподаватель кафедры ТарГУ им. М.Х.Дулати», «Лучший факультет ТарГУ им. М.Х.Дулати» «Лучшая кафедра ТарГУ им. М.Х.Дулати».

Учебная нагрузка преподавателей распределена между преподавателями равномерно, отражена в индивидуальных планах. Каждый семестр преподаватели отчитываются о выполнении нагрузки на заседаниях кафедры. Экспертной комиссии показалась завышенной средняя нагрузка ППС – 850 часов на учебный год.

Кроме учебной нагрузки, индивидуальные планы ППС включают все аспекты деятельности преподавателя – учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, общественная и другие виды работ.

Методическая работа ППС регламентирована внутренними нормативными документами «Положение о разработке учебно-методических комплексов специальности и дисциплин», «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе» и «Методические указания по составлению учебной программы дисциплины».

Интервью с ППС университета показали заинтересованность профессорско-преподавательского состава в успехах кафедр, факультетов и университета в целом, информированность ППС о стратегии развития университета и стремление осуществлять деятельность в соответствии с общими целями ТарГУ им. М.Х.Дулати.

По оценке экспертов уровень профессорско-преподавательского состава и эффективность преподавания, оцененные в том числе в ходе посещения занятий согласно утвержденной программе, соответствуют требованиям стандартов.

СТАНДАРТ 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Деятельность ТарГУ им. М. Дулати направлена на реализацию Стратегии Развития Университета на 2011-2020 годы, согласно которой ТарГУ будет современным, научным, инновационно-интеллектуальным, культурным и образовательным центром Жамбылского региона. Политика исследований ТарГУ определяется миссией университета и направлена на обеспечение высокого уровня качества образования и исследовательской деятельности. Стратегическими целями ТарГУ являются поощрение исследовательской деятельности, направленной на улучшение качества проводимых исследований и обеспечение трансферта технологий, коммерциализации результатов исследований, модернизации исследовательской инфраструктуры и повышение спроса на результаты исследований.

Университет очень хорошо позиционирует себя в национальном рейтинге, например, в рейтинге 2013 года он занял 11-е место среди 18-ти многопрофильных вузов страны. Высокая оценка в рейтинге характерна

для некоторых специальностей университета. В 2011 году специальности «Технологии перерабатывающих производств» и «Водные ресурсы и водопользование» заняли 3-е место, специальности «Информационные системы» и «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» заняли 2-е место среди университетов страны, тем самым показывая высокий уровень исследовательской деятельности в университете. Это свидетельствует о больших объемах исследований в приоритетных направлениях ТарГУ.

ТарГУ обладает необходимой инфраструктурой для исследовательской деятельности – 14 учебных и лабораторных корпусов с современным оборудованием и измерительной техникой. Исследовательская деятельность реализуется на 6 факультетах, 45 кафедрах, 3 НИИ, 3 научных центрах, 4 научно-производственных центрах. Постоянно растут вложения в лабораторное оборудование – с 2, 012 млн. тенге в 2009 году до 88, 256 млн. тенге в 2013 году.

Лаборатория инженерного профиля «Наноинженерные методы исследований» оснащена уникальным оборудованием и механизмами от лидирующих производителей Японии, Великобритании, Дании, Франции и России. Эта лаборатория одна из 15 лабораторий Инженерного профиля, открытых по инициативе президента Н.А.Назарбаева в 2007 году. Лаборатория «Гидравлика» предназначена для экспериментального и теоретического изучения актуальных проблем современной гидротехники. Большой объем исследовательских работ также выполняется в лаборатории Структурного анализа строительных материалов, Лаборатории физических и механических испытаний строительных материалов и др.

Библиотека ТарГУ насчитывает более 1 млн. экземпляров книг, также имеется доступ к электронным информационным ресурсам, включая доступ к ведущим международным базам статей.

В университете эффективно проводится управление исследованиями. Департамент науки и новых технологий, в состав которого входят НИИ строительных материалов, НИИ пищевых производств, НИИ геоэкологии и мелиорации, НИЦ Дулативедения, НИЦ «Сенімділік», научно-производственные центры «Креатив», «Алгорифм», «Тулпар», занимается управлением исследованиями. Работа этих инновационных отделов объединяет исследователей и специалистов, которые решают проблемы фундаментальных и прикладных исследований.

В университете есть 60 программ бакалавриата, 39 программ магистратуры и 3 программы PhD докторантуры, которые представлены широким выбором специальностей разного направления. Это, в свою очередь, влияет и на профессорско-преподавательский состав. Анализ данных, предоставленных Отделом управления персоналом, свидетельствует о стабильном числе академического персонала (процент лекторов с ученой степенью) на факультетах: Факультет водного хозяйства, экологии и строительства – 66%, Технологический факультет – 56,7%, Факультет информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций – 53,4%,

Факультет экономики и бизнеса – 50%, Факультет нефти, газа и механики – 51,3%.

98% штатных преподавателей вовлечены в исследовательскую деятельность. В университете большой потенциал развития науки в будущем, так как среди 610 штатных преподавателей ТарГУ имеется 1 академик НАН РК, 40 докторов наук, профессоров, 257 кандидатов наук, доцентов, 262 магистров и 19 докторов PhD, что составляет 52% от числа всего ППС. Начиная с 2010 года, около 180 преподавателей были вовлечены в различные НИР, что показывает высокий уровень участия ППС в исследовательской деятельности. В университете также есть большой потенциал междисциплинарных исследований.

В настоящее время исследовательская деятельность проводится согласно утвержденной программе на период с 2011 по 2015 гг., которая охватывает 14 научных программ, объединяет между собой 66 научно-исследовательских тематик, затрагивающих много проблемных вопросов региона и страны в целом. Из этих программ 4 – фундаментальные, 52 – прикладные и 10 – экспериментальное проектирование. Одним из внешних факторов, влияющих на увеличение финансирования НИР, является увеличение числа ППС и исследователей в выполнении исследовательских работ, проводимых МОН РК, ТОО «Фонд науки», Фондом Первого Президента, программами грантов Всемирного Банка, региональными и городскими акиматами и другими организациями.

ТарГУ имеет долгосрочные двусторонние соглашения с 49 иностранными институтами высшего образования и исследовательскими организациями. В рамках международного сотрудничества реализуются 2 исследовательских проекта, тем самым развивая исследовательскую деятельность университета на международном уровне. Университет является членом нескольких международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений, имеет в своем штате 21 сотрудника-члена НАН РК, отделений академий наук и профессиональных ассоциаций РК. Членство исследователей университета в НАН РК, академиях наук и профессиональных ассоциациях РК дает им возможность принимать участие в деятельности этих организаций, что обеспечивает доступ к научной информации, участие в различных научных форумах, где они могут презентовать результаты своих исследований. Это, несомненно, является хорошей предпосылкой к дальнейшему развитию исследовательской деятельности на международном уровне в ТарГУ.

Наблюдается положительный рост финансирования исследовательской деятельности в целом по университету. Анализ показал, что увеличение финансирования в последние годы связано с увеличением финансирования исследовательской деятельности из республиканского бюджета. Увеличение финансирования НИР из республиканского бюджета в 2010-2011 гг. по сравнению с 2009 годом составило 82,51 %. В период с 2008 по 2012 годы учеными были выполнены работы на 21 031 470 тг. Исследователи университета провели оценку технического состояния и сейсмической

устойчивости зданий 33 средних школ и больниц Жамбылского региона. Была собрана проектная документация по восстановлению 17 зданий города Тараз. Это показывает, что деятельность ТарГУ направлена на развитие региона и его социальную стабильность.

В течение последних 5 лет по результатам работ исследователей были опубликованы 266 научных трудов и 50 монографий. В университете поощряются публикации статей в иностранных журналах с ненулевым импакт-фактором. Результаты публикации в журналах учитываются при назначении и расчете заработной платы. Преподаватели университета публикуют свои работы в различных научных изданиях Казахстана, СНГ и зарубежья.

Необходимо отметить, что исследователи университета публикуют свои работы в зарубежных изданиях с высоким импакт-фактором. В 2012 г. исследователями университета в журнале с ненулевым импакт-фактором были опубликованы 3 статьи, в 2013 г. – 7. Ранее, в 2012 г., 95,6 % всех публикаций приходились на республиканские издания, и только 8,1% из всех работ публиковались за рубежом.

Результаты исследовательских работ публикуются в виде монографий. В течение 2008-2013 гг. преподавателями университета опубликовано 50 монографий общим количеством 284,8 печатных листов. В дополнение к этому еще 12 монографий подготовлены к изданию в 2013 году. Результаты исследований также используются в ходе учебного процесса. Как указано в Стратегии развития ТарГУ на 2011-2020 гг., *«продолжает преобладать написание монографий, учебников и справочников на русском языке»* (стр.162). Поэтому для обеспечения признания и соответствия актуальности и новизны результатов исследований на факультетах постоянно идет работа по публикации научных материалов в международных цитируемых изданиях.

Университет издает следующие научные журналы: **«Природопользование и проблемы антропосферы»**, научно-теоретический журнал «Механика и моделирование процессов технологии». Журнал **«Природопользование и проблемы антропосферы»** зарегистрирован в Международном Центре Регистрации Периодических Изданий (ЮНЕСКО, Франция), и ему присвоен международный серийный номер ISSN 2307-1079. Эта практика дальнейшего включения журналов университета в базу данных международных цитируемых журналов должна продолжиться и повысить признание результатов исследований университета на международном уровне.

Несмотря на незначительное повышение числа зарубежных публикаций за последние годы (4,4% статей были опубликованы за рубежом в 2009 году), это направление должно быть укреплено через определение успешных факторов и построение необходимой эко-системы для поощрения и поддержки преподавателей для поднятия уровня исследований до международных стандартов. Под этим подразумевается мобильность преподавателей, участие в международных конференциях, обеспечение

совместного финансирования международных проектов, языковые курсы и т.д.

Согласно результатам исследований «Удовлетворенность преподавателей вуза» 61% преподавателей удовлетворены поддержкой исследовательской деятельности (время, выделенное на подготовку тезисов, публикацию учебников, методическую работу). Это означает, что еще остаются проблемные моменты для дальнейшего улучшения исследовательской деятельности путем устранения существующих барьеров в поддержке исследовательской деятельности, руководством ТарГУ должен тщательно проводиться мониторинг.

В соответствии с утвержденной МОН РК программой университет проводит международные и республиканские конференции по различным тематикам. За последние 5 лет университет провел 8 международных и 6 республиканских конференций.

Руководство университета проводит работу по стимулированию и поощрению активности студентов в исследовательской деятельности университета. Студенты университета активно вовлечены в исследовательскую деятельность, так, 26,9% студентов дневного отделения демонстрируют хорошие результаты исследований, например, 42 студента получили квалификацию «Студент-исследователь» за особые результаты в научных работах, выраженные в создании новых материалов, устройств, методов, техник и т.д. Дипломами I, II, III степеней награждены студенты на Республиканском форуме сообщества студенческих исследований Института Высшего Образования РК «Молодежь и Наука в Современном Мире»; студенты ТарГУ стали победителями по результатам интернет-голосования за лучшую научную работу на IV студенческой международной заочной научно-практической конференции «Научное сообщество студентов XXI столетия» (г.Новосибирск) и т.д.

Участие студентов в СРС равномерно распределено. Результаты НИРС ежегодно публикуются (совместно с научными руководителями) на республиканских и международных студенческих конференциях. Каждый год издается Сборник научных трудов студентов по итогам проведения научно-практических конференций на базе университета. За последние пять лет были опубликовано 798 академических трудов, из которых 562 (70,4%) были опубликованы в Сборнике ТарГУ, 236 (29,6%) – в других региональных и внешних изданиях. За последние пять лет студенты совместно с преподавателями подали заявки на 11 патентов на изобретения и получили 10 положительных решений и 8 инновационных патентов РК.

Работы по дальнейшему развитию НИРС отражены в Стратегии Университета. Развитие НИРС будет направлено на актуальные проблемы промышленности региона: нанотехнологии, технологии пищевого производства, строительные материалы, водные ресурсы, возобновляемые источники энергии и химические технологии. Также в дальнейшем больший акцент будет на междисциплинарные и сравнительные исследования.

В университете имеет место коммерциализация результатов исследований, например, в 2010-2011 учебном году в ТОО «Ел азығы» был продемонстрирован экспериментальный образец камнедробильной машины для очищения пшеницы от примесей. Каждый год ППС университета получает около 25 инновационных патентов РК. Университет принимает активное участие в развитии регионального технопарка «Тараз», тем самым развивая сотрудничество в региональном масштабе обеспечивая коммерциализацию результатов исследований.

Развитие НИР также входит в планы структурных подразделений университета. Дальнейшее развитие НИР направлено на стимулирование издания научных работ в зарубежных изданиях в ненулевом и высоком импакт-фактором для повышения рейтинга университета; коммерциализацию научных работ и увеличение объектов интеллектуальной собственности.

Научно-исследовательская работа соответствует требованиям стандарта институциональной аккредитации. Однако, в вузе рекомендуется проведение работы в направлении увеличения публикации в журналах с ненулевым и высоким импакт-фактором.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность сокращения объема педагогической нагрузки, в целом, профессорско-преподавательского состава университета и, в частности, деканов факультетов.

СТАНДАРТ 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Политика финансового менеджмента осуществляется через соответствующие структурные подразделения университета: отдел экономики и финансов, отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел государственных закупок и материального обеспечения.

Деятельность указанных отделов осуществляется согласно утвержденным положениям, должностные обязанности работников регламентируются соответствующими должностными инструкциями.

Ежегодно на Ученый совет ТарГУ финансовая служба представляет справку по вопросу «Финансовый менеджмент в университете: совершенствование экономического прогнозирования и финансовой политики».

Отдел экономики и финансов осуществляет перспективное и текущее планирование бюджета университета, проводит ценовую политику, разрабатывает смету доходов и расходов, составляет и представляет в уполномоченный орган отчеты об итогах финансово-хозяйственной деятельности, разрабатывает и представляет на утверждение руководства

проект штатного расписания профессорско-преподавательского состава, административно–управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала, проводит анализ выполнения планов, сметы доходов и расходов, вносит предложения по повышению экономической эффективности и усилению режима экономии в расходах.

ТарГУ имени М.Х.Дулати с 1.01.2008 г. переведен на международные стандарты финансовой отчетности (МСФО). Бухгалтерский учет университета организуется в соответствии с требованиями Закона РК № 234 – 111 от 28.02.2007 г. «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»; НСФО (НСБУ); учетной политики; Приказа МФ РК № 185 от 23.05.2007 г. «Об утверждении типового плана счетов бухгалтерского учета» и других нормативных актов в области бухгалтерского учета.

Бухгалтерский учет в университете ведется автоматизированным способом «1С бухгалтерия» по версии–8.1. и соответствует законодательству РК.

Организацией бухгалтерского учета и внутреннего контроля занимается отдел бухгалтерского учета и отчетности штатной численностью 16 человек. Первичные бухгалтерские документы на бумажных и электронных носителях разрабатываются университетом самостоятельно по формам, утвержденным уполномоченным органом.

В целях обеспечения сохранности активов и обязательств, а также обеспечения достоверности данных бухгалтерского учета и финансовой отчетности предприятием ежегодно проводится годовая инвентаризация активов и обязательств.

Показатели финансово-хозяйственной деятельности университета свидетельствуют об устойчивом росте объема доходов и расходов вуза. Оценка рентабельности хозяйственной деятельности университета позволяет сделать вывод о самоокупаемости вуза.

СТАНДАРТ 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ТарГУ им. М.Х.Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау, состоит из 56 объектов, общей площадью **161340,75 кв.м.**

Все здания университета имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческие общежития оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с рукавами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской

работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО специальностей.

Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируются за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий.

Университет имеет 14 учебно-лабораторных корпусов, общей площадью **74989,32** кв.м., в расчете на одного студента приведенного контингента полезная учебная площадь составляет 19,15 кв.м, что соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям Государственным стандартом РК.

ТарГУ им. М.Х.Дулати обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типа. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 21560 кв.м. Площадь спортивной базы на одного студента очной формы обучения соответствует установленным нормам.

Для проживания иногородних студентов в университете функционирует два общежития общей площадью 12742,10 кв.м на 680 койко-мест.

В соответствии с требованиями «Санитарных правил устройства и содержания высших учебных заведений 2.01.01000.3.11.2000 г.» при университете имеется медицинский пункт, оснащенный всем необходимым медицинским инвентарем, также медицинское обслуживание обеспечивается городской поликлиникой №3, которая расположена в технологическом корпусе ТарГУ.

Для обеспечения эксплуатационно-ремонтной работы по обслуживанию учебных корпусов и общежитий университет владеет производственной базой.

За последние 3 года лаборатории ряда выпускающих кафедр технического и технологического профиля были оснащены специализированными лабораториями с современным оборудованием. В отдельных лабораториях были проведены ремонтные работы с целью улучшения в них санитарных условий и придания интерьеру современного дизайна. Произведен ремонт в корпусе 2.5 на сумму 10 838 330,0 тенге и в корпусе 6.2 на сумму 24 866 840,0 тенге.

Имеется 1 лингафонный кабинет на 10 посадочных мест, оборудованный специальной техникой односторонней звуковой передачи.

В университете 85 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 17 из них (22,7%) расположены в компьютерных классах, 58 (77,3%) – в лекционных аудиториях.

Библиотечно-информационный центр (Научная библиотека) университета расположена в 6-ти учебных корпусах и занимает 3721,1 м², из них площадь читальных залов – 1752,5м². Число посадочных мест в 15 читальных залах составляет 900.

Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, корпоративной сети телекоммуникаций, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети университета характеризуется следующими показателями:

1. Все учебные корпуса университета объединены в единую корпоративную сеть; все структурные подразделения и компьютеризированные аудитории, в том числе 70 компьютерных и интернет классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета, входят в корпоративную сеть;

2. Функционирует общедоступная папка public\$ для обмена данными; к корпоративной сети подключено более 1700 пользователей.

Портал www.or.tarsu.kz предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Обучающимся в университете и их родителям предоставлена возможность в режиме реального времени просматривать посредством портала успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации об успеваемости, для доступа к официальным интернет-ресурсам университета. Постоянно ведутся работы по обновлению и модернизации образовательного портала.

Материально-техническая база, библиотечные и информационные ресурсы ТарГУ им. М.Х.Дулати соответствуют требованиям стандартов.

Рекомендации:

1. Учитывая серьезную материально-техническую базу университета, количество компьютеров, используемых в учебном процессе, университету

рекомендуется в дальнейшем увеличить Интернет-ресурсы с 25 МБ до 60 МБ в секунду.

2. Рекомендуется заложить средства на проведение ремонта в спортивных залах технологического корпуса и в корпусе, где располагается военная кафедра.