



Каланова Ш.М.,
Президент IQAA,
Профессор, д.п.н., к.х.н.

www.iqaa.kz
skalanova@iqaa.kz

ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ НОВОЙ РЕДАКЦИИ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ И РУКОВОДСТВ (ESG), ПРИНЯТЫХ В ЕРЕВАНЕ В МАЕ 2015 г.

Алматы, Шымкент-2016

ЕВРОПЕЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ – ENQA

Основная неправительственная организация Европейских агентств по обеспечению качества, которую признают все министры, подписавшие Болонскую декларацию

2000 г была образована Европейская сеть ; В 2004 г была переименована в ассоциацию. В настоящее время ENQA имеет:

44 полных члена в 25 странах;

48 аффилиатов в 27 странах.

ENQA - Консультативный член Рабочей группы Болонского процесса

Критерии членства ENQA - соответствие агентств “Стандартам и руководствам по обеспечению качества в ЕПВО” (ESG), в новой редакции ESG, принятой в Ереване в мае 2015 г.

ENQA проводит периодическую аккредитацию агентств по обеспечению качества в ЕПВО

СЕENQA – региональная сеть ENQA, имеет 28 полных членов из 19 стран.

ENQA : МИССИЯ

Стимулирование развития системы обеспечения качества, путем представления агентств на международном уровне, поддержании их на национальном уровне, для развития и обмена положительной практикой, а также развития культуры качества в сфере высшего образования

Задача ENQA:

Выступать основной движущей силой для развития обеспечения качества во всех государствах-участниках Болонского процесса



ENQA : цель и деятельность

- **В качестве членской организации представлять своих членов** на европейском уровне в процессах принятия политических решений (BFUG, E4, при необходимости – поддержка в национальных контекстах)
 - **Выступать в качестве мозгового центра** для дальнейшего обеспечения качества в ЕПВО (обучение, проекты, семинары)
 - **Действовать в качестве коммуникационной платформы** для обмена и распространения информации и экспертизы в обеспечении качества (события, информационная рассылка, обмен между членами)
- ENQA координирует все процессы внешней оценки членов ENQA*

ESG, принятый в 2005 г.
на встрече министров в
Бергене (Норвегия):

- требования к высшим учебным заведениям,
- к внешним системам обеспечения качества
- к агентствам



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПЕРЕСМОТРА ESG

Бухарестское коммюнике (2012 г)

«Мы признательны ENQA, ESU, EUA и EURASHE (группа E4) за доклад о ходе реализации и применении "Европейских стандартов и руководства по обеспечению качества" (ESG). Мы пересмотрим ESG для совершенствования их понимания, применимости и полезности, включая их сферу деятельности. Пересмотр будет основан на первоначальном предложении, подготовленном группой E4, в сотрудничестве с Education International, BUSINESSEUROPE и Европейским реестром по обеспечению качества высшего образования (EQAR), и сдан Рабочей группе Болонского процесса.»

ЕРЕВАНСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ МИНИСТРОВ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДПИСАВШИХ БОЛОНСКУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ, 14-15 МАЯ 2015 Г.



ЕРЕВАНСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ МИНИСТРОВ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДПИСАВШИХ БОЛОНСКУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ, 14-15 МАЯ 2015 Г.



КАЗАХСТАНСКАЯ ДЕЛЕГАЦИЯ В ЕРЕВАНЕ , май 2015 г.



Пересмотренные европейские стандарты и руководства - ESG, принят министрами образования 14-15 мая 2015 в Ереване (Армения):

Основные принципы остались, только вписан уточненный текст, усиленные ожидания вузов, повышенные требования к обеспечению качества.

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

Approved by the Ministerial Conference in May 2015

by
European Association for Quality Assurance in Higher Education
European Students' Union
European University Association
European Association of Institutions in Higher Education
Education International
BUSINESSEUROPE
European Quality Assurance Register for Higher Education

ESG: цели

Устанавливают **общую рамку** для систем обеспечения качества обучения и преподавания на европейском, национальном и институциональном уровнях;

Позволяют **обеспечивать и улучшать** качество высшего образования в Европейском пространстве высшего образования;

Поддерживают **взаимное доверие**, способствуя признанию и мобильности студентов и ППС внутри стран и через национальные границы;

Предоставляют **информацию** об обеспечении качества в европейском пространстве высшего образования (ЕПВО).

ESG: принципы обеспечения качества

- ❑ ВУЗы несут основную ответственность за качество предоставляемых услуг и его обеспечение
- ❑ Обеспечение качества отвечает на многообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов
- ❑ Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества
- ❑ Обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, всех заинтересованных сторон и общества

Общая структура ESG по-прежнему состоит из трех частей

Нет дополнительных глав для определенных видов ВУЗов или программ, либо особых форм предоставления образования.

| ЧАСТЬ 1: СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОК | ЧАСТЬ 2: СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ВНЕШНЕГО ОК | ЧАСТЬ 3: СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ АГЕНТСТВ |
|--|--|---|
| 1.1.ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА | 2.1 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЦЕДУР ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА | 3.1.ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА |
| 1.2.РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ | 2.2 РАЗРАБОТКА МЕТОДОЛОГИИ, СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОЦЕДУРЕ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА | 3.2. ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС |
| 1.3.СТУДЕНТО-ЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА | 2.3 ПРОЦЕССЫ РЕАЛИЗАЦИИ | 3.3. НЕЗАВИСИМОСТЬ |
| 1.4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ | 2.4. ЭКСПЕРТЫ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ | 3.4.ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ |
| 1.5.ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ | 2.5 КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ | 3.5. РЕСУРСЫ |
| 1.6.УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ | 2.6 ОТЧЕТ | 3.6.ВНУТРЕННЕЕ ОК И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА |
| 1.7.УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ | 2.7 ЖАЛОБЫ И АПЕЛЛЯЦИИ | 3.7.ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА АГЕНТСТВ |
| 1.8.ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ | | |
| 1.9.ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ | | |
| 1.10. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА | | |

ESG: структура

Стандарты устанавливают согласованную и принятую практику для обеспечения качества в высшем образовании в ЕПВО, поэтому они должны учитываться и соблюдаться во всех видах осуществления высшего образования.

Руководства объясняют важность стандартов и описывают возможные способы их осуществления. Они выделяют положительную практику в соответствующей области для рассмотрения действующими сторонами обеспечения качества. Осуществление стандартов будет варьироваться в зависимости от различных контекстов.

Основные принципы и ценности ESG

Прозрачность и
внешняя
экспертиза в
процессах ОК

Двойная цель ОК:
подотчетность и
совершенствование

Содействие культуре
качества в ВУЗах

Эффективные и
действенные
организационные
структуры для
предоставления и
поддержки программ

ВУЗы несут
основную
ответственность
за качество и его
обеспечение

Процессы для
демонстрации
подотчетности

Многообразие и
инновации

Защита интересов
общества

Старые ESG – Часть 1

1.1 Политика и процедуры обеспечения качества

1.2 Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций

1.3 Оценка студентов

1.4 Обеспечение качества преподавательского состава

1.5 Учебные ресурсы и поддержка студентов

1.6 Системы информирования

1.7 Информирование общественности

Новые ESG – Часть 1

1.1 Политика обеспечения качества

1.2 Разработка и утверждение программ

1.3 Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка

1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

1.5 Преподавательский состав

1.6 Учебные ресурсы и поддержка студентов

1.7 Управление информацией

1.8 Информирование общественности

1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества (аккредитация)

Язык рамок квалификаций: Результаты обучения в широком понимании

Утверждения о том, что обучающийся должен знать, понимать и уметь продемонстрировать после завершения обучения.

Высшее образование: выражаются в учебных программах, модулях, описаниях курса, образовательных стандартах, квалификациях и стандартах оценки. Результаты обучения определяют требования для присуждения кредита.

Рабочий контекст: Профессиональные стандарты и профили, описание вакансии, профиль работы, системы производительности и рекрутинга.

Личный контекст: резюме или профиль личных компетенций.

[Результаты обучения высшего образования формулируются академическим составом]

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ПРИЗНАНИЕ КВАЛИФИКАЦИЙ

НОВОЕ

Справедливое признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, которые включают признание неформального и неофициального обучения, являются важными компонентами для прогресса обучающихся в учебе и способствуют их мобильности.

ESG Стандарт 1.3

Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка

ВУЗы должны разрабатывать свои образовательные программы так, чтобы помогать студентам занимать активную роль в создании учебного процесса, и оценка студентов должна отражать этот подход.

УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ЛЕКЦИЯ

Деятельность преподавателя:

- Вводить в тему
- Объяснять
- Развивать тему
- Обсуждать применение
- Приводить примеры
- Показывать презентацию
- Задавать вопросы на слайдах
- Подводить итоги

против

Деятельность студента:

- Слушать
- Слушать (может быть записывать)
- Понимать? (правильно? глубоко?)
- Слушать (может быть записывать)
- Слушать (может быть записывать)
- Смотреть (может быть записывать)
- Писать *ответы* на вопросы
- Возможно задавать вопросы



Активный преподаватель

и

Пассивный студент



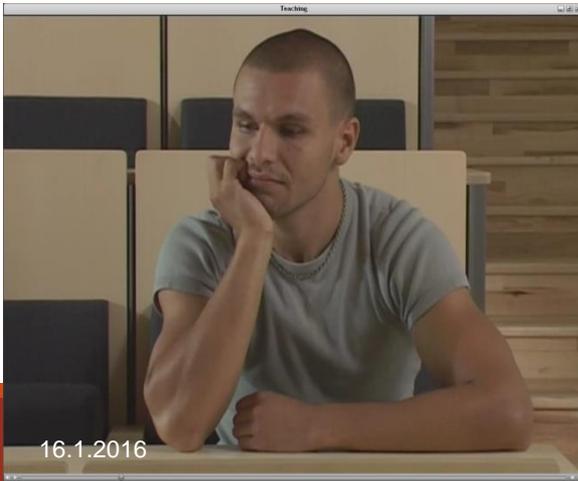
Слушать или делать

Учить (материал о чем-либо):

- о применении
- о приготовлении
- о составлении программы
- о разработке
- об анализе
- о составлении
- о взаимосвязях
- ...

Учиться (делать):

- применять
- готовить
- составлять программу
- разрабатывать
- анализировать
- составлять
- устанавливать связь
- ...



**Студент
слушает**
(что-либо,
о чем-то)

vs.

**Студент
делает!!**



Активизация студента

"Пирамида обучения":



Студент-центрированное обучение. Какие вопросы задают преподавателю и студенту

- Как Вы способствуете чувству автономии обучающихся, в то же время обеспечивая адекватное руководство и поддержку со стороны преподавателя?
- Какую поддержку оказывает Вам ВУЗ в развитии Ваших навыков преподавания?
- Публикуются ли заранее критерии и метод оценивания, а также критерии выставления оценок? Каким образом?
- Существует ли официальная процедура апелляций для студентов в Вашей образовательной программе/ВУЗе?

Студенто-центрированное обучение

Декан высшей школы образования Стэнфорда (США) проф. Дэн Швартц (Dan Schwartz) считает, что экзамены, оценивающие преподаваемые знания, перестанут быть основным инструментом оценки успеваемости.

Вместо этого будет оцениваться, насколько хорошо студенты подготовлены к будущему.

На экзамене студентам будет предоставляться новый материал, который они не проходили в ходе обучения. Оцениваться будет, насколько эффективно они его смогут изучить.

В мире, где рабочие места и знания быстро меняются, оцениваться должны желание и способность студентов продолжать учиться.

ESG Стандарт 1.7

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

ВУЗы должны обеспечить сбор, анализ и использование соответствующей информации для эффективного управления своими образовательными программами и другой деятельности ВУЗа.

РУКОВОДСТВО:

Ключевые показатели эффективности;

Профиль контингента студентов;

Показатели успеваемости студентов, их прогресса и отчисления;

Удовлетворенность студентов своими программами;

Доступные учебные ресурсы и поддержка студентов;

Карьерные пути выпускников.

| Старые ESG – Часть 2 | Новые ESG – Часть 2 |
|---|---|
| 2.1 Использование процедур внутреннего обеспечения качества | 2.1 Рассмотрение внутреннего обеспечения качества |
| 2.2 Развитие процессов внешнего обеспечения качества | 2.2 Разработка методологий, соответствующих цели |
| 2.3 Критерии для решений | 2.3 Процессы осуществления |
| 2.4 Процессы, соответствующие цели | 2.4 Эксперты оценки |
| 2.5 Отчетность | 2.5 Критерии для результатов |
| 2.6 Последующие процедуры | 2.6 Отчетность |
| 2.7 Периодические оценки | 2.7 Жалобы и апелляции |
| 2.8 Системные анализы | |

Старые ESG – Часть 3

3.1 Использование процедур внешнего обеспечения качества для высшего образования

3.2 Официальный статус

3.3 Деятельность

3.4 Ресурсы

3.5 Заявление миссии

3.6 Независимость

3.7 Критерии и процессы внешнего обеспечения качества, используемые агентствами

3.8 Процедуры подотчетности

Новые ESG – Часть 3

3.1 Деятельность, политика и процессы обеспечения качества

3.2 Официальный статус

3.3 Независимость

3.4 Тематический анализ

3.5 Ресурсы

3.6 Внутреннее обеспечение качества и профессиональное поведение

3.7 Периодическая внешняя оценка агентств (аккредитация)

ПРИСУТСТВИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН - НА ВСЕХ УРОВНЯХ

При разработке и реализации политики качества вуза
И в структурах, и в процессах

для ВУЗОВ

При разработке программ обучения

В внутреннем мониторинге и переоценке учебных программ

для СИСТЕМЫ

В процессе разработки и постоянного совершенствования внешнего контроля качества

Во внешней оценке (процедурах)

для АГЕНТСТВ

В управлении и работе агентств по обеспечению качества

В основе - профессионализм

- Соответствующая поддержка преподавательского состава, но и ответственность...
-
- Административных кадров
 - Четкое разделение между внешнем обеспечением качества и другой деятельности агентства
 - Независимость органов управления, ответственность за работу и достигнутые результаты
 - Независимые эксперты! - они не являются представителями заинтересованных сторон. Решения основанные на профессиональной компетенции.
 - Внутреннее ОК и профессиональная этика
 - Окончательная ответственность за все (субподряд...)

ESG: заключение

- ❑ представляют совместные взгляды всех вовлеченных организаций заинтересованных сторон
- ❑ отражают последние изменения в ЕПВО и указывают путь вперед
- ❑ применимы к любому виду предоставления высшего образования, ко всем ВУЗам и всем агентствам по обеспечению качества
- ❑ позволят и дальше развивать обеспечение качества для поддержки качественного обучения и преподавания.

Спасибо за внимание!

