

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**



**Стандарты и критерии институциональной и
специализированной аккредитации НКАОКО
в соответствии с новой редакцией ESG**

Адильгазинов Г.З., д.п.н., профессор

Астана, 2015 год

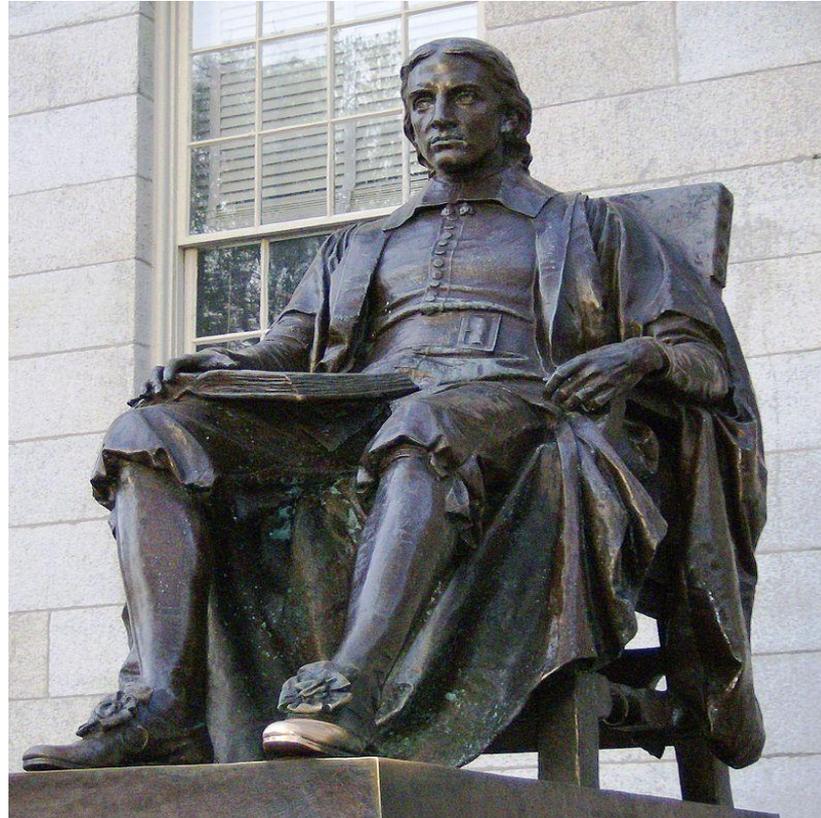
Стандарты институциональной аккредитации НКАОКО (старая редакция)		Стандарты институциональной аккредитации НКАОКО (новая редакция)
1. Миссия, цели и задачи		1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества
2. Планирование и эффективность		2. Менеджмент и управление информацией
3. Руководство и менеджмент		3. Студенты, студентоцентрированное обучение преподавание и оценка успеваемости
4. Обучающиеся		4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации
5. Образовательные программы и эффективность		5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка
6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания
7. Научно-исследовательская работа		7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)
8. Финансы и финансовая устойчивость		8. Ресурсы и службы поддержки студентов
9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные		9. Информирование общественности
		10. Периодическое внешнее обеспечение качества и последующие процедуры

Стандарты специализированной аккредитации НКАОКО (старая редакция)	Стандарты специализированной аккредитации НКАОКО (новая редакция)
1.Цели образовательной программы	1.Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества
2.Содержание образовательной программы	2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией
3.Обучающиеся	3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
4.Образовательные результаты, эффективность	4.Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
5.Профессорско-преподавательский состав	5.Профессорско-преподавательский состав
6. Материально-техническая база и информационные ресурсы	6. Учебные ресурсы и поддержка студентов
	7.Информирование общественности
	8. Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация

- ✓ Миссия – это короткий ответ на вопросы: «Для чего мы существуем?», «Что мы делаем и для кого?» Миссия – это тот конечный результат, которого хочет добиться вуз (объем не более 20-25 слов);
- ✓ **Миссия** задает общее направление развития организации на период от 5 до 10 лет и соответствует критериям: ясность, четкость, краткость, однозначность, последовательность и реальность осуществления.

Миссия Гарвардского университета

Постоянно расширять границы человеческих знаний за счет блестящего преподавания и научных исследований.



Статуя Джона Гарварда

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании

Миссия Кембриджского университета

Вклад в развитие общества через стремление к достижению наивысшего мирового уровня в образовании, обучении и исследованиях.



Миссия ВКГТУ имени Д.Серикбаева
ВКГТУ им. Д.Серикбаева - центр генерации
новых знаний, инноваций, подготовки полиязычных
инженерных кадров, востребованных на национальном
и международном уровне.



(ИЗ ТЕРМИНОВ АККРЕДИТАЦИИ)

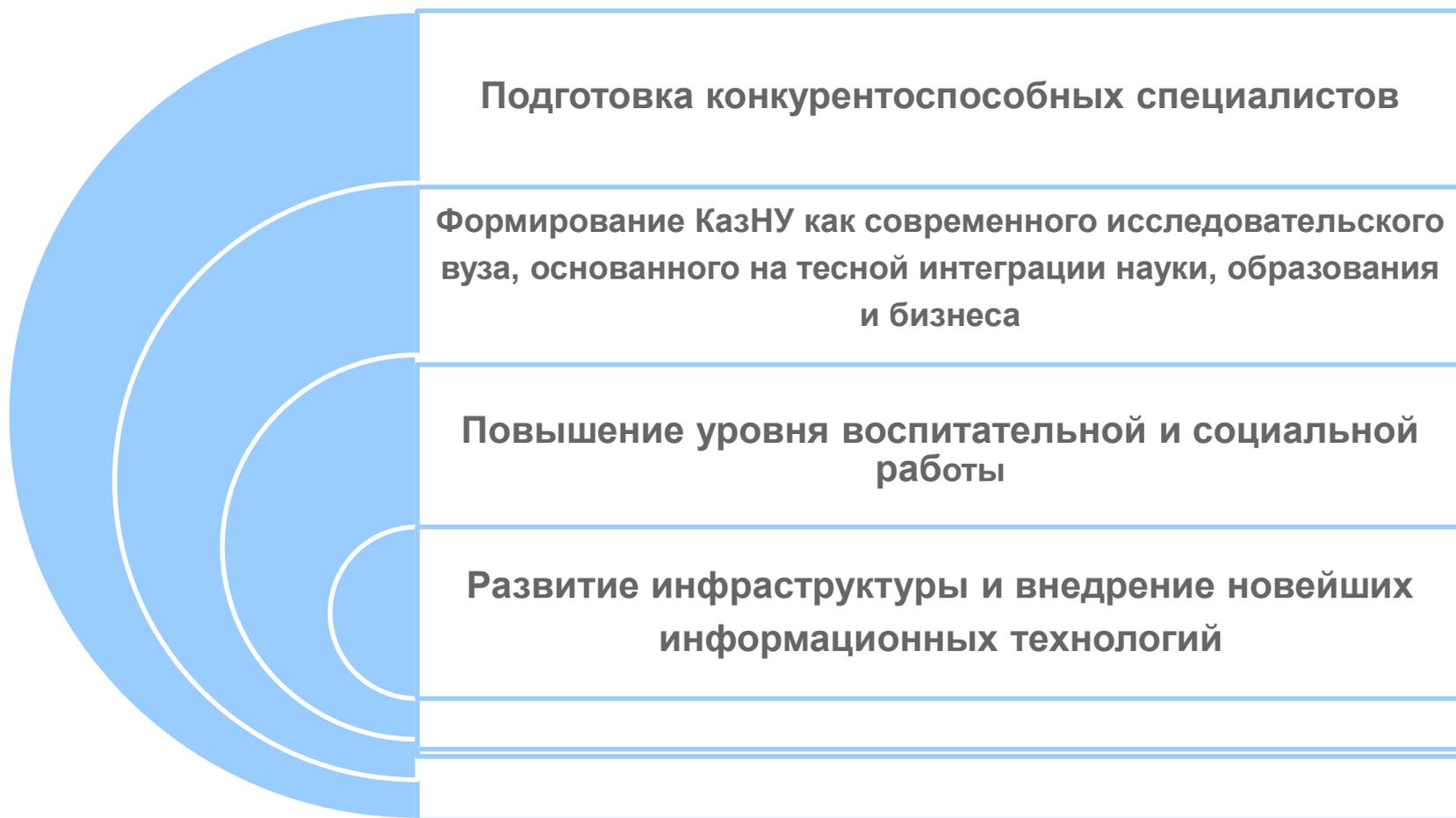
Политика в области обеспечения качества (policy in the field of quality assurance) - это основные направления и цели организации в области качества, официально утвержденные высшим руководством на основе всестороннего обсуждения в рабочем коллективе.

Политика в области обеспечения качества задает направления развития организации. В этом документе руководство организации публично определяет основные приоритеты и ценностные ориентации, которых оно будет придерживаться в отношении всех своих заинтересованных сторон (потребителей, сотрудников, поставщиков, общества в целом и пр.). Также в этом документе указывается, что собирается делать руководство для реализации заявленных приоритетов и ценностных ориентаций.

Основные ценности Гарвардского университета

- Вера в силу идей и интеллекта;
- Стремление к совершенству во всех нас;
- Действовать в целостности;
- Соучастие, сострадание и уважение к другим,
- Ответственность за свои действия.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КазНУ имени АЛЬ-ФАРАБИ



«Культура качества» - это совместное видение целей и задач. Стиль работы, системы, стратегия должны синхронизироваться, чтобы все двигались в одном направлении. Это процесс, который идет изнутри. Он требует перемен от **каждой** личности и затрагивает **каждого** работника. Изменение поведения отдельной личности – это начало создания культуры, сочетающей в себе диверсификацию, доверие и понимание, но руководство вуза должно предпринимать шаги к обеспечению того, чтобы эти перемены поощрялись и вознаграждались. (Каланова Ш.М.)

Истинная культура качества — это та среда, в которой работник не только строго следует правилам, но и видит, что вокруг него *все* стремятся достичь совершенства и говорят о том, *что и как сделать еще лучше*.

Это окружение, в котором *все пронизано качеством*.





Главные принципы (“good principles”) построения внутренней культуры качества в вузе - основа для стратегий развития культуры качества



Ключевые требования для формирования культуры качества:



SWOT- анализ

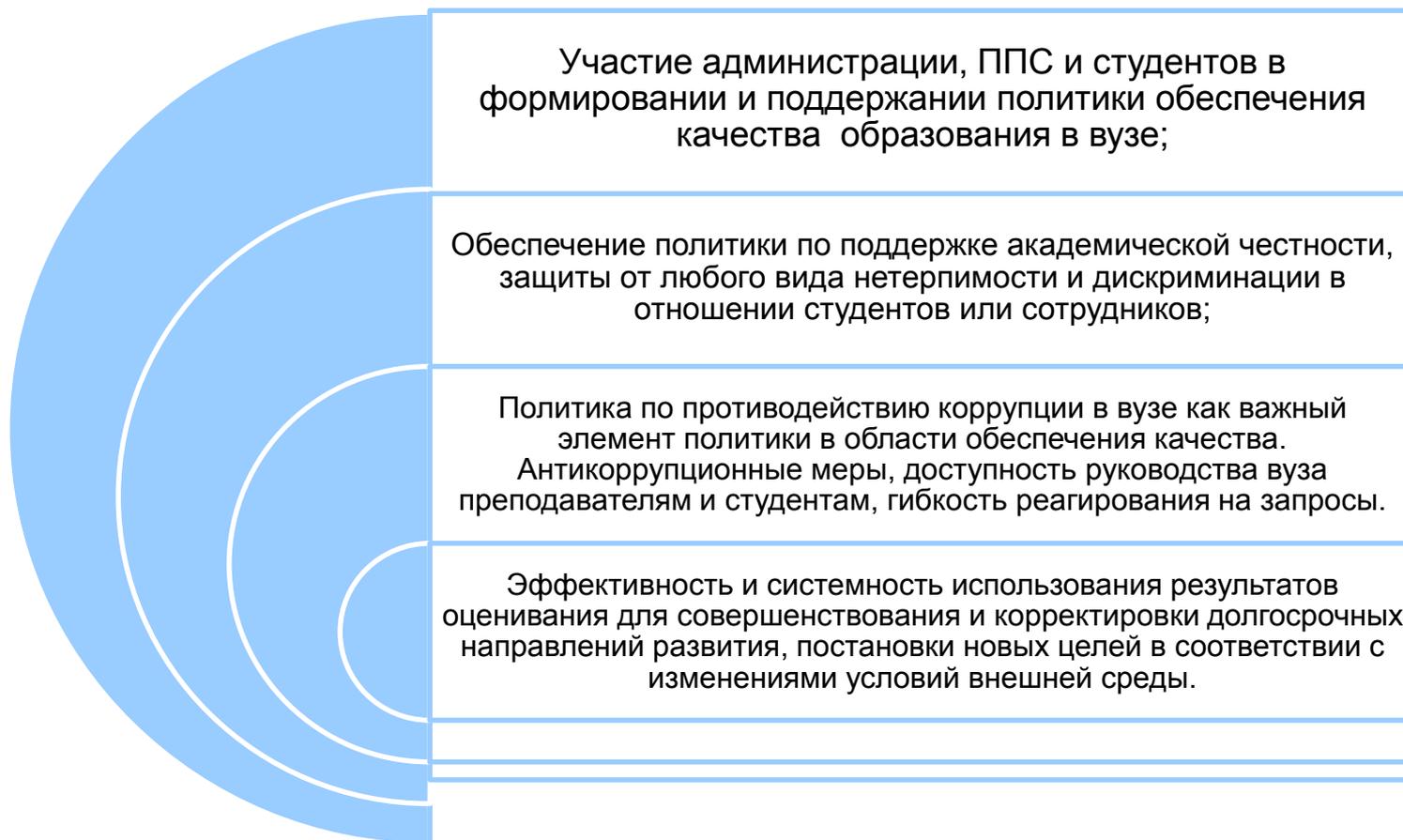
S(strength) –
сильные
стороны

W(weakness) –
слабые
стороны

O(opportunity) –
благоприятные
возможности

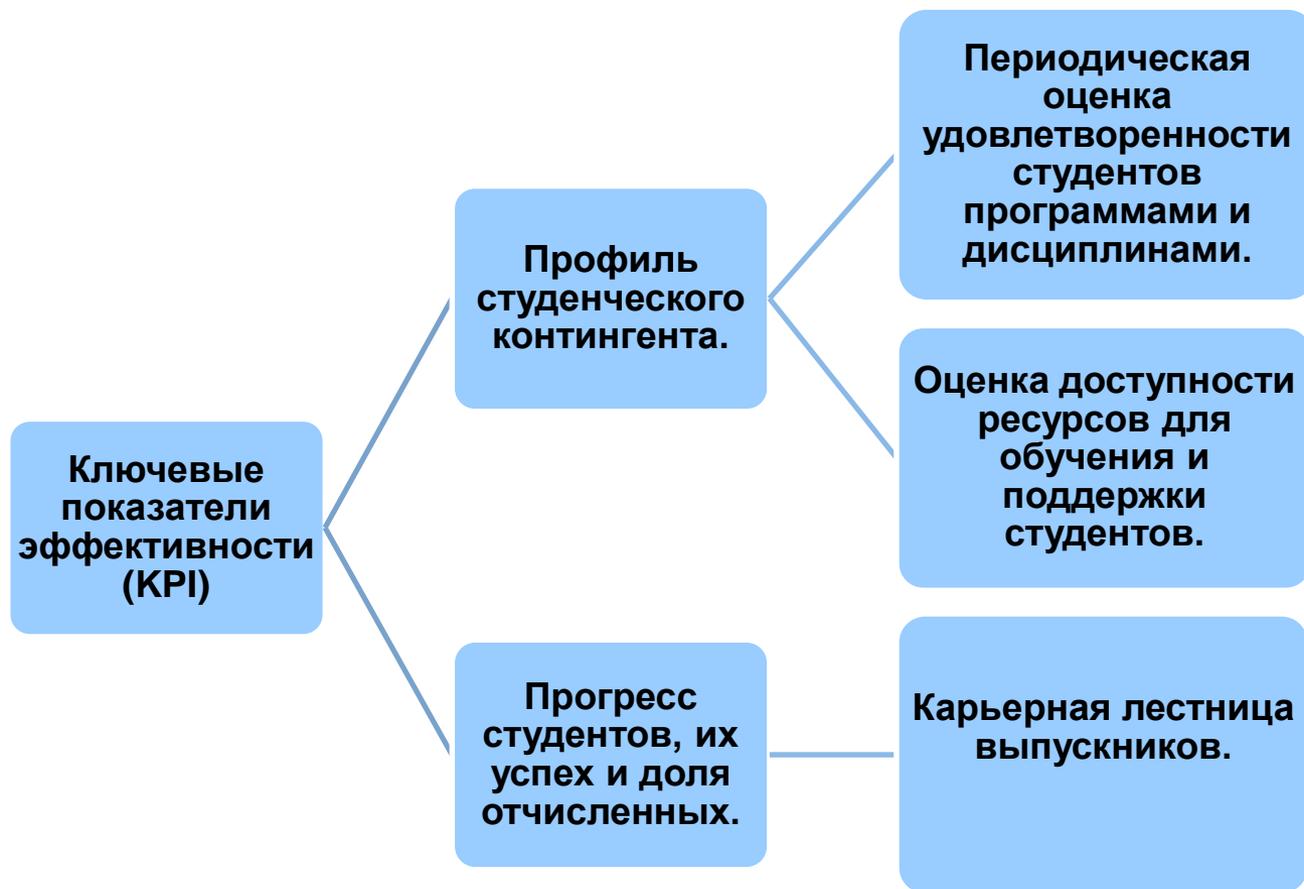
T(threat) –
угрозы

Из критериев оценки политики в области обеспечения качества



Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Из критериев оценки управления информацией



Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Критерии оценки контингента студентов:

- 3.2.1 Академическая политика вуза, характеристика ее элементов и инструментов на студентоцентрированное обучение.
- 3.2.2 Политика поддержки вузом разнообразия обучающихся и их потребностей.
- 3.2.3 Обеспечение студентов различными видами руководств (справочником-путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, и др..)
- 3.2.4 Доступность документов, разъясняющих основную политику вуза, предназначенную для студентов : академическое регулирование (требования к экзаменам), правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила зачета и перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), положение об академической мобильности (внутренней и внешней).

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка (продолжение)

Критерии оценки студентоцентрированного обучения студентов:

- 3.2.5 Наличие каталогов образовательных программ (в том числе каталога элективных дисциплин), с четко выделенными образовательными траекториями, находящихся в распоряжении студентов.
- 3.2.6 Индивидуальные учебные планы студентов вузов в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения. Индивидуальные учебные планы магистрантов и докторантов.
- 3.2.7 Удовлетворенность студентов качеством обучения (результаты систематически проводимого анкетирования студентов по каждой дисциплине).
- 3.2.8 Наличие процедур для рассмотрения процедур жалоб студентов.
- 3.2.9 Кодекс чести студентов, знание его принципов и положений всеми студентами, соблюдение.



Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка (продолжение)

Критерии оценки студентоцентрированного преподавания:

- 3.3.1 Академическая политика вуза, характеристика ее элементов и инструментов, направленных на студентоцентрированное преподавание.
- 3.3.2 Поддержка чувства автономии обучающегося при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- 3.3.3 Использование различных форм преподавания (там, где это возможно) и использование разнообразных педагогических методов.
- 3.3.4 Доказательства по изменению процесса обучения в вузе, представление новой позиции преподавателя: от передачи готовой информации - к позиции организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, консультанта такого процесса, использование для этого инновационных технологий обучения: информационно-коммуникационных, интерактивных, кейс-стади и др.



Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка (продолжение)

Критерии оценки студентоцентрированного преподавания:

- 3.3.5 Наличие системной и последовательной работы со студентами, начиная с 1-го курса до выпускного, по обеспечению прогресса студентов в их академической карьере.
- 3.3.6 Представление доказательств в изменении академической среды вуза, способствующей взаимному уважению в отношениях «Обучающийся-преподаватель», «Обучающийся-сотрудник», академической честности студентов и преподавателей.
- 3.3.7 Наличие работы по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий), институт тьюторов.



Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка (продолжение)

Критерии оценки успеваемости студентов:

- 3.4.2 Наличие критериев и методов оценивания, доступных для студентов (публикация на сайте или в справочнике-путеводителе).
- 3.4.3 Соответствие системы оценки знаний студентов принципам четких общепринятых критериев оценивания, объективности и прозрачности.
- 3.4.4 Процедура тестирования, экзаменов, зачетов, защита рефератов, курсовых работ и других форм оценивания должна проводиться несколькими экзаменаторами.
- 3.4.5 Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств
- 3.4.6 Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзамена.



Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка (продолжение)

Критерии оценки успеваемости студентов:

- 3.4.9 Наличие в вузе работ по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).
- 3.4.10 Система аттестации магистрантов и докторантов, выполнение ими индивидуальных планов работы.
- 3.4.11 Результаты итоговой аттестации выпускников (оценка качества представляемых выпускных работ).



Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Из критериев оценки сбора информации и мониторинга контингента студентов и их успеваемости

Представление статистических показателей формирования студенческого контингента: среди них особенно, средний балл ЕНТ и КТА на 1 курс, число принятых обладателей «Алтын Белгі», победителей Международных, Республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов.

Статистические показатели за последние 5 лет по контингенту студентов в разрезе курсов и специальностей (в том числе, иностранные студенты, различные категории студентов: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, из малообеспеченных семей, дети-инвалиды, дети, родители которых инвалиды, из многодетных семей).

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

4.3.4 Статистические показатели доводимости студентов до выпуска в разрезе специальностей по уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Для магистрантов и докторантов - коэффициент выпуска с присуждением искомой степени.

4.3.5 Статистические показатели по трудоустройству выпускников вуза, в том числе по специальностям, карьерный рост выпускников, мониторинг за последние 3-5 лет, уровень заработной платы выпускников.



Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Из критериев оценки результатов обучения студентов, признания обучения и присвоения квалификаций

Наличие отработанных опубликованных процедур приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, основанных на принципах Лиссабонской конвенции о признании.

Академическая мобильность: внутренняя и внешняя. Правила перезачета кредитов, в том числе на основе ECTS.

Ежегодные результаты анкетирования об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Мониторинг трудоустройства выпускников и карьерного роста выпускников

Стандарт 5. Образовательные программы (ОП): их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Структура и содержание ОП, применение модульного принципа их построения.

Отражение в ОП результатов обучения и компетенций, основанных на Дублинских дескрипторах.

Соответствие ОП действующим ГОСО РК, типовым учебным планам, дисциплин обязательного компонента - типовым учебным программам

Отражение в ОП системы учета нагрузки студентов и преподавателей в кредитах, ее соответствие параметрам кредитной системы обучения, принятой на национальном уровне

Участие студентов, компаний и работодателей в разработке ОП (перечень учебных дисциплин, предложенных ими)

Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка



Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Из критериев оценки профессорско-преподавательского состава и эффективности преподавания

- Кадровая политика вуза, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, в том числе должностные инструкции), доступность его для ППС и персонала.

Использование политики и процедур обеспечения академической честности, качества преподавания, принятых на ученом совете (академическом сенате), Кодекса чести преподавателя, сотрудника вуза, размещение их для открытого обзора на сайте вуза, на рабочих стендах факультетов и кафедр.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания (продолжение)

- ✓ Перечень публикаций в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором.
- ✓ Наличие системы повышения квалификации и профессионального развития, направленной на обеспечение:
 - использования ППС гибких траекторий, разных форм обучения, учитывающих многообразие обучающихся, дифференциацию их потребностей;
 - выбора и использования различных педагогических методов, внедрения инноваций в учебный процесс;
 - знания существующих методов тестирования и проведения экзаменов для оценки прогресса обучающихся;
 - поощрения чувства автономии обучающихся в сочетании с надлежащим руководством и поддержкой преподавателя;
 - взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель».

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания (продолжение)

- Создание благоприятных условий для работы ППС и сотрудников.
- Наличие механизмов мотивации для ППС и персонала, стимулирующей культивирование и развитие культуры качества.
- Механизмы отстранения ППС от преподавательской деятельности при низком уровне квалификации и нарушении общих этических норм, Кодекса чести преподавателя.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Политика в выборе направлений научно-исследовательской работы/творческой деятельности, соответствие ее миссии, стратегии развития.

Статистические показатели НИР/творческой деятельности за последние 5 лет в разрезе финансирования и результативности (наличие патентов, авторских свидетельств, статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором).

Инфраструктура НИР/творческой деятельности и эффективность ее использования, наличие механизмов оценки эффективности НИР в вузе.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) (продолжение)

Уровень организации и вовлечения в НИР/творческую деятельность студентов всех уровней, их участие в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях, финансируемых научных темах, научных публикациях.

Уровень руководства научными работами студентов, магистрантов, докторантов,

- уровень профессионализма, эффективности и количество учебной нагрузки у научных руководителей;**
- анализ результатов анкетирования студентов по удовлетворенности руководством научными работами;**
- мероприятия, проводимые вузом для предотвращения плагиата**

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов



- Структура финансовых ресурсов вуза: источники формирования, направления расходования; их соотношение.



- Наличие финансовой стратегии, учетной политики, их соответствие стратегическому плану развития вуза.

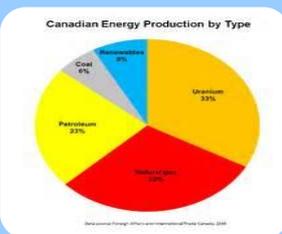


- Оптимальность распределения финансовых ресурсов вуза в соответствии со стратегическим планом (бюджета вуза).

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов (продолжение)



Показатели финансовой деятельности вуза (доходы по видам, расходы по видам, средняя стоимость обучения, заработная плата администрации, ППС и персонала и др.) в разрезе последних пяти лет.



Деятельность вуза по оказанию платных услуг в соответствии с Уставом и действующим законодательством Республики Казахстан.



Ежегодный внешний аудит вуза в соответствии с международными стандартами и политика руководства по проведению корректирующих действий по рекомендациям и замечаниям проведенного аудита.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов (продолжение)

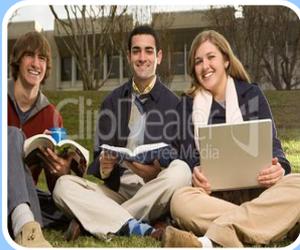
Наличие и доступность Интернет-линии, выделенной для студентов, ППС и персонала; наличие свободного доступа к сети Интернет через Wi-Fi для студентов, ППС и сотрудников.

Наличие современного электронного документооборота и электронной платформы для осуществления учебного, научного процесса учебного заведения. Ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления вузом.

Стандарт 8. Ресурсы и поддержка студентов (продолжение)



Наличие учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ, в т.ч. на государственном языке, и эффективность ее использования; Обновляемость фондов литературы в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.



Наличие электронных каталогов в библиотеке и их доступность в Интернете (Инtranете); наличие доступа к современным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

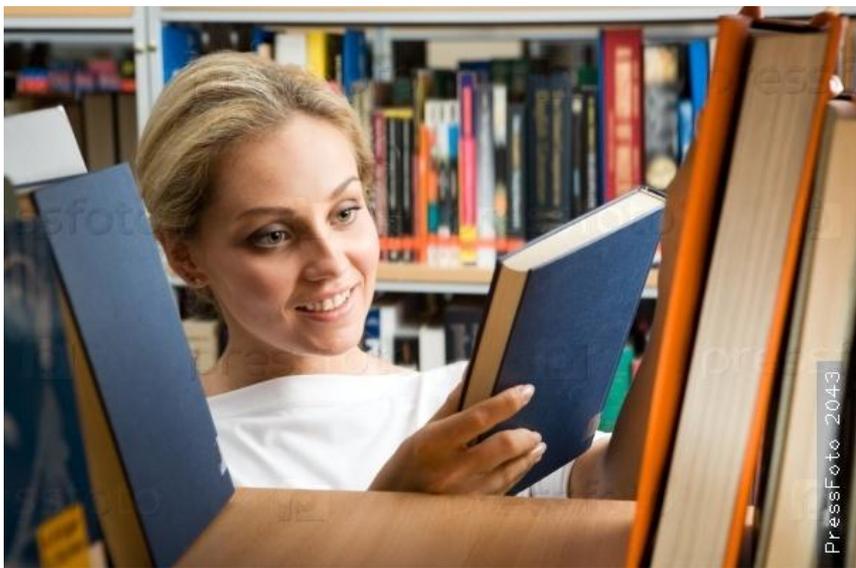


- Периодичность опроса ППС и студентов по поводу удовлетворенности уровнем технических средств обучения, соответствия их современным требованиям, представление результатов анкетирования.

Стандарт 8 Ресурсы и службы поддержки студентов

Критерии оценки служб поддержки студентов

- ✓ Наличие механизма регулярного оценивания служб поддержки студентов, проведение непрерывного мониторинга и улучшения.
- ✓ Обеспечение социальных условий для студентов – наличие служб сервиса студентов, работающих на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей: общежития, столовые и др., отвечающие интересам студентов.
- ✓ Обеспечение социальной поддержки студентов из социально защищаемых слоев общества.



Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов (продолжение)

Критерии оценки служб поддержки студентов:

- ✓ Вовлеченность корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики. Участие компаний и работодателей в организации и проведении профессиональных практик и трудоустройстве выпускников.
- ✓ Участие студентов в общественных объединениях и ассоциациях, в том числе международных (ESU- Европейский союз студентов), в ассоциациях выпускников, в профориентационной работе; общественная активность студентов.



Стандарт 9. Информирование общественности

Критерии оценки системы информирования общественности

- ✓ Наличие в вузе эффективных инструментов информирования общественности. Политика вуза по информированию общественности, прозрачность.
- ✓ Наличие в вузе структурного подразделения, обеспечивающего процесс информирования общественности о деятельности вуза.
- ✓ Система показателей и направлений деятельности вуза, открытой для общественности, их характеристика и степень доступности.
- ✓ Наличие системы контроля информации о деятельности вуза, предоставляемой общественности.
- ✓ Оценка степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон: будущих студентов, обучающихся, выпускников, работодателей и иных стейкхолдеров.
- ✓ Доступность информации о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества для общественности (наличие информации на веб-сайте, печатных документах).



Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества и последующие процедуры (для сведения, а не для отчета)

Критерии оценки системы периодичности внешнего оценивания

- ✓ Вуз ежегодно представляет в агентство отчет о достижениях и изменениях, произошедших за год, в поддержании внутренней системы качества образования.
- ✓ Ежегодный отчет о достижениях и изменениях в деятельности вуза составляется на основании Руководства агентства и принятой внутренней системы обеспечения качества образования.
- ✓ В случае невыполнения требований, выдвигаемых НКАОКО, Аккредитационный совет агентства вправе временно приостановить действие аккредитации вуза.
- ✓ Вуз подает заявку и заключает договор на проведение институциональной аккредитации за 1 год до истечения срока действия свидетельства об аккредитации.