



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ПОВТОРНОМУ ВНЕШНЕМУ ВИЗИТУ (АУДИТУ)  
В УЧРЕЖДЕНИЕ  
УНИВЕРСИТЕТ «БОЛАШАК»**

составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и аудиту учреждения  
Университет «Болашак»

15-16 мая 2014 года.

г. Кызылорда 2014

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Руководитель группы

**Бахтаулова Алефтина Сембаевна**

директор Центра инновационного развития и оценки качества  
Жетысуского государственного университета им. И.

Жансугурова, к.б.н., доцент



**Дубский Юрий Васильевич**

эксперт

Начальник учебно-методического управления

Таразского государственного педагогического института,

к.т.н., доцент

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию  
дел в университете «Болашак»  
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Миссия, цели и задачи	+			
<i>Стандарт 2</i> Планирование и эффективность	+			
<i>Стандарт 3</i> Руководство менеджмент и	+			
<i>Стандарт 4</i> Студенты	+			
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы и их эффективность		+		
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа		+		
<i>Стандарт 8</i> Финансы	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные	+			

## 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

**Описание вуза.** Университет образован как Кызылординский университет экономики, статистики и информатики 09.08.2000 года на основании протокола собрания учредителей №3 от 27.03.2000 г. и учредительного договора от 27.03.2000 г.

12 декабря 2001 года Кызылординский университет экономики, статистики и информатики переименован в университет «Болашак» (Далее - Университет).

Университет является негосударственным образовательным учреждением высшего профессионального образования, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования по направлениям и специальностям в соответствии с лицензиями, выданными Университету.

Нормативно-правовую основу организации и обеспечения учебного процесса в Университете «Болашак» составляют: законодательные и иные нормативные акты Республики Казахстан, регламентирующие образовательную деятельность, Устав университета и правила внутреннего трудового и учебного распорядка университета, решения ученого совета университета, приказы и распоряжения ректора университета.

В структуру Университета входит 3 факультета, 10 кафедр, колледж, учебно-методическое управление включающие в себе студенческий отдел по учету движения студентов, учебный сектор, сектор ТСО и РИО, центр компьютерной технологии, центр образования и НИР, центр мониторинга и управления качеством, центр ДОТ, лингвистический центр, отдел по НИР и международным связям, отдел магистратуры, офис регистратор, отдел кадров, отдел внутренней политики, АХЧ, ГО.

**Паспорт вуза.** Полное официальное наименование университета на казахском языке - Университет «Болашак». Полное официальное наименование университета на русском языке - Университет «Болашак». Полное официальное наименование университета на английском языке – University «Bolashak». Учредителем Университета является доктор PhD Досманбетова Зейнегуль Рамазановна.

В университете ведется подготовка кадров по двухуровневой системе в соответствии с лицензией МОН РК от 3 февраля 2010 года (серия АБ № 0137434): бакалавриат – 42 специальности, магистратура - 6 (таблицы 1 и 2)

Перечень специальностей бакалавриата:

1. Образование:

- |   |          |   |
|---|----------|---|
| 1 | 5B010100 | Дошкольное обучение и воспитание          |
| 2 | 5B010200 | Педагогика и методика начального обучения |
| 3 | 5B010300 | Педагогика и психология                   |
| 4 | 5B010400 | Начальная военная подготовка              |
| 5 | 5B010500 | Дефектология                              |
| 6 | 5B010600 | Музыкальное образование                   |
| 7 | 5B010700 | Изобразительное искусство и черчение      |
| 8 | 5B010800 | Физическая культура и спорт               |

9	5B010900	Математика
10	5B011100	Информатика
11	5B011300	Биология
12	5B011400	История
13	5B011500	Основы права и экономики
14	5B011600	География
15	5B011700	Казахский язык и литература
16	5B011900	Иностранный язык: два иностранных языка
17	5B012000	Профессиональное обучение
18	5B012200	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

## 2. Гуманитарные науки:

19	5B020700	Переводческое дело
----	----------	--------------------

## 3. Право:

20	5B030100	Юриспруденция
21	5B030400	Таможенное дело

## 4. Искусство:

22	5B040900	Хореография
23	5B042100	Дизайн

## 5. Социальные науки и бизнес:

24	5B050400	Журналистика
25	5B050600	Экономика
26	5B050700	Менеджмент
27	5B050800	Учет и аудит
28	5B050900	Финансы
29	5B051000	Государственное и местное управление

## 6. Естественные науки:

30	5B060200	Информатика
31	5B060800	Экология

## 7. Технические науки и технологии:

32	5B070300	Информационные системы
33	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение
34	5B070800	Нефтегазовое дело
35	5B072100	Химическая технология органических веществ
36	5B072600	Технология и конструирование изделий легкой промышленности
37	5B072900	Строительство
38	5B073200	Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)

## 9. Услуги:

39	5B090100	Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
40	5B090400	Социально-культурный сервис
41	5B090800	Оценка
42	5B091000	Библиотечное дело

## Перечень специальностей магистратуры:

### 1. Образование:

1	6M010200	Педагогика и методика начального обучения
2	6M010300	Педагогика и психология

- 3 6M011400 История
- 4 6M011700 Казахский язык и литература

2. Социальные науки и бизнес:

- 5 6M050600 Экономика

3. Естественные науки:

- 6 6M060800 Экология

В университете ведется обучение по очной и заочной форме, по основной и сокращенным образовательным программам на базе среднего и высшего профессионального образования.

Помимо основной образовательной деятельности университет реализует дополнительные образовательные программы повышения квалификации как для работников отраслей профессиональной сферы (курсы повышения квалификации), так и для студентов университета.

**Описание процесса.** Университет Болашак 25-27 мая 2013 года прошел условную аккредитацию, получил замечания Аккредитационной комиссии. Процесс устранения замечаний Аккредитационной комиссии проведен в соответствии со стандартами и критериями институциональной аккредитации организаций высшего образования. При проведении процедуры устранения были использованы общенаучные принципы и специальные методы анализа, в т.ч. принципы системности, объективности, методы обобщения, сравнительного анализа, количественного анализа, SWOT-анализа. Справка об устранении замечаний Аккредитационной комиссии, сопровождающие и подтверждающие документы о деятельности университета, содержат полную информацию по выполненным мероприятиям. Представленные документы свидетельствуют о высокой степени участия коллектива университета в проведении мероприятий по устранению замечаний.

## **Введение**

Внешняя оценка (аудит) университета проводилась в форме посещения организации образования группой экспертов в соответствии с Руководством по организации и проведению внешней оценки (аудиту) для процедуры институциональной аккредитации в период 15-16 мая 2014 года.

В рамках аудита группой экспертов были осуществлены встреча с руководством университета, визуальный осмотр вуза (включая учебные корпуса, столовая, общежитие, спортивный зал), выборочное посещение факультетов, кафедр университета, проведены интервью с ректором, проректорами, деканами факультетов, выборочные беседы с начальниками отделов, с профессорско-преподавательским составом, обучающимися (15.05.2014 г.). Группа экспертов отмечает, что за 2013-2014 учебный год значительно улучшилась материально-техническая база университета, включая открытие нового корпуса общей площадью 4201,9 м<sup>2</sup>, учебно-полевого и оздоровительного центра «Астаукөл», агробиологического и научно-опытного участков «Балжансай». В текущем учебном году в структуре университета начали функционировать медицинский колледж «Болашак», Центр по подготовке и переквалификации рабочих кадров, Центр IT технологий, редакционно-издательский отдел.

Группой экспертов в рамках внешнего аудита проведено посещение кафедр Нефти-газа, строительства и экологии (факультет Нефти, строительства и естествознания), Экономики, финансов и бизнеса (факультет Права, бизнеса и информационных технологий), Педагогики, психологии и дефектологии (факультет Педагогики, филологии и истории) (15.05.2014 г.).

Эксперты отмечают достаточно высокий уровень сервисных служб университета, нацеленных на обеспечение выполнения университетом поставленных целей и задач и соответствия принятой миссии, а также высокую сплоченность коллектива.

### **1. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.**

#### **Стандарт 1. Миссия, цели и задачи**

##### **Критерии:**

В основу определения миссии, целей и задач по развитию университета «Болашак» положены цели и задачи как национальной системы образования, так и цели и задачи развития Приаральского региона Казахстана.

Университет «Болашак» определил Миссию и Цели университета, нацеленные на динамическое развитие учебного заведения.

Задачи университета направлены на повышение качества подготовки специалистов путем широкого внедрения в образование новых информационных технологий и усиления интеграции учебного процесса и научных исследований.

Миссия, цели и задачи соответствуют имеющимся ресурсам университета и требованиям рынка труда Приаральского региона Казахстана.

Информация о миссии, целях и задачах университета размещена на сайте [bolashak-edu.kz](http://bolashak-edu.kz).

#### **Анализ и оценка:**

Заявленные Миссия, цели и задачи Университета соответствуют общему направлению на подготовку высококвалифицированных специалистов нового поколения, способных адаптироваться и творчески строить свою профессиональную карьеру в быстро изменяющихся социально-экономических условиях и демонстрируют стремление Университета к превращению в конкурентоспособный региональный научно-образовательный центр.

#### **Доказательства:**

Миссия, цели и задачи вуза доступны на веб-сайте вуза по следующей ссылке [bolashak-edu.kz](http://bolashak-edu.kz).

В беседе с руководством была получена информация, как проводилось обсуждение целей и задач развития университета на факультетах и кафедрах.

На основе документов (протоколов заседаний Ученого Совета) подтверждена информация о рассмотрении и утверждении миссии университета.

В университете разработана система оценки эффективности миссии, целей и задач, которая осуществляется во всех структурных подразделениях с участием всех сотрудников, внешних заинтересованных сторон и обучающихся.

Для достижения миссии разработан стратегический план развития университета на 2014-2015 годы.

## **Стандарт 2. Планирование и эффективность**

**Критерии:** Развитие университета осуществляется в соответствии со среднесрочным и оперативным планированием.

Основным документом стратегического планирования является Стратегический план развития университета «Болашак» на 2011-2015 годы, который содержит комплекс взаимосвязанных направлений в высшем образовании – систему управления вузом, кадровый потенциал, воспитательный процесс, информационно-коммуникативные системы и материальную базу.

На основании Стратегического плана развития университета разрабатывается ежегодное планирование деятельности университета. В текущих планах осуществляется реализация процессов стратегического планирования и распределение ресурсов в соответствии с направлениями развития, намерениями занять определенные позиции на рынке образовательных услуг. В текущем планировании определен механизм реализации задач, определенных стратегией развития университета по улучшению качества образовательных услуг, повышению институциональной эффективности и имиджа университета.



Основными краткосрочными планирующими документами являются:

- План заседаний Ученого Совета университета;
- План ректората;
- План работы факультетов, кафедр, других структурных подразделений;
- Индивидуальные планы работы ППС.

Перспективное и краткосрочное планирование позволяют университету достаточно эффективно распределять ресурсы и определять приоритетные направления развития.

Проведен SWOT-анализ внешней и внутренней среды университета (оценка сильных и слабых сторон, возможностей университета на рынке труда и угрозы развитию университета).

**Анализ и оценка:** Система планирования, существующая в Университете, позволяет учитывать в своей деятельности краткосрочные и долгосрочные требования современного рынка образовательных услуг и поддерживает эффективность деятельности Университета по реализации функции предоставления образовательных услуг на достаточно высоком качественном уровне.

**Доказательства:** Наличие единой системы планирования, учитывающей краткосрочные, среднесрочные задачи вуза в соответствии с заявленной миссией и целями.

Стратегический план соответствует выбранному направлению деятельности университета.

**Положительная проактика:** По результатам мониторинга выполнения целевых индикаторов Стратегического плана университет провел корректировку своего стратегического плана развития на 2014-2015 гг. с учетом изменяющихся условий внешней и внутренней социально-экономической среды (Протокол заседания Ученого Совета №1 от 29 августа 2013 года).

Внесены изменения в целевые индикаторы: «Создание новых структурных подразделений» (медицинский колледж «Болашак», учебно-полевой и оздоровительный центр «Астаукөл», агробиологический и научно-опытный участок «Балжансай», «Центр подготовки и переквалификации рабочих кадров», Центр IT технологий, редакционно-издательский отдел, «Студенческие научно-исследовательские лаборатории», «Центр дистанционного обучения»), «Развитие кадрового потенциала» (кол-во защищенных в год PhD), «Совершенствование образовательных программ» (доля обучающихся по государственному образовательному гранту по плану – 2 %, фактически – 2 %, приобретение литературы по плану – 7 млн., факт – 7,8 млн.), «Развитие информационно-коммуникационных технологий» (кол-во веб-сайтов по плану – 1, факт. – 1, скорость доступа к Internet по плану – 20 Мбит/с, факт. – 20 Мбит/с), «Модернизация и системное совершенствование воспитательной деятельности» (кол-во студентов, участвующих в НИР, по плану – 10%, факт. – 10%).

**Рекомендации:**

Университет видит долгосрочные перспективы для своего развития, стремится к лидерству в области экономики, права, нефтегазового производства, путем строительства нового общежития для обучающихся, приобретения современного лабораторного оборудования для научных лабораторий, проведения исследований в области математики, экологии и строительства, что требует разработки долгосрочной Стратегии вуза до 2020 года.

### **Стандарт 3. Руководство и менеджмент**

**Критерии:** Управление университетом строится на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. В соответствии с Уставом вуза высшим органом управления университетом является Собрание учредителей. Собрание учредителей избирает Ученый Совет и его научного руководителя, в период между собраниями учредителей высшим органом управления университетом является Ученый Совет. Для координации работы подразделений вуза по основным направлениям деятельности созданы и функционируют: ректорат, научно-методический совет, совет по воспитательной работе, Студенческий Парламент.

Уровень стратегического управления университета осуществляется через коллегиальные органы: Ученый Совет, ректорат. С мая 2013 года функционирует Попечительский Совет, в состав которого входят 7 человек. Проведено 3 заседания, на которых утверждены документы (Положение, состав, план) и рассмотрены актуальные вопросы развития университетской науки, оказания социальной помощи студентам, о внедрении новых образовательных технологий. Уровень оперативного управления обеспечивается деятельностью деканов, заведующих кафедрами и начальниками структурных подразделений.

Каждое структурное подразделение работает на основании положений о структурном подразделении, закрепляющее цели, задачи, права, обязанности и структуру.

В университете функционирует достаточно эффективная система подбора и расстановки руководителей структурных подразделений, административно-управленческого персонала.

**Анализ и оценка:** В целях приведения системы управления университета в соответствие с заявленной миссией было рекомендовано включение в штат университета штатных единиц проректоров по направлениям учебно-методической и научно-исследовательской работы.

В текущем учебном году была пересмотрена организационная структура университета, в штат были включены штатные единицы проректоров по вышеуказанным направлениям и ректорат представлен следующим образом:

Ректор – Б.Б.Махмутов, кандидат химических наук;

Проректор по учебной и научной работе – Г.Ж. Снасапова, кандидат филологических наук;

Проректор по воспитательной работе и международным связям – М.О. Насимов, кандидат политических наук;

Проректор по развитию и экономическим вопросам – Д.Б. Досманбетов, доктор PhD.

**Доказательства:** Наличие опыта работы и потенциал руководства университета, стабильность коллектива, его участие в управлении университетом.

В университете усилен менеджмент на уровне проректор – декан – заведующий кафедрой.

Структура университета соответствует перечню образовательных программ и контингенту студентов и преподавателей.

**Рекомендации:**

- Регулярно проводить анкетирование ППС, персонала и обучающихся для оценки деятельности администрации, удовлетворенности системой управления.
- Запланировать проведение повышения квалификации руководства и административно-управленческого состава университета в области менеджмента управления.
- Университету рекомендуется разработать систему комплексной оценки деятельности ППС, обеспечивающую основу для материального стимулирования и повышения имиджа университета на национальном и международном уровнях.

#### **Стандарт 4. Студенты**

**Критерии:** Обучение в университете ведется по 2-м образовательным программам, бакалавриата и магистратуры. По бакалавриату обучение ведется по дневной и заочной формам. За последние пять лет наблюдается рост контингента студентов. В 2010-2011 учебном году на очной обучения было 1951 студетов, в 2011-2012 учебном году за счет приема и восстановления ранее отчисленных студентов контингент составил 5119 студентов, в 2012-2013 учебном году по состоянию на 5 октября 2013 года контингент составил 3066 студентов. На момент внешнего аудита контингент студентов по дневной форме обучения составил 2124 студентов, в том числе обучающихся по государственным грантам 21, по заочной форме обучения 543 (по состоянию на 5 октября 2013 было 2783), в магистратуре по 5 образовательным программам обучаются 41 человек.

Все студенты университета обеспечены руководством, в котором изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, порядок оплаты за обучение, четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения. информация об образовательных курсах и т.п.

В главном корпусе имеется «Информационный киоск», где каждый студент может получить необходимую ему информацию, связанную с учебной и внеаудиторной работой и сведения об университете.

Информационный киоск дает возможность студенту самостоятельно проводить еженедельный мониторинг своей успеваемости. В Университете работает программная система «Platonus», обеспечивающая доступность для студентов информационных материалов по всем дисциплинам.

В университете существует система поддержки студентов, не справляющимся с академическими требованиями, в том числе дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий для студентов которые активно занимаются общественной деятельностью. Функционирует служба сервиса студентов: общежитие, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры и библиотеки.

В университете «Болашак» имеется общежитие – «Дом студента» на 386 мест, что позволяет решить проблемы расселения иногородних студентов. Условия проживания в общежитии для студентов соответствуют установленным требованиям. Размер оплаты за проживание обучающихся в студенческом общежитии, коммунальные хозяйственные и дополнительные услуги за один месяц составляет 6000 тенге в месяц. В вузе имеется 2 спортивно-тренажерных зала, а также актовый зал.

Работают органы студенческого самоуправления: Комитет по делам молодежи, Студенческий Парламент. Регулярно один раз в месяц проводится встреча ректора вуза со студентами.

**Анализ и оценка:** В 2012-2013 учебном году объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов по сравнению с 2011-2012 г. увеличился на 6,2 % (с 5521,0 до 5864,0 тыс.тг), в то время как по сравнению с 2010-2011г. возрос на 65,5 % (с 3542,0 до 5864,0 тыс.тг). Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов в 2012-2013 г. возрос на 5,6% (с 6986,0 до 7384,0 тыс.тг) по сравнению с 2011-2012 г, а сранивая с 2010-2011г. увеличился в 26,5 % (с 5821,0 до 7384,0 тыс.тг). С мая месяца 2013 года по март месяц 2014 года объем названных фондов составил 3662,0 и 3215,0 тыс тенге соответственно. Однако, удельные показатели, приходящиеся на 1 студента по фонду материальной поддержки нуждающихся студентов возросли с 1146 тенге до 1724 тенге и по фонду на медицинское обслуживание и досуг студентов с 1146 тенге до 1514 тенге.

В университете ежегодно организуется ряд мероприятий, содействующих укреплению позитивной корпоративной культуры и патриотическому воспитанию студентов, в том числе: торжественная линейка, посвященная Дню знаний, направленная на знакомство с вузом, с администрацией вуза, на формирование корпоративного духа; мероприятия, посвященные празднованию Дню Университета (торжественное собрание коллектива и студентов с концертной программой, «Посвящение в студенты», массовый забег на 1600 метров для первокурсников «Президентская миля», научно-практическая конференция

«Аманжоловские чтения»; «Осенние балы» для студентов, проживающих в общежитиях – это знакомство с новичками, с правилами совместного проживания; «Неделя первокурсника», посвященная Всемирному дню студентов и другие мероприятия. Работают спортивно-тренеровочные секции по 8 видам спорта.

В Университете «Болашак» служб (отдела), отвечающих за эффективную работу по трудоустройству и карьерному росту обучающихся нет, но активная работа в данном направлении ведется. Показатели трудоустройства находятся на довольно высоком уровне. В среднем по университету в 2012 году было трудоустроено 74,6 % выпускников, в 2013 году этот показатель возрос до 79,1 %.

Деканаты совместно с неправительственными организациями и департаментами области проводят круглые столы, конференции с целью обсуждения проблем качества подготовки специалистов и трудоустройства выпускников вузов, выработки стратегии совместных действий с участием всех заинтересованных сторон

Выпускники университета «Болашак» на сегодняшний день работают практически во всех школах города и области, промышленных предприятиях, банках, предприятиях малого и среднего бизнеса, музеях, органах власти, судебно-правовых учреждениях, спортивных комплексах, учреждениях охраны окружающей среды. Администрация вышеперечисленных организаций удовлетворена работой принятых специалистов и положительно отзывается о качестве подготовки кадров.

Университет каждый год проводит анкету «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников». В последнем анкетировании участвовали 37 работодателей. На вопрос: «Каково качество подготовки кадров вузом «Болашак?» большинство работодателей отметили «хорошая» – 22, «очень хорошая» – 13.

**Положительная практика:** Для обеспечения интеграции образования и науки, подготовки конкурентноспособных кадров для наукоемких и высокотехнологичных производств, приоритетных направлений экономики региона и республики выпускающими кафедрами университета заключены договора со школами города и области, городскими библиотеками, действующими коммерческими банками города и региона, городской телерадиокомпанией, ведущими предприятиями нефтяной, строительной, перерабатывающей и пищевой отраслей.

Всю целенаправленную работу по прохождению практики обучающимися ведут кафедры.

Университет создает достаточные условия для развития научно-исследовательской работы студентов. Существует система морального и материального стимулирования - награждения студентов ценными призами на внутривузовских конференциях, присуждения премии студентам, получившим призовые места на научных конференциях различного уровня (региональный, областной, международный и т.д.), финансирования поездок студентов на научные мероприятия различного уровня.

В университете на основе договоров, заключенных с зарубежными вузами-партнерами (Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (Россия), Университет экономики и предпринимательства (Кыргызстан, г. Джалалабад), Астраханский государственный университет (Россия) реализуются программы внешней академической мобильности.

В 2011-2012 учебном году на основании договора о сотрудничестве между университетом «Болашак» и Шинжанским педагогическим университетом (КНР) 9 студентов по специальности «Переводческое дело» университета «Болашак» прошли педагогическую практику в Шинжанском педагогическом университете Китая. В апреле текущего года 6 студентов прошли стажировку в вышеназванном университете (приказ 32-Б от 29.03.2014 года).

По программе внутренней академической мобильности 5 студентов обучаются в Жамбылском гуманитарно-техническом университете (г. Тараз, приказ 08-Б от 15.01.2014 г.), 5 студентов - в Западно-Казахстанском инженерно-гуманитарном университете (г. Уральск, приказ 07-Б от 15.01.2014 г.).

Согласно Государственному общеобязательному стандарту высшего образования, утвержденному Правительством РК от 23 августа 2012 года № 1080 (пункт 82), в университете «Болашак» в индивидуальном плане магистрантов предусмотрено обязательное прохождение зарубежной научной стажировки.

В феврале 2014 года в рамках взаимного сотрудничества 17 магистрантов университета «Болашак» по пяти специальностям успешно прошли международную научную стажировку в Астраханском Государственном университете (Россия, Договор №2743-14 от 24.02.2014г.).

**Доказательства:** К положительным сторонам необходимо отнести:

- обеспечение трудоустройства обучающихся после окончания ВУЗа;
- активно работающую систему академической и социальной поддержки студентов;
- на высоком уровне реализация задач патриотического воспитания и формирования позитивной корпоративной культуры;
- активно действующую структуры студенческого самоуправления;
- развитие материально-технической базы ВУЗа
- функционирование механизма финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов.

**Рекомендации:** В целях повышения эффективности деятельности университета рекомендуется активизировать работу по академической мобильности, включая дальнейшее зарубежье и организовать в университете службы по координации трудоустройства и отслеживания карьерного роста выпускников и по организации профессиональных практик.

## **Стандарт 5. Образовательные программы и их эффективность**

**Критерии:** Образовательные программы университета «Болашак» направлены на подготовку специалистов соответствующих профессий и квалификаций, последовательное повышение профессионального и общеобразовательного уровней обучающихся. Образовательные программы разработаны на основе ГОСО РК 5.03.007-2006 Система образования Республики Казахстан. Образовательно-профессиональные программы. Основные положения. Реализация образовательных программ осуществляется на основе разработанных учебно-методических комплексов специальностей (далее - УМКС) и учебно-методических комплексов по всем изучаемым дисциплинам (далее - УМКД).

В рамках образовательных программ обучающимся предлагаются дополнительные образовательно - профессиональные программы (специализации) по специальностям 5В010500 «Дефектология», 5В0102000 «Профессиональное обучение», 5В042100 «Дизайн» предполагающие углубление и расширение знаний в рамках изучения дисциплин по выбранному направлению. Обучение студентов по специализациям осуществляется через изучение дисциплин по выбору, отраженных в каталоге элективных дисциплин.

УМКД разрабатывается на языке обучения (русском и казахском) и формируется выпускающей кафедрой до начала учебного процесса. УМКД рассматривается на заседании кафедры, обеспечивающей преподавание данной дисциплины, и передается на рассмотрение в учебно-методический отдел (далее УМО) для проведения экспертизы, далее УМКД рассматривается на учебно-методическом совете факультета. После рассмотрения на учебно-методическом совете и утверждается деканами факультетов.

Рабочие учебные планы разработаны в соответствии с требованиями к документам данного типа. Приложением к учебным планам являются каталоги элективных дисциплин (далее - КЭД), которые разработаны на выпускающих кафедрах. Предлагаемые в данном документе дисциплины разработаны с учетом квалификации и научного направления преподавателя и согласованы с работодателями.

В образовательном процессе используется три вида планов: типовой учебный план (далее - ТУП), индивидуальные учебные планы обучающихся (далее - ИУП) и рабочий учебный план (далее - РУП).

По каждому рабочему учебному плану комиссией составляется экспертное заключение, на основе которого вносятся корректировки на новый учебный год.

Логическая взаимосвязь и взаимообусловленность последовательности изучения дисциплин реализована при разработке рабочих учебных планов соответствующих специальностей бакалавриата и профильной и научно-педагогической магистратуры университета «Болашак».

**Анализ и оценка:** Эффективность реализации образовательных программ в университете оценивается посредством внешнего и внутреннего контроля.

Внутренний контроль проводится учебным отделом и организационно-методической комиссией. Проведение данного анализа позволяет учебному отделу проводить корректирующие действия, направленные на улучшение образовательных программ.

Проверка осуществляется на основании вопросника эксперта ОМКК. За 2010-2011 учебный год осуществлены комплексные проверки деятельности всех кафедр. Отдельные виды деятельности проверенных кафедр были рассмотрены на заседаниях Ученого Совета и ректората университета и по ним приняты решения. По выявленным недостаткам выполнены корректирующие и предупреждающие действия.

Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы итоговой государственной аттестации, внешней оценки учебных достижений в организациях высшего образования (ВОУД), аттестации и аккредитации университета.

В университете функционирует офис регистратора, организующий текущий и рубежный контроль знаний студентов, промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с требованиями Приказа № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (с изменениями от 16.03.2011), а также процесс записи студентов на дисциплину.

В университете проводится работа по формированию модульных образовательных программ, в соответствии с приказом МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Сформированы модули и разработаны модульные справочники. Однако, присутствуют модули с объемом 2 кредита, оформленные как самостоятельные модули.

Студенты обеспечены справочниками-путеводителями, силлабусами и другими необходимыми методическими материалами.

В образовательных программах имеются элективные дисциплины для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки, а также практическую составляющую подготовки бакалавров.

**Положительная практика:** Практическая составляющая подготовки специалистов реализуется в ходе прохождения студентами производственной и профессиональной практики, которые обеспечены соответствующими базами практик.

Студенты, обучающиеся по специальностям педагогического направления, проходят педагогическую практику в различных образовательных учреждениях г. Кызылорда и области.

Представители предприятий и организаций принимают активное участие в учебном процессе при согласовании КЭД.



Важной составляющей образовательной программы является участие работодателей в ее формировании. Таким образом, работодатель становится доминирующим звеном в процессе формирования образовательных программ и оценщиком качества образования.

В связи с этим в университете каталоги элективных дисциплин регулярно обновляются и разрабатываются в соответствии с запросами рынка труда.

В частности, для разработки каталога элективных дисциплин для специальностей 6М010300 - Педагогика и психология, 5В010300- Педагогика и психология, 5В010700-Изобразительное искусство, 5В042100 - Дизайн было привлечено Акционерное Общество «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»; для специальности 5В010500- Дефектология задействованы Государственное учреждение «Дом-интернат для умственно отсталых детей» и Социально-реабилитационный центр адаптации №2 для детей и подростков с проблемами развития.

Взаимодействие работодателей и университета ведет к более глубокому пониманию путей обеспечения качества профессионального образования и, несомненно, повысит объективность, точность и прозрачность независимой оценки качества профессионального образования, критериев и процедур профессиональной аккредитации.

Таким образом, в университете при разработке образовательных программ дисциплин учитываются интересы работодателей.

По всем специальностям бакалавриата имеются государственные общеобязательные стандарты образования и типовые учебные планы. Рабочие учебные планы разработаны в соответствии с типовыми учебными планами, а также предусмотрены все критерии требований работодателей. Содержание рабочих учебных программ дисциплин соответствуют типовым учебным программам.

По 6 программам бакалавриата студенты имеют возможность продолжить обучение в магистратуре университета «Болашак». В рабочих учебных планах данных образовательных программ выдерживается преемственность содержания обучения. Занятия проводятся высококвалифицированными специалистами.

Магистранты обучаются по программам послевузовского образования по 2 направлениям. Контингент магистрантов на момент проведения аудита составляет 41 человек. По специальности «Экология» обучающиеся отсутствуют.

С целью улучшения качества магистерских диссертаций университет заключил договор с НЦНТИ (г. Алматы), который предоставил возможность магистрантам использовать материальную базу своих научных лабораторий, выполнять научные исследования по предложенной центром тематике. Выпускники магистратуры университета «Болашак» имеют возможность продолжить научно-исследовательскую деятельность в научных институтах и организациях. Например, в Казахском НИИ Рисоводства;

Магистранты активно участвуют в научно-практических конференциях различного уровня, которые проводятся в университете и других вузах Казахстана. Результаты своих исследований они публикуют в сборниках, изданных по итогам конференций, в специализированных журналах.

Тем не менее, были отмечены существующие проблемы:

- отсутствует необходимое количество докторов наук по некоторым специальностям, что не дает возможности открытия новых специальностей магистратуры;

- предприятия и организации для базы практики магистрантов неохотно заключают договора с университетом.

Приказом МОН РК от 07.04.2010 года № 157 университет получил разрешение на обучение с использованием ДОТ по 8 специальностям.

**Доказательства:** В настоящее время в структуре университета функционирует центр дистанционного образования. Для предоставления образовательных программ дистанционного обучения в университете внедрена информационная система дистанционного обучения PLATONUS. Однако, в связи с недостаточным наполнением учебного портала необходимым количеством электронного учебно-методического материала не функционирует в должной степени.

В университете наблюдается непрерывность механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач. Отработана система привлечения работодателей к формированию образовательных программ и проведению оценки качества подготавливаемых специалистов.

**Рекомендации:** В плане совершенствования организации методического обеспечения учебного процесса рекомендуется доработать рабочие учебные планы с формированием модулей установленного объема и выхода их на определенные компетенции (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», раздел 6), а так же направить усилия профессорско-преподавательского состава на методическое обеспечение дистанционных образовательных технологий.

## **Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

**Критерии:** На момент аудита штаты ППС укомплектованы и составляют 268 штатных преподавателей и 18 совместителей, работающих на 0,5 и 0,25 ставок. Среди штатных преподавателей 7 докторов наук, 2 доктора PhD и 133 кандидата наук. Среди штатных преподавателей 142 человек (52,9 %) имеют ученые степени и звания. Наблюдается тенденция роста численности ППС и остепененности за последние 5 лет.

В целях устранения замечаний расширено количество кафедр, вместо 7 кафедр функционирует 10 кафедр.

По количественному составу ППС и их остепененности кафедры образованы в соответствии с установленными требованиями. Подбор и расстановка кадров осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК. Прием на работу ППС осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должности ППС с последующим заключением трудового договора.

Административно-управленческий персонал и руководители структурных подразделений университета назначаются из числа опытных работников, имеющих соответствующую квалификацию и практический стаж работы. Планирование потребности в персонале базируется на данных об имеющихся и запланированных рабочих местах, штатном расписании.

Проведение открытых занятий, система взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Преподаватель глазами студента» позволяет администрации университета систематически оценивать качество преподавания вузовских дисциплин.

**Анализ и оценка:** На кафедрах имеются графики и журналы взаимопосещений преподавателей. На заседаниях кафедр с участием представителей кафедральных методических комиссий регулярно рассматриваются вопросы о выполнении графика взаимопосещения и графика проведения методических недель кафедр. На заседаниях методических советов факультетов анализируются результаты проведенных методических мероприятий, а также проводится систематическая работа по разработке и внедрению передовых образовательных методик в учебный процесс. Однако, заполнение журналов взаимопосещения носит формальный характер, нет детального анализа проведенного занятия, отсутствуют рекомендации по улучшению качества преподавания.

План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане каждого преподавателя, годовых отчетах ППС и кафедры, в сводках по выполнению нагрузки. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера.

В университете разработаны методические указания по прохождению профессиональных практик, выполнению дипломных работ и проведению итоговой государственной аттестации обучающихся. Методические указания обсуждены на заседаниях выпускающих кафедр (протокол №1, от 28.08.2013 г.), рекомендованы на заседаниях Научно-методического объединения факультетов (протокол №1, от 29.08.2013 г.) и одобрены на заседании Научно-методического совета университета (протокол №1, от 31.08.2013 г.).

Методические указания подготовлены в соответствии с требованиями действующих рабочих учебных программ дисциплины. Организационные, методические и контролирующие функции при подготовке методических указаний к изданию через РИО университета осуществлены кафедрами и научно-методическими объединениями факультетов.

Процедура внутренней аттестации преподавателей сопряжена с системой повышения квалификации, которая реализуется через программы

послевузовского образования, профессиональные стажировки, специализированные курсы, гостевые лекции, обучающие семинары, летние школы. На кафедрах имеются планы и отчеты по повышению квалификации, которые заслушиваются и утверждаются на заседании кафедры.

**Доказательства:** В качестве положительного аспекта работы университета «Болашак» можно выделить формирование соответствующей мотивации ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей. Так, руководство университета стимулирует любую творческую инициативу персонала, направленную на улучшение качества образовательных услуг.

Поддержание профессиональных норм и этики обеспечивается политикой управления персоналом в масштабе университета и кафедр. Этика преподавателей поддерживается Кодексом служебной этики преподавателей. Целенаправленную работу в этом направлении проводят факультеты, кафедры. На факультетах проводятся социологические опросы ППС и студентов по процедуре поддержки профессионального роста.

Для обеспечения соблюдения профессиональных норм и этики преподавателя в университете «Болашак» создана общественная комиссия, основной задачей которой является поддержание моральной атмосферы, профилактика права нарушения и контроль за соблюдением морального кодекса преподавателей и студентов.

**Положительная практика:** В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, которая предполагает процесс подведения итоговых результатов в конце календарного года, подача заявок на присуждение званий «Лучшая кафедра года».

**Рекомендации:** В университете налажена система повышения квалификации ППС. За 2013-2014 учебный год 22 преподавателя прошли повышение квалификации, однако, не налажена четкая организация контроля за внедрением результатов повышения квалификации в учебно-воспитательный процесс и НИР.

После устранения недостатков, отмеченных аккредитационной комиссией в мае месяце 2013 года, необходимо отметить наличие эффективной системы мотивации и стимулирования преподавателей, постоянный рост научной квалификации профессорско-преподавательского состава и формирование позитивной корпоративной культуры.

## **Стандарт 7. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

**Критерии:** НИР проводится на 10 кафедрах в области естественно-технических, общественно-гуманитарных, экономических, физико-математических и педагогических наук. В организационную структуру университета включена должность проректора по учебной и научной работе, который осуществляет общее руководство научно-исследовательской деятельностью университета.

Университетом предприняты меры по интеграции НИР в международные исследовательские проекты. Так, дополнительно в 2013-2014 уч.году вуз заключил двусторонние соглашения о научно-образовательном сотрудничестве в области науки и образования с Пуцинским государственным естественно-научным университетом (Россия, 2013 г.); ФГБУН Институтом биофизики клетки Российской академии наук (Россия, 2013 г.); Университетом экономики и предпринимательства (Джалал-Абад, Кыргызстан, 2013 г.); ООО «Издательством Молодой ученый» (Россия, 2013 г.); Университетом Universiti Teknikal Malaysia Melaka (Малайзия, 2013 г.); Научно-издательским центром «Социосфера» (Vědecko vydavatelské centrum «Sociosféra-CZ», Чехия, 2013 г.); Астраханским Государственным университетом (Россия, 2014 г.).

В рамках договора с Научно-издательским центром «Социосфера» (Vědecko vydavatelské centrum «Sociosféra-CZ» в 2014 году планирует проведение 5 дистанционных конференций.

В рамках договора с Аэрокосмическим институтом национального авиационного университета (Украина) в университете проведена международная научно-практическая конференция «Приоритеты науки, техники и образования» // Киев-Кызылорда, 4-5 апреля 2014 г.

Научный руководитель университета член-корреспондент Национальной Академии наук РК, доктор экономических наук, профессор Б.С. Досманбетов принял участие в работе Оксфордского Саммита лидеров «Наука и образование» и был награжден орденом Сократа (16-19 декабря 2013 года).

За отчетный период поднялся уровень госбюджетного и хоздоговорного финансирования НИР. За 2013 – 2014 гг. в университете были профинансированы 14 проектов, 1 проект из которых выполняется по государственному заказу и бюджетному финансированию (Комитет науки МОН РК, институт Микробиологии и вирусологии (Договор №2 (72/745) 25.04.2013); 13 проектов – по заказу и финансированию за счет собственных средств, т.е. по инициативе Учредителя. ППС университета в качестве соисполнителей принимает участие в работе 3 научных проектов, выполняющихся по государственному заказу и бюджетному финансированию. ППС с участием студентов университета выполняет 12 научно-исследовательских проектов на хоздоговорной основе.

Расширена тематика исследований по актуальным проблемам региона. В 2013-2014 гг. году ППС, магистрантами и студентами университета были опубликованы 99 статей в рецензируемых журналах, таких как: World Academy of Science, Engineering and Technology, Middle-East Journal of Scientific Research, Молодой ученый, European Applied Sciences, Гуманитарные научные исследования, Сибирские электронные математические известия, Социосфера, Life Science Journal, Paradigmata roznani. 3 статьи опубликованы в журнале Life Science Journal с импакт – фактором, 0,165 (2012 г.).

**Положительная практика:** В университете налажена работа по стимулированию преподавателей и сотрудников, активно участвующих в

проведении научно-исследовательской работы как прикладного, так и фундаментального характера. За 2013-2014 гг. ППС университета поощрен денежными премиями на сумму 2 050 000 тенге.

По итогам 2013 года *МОН РК* присуждена *Государственная научная стипендия* (в размере 24 МРП) проректору по воспитательной работе и международным связям, кандидату политических наук М.О. Насимову за *выдающиеся успехи в развитии науки и техники*.

При финансовой поддержке Учредителя изданы 2 специальных выпуска журнала «Молодой ученый» (в размере: 175 000 тенге, приказ №79-Б от 11.11.2013 г.).

Наблюдается положительная динамика в издательской деятельности университета. За 2013-2014 гг. ППС университета изданы 2 монографии, 1 учебное пособие, подготовлены к изданию 3 монографии («Токсикология негіздері» доцент Н.Б. Муханов; «Қазақстан Республикасындағы саяси консалтинг» - Насимов М.Ө.; «Қазақ ғұламаларының әлеуметтік-саяси көзқарастары» - Насимов М.Ө.), 2 учебных пособия («Педагогикалық әдеп» - Сәдуақасов М., Әлібекова Ғ., Ақпенбетов Б., «Саяси маркетинг» - Насимов М.Ө.). 5 учебных пособий издано за счет Учредителя через РИО университета.

В течение года редакционно-издательским отделом выпущено 97 методических указаний и учебно-методических документаций на общую сумму 1207,4 тенге (методические указания (МУ) к лабораторным работам и практическим занятиям, МУ по прохождению практик и выполнению дипломных работ, МУ по итоговой государственной аттестации обучающихся).

В целях совершенствования НИР ППС в 2014 году (Свидетельство № 14158 – Ж. от 13.02.2014 г.) создан собственный научно-образовательный журнал «Вестник университета «Болашақ». Данный журнал публикует результаты фундаментально-прикладных научных исследований, учебно-методические статьи, материалы научных конференций по основным направлениям науки и выходит 1 раз в квартал. Первый номер периодического издания тиражом 500 экз. вышел в свет в марте 2014 г.

В университете функционируют объекты научно-исследовательской деятельности - учебно-научные лаборатории, Совет молодых ученых, студенческие научно-исследовательские лаборатории и научные кружки.

За 2013-2014 гг. студентами было подготовлено и опубликовано 60 статей. Итоги НИРС подведены на внутривузовской студенческой научной конференции. Студенты выступили с докладами. Работы 5 студентов отмечены грамотами и дипломами.

В октябре 2013 года 10 студентов 4 курса (специальность – «Финансы») участвовали в конкурсе Национального Банка РК по отбору соискателей для присуждения именной стипендии банка.

В ноябре месяце 2013 года 6 студентов 2-3 курсов принимали участие в работе научно-практической конференции на тему: «Қазақстан 2050: "Қоғам, тарих, дін" (ЖГТУ, г. Тараз), где стали обладателями дипломов 1,2,3 степени.

Также в декабре 2013 года 5 студентов выступили с докладами в научно-практической конференции в КазГУ имени Аль-Фараби. 21 февраля 2014 года 2 студента участвовали в межвузовской научно-практической конференции «Образование, наука, инновация – вклад молодых исследователей» на базе университета «Туран-Астана» (г. Астана).

**Доказательства:** Относительно высокий кадровый потенциал, выбор тем исследований с учетом региональных потребностей.

Подана заявка в Комитет контроля МОН РК на получение Свидетельства об аккредитации университета в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности.

В 2014 году университет провел подписку 47 журналов (2013 г. – 22, из них естественно-технического профиля - 3), 17 из них журналов относятся к естественно-техническому профилю.

В научно-исследовательскую деятельность активно вовлекаются студенты. Так в работу научно-исследовательских лабораторий привлечены 283 студента: «Қолданбалы математика» (руководитель: Ш.Ш. Ибраев), «Прикладная экология» (руководитель: Б.Ж. Бурханов), «Қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі» (руководитель С. Тайманова), «Криминалистика және сот сараптамасы» (руководитель Қонысбаев Е.С.), «1С:Бухгалтерия» (руководитель Райымбекова А.), «Микро-макрэкономика» (руководитель Абуов К.С.); «Қолданбалы педагогика және психология» (руководитель Оразалиева Р.), «Сыр өңірінің тарихы» (руководитель Тоқболат С.), «Студенттердің шығармашылығын дамыту орталығы» (руководитель М. Оразымбетова); «Әлемнің тілдік бейнесі» (руководитель Туребаева А.); «Жаратылыстану ғылымдары» (руководитель Н.Б. Муханов).

По результатам НИРС 20 статей опубликованы в специальном выпуске журнала «Молодой ученый» (№2.1 (61.1), февраль, 2014 г.) за счет Учредителя.

#### **Рекомендации:**

- Продолжить работу по участию научно-исследовательских проектов в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК, Эразмус Мундус и др.

- Следует расширить работу по заключению договоров с организациями для прохождения научной стажировки для всех магистрантов университета.

- Повысить уровень результативности НИР ППС, магистрантов, студентов путем получения патентов, авторских свидетельств, публикаций в журналах с более высоким импакт-фактором, коммерциализации НИОКР.

### **Стандарт 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ**

**Критерии:** Планирование бюджета вуза осуществляется в виде планов финансово-хозяйственной деятельности университета по периодам на три года (1-й год планируемый, 2-й и 3-й прогнозируемые) по формам, утвержденным приказом Министерства финансов РК от 27 декабря 2005 года № 441.

Основным финансовым планом хозяйственной деятельности для университета является смета доходов и расходов на соответствующий финансовый год.

Согласно утвержденной сметы по статьям расходов, что соответствует миссии и целям ВУЗа, происходит фактическое распределение финансовых ресурсов по структурным подразделениям по согласованию с соответствующими руководителями, руководителем финансового отдела и научным руководителем университета. В соответствии с утвержденными нормативами и потребностью университета происходит формирование материальных активов.

**Анализ и оценка:** В целях обеспечения прозрачности и эффективности финансовой деятельности бухгалтерии университета проводятся отчеты ректора, главного бухгалтера на заседаниях коллегиальных органов университета.

Оценка показателей эффективности использования бюджетных и внебюджетных средств на мероприятия по смете расходов осуществляется путем сравнения фактических расходов с плановыми.

Расходы соответствуют квалификационным требованиям, определяемым Постановлением Правительства РК «Об утверждении Правил лицензирования образовательной деятельности» от 02.06.2007 г. № 452 и составляют в 2012 году: на подготовку студента по госбюджету - 345,9 тыс. тенге, по договору: - студента - 267,1 тыс.тенге, магистранта - 352,0 тыс. тенге.

Источниками финансирования для оказания материальной помощи студентам являются как республиканский бюджет (компенсация на проезд обучающимся за счет государственного заказа), так и собственные средства (льготы для малообеспеченных студентов). Оказание помощи персоналу университета осуществляется за счет собственных средств. Для материального стимулирования ППС, сотрудников университета ежегодно к праздничным и юбилейным датам за высокий уровень профессионализма и по результатам финансового года выплачивается премия за счет собственных средств.

В Университете реализуются меры социальной поддержки студентов и сотрудников: оказывается материальная помощь студентам университета из категории малообеспеченных и многодетных семей, детей-сирот, студентам-инвалидам, а также активистам, принимающим участие в жизни вуза, города и республики, победителям и призерам международных соревнований, конкурсов и олимпиад.

**Положительная практика:** Проведенный анализ финансово-хозяйственной деятельности университета за 2008-2013 гг. показывает, что финансовое состояние университета является устойчивым. Денежные средства используются рационально в соответствии с утвержденной сметой расходов и доходов. Нецелевого использования выделенных бюджетных средств за вышеуказанный период не допущено. Задолженности по выдаче заработной платы и стипендии отсутствуют.



**Доказательства:** Система финансирования университета основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов. Университет характеризуется устойчивым финансовым положением, наблюдается ежегодное увеличение доходной части бюджета, транспарентность и коллегиальность формирования бюджета университета, наличие системы долгосрочного и краткосрочного планирования расходов, действующие системы поддержки обучающихся и материального стимулирования труда сотрудников университета.

#### **Стандарт 9. РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ, БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ**

**Критерии:** Образовательный процесс в университете осуществляется в 4 учебных корпусах, 2 загородных учебных полигона с земельным участком 134 га. Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием («Дом студентов») секционного типа на 386 мест. Завершено строительство нового учебного корпуса общей площадью более 3000 кв.м., продолжается строительство «Дома студентов» на 240 мест.

Общая площадь на одного студента приведенного контингента составляет 6,76 м<sup>2</sup>, площадь спортивных залов - 944,9 м<sup>2</sup>, что соответствует установленным нормам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования ([постановление](#) Правительства РК от 17 мая 2013 года № 499).

При университете имеется медицинский пункт, оснащенный всем необходимым медицинским инвентарем, лекарственными средствами для оказания первой медицинской и доврачебной помощи, буфеты и 2 столовые общей площадью 435,2 кв.м.

Все подразделения полностью обеспечены компьютерной техникой. В каждом компьютерном классе имеются в наличии инструкции по технике безопасности и паспорта аудиторий.

**Анализ и оценка:** Показатели состояния аудиторного фонда и обеспеченности лабораторным оборудованием в целом соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. В период условной аккредитации университет улучшил состояние лабораторной базы. Так, в столярной, сварочной мастерской и химических лабораториях были установлены более мощные вытяжки, столы были оборудованы антикислотными покрытиями. Компьютерные классы оснащены планами эвакуации, утверждена инструкция и назначен ответственный за ТБ. В кабинеты зоологии, географии и биологии дополнительно закуплены современные наглядные пособия: трехмерные и электронные карты, пособия по GPS/ГЛОНАСС и др. Для укрепления материально-технического обеспечения учебно-научных лаборатории в период с мая 2013 г. по март 2014 г. согласно типовым программам специальностей были оборудованы и оснащены дополнительными необходимыми средствами кабинеты и лаборатории. В

целом по университету в 2013-2014 учебном году было закуплено лабораторного оборудования на сумму 59 796 995 тенге.

Для кафедры «Филология и журналистика» переоборудована телестудия и закуплена следующая аудио-видеотехника.

В университете действуют 12 компьютерных классов, 7 читальных залов, из них 3 электронных читальных зала, 2 мультимедийных кабинета оснащенные интерактивными досками и проекторами. Имеются 9 лингафонных кабинетов в которых проводятся занятия по иностранным языкам и 37 научно-методических кабинетов.

Каждый обучающийся обеспечен основной учебной и учебно-методической литературой в соответствии с требованиями ГОСО с учетом качества и новизны изданий. На 1 января 2013 года обеспеченность по общему фонду в расчете на одного студента приведенного контингента составила 140 единиц. Фонд учебно-методической литературы на электронных и магнитных носителях составляет 8323 (22%).

Заключены договора с ЦНТИ на использование ресурсов компании Elsevier, Springer и Web of Knowledge, которые позволяют просматривать электронные книги, справочники, полнотекстовые статьи журналов, имеющих высокий импакт-фактор.

Университет поддерживает официальный веб-сайт по адресу <http://www.bolashak-edu.kz>.

После замечания образовательный портал университета приведен в соответствие с требованиями приказа МОН РК №426 от 19 сентября 2012 года. По пункту 6 данного приказа разделы международного сотрудничества и международная деятельность объединены в общем разделе «Сотрудничество». Вся динамическая и статистическая информация периодически обновляется по мере поступления. Разделы блог руководителя вуза и новостная лента размещены на сайте университета. Размещенная информация представлена на казахском, русском и английском языках.

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета имеет скорость доступа к Internet 10 Мбит/с объемом получаемой информации. К корпоративной сети подключено 253 компьютеров с доступом к глобальной сети Internet. В 2012 году общее количество компьютеров в Университете составило 431.

**Положительная практика:** Материальные, библиотечные, информационные ресурсы, используемые для организации обучения, являются достаточными и соответствуют нормативным требованиям ГОСО РК.

Материальные ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, целям и задачам.

Университет обладает развитой инфраструктурой, обеспечивающей процессы жизнедеятельности университета.

**Доказательства:** Наличие развитой инфраструктуры, обеспечивающей процессы жизнедеятельности университета, наличие обширной библиотеки, обеспечивающей потребности преподавателей, обучающихся, ученых

университета, доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

**Рекомендации:** Активизировать работу по созданию электронных каталогов библиотечного фонда, в т.ч. электронного каталога публикаций ППС университета.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ УСТОЙЧИВОМУ УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

В результате внешнего аудита группой экспертов сделаны следующие выводы по каждому из стандартов деятельности университета:

**Стандарт 1.** Университет имеет ясную, четко сформулированную миссию в контексте национальной системы высшего образования, в которой объясняются предназначение вуза, поставленные цели и задачи, отражающие его характер, особенности, установленные приоритеты развития, а также место и роль вуза в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии Приаральского региона Казахстана и республики.

**Стандарт 2.** Университет осуществляет процессы стратегического планирования и распределения ресурсов в соответствии с долгосрочными направлениями развития, намерениями занять определенные позиции на рынке образовательных услуг в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами. Университет систематически анализирует информацию о своей деятельности; проводит оценку сильных и слабых сторон вуза (SWOT-анализ), на основе которого ректорат совместно с Ученым советом определяет политику и разрабатывает стратегический и текущий планы.

*Вместе с тем, Университет видит долгосрочные перспективы для своего развития, стремится к лидерству в области экономики, права, нефтегазового производства, путем строительства нового общежития для обучающихся, приобретения современного лабораторного оборудования для научных лабораторий, проведения исследований в области математики, экологии и строительства, повышение имиджа путем участия в рейтингах, специализированной аккредитации, что требует разработки долгосрочной Стратегии вуза до 2020 года.*

**Стандарт 3.** Университет имеет определенную систему управления, способствующую достижению его миссии, целей и задач. Данная система в целом соответствует организационной, функциональной и штатной структуре вуза.

- *Вместе с тем, университету рекомендуется регулярно проводить анкетирование ППС, персонала и обучающихся для оценки деятельности администрации, удовлетворенности системой управления.*
- *Запланировать проведение повышения квалификации руководства и административно-управленческого состава университета в области менеджмента управления.*
- *Университету рекомендуется разработать систему комплексной оценки деятельности ППС, обеспечивающую основу для материального стимулирования и повышения имиджа университета на национальном и международном уровнях.*

#### **Стандарт 4.**

Университет оказывает содействие студентам в освоении образовательных программ. В университете созданы необходимые службы поддержки студента и службы сервиса, ведется постоянное наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг, проводится их мониторинг и улучшение. Ресурсы обучения, академическая политика соответствуют как нормативным требованиям, так и запросам самих студентов. В университете наблюдается высокий уровень социальной поддержки обучающихся, созданы все условия для личностного развития и воспитания студента.

К положительным сторонам необходимо отнести:

- обеспечение трудоустройства обучающихся после окончания ВУЗа;
- активно работающую систему академической и социальной поддержки студентов;
- на высоком уровне реализация задач патриотического воспитания и формирования позитивной корпоративной культуры;
- активно действующую структуру студенческого самоуправления;
- развитие материально-технической базы ВУЗа
- функционирование механизма финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов.

*В целях повышения эффективности деятельности университета рекомендуется активизировать работу по академической мобильности, включая дальнейшее зарубежье и организовать в университете службы по координации трудоустройства и отслеживания карьерного роста выпускников и по организации профессиональных практик.*

**Стандарт 5.** Содержание образовательных программ, реализуемых университетом, соответствует ГОСО и обеспечивает полноту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы и необходимую глубину подготовки в области, определяемой специальностью. Перечень образовательных программ и качество подготовки по ним удовлетворяют широкий спектр региональных потребностей в образовательных услугах.

В университете наблюдается непрерывность механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач. Отработана система привлечения работодателей к формированию образовательных программ и проведению оценки качества подготавливаемых специалистов.

*В плане совершенствования организации методического обеспечения учебного процесса рекомендуется доработать рабочие учебные планы с формированием модулей установленного объема и выхода их на определенные компетенции (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», раздел б), а так же направить усилия профессорско-преподавательского*

*состава на методическое обеспечение дистанционных образовательных технологий.*

**Стандарт 6.** Университет имеет профессорско-преподавательский состав, в целом, соответствующий квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Профессорско-преподавательский состав обладает полноценными знаниями и современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи. В университете существует эффективная система мотивации и стимулирования преподавателей, наблюдается постоянный рост научной квалификации профессорско-преподавательского состава, формирование позитивной корпоративной культуры. В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, которая предполагает процесс подведения итоговых результатов в конце календарного года, подача заявок на присуждение званий «Лучшая кафедра года».

В университете налажена система повышения квалификации ППС. За 2013-2014 учебный год 22 преподавателя прошли повышение квалификации, *однако, не налажена четкая организация контроля за внедрением результатов повышения квалификации в учебно-воспитательный процесс и НИР.*

*После устранения недостатков, отмеченных аккредитационной комиссией в мае месяце 2013 года, необходимо отметить наличие эффективной системы мотивации и стимулирования преподавателей, постоянный рост научной квалификации профессорско-преподавательского состава и формирование позитивной корпоративной культуры.*

### **Стандарт 7.**

За 2013-2014 учебный год университет усилил менеджмент в сфере НИР, предпринял ряд мер по интеграции НИР в международные исследовательские проекты, создал научно-исследовательские подразделения: лаборатории, центры, увеличил финансовые вложения в развитие научных проектов, организовал выпуск собственного научно-образовательного журнала «Вестник университета «Болашак» (2 номера 2014 года), расширил вовлеченность студентов и магистрантов в НИР, проводимых ППС университета.

### **Рекомендации:**

- Продолжить работу по участию ППС в научно-исследовательских проектах, конкурсах на грантовое финансирование МОН РК, Эразмус Мундус и др.*

- *Следует расширить работу по заключению договоров с организациями для прохождения научной стажировки для всех магистрантов университета.*

- *Повысить уровень результативности НИР ППС, магистрантов, студентов путем получения патентов, авторских свидетельств, публикаций в журналах с более высоким импакт-фактором, коммерциализации НИОКР.*

### **Стандарт 8.**

Система финансирования университета основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов. Университет характеризуется устойчивым финансовым положением, наблюдается ежегодное увеличение доходной части бюджета, транспарентность и коллегиальность формирования бюджета университета, наличие системы долгосрочного и краткосрочного планирования расходов. В университете существуют действующие системы поддержки обучающихся и материального стимулирования труда сотрудников университета.

### **Стандарт 9.**

Материальные ресурсы университета, в целом, соответствуют заявленной миссии, целям и задачам. Университет обладает развитой инфраструктурой, обеспечивающей процессы жизнедеятельности университета. За 2013-2014 учебный год значительно улучшена лабораторно-учебная база и приведена в соответствие с нормативными требованиями в сфере безопасности. Университет имеет обширную библиотеку, специализированные кабинеты, объекты социальной сферы университета. Образовательный портал университета приведен в соответствие с нормативными требованиями МОН РК.

**Рекомендации:** *Активизировать работу по созданию электронных каталогов библиотечного фонда, в т.ч. электронного каталога публикаций ППС университета. Увеличить долю литературы на казахском языке.*